

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

о результатах деятельности муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2024 год

Авторский коллектив: В.А. Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; О.В. Тучкова, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); С.М. Зотова, исполняющая обязанности заместителя директора по службе сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (ССО); Е.В. Смурова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); И.Е. Шепырева, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1. Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	4
3. Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	17
4. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	23
5. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	32
6. Результаты деятельности программы подготовки кандидатов	
7. Обучение специалистов, курсы повышения квалификации	38
8. Участие в мероприятиях	41
9. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2023 году	51
10. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	52
11. Финансово-экономическая деятельность	53
12. Перспективы развития учреждения	53

1. ВВЕДЕНИЕ

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.
2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.
3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.
4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально – психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся.

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от

указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности, в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2024 ГОД

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.

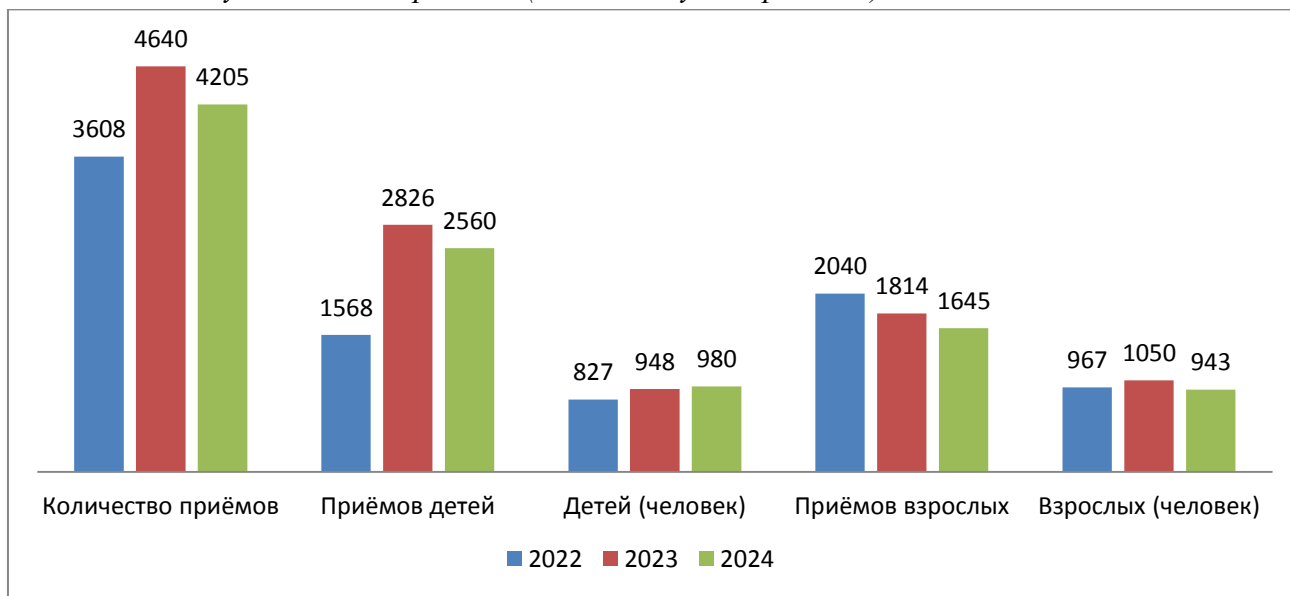
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.

3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства и других субъектов профилактики.
6. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
7. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
8. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
9. Просветительская и профилактическая работа специалистов с педагогами муниципальной системы образования и специалистами системы профилактики.
10. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г. Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.
11. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, КДНиЗП, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
12. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
13. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г. Ярославля.

В 2024 году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учитель-логопед; учителя-дефектологи; юрист; врач-невролог, социальный педагог.

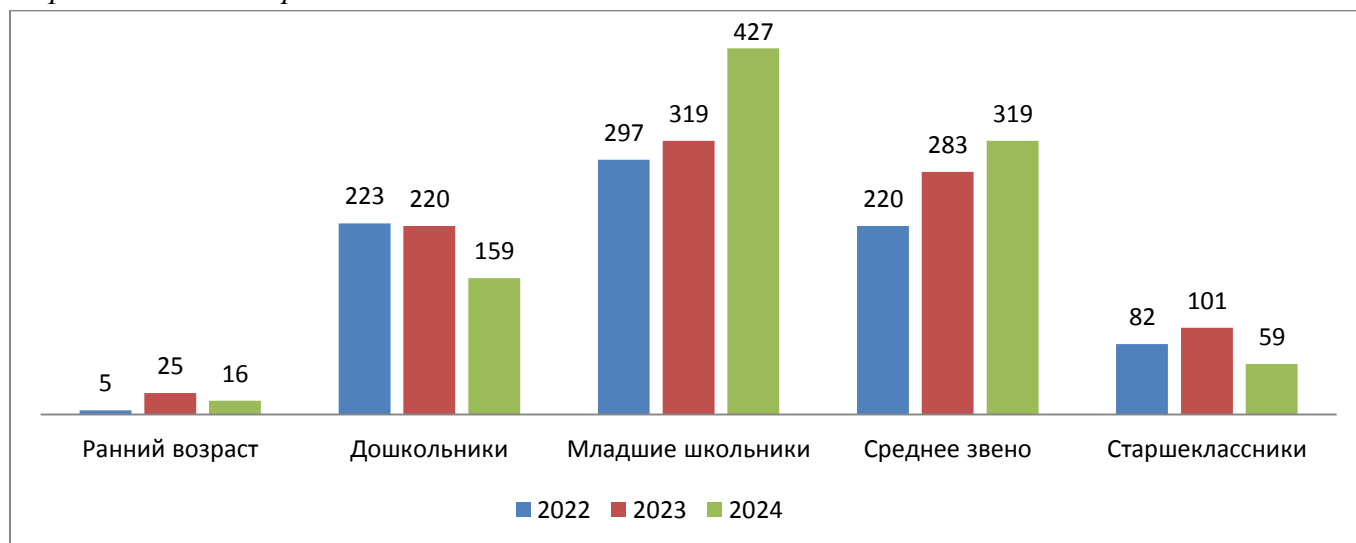
Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за 2024 год.

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2024 году наблюдается снижение числа индивидуальных консультаций в сравнении с 2023 годом, вместе со снижением количества человек, обратившихся за психологической помощью. Это может быть обусловлено как изменением нагрузки специалистов, так и увеличением количества запросов на длительное сопровождение, а не разовых консультаций, при этом стабильный спрос на психологическую, педагогическую и медицинскую помощь клиентам сохраняется, муниципальное задание незначительно перевыполняется. Полученные данные также позволяют сделать вывод о том, что сохраняется тенденция уделять наибольшее внимание родителям (и иными законными представителями) в разрешении вопросов, связанных с воспитанием и социализацией детей, посредством повышения родительской компетентности и усилению роли семьи.

Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют динамику числа обратившихся несовершеннолетних по различным возрастным категориям. Особенно заметен прирост обратившихся детей младшего школьного и подросткового возраста. Это может быть связано с возникновением учебных и эмоциональных трудностей, возникающих в связи с обучением в школе и в семье, ростом интереса к своему внутреннему миру или участившимися трудностями, возникающими у подростков.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	Кол-во первичных тем обращений/процент от общей численности первичных обращений		
	2022	2023	2024
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	86/6%	147/10,6%	45/3,38%
2. Нарушение детско-родительских отношений	416/32,9%	459/33%	354/26,56%
3. Проблемы сиблингов	5/0,4%	6/0,4%	10/0,75%
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	9/3,1%	50/3,6%	53/3,98%
5. Конфликтные отношения в семье	34/2,7%	26/1,9%	33/2,48%
6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	45/3,6%	39/2,8%	17/1,27%
7. Профориентация	7/0,6%	13/0,9%	96/7,2%
8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	220/17,4%	226/13,2%	225/16,88%
9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	13/1%	9/0,6%	16/1,2%
10. Трудности усвоения учебных программ	54/4,3%	31/2,2%	38/2,85%
11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школ, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	77/6%	58/4,2%	52/3,9%
12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	47/3,7%	65/4,7%	63/4,73%
13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	22/1,7%	13/0,9%	11/0,83%
14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	46/3,6%	44/3,2%	71/5,33%
15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	29/2,3%	14/1%	33/2,48%
16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	-	1/0,07%	1/0,08%
17. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	8/0,6%	7/0,5%	10/0,75%
18. Компьютерная зависимость	2/0,2%	2/0,1%	2/0,15%
19. ПАВ зависимость	1/0,1%	11/0,8%	-
20. Пищевая зависимость	-	2/0,1%	-
21. Игровая зависимость	-	5/0,4%	3/0,23%
22. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами.	15/1,2%	4/0,3%	7/0,52%
23. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным и гражданским делам	24/1,9%	64/4,6%	92/6,9%
24. Насилие сексуальное	16/1,3%	29/2%	10/0,75%
25. Насилие физическое (жестокое обращение)	9/0,7%	4/0,3%	8/0,6%
26. Насилие психологическое	6/0,5%	7/0,5%	5/0,38%
27. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	15/1,2%	15/1%	22/1,65%

28. Суицид	7/0,6%	4/0,3%	41/3,08%
29. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)	-	3/0,2%	-
30. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	11/0,9%	5/0,4%	3/0,23%
31. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	2/0,2%	5/0,4%	10/0,75%
32. Другое	17/1,35%	23/1,7%	11/0,83%
Всего:	1263	1391	1333

По данным, представленным в таб. 1 прослеживается стабильно высокий запрос в рамках первичной консультации, связанный с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье и получение рекомендаций по развитию и воспитанию детей). Это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье, повышается развитие психологической культуры населения. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка со значимым ближайшим окружением.

По-прежнему большой запрос по проблемам нарушения эмоциональной сферы у детей, невротическим расстройствам. Наблюдается значительный рост первичных запросов, Это может быть следствием отсутствия стабильности и предсказуемости событий, постоянного ожидания возможных изменений, изменением привычного образа жизни детей и взрослых. Рост числа детей, обратившихся с проблемой суицидальных мыслей и самоповреждающего поведения при общем увеличении числа обращений с кризисными состояниями, горя, потери также обусловлено отсутствием чувства безопасности в связи с неопределенностью будущего, что может являться признаком снижения адаптационных механизмов психики в меняющихся условиях жизни. В последние годы наблюдается рост запросов в этом направлении при том, что количество работающих в Центре специалистов сократилось.

Некоторое увеличение числа запросов, связанных с жестокостью в отношении несовершеннолетних, по мнению специалистов, связано с истощением психологических ресурсов у населения и, как следствие, с разрядкой тревожности и агрессии на детей.

Как видно из данных таб. 2 сохраняется большое количество обращений за помощью к дефектологам и логопедам. По-прежнему актуальным остается кадровый вопрос наряду с высокой потребностью в услугах учителя-логопеда. Существенное снижение числа обращений логопеду обусловлено кадровым вопросом.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2022	2023	2024
<i>Невролог</i>			
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	190	189	128
<i>Логопед</i>			
Нарушения устной и письменной речи у детей	106	91	76
<i>Дефектолог</i>			
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	173	243	225

<i>Юрист</i>			
Консультации по различным отраслям права	62	61	38

Потребность в логопедической, дефектологической помощи остается достаточно высокой, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

Как видно из приведенных выше данных в 2024 году по-прежнему преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Трудности усвоения учебных программ.
- Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- Суицидальное и самоповреждающее поведение.

В 2024 году продолжалась работа специалистов подразделения Детский телефон доверия.

Таб. 3 Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

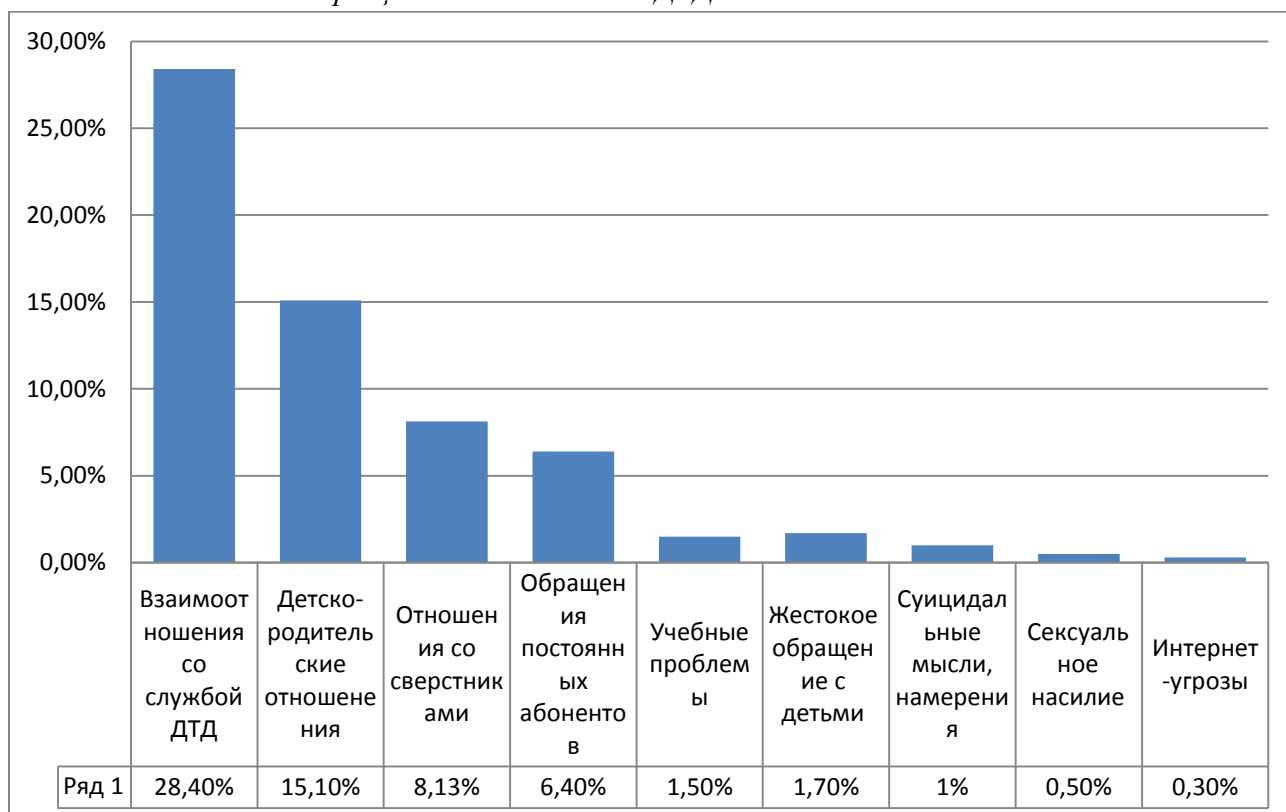
	<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
2021 год	798	555	243
2022 год	1173	857	316
2023 год	1169	796	373
2024 год	1102	720	382

Рис 3. Инициаторы обращений на ДТД



Стабильное число звонков и распределение категорий абонентов по сравнению с прошлым годом, по мнению специалистов, связано с широкой информационно-просветительской кампанией, приуроченной к Всемирному дню Детского телефона доверия, организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Рис 4. Тематика обращений абонентов на ДТД за 2024 год



Среди содержательных обращений максимальное число вопросов, как и в предыдущие годы, связано с взаимодействием со службой ДТД; взаимоотношениями с родителями, проблемами в отношениях со сверстниками и взаимоотношениями с противоположным полом. Некоторое увеличение количества звонков, связанное с жестокостью в отношении несовершеннолетних, по мнению специалистов, связано с истощением психологических ресурсов у населения и, как следствие, с разрядкой тревожности и агрессии на детях. Произошло увеличение обращений от постоянных абонентов, обращений связанных с нежеланием жить от взрослых людей, что, возможно, является признаком снижения адаптационных механизмов психики в меняющихся условиях жизни.

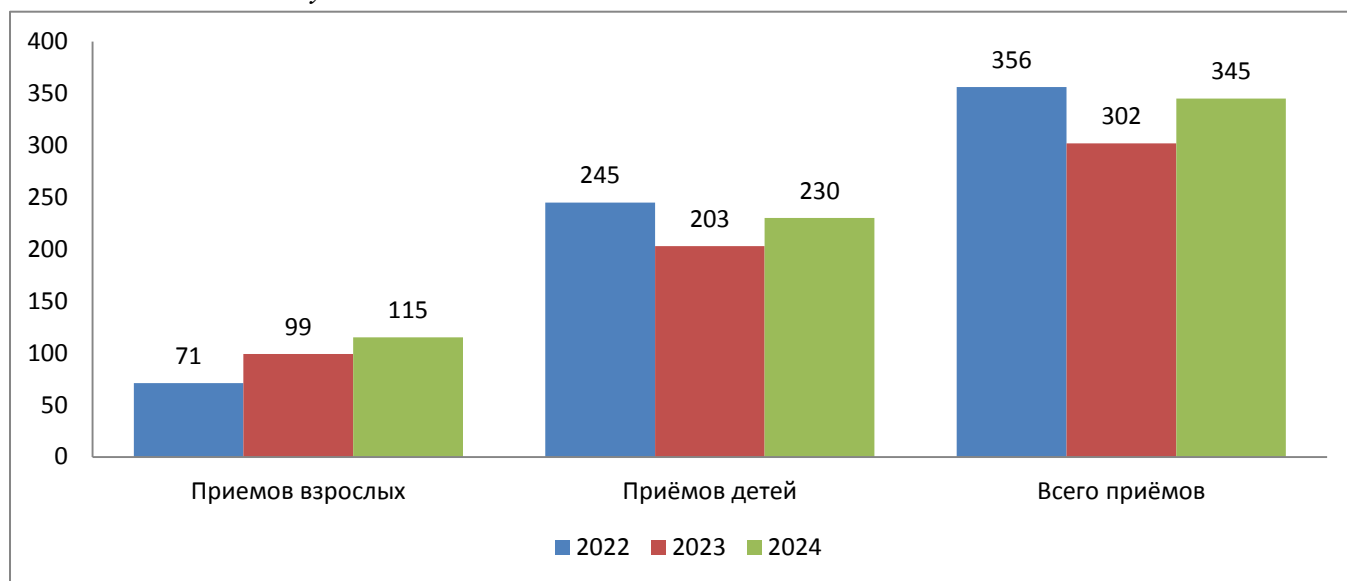
МУ центр «Доверие» проводил ежегодный городской конкурс «Детский телефон доверия» в соответствии с приказом Департамента образования мэрии г. Ярославля. В 2024 году дети, подростки и взрослые для участия в конкурсе создавали баннеры, направленные на популяризацию получения помощи по телефону доверия. В создании конкурсных видеороликов приняли участие 78 человек из 15 школ города Ярославля.

Дипломами Департамента образования мэрии г. Ярославля и памятными призами награждены победители и призёры конкурса-обучающиеся школ города Ярославля. Все участники конкурса награждены грамотами участия, предоставленными МУ центр «Доверие», педагоги награждены благодарностями за помощь детям в создании творческих работ.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам специалистов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в

семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



Согласно данным, представленным на Рис. 5 в 2024г. увеличилось число запросов на диагностическую работу в рамках ОДКС.

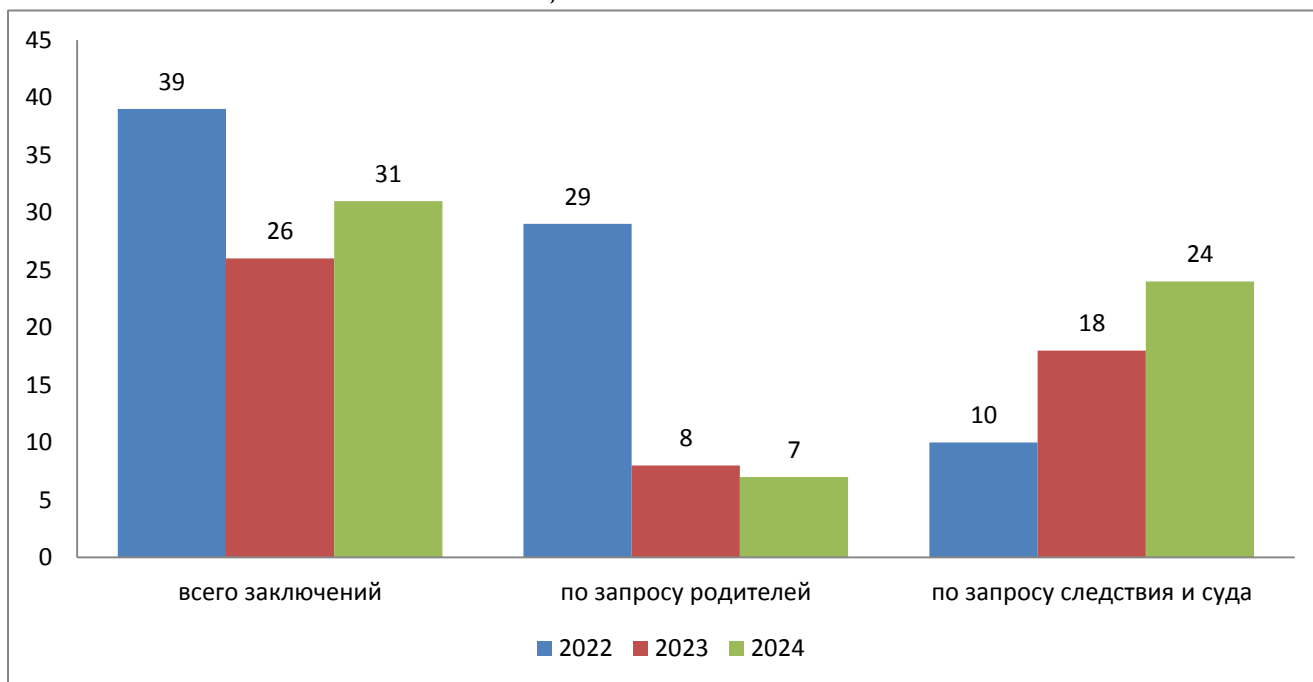
Тематика индивидуальных обследований:

- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития и эмоционального состояния;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Рис.6 Количество заключений специалистов

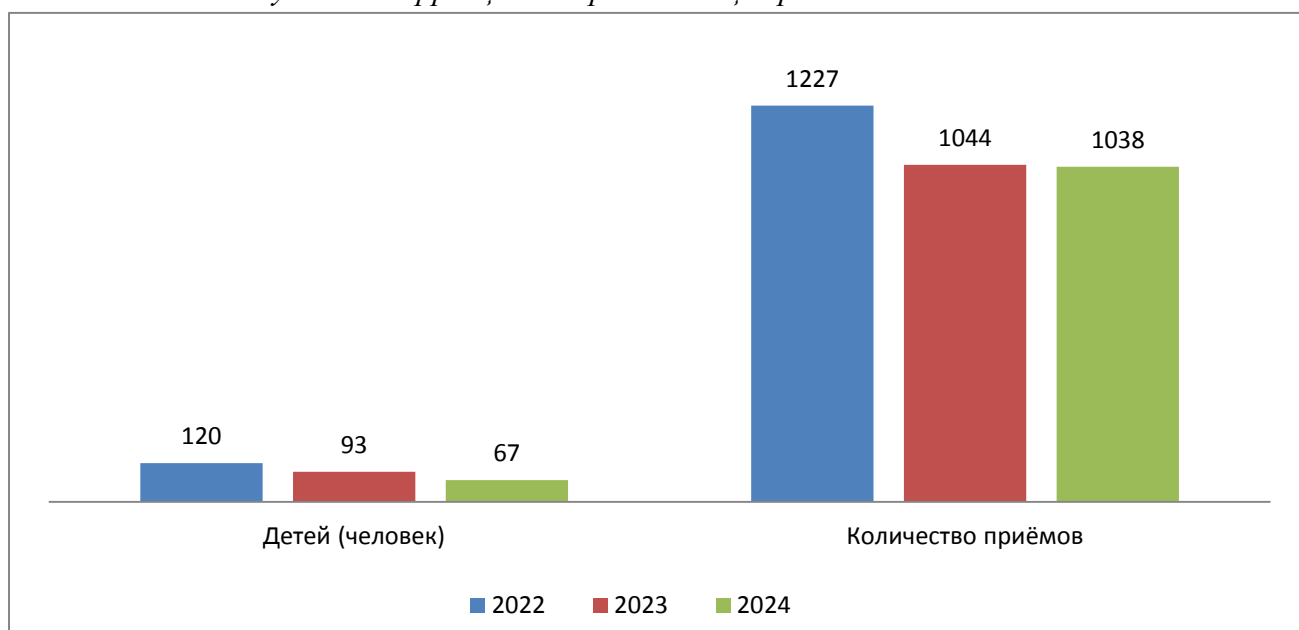


В 2024г. сократилось число заключений, выданных по запросу родителей, что может быть связано с ростом запросов на обследование в рамках ПМПК и последующим продолжением работы со специалистами (психологами, логопедом, дефектологами) на преодоление возникших трудностей ребёнка.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Наблюдается рост числа запросов из правоохранительных органов и судов. Наиболее частые запросы касаются помощи в выявлении признаков жестокого обращения с детьми, определении места жительства детей. Результатом работы являются подготовленные заключения психологов/экспертов, включающие ответы на поставленные вопросы.

Рис.7 Индивидуальная коррекционно-развивающая работа



Как видно из данных Рис.7, наблюдается снижение числа клиентов (детей), зачисленных на коррекционно-развивающие программы, число приемов остаётся стабильным. Это связано с большим количеством запросов на коррекционно-развивающую работу логопеда, дефектологов при том, что количество работающих в Центре специалистов сократилось. Спрос на услуги логопедов и дефектологов по-прежнему превышает возможности Центра.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития. Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении успеваемости ребенка в образовательном учреждении, снижении количества замечаний по поводу поведения, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция неуверенного поведения, страхов и агрессии;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего за консультативной помощью обратились 87 человек (33 ребёнка и 54 родителя), из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 26 детей.

Основным направлением в работе учителя-логопеда является коррекция нарушений устной речи у детей дошкольного и школьного возраста (дизартрия, дислалия).

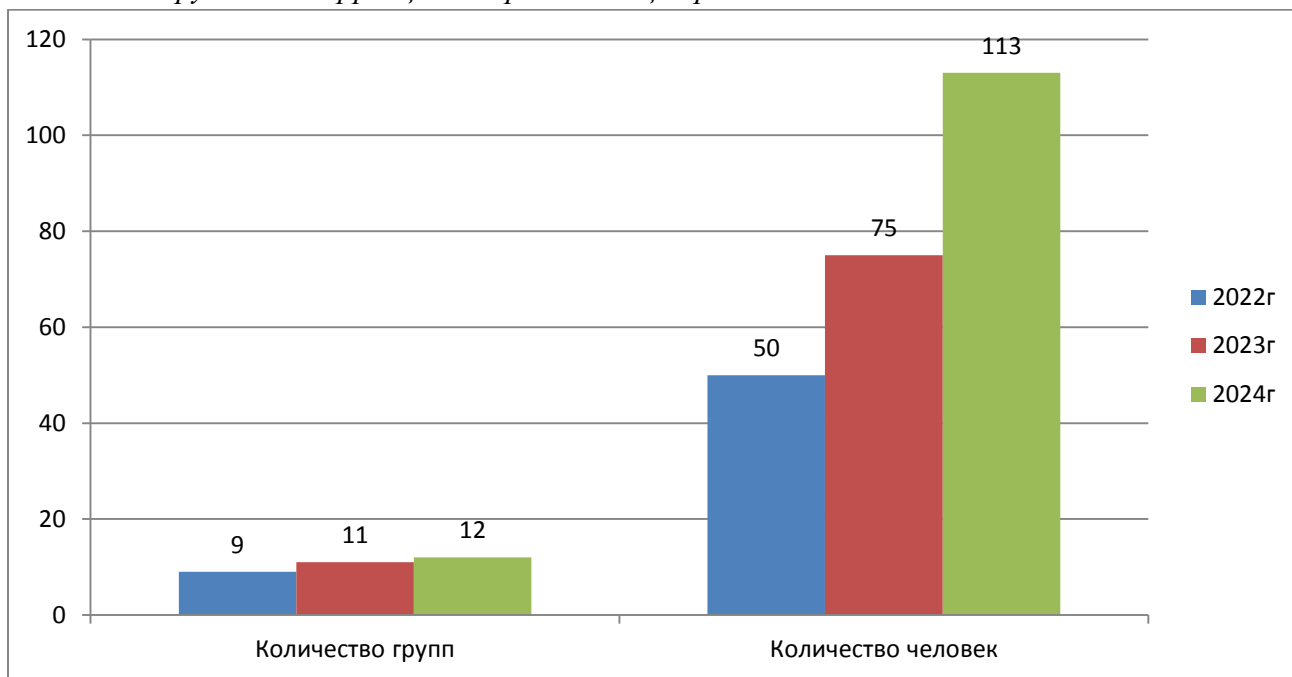
Учителя-дефектологи оказали помощь 87 клиентам (из них 33 ребёнка и 54 родителя), из них на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия зачислено 71 ребёнок, имеющие нарушения в усвоении учебных программ. 4 ребёнка посещали групповые занятия.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Коррекция нарушений письменной речи у детей младшего и среднего школьного возраста.
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Педагоги-психологи зачислили на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия 9 детей по различным направлениям (развитие межполушарного взаимодействия, коррекция страхов и агрессивности, развитие познавательной сферы и коммуникативных навыков). Со всеми детьми, зачисленными на коррекционно-развивающие занятия, удалось достичь положительной динамики. По завершению коррекционно-развивающей работы получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Рис. 8 Групповая коррекционно-развивающая работа



В сравнении с 2023 годом увеличилось число групп и число учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. Это связано с реализацией в отделении коррекционно-развивающих программ, предусматривающих малочисленный состав, а также оптимизацией новых программ для детей со схожей нозологией. Ряд детей посещают несколько групповых программ. Так же в 2024г впервые проводились занятия по программе «Наш класс», рассчитанные на работу с целым классным коллективом.

Тематика групповой работы:

- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования;
- групповые занятия для подростков по формированию коммуникативных навыков.

За 2024 год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Цветик-семицветик» и «В школу с радостью».

Программа «В школу с радостью» (для детей 5-7 лет) - направлена на развитие у детей познавательных процессов посредством игровой деятельности. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа групповой работы с подростками «Движение вверх» направлена на

формирование коммуникативных навыков, самопознание. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Длительность программы 34 занятия.

Программа групповой работы «Развитие познавательной деятельности у детей дошкольного возраста» рассчитана еженедельные занятия с детьми в течение учебного года. В 2024г. функционировало две группы для детей 3-4 и 5-7 лет. Программа рассчитана на 16 учебных часов.

Программа групповой работы с подростками волонтерской направленности «Доверие» направлена на развитие творческих, организаторских способностей и самопознание подростков. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа групповой работы в комнате психологической разгрузки «Волшебные огни» для детей младшего школьного возраста рассчитана на 12 занятий. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

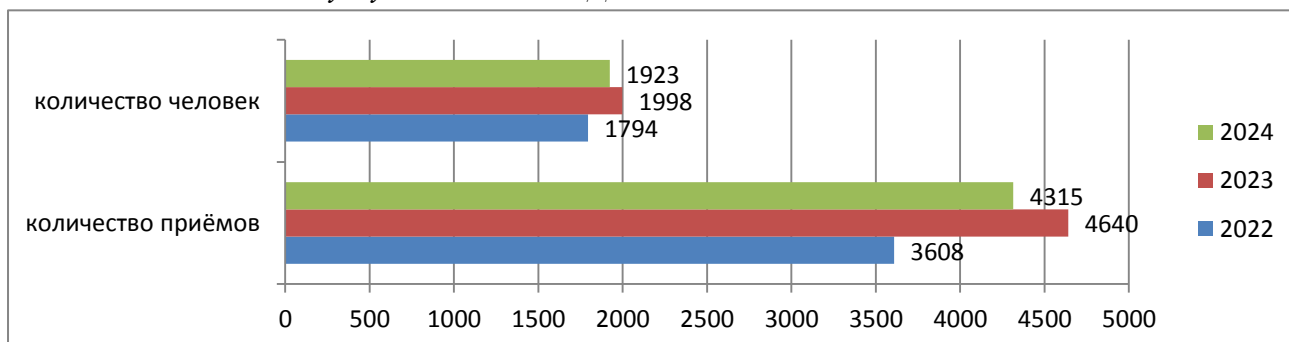
Программа групповой работы «Детско-родительская группа» направлена на развитие и гармонизацию детско-родительских отношений, рассчитана на 14 занятий.

Программа групповой работы по оптимизации внутриклассных взаимоотношений с наблюдаемыми признаками буллинга «Наш класс» реализуется на базе общеобразовательных учреждений по заявке. Программа направлена на прекращение школьной травли в детском классном коллективе, выстраивание конструктивного взаимодействия и профилактику повторного возникновения явлений травли в классе, рассчитана на 10 занятий.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«В школу с радостью»	1	5
«Цветик-семицветик»	1	3
«Детско-родительская группа»	2	23
«Движение вверх»	1	7
«Развитие познавательной деятельности у детей дошкольного возраста»	2	4
«Волшебные огни»	2	6
«Доверие»	1	8
«Наш класс»	2	57
Итого:	12	113

Рис.9. Количество услуг, оказанных ОДКС



Помимо запросов на очное психологическое консультирование возросло число запросов от образовательных организаций на проведение семинарских и просветительских занятий для педагогов и руководителей школ, для специалистов системы профилактики, работающих с детьми.

Среди актуальных тем семинарских занятий для педагогов муниципальной системы образования были профилактика суицидального поведения подростков, буллинга и иного насилия в отношении несовершеннолетних, профилактика эмоционального выгорания педагогов и особенности взаимодействия педагога с семьёй ребёнка с трудным поведением.

Специалисты подразделения оказывали населению платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

В 2023-2024 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (**МИП**) «Обучение педагогов-психологов оказанию комплексной помощи по эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с детьми, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/641 от 06.07.2023 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра образовательным учреждениям на 2023-2024 учебный год», Приказ МУ центр «Доверие» № 46/О-1 от 01.09.2023 «Об организации деятельности МУ центр «Доверие» в 2023-2024 уч. году».

Срок реализации МИП с сентября 2023 по май 2024.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора О.В. Тучкова, координатор МРЦ методист ГЦРО О.Л.Разумовская.

В рамках МИП была проведена серия семинаров для педагогов-психологов муниципальной системы образования, подготовлены методические рекомендации по оказанию комплексной помощи по эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с детьми, имеющих нарушение поведения (F90.1, F91.2. F92.8) и их родителями.

Направления совершенствования работы подразделения

В новом году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; профилактики конфликтных отношений в среде обучающихся и буллинга в образовательных организациях; профилактики суицидального поведения подростков; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ по работе с подростками и детьми дошкольного возраста.

Продолжать работу по оказанию психолого-педагогической, медицинской, правовой помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. Организовать

сотрудничество с образовательными учреждениями муниципальной системы образования по сопровождению детей из семей участников специальной военной операции и, при необходимости, оказанию экстренной психологической помощи.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Продолжать работу по инновационной деятельности и расширять спектр просветительских мероприятий для педагогов муниципальной системы образования.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Повышать качество работы специалистов посредством организации консилиумов сложных случаев, совместного консультирования.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Фемида», «Моя профессия», «Сотрудничество»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.
6. Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра.

В 2023-2024 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, 99, Гимназия № 2.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ «Гимназия № 2», 10, 17, 39, 55, 62, 87.

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2023-2024 уч. году осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 16.08.2023 г. №01-05/771.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность» для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).

для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
2.	«Я и мир вокруг»	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
3.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2

5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернет-преследований.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире.	2+2
		Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. рис 11. отзывы по программе).

Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2023-2024 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	44	926
8	59	1181
9	48	1005
10	6	128
ИТОГО:	157	3240
из них дети с ОВЗ	11	96

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2023-2024 уч. год.

Название	Кол-во классов/групп	Кол-во обучающихся
----------	----------------------	--------------------

«Мое здоровье в моих руках» (нач. классы)	30	801
«Безопасность в сети Интернет»	18	407
«Скажи телефону доверия «Да!»	9	174

Классы	Кол-во классов/групп	Кол-во обучающихся
Классные часы	82	2173
Профилактика употребления ПАВ	31	760
ИТОГО:	113	2933

Количество семинаров для специалистов и родителей

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	-	-
Родители	7	266
ИТОГО:	7	266

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся: за 2022-23 уч. год	132	3349
за 2023-24 уч. год	113	2933

Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

за 2022-23 уч. год	13	302
за 2023-24 уч. год	7	266

Рис 9. Сравнительный анализ количества контингента за 2022-2023 и 2023-2024 уч. года.

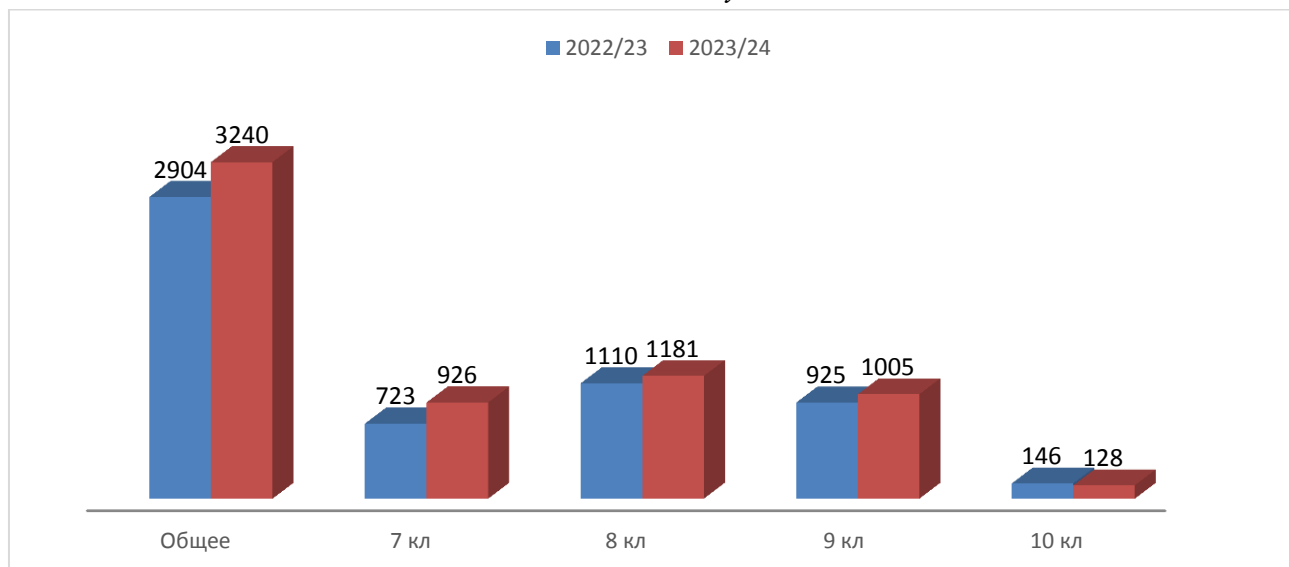
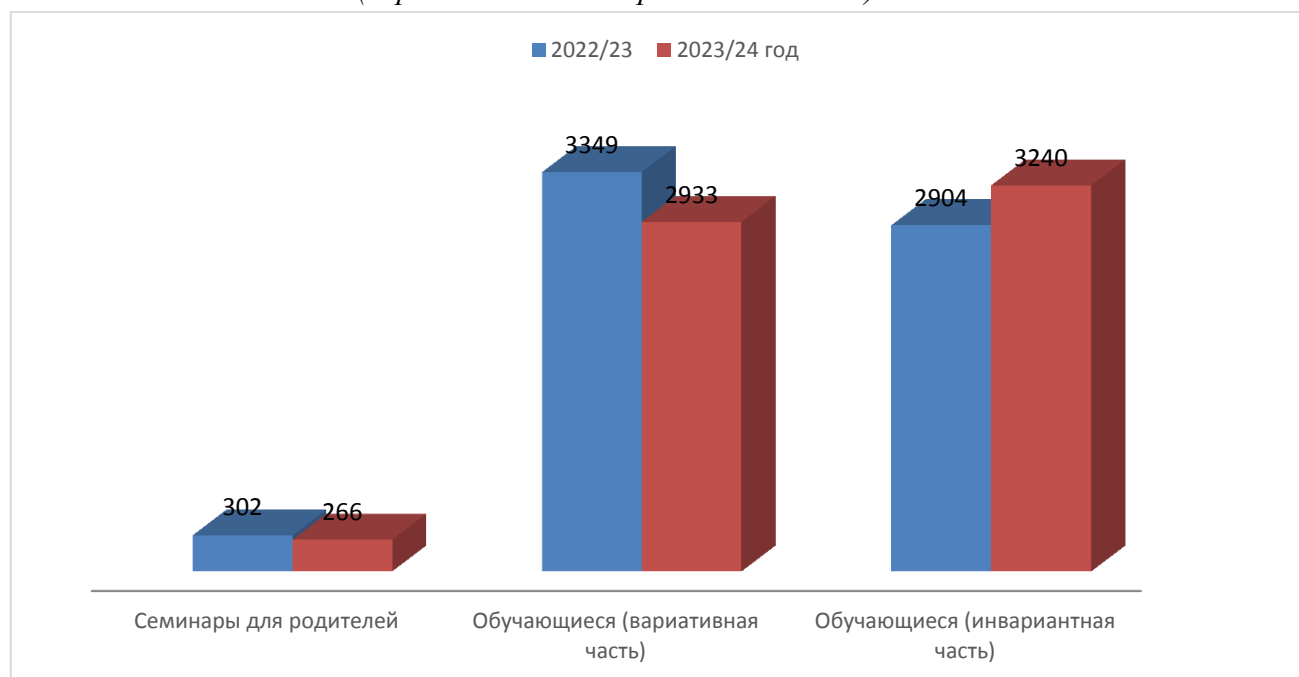


Рис 10. Общее количество семинаров для родителей и обучающихся
(вариативная и инвариантная части)



Сравнительный анализ показывает увеличение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность», что объясняется заинтересованностью ОУ в проведении программы в обязательной части. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» выросло по сравнению с показателями с 2022-2023 учебного года.

Специалистами Центра осуществлялась просветительская деятельность для родителей обучающихся. В 2023-2024 уч. году было проведено 7 родительских собраний, в которых участвовали 266 человек. Семинары проводились по заявкам от ОУ по актуальной проблематике. Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми, а так же разрабатываются семинары под конкретный запрос (проблематику) класса.

Таким образом, обучение, планируемое на 2023-2024 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Таб. 5. Тематика семинаров для обучающихся ОУ:

№	Тема семинара (акции) для обучающихся	Кол-во семинаров по данной теме
1	Профилактика употребления ПАВ	31
2	Моё здоровье в моих руках	30
3	Безопасность в сети «Интернет»	18
4	Знать, что бы жить	12
5	Психологическая готовность к экзаменам	5
6	Давайте жить дружно	4

Таб. 6. Тематика семинаров для родителей ОУ:

№	Тема семинара для родителей	Кол-во семинаров по данной теме
1	Профилактика кибербуллинга, конфликтов и информационная безопасность	4
2	Адаптация 5 кл и особенности мл. подросткового возраста	2
3	Аспекты профилактики употребления ПАВ	1

В 2023-2024 уч. году в подразделении УМР реализовывалась дополнительная образовательная программа **«Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества младших школьников и подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. По итогам работы специалисты провели социометрию, отмечена положительная динамика в налаживании отношений в классе, даны рекомендации педагогу по формированию позитивной атмосферы в коллективе и развитию у обучающихся навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

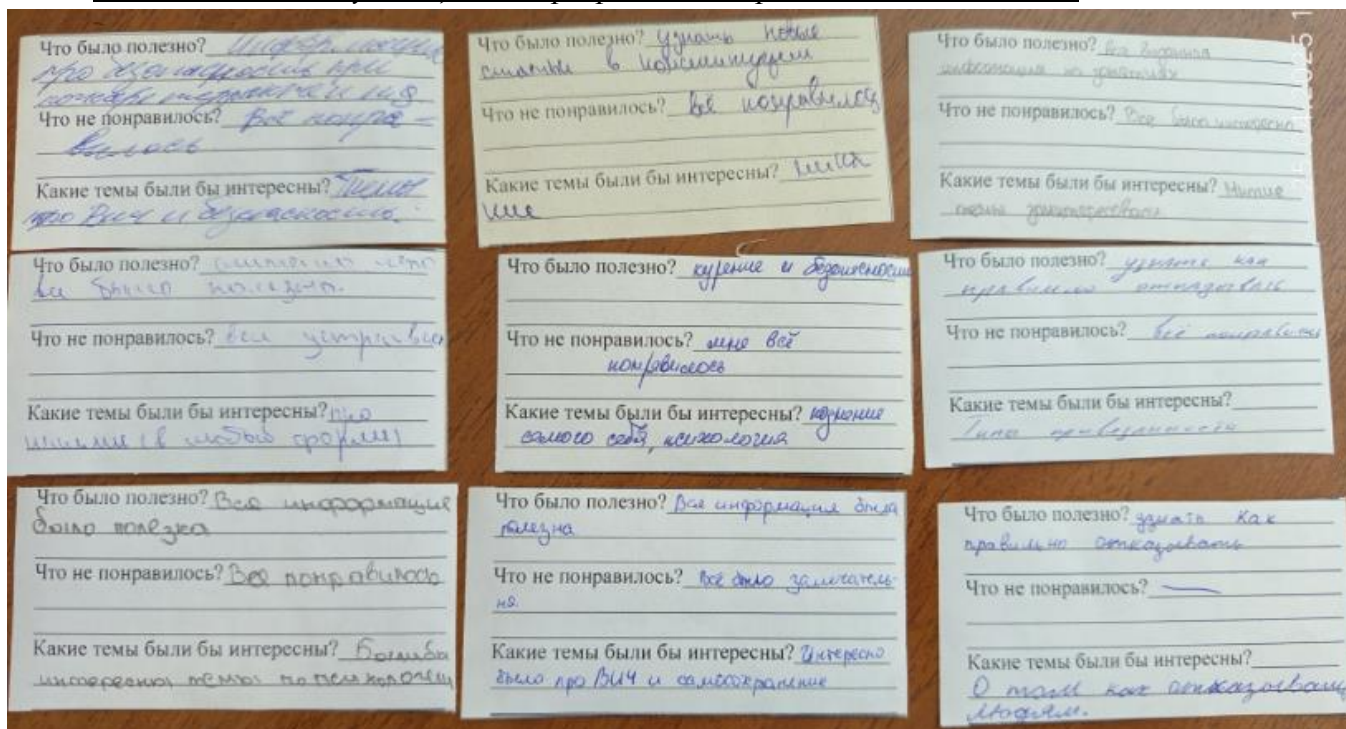
Таб. 7 Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2023-2024 уч.год:

№	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Сотрудничество»	2	36

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра, осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Рис 11. Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».



4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016 г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 г. № 1598 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации 19.12.2014 г. № 1599 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования";

• Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".

• Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1023 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".

• Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1025 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".

• Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1026 "Об утверждении федеральной адаптированной основной общеобразовательной программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)".

• Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации 09.11.2015 г. № 1309 "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи";

• Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 115 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

• Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

• Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

• Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».

• Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016 г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».

• Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016 г.

• Приказами департамента образования Ярославской области, департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования (далее - обследование) и подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической

помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- определение специальных условий для получения образования ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
3. Уровень образования.
4. Вариант и срок реализации программы (в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО).
5. Специальные условия и технические средства.
6. Специальные формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
7. Специальные учебники и учебные пособия.
8. Организация пространства: в соответствии с ФГОС.
9. Представление услуг ассистента-помощника (при необходимости).
10. Тьюторское сопровождение ребенка (при необходимости).
11. Направления коррекционной помощи: педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (0,15 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работает 1 кандидат психологических наук.

Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений для специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, вебинаров, участие в научно-практических конференциях.

В 2024 г. специалисты ПМПК МУ центр «Доверие» приняли участие в региональном МО для руководителей и специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО на тему:

- «Оказание психолого-педагогической помощи детям с нарушениями зрения. Разбор клинических случаев из практики работы», 26.04.2024;

- «Оказание психолого-педагогической помощи детям с нарушениями зрения. Разбор клинических случаев из практики работы», Гаврилов-Ямская школа-интернат для детей с нарушениями зрения, 11.10.2024.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята единая система рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области, используются единые формы протоколов и заключений ПМПК, рекомендованные федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей», создан реестр специальных условий обучения и воспитания детей с ОВЗ.

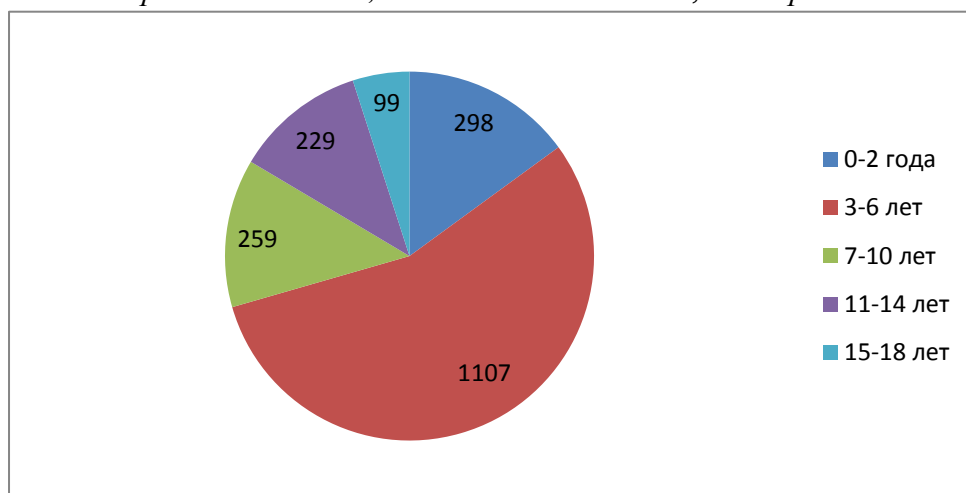
Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2024г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1992 детей в возрасте от 0-18 лет, из них первично обратились на ПМПК – 1090 детей. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1609 детям.

За 2024г. получили индивидуальные консультации врача-психиатра - 19 родителей, 4 ребенка. По вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ получили консультации – 1997 родителей.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:

Рис 11. Распределение детей, обследованных ПМПК, по возрастным категориям



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-6 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети дошкольного возраста, имеющие тяжелые нарушения речи (862 ребенка из числа обратившихся), нарушения опорно-двигательного аппарата (132 ребенка), смешанные специфические расстройства психологического развития (71 ребенок), нарушение зрения/слабовидящие (29 детей), интеллектуальные нарушения (28 детей), нарушение слуха/слабослышащие (9 детей), расстройство аутистического спектра (1 ребенок). Наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети школьного возраста, имеющие смешанные специфические расстройства психологического развития (291 ребенок из числа обратившихся), интеллектуальные нарушения (84 ребенка), нарушения опорно-двигательного аппарата (30 детей), тяжелые нарушения речи (25 детей), нарушение слуха/слабослышащие (16 детей), нарушение зрения/слабовидящие (6 детей), расстройства аутистического спектра (4 ребенка).

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2024 году осуществлялась в трех формах: прием детей в Центре (1646 детей), дистанционное обследование (4 ребенка) и выездные ПМПК (в ОО – 337 детей, на дому – 5 детей). График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

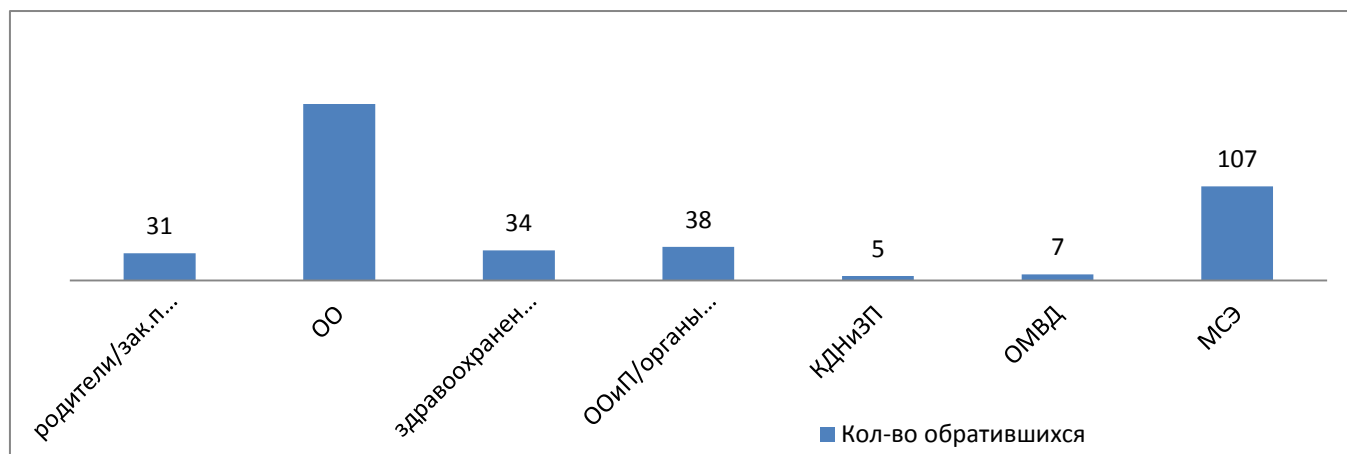
ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для обучающихся начальных классов с сентября 2016 года, обучающихся основной школы с сентября 2023 года. За 2024 год по адаптированным программам начальной школы получили заключение - 183 ребенка, основной школы – 185 детей.

За 2024 год прошли комплексное обследование по созданию специальных условий сдачи итоговой государственной аттестации (ГИА) по программам основного и среднего общего образования – 22 человека.

За отчетный период в ПМПК МУ центр «Доверие» прошло обследование 56 детей, оставшихся без попечения родителей; 162 ребенка, имеющих статус ребенок-инвалид.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1770 обращений), а также по запросу МСЭ (107 обращений), ООиП и организаций социальной защиты (38 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (34 обращения), ОМВД по городскому району (7 обращений), КДН и ЗП (5 обращений), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (31 обращение).

Рис 11. Количество обследованных по заявкам



Для проведения комплексной психолого-медико-педагогической диагностики детей в условиях ПМПК применяются стандартизированные научно обоснованные методики. Комплекты обеспечивают возможность индивидуального подбора методик в зависимости от особенностей развития, возраста конкретного ребенка.

В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили следующие мероприятия:

- Проведение семинара для специалистов МУ центр «Доверие» врачом-психиатром «Факторы риска, приводящие к психическим расстройствам у детей», МУ центр «Доверие», 21.05.2024
- Проведение семинара в режиме ВКС «ПМПК и МДОУ. Актуальные аспекты взаимодействия», МУ центр «Доверие», МУ ГЦ ППМС, ДО мэрии г. Ярославля, 22.08.2024
- Проведение семинара для специалистов образовательных организаций г. Ярославля на тему: "Маркеры нормы и патологии у детей", МОУ «Средняя школа № 74», 22.11.2024

Заключено договоров о взаимодействии ПМПК с ОО города в количестве - 65 (из них 5 договоров в 2024г.).

Подробная информация о процедуре прохождения ПМПК в МУ центр «Доверие», перечне необходимых документов для записи на ПМПК представлена на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК <https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/>.

Количество детей, получивших услуги ранней помощи в ПМПК за 2024 г.

- Общее количество детей раннего возраста (0-3 года включительно), прошедших ПМПК в МУ центр «Доверие» за 2024 г. – 679 детей.

- Количество детей раннего возраста, прошедших ПМПК в МУ центр «Доверие» за 2024 г. и имеющих статус ОВЗ – 560 детей.

Таб.8 Количественные данные за 2024 год по детям раннего возраста, которым оказаны услуги ранней помощи (ПМПК МУ центр «Доверие»)

Нозология	Возраст (0-3)
Глухие	0
Слабослышащие	2
Слепые	0
Слабовидящие	18

Тяжелые нарушения речи	469
Нарушения опорно-двигательного аппарата	29
Задержка психического развития	37
Интеллектуальные нарушения (умственная отсталость)	5
Расстройства аутистического спектра	0
ТМНР	0
Дети с сохранным интеллектом, с риском возникновения нарушения в развитии, нуждающиеся в психолого-педагогическом сопровождении	18

Реализация инновационной деятельности

В 2023-2024 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципального ресурсного центра (МРЦ): «Методическое сопровождение ППк ОО г. Ярославля. Организация взаимодействия ППк ОО и ПМПк МУ центр «Доверие».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/641 от 06.07.2023 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра образовательным учреждениям на 2023-2024 учебный год», Приказ МУ центр «Доверие» № 46/О-1 от 01.09.2023 «Об организации деятельности МУ центр «Доверие» в 2023-2024 уч. году».

Срок реализации МРЦ с сентября 2023 по май 2024.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МРЦ методист ГЦРО М.Г. Кriuлева.

Всего в рамках МРЦ проведено: 12 семинаров, приняло участие – 303 специалиста.

По итогам работы разработка разработаны «Методические рекомендации для специалистов ППк ОО по взаимодействию с ПМПк и сопровождению детей с ОВЗ», август 2024.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ»

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

В 2024 году в службу сопровождения направлено 540 замещающие семьи Дзержинского, Заволжского, Кировского и Ленинского, Красноперекопского, Фрунзенского районов.

За 2024 год услуги службы сопровождения получили: 1059 человека. Из них: 506 опекунов (попечителей), 458 несовершеннолетних, 44 взрослых членов замещающей семьи, 3 взрослых по вопросу восстановления в родительских правах, 48 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты», 75 детей, которые находятся под предварительной опекой. Всего оказано услуг - 3059. Проведено мониторингов – 228.

В течение 2024 года от 4 до 19 семей имели признаки неблагополучия, 26 семьи находились на кризисном сопровождении. Для профилактики отказов от детей, специалистами службы, были проведены мероприятия психолого-педагогической направленности. Количество мероприятий: 264.

Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с

участием всех необходимых специалистов.

С 2019 года с замещающими семьями заключаются трехсторонние соглашения на индивидуальное сопровождение семьи. В 2024 году заключено 210 соглашений.

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: мастер-классах, творческих мастерских, групповых мероприятиях, акциях, конкурсах, праздниках, посещении учреждений культуры и др.

Для повышения эффективности сопровождения замещающих семей специалистами была создана, утверждена и реализуется программа «Лицом к подростку», которая направлена на профилактику дезадаптации у подростков, воспитывающихся в замещающих семьях.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей;
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков;
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

2. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2024 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов - психологов, юриста, социальных педагогов, учителей – логопедов, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

3. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области.

4. Осуществляется методическое партнерство с ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области». С целью усовершенствования деятельности специалисты проходили обучение на семинарах Фонда «Дети наши» по теме «Комплексное сопровождение приемных семей».

- обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовку и проведение консилиумов, МО для специалистов МУ центр «Доверие» по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Осуществлялась работа совместных консилиумов со специалистами Управления по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля, отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций по урегулированию взаимоотношений в замещающих семьях с риском отказа. Проходило консультирование действующих приемных родителей по вопросам сохранности функционирования семьи, эмоционального выгорания замещающих родителей, поиска ресурсов, профилактики отказов от ребенка.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной

психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.

- консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;

- консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и

- интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;

2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.

3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей, совершенствования навыков детско-родительского общения и взаимопонимания.

4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.

5. Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).

6. Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.

7. Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).

8. Организация работы с целью объединения семьи, формирования ценностей и традиций, положительного образа семьи, сплочение близких, повышение родительской компетентности. В 2024 году были проведены следующие мероприятия:

В Семейной гостиной:

- Интерактивное занятие «В поисках света»;
- Групповые занятия в дошкольников «В кругу гнева».
- Тематическая встреча «Как мне страхи побороть»;
- Тематическая встреча «Как мне гневом управлять»;
- Интерактивная игра «В поисках сокровищ»;
- Творческая мастерская «Золотая рыбка»;
- Интерактивное занятие «Шаг навстречу»
- Творческая мастерская «Ручейки»;
- Интерактивная игра «Обезьянка из Бразилии»;
- Творческая мастерская «Колбочка и цветочная поляна»;
- Творческая мастерская «Тучка и солнышко»
- Интерактивная игра «Давайте жить дружно»;
- Интерактивная игра «Как зайка домик искал»;
- «Крепость семейных традиций»;
- Мастер-класс «Шерстяные акварели весны»;
- Интерактивная игра «Ура! Здравствуй лето» приуроченная к Дню защиты детей;
- Акция «Доброта спасет мир»
- «Сила семьи».

Мероприятия в рамках месячника «Детям здоровье и безопасность»:

- Встреча с членами замещающих семей на тему «Зона безопасности. Я в беду не попаду»
- Викторина «О здоровье»
- Интерактивное занятие «Коллаж «Зона безопасности»»
- Разработка информационных материалов для стендов

Мероприятия, посвященные Дню без интернета:

- блиц-опрос для подростков и взрослых,
- интерактивное обучающее занятие «Играем дома»,
- Встреча с опекунами «Выход в офлайн. Как провести досуг без гаджетов и интернета»

Мероприятия, посвященные в рамках Акции «Дорогой памяти»:

- Встреча с выпускниками ССО «Содействие»

Комплекс мероприятий к Всероссийскому Дню правовой помощи в Семейной гостиной:

- Групповое мероприятие для детей из замещающих семей на тему «Я имею право» (викторина, игра, рисунок)
- Беседа с замещающими родителями на тему «Права ребенка»
- Анкеты и буклеты для замещающих родителей
- Игра «Правовая азбука» для детей младшего школьного возраста
- Круглый стол «Права глазами подростка»
- Встреча с опекунами «Ты не прав, если не знаешь прав»

Групповые занятия:

- «Подростковый киноклуб» (просмотр и обсуждение социальных роликов);
- Цикл встреч с замещающими семьями в формате круглого стола;
- Группа для опекунов с родственной опекой «За руку с семьей»;
- Групповые занятия для подростков «Движение вверх». Профилактика правонарушений, развитие самосознания, коммуникативных навыков в подростковой среде.
- Детско-родительская группа для младших дошкольников «Мы вместе связующая нить»;
- Цикл занятий для детей младшего школьного возраста «Каникулы с пользой» (организация детского досуга; профилактика безнадзорности.
- Детско-родительская группа в комнате психологической разгрузки «Волшебные огни»
- Групповые занятия для опекунов в комнате психологической разгрузки;
- «Артмозаика эмоций» для детей 6-8 лет
- Мастер-класс по росписи имбирных пряников

Акции:

- Акция «Тебе, моя родная, посвящаю». Участники записывали видео поздравления, рисовали портреты мам, делали поделки.
- Акция Участие во Всероссийской акции «Согревая сердца»;
- Акция, посвященная Дню Победы «Мы вместе» Реализация проекта «Фронтовая открытка»
- Акция «Международный День без интернета». Интерактивная программа в Семейной гостиной. Онлайн презентация фото и видеоматериалов;
- Акция «Подарите книгу детям!» Буккроссинг.

Выездные мероприятия:

- Посещение спектаклей.

Онлайн, социальная сеть ВК:

- Онлайн акция «День без интернета»;
- Акция «Детский телефон доверия»;

Публикации:

- Публикации специалистов по актуальным проблемам приемного родительства.
- Информационные материалы «Подросток и закон».
- Информационные материалы «Памятка о том, как помочь ребенку понять, что такое смерть и справиться с потерей близкого человека».
- Информационные материалы «Ребенок плохо себя ведет».
- Информационные материалы «информация для замещающих родителей на тему поощрение и наказание ребенка в семье».
- Информационные материалы «Как любить ребенка? 10 заповедей для родителей».

Семинары для специалистов ООиП

- «Трудное поведение у детей. Успеть помочь вовремя»
- Семинар для специалистов органов учреждений системы и профилактики: «Организация социально-психологической и педагогической работы с несовершеннолетними склонным к самовольным уходам из семьи и учреждений»

Проведение родительских собраний для опекунов:

- «Соблюдение прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» для опекунов Дзержинского района
- «Особенности воспитания подростков в замещающих семьях» для опекунов Фрунзенского и Краснопереконского районов
- «Особенности воспитания приемных детей» для опекунов Кировского и Ленинского районов
- «Возрастные особенности подросткового периода» для опекунов Заволжского района.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).
2. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Уходы из дома.
5. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
6. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
7. Воровство, ложь.
8. Переживание травмы потери родителей.
9. Восстановление в родительских правах.

10. Сопровождение адаптации в замещающей семье.
11. Работа с суицидом.
12. Экстренное сопровождение.
13. Профессиональная ориентация.
14. Нарушение пищевого поведения.
15. Стабилизация психо-эмоционального состояния замещающего родителя.

Юрист:

1. Жилищные вопросы (раздел финансовых счетов, предоставление жилья, выселение, др.).
2. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
3. Лишение и восстановление родительских прав.
4. Признание/оспаривание отцовства.
5. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Сопровождение решения конфликтных ситуаций в замещающей семье.
2. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
3. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Трудности усвоения школьной программы
2. Определение уровня развития ребенка
3. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Диагностика звукопроизношения.
2. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
3. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.
3. Трудности взаимоотношений в замещающей семье.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы.

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т. ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), которые регулярно

обновляются, коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовые телефоны. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т. ч. платное). Приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2024 году деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учителя – логопеды, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля, в группе «Содействие г. Ярославль» в социальной сети Вконтакте. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Краснопереконского, Фрунзенского и Кировского районов, замещающие семьи.

6. Результаты, эффективность работы. За отчетный период с замещающими семьями, велась регулярная комплексная работа согласно индивидуальному плану, направленная на профилактику отказов от несовершеннолетних и благополучие замещающих семей.

За 2024 год в службу сопровождения опекунов «Содействие» обратились 244 семьи, воспитывающих несовершеннолетних от 10-18 лет. По программе «Лицом к подростку» оказано 510 услуг, это работа с горем и утратой, адаптация подростка в замещающей семье, профилактика отклоняющегося и деструктивного поведения подростков, воспитывающихся в замещающих семьях, профилактика/коррекция коммуникативных затруднений и самопознания, устранение пробелов в знаниях с помощью коррекционной работе, повышение готовности к профессиональному самоопределению и др.

В течение года проводились групповые коррекционно-развивающие занятия «Движение вверх» с подростками 12-15 лет направленные на развитие коммуникативных навыков.

В подростковой группе «КИНОклуб» для несовершеннолетних проводились коррекционные занятия, направленные на профилактику отклоняющегося и деструктивного поведения подростков в замещающих семьях. Также подростки из замещающих семей привлекались в качестве наставников для проведения ряда активностей для младших школьников в рамках занятий «Каникулы с пользой».

Всего замещающим семьям оказано услуг. Из них: 3059 услуг психолого – педагогического характера, проведено 228 мониторингов, 163 услуг юридического характера, 23 услуги медицинского характера, 134 – мероприятий, в том числе встреч в «Семейной гостиной», занятий в комнате психологической разгрузки.

По результатам работы за 2024 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в нескольких направлениях: осуществление подбора

и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождение созданных замещающих семей, проведение психологического обследования близких родственников и членов их семей для определения возможности создания замещающей семьи, взаимодействие с отделами по опеке и попечительству, другими учреждениями по защите прав детей, разработка и реализация новых программ сопровождения.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ЛИЦ, ЖЕЛАЮЩИХ ПРИНЯТЬ НА ВОСПИТАНИЕ В СЕМЬЮ РЕБЁНКА, ОСТАВШЕГОСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

МУ центр «Доверие» с 2010 года осуществляет деятельность по подготовке граждан, выразивших желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители (групповая и индивидуальная формы работы) проводится специалистами службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц МУ центр «Доверие».

В 2024г. зачислены на программу подготовки 123 кандидата, прошли психологическое обследование 289 человек (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 104 свидетельства. Оказано более 1000 услуг. Всего подготовлено более 2100 кандидатов, выдано свидетельств — 2139. По результатам индивидуального консультирования и психологического обследования о возможности стать опекунами (попечителями), приемными родителями, усыновителями над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, составлено и выдано 159 заключений.

Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. В соответствии с программой проводятся семинары – тренинги, лекции и индивидуальное консультирование граждан. В течение года проводилось 8 циклов программы (проведено 48 групповых занятий, 1000 индивидуальных консультаций). Были оказаны услуги психолого–педагогического, информационного, юридического и медицинского характера.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений. Учебно-тематический план занятий представлен на официальном сайте Центра в разделе «Программа подготовки кандидатов в замещающие родители».

2. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с

отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.

3. Осуществлялось методическое партнерство с ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области», взаимодействие с общественной организацией «Ассоциация приемных родителей Ярославской области», благотворительным фондом «Дети наши». С целью усовершенствования деятельности специалисты систематически проходили обучение на вебинарах Иматон г. Санкт-Петербург, Ресурсного Центра БФ «Здесь и сейчас», Усыновите.ru по вопросам подготовки замещающих родителей к приему ребенка в семью и **сопровождения приемной семьи.**

4. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей работе, сопровождения замещающих семей включала в себя:

- обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовку и проведение консилиумов, МО для специалистов МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

5. Осуществлялась работа совместных консилиумов со специалистами Управления по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля, отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций по урегулированию взаимоотношений в замещающих семьях с риском отказа. Проходило консультирование действующих приемных родителей по вопросам сохранности функционирования семьи, эмоционального выгорания замещающих родителей, поиска ресурсов, профилактики отказов от ребенка. Проходили совместные консилиумы с представителями Уполномоченных по правам детей.

7. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ. КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2024 года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

Курсы повышения квалификации:

- КПК (диплом, 360 ч.), «Менеджмент организации», ФГБОУ ВО «Ярославский университет им. К.Д. Демидова», 13.10-05.02.2024 г., Захарова Е.В.
- КПК (удостоверение, 72 часа), «Предупреждение насилия в отношении детей: выявление и помощь», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 15.01-04.03.2024 г., Зотова С.М.

- КПК (удостоверение, 132 часа), «Комплексная подготовка специалистов сферы детства к работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», Благотворительный образовательный фонд «Мархамат» (Милосердие), 01.02-21.06.2024 г., Серебрякова С.П.
- КПК (сертификат, 180 часов), «Московский гештальт институт. I ступень», Общество практикующих психологов «Гештальт-подход» 13.10.2023-23.06.2024 г., Тучкова О.В.
- КПК (удостоверение, 108 часов), Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», «Биологические основы психопатологий», 14.12.2023-12.02.2024 г., Литченкова С.И.
- КПК (удостоверение, 72 часа) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет», «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень», 10.06.2024-07.08.2024, Литченкова С.И.
- Обучение (диплом о профессиональной переподготовке, 540 часов), «Учитель, преподаватель русского языка как иностранного», ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов», 25.03-04.12.2024, Полунина Т.Ю.
- Обучение (диплом о профессиональной переподготовке, 540 часов), «Учитель, преподаватель русского языка как иностранного», ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов», 25.03-04.12.2024, Бывшева Е.А.
- КПК (удостоверение, 72 часа), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет», «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень», 14.05-11.07.2024, Беляева В.М.

Обучение:

- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Практика психологической помощи детям и подросткам, пережившим психическую травму: интегративный подход», Иматон, г. Санкт-Петербург, 26-28.01.2024 г., Боровских В.И.
- Обучение (сертификат, 36 часов), «Формирование жизнестойкости в условиях глобальных перемен. Кризисы, травмы, горе, ПТРС, КПТСР», Проект для специалистов помогающих профессии «Психологи онлайн», февраль, 2024 г., Хабарова Н.В.
- Обучение (удостоверение, 30 часов), по программе повышения квалификации в области психологической помощи семье с проблемами супружеских и детско-родительских отношений в рамках Всероссийского мероприятия «10-й Зимний фестиваль практической психологии «Счастливая семья – это...», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-13.02.2024 г., Шелкова В.А.
- Обучение (удостоверение, 12 часов), «Тренинг «Общение «без страха и упрека». Развитие навыков ассертивного поведения», Иматон, г. Санкт-Петербург, 21-23.02.2024 г., Коваленко Е.М.
- Обучение (сертификат, 4 часа), «Психологическая работа с горем и утратой: трудные случаи», Автономная некоммерческая организация «Центр дополнительного

профессионального образования в области психологии «Метафора», г. Москва, 17.03.2024 г., Хабарова Н.В.

- Обучение (удостоверение, 12 часов), «Суицидальное поведение у детей и взрослых: методы диагностики и психокоррекции», Иматон, г. Санкт-Петербург, 22-26.04.2024 г., Тучкова О.В.
- Обучение (сертификат, 5ч.) вебинар "Кинезиогимнастика лица - универсальный инструмент кинезиологии", 18.05.2024г. Катамадзе М.Л.
- КПК (удостоверение, 24 часа), Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», «Нейромания», 14.12.2023-12.02.2024 г., Литченкова С.И.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Сиблинги в семье. Профилактика и коррекция психологических проблем», Иматон, г. Санкт-Петербург, 07-10.09.2024 г., Боровских В.И.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Психодиагностический мини-комплекс для расширенного исследования личности ребенка и взрослого: методики, процедура проведения, экспертное заключение», Иматон, г. Санкт-Петербург, 09-17.09.2024 г., Хабарова Н.В.
- Обучение (удостоверение, 24 часа), «Забота о детях из зон военных действий: развитие специфических компетенций у значимых взрослых и помогающих специалистов», Иматон, г. Санкт-Петербург, 25-27.09.2024г., Чирьева М.Г.
- Обучение (удостоверение, 8 часов), «Травма свидетеля. Скорая психологическая помощь людям в чрезвычайной или экстремальной ситуации», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11.09.2024г. Денисова С.В.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Конфликтология (для педагогических работников)», ЯГУ им. П.Г. Денидова, г. Ярославль, 15.10-15.11.2024г. Смулова Е.В.
- Обучение (удостоверение, 36 часов), «Воспитание здорового образа жизни(для педагогических работников)», ЯГУ им. П.Г. Денидова, г. Ярославль, 15.10-15.11.2024г. Апакушина В.В.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Мотивация образовательной деятельности», ЯГУ им. П.Г. Денидова, г. Ярославль, 15.10-15.11.2024г. Смулова Е.В.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Мотивация образовательной деятельности», ЯГУ им. П.Г. Денидова, г. Ярославль, 15.10-15.11.2024г. Апакушина В.В.
- Обучение (удостоверение, 12 часов), «Воровство в детском и подростковом возрасте: методы профилактики и психологической коррекции», Иматон, г. Санкт-Петербург, 07-08.11.2024, Киямова И.А.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Работа с травмой в Solwi терапии. Метод десенсибилизации и переработки травмы Ф. Шапиро», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-12.11.2024, Иванова Т.Н.
- Обучение (удостоверение, 24 часа), «Краткосрочная стратегическая терапия Джорджио Нардонэ», Иматон, г. Санкт-Петербург, 18-20.11.2024г. Катамадзе М.Л.
- Обучение (удостоверение, 4 часа), «Помоги мне остановиться». Что делать, если ребенок нарушает границы? Иматон, г. Санкт-Петербург, 22.11.2024г. Смулова Е.В.
- Обучение (удостоверение, 4 часа), «Помоги мне остановиться». Что делать, если ребенок нарушает границы? Иматон, г. Санкт-Петербург, 22.11.2024г. Беляева В.М.

- Обучение (удостоверение, 12 часов), «Исцеляя детские сердца: профессиональная «копилка» инструментов для работы с психологической травмой у детей», Иматон, г. Санкт-Петербург, 23.11-07.12.2024г., Апакушина В.В.
- Обучение (удостоверение, 4 часа), «Как стать близким своему ребенку и не потерять авторитет родителя», Иматон, г. Санкт-Петербург, 10.12.2024г. , Вишневская Т.С.
- Обучение (удостоверение, 4 часа), «Как стать близким своему ребенку и не потерять авторитет родителя», Иматон, г. Санкт-Петербург, 10.12.2024г. , Беляева В.М.
- Обучение (удостоверение, 16 часов), «Ранние травмы души». Диагностика и терапия расстройств, связанных с нарушением привязанности, Иматон, г. Санкт-Петербург, 18-19.12.2024г, Денисова С.В.

8. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т. ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:

- **Зотова С.М.** – ведущая семинара «Взаимодействие с родителями: принципы, трудности, перспективы». МУ центр "Доверие", 12 чел., 25.01.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара «Социальные сети: ресурсы и опасность в системе образования» для педагогов-психологов и социальных педагогов. МУ центр "Доверие", 5 чел., 06.02.2024;
- **Смурова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие родительского собрания «Физиологические и психологические аспекты профилактики употребления ПАВ», 27 чел., МОУ СШ №62;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара «Социальные сети: ресурсы и опасность» для специалистов тКДНиЗП, ООиП, отдела соцзащиты. МУ центр "Доверие", 19 чел., 08.02.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая родительского собрания «Профилактика Кибербуллинга», 24 чел., Гимназия №2, 15.02.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара в рамках МИП «Алгоритм действий педагога-психолога по сопровождению обучающихся, имеющих нарушения поведения (F 90.1 - гиперкинетическое расстройство, F 91.2 - социализированное расстройство поведения, F 92.8 - расстройство поведения и эмоций)». МУ центр "Доверие", 3 чел., 20.02.2024;
- **Бывшева Е.А., Яхура Ю.Г.** – ведущие практикума для председателей ППк ОО в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Создание специальных условий получения образования для детей с ОВЗ, имеющих ТНР, ЗПР», 8 чел. МУ центр "Доверие", 28.02.2024;
- **Литченкова С.И.** – ведущая МО для педагогов-психологов Центра «Профилактика детского одиночества». МУ центр "Доверие", 17 чел., 04.03.2024;
- **Литченкова С.И.** – ведущая семинара «Профилактика детского одиночества» для педагогов-психологов школ. МУ центр "Доверие", 21.03.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая родительского собрания «Профилактика Кибербуллинга», 24 чел., Гимназия №2, 11.03.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая родительского собрания «Профилактика Кибербуллинга», 24 чел., Гимназия №2, 13.03.2024;
- **Мальцева Т.Н., Ситкина И.Г.** – ведущие мастер-класса «Кривое зеркало» в рамках Ярославского городского образовательного интенсива, 15 чел.. 18.03.2024;

- **Серебрякова С.П.** – ведущая мастер-класса "Взаимная агрессия в образовательной среде. Причины и способы совладания" в рамках Ярославского городского образовательного интенсива, 31 чел. ГЦРО, 18.03.2024;
- **Боровских В.И., Коваленко Е.М.** – ведущая мастер-класс "Управление агрессией как фактор успешной социализации" в рамках Ярославского городского образовательного интенсива, 15 чел., 19.03.2024;
- **Крайнова И.П.** – ведущая мастер-класса "Кто такие трудные родители" в рамках Ярославского городского образовательного интенсива, 24 чел., 20.03.2024;
- **Шелкова В.А.** - выступление на тему: "Комфортная образовательная среда" в рамках Ярославского городского образовательного интенсива, 80 чел., 18.03.2024, 20.03.2024;
- **Боровских В.И.** – ведущая МО "Практика психологической помощи детям и подросткам, пережившим психологическую травму". МУ центр "Доверие", 25.03.2024;
- **Серебрякова С.П.** – ведущая семинара "Суицид. Маркеры суицидального поведения среди несовершеннолетних " для специалистов ТКДНиЗП, заместителей директоров по воспитательной работы образовательных учреждений Дзержинского района, 50 чел. Администрация Дзержинского района, 26.03.2024;
- **Серебрякова С.П.** – ведущая семинара для педагогов "Суицид. Маркеры суицидального поведения среди несовершеннолетних ", 23 чел. МОУ СШ №72, 27.03.2024;
- **Яхура Ю.Г.** – ведущая практикума для председателей ППк ОО в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Нормативные документы, регламентирующие работу ППк ОО и ПМПК», 8 чел. МУ центр "Доверие", 27.03.2024;
- **Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю.** – ведущие практикума для председателей ППк ОО в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Создание специальных условий получения образования для детей с ОВЗ», 8 чел. МУ центр "Доверие", 27.03.2024;
- **Зотова С.М., Коваленко Е.М.** – ведущие методического объединения для специалистов Центра "Буллинг и школьные конфликты. Аспекты психологической помощи". МУ центр "Доверие", 15.04.2024;
- **Зотова С.М.** – ведущие цикла семинаров-тренингов "Профилактика рисков отказа в приемной семье" для специалистов органов опеки и попечительства по Кировскому и Ленинскому районам» на тему: "Сопровождение семьи, воспитывающей подростка", 6 чел. МУ центр "Доверие", 16.04.2024;
- **Хабарова Н.В.** – ведущая семинара и мастер-класса Работа психолога с детьми подросткового возраста: теория и практика", 20 чел. Центр «Ресурс», 16.04.2024;
- **Серебрякова С.П.** – ведущая семинара для ООиП Краснопереконского и Фрунзенского районов «Профилактика отказов от детей. Мифы и стереотипы о приёмном ребенке», 10 чел. МУ центр "Доверие", 23.04.2024;
- **Яхура Ю.Г., Зотова С.М.** – ведущие практикум для председателей ППк ОО в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Работа ППк образовательных учреждений с родителями по повышению мотивации обращения на ПМПК при наличии трудностей в обучении у детей. Психологический подход», 14 чел. МУ центр "Доверие", 24.04.2024;
- **Захарова Е.В.** – ведущая методического объединения для специалистов Центра «Детские неврозы. Причины возникновения и способы работы с ними», 16 чел., МУ центр "Доверие", 06.05.2024;

- **Захарова Е.В., Серебрякова С.П.** – ведущие семинара для специалистов ООиП Дзержинского района «Профилактика отказов от детей. Мифы и стереотипы о приёмном ребенке», 10 чел., МУ центр "Доверие" 04.05.2024;
- **Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю.** – ведущая практикума для учителей начальных классов в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Коррекция и профилактика нарушений письменной речи (дисграфии) у детей младшего школьного возраста. Эффективные методы и приемы работы», 11 чел. МУ центр "Доверие", 15.05.2024;
- **Ермилова Г.В.** – ведущая семинара для специалистов Центра «Факторы риска, приводящие к психическим расстройствам у детей», 8 чел. МУ центр "Доверие" , 21.05.2024;
- **Захарова Е.В.** – ведущая семинара для специалистов ООиП «Мифы и стереотипы о приемных детях», 6 чел. МУ центр "Доверие", 21.05.2024;
- **Землянская Е.И.** – ведущая семинара в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Характеристика и структура речевого дефекта у детей со стертой формой дизартрии», 15 чел. МУ центр "Доверие", 22.05.2024;
- **Катамадзе М.Л., Боровских В.И.** – ведущие практикума "Работа с агрессивным поведением детей и подростков", ИРО, 23.05.2024;
- **Шелкова В.А.** выступление на заседании городской антинаркотической комиссии, с докладом «Первичная профилактика ПАВ» в МУ центр "Доверие", 15 чел. Мэрия г. Ярославля, 15.06.2024;
- **Яхура Ю.Г., Шелкова В.А.** – выступление в режиме ВКС «ПМПК и МДОУ. Актуальные аспекты взаимодействия», МУ центр «Доверие», МУ ГЦ ППМС, ДО мэрии г. Ярославля, 191 подключение, 22.08.24.
- **Тучкова О.В.** – ведущая родительского собрания «Особенности адаптации 5классников к новым условиям обучения в среднем звене». МОУ СШ № 80, 35 чел., 17.09.2024;
- **Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю.** – ведущие семинара для педагогов «Нейродинамический подход в работе коррекционного специалиста», 4 чел. МУ центр "Доверие", 25.09.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара «Суицид. Маркеры суицидального поведения» для педагогического коллектива МОУ СШ № 90, 50 чел., 11.10.2024;
- **Зотова С.М.** – ведущая методического объединения Службы сопровождения опекунов «Охота на сленг», 6 чел., 21.10.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая родительского собрания " Конфликтные отношения в классе". МОУ СШ №80, 13 чел., 22.10.2024;
- **Яхура Ю.Г. Бывшева Е.А.** – ведущие вебинара в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК для представителей ППк ДОУ «Анализ документов (представление и характеристика)», 170 чел. (112 подключений), 23.10.2024;
- **Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю.** – ведущие вебинара в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК для представителей ППк школ «Анализ документов (представление и характеристика)», 13 чел. МУ центр "Доверие", 24.10.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая родительского собрания «Особенности подросткового возраста». Гимназия №2, 70 чел., 24.10.2024;
- **Беляева В.М.** – ведущая методического объединения педагогов-психологов «Эмоциональное выгорание. Признаки и профилактика», 10 чел. МУ центр "Доверие", 28.10.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, 46 чел. МОУ СШ №80, 29.10.2024;

- **Тучкова О.В.** – ведущая родительского собрания «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры риска» для школы-интерната №8, 32 чел., 15.11.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, 50 чел. МОУ СШ №26, 18.11.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, 32 чел. МОУ СШ №17 19.11.2024;
- **Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А.** – выступление для специалистов образовательных организаций г. Ярославля на тему: "Маркеры нормы и патологии у детей", 60 чел. МОУ «Средняя школа № 74», 22.11.2024;
- **Тучкова О.В.** – выступление для специалистов образовательных организаций г. Ярославля на тему: "Взаимодействие педагога с ребенком, имеющим нарушения поведения", 70 чел. МОУ «Средняя школа № 74», 22.11.2024;
- **Маркина И.К.** – ведущая семинара для опекунов «Соблюдение прав и законных интересов детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, 140 чел., 26.11.2024;
- **Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А.** – ведущие практико-ориентированного вебинара для заведующих ДОУ в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Нормативные документы ППк и типичные ошибки», 86 чел. (71 подключение). МУ центр "Доверие", 27.11.2024;
- **Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А.** – ведущие практико-ориентированного вебинара для руководителей СШ в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК «Нормативные документы ППк и типичные ошибки», 19 чел. МУ центр "Доверие", 28.11.2024;
- **Серебрякова С.П.** – ведущая семинара для педагогов «Маркеры суицидального поведения. Профилактика суицидов среди несовершеннолетних», 23 чел. МОУ СШ №11, 28.11.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, 23 чел. МОУ СШ №81, 05.12.2024;
- **Серебрякова С.П., Тучкова О.В.** – ведущие секции на городской социально-психологической конференции «Что мы видим? Требования: дисциплина или агрессия?», 10 чел., 03.12.2024;
- **Чирьева М.Г., Хабарова Н.В.** – ведущие секции «Тревожное общество, тревожные дети», 10 чел., 03.12.2024;
- **Зотова С.М., Шелкова В.А.** – ведущие секции «В охоте за сленгом», чел. МОУ СШ №92», 03.12.2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в Стратегической сессии «Перспектива развития Службы практической психологии муниципальной системы образования», 10 чел., 04.12.2024;
- **Тучкова О.В.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, 29 чел. МОУ СШ №81, 05.12.2024;
- **Тучкова О.В.** – семинар для специалистов ТКДНиЗП, ОДН, МВД, ПДН Дзержинского района «Меры профилактической работы с детьми, имеющими нарушения поведения», 12 чел., 10.12.2024;
- **Смунова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие родительского собрания «Информационная безопасность». Детский сад №128, 15 чел., 10.12.2024;
- **Смирнова С.Н., Власова Е.В., Коптева Ю.А.** ведущие вебинара в рамках Муниципального ресурсного центра ПМПК состоялся практико-ориентированный вебинар для председателей ППк образовательных организаций на тему «ППк в ОО. Анализ работы», 63 чел., 18.12.2024
- **Коваленко Е.М.** – ведущая семинара для педагогов «Суицидальное поведение детей и подростков. Маркеры суицидального риска, МОУ СШ №39, 20 чел. 19.12.2024;

- **Серебрякова С.П.** – ведущая собрания для опекунов и приемных родителей Кировского/Ленинского района «Особенности воспитания приемных детей», чел., 17.12.2024;
- **Катамадзе М.Л., Хабарова Н.В.** – ведущая семинара для ООиП и опекунов Заволжского района «Особенности подросткового возраста», 21чел., 19.12.2024;

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т. ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:

- **Коваленко Е.М.** – ведущая занятия «Конфликтные отношения в классе» для обучающихся 6 класса Гимназии №2, 31 чел., 17.01.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 4х классов МОУ СШ №62, 98 чел., 26.01.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 3х классов МОУ СШ №72, 112 чел., 29.01.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия "Давайте жить дружно" для обучающихся 5 класса МОУ СШ №39, 27 чел., 29.01.2024;
- **Зотова С.М.** – ведущие занятия «Безопасное общение» для обучающихся 5 класса МОУ СШ №39, 26 чел., 01.02.2024;
- **Апакушина В.В.** – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 10 класса МОУ СШ №5, 16 чел., 07.02.2024;
- **Кособокова Е.В.** - ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 8 класса МОУ СШ №5, 23 чел., 08.02.2024;
- **Смурова Е.В.** – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 8 класса МОУ СШ №5, 18 чел., 08.02.2024;
- **Кособокова Е.В.** – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №39, 44 чел., 09.02.2024;
- **Зотова С.М., Литченкова С.И.** – ведущие занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 8х классов МОУ СШ №90, 49 чел., 14.02.2024;
- **Кособокова О.В.** – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 8х классов МОУ СШ №90, 49 чел., 14.02.2024;
- **Зотова С.М.** – ведущая занятия «Безопасное общение» для обучающихся 1 класса МОУ СШ №39, 30 чел., 26.02.2024;
- **Хабарова Н.В.** – ведущая дебрифинга для обучающихся МОУ СШ №72, 23 чел., 12.03.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 8 классов МОУ СШ №39, 39 чел., 13.03.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая занятия "Профилактика Кибербуллинга" для обучающихся 5А класса Гимназии №2, 30 чел., 13.03.2024;
- **Тучкова О.В., Литченкова С.И.** – ведущие занятия «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №90, 56 чел., 14.03.2024;
- **Смурова Е.В., Литченкова С.И.** – ведущие занятия «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №90, 53 чел., 14.03.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия "Профилактика курения ЭСДН" для обучающихся 8х классов МОУ СШ №39, 59 чел., 14.03.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия «"Профилактика курения ЭСДН" для обучающихся 7 х классов МОУ СШ №39, 48 чел., 19.03.2024;

- **Смурова Е.В., Тучкова О.В.** – ведущие занятия "Давайте жить дружно" для обучающихся 3 класса МОУ СШ №5, 27 чел., 11.04.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая занятия «Психологическая готовность к ГИА. Способы самопомощи при стрессе» для обучающихся 9х классов Гимназии №2, 48 чел., 16.04.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 8 класса МОУ СШ №29, 20 чел., 19.04.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая занятия «Психологическая готовность к ГИА» для обучающихся 11 классов Гимназии №2, 75 чел., 22.04.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №39, 48 чел., 25.04.2024;
- **Кособокова О.В., Смурова Е.В.** – ведущая занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся 5х классов МОУ СШ №39, 92 чел., 08.05.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 1х классов МОУ СШ №60, 43 чел., 24.05.2024;
- **Кособокова О.В., Коваленко Е.М.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 2х классов МОУ СШ №60, 39 чел., 28.05.2024;
- **Кособокова О.В., Коваленко Е.М.** – ведущие занятия "Детский телефон доверия" для обучающихся 4х классов МОУ СШ №60, 37 чел., 28.05.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая занятия "Детский телефон доверия" для обучающихся 3х классов МОУ СШ №60, 45 чел., 29.05.2024;
- **Серебрякова С.П.** – ведущая психологического дебрифинга для обучающихся Школы-интерната №8 в связи со смертью одноклассницы, 10 чел., 04.06.2024;
- **Денисова С.В.** – ведущая занятия в комнате психологической разгрузки для обучающихся Центра детей и юношества, 17 человек, 03.06.2024
- **Кособокова О.В.** – ведущая занятия «Давайте жить дружно» для обучающихся Центра детей и юношества, 17 человек, 03.06.2024
- **Апакушина В.В., Кособокова О.В., Коваленко Е.М., Смурова Е.В.** – Занятие «Моя Россия» для школьного лагеря МОУ СШ №39, 96 чел. МУ центр "Доверие", 10.06.2024;
- **Апакушина В.В., Кособокова О.В., Коваленко Е.М., Смурова Е.В.** – Занятие «Мое здоровье в моих руках» для школьного лагеря МОУ СШ №39, 96 чел. МУ центр "Доверие", 18.06.2024;
- **Денисова С.В., Беляева В.М.** – ведущие занятий в комнате психологической разгрузки для обучающихся Центра детей и юношества, 30 человек, 20.06.2024
- **Кособокова О.В.** – ведущая занятий «Давайте жить дружно» для обучающихся Центра детей и юношества, 30 человек, 20.06.2024
- **Апакушина В.В., Кособокова О.В., Тучкова О.В.** – Занятие «Давайте жить дружно» для школьного лагеря МОУ СШ №39, 96 чел. МУ центр "Доверие", 27.06.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия "Профилактика алкогольной зависимости" для обучающихся 8-9х классов МОУ СШ №87, 92 чел., 17.09.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия "Профилактика алкогольной зависимости" для обучающихся 8-9х классов МОУ СШ №87, 110 чел., 20.09.2024;
- **Апакушина В.В., Кособокова О.В., Смурова Е.В.** – ведущие Акции "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 4х классов МОУ СШ №87, 122 чел., 21.10.2024;
- **Сорокин А.В.** – ведущий занятия "Профилактика употребления ПАВ" для обучающихся 7х классов МОУ СШ №87, 103 чел., 21.10.2024;

- **Апакушина В.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Плоды легкомыслия" для обучающихся 7х классов МОУ СШ №39, 106 чел., 22.10.2024;
- **Апакушина В.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 1х классов МОУ СШ №62, 89 чел., 23.10.2024;
- **Литченкова С.И., Зотова С.М.** – ведущие Акции "Знать, что бы жить" для обучающихся 10-11 классов МОУ СШ №62, 37 чел., 23.10.2024;
- **Тучкова О.В., Чирьева М.Г.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 4х классов МОУ СШ №62, 54 чел., 24.10.2024;
- **Смулова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 4х классов МОУ СШ №62, 47 чел., 24.10.2024;
- **Кособокова О.В., Апакушина В.В.** – ведущие занятия "Плоды легкомыслия" для обучающихся 7х классов МОУ СШ №62, 62 чел., 24.10.2024;
- **Смулова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 5х классов МОУ СШ №87, 76 чел., 25.10.2024;
- **Апакушина В.В., Сорокин А.В.** – ведущий занятия "Плоды легкомыслия" для обучающихся 8-9х классов МОУ СШ №87, 93 чел., 25.10.2024;
- **Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 4 класса МОУ СШ №39, 25 чел., 11.11.2024;
- **Маркина И.К.** – ведущие занятия "Знай и защити свои права" для обучающихся 9х классов МОУ СШ №80, 81 чел., 21.11.2024;
- **Апакушина В.В., Коваленко Е.М.** – ведущие занятия "Знать, чтобы жить" для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №81, 42 чел., 02.12.2024;
- **Смулова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Знать, чтобы жить" для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №55, 49 чел., 02.12.2024; **Смулова Е.В., Кособокова О.В.** – ведущие занятия "Знать, чтобы жить" для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №55, 40 чел., 02.12.2024;
- **Апакушина В.В., Коваленко Е.М.** – ведущие занятия "Знать, чтобы жить" для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №39, 52 чел., 02.12.2024;
- **Тучкова О.В., Чирьева М.Г.** – ведущие занятия "Знать, чтобы жить" для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №87, 64 чел., 02.12.2024;

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:

- **Серебрякова С.П.** – выступление на Творческой встрече «Ключ к успеху» на тему: «Психологическая подготовка к экзаменам», 70 чел. Ярославский региональный инновационный образовательный центр «Новая школа», 02.02.2024;
- **Зотова С.М.** – ведущая МО специалистов служб сопровождения опекунов несовершеннолетних ЯО «Работа с замещающими родителями по формированию личной безопасности несовершеннолетних», 18 чел. ГКУ ЯО «Агентство», 14.03.2024;
- **Киямова И.А.** – ведущая областного семинара для педагогов детских домов «Адаптация детей сирот и детей оставшихся без попечения», 20 чел. МУ центр "Доверие", 05.04.2024;
- **Коваленко Е.М.** – ведущая областного семинара для педагогов детских домов "Факторы агрессии", 20 чел. МУ центр "Доверие", 05.04.2024;

- **Крайнова И.П.** - ведущая областного семинара для педагогов детских домов "Психологические характеристики детей дошкольного и младшего школьного возраста" , 20 чел. МУ центр "Доверие", 05.04.2024;
- **Шелкова В.А.** – выступление на расширенной коллегии Министерства образования Ярославской области с докладом «О деятельности службы сопровождения опекунов и программы подготовки», 50 чел. ГПОАУ ЯО «Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова», 02.05.2024;
- **Иванова Т.Н.** – выступление на методическом объединении служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц Ярославской области «Системно-феноменологический подход в работе с замещающей семьей», 22 чел., 24.10.2024;
- **Серебрякова С.П.** – выступление на заседании Экспертного общественного совета при Уполномоченном по правам ребёнка в Ярославской области «Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приёмных семей на базе ССО в МУ центр Доверие», 12 чел. Правительство Ярославской области, 06.11.2024;
- **Серебрякова С.П.** – выступление на заседание межведомственной рабочей группы по вопросам организации психологической деятельности следственного управления СК России по Ярославской области, 11 чел., 27.11.2024;
- **Серебрякова С.П.** – выступление на заседание межведомственной рабочей группы по вопросам организации психологической деятельности следственного управления СК России по Ярославской области, 11 чел., 27.11.2024;
- **Серебрякова С.П.** – выступление на совещании областного методического объединения специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) с Презентацией программы в рамках регионального детско-взрослого социокультурного проекта 2024 года «Каждой семье – внимание и поддержка». МОУ гимназия имени А.Л Кекина, г. Ростов, 13.12.2024;

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:

- **Мальцева Т.Н.** – слушатель вебинара «Психологическая помощь детям в условиях стресса» (для родителей проживающих в зоне СВО)». ФКЦ МГППУ, 27.02.2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области. Правительство ЯО, 01.03.2024;
- **Яхура Ю.Г.** – слушатель семинара «Воспитание и социализация детей и подростков. Профилактика буллинга в образовательной среде». ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», МУ центр «Стимул», г. Тутаев, 04.04.2024;
- **Катамадзе М.Л.** – слушатель семинара «Воспитание и социализация детей и подростков. Профилактика буллинга в образовательной среде». ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», МУ центр «Стимул», г. Тутаев, 04.04.2024;
- **Специалисты Центра** – слушатели семинара-тренинга "Секреты эффективного взаимодействия с детьми и подростками". МУ центр "Доверие", 06.04.24-07.04.2024;
- **Специалисты ТПМПК** - участники регионального МО для руководителей и специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Оказание психолого-педагогической помощи детям с нарушениями зрения. Разбор клинических случаев из практики работы», 26.04.2024;

- **Хабарова Н.В.** – слушатель вебинара "Работа с жертвами домашнего насилия". МИГИП, 12.05.2024;
- **Специалисты Центра** - слушатели семинара "Ресурсность и выгорание. Техники работы с собственной ресурсностью". Ведущий: Святослав Чевер. МУ центр "Доверие", 13.05.2024;
- **Серебрякова С.П.** – участник Всероссийского совещания для руководителей и специалистов региональных служб детского телефона доверия. Фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации, 17.05.2024;
- **Серебрякова С.П.** – слушатель Оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в кризисных ситуациях связанных с преступными посягательствами против половой неприкосновенности
- **Специалисты Центра** – слушатели семинара «Конфликтология. Как не терять силы при конфликтах и конструктивно из них выходить». Ведущая: Юлия Фурманова. МУ центр "Доверие" , 24.05.2024;
- **Зотова С.М.** – участие в обучающем мероприятии Всероссийского консультационного центра «Новая линия родительского роста» «Актуальные вопросы воспитания и образования ребенка», 2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в заседании Экспертного общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области. Ярославская областная Дума, 26.06.2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в заседании координационного совета по профилактике безнадзорности и правонарушений при министерстве образования Ярославской области. Средняя школа посёлка Ярославка ЯМР, 27.06.2024;
- **Яхура Ю.Г.** – слушатель вебинара на тему "Приказ № 1493 "Требования к структуре сайта готовимся к 1-му сентября"", Лео Пульт, 21.08.2024;
- **Боровских В.И., Захарова Е.В., Серебрякова С.П.** – слушатель IV Всероссийский форум школ родителей "Азбука семьи", 25.09.2024;
- Специалисты ТПМПК (Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А., Крайнова И.П.) – участники регионального МО для руководителей и специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Оказание психолого-педагогической помощи детям с нарушениями зрения. Разбор клинических случаев из практики работы», Гаврилов-Ямская школа-интернат для детей с нарушениями зрения, 11.10.24.
- **Иванова Т.Н.** – участие в работе IV Всероссийской педагогической конференции «Воспитательный потенциал обучения в образовании: современные эффективные технологии гражданско-патриотического воспитания и активация воспитательной работы» - 2024 с докладом на тему: «Программа «Обучения навыкам распознавания насильственного общения «Замечаю насилие», 19.11.2024
- **Серебрякова С.П.** – участие в XVI Межрегиональной Ярмарке социально-педагогических инноваций в г. Ростове с программой «Каждой семье внимание и поддержка», 13.12.2024
- **Шелкова В.А.** – участие в заседании научно-методического совета психологической службы в системе образования. Центр «Ресурс», 19.11.2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в специальной площадке для наставников. Городской центр развития образования, 28.11.2024;
- **Шелкова В.А.** – участие в расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области, 11.12.2024;

Участие в конкурсах профессионального мастерства и программ

- Участие в городском конкурсе «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля». Диплом победителя в номинации «Лучшие работники организаций» – **Бывшева Е.В.**, учитель-дефектолог, 06.05.2024;
- Участие в городском конкурсе «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля». Диплом победителя в номинации «Лучшие работники организаций» – **Зотова С.М.**, педагог-психолог, 06.05.2024;
- Участие в городском конкурсе «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля». Диплом победителя в номинации «Лучшие работники районов города» – **Яхура Ю.Г.**, педагог-психолог, 06.05.2024;
- **Шелкова В.А., Киямова И.А., Зотова С.М.** - Участие во Всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе «Крепкая семья – крепкая Россия», посвященный Году семьи 2024» с конкурсной работой «Коррекционно-развивающая программа сопровождения замещающих семей с родственной опекой «За руку с семьей», ноябрь 2024
- **Зотова С.М.** - Участие в городском конкурсе «Программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса». Диплом лауреата в номинации «Программы психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся». МОУ ДПО «Городской центр развития образования», ноябрь, 2024;
- **Специалисты Центра** - Участие в областном конкурсе программ профилактической направленности по работе с несовершеннолетними «Профилактика буллинга, агрессивного и конфликтного поведения несовершеннолетних». Диплом призера за II место. Правительство Ярославской области, декабрь 2024г.

Публикации методических материалов, сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- **Серебрякова С.П.** – интервью телеканала 1-й Ярославский «Психическое здоровье в период экзаменов». Ярославский региональный инновационный образовательный центр "Новая школа", 02.02.2024;
- **Зотова С.М., Киямова И.А.** – статья в региональный сборник ГКУ Агентство «Каникулы с пользой», 01.04.2024;
- **Катамадзе М.Л.** – статья по кинезиологии в региональный сборник ГКУ Агентство «Волшебная техника», 01.04.2024;
- **Хабарова Н.В.** – статья в региональный сборник ГКУ Агентство "Педагог-наставник - замещающая семья...", 01.04.2024;
- **Зотова В.А., Шелкова В.А., Киямова И.А.** - Публикация в сборнике материалов Всероссийской педагогической конференции «Патриотическое воспитание: традиционные и современные подходы» - 2024
- **Шелкова В.А., Киямова И.А., Зотова С.М.** - Публикация авторского материала периодическим сборнике учебно-методических материалов "Коррекционно-развивающая программа сопровождения замещающих семей с родственной опекой "За руку с семьей" . "Академия педагогических проектов Российской Федерации", 02.11.2024;
- **Иванова Т.Н.** – Публикация статьи в сборнике материалов IV Всероссийской педагогической

конференции «Воспитательный потенциал обучения в образовании: современные эффективные технологии и гражданско-патриотического воспитания и активация воспитательной работы» - 2024 по теме: «Программа «Обучения навыкам распознавания насильственного общения «Замечаю насилие», 19.11.2024;

- **Шелкова В.А., Серебрякова С.П.** – участие в телепередаче на канале Россия 1 Ярославль посвященную «35 –летию МУ центр "Доверие"»
- **Шелкова В.А.** – статья в газете Городские новости «Любовь, открытость, профессионализм» посвященная 35 – летию МУ центр "Доверие"»
- **Тучкова О.В., Коваленко Е.М., Шелкова В.А., Серебрякова С.П., Яхура Ю.Г., Ширяева И.Г.,** – Методические рекомендации для педагогов-психологов «Оказание комплексной помощи по эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с детьми, имеющими нарушение поведения(F 90.1, F91.2 F 92.8) и их родителями.
- **Шелкова В.А, Яхура Ю.Г., Бывшева Е.А., Коптева Ю.А., Землянская Е.И.** - Методические рекомендации для специалистов ППк ОО по взаимодействию с ПМПк и сопровождению детей с ОВЗ

С 2017 года функционирует официальная группа в социальной сети «Вконтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie> . Информация в группе обновляется дважды в день. К концу 2024года в группе состояло более двух с половиной тысяч человек. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты. Педагоги Центра размещают в ней авторские статьи и рекомендации родителям по различным тематикам несколько раз в неделю.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2023 ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра на 31.12.2024 г. составляет (в том числе ПМПк): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог, медицинская сестра); учебно-вспомогательный – 8,5;обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; руководитель структурного подразделения – 0,8; педагог-организатор – 1; социальный педагог – 3,1; педагог-психолог – 11,7; учитель-логопед 1; учитель-дефектолог – 0,9; врач-специалист – 0,1; юрисконсульт – 1,2; специалист по кадрам – 1; диспетчер – 1,2; гардеробщик – 0,5.

Специалистов Центра – 34, из них с первой категорией – 14, с высшей категорией – 15, без категории –5; кандидатов наук – 2.

10. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТРЕ «ДОВЕРИЕ»

Безопасность.

В МУ центре «Доверие» ежегодно проводятся плановые мероприятия для организации безопасной деятельности. Эти мероприятия включают в себя обновление и модернизацию в первую очередь систем защиты жизнедеятельности учащихся, лиц их сопровождающих и преподавательского состава. А именно:

- продлены договоры на техобслуживание систем ППБ и системы оповещения при сигнале «Пожар» с ООО «Альянс-Монтаж»;
- заключен Договор с ООО Компанией «ФортСтрой» на дублирование сигналов о возникновении пожара на пульт подразделения пожарной охраны и круглосуточного наблюдения за состоянием комплекта технических средств;
- продлен договор на выезд по сигналу «Тревога» с ФГКУ;
- заключен Договор с ФГУП на техническое обслуживание системы тревожной сигнализации;
- установлены на входных группах в здание и помещения Центра домофоны с видеонаблюдением;
- проведены необходимые мероприятия по обеспечению безопасности учреждения от несанкционированного проникновения посторонних лиц и усилению пропускного режима, с этой целью заключен двусторонний Договор на услуги охраны с ЧОП «Кедр»;
- с целью обеспечения оперативного реагирования на внештатную ситуацию ежедневно проверяются кнопки тревожной сигнализации;
- в течение учебного года проводятся необходимые мероприятия касаясь соблюдения правил пожарной безопасности, ГО и ЧС (инструктажи, тренировки) в соответствии ЛНА;
- ежемесячно проверяется система видеонаблюдения;

Хозяйственная деятельность.

Проведена работа по улучшению условий труда работников Центра в том числе:

- с целью соблюдения требований по Охране труда, осуществляется периодический медицинский осмотр сотрудников Центра, заключен Договор с ООО «Медицинский центр диагностики и профилактики»;
- в сентябре сотрудники были обучены по программе оказания первой помощи;
- заключены хозяйственные договоры на бытовые услуги а именно: с ООО «Хартия» на вывоз мусора, с ООО «Дезсфера» на санобработку помещений, с ООО «Бравицкая ЯрВода» на поставку бутилированной питьевой воды, заключен Договор на возмещение коммунальных услуг с МУ «Юность»;
- на услуги связи заключены Договоры с ПАО «Ростелеком» и «Мегафон» на интернет и телефонную связь;
- с целью обеспечения сотрудников центра канцелярской продукцией были заключены Договоры с ООО «Гвардия», проведён аукцион и заключен Договор на поставку офисной бумаги;
- для поддержания чистоты и порядка в помещениях центра были заключены Договоры с ООО «Гвардия» на хозяйственные товары и моющие средства;
- заменён фильтр питьевой воды на смесителе общего пользования 4 этажа, Договор с ООО "ТФИ-вода";
- для бесперебойной работы техники заключен договор на замену картриджей в принтерах;
- ежедневно рабочим проводится осмотр помещений и оборудования Центра для

своевременного устранения неполадок и проведения мелкого ремонта мебели;

- в июле был произведен ремонт пола правого крыла 4 этажа здания;
- отремонтированы три консультативных кабинета;
- в сентября произведена замена радиаторов и ремонт отопления на 4 этаже в правом крыле.

11. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_ot_28_12_2024.pdf

12. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

Специалисты Центра оказывают психолого-педагогическую, медицинскую, правовую помощь членам семей участников специальной военной операции (находящихся в зоне специальной военной операции, ветеранов). Планируется организовать сотрудничество с образовательными учреждениями муниципальной системы образования по сопровождению детей из семей участников и ветеранов специальной военной операции и, при необходимости, оказанию экстренной психологической помощи.

Реализация инновационной деятельности

В 2024-2025 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципального ресурсного центра (МРЦ): **«Взаимодействие ППк ОО и ПМПК. Методическое, организационно-практическое сопровождение, анализ сложных случаев».**

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/613 от 08.07.2024 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра образовательным учреждениям на 2024-2025 учебный год», Приказ МУ центр «Доверие» № 50/О-1 от 02.09.2024 «О назначении ответственных за организацию работы МРЦ в 2024-2025 уч. году».

Срок реализации МРЦ с сентября 2024 по май 2025.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МРЦ методист ГЦРО О.Л. Разумовская.

Всего в рамках МРЦ проведено: 10 семинаров, приняло участие – 515 специалистов.