

Паспорт программы

Наименование программы	Дополнительная общеобразовательная комплексная программа дистанционной помощи детям, подросткам и их родителям «Детский телефон доверия».
Основание для разработки программы	Потребность в комплексной психолого-педагогической, социально-правовой помощи детям, подросткам, в том числе воспитанникам интернатных учреждений, родителям и лицам их заменяющим.
Заказчик программы	Департамент образования мэрии г. Ярославля
Составители	МУ центр «Доверие», педагог-психолог: С.П.Серебрякова.
Цель программы	Оказание дистанционной психологической помощи детям, подросткам и их родителям, оказавшимся в трудной ситуации и создание условий для психологической защиты населения.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 1 консультация (20 мин). Этапы реализации программы: 1. Установление контакта психолог-клиент; 2. Понимание проблемы клиента; 3. Анализ проблемы клиента; 4. Определение проблемы; 5. Проработка проблемы.
Исполнители программы	Специалисты: педагоги-психологи, прошедшие обучение по консультированию на Детском телефоне доверия.
Источники финансирования	Федеральный бюджет.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону; - Помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода и из кризисного состояния - Расширение у абонентов диапазона социально и лично приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей; - Информирование абонентов о функционирующих в городе и области, профильных учреждениях и организациях (центрах, службах), предоставление им сведений о характере и видах оказываемой этими учреждениями специализированной психологической, медицинской и социально-психологической помощи; - Направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям; - Содействие абонентам к обращениям за очной психологической помощью - Разработка и распространение рекламных материалов по информированию населения о работе ДТД;

	<ul style="list-style-type: none">- Ведение статистики и анализ запросов абонентов ДТД;- Доведение результатов до сведения заинтересованных ведомств и учреждений-Межведомственное взаимодействие с учреждениями и ведомствами, осуществляющими правовую, социальную и иную поддержку населения
Язык, на котором осуществляется обучение/коррекция	Русский.
Форма обучения	Дистанционно.