

Принята Педсоветом
Протокол № 4 от 14.12.2021г.



утверждена.
директор МУ центр «Доверие»
В.А. Шелкова В.А. Шелкова

Согласовано *[Signature]*
Е.А. Ильина
зам. директора ДО мэрии
г. Ярославля

14.12.2021.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Доверие»

Ярославль 2021

Паспорт программы

1. Наименование программы	Программа развития МУ центр «Доверие» на период до 2025г.
2. Основание для разработки программы	Федеральный Закон об образовании от 29.12 2012 № 273; Областные и муниципальные отраслевые законы в области образования; Требования ФГОС; Муниципальное задание муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»; Устав муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие».
3. Заказчик Программы	Департамент образования мэрии города Ярославля
4. Разработчик	МУ центр «Доверие»
5. Цель Программы	Создание условий для достижения нового качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и семьям, педагогам и другим специалистам г. Ярославля, адекватной потребностям клиентов, социальных партнеров. Повышение эффективности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи по критериям: качество, доступность, своевременность, востребованность, экономическая целесообразность, современность. Обеспечение доступности и качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также системы сопровождения организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вопросам развития, обучения, социальной адаптации детей (в том числе с ограниченными возможностями здоровья). Основным предназначением МУ центр «Доверие» является помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.
6. Сроки и этапы реализации Программы	Период с 2022г. по 2025г. 1-й этап – 2021 - подготовительный (разработка, принятие Программы). 2-й этап – 2022-2025 гг. - основной (реализация Программы). 3-й этап - 2025г. - заключительный (подведение итогов

	реализации Программы)
7.Исполнители Программы	Педагогический коллектив МУ центр «Доверие»
8.Источники финансирования	Бюджетные и внебюджетные средства.
9.Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Повышение эффективности реализуемых МУ центр «Доверие» образовательных программ в области просветительской деятельности, профилактики, диагностической, консультативной и коррекционно-развивающей работы по проблематике, определенной Уставом Центра. Введение новых форм взаимодействия с потребителями услуг и социальными партнерами, в том числе с использованием Интернет-технологий, дистанционного обучения и консультирования и др. Личностный и профессиональный рост специалистов, выраженный в их творческих достижениях. Повышение квалификации не менее 80% педагогического состава Центра. Повышение эффективности системы управления учреждением. Улучшение качественного состава кадров учреждения. Увеличение количества социальных партнеров, участвующих в образовательном процессе. Продвижение услуг МУ центр «Доверие», положительная динамика числа семей, обратившихся за помощью к специалистам центра; развитие позитивного имиджа учреждения в г.Ярославле. Улучшение условий работы всех участников образовательного процесса. Укрепление материально-технической базы учреждения. Разработка и реализация модели сетевого взаимодействия Центра с образовательными организациями (ППк ОО, МИП); Создание и поддержание в Центре условий безопасности, соответствующих нормам и требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

Пояснительная записка

Необходимость и актуальность разработки программы развития МУ центр «Доверие» г.Ярославля обусловлена изменениями, происходящими в государственной политике в отношении системы образования, изложенной в ряде федеральных и региональных документов: Федеральном Законе об образовании от 29.12.2012 № 273; областных и муниципальных отраслевых законах в области образования, требованиях ФГОС и др. Так в проекте концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года отмечается необходимость обеспечения доступности психолого-педагогической помощи всем категориям детей, подростков и молодежи, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение качества и полноты спектра психолого-педагогической помощи. Важными задачами являются: содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях, реализация программ преодоления трудностей в обучении, участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды, содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся, содействие в позитивной социализации, профилактика и коррекция отклоняющегося и делинквентного поведения детей, сохранение и укрепление здоровья обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков), табакокурению и другим вредным привычкам и др.

Муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (Сокращенное наименование МУ центр «Доверие»), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» по типу и организационно-правовой форме является бюджетным учреждением.

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» МУ центр «Доверие» по своему типу является учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Вид - Центр психолого-медико-социального сопровождения. Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляет департамент образования мэрии города Ярославля.

Центр в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, решениями соответствующих государственного или муниципального органов, осуществляющих управление в сфере образования,

Уставом, договором, заключаемым между учреждением дополнительного образования детей и родителями (законными представителями).

Адрес: г. Ярославль, ул. Пионерская, 19

Тел.: 55-50-64

E-mail: moucentredoverie@mai.ru

Официальный сайт: <http://centr-doverie.edu.yar.ru/>

1. Общая характеристика учреждения

Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (сокращенное название МУ центр «Доверие») было создано в 1989 году. Появление в г.Ярославле социального запроса на работу учреждения такого типа было связано с негативными процессами в подростковой и молодежной среде, возникшими в годы перестройки. В 1998 г. деятельность организации была приведена в соответствие с требованиями опубликованного Правительством РФ Типового положения об организациях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Основное предназначение организации – помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.

МУ центр «Доверие» имеет право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам (лицензия № 428/16 от 26.09.2016г.) и медицинской деятельности (лицензия № ЛО-76-01-001974 от 18.08.2016г.)

В настоящее время в структуре МУ центр «Доверие» работают 4 подразделения:

- подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
- подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
- психолого-медико-педагогическая комиссия;
- подразделение организационной и внеурочной (внеклассной), деятельности

2. Цель и задачи образовательного процесса в учреждении

Целью образовательного процесса является выполнение стоящих перед учреждением задач. Основными задачами Центра в соответствии с Уставом являются:

- психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей, имеющих проблемы в обучении, межличностном общении, в личностном развитии;
- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование детей, родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов по вопросам обучения, воспитания и развития детей;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей;

- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;
 - обучение по дополнительным образовательным программам учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов, работающих с детьми;
 - организация и реализация дополнительных образовательных программ, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, обучение по логопедическим, дефектологическим программам;
 - обучение и оказание методической помощи специалистам, работающим с детьми;
 - просветительская деятельность;
 - осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах;
 - проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций;
 - оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам обучения и воспитания обучающихся (выбор оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ);
 - осуществление мониторинга учета рекомендаций ПМПК по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей в образовательных организациях;
 - организация деятельности детского телефона доверия;
 - организация и реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
 - организация профилактической деятельности;
 - взаимодействие с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.
- МУ центр «Доверие», являясь составной частью городской и региональной психологической службы, выполняет и общие для всех ППМСС-центров задачи:
- психологическое сопровождение учебной деятельности;
 - психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся» (воспитанников) в целом;
 - психологическое сопровождение приемных семей;
 - психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей»;

- психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения»;
- участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников);
- психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения.

Благодаря профессиональной деятельности всего коллектива МУ центр «Доверие» имеет высокий рейтинг среди населения города Ярославля. Ежегодно общее количество обратившихся за услугами в МУ центр «Доверие» составляет около 10 тыс. человек.

3. Состав обучающихся

Комплектование Центра производится в течение всего календарного года.

Прием детей от 0 до 18 лет и взрослых (родителей, педагогов, специалистов, кандидатов в замещающие родители и др.), нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, осуществляется на добровольной основе в соответствии с потребностями и запросами детей и семей, а также возможностями Центра.

Прием детей в Центр осуществляется на основании письменного заявления родителей (законных представителей).

4. Кадровое обеспечение педагогического процесса

В настоящее время в МУ центр «Доверие» работают следующие специалисты: педагоги-психологи, врач-невролог, врач-психиатр, юрист, социальные педагоги, методист, учителя-логопеды, учителя-дефектологи. Сформирован высоко профессиональный коллектив: 2 кандидата наук, 94% педагогических работников имеют высшую и первую категории.

Одним из условий эффективной деятельности учреждения стала сформированная у педагогических работников потребность в профессиональном росте. Преимуществом коллектива центра является возможность широкого обмена опытом между сотрудниками разного профиля и уровня квалификации.

Сотрудники МУ центр «Доверие» – участники и лауреаты региональных конкурсов профессионального мастерства «Педагог-психолог года», 2018г., 2020г., лауреаты регионального конкурса организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям Ярославской области в номинации «Лучшие практики работы по оказанию услуг психолого-педагогического консультирования», 2020г., участники конкурсов регионального, всероссийского и международного уровня, участники городских, межрегиональной конференций.

5. Материально-техническое обеспечение

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной,

консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1894,5 кв.м.

Подразделение образовательной деятельности располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

С июля 2016 года в Центре открыто новое направление деятельности – психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК), в которой остро нуждался город Ярославль. Закуплены необходимые по направлению деятельности комиссии мебель, наглядные и методические пособия, игрушки. Комиссия оборудована всей необходимой оргтехникой, объединённой в сеть. Установлена новейшая программа «Психометрика-эксперт», что позволяет оформить и выдать заключение родителям ребёнка сразу после приёма. Имеется электронная очередь для записи на комиссию на портале госуслуг.

В помещениях 3 этажа оборудованы кабинет для работы Службы сопровождения опекунов, два кабинета логопеда и дефектолога, кабинет для занятий с гиперактивными детьми, кабинет для работы с детьми раннего возраста, два кабинета для проведения консультаций.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, психотерапевта, групповой работы с дошкольниками, коррекционной-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие положениям СанПиН.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психосоматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудио программами.

Кабинеты для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований. Занятия с детьми в кабинете с тренажерным комплексом планируется после проведения ремонта.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью, видеотехникой и предметами интерьера.

Для проведения экспертной работы и супервизии, с целью повышения качества работы специалистов, 2 кабинета оборудованы видеонаблюдением и связью.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности. В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической

защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона.

6. Приоритетные направления деятельности

Приоритетные задачи подразделения образовательной деятельности (учебно-методического):

1. Психологическое сопровождение учебной деятельности;
2. Психологическое сопровождение воспитательной деятельности;
3. Развитие личности обучающегося;
4. Профилактика проблем в детской и подростковой среде.

Деятельность регулируется договором между учреждением образования и МУ центром «Доверие», в соответствии с приказом департамента образования города Ярославля.

Программа имеет инвариантную и вариативную часть. Инвариантная программа «Здоровье и безопасность» направлена на:

- повышение коммуникативной компетенции подростков
- профилактику личной безопасности
- профилактику травли, буллинга
- профилактику правонарушений
- развитие навыков осознанного и безопасного использования сети «Интернет»
- профилактику употребления ПАВ
- правовую осведомленность
- индивидуальное развитие обучающегося в основных областях личностного роста - эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции.

Вариативная часть реализуется исходя из запроса образовательных учреждений.

Занятия проводятся как на базе МУ центр «Доверие», так и с выходом специалистов в образовательные учреждения. Форма занятий избирается исходя из цели и аудитории (лекции, тренинги для обучающихся, семинары для родителей, семинары для педагогов и других специалистов).

В деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения ведущими являются задачи: оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении; содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков, психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие. Данные приоритеты обусловлены как запросом потребителей услуг, так и сложившейся специализацией деятельности МУ центр «Доверие» в системе учреждений образования г.Ярославля.

Деятельность подразделения включает в себя также обеспечение работы службы «Детский телефон доверия». Данный проект осуществляется в МУ центр «Доверие» на основании соглашения, заключенного Правительством Ярославской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

В деятельности подразделения психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»): ведущим является выполнение задачи психологического, медицинского, юридического сопровождения замещающих семей. Значительный объем работы специалистов подразделения связан также с реализацией утвержденной губернатором Ярославской области программы подготовки кандидатов в приемные родители.

В деятельности психолого-медико-педагогической комиссии ведущим является выполнение задачи «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников)», включающей в себя оказание помощи детям с особыми потребностями, определение уровня развития ребенка и предоставление рекомендаций родителям и специалистам по его развитию.

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности» основными видами работ в МУ центр «Доверие» являются психологическое просвещение и психологическая профилактика.

Для решения задачи «Оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении» специалистами МУ центр «Доверие» разработаны дополнительные психологические, дефектологические и логопедические программы коррекционно-развивающей работы, которые реализуются как в индивидуальной, так и групповой формах.

Решение задач «Содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков», «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие» осуществляется посредством психологического консультирования детей и родителей, а также психологической коррекции и реабилитации.

При решении задачи психологического сопровождения приемных семей ведущими видами деятельности являются диагностика, консультирование, психологическое просвещение.

7. Основные результаты деятельности МУ центр «Доверие» при выполнении всех видов работ по приоритетным задачам (направлениям деятельности).

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности», наиболее существенными результатами являются: повышение у детей мотивации к учебе, к образованию и самообразованию; сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов личности, индивидуальный прогресс в основных областях личностного развития обучающихся (воспитанников) – эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции; формирование компетенций у других участников образовательного процесса (педагогов, родителей, администрации), способствующих успешной учебной деятельности обучающихся (воспитанников).

При решении задачи «Оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении» наиболее существенными результатами является положительная динамика в развитии детей, преодоление имеющихся проблем в сфере учебных навыков, устной и письменной речи, улучшение в деятельности нервной системы и др. Формирование компетенций обучающихся (воспитанников):

- сформированность навыков и умений, способности к обучению, к самоорганизации;
- повышение уровня мотивации обучающихся (воспитанников) к обучению, к самоорганизации;
- сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов, обеспечивающих преодоление социальной изоляции, расширение возможностей произвольного взаимодействия со сверстниками, которое является существенным условием позитивных изменений в развитии таких детей, совершенствования их способностей к обучению.

При решении задачи «Содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков» наиболее существенными результатами являются:

- сформированность навыков и установок на здоровый образ жизни;
- способность к самоорганизации с целью сохранения здоровья;
- повышена устойчивость к стрессу, сформированы навыки совладающего поведения;
- снижение агрессивности и тревожности, снятие мышечных зажимов, сформированность приемов саморасслабления.

При решении задачи «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие» наиболее существенными результатами являются:

- повышение стрессоустойчивости, формирования навыков совладающего поведения в кризисных ситуациях;
- предупреждение заболеваний, возникающих вследствие психологической травмы;
- предупреждение суицидального поведения, формирование ценности жизни;
- выявление случаев жестокого обращения с детьми;
- оказание содействия расследованию случаев и наказанию виновных лиц;
- психологическое, юридическое и медицинское сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в процессе следствия и суда;
- реабилитация пострадавших, оказание психологической поддержки членам семьи;
- формирование компетенций у педагогов, родителей, администрации по сопровождению воспитательной деятельности, развития личности и социализации обучающихся (воспитанников), пострадавших от жестокого обращения.

Реализация инновационной деятельности

С 2019-2020 учебного года МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП):

I Этап: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

II Этап: «Обучение эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с родителями детей, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

В 2022-2023 учебном году планируется работа в рамках муниципальной стажировочной площадки по данному направлению.

8. Основные перспективные направления развития центра

1. В подразделении образовательной деятельности (учебно-методической) основным направлением развития является повышение качества реализуемых образовательных программ. В рамках программы развития отделения планируется:

- разработать новые программы (2022-2025гг);
- модернизировать существующие образовательные программы (2022г);
- адаптировать применение в образовательном процессе современных медиа - средств (2023г);
- внедрить новые интерактивные, дистанционные методы обучения (2022-2024гг);
- мониторинг удовлетворенности детей содержанием образовательных программ (2022-2026гг);
- мониторинг потребностей детей (2022г, 2024г);
- разработать тренинги по предупреждению зависимого поведения в сфере использования Интернет-ресурсов, профилактике игровой зависимости, нарушений пищевого поведения (2022-2024гг).

2. В подразделении диагностики, консультирования и сопровождения семьям и детям оказывается комплексная помощь широкого спектра специалистов, что позволяет достичь максимальной эффективности. В связи с увеличением числа детей, имеющих нарушения эмоциональной сферы, поведенческие расстройства, остро встает необходимость привлечения к сотрудничеству клинических психологов, врачей психотерапевтов и психиатров. Это приоритетная задача для повышения эффективности деятельности подразделения (2022-2025).

Реализация на базе Центра муниципальной инновационной площадки «Оказание помощи родителям по преодолению неврозов у детей». Привлечение в проект врача-невролога позволит достичь максимальной эффективности в коррекции и лечении невротических расстройств (2022-2024гг).

Основной запрос, поступающий от родителей, связан с трудностями в воспитании и развитии детей. Чаще всего за подобным запросом скрываются нарушения детско-родительских отношений. В связи с этим возникает

необходимость более широкого применения в психологическом консультировании и коррекционно-развивающей работе методов системной семейной терапии. Большинство проблем детей в усвоении образовательных программ, нарушений в эмоционально-волевой сфере, отклоняющегося поведения непосредственно связаны с системой взаимоотношений в семье. Без участия ближайшего окружения ребенка, как правило, не удастся существенным образом изменить его поведение. В связи с этим ряд сотрудников отделения прошли специальное обучение, осваивают и успешно применяют на практике метод системной семейной терапии.

Специалисты Центра также регулярно оказывает консультационную помощь педагогам и психологам образовательных учреждений в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Планируется продолжить обучение и повышение квалификации специалистов современным подходам и техникам работы (2022-2025гг).

С целью популяризации психологической помощи семье по вопросам воспитания и развития детей, а также доступности получения помощи планируется организация еженедельных прямых эфиров специалистов Центра в группе социальной сети Вконтакте для родителей – подписчиков группы (2022-2025гг).

В связи с увеличением числа острых конфликтов, возникающих между участниками образовательного процесса, 2020 году в Центре была создана служба медиации для образовательных учреждений, с целью оказания помощи в разрешении конфликтов нейтральной стороной. Данное направление работы имеет высокую эффективность, оказывает позитивное влияние на взаимоотношения детей, взрослых, психологический климат, предупреждает проявления агрессии. Планируется развитие службы (2022-2025гг).

В направлении профилактики правонарушений, жестокости и насилия в отношении детей, нарушения их законных прав центр является одной из ведущих психолого-медико-социальных служб г.Ярославля. Администрацией и коллективом проделана значительная работа в направлении развития межведомственного взаимодействия, создания реально работающих механизмов выявления случаев и реабилитации пострадавших. Специалисты МУ центр «Доверие» сотрудничают с органами следствия и судами г.Ярославля по вопросам психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших, свидетелей и подозреваемых в процессе следствия и суда.

Перспективным в деятельности подразделения по указанному направлению является взаимодействие с КДНиЗП, которое осуществляется посредством совместной реализации планов индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на учете за совершенное правонарушение. Развитие межведомственного взаимодействия посредством новых форм сотрудничества (2022-2025гг).

С 2015 года успешно реализуется проект сотрудничества МУ центр «Доверие» с КДНиЗП Дзержинского района и федеральным казенным учреждением «Уголовно – исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ярославской области». Предметом уже достигнутого соглашения является предоставление центром условий социальной поддержки и психологической реабилитации несовершеннолетних, подучетных филиалов

Инспекции г.Ярославля и их родителям. Задачей сторон является совершенствование системы профилактики в организации индивидуально профилактической работы с несовершеннолетними осужденными к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, состоящих на учете в филиалах Инспекции г.Ярославля. При этом МУ центр «Доверие» готов выполнять следующие виды деятельности:

- Осуществлять сопровождение в рамках дополнительной образовательной программы «Феникс» несовершеннолетних осужденных к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества в рамках социальной поддержки.
- Проводить групповые психологические тренинги для подростков по снятию агрессивности и тревожности, оказывать индивидуальную диагностическую, консультационную, коррекционно-развивающую психолого-педагогическую помощь.
- Участвовать в подготовке и проведении информационных встреч, с сотрудниками отдела исполнения наказаний и применения иных мер уголовно – правового характера Инспекции по вопросам учета психологических особенностей несовершеннолетних при осуществлении их социального обслуживания и социального обеспечения.
- Предоставлять для совместной деятельности необходимые помещения центра.
- Осуществлять просветительскую и профилактическую, юридическую и психологическую помощь осужденным к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, состоящих на учете в филиалах Инспекции г. Ярославля.

В подразделении развивается деятельность службы «Детский телефон доверия». За последнее время удалось создать единую электронную базу учета звонков для организаций г.Ярославля, участвующих в проекте, организовать регулярное проведение совместных методических объединений специалистов. Сотрудники МУ центр «Доверие» проходят обучение по методике телефонного консультирования в специализированных организациях г.Москвы и Санкт-Петербурга. Накоплен банк методических материалов для информационно-методического обеспечения деятельности консультантов. Несмотря на проделанную работу, в деятельности службы остается много проблем: пока не удастся организовать рекомендуемый режим работы консультантов, мероприятия по профилактике профессионального выгорания, полноценную независимую супервизию их деятельности. Для поддержания устойчивой работы службы необходима постоянно действующая, эффективная социальная реклама. Во всех этих направлениях администрацией и коллективом МУ центр «Доверие» ведется целенаправленная работа в рамках осуществления программы развития центра. В ближайших планах – продолжение работы специалистов в режиме он-лайн консультирования детей, родителей, педагогов с использованием Интернет.

Суды всех районов города Ярославля в настоящее время стали чаще направлять педагогам-психологам МУ центр «Доверие» для экспертизы гражданские дела, связанные с определением места проживания и порядка общения с детьми после развода родителей. Проблема травматических последствий для детей конфликта и

развода родителей еще недостаточно осознается населением. Развод родителей всегда является серьезной психологической травмой для детей: разрушается основа стабильности их мира. Внешние поведенческие проявления травматизации зависят от возраста ребенка и поведения взрослых членов семьи. Общим для всех детей является повышение уровня тревожности, увеличение вероятности возникновения отклоняющегося поведения и психосоматических заболеваний.

Судьи обращаются к педагогам-психологам с целью получить заключение об условиях, в которых ребенок будет чувствовать себя относительно более комфортно. Такие заключения подготавливаются сотрудниками подразделения на основе исследования конкретных семейных взаимоотношений, объективных возможностей и психологических особенностей каждого родителя.

Осознавая значимость данной проблематики в процессе обеспечения благополучного развития ребенка, в перспективную программу подразделения включается разработка специальной программы психологической коррекции взаимоотношений родителей в ситуации развода с целью минимизации негативных последствий для несовершеннолетних детей.

3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие») осуществляет работу в двух направлениях: сопровождение созданных замещающих семей и подготовка семей к замещающему родительству (приказ департамента образования мэрии г. Ярославля от 06.07.2012 № 01-05/465) и. Курс подготовки кандидатов в замещающие родители осуществляется по программе, утвержденной Губернатором области (Указ Губернатора области от 30 июля 2012 г. N 361).

Ежегодно на сопровождение предается порядка 550 – 600 семей Дзержинского Заволжского Кировского, Ленинского и Красноперекопского районов г. Ярославля. Специалисты службы имеют большой опыт работы в данном направлении.

Замещающие семьи ежегодно проходят мониторинг эффективности деятельности замещающих семей, при необходимости специалисты проводят коррекционно-развивающие занятия с приемными и опекаемыми детьми, консультируют приемных родителей по различным вопросам жизнедеятельности семьи.

С 2019 года департаментом образования мэрии города Ярославля заключаются трехсторонние соглашения между опекуном, службой сопровождения и отделом опеки и попечительства для адресной работы с замещающей семьей на основании рекомендаций специалистов службы. В настоящее время соглашения заключаются со всеми семьями, переданными на сопровождение.

Каждой семье с оформленным соглашением в службе сопровождения назначается куратор.

В службе сопровождения регулярно проводятся развивающие занятия, досуговые мероприятия, праздники, конкурсы, мастер-классы для всех замещающих семей.

Эффективно используется арт-терапевтическая программа для детей «Театр теней».

На праздничные даты приемным детям делаются подарки.

Опекуны имеют возможность встретиться, пообщаться на актуальные темы со специалистами в мероприятиях Семейной гостиной.

Ежеквартально для семей проводятся выездные мероприятия (с учетом эпидемиологической ситуации).

Специалисты службы сопровождения активно используют сайт МУ центр «Доверие», а также соцсети для анонса мероприятий в службе сопровождения, фото и видео отчетов о проведенной работе.

Разработали буклеты, методички для опекунов, приемных родителей, опекаемых детей.

В связи с эпидемиологической ситуацией, сложившейся в регионе с 2020 года, специалисты службы сопровождения часть работы могут переводить в дистанционный режим с использованием телефона, скайпа, мессенджеров.

Вся работа службы сопровождения ведется в сотрудничестве с органами опеки и попечительства г. Ярославля.

Ежегодно программу подготовки кандидатов в замещающие родители проходят 200-250 человек. Содержание лекций, семинаров – тренингов и индивидуальных консультаций для кандидатов постоянно усовершенствуется.

Специалисты регулярно проходят специальное обучение, повышают квалификацию на курсах, вебинарах, участвуют в работе конференций, форумов, посещают совещания методических объединений. По окончании обучения специалисты создают методические разработки.

Перспективы работы:

№	Мероприятие	Срок выполнения	Примечания
<u>Сопровождение замещающих семей</u>			
1.	Создание банка психологических практик для работы с замещающими семьями	2022 - 2023	
2.	Создание методических рекомендаций по сопровождению вновь созданных замещающих семей	2022 - 2023	
3.	Разработка и создание проекта «Зеленый дом» для замещающих семей с детьми раннего возраста, семей, принявших на воспитание детей в течение 3 – 6 месяцев с целью формированию надежной привязанности у детей к приемным родителям	2023 - 2025	
4.	Проведение группы психологической поддержки, как для кандидатов в опекуны, так и для созданных замещающих семей	2022	
5.	Разработка и создание виртуального «Дня	2022	

	открытых дверей» в службе сопровождения для замещающих семей.		
6.	Презентация опыта воспитания приемных детей «От семьи к семье»	2022	
7.	Создание условий с использованием мессенджеров для оказания помощи замещающим семьям «Мы всегда на связи»	2022	
8.	Разработка и проведение цикла мероприятий для приемных детей «Каникулы с пользой»	2022	
<u>Подготовка кандидатов в замещающие родители</u>			
1.	Перераспределение потоков кандидатов в замещающие родители в рамках программы подготовки с учетом ресурсов Центра.	2022	
2.	Разработка дополнительных диагностических комплексов при определении готовности семьи к приему с учетом возраста принимаемого ребенка.	2023 - 2024	
<u>Работа со специалистами по профилактике профессионального выгорания:</u>			
1.	Проведение комплекса занятий в комнате психологической разгрузки для специалистов службы сопровождения, органов опеки и попечительства.	2022 - 2024	
2.	Разработка и проведение арт-терапевтических занятий.	2022 - 2024	
3.	Проведение супервизий сложных случаев	2022 - 2024	

4. В подразделение психолого-медико-педагогической комиссии проводится комплексное обследование в целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования (далее – обследование) и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- проведение обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет, в целях своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с

ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

- оказание федеральным учреждениям медико - социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

- осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

- участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

- создание Клуба родительской взаимопомощи, для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ. Консультирование врача-невролога, врача-психиатра, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога с целью повышения компетентности родителей в области воспитания детей.

Создание эффективной, постоянно-действующей системы непрерывного взаимодействия специалистов и повышение возможностей профессионального совершенствования специалистов и клиентов Центра:

- участие в областных методических объединениях ПМПК «On-line пятница»;

- организация и проведение «On-line понедельник» для родителей по актуальным вопросам и проблемам.

В педагогическом коллективе сформированы ценностные представления о работе подразделения. Состояние позитивной атмосферы в подразделении зависит от профессиональной ответственности, доброжелательных отношений между коллегами, от условий труда и заинтересованности в работе.

5. МУ центр «Доверие» в своей деятельности уделяет большое внимание сотрудничеству со СМИ. Специалисты центра участвуют в телевизионных и радиопередачах, публикуют статьи в газетах и журналах, помещают информационные материалы на сайте учреждения в сети Интернет. Целью этой деятельности является привлечение внимания жителей города и области к проблемам сохранения здоровья и безопасности детей, предупреждению проявлений жестокости и насилия. При этом, по мнению специалистов, предупредить насилие в отношении ребенка – это значит поддержать его на всех этапах взросления, помочь проявить свои неповторимые возможности и таланты для позитивной, полезной, важной цели, помочь каждому ребенку расти с убеждением, что он любим, нужен своим близким. В перспективную программу развития центра включена разработка и распространение новых информационных материалов для представителей всех целевых групп: детей, родителей, педагогов по широкому кругу проблем, входящим в компетенцию специалистов Центра.

В целях обеспечения функциональных обязанностей сотрудников учреждения рабочие места оборудованы компьютерами, оргтехникой с подключениями к сети Интернет. В Центре обеспечивается контрольно-пропускной режим, имеется прямая

связь с правоохранительными органами с использованием кнопки тревожной сигнализации. В учреждении не зафиксировано несчастных случаев, случаев травматизма и чрезвычайных ситуаций. Соблюдаются меры противопожарной и электробезопасности. Центр оборудован пожарной сигнализацией с речевым оповещением. Со всеми сотрудниками регулярно проводятся инструктажи по охране труда и технике безопасности, антитеррористической и пожарной безопасности с регистрацией в соответствующих журналах. С участниками образовательного процесса проводятся противопожарные и антитеррористические тренировки.

В МУ центр «Доверие» имеется:

- Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры;
- Паспорт дорожной безопасности образовательной организации;
- Паспорт безопасности МУ центр «Доверие».

Для обучающихся организован питьевой режим, установлены кулеры с бутилированной водой и одноразовыми стаканами на 3-ем и 4-ом этажах центра.

В связи с профилактикой новой корона вирусной инфекции (Covid-19) в центре проводится:

- ежедневны мониторинг температуры тела, как обучающихся, так и сотрудников, для этого установлены на 3-ем и 4-ом этажах бесконтактные инфракрасные термометры.

- На каждом этаже были установлены очистители воздуха ультрафиолетовые.

- проводится ежедневная дезинфекция помещений, специализированными растворами, в соответствии с СанПиН.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.