

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

о результатах деятельности муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2023 год

Авторский коллектив: В.А. Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; О.В. Тучкова, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Е.В. Захарова, заместитель директора по службе сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (ССО); Е.В. Смурова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); Н.Е. Финько, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1. Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	4
3. Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	18
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	25
5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	33
6. Обучение специалистов, курсы повышения квалификации	39
7. Участие в мероприятиях	41
8. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2023 году	50
9. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	51
10. Финансово-экономическая деятельность	52
11. Перспективы развития учреждения	52

1. ВВЕДЕНИЕ

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.
2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.
3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.
4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально – психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся.

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от

указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности, в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2023 ГОД

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и

семьям.

4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).

5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства и других субъектов профилактики.

6. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.

7. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.

8. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.

9. Просветительская и профилактическая работа специалистов с педагогами муниципальной системы образования и специалистами системы профилактики.

10. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г. Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

11. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, КДНиЗП, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.

12. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.

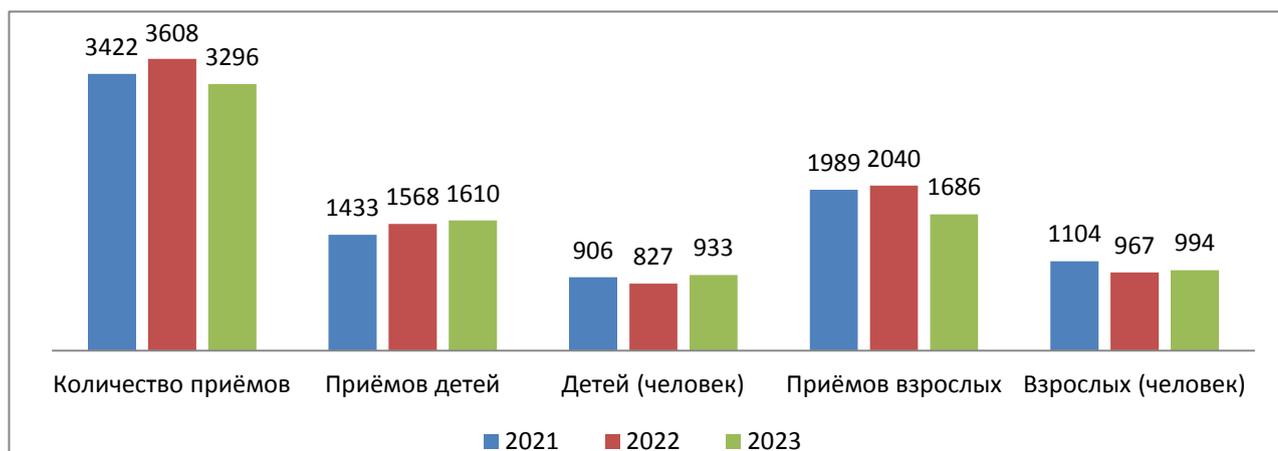
13. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г. Ярославля.

В 2023 году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учитель-логопед; учителя-дефектологи; юрист; врач-невролог, социальный педагог.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период 2023 год.

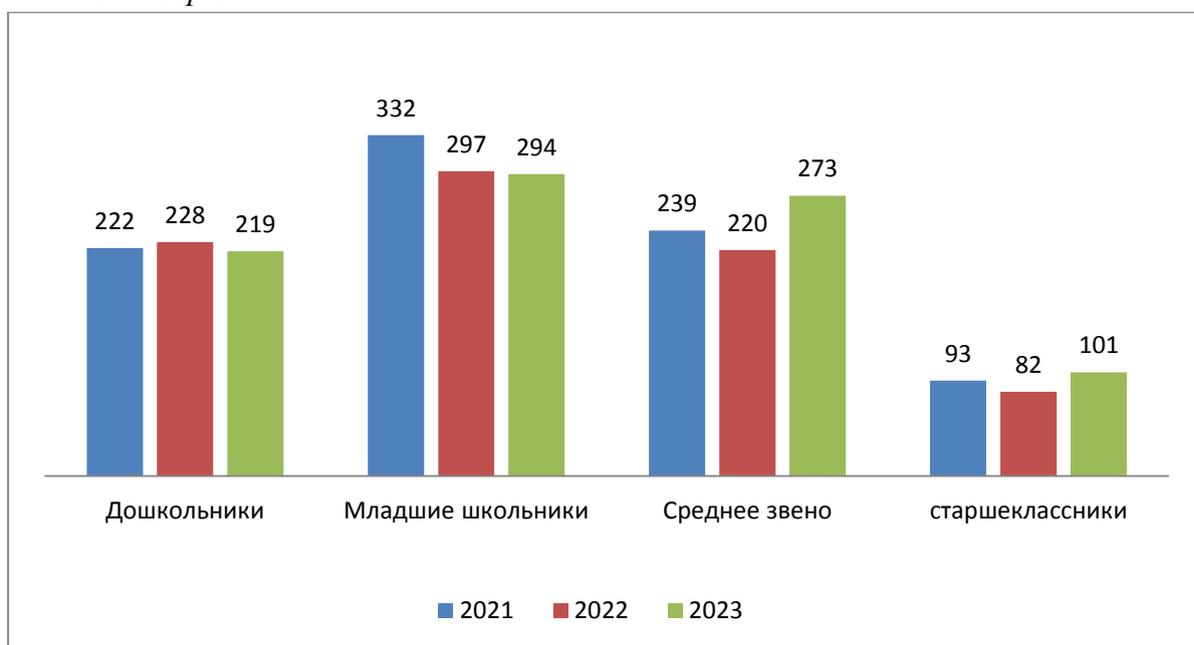
Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2023 году наблюдается снижение числа индивидуальных консультаций в сравнении с 2022 годом, при этом увеличилось количество человек, обратившихся за психологической помощью. Это обусловлено ростом запроса на психологическую, педагогическую и медицинскую помощь клиентам. Полученные данные также позволяют сделать вывод о том, что сохраняется тенденция уделять наибольшее внимание родителям (и иными законными представителями) в разрешении вопросов, связанных с воспитанием и социализацией детей, посредством повышения родительской компетентности и усилению роли семьи.

Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют рост числа обратившихся несовершеннолетних по различным возрастным категориям. Особенно заметен прирост обратившихся детей подросткового возраста. Это может быть связано с ростом интереса к своему внутреннему миру или участвующими трудностями, возникающими у данной возрастной категории.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	Кол-во первичных тем обращений/ процент от общей численности первичных обращений		
	2021	2022	2023
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	74/5%	86/6%	147/10,6%
2. Нарушение детско-родительских отношений	494/36%	416/32,9%	459/33%
3. Проблемы сиблингов	13/0,9%	5/0,4%	6/0,4%
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	30/2%	9/3,1%	50/3,6%
5. Конфликтные отношения в семье	27/2%	34/2,7%	26/1,9%
6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	54/4%	45/3,6%	39/2,8%
7. Профорientация	3/0,02%	7/06%	13/0,9%
8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	272/20%	220/17,4%	226/13,2%
9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	23/1,6%	13/1%	9/0,6%
10. Трудности усвоения учебных программ	37/2,6%	54/4,3%	31/2,2%
11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школ, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	51/3,6%	77/6%	58/4,2%
12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	60/4,3%	47/3,7%	65/4,7%
13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	23/1,6%	22/1,7%	13/0,9%
14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уход из дома и др.	55/4%	46/3,6%	44/3,2%
15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	25/1,8%	29/2,3%	14/1%
16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	75/5,4%	-	1/0,07%
17. Восстановление в родительских правах	2	-	-
18. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	11/0,8%	8/0,6%	7/0,5%
19. Компьютерная зависимость	-	2/0,2%	2/0,1%
20. ПАВ зависимость	-	1/0,1%	11/0,8%
21. Пищевая зависимость	4/0,3%	-	2/0,1%
22. Игровая зависимость	3	-	5/0,4%
23. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам	22/1,6%	15/1,2%	4/0,3%
24. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам	11/0,8%	24/1,9%	64/4,6%
25. Насилие сексуальное	27/2%	16/1,3%	29/2%
26. Насилие физическое (жестокое обращение)	4/0,3%	9/0,7%	4/0,3%
27. Насилие психологическое	5/0,3%	6/0,5%	7/0,5%
28. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	6/0,4%	15/1,2%	15/1%
29. Суицид	11/0,8%	7/0,6%	4/0,3%

30. Ребенок как участник следственных действий(свидетель)	7/0,5%	-	3/0,2%
32. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	5/0,3%	11/0,9%	5/0,4%
33. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	3	2/0,2%	5/0,4%
34. Другое	17/1,2%	17/1,35%	23/1,7%
Всего	1379	1263	1391

По данным, представленным в таб. 1 прослеживается стабильно высокий запрос в рамках первичной консультации, связанный с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье и получение рекомендаций по развитию и воспитанию детей). Это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье, повышается развитие психологической культуры населения. С этим же связано сохранение тенденции в уменьшении числа первичных обращений с нарушением поведения у детей. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка со значимым ближайшим окружением.

По-прежнему большой запрос по проблемам нарушения эмоциональной сферы у детей, невротическим расстройствам. Это может быть следствием отсутствия стабильности и предсказуемости событий, постоянного ожидания возможных изменений, изменением привычного образа жизни детей и взрослых. Снижение числа детей, обратившихся с проблемой суицидальных мыслей и самоповреждающего поведения при увеличении числа обращений с кризисными состояниями, горя, потери также обусловлено отсутствием чувства безопасности в связи с неопределенностью будущего. В последние годы наблюдается рост запросов в этом направлении при том, что количество работающих в Центре специалистов сократилось.

Особое внимание следует уделить значительному увеличению запроса, связанного с физическим насилием и жестоким обращением в отношении детей.

Как видно из данных таб. 2 сохраняется большое количество обращений за помощью к дефектологам и логопедам. По-прежнему актуальным остается кадровый вопрос наряду с высокой потребностью в услугах учителя-логопеда. В 2022 году наблюдается увеличение обращений к юристу. Существенное снижение числа обращений логопеду обусловлено кадровым вопросом.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2021	2022	2023
<i>Невролог</i>			
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	116	190	189
<i>Логопед</i>			
Нарушения устной и письменной речи у детей	190	106	91
<i>Дефектолог</i>			
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	191	173	243
<i>Юрист</i>			
Консультации по различным отраслям права	58	62	61

Потребность в логопедической, дефектологической и помощи невролога остается достаточно высокой, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

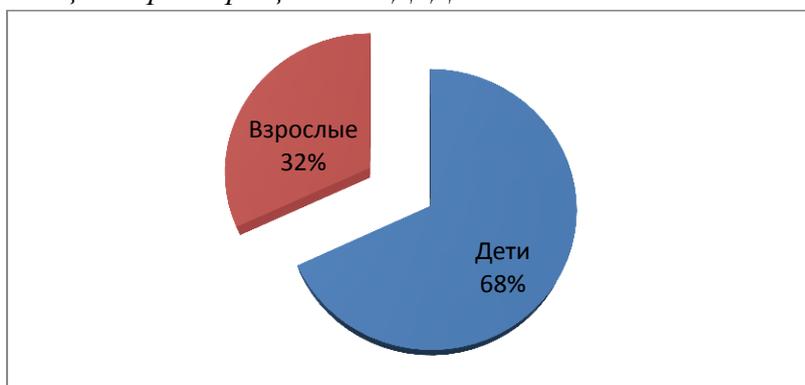
Как видно из приведенных выше данных в 2023 году по-прежнему преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Трудности усвоения учебных программ.
- Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- Неуверенное поведение, заниженная самооценка.
- Дефицит внимания, гиперактивность.

В 2023 году продолжалась работа специалистов подразделения Детский телефон доверия.
Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

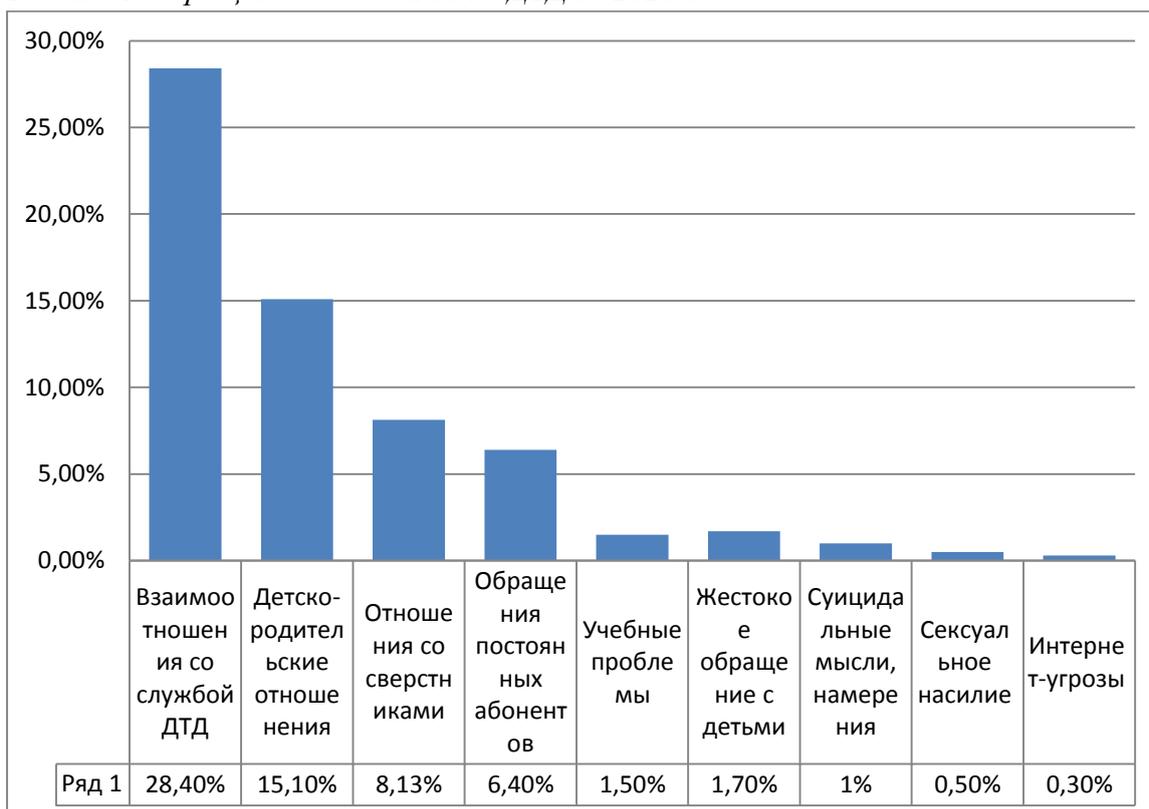
	<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
2020 год	480	341	139
2021 год	798	555	243
2022 год	1173	857	316
2023 год	1169	796	373

Инициаторы обращений на ДТД



Стабильное число звонков и распределение категорий абонентов по сравнению с прошлым годом, по мнению специалистов, связано с широкой информационно-просветительской компанией, приуроченной к Всемирному дню Детского телефона доверия, организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тематика обращений абонентов на ДТД за 2023 год



Среди содержательных обращений максимальное число вопросов, как и в предыдущие годы, связано с взаимодействием со службой ДТД; взаимоотношениями с родителями, проблемами в отношениях со сверстниками и взаимоотношениями с противоположным полом. Некоторое увеличение количества звонков, связанное с жестокостью в отношении несовершеннолетних, по мнению специалистов, связано с истощением психологических ресурсов у населения и, как следствие, с разрядкой тревожности и агрессии на детей. Произошло увеличение обращений от постоянных абонентов, обращений связанных с нежеланием жить от взрослых людей, что, возможно, является признаком снижения адаптационных механизмов психики в меняющихся условиях жизни.

В рамках популяризации Детского телефона доверия и увеличения количества абонентов, специалисты МУ центр Доверие в текущем периоде проводили и принимали участие в следующих мероприятиях:

1. В целях содействия продвижению Детского телефона доверия 8 800 2000 122 МУ центр «Доверие» присоединился к Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» МУ центр «Доверие» стал Региональной интернет площадкой акции.

Онлайн-акция «Марафон доверия» предусматривала выполнение 4 мероприятий, направленных на повышение информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по Детскому телефону доверия 8 800 200 122 и принципах его работы:

Создание Региональной команды добровольцев из числа детей и подростков, которые делали репост с региональной интернет-площадки Акции информационного поста о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Добровольцы получали

ссылку на набор стикерпака «Детский телефон доверия». За период проведения Акции были сделаны репосты информационной записи со страницы МУ центр «Доверие», общее кол-во просмотров записи составило 556

2. Размещение поста о конкурсе «Важные слова», в комментариях к которому участники писали интересные и креативные слоганы, посвященные Детскому телефону доверия. Общее кол-во просмотров записи составило 709.

3. Трансляция видеоролика о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Общее кол-во просмотров видеоролика составило 12400

4. Творческий онлайн-марафон «Я знаю Детский телефон доверия» с конкурсом рисунков, комиксов, коллажей, тематических фото или коротких видеороликов с фразой «Я знаю номер Детского телефона доверия». Публикация продукта на личной странице ВКонтакте, с хештег [#Марафондоверия2023](#). Общее кол-во просмотров поста 12400

5. Творческий конкурс «Добрые дела в неделю добра», где на своей странице в ВКонтакте можно было рассказать о добром деле с хештегом [#Марафондоверия2023](#) и [#Добрые дела](#) Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования мэрии города Ярославля. Общее кол-во просмотров поста 280.

МУ центр «Доверие» проводил ежегодный городской конкурс «Детский телефон доверия» в соответствии с приказом Департамента образования мэрии г. Ярославля. В 2023 году дети, подростки и взрослые для участия в конкурсе создавали видеоролики, направленные на популяризацию получения помощи по телефону доверия. В создании конкурсных видеороликов приняли участие 62 человек из 15 школ города Ярославля.

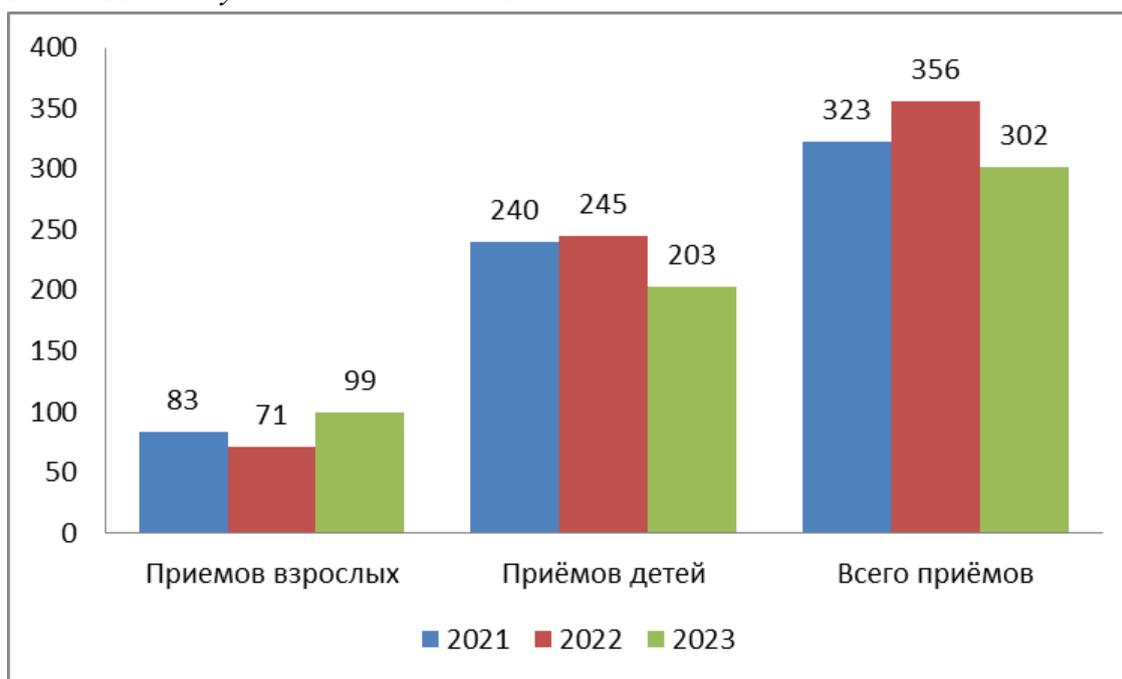
Дипломами Департамента образования мэрии г. Ярославля и памятными призами награждены победители и призёры конкурса-обучающиеся школ города Ярославля. Все участники конкурса награждены грамотами участия, предоставленными МУ центр «Доверие», педагоги награждены благодарностями за помощь детям в создании творческих работ.

6. 15 мая 2023 года специалисты Центра приняли участие во Всероссийской онлайн-конференции «Эффективные механизмы информирования детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 2000 122»

7. В рамках акции, направленной на популяризацию Детского телефона доверия, приуроченной к Всемирному дню Детского телефона доверия специалисты МУ центр «Доверие» провели занятие «Я знаю телефон доверия» для обучающихся 1-4 классов МОУ «Средняя школа № 72» Количество занятий 12, общее количество человек 280.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам специалистов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



Согласно данным, представленным на Рис. 5 в последние годы отмечается существенное снижение количества диагностической работы в рамках ОДКС. Уменьшение объема диагностической работы может быть связано с увеличением числа запросов на обследование ПМПК.

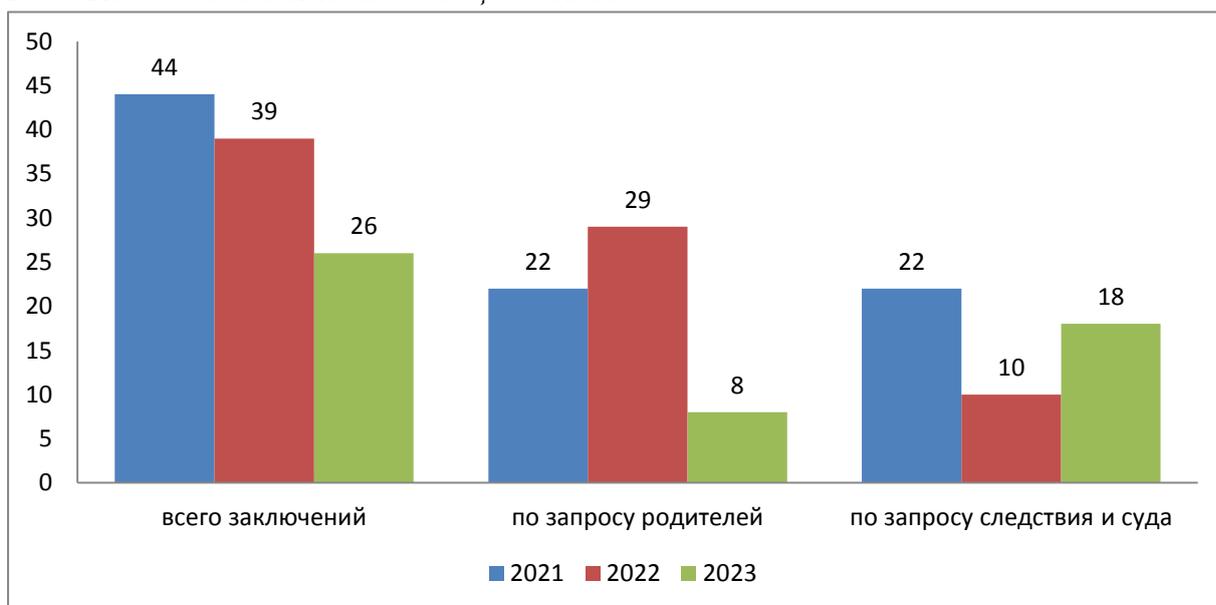
Тематика индивидуальных обследований:

- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития и эмоционального состояния;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Рис.8 Количество заключений специалистов

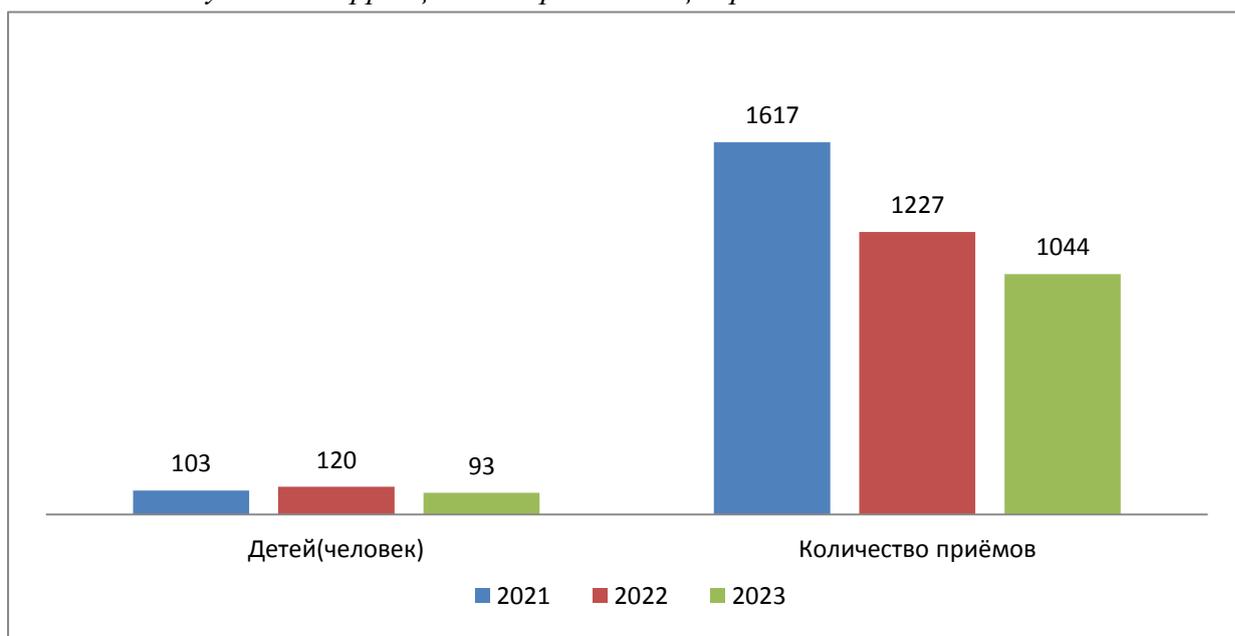


Из данных рисунка прослеживается снижение количества заключений, выданных клиентам в сравнении с 2023 годом. Снижение числа заключений, выданных родителям, связано в первую очередь с ростом запросов родителей на выявление причин имеющихся трудностей у ребенка с продолжением работы со специалистом на их преодоление.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Наблюдается рост числа запросов из правоохранительных органов и судов. Наиболее частые запросы касаются помощи в выявлении признаков жестокого обращения с детьми, определении места жительства детей. Результатом работы являются подготовленные заключения психологов/экспертов, включающие ответы на поставленные вопросы.

Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа



Как видно из данных Рис.9, наблюдается снижение числа клиентов (детей), зачисленных на коррекционно-развивающие программы, число приемов тоже снизилось. Это связано с большим количеством запросов на коррекционно-развивающую работу логопеда, дефектологов при том,

что количество работающих в Центре специалистов сократилось. Спрос на услуги логопедов и дефектологов по-прежнему превышает возможности Центра.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития. Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении успеваемости ребенка в образовательном учреждении, снижении количества замечаний по поводу поведения, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция неуверенного поведения;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 106 человек (дети и родители), из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 18 детей.

Основным направлением в работе учителя-логопеда является коррекция нарушений устной речи у детей дошкольного и школьного возраста (дизартрия, дислалия).

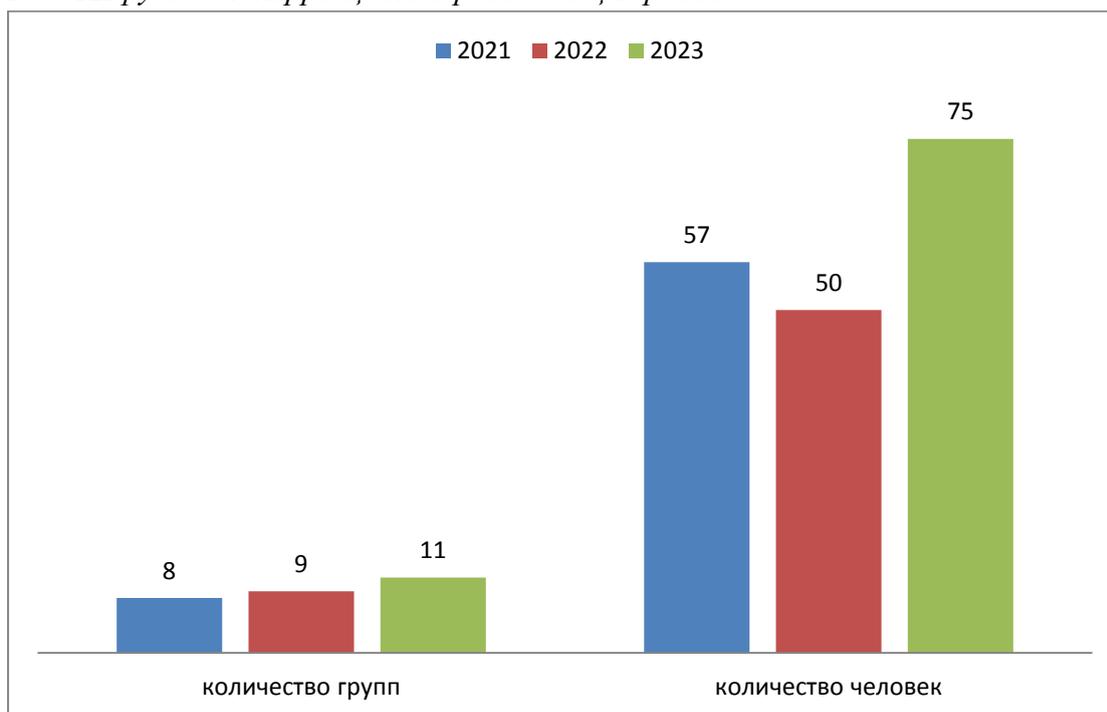
Учителя-дефектологи оказали помощь 248 клиентам (из них 131 ребёнок и 117 родителей), из них на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия зачислено 52 ребёнка, имеющих нарушения в усвоении учебных программ. Еще 5 детей посещали групповые коррекционно-развивающие занятия под руководством дефектологов.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Коррекция нарушений письменной речи у детей младшего школьного возраста.
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Педагоги-психологи зачислили на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия 23 ребёнка по различным направлениям (развитие межполушарного взаимодействия, коррекция страхов и агрессивности, развитие познавательной сферы и коммуникативных навыков). Со всеми детьми, зачисленными на коррекционно-развивающие занятия, удалось достичь положительной динамики. По завершению коррекционно-развивающей работы получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа



В сравнении с 2022 годом наблюдается рост количественных показателей числа групп и учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. Это связано с реализацией в отделении коррекционно-развивающих программ, предусматривающих малочисленный состав, а также введение новых программ с объединением в группы детей со схожей нозологией.

Тематика групповой работы:

- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования;
- групповые занятия для подростков по формированию коммуникативных навыков.

За 2022 год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Цветик-семицветик» и «В школу с радостью».

Программа «В школу с радостью» (для детей 5-7 лет) - направлена на развитие у детей познавательных процессов посредством игровой деятельности. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Феникс» по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа

проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

Программа групповой работы с подростками «Движение вверх» направлена на формирование коммуникативных навыков, самопознание. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы. Длительность программы 20 занятий.

Программа групповой работы «Каникулы с пользой» направлена на формирование коммуникативных навыков и эмоциональной сферы у детей. Программа рассчитана на каникулярное время.

Программа групповой работы «Развитие познавательной деятельности у детей дошкольного возраста» рассчитана еженедельные занятия с детьми в течение учебного года. В 2023г. функционировало две группы для детей 3-4 и 5-7 лет. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа групповой работы с подростками волонтерской направленности «Доверие» направлена на развитие творческих, организаторских способностей и самопознание подростков. Программа рассчитана на 34 учебных часа. В 2023г. реализовалась впервые.

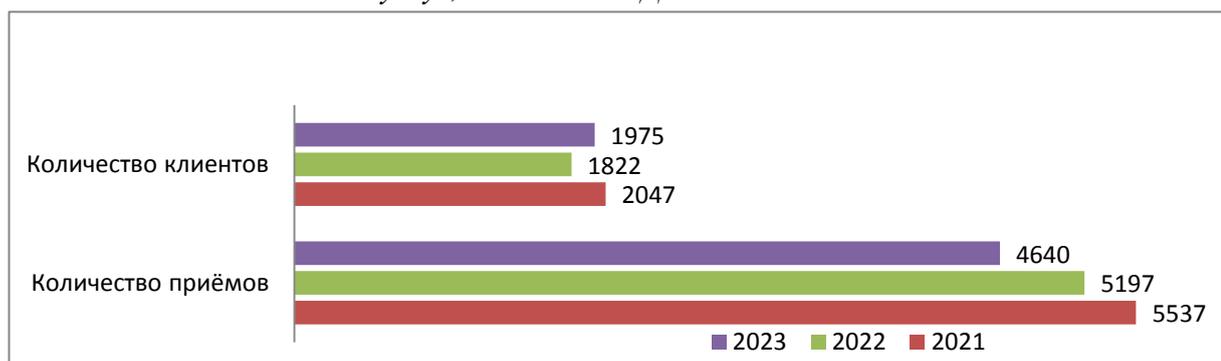
Программа групповой работы в комнате психологической разгрузки «Волшебные огни» для детей младшего школьного возраста рассчитана на 12 занятий. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Программа групповой работы «Детско-родительская группа» направлена на развитие и гармонизацию детско-родительских отношений, рассчитана на 14 занятий.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«В школу с радостью»	1	11
«Цветик-семицветик»	1	3
«Феникс»	1	4
«Детско-родительская группа»	2	29
«Движение вверх»	2	9
«Каникулы с пользой»	1	2
«Развитие познавательной деятельности у детей дошкольного возраста»	2	5
«Волшебные огни»	1	5
«Доверие»	1	7
Итого:	11	75

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



В 2023 году при снижении числа приемов наблюдается рост числа обратившихся клиентов.

Помимо запросов на очное психологическое консультирование возросло число запросов от образовательных организаций на проведение семинарских и просветительских занятий для педагогов и руководителей школ, для специалистов системы профилактики, работающих с детьми.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Направления совершенствования работы подразделения

В новом году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; профилактика конфликтных отношений в среде обучающихся и буллинга в образовательных организациях; профилактика суицидального поведения подростков; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ по работе с подростками и детьми дошкольного возраста.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Продолжать работу по инновационной деятельности и расширять спектр просветительских мероприятий для педагогов муниципальной системы образования.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Повышать качество работы специалистов посредством организации консилиумов сложных случаев, совместного консультирования.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

**3.РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА2022-2023
УЧЕБНЫЙ ГОД**

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Фемида», «Моя профессия», «Сотрудничество»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра.

В 2022-2023 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, 99, Гимназия № 2.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ «Гимназия № 2», 10, 39, 55, 62, 72, 81, 87.

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2022-2023 уч. году осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 04.08.2022 г. №01-05/734.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность» для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).

для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2

4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2
----	---------------------	------------------------------------------	---

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
2.	«Я и мир вокруг»	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
3.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимости, интернет преследований.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире. Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	2+2

2	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2
---	---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Мониторинг проводился в конце обучения по программе. Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

-Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).

-Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2022-2023 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	34	723
8	54	1110
9	47	925
10	8	146
ИТОГО:	143	2904
из них дети с ОВЗ	5	44

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2022-2023 уч. год.

Название	Кол-во классов/групп	Кол-во обучающихся
«Мое здоровье в моих руках» (нач. классы)	23	521
«Безопасность в сети Интернет»	12	269
«Скажи телефону доверия «Да!»	14	386

Классы	Кол-во классов/групп	Кол-во обучающихся
Классные часы	96	2556
Профилактика употребления ПАВ	36	793
ИТОГО:	132	3349

Количество семинаров для специалистов и родителей

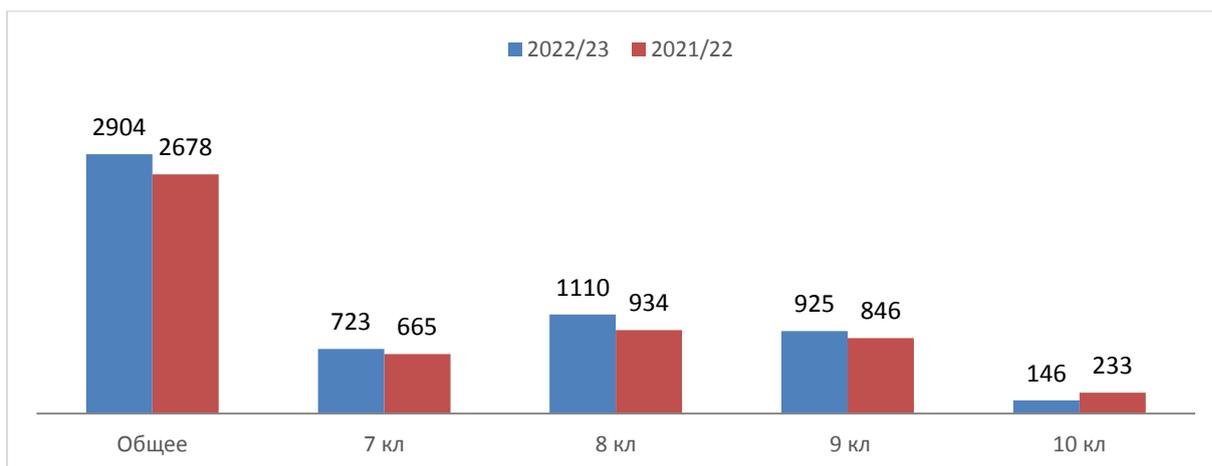
Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	-	-
Родители	13	302
ИТОГО:	13	302

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся: за 2021-22 уч. год	116	3135
за 2022-23 уч. год	132	3349

Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

за 2021-22 уч. год	9	196
за 2022-23 уч. год	13	302

Сравнительный анализ количества контингента за 2021-2022 и 2022-2023 уч. года.



Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части) за 2021-2022 и 2022-2023 уч. год



Сравнительный анализ показывает увеличение количества детей, прошедших обучение по инвариантной и вариативной части программы «Здоровье и безопасность», что объясняется увеличенной потребностью и заявками от ОУ на проведение классных часов для обучающихся. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2021-2022 незначительно.

Специалистами Центра осуществлялась просветительская деятельность для родителей обучающихся. В 2022-2023 уч. году было проведено 13 родительских собраний, в которых участвовали 302 человека. Семинары проводились по заявкам от ОУ по актуальной проблематике. Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми, а так же разрабатываются семинары под конкретный запрос (проблематику) класса.

Таким образом, обучение, планируемое на 2022-2023 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:

№ п\п	Тема семинара (акции) для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Профилактика употребления ПАВ	36
2	Моё здоровье в моих руках	23
3	Безопасность в сети «Интернет»	12
4	Психологическая готовность к экзаменам	11
5	Давайте жить дружно	10
6	Безопасное общение	5

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№ п\п	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Адаптация обучающихся к новым условиям школы	5
2	Детско-родительские отношения	4
3	Агрессия, конфликты у детей	3

В 2022-2023 уч. году в подразделении УМР реализовывалась дополнительная образовательная программа «Сотрудничество». Программа направлена на развитие сотрудничества младших школьников и подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. По итогам работы специалисты провели социометрию, отмечена положительная динамика в налаживании отношений в классе, даны рекомендации педагогу по формированию позитивной атмосферы в коллективе и развитию у обучающихся навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2022-2023 уч. год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Сотрудничество»	1	19

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра, осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».



О посещении семинара для обучающихся,
проведенного педагогом МУ центр «Доверие»

«А» марта 2023 г.

Я, Анастасия Создана Борисовна
(Ф.И.О.)
учитель (должность), присутствовал(а) на семинаре для
обучающихся 4 классов школы № 39,
проведенном педагогом
МУ центр «Доверие» А.В. Горюхиной
(Ф.И.О.)

Тема семинара: Профилактика курения

КРАТКИЙ АНАЛИЗ СЕМИНАРА

(Соответствие содержания занятия теме и целям, формы и методы работы
преподавателя, стиль общения с аудиторией слушателей)

Содержание соответствует теме семинара. Информацию
предоставляется наглядными средствами
учебной, много летней презентацией
использует презентацию
Слайд обобщает - резюме по теме.
В семинаре использован м/ф
про вредность курения.
Видеофрагмент о вреде курения
Видеофрагмент с детьми.
Дискуссия, просмотр видео
о вреде курения.
Видеофрагмент - содержание
показательное.
Дети были заинтересованы и
моментально семинара
задавали вопросы.

09.04.2024 14:40

Анастасия Сб
(подпись)

Отзыв о мероприятии
"Безопасное общение"
Мероприятие соответствует
возрастным потребностям обучающихся.
Использованы разнообразные формы или
методы работы с детьми.
Ведущий метод - интерактивная
беседа. Акцента с удовольствием
отвечали на вопросы, которые
были заданы в ходе беседы.
Подбор интересной материи,
в ходе которого выяснили
особенности мировоззрения
обучающихся: компьютерные игры,
свободное время,
использование социальных
сетей.

"Безопасное поведение" на данной
теме является актуальной
темой, огромное спасибо Светлане
Михайловне за проведение мероприятия.

Соч. педагог школы №39
Спискина АН
Ан

09.04.2024 14:40

ОТЗЫВ

О посещении семинара, проведенного педагогом МУ центр
«Доверие»

«Б» февраля 2023 г.

Я, Авдеева Любовь Александровна,
директора по (Ф.И.О.) кадровой работе,
присутствовал(а) на семинаре, проведенном педагогом МУ центр
«Доверие» Гавриловой Н.В.
(Ф.И.О., должность)

Тема семинара: Воспитание доброты
использование игр, сказок, стихов
для воспитания доброты у детей и их родителей.
Краткий анализ семинара

(Соответствие содержания теме и целям, формы и методы работы преподавателя, стиль общения с
аудиторией слушателей)

Семинар прошел на очень высоком
уровне. Было много интересных
предложений. Было интересно
узнать, какие игры и сказки
используют родители для
воспитания доброты у своих
детей. Было интересно
узнать, какие игры и сказки
используют родители для
воспитания доброты у своих
детей. Было интересно
узнать, какие игры и сказки
используют родители для
воспитания доброты у своих
детей.

09.04.2024 14:39

А.В. Авдеева
(подпись)

ОТЗЫВ

О посещении семинара, проведенного педагогом МУ центр
«Доверие»

«В» февраля 2023 г.

Я, Авдеева Любовь Александровна,
директора по (Ф.И.О.) кадровой работе,
присутствовал(а) на семинаре, проведенном педагогом МУ центр
«Доверие» Гавриловой Н.В.
(Ф.И.О., должность)

Тема семинара: Воспитание доброты
использование игр, сказок, стихов
для воспитания доброты у детей и их родителей.
Краткий анализ семинара

(Соответствие содержания теме и целям, формы и методы работы преподавателя, стиль общения с
аудиторией слушателей)

Содержание семинара полностью
соответствует теме и целям.
Преподаватель в доступной
форме, доступной для
родителей, рассказала об основных
признаках доброты на примере
детей. В ходе семинара
узнали, какие игры и сказки
используют родители для
воспитания доброты у своих
детей. Было интересно
узнать, какие игры и сказки
используют родители для
воспитания доброты у своих
детей.

09.04.2024 14:39

А.В. Авдеева
(подпись)

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ»

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

В 2023 году в службу сопровождения направлено 555 замещающие семьи Дзержинского, Заволжского, Кировского и Ленинского, Красноперекоского, Фрунзенского районов.

За 2023 год услуги службы сопровождения получили: 942 человека. Из них: 427 опекунов (попечителей), 337 несовершеннолетних, 35 взрослых членов замещающей семьи, 2 взрослых по вопросу восстановления в родительских правах, 74 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты», 69 детей, которые находятся под предварительной опекой.

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: мастер-классах, творческих мастерских, групповых мероприятиях, акциях, конкурсах, праздниках, посещении учреждений культуры и др.

Для повышения эффективности сопровождения замещающих семей специалистами была создана, утверждена и реализуется программа «Лицом к подростку», которая направлена на профилактику дезадаптации у подростков, воспитывающихся в замещающих семьях.

Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов. С 2019 года с замещающими семьями заключаются трехсторонние соглашения на индивидуальное сопровождение семьи. В 2023 году заключено 58 соглашений.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;

- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей;
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков;
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

2. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2023 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов - психологов, юриста, социальных педагогов, учителей – логопедов, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

3. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области.

4. Осуществляется методическое партнерство с ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области». С целью усовершенствования деятельности специалисты проходили обучение на семинарах Фонда «Дети наши» по теме «Комплексное сопровождение приемных семей».

- обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;

– подготовку и проведение консилиумов, МО для специалистов МУ центр «Доверие» по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Осуществлялась работа совместных консилиумов со специалистами Управления по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля, отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций по урегулированию взаимоотношений в замещающих семьях с риском отказа. Проходило консультирование действующих приемных родителей по вопросам сохранности функционирования семьи, эмоционального выгорания замещающих родителей, поиска ресурсов, профилактики отказов от ребенка.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.

– консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;

– консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;

2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.

3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей, совершенствования навыков детско-родительского общения и взаимопонимания.

4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.

5. Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).

6. Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.

7. Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).

8. Организация работы с целью объединения семьи, формирования ценностей и традиций, положительного образа семьи, сплочение близких, повышение родительской компетентности. В 2023 году были проведены следующие мероприятия:

– Интерактивные занятия посвященные ЗОЖ «Мое здоровье в моих руках» (популяризация ЗОЖ, профилактика ПАВ);

– Групповые занятия дошкольников «В школу я с собой беру...здоровые привычки».

– Ко Дню защиты детей:

– Тематическая встреча «Угощайся детством»;

– Творческая мастерская «Яркий мир детства»;

– Творческая мастерская «Радуга в ладонях» по технике декупаж;

– Творческая мастерская «Краски лета» клубная встреча в «Девичьей светелке» «Модно ли быть здоровым?»

– К празднику «День матери». Цель: формирование

В Семейной гостиной прошли встречи посвященные празднику «День матери»:

Творческие встречи в Семейной гостиной:

- «Весенние подарки» мастер класс росписи по дереву.
- Интерактивная игровая программа «Посвящаю, мой город, тебе». Участники совершили виртуальное путешествие по Ярославлю, отвечали на вопросы викторины по истории родного края и оформили альбом «Мой родной город» (в рамках социокультурного проекта «Богатство прошлого и настоящего - залог построения будущего).

Комплекс мероприятий к Всероссийскому Дню правовой помощи в Семейной гостиной:

- Викторина для детей младшего возраста (дети из предложенных картинок находят права детей) «Знай свои права» для детей среднего возраста «Я и мои права» (рисунок как ребенок видит свои права);
- Для детей старшего возраста игра (ребусы, кроссворды, угадки) «Правовая безопасность».
- Новый год в Семейной гостиной
- Мини-тренинг в Семейной гостиной «Сам себе режиссер» Цель: поиск и формирование точек опоры.
- Интерактивная встреча «Детство сквозь года»;
- Мастер класс творческих работ, лучший день моего детства.
- Мастер-класс по изготовлению открытки ко Дню семьи, любви и верности (формирование семейных ценностей в замещающих семьях).
- Интерактивная встреча «Семь Я - мы вместе!»
- Творческая мастерская в семейной гостиной герой глазами СВО (в рамках марафона «Наша Победа»), участники рисовали образ героя СВО, изготовили медали для бойцов.
- Цикл встреч с опекунами-наставниками;
- «От семьи к семье» (презентация опыта приемного родительства);
- Организация мастер класс по росписи пряников опекуном наставником;
- Мастер класс по изготовлению новогодней игрушки опекуном наставником.
- Мастерская творческих работ «Совет, да любовь»
- Интерактивное занятие «Сила семьи»
- Интерактивное занятие «Шаг навстречу»

Групповые занятия:

- Групповые занятия для подростков «Движение вверх». Профилактика правонарушений, развитие самосознания, коммуникативных навыков в подростковой среде.
- Детско-родительская группа для младших дошкольников «Мы вместе связующая нить»;
- «Подростковый киноклуб» (просмотр и обсуждение социальных роликов)
- Цикл занятий для детей младшего школьного возраста «Каникулы с пользой»(организация детского досуга; профилактика безнадзорности);
- Детско-родительская группа в комнате психологической разгрузки «Волшебные огни»;
- Групповые занятия для опекунов в комнате психологической разгрузки.

Акции:

- Акция «Тебе, моя родная, посвящаю». Участники записывали видео поздравления, рисовали портреты мам, делали поделки.
- Акция Участие во Всероссийской акции «Согревая сердца»;
- Акция, посвященная Дню Победы «Мы вместе» Реализация проекта «Фронтальная открытка»

– Акция «Международный День без интернета». Интерактивная программа в Семейной гостиной. Онлайн презентация фото и видеоматериалов;

– Акция «Подарите книгу детям!» бук кроссинг.

Выездные мероприятия:

– Занятие в спортивном центре "Ярбатут".

– Представление «Сказки Оле Лукойе» в ТЮЗ им. В.С. Розова.

– Посещение культурно-просветительского центра им. Терешковой

– Шоу-макет «Золотое кольцо»

– Посещение детских новогодних спектаклей в ДК «Строитель», ДК «Гамма», ДК «Энергетик» ЦДЮ Дзержинского района.

Онлайн, социальная сеть ВК:

– Онлайн викторина посвященная Дню матери.

– Онлайн тест «Мой любимый город» (в рамках социокультурного проекта "Богатство прошлого и настоящего - залог построения будущего).

– Онлайн викторина для школьников «Уроки безопасности» (расширение знаний о правах и обязанностях)

– Онлайн акция «Новогодние окна»;

– Фотовыставка «Новогодние каникулы»;

– Онлайн марафон пожеланий ко Дню Учителя.

– Онлайн фотовыставка, посвященная Дню семьи «Яркие мгновения семьи» (формирование общих семейных ценностей в замещающих семьях).

– Онлайн Викторина «Уроки безопасности» (обучение видеть потенциальные опасности вокруг себя, научить тому, как их избежать).

– Создание видео ролика «Спасибо за жизнь!» в рамках проекта демографическая платформа.

Публикации:

– Публикации специалистов по актуальным проблемам приемного родительства.

– Информационные материалы «Правила поведения обучающихся при нападениях учебных заведениях (скулшутинг)». Место размещения: социальная сеть ВКонтакте.

– Советы специалистов «Правила успешной адаптации к школе».

– Семинары для специалистов ООиП.

– «Трудное поведение у детей. Успеть помочь вовремя».

– Семинар для специалистов органов учреждений системы и профилактики: «Организация социально-психологической и педагогической работы с несовершеннолетними склонным к самовольным уходам из семьи и учреждений».

Проведение родительских собраний для опекунов:

– «Что делать если ребенок стал участником травли» для опекунов Кировского и Ленинского района.

– «Буллинг как помочь ребенку» для опекунов Заволжского района

«Трудное поведение» для опекунов Заволжского района

– «Ответственное родительство» для опекунов Дзержинского района

– «Зависимое поведение: алкогольное, наркотическое, игровое» для опекунов Заволжского района.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).

2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.

3. Агрессивное поведение ребенка.

4. Уходы из дома.

5. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.

6. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.

7. Воровство, ложь.

8. Переживание травмы потери родителей.

9. Восстановление в родительских правах.

10. Сопровождение адаптации в замещающей семье.

11. Работа с суицидом.

12. Экстренное сопровождение.

13. Профессиональная ориентация.

14. Нарушение пищевого поведения.

15. Стабилизация психо-эмоционального состояния замещающего родителя.

Юрист:

1. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.

2. Лишение и восстановление родительских прав.

3. Признание/оспаривание отцовства.

4. Жилищные вопросы (раздел финансовых счетов, предоставление жилья, выселение, др.).

5. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.

2. Сопровождение решения конфликтных ситуаций в замещающей семье.

3. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.

4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Трудности усвоения школьной программы

2. Определение уровня развития ребенка

3. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Диагностика звукопроизношения.

2. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.

3. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.

2. Гиперкинетический синдром.

3. Трудности взаимоотношений в замещающей семье.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы.

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в

соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т. ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), которые регулярно обновляются, коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовые телефоны. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т. ч. платное). Приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2023 году деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учителя – логопеды, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля, в группе «Содействие г. Ярославль» в социальной сети Вконтакте. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Краснопереконского, Фрунзенского и Кировского районов, замещающие семьи.

6. Результаты, эффективность работы. За отчетный период с замещающими семьями, велась регулярная комплексная работа согласно индивидуальному плану, направленная на профилактику отказов от несовершеннолетних и благополучие замещающих семей. За отчетный период было 4 отказа от приемных детей, состоящих на сопровождении в ССО. Причина отказа у трех семей – выявленные психиатрические заболевания у несовершеннолетних. Количественный показатель по отказам составляет 0,7% от общего числа семей состоящих на сопровождении в ССО

Всего замещающим семьям оказано услуг. Из них: 2532 услуг психолого – педагогического характера, проведено 315 мониторингов, 118 услуг юридического характера, 23 услуги медицинского характера, 260 – мероприятий, в том числе встреч в «Семейной гостиной», занятий в комнате психологической разгрузки.

По результатам работы за 2023 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в нескольких направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождение созданных замещающих семей, проведение психологического обследования близких родственников и членов их семей для

определения возможности создания замещающей семьи, взаимодействие с отделами по опеке и попечительству, другими учреждениями по защите прав детей, разработка и реализация новых программ сопровождения.

Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей за 2023 год.

МУ центр «Доверие» с 2010 года осуществляет деятельность по подготовке граждан, выразивших желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители (групповая и индивидуальная формы работы) проводится специалистами службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц МУ центр «Доверие».

В 2023г. зачислены на программу подготовки 125 кандидатов, прошли психологическое обследование 284 человек (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 106 свидетельств. Оказано более 1000 услуг. Всего подготовлено более 2000 кандидатов, выдано свидетельств - 2035. По результатам индивидуального консультирования и психологического обследования о возможности стать опекунами (попечителями), приемными родителями, усыновителями над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, составлено и выдано 144 заключений.

Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. В соответствии с программой проводятся семинары – тренинги, лекции и индивидуальное консультирование граждан. В течение года проводилось 8 циклов программы (проведено 48 групповых занятий, 1000 индивидуальных консультаций). Были оказаны услуги психолого–педагогического, информационного, юридического и медицинского характера.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений. Учебно-тематический план занятий представлен на официальном сайте Центра в разделе «Программа подготовки кандидатов в замещающие родители».

2. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.

3. Осуществлялось методическое партнерство с ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области», взаимодействие с общественной организацией «Ассоциация приемных родителей Ярославской области». С целью совершенствования деятельности специалисты систематически проходили обучение на вебинарах Ресурсного Центра БФ «Здесь и сейчас», Усыновите.ру по вопросам подготовки замещающих родителей к приему ребенка в семью и сопровождения приемной семьи.

4. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей работе, сопровождения замещающих семей включала в себя:

- обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовку и проведение консилиумов, МО для специалистов МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

5. Осуществлялась работа совместных консилиумов со специалистами Управления по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля, отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций по урегулированию взаимоотношений в замещающих семьях с риском отказа. Проходило консультирование действующих приемных родителей по вопросам сохранности функционирования семьи, эмоционального выгорания замещающих родителей, поиска ресурсов, профилактики отказов от ребенка.

В целях повышения профессиональных компетенций специалистов органов опеки и попечительства г. Ярославля и ЯО проводились семинары на следующие темы:

1. "Трудное поведение у детей. Успеть помочь вовремя", ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 18.04.23 (23 чел.)

2. «Кризисное консультирование. Физиология трудного поведения у взрослых и детей» в рамках курсов повышения квалификации специалистов - психологов, ведущих подготовку кандидатов по программе "Родительские университеты", ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 05.12.2023; 26 чел.

3. «Специфика сопровождения замещающих семей с родственной опекой, на примере МУ центр Доверие» в рамках курсов повышения квалификации специалистов - психологов, ведущих подготовку кандидатов по программе "Родительские университеты", ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 05.12.2023; 26 чел.

5 РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».

- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1023 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1025 "Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1026 "Об утверждении федеральной адаптированной основной общеобразовательной программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)".
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».

- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

- Приказами департамента образования Ярославской области, департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;

- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;

- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;

- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;

- определение специальных условий для получения образования ребенка;

- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.

2. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
3. Уровень образования.
4. Вариант и срок реализации программы (в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО).
5. Специальные условия и технические средства.
6. Специальные формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
7. Специальные учебники и учебные пособия.
8. Организация пространства: в соответствии с ФГОС.
9. Представление услуг ассистента-помощника (при необходимости).
10. Тьюторское сопровождение ребенка (при необходимости).
11. Направления коррекционной помощи: психолог, дефектолог, логопед, социальный педагог.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (0,15 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работает 1 кандидат психологических наук.

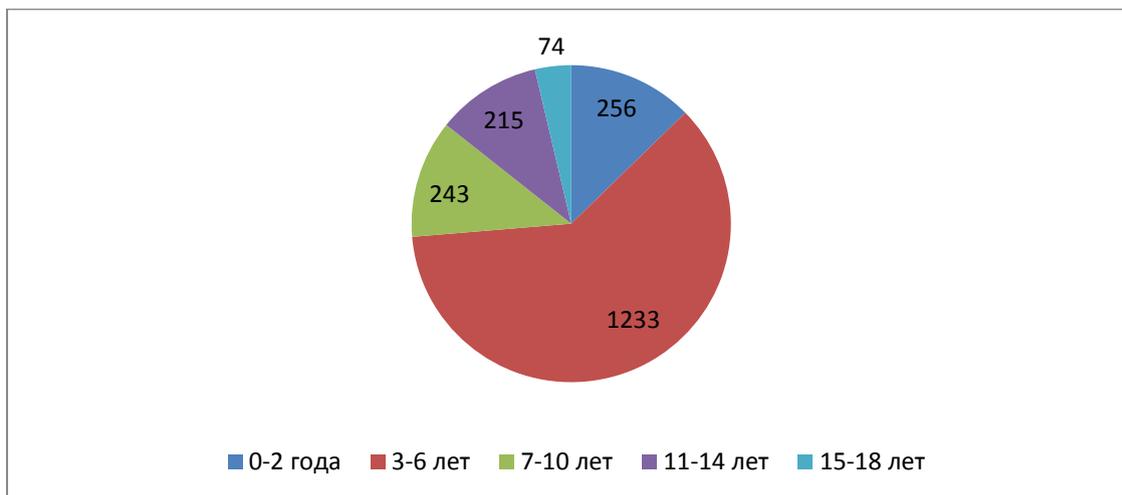
Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений для специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, вебинаров, участие в научно-практических конференциях.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята единая система рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области, используются единые формы протоколов и заключений ПМПК, рекомендованные федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей», создан реестр специальных условий обучения и воспитания детей с ОВЗ.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2023г. в ПМПК МУ центр «Доверие» был обследован **2021** ребенок в возрасте от 0-18 лет, из них первично обратились на ПМПК – 1276 детей. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1593 детям. За 2023г. получили индивидуальные консультации врача-психиатра - 12 родителей, 5 детей. По вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ получили консультации – 2042 родителей.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-6 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети дошкольного возраста, имеющие тяжелые нарушения речи (1025 детей из числа обратившихся), смешанные специфические расстройства психологического развития (72 ребенка), нарушения опорно-двигательного аппарата (43 ребенка), нарушение зрения/слабовидящие (39 детей), интеллектуальные нарушения (20 детей), нарушение слуха/слабослышащие (3 ребенка). Наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети школьного возраста, имеющие смешанные специфические расстройства психологического развития (272 ребенка из числа обратившихся), интеллектуальные нарушения (54 ребенка), нарушения опорно-двигательного аппарата (22 ребенка), тяжелые нарушения речи (17 детей), нарушение зрения/слабовидящие (7 детей), расстройства аутистического спектра (5 детей), нарушение слуха/слабослышащие (4 ребенка).

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2023 году осуществлялась в трех формах: прием детей в Центре (1752 ребенка), дистанционное обследование (16 детей) и выездные ПМПК (в ОО – 248 детей, на дому – 4 ребенка, в медицинской организации – 1 ребенок). График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

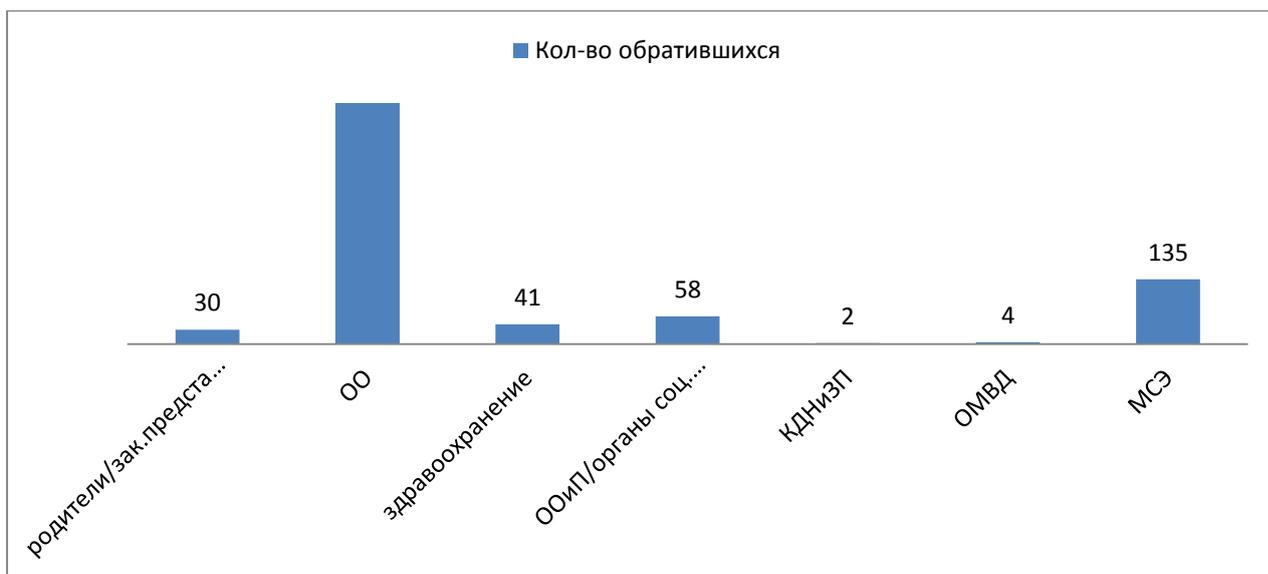
На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников начальных классов, обучающихся с сентября 2016 года. За 2023 год в данном направлении прошло обследование 162 ребенка.

За 2023 год прошли комплексное обследование по созданию специальных условий сдачи итоговой государственной аттестации (ГИА) по программам основного и среднего общего образования – 11 человек.

За отчетный период в ПМПК МУ центр «Доверие» прошло обследование 77 детей, оставшихся без попечения родителей; 123 ребенка, имеющих статус ребенок-инвалид.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1751 обращений), а также по запросу МСЭ (135 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (41 обращение), ООиП и организаций социальной

защиты (58 обращений), КДН и ЗП (2 обращения), ОМВД по городскому району (4 обращения), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (30 обращений).



Для проведения комплексной психолого-медико-педагогической диагностики детей в условиях ПМПК применяются стандартизированные научно обоснованные методики. Комплекты обеспечивают возможность индивидуального подбора методик в зависимости от особенностей развития, возраста конкретного ребенка.

В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили следующие мероприятия:

- Проведение семинара для специалистов МУ центр «Доверие» врачом-психиатром "Маркеры психических заболеваний. Грань с нормой", МУ центр «Доверие», 30.01.2023
- Проведение родительского собрания «Адаптация младшего школьника с ТМНР к условиям школы», МОУ СШ № 99, 24.10.2023
- **Выступление на** городской научно-практической социально-психологической конференции «Социально-психологические аспекты формирования и развития комфортной образовательной среды» с мастер-классом по программе формирования психолого-педагогической компетентности педагогов для повышения эффективности взаимодействия с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (победитель конкурса в номинации «Программы работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами»), **ГЦРО, 01.11.2023**

Заключено договоров о взаимодействии ПМПК с ОО города в количестве - 60 (из них 3 договора в 2023г.).

Подробная информация о прохождении ПМПК в МУ центр «Доверие» на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК <https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/>.

Оказание ранней помощи детям и их семьям в 2023 году.

- Общее количество детей раннего возраста (0-3 года включительно), прошедших ПМПК в МУ центр «Доверие» за 2023 г – 718 детей.

- Количество детей раннего возраста, прошедших ПМПК в МУ центр «Доверие» за 2023 г. и имеющих статус ОВЗ – 552 ребенка.

- Количество детей раннего возраста, у которых по заключению ПМПК нет статуса ОВЗ, но рекомендованы занятия со специалистом по оказанию психолого-педагогической помощи - 18 детей.

Количественные данные за 2023 год по детям раннего возраста, которым оказаны услуги ранней помощи (ПМПК МУ центр «Доверие»)

Нозология	Возраст (0-3)
Глухие	0
Слабослышащие	3
Слепые	0
Слабовидящие	18
Тяжелые нарушения речи	469
Нарушения опорно-двигательного аппарата	29
Задержка психического развития	28
Интеллектуальные нарушения (умственная отсталость)	5
Расстройства аутистического спектра	0
ТМНР	0
Дети с сохранным интеллектом, с риском возникновения нарушения в развитии, нуждающиеся в психолого-педагогическом сопровождении	18

6. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ. КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.

4. Адаптацию молодых специалистов.

5. Аттестацию специалистов.

В течение 2023года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

Курсы повышения квалификации:

— КПК (удостоверение, 80часов) «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 24.07-07.11.2023 г., Тучкова О.В.

— КПК (сертификат, 180 часов), «Плейбэк Пратика», Московская Центральная Школа Плейбэк Театра, 16.11.2021-26.11.2023 г., Мальцева Т.Н.

— КПК (удостоверение, 80 часов), «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 15.05-29.08.2023 г., Коваленко Е.М.

Обучение:

— Обучение (удостоверение, 16 часов), «Ориентированная на решение краткосрочная терапия (ОРКТ / SFBT). Практика применения от а до Я», Иматон, г. Санкт-Петербург, 15-16.02.2023 г., Тучкова О.В.

— Обучение (удостоверение, 48 часов), «Международная практика травматерапии: методы психологической помощи взрослым и детям», Иматон, г. Санкт-Петербург, 13.11.2022-26.02.2023 г., Серебрякова С.П., Шелкова В.А.

— Обучение (удостоверение, 12 часов), «Практика работы с травмой инструментами выразительного искусства», Иматон, г. Санкт-Петербург, 01-03.03.2023г., Коваленко Е.М.

— Обучение (удостоверение, 16 часов), «Работа с травмой в Solwi терапии. Метод десенсибилизации и переработки травмы Ф Шапиро», Иматон, г. Санкт-Петербург, 27-28.03.2023г., Катамадзе М.Л.

— Обучение (диплом, 20 часов), «Организация инклюзивного взаимодействия в социализации и обучении детей с РАС», Всероссийский форум «Педагоги России: инновации в образовании, 07.04.2023г., Киямова И.А.

— Обучение (сертификат, 10 часов), «Официальные страницы образовательных организаций в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», ООО «Высшая школа делового администрирования S-BA.RU», 12-13.04.2023г., Зотова С.М.

— Обучение (сертификат, 10 часов), «Профилактика терроризма и экстремизма в образовательной организации», ООО «Высшая школа делового администрирования S-BA.RU», 16-17.04.2023г., Зотова С.М.

— Обучение (удостоверение, 42 часа), «Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов для повышения эффективности взаимодействия с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения и их родителями. Психолого-медико-педагогический подход», МУ центр «Доверие», 25.10.2022-25.04.2023 г., Кособокова О.В.

— Обучение (удостоверение, 8 часов), «Работа с последствиями психологической травмы», Иматон, г. Санкт-Петербург, 03-04.05.2023г., Романова Е.В.

— Обучение (удостоверение, 12 часов), «Мастерская психолога-консультанта. Супервизия сложных случаев из опыта работы. IV ступень. Работа со страхами, тревожными расстройствами, паническими атаками», Иматон, г. Санкт-Петербург, 15-16.05.2023г., Романова Е.В.

— Обучение (удостоверение, 16 часов), «Трудный» ребенок в семье. Практика психологической помощи», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-14.07.2023г., Зотова С.М.

— Обучение (удостоверение, 12 часов), «Панические атаки и приступы сильной тревоги: практика экстренной и пролонгированной психологической помощи», Иматон, г. Санкт-Петербург, 24-26.07.2023г., Денисова С.В.

— Обучение (удостоверение, 16 часов), «Компетенции педагога: Ресурсы сети Интернет и противодействие террористическим угрозам», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», 15.05-15.08.2023г., Апакушина

В.В.

— Обучение (сертификат, 8 часов), «Дифференциальная диагностика ментальных нарушений у детей», АНО ДПО «Логопед плюс», Учебный центр «Логопед мастер», 02.09.2023г., Полунина Т.Ю., Бывшева Е.А.

— Обучение (удостоверение, 2 часа), «Работа психолога с последствиями психотравмирующих ситуаций», Иматон, г. Санкт-Петербург, 15.11.2023г., Тучкова О.В.

— Обучение (удостоверение, 2 часа), «Тревожные события непостоянного мира. Как помочь себе и другим?», Иматон, г. Санкт-Петербург, 17.11.2023г., Тучкова О.В.

— Обучение (удостоверение, 20 часов), «Профессиональная психодиагностика персонала», Иматон, г. Санкт-Петербург, 19-21.12.2023г., Шелкова В.А.

— Обучение (удостоверение, 56 часов), «Комплексное сопровождение замещающих приемных семей. Подготовка кандидатов в приемные родители», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 14.11.- 13.12.2023г., Киямова И.А., Хабарова Н.В., Зотова С.М., Серебрякова С.П.

7 УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т. ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:

— Коваленко Е.М. – ведущая родительского собрания «Как правильно общаться с ребенком, вступившем в подростковый период» для родителей обучающихся 7 класса Гимназии №2, 18.01.2023;

— Коваленко Е.М. – ведущая родительского собрания «Преодоление трудностей в процессе воспитания младших подростков» для родителей обучающихся 6 класса МОУ СШ №87, 20.01.2023;

— Шелкова В.А. – ведущая семинара-тренинга для заведующих МДОУ Ленинского и Кировского районов «Работа руководителя с коллективом. Психологические аспекты управления», МДОУ №37, 09.02.2023;

— Киямова И.А. – ведущая родительского собрания «Агрессия у детей» для родителей обучающихся 4 класса МОУ СШ №62. 14.02.2023;

— Хабарова Н.В. – ведущая родительского собрания «Негативные факторы, ведущие к агрессии» для родителей обучающихся 5 классов МОУ СШ №62. 16.02.2023;

— Катамадзе М.Л. – ведущая родительского собрания «Адаптация 5 кл. к новым условиям обучения» для родителей обучающихся 5 классов МОУ СШ №39. 20.02.2023;

— Тучкова О.В. – ведущая семинара для педагогов «Особенности нарушений поведения детей в зависимости от мотива" Санаторная школа интернат №10, 27.02.2023

— Иванова Т.Н. – ведущая вебинара «Актеры насилия. Часть 1» в рамках Муниципальной стажировочной площадки «Кризисное консультирование в образовательных организациях. Специфика и способы работы педагога-психолога», 02.03.2023;

— Иванова Т.Н. – ведущая вебинара «Актеры насилия. Часть 2» в рамках Муниципальной стажировочной площадки «Кризисное консультирование в образовательных организациях. Специфика и способы работы педагога-психолога», 02.03.2023;

— Ширяева И.Г. – ведущая вебинара «Работа с клиентами. Основы психологического консультирования участников образовательных отношений, родители» в рамках Муниципальной

стажировочной площадки «Кризисное консультирование в образовательных организациях. Специфика и способы работы педагога-психолога», 02.03.2023;

– Коваленко Е.М. – ведущая вебинара в рамках Муниципальной стажировочной площадки «Кризисное психологическое консультирование в образовательных организациях» на тему: «Работа психолога в чрезвычайных ситуациях. Экстренная помощь». 06.04.2023;

– Хабарова Н.В. – ведущая семинара «Буллинг. Что делать, если ребенок стал участником травли» для опекунов Кировского и Ленинского районов.

– Шелкова В.А. – ведущая семинара для руководителей МДОУ Фрунзенского района города Ярославля «Работа руководителя с коллективом. Психологические аспекты управления», МДОУ №39, 22.05.2023;

– Тучкова О.В., Серебрякова С.П. – ведущие родительского собрания «Урегулирование взаимоотношений в школьном коллективе» для родителей 3 класса МОУ СШ №81, 14.06.2023;

– Яхура Ю.Г. – ведущая практикума для представителей ППк ДОУ и СШ «Взаимодействие ППк ДОУ, СШ и ПМПк. Нормативные документы, регламентирующие работу ППк ДОУ и ПМПк» в рамках работы Муниципального ресурсного центра ПМПк», 31 чел. МУ центр "Доверие", 23.10.2023;

– Киямова И.А., Захарова Е.В. – выступление на родительском собрании для опекунов и приемных родителей Дзержинского района «Ответственное родительство», 100 чел. Отдел опеки и попечительства Дзержинского района, 31.10.2023;

– Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю. – ведущие родительского собрания «Адаптация младшего школьника с ТМНР к условиям школы», 6 чел. МОУ СШ №99, 24.10.2023;

– Тучкова О.В. – ведущая родительского собрания «Адаптация первоклассников. Как помочь ребенку?», 19 чел. МОУ СШ №99, 25.10.2023;

– Литченкова С.И. – ведущая родительского собрания «Адаптация первоклассников. Как помочь ребенку?», 19 чел. МОУ СШ №99, 26.10.2023;

– Захарова Е.В., Катамадзе М.Л. – ведущие семинара для опекунов и замещающих родителей «Безопасное использование сети интернет. Профилактика компьютерной зависимости», Администрация Заволжского района, 24.11.2023;

– Яхура Ю.Г., Шелкова В.А. - Вебинар в рамках муниципального ресурсного центра «Взаимодействие ППк ОО и ПМПк. Нормативные документы, регламентирующие работу ППк ДОУ и ПМПк», 84 чел. МУ центр "Доверие", 29.11.2023;

– Литченкова С.И. – ведущая родительского собрания «Детско-родительские отношения», 46 чел. Гимназии №2, 14.12.2023;

– Серебрякова С.П.- ведущая семинара «Маркеры суицида среди молодежи», 46 чел. Ярославский колледж управления и профессиональных технологий, 14.12.2023;

– Зотова С.М. – ведущая родительского собрания «Особенности подросткового возраста» для родителей обучающихся 6 класса Гимназии №2, 48 чел., 19.12.2023;

– Яхура Ю.Г. Бывшева Е.А. Ермилова Г.В. – ведущие вебинара «Маркеры, нормы и патологии у детей» в рамках муниципального ресурсного центра для специалистов ДОУ, 67 чел. МУ центр "Доверие", 20.12.2023;

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т. ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:

- Кособокова О.В. – ведущая занятия «Знать, чтобы жить» для обучающихся МОУ СШ №62, 18 чел., 02.12.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №62, 87 чел., 08.12.2022;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №17, 131 чел., 27.12.2022;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся МОУ СШ №39, 52 чел., 26.01.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №62, 50 чел., 27.01.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий серии занятий по профилактике курения безникотиновых смесей и жидкостей для обучающихся МОУ СШ №39, МОУ СШ №62. 96 чел, 26.01-27.01.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся МОУ СШ №39, 48 чел., 01.02.2023;
- Коваленко Е.М., Кособокова О.В. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №99., 103 чел., 06.02.2023;
- Ковленко Е.М. – ведущая занятия «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 10А класса МОУ СШ №55, 11 чел., 07.02.2023;
- Кособокова О.В. – ведущая занятия «Интернет угрозы» для обучающихся 11 класса МОУ СШ №55. 23 чел., 07.02.2023;
- Ковленко Е.М. Киямова И.А. – ведущие занятия «Давайте жить дружно» для обучающихся 4 классов МОУ СШ №39, 21 чел., 10.02.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся 6х классов МОУ СШ №99, 79 чел., 10.02.2023;
- Кособокова О.В. – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 10-11 классов МОУ СШ №39, 49 чел., 10.02.2023;
- Кособокова О.В. Коваленко Е.М. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 4х классов МОУ СШ №99, 67 чел., 13.02.2023;
- Кособокова О.В. Романова Е.В. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 4х классов МОУ СШ №99, 45 чел., 13.02.2023;
- Кособокова О.В. – ведущая занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №39, 101 чел., 15.02.2023;
- Коваленко Е.М. – ведущая занятия «Психологическая готовность к ГИА» для обучающихся 9х классов Гимназии №2, 98 чел., 20.02.2023;
- Кособокова О.В., Романова Е.В. – ведущие занятий «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 9х классов МОУ СШ №90, 44 чел., 21.02.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения» для обучающихся 6/8х классов МОУ СШ №72, 48 чел., 06.03.2023;
- Кособокова О.В. – ведущая Профориентационного занятия для обучающихся 8 классов МОУ СШ №62, 53 чел., 10.03.2023;
- Кособокова О.В. – ведущая занятия по профилактике буллинга в рамках программы «Сотрудничество» для обучающихся МОУ СШ №39, 17 чел., 13.03.2023;

- Коваленко Е.М. – ведущая занятия «Психологическая готовность к ГИА» для обучающихся 9х классов МОУ СШ №62, 60 чел., 17.03.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 7х классов Гимназии №2, 52 чел., 17.03.2023;
- Апакушина В.В. – ведущая занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 7х классов МОУ СШ №72, 75 чел., 17.03.2023;
- Апакушина В.В. – ведущая занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 6х классов МОУ СШ №72, 44 чел., 20.03.2023;
- Апакушина В.В., Зотова С.М. – ведущие занятия «Безопасное общение» для обучающихся 5х классов МОУ СШ №39, 43 чел., 29.03.2023;
- Коваленко Е.М. – ведущая занятия «Психологические аспекты готовности к ВПР» для обучающихся 4х классов МОУ СШ №55, 53 чел., 04.04.2023;
- Зотова С.М. – ведущая занятия «Безопасное общение» для обучающихся 5х классов МОУ СШ №39, 38 чел., 19.04.2023;
- Коваленко Е.М. – ведущая занятия «Психологические аспекты готовности к ВПР» для обучающихся 9х классов Гимназии №2, 71 чел., 26.04.2023;
- Коваленко Е.М., Кособокова О.В. – ведущая Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №60, 57 чел., 02.05.2023;
- Романова Е.В. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №60, 52 чел., 02.05.2023;
- Апакушина В.В. – ведущая занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся 1х классов МОУ СШ № 72, 100 чел., 15.05.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся 2-3х классов МОУ СШ № 72, 84 чел., 16.05.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 7-8 классов МОУ СШ №87, 91 чел., 16.06.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся 3-4х классов МОУ СШ № 72, 96 чел., 17.05.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 7-8 классов МОУ СШ №87, 84 чел., 17.06.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся, 8 чел., 24.05.2023;
- Коваленко Е.М., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Детский телефон доверия» для обучающихся школьного лагеря МОУ СШ №39, 98 чел., 06.06.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Моя Россия», для обучающихся школьного лагеря МОУ СШ №26, 110 чел., 07.06.2023;
- Кособокова О.В., Романова Е.В. – ведущие Акции «Россия - Родина моя», для обучающихся школьного лагеря МОУ СШ №39, 98 чел., 09.06.2023;
- Коваленко Е.М., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Безопасное поведение» для обучающихся школьного лагеря МОУ СШ №39, 98 чел., 06.06.2023;
- Беляева В.М., Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия «Безопасное поведение и здоровый образ жизни» для обучающихся, 18 чел., 23.06.2023

- Беляева В.М., Кособокова О.В., Апакушина В.В. Занятия в комнате психологической разгрузки, «Давайте дружить», «Скажи телефону доверия ДА! для обучающихся ЦДЮ по заявке, 21 чел., 29.06.2023
- Романова Е.В. – ведущая Акции «Жизнь как чудо», приуроченная к Всемирному дню предотвращения самоубийств, для обучающихся 6,8х классов МОУ СШ №39, 89 чел., 08.09.2023;
- Сорокин А.В. – ведущий занятия «Профилактика курения ЭСДН» в рамках декады ЗОЖ, для обучающихся 6,7,8х классов МОУ СШ №39, 107 чел.08.09.,2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 10х классов МОУ СШ №15, 17 чел., 22.09.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие Акции «Жизнь как чудо» для обучающихся 10х классов МОУ СШ №15, 17 чел., 22.09.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие Акции «Жизнь как чудо» для обучающихся 8х классов МОУ СШ №81, 51 чел., 29.09.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 8А класса МОУ СШ №81, 30 чел., 29.09.2023;
- Кособокова О.В., Сорокин А.В. – ведущие занятия «Профилактика курения ЭСДН» для обучающихся 8 Б класса МОУ СШ №81, 21 чел., 29.09.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Безопасный интернет» для обучающихся 4 класса МОУ СШ №39, 28 чел., 16.10.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся СШОР №20, 10 чел., 18.10.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Дружественные отношения в коллективе» для обучающихся 6 класса МОУ СШ №72, 23 чел., 02.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Давайте жить дружно» для обучающихся 4 класса МОУ СШ №39, 28 чел., 03.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Давайте жить дружно» для обучающихся 2 класса МОУ СШ №39, 19 чел., 07.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Адаптация к новому коллективу и условиям средней школы» для обучающихся 5А класса МОУ СШ №72, 25 чел., 09.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Давайте жить дружно» обучающихся 4 класса МОУ СШ №39, 24 чел., 13.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Дружественные отношения в коллективе» для обучающихся 6 класса МОУ СШ №72, 23 чел., 16.11.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 1 классов МОУ СШ № 62, 98 чел., 17.11.2023;
- Тучкова О.В., Кособокова О.В., Романова Е.В. – ведущие занятия приуроченного ко Дню матери в России для школьного лагеря МОУ СШ №39, 70 чел, 24.11.2023;
- Тучкова О.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 29 классов МОУ СШ №62, 97чел., 24.11.2023;
- Тучкова О.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Дружественные отношения в коллективе» для обучающихся 5А класса МОУ СШ №72, 25 чел., 30.11.2023;

- Кособокова О.В., Романова Е.В. – ведущие занятия, приуроченные к Всемирному Дню борьбы со СПИДом для обучающихся 10-11х классов МОУ СШ №39, 62, 72. 85 чел. 01.12.2023;
- Апакушина В.В., Кособокова О.В. – ведущие занятия «Дружественные отношения в коллективе» обучающихся 6 класса МОУ СШ №72, 23 чел., 07.12.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия "Давайте жить дружно" для обучающихся 2х классов МОУ СШ №62, 101 чел., 08.12.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия "Мое здоровье в моих руках" для обучающихся 1х классов МОУ СШ №62, 98 чел., 08.12.2023;
- Серебрякова С.П. – ведущая психологического дебрифинга «Работа с коллективом обучающихся после завершеного суицида одноклассника», 31 чел. Ярославский колледж управления и профессиональных технологий, 12.12.2023;
- Кособокова О.В., Апакушина В.В. – ведущие занятия "Давайте жить дружно" для обучающихся 5 класса МОУ СШ №72, 25 чел., 14.12.2023;

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:

- Катамадзе М.Л. – ведущая мастер-класса «Арт-терапия в работе с кризисными состояниями детей и подростков. Коррекция детско-родительских отношений» в рамках совещания методического объединения специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц Ярославской области, Институт развития образования, 16.02.2023;
- Шелкова В.А. – выступление на заседании КДНиЗП Правительства Ярославской области на тему: «Межведомственное взаимодействие МУ центра «Доверие» с правоохранительными и судебными органами по предупреждению и помощи при нарушении прав детей (в т.ч. в сфере половой неприкосновенности)». Правительство Ярославской области, 16.02.2023;
- Серебрякова С.П. – ведущая семинара «Роль специалиста ООиП в семейном конфликте» в рамках совещания для специалистов ООиП г. Ярославля и Ярославской обл., ГКУ Агентство, 28.03.2023;
- Литченкова С.И. – ведущая семинара «Организация моделирования воспитательного пространства к группе детского дома и школы-интерната» на тему: «Особенности и отличия детей, имеющих интеллектуальную норму, ЗПР и умственную отсталость», Детский дом «Чайка», 28.03.2023;
- Серебрякова С.П. – ведущая семинара для педагогов и администрации «Физиологические основы трудного поведения и дисфункционального развития психики детей» Санаторно-лесной школы интернат, 31.03.2023;
- Яхура Ю.Г. – ведущая семинара для специалистов ООиП Ярославской области «Трудное поведение у детей. Успеть помочь вовремя», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 18.04.23;
- Катамадзе М.Л. – ведущая семинара «Буллинг. Как помочь ребенку» для опекунов Заволжского района и представителей УГИБДД УМВД России по ЯО, СУ СК РФ по ЯО, Территориальная администрация Заволжского района, 18.04.2023;

- Специалисты ТПМПК – участники регионального МО для руководителей и специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Оказание психолого-педагогической помощи детям с нарушениями речи. Разбор клинических случаев из практики работы». 21.04.23.
- Ширяева И.Г. – выступление на совещании для специалистов органов опеки и попечительства Ярославской области «Взаимодействие МУ центр "Доверие" с правоохранительными органами и судом. Судебно-психологическая экспертиза». ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 25.04.2023;
- Хабарова Н.В. – выступление на методическом объединении специалистов служб сопровождения опекунов Ярославской области на темы: «Специфика сопровождения приемной семьи, воспитывающей подростка», «Первичная профилактика буллинга». Детский дом «Чайка», 27.04.2023;
- Шелкова В.А. – выступление на Круглом столе «Доступность и качество оказания услуг по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», Региональный штаб общественной поддержки "Единая Россия", 24.05.2023;
- Ширяева И.Г., Шелкова В.А. – выступление на Веб-совещании «Единый день профилактики» на тему: «Формы профилактической работы, направленной на предупреждение преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 24.05.2023;
- Иванова Т.Н. – выступление на совещании методического объединения специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц Ярославской области на тему: «Работа с травмой в практике помогающего специалиста», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 25.05.2023;
- Иванова Т.Н. – выступление на учебно-методическом сборе «Оказание экстренной психологической помощи личному составу, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Работа с посттравматическим стрессовым расстройством», 19 чел. ГУ МЧС России по Ярославской области, 13.09.2023;
- Тучкова О.В. – выступление на VI ежегодном слёте учителей физической культуры общеобразовательных организаций Ярославской области с темой: «Бережно с собой. Экспресс-техники саморегуляции в профилактике эмоционального выгорания», 148 чел. ГАУ ДПО ЯО Институт развития образования, 19.09.2023;
- Шелкова В.А., Серебрякова С.П., Ширяева И.Г. – ведущие семинара для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений «Организация социально-психологической и педагогической работы с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам из семьи и учреждений», МУ центр "Доверие", 27.09.2023;
- Зотова С.М., Киямова И.А. – выступление на совещании методического объединения специалистов Службы сопровождения опекунов несовершеннолетних Ярославской области «Взаимодействие приемной семьи с кровными родственниками ребенка», ГКУ ЯО Агентство, 26.10.2023;
- Шелкова В.А. – Выступление в Медиа-кафе «Основные подходы деятельности социально-психологической службы к организации комфортной образовательной среды» в рамках Городской научно-практической социально-психологической конференции «Социально-психологические аспекты формирования и развития комфортной образовательной среды», 80 чел. МОУ КОЦ «ЛАД», 31.10.2023;

– Яхура Ю.Г. – ведущая мастер-класса Программы работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами» в рамках Городская научно-практическая социально-психологическая конференция «Социально-психологические аспекты формирования и развития комфортной образовательной среды», 14 чел. ГЦРО, 01.11.2023;

– Шелкова В.А., Тучкова О.В. – ведущие Круглого стола «Проблемы и трудности в психолого-педагогической сопровождении обучающихся, имеющих нарушение поведения в школе» в рамках Городская научно-практическая социально-психологическая конференция «Социально-психологические аспекты формирования и развития комфортной образовательной среды», 14 чел. МУ центр "Доверие", 01.11.2023;

– Хабарова Н.В. – ведущая мастер-класса «У меня есть Я» в рамках Городская презентационная площадка «Инновационное образовательное пространство муниципальной системы образования города Ярославля с тематическим названием «Время первых!», 25 чел. МОУ СШ №70, 03.11.2023;

– Шелкова В.А. – участие в заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области «О допуске судимых лиц к трудовой деятельности в сфере воспитания и образования с участием несовершеннолетних», 32 чел. Правительство ЯО, 10.11.2023;

– Зотова С.М., Киямова И.А. – выступление на Всероссийской педагогической конференции «Профориентация в рамках образовательной организации» с темой: «Практика психолого-социального сопровождения профессионального самоопределения несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях», 165 чел. Высшая школа делового администрирования, 2-31.10.23;

– Зотова С.М., Киямова И.А. – выступление на Межрегиональной научно-практической конференции «Стратегические приоритеты развития образования: взаимодействие науки и практики» с докладом: «От старших к младшим: как провести каникулы с пользой», 36 очно, 30 подключений онлайн. ДПО ЯО ИРО, 28.11.2023;

– Захарова Е.В., Зотова С.М. – ведущие круглого стола с замещающими родителями Заволжского района "Трудное поведение детей и подростков", 3 чел. ООиП Заволжского района, 01.12.2023;

– Серебрякова С.П. – ведущая семинара «Кризисное консультирование. Физиология трудного поведения у взрослых и детей» в рамках курсов повышения квалификации специалистов - психологов, ведущих подготовку кандидатов по программе "Родительские университеты", 26 чел. ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 05.12.2023;

– Киямова И.А. – ведущая семинара «Специфика сопровождения замещающих семей с родственной опекой, на примере МУ центр Доверие» в рамках курсов повышения квалификации специалистов - психологов, ведущих подготовку кандидатов по программе "Родительские университеты", 26 чел. ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 05.12.2023;

– Ширяева И.Г. – выступление на Областном родительском собрании «Ответственное родительство» на тему: «Роль родителей в формировании у детей личных границ и профилактике преступлений против половой неприкосновенности», 1000 подключений. ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 06.12.2023;

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:

- Зотова С.М. – участник II Всероссийской педагогической конференции «Обучение и воспитание 2023: реализация образовательных и профессиональных стандартов в современных условиях» с темой: Методическая разработка «Дорога к дому». Высшая школа делового администрирования, 29.03.2023;
- Зотова С.М. – Участие в VIII научно-практической конференции «Суицидология: актуальные проблемы, вызовы и современные решения». Сертификат. Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии, 15.11.2023;
- Тучкова О.В. – участник учебно-методического сбора «Оказание экстренной психологической помощи личному составу, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Работа с постравматическим стрессовым расстройством». ГУ МЧС России по Ярославской области, 13.09.2023;
- Яхура Ю.Г., Тучкова О.В. – участницы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Семья особого ребенка». ФГБНУ «ИКП» г. Москва, 23.10.2023;
- Тучкова О.В., Захарова Е.В. – участники Городской научно-практической социально-психологической конференции «Социально-психологические аспекты формирования и развития комфортной образовательной среды». Пленарные доклады. МОУ КОЦ "ЛАД", 31.10.2023;

Конкурсы профессионального мастерства

- Хабарова Н.В. - Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Педагог-психолог 2023»
- Хабарова Н.В. – участие во Всероссийском конкурсе «Педагог-психолог 2023». Диплом лауреата. Н.В. ФГБОУ ВО МГППУ, октябрь, 2023;
- Шелкова В.А. – участие и сопровождение педагога-психолога Хабаровой Н.В. во Всероссийском конкурсе «Педагог-психолог 2023». Диплом участника. Н.В. ФГБОУ ВО МГППУ, октябрь, 2023;
- Яхура Ю.Г. участник VI Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагогическая статья» с конкурсной работой: «Нарушения в поведении у детей в начальной школе». Диплом победителя, 27.02-17.03.2023;
- Участие во Всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе «Программа профилактики вовлечения несовершеннолетних в деструктивное общение "Безопасное общение"». 1 место - Зотова С.М. Киямова И.А. в номинации «1 июня – Международный день защиты детей», в рамках реализации приоритетного национального проекта Образование. Автономная некоммерческая организация "научно-образовательный центр педагогических проектов", 20.05-21.06.2023;

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Серебрякова С.П. – участник в качестве эксперта в творческой встрече обучающихся 10-11 кл. с выпускниками школ Ярославля 2022 года, сдавшими ЕГЭ на высокий балл «Ключ к успеху», ГОУ ДО ЯО «Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа», 03.02.2023;

- Зотова С.М., Киямова И.А. – публикация авторского материала «Программа профилактики вовлечения несовершеннолетних в деструктивное общение "Безопасное общение"» на ресурсе информационно-образовательного портала «Педагогическая академия современного образования», 27.06.2023;

- Зотова С.М. – методическая разработка «Дорога к дому» в рамках II Всероссийской педагогической конференции «Обучение и воспитание 2023: реализация образовательных и профессиональных стандартов в современных условиях» с темой: Высшая школа делового администрирования, 29.03.2023;

- Зотова С.М., Киямова И.А. – разработка авторского материала «Программа профилактики вовлечения несовершеннолетних в деструктивное общение "Безопасное общение"» в рамках участия во Всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе, 27.06.2023;

- Шелкова В.А., Зотова С.М. - Участие в съемках передачи «Семейный круг» на Первом Ярославском с интерактивным занятием и интервью на тему: «Личные границы». МУ центр "Доверие", 27.09.2023

- Хабарова Н.В. - Участие в съемках утренней передачи "Овсянка" на Первом Ярославском на тему: «Участие во Всероссийском конкурсе "Педагог-психолог 2023"», 31.10.2023;

- Зотова С.М., Киямова И.А. - Публикация статьи в сборнике материалов Всероссийской педагогической конференции «Профорентация в рамках образовательной организации» на тему: «Практика психолого-социального сопровождения профессионального самоопределения несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях». Высшая школа делового администрирования, 08.11.2023;

С 2017 года функционирует официальная группа в социальной сети «Вконтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie>. Информация в группе обновляется дважды в день. К концу 2023года в группе состояло более двух с половиной тысяч человек. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты. Педагоги Центра размещают в ней авторские статьи и рекомендации родителям по различным тематикам несколько раз в неделю.

8 КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2023 ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра на 31.12.2023 г. составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог, медицинская сестра); учебно-вспомогательный – 8,5;обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; руководитель структурного подразделения – 0,8; педагог-организатор – 1; социальный педагог – 3,1; педагог-психолог – 11,7; учитель-логопед 1; учитель-дефектолог – 0,9; врач-специалист – 0,1; юрисконсульт – 1,2; специалист по кадрам – 1; диспетчер – 1,2; гардеробщик – 0,5. Специалистов Центра – 34, из них с первой категорией – 15, с высшей категорией – 14, без категории –5; кандидатов наук – 2.

2 РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТРЕ «ДОВЕРИЕ»

Безопасность.

В МУ центре «Доверие» ежегодно проводятся плановые мероприятия для организации безопасной деятельности. Эти мероприятия включают в себя обновление и модернизацию в первую очередь систем защиты жизнедеятельности учащихся, лиц их сопровождающих и преподавательского состава. А именно:

- продлены договоры на техобслуживание систем ППБ и системы оповещения при сигнале «Пожар» с ООО «Альянс-Монтаж»;
- заключен Договор с ООО Компанией «ФортСтрой» на дублирование сигналов о возникновении пожара на пульт подразделения пожарной охраны и круглосуточного наблюдения за состоянием комплекта технических средств;
- продлен договор на выезд по сигналу «Тревога» с ФГКУ;
- заключен Договор с ФГУП на техническое обслуживание системы тревожной сигнализации;
- установлены на входных группах в здание и помещения Центра домофоны с видеонаблюдением;
- проведены необходимые мероприятия по обеспечению безопасности учреждения от несанкционированного проникновения посторонних лиц и усилению пропускного режима, с этой целью заключен двусторонний Договор на услуги охраны с ЧОП «Кедр»;
- с целью обеспечения оперативного реагирования на внештатную ситуацию ежедневно проверяются кнопки тревожной сигнализации;
- в течение учебного года проводятся необходимые мероприятия касательно соблюдения правил пожарной безопасности, ГО и ЧС (инструктажи, тренировки) в соответствии ЛНА;
- ежемесячно проверяется система видеонаблюдения;

Хозяйственная деятельность.

Проведена работа по улучшению условий труда работников Центра в том числе:

- с целью соблюдения требований по Охране труда, осуществляется периодический медицинский осмотр сотрудников Центра, заключен Договор с ООО «Медпроф»;
- заключены хозяйственные договора на бытовые услуги а именно: с ООО «Хартия» на вывоз мусора, с ООО «Дезсфера» на санобработку помещений, с ООО «Бравицкая ЯрВода» на поставку бутилированной питьевой воды, заключен Договор на возмещение коммунальных услуг с МУ «Юность»;
- на услуги связи заключены Договора с ПАО «Ростелеком» и «Мегафон» на интернет и телефонную связь;
- с целью обеспечения сотрудников центра канцелярской продукцией были заключены Договора с ООО «Гвардия», проведён аукцион и заключен Договор на поставку офисной бумаги;
- для поддержания чистоты и порядка в помещениях центра были заключены Договора с ООО «Гвардия» на хозяйственные товары и моющие средства;
- заменён фильтр питьевой воды на смесителе общего пользования 4 этажа, Договор с ООО "ТФИ-вода";
- для бесперебойной работы техники заключен договор на замену картриджей в принтерах;
- ежедневно рабочим проводится осмотр помещений и оборудования Центра для своевременного устранения неполадок и проведения мелкого ремонта мебели;

10 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_na_2023_g_.pdf

11 ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико- социальной направленности.

Реализация инновационной деятельности

В 2022-2023 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус двух муниципальных стажировочных площадок (МСП):

1. Тема: «Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов для повышения эффективности взаимодействия с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями. Психолого-медико-педагогический подход».

Разработана программа повышения квалификации «Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов для повышения эффективности взаимодействия с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями. Психолого-медико-педагогический подход» (42 уч. часа).

2. Тема: «Кризисное психологическое консультирование в образовательных организациях. Специфика и способы работы педагога-психолога».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/671 от 14.07.2022 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2022-2023 учебный год», Приказ МУ центр «Доверие» № 54 от 01.09.2022 «О назначении ответственных за организацию работы МСП в 2022-2023 уч. году».

Срок реализации МСП с сентября 2022 по май 2023.

Руководство инновационными проектами: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МСП методист ГЦРО М.Г. Угарова.

В 2023-2024 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципального ресурсного центра (МРЦ): «Методическое сопровождение ППк ОО г. Ярославля. Организация взаимодействия ППк ОО и ПМПк МУ центр «Доверие» и муниципальной инновационной площадки (МИП) «Обучение педагогов-психологов оказанию комплексной помощи по эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с детьми, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/641 от 06.07.2023 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра образовательным учреждениям на 2023-2024 учебный год», Приказ МУ центр «Доверие» № 46/О-1 от 01.09.2023 «Об организации деятельности МУ центр «Доверие» в 2023-2024 уч. году».

Срок реализации МРЦ с сентября 2023 по май 2024.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МРЦ методист ГЦРО М.Г. Криулева.

Срок реализации МИП с сентября 2023 по май 2024.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора О.В. Тучкова, координатор МРЦ методист ГЦРО О.Л.Разумовская.