

муниципальное учреждение  
Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи  
«Доверие»  
(МУ центр «Доверие»)

ул. Пионерская, дом 19, г. Ярославль, 150044  
тел./факс 55-50-64  
ОКПО21724328, ОГРН1027600517746  
ИНН/КПП7602024178/760201001  
20.05.2020 № 110

**Ежегодный отчет о результатах деятельности  
по реализации проекта МИП «Обучение специалистов эффективному взаимодействию  
с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1, F 91.2, F 92.8).  
Психолого-медико-педагогический подход» за 2019/2020 учебный год**

**1. Общая информация**

**1.1.Участники проекта (внутри учреждения)**

№ п/п	ФИО участника	Должность, квалификационная категория	Функции при реализации проекта
1	Шелкова Валентина Анамовна	Директор, кандидат психологических наук, педагог-психолог высшей квалификационной категории	Руководство проектом, взаимодействие с участниками МИП, оказание методической помощи рабочей группе проекта, разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения, научный руководитель.
2	Яхура Юлия Геннадьевна	Зам. директора, педагог-психолог высшей квалификационной категории	Руководство проектом, взаимодействие с участниками МИП, подготовка нормативных документов и отчетов, размещение материалов о деятельности МИП на официальном сайте учреждения, руководитель рабочей группы проекта, оказание методической помощи и обобщение деятельности МИП, разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.
3	Ширяева Ирина Гедеоновна	Педагог-психолог высшей квалификационной категории	Взаимодействие с участниками МИП, подготовка исследования, наработка практического опыта работы и методических материалов, разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.
4	Ковальская Ольга Сергеевна	Кандидат психологических наук, педагог-психолог высшей квалификационной категории	Взаимодействие с участниками МИП, подготовка исследования, наработка практического опыта работы и методических материалов, анализ материалов исследования, разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.

5	Ермилова Галина Викторовна	Врач-психиатр	Взаимодействие с участниками МИП, наработка практического опыта работы и методических материалов по реализации проекта МИП (медицинский подход).
6	Борисова Мария Николаевна	Социальный педагог первой квалификационной категории	Взаимодействие с участниками МИП, подготовка, обработка и анализ материалов исследования по реализации проекта МИП.
7	Семененко Анна Сергеевна	Социальный педагог	Взаимодействие с участниками МИП, подготовка, обработка и анализ материалов исследования по реализации проекта МИП.

Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии): специалисты МУ центр «Доверие».

## 2. Описание этапа инновационной деятельности (2019/2020 учебный год)

### 2.1. Цели/задачи/достижения

№ п/п	Цели и задачи этапа деятельности	Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)	Планируемые результаты	Достигнутые результаты/Достижения
1	<b>Организационно-подготовительный этап МИП:</b> 1. Разработка проекта. 2. Изучение теоретической базы. 3. Изучение практического опыта, сбор информации о трудностях, выявление профессиональных затруднений и потребностей участников образовательного процесса. 4. Анализ и обобщение полученных результатов и проблем по теме МИП.	1. Определено проблемное поле, обозначены цели и задачи МИП. Утверждение плана работы МИП на 2019-2020 уч.год. 2. Анализ современной научно-практической литературы. 3. Заседание творческой рабочей группы по подготовке исследования мнений учителей начальных классов по проблеме. 4. Заседание творческой рабочей группы для анализа и обработки полученных результатов исследования.	1. Сформирована творческая рабочая группа. Утвержден план работы МИП на 2019-2020 уч. год. 2. Начата работа по изучению теоретической базы по проблематике МИП. 3. Сбор информации о трудностях, выявление профессиональных затруднений и потребностей учителей начальных классов, связанных с отклонением в поведении у детей. 4. Анализ практического опыта опрошенных учителей, определение проблемных зон во взаимодействии педагогов школ с обучающимися	1. Определены цели и задачи МИП. Проведен вводный вебинар совместно с представителями департамента образования мэрии города Ярославля для участников образовательного процесса школ по теме МИП. 2. Изучены теоретические направляющие по МИП. 3. Разработаны анкеты и материалы исследования, проведено исследование мнений учителей начальных классов по проблеме. 4. Анализ анкет, определение актуальной потребности педагогов в разрешении проблем взаимодействия с детьми, имеющего нарушения в поведении. Результаты достигнуты в полном объеме в соответствии с поставленным планом.

			начальной школы, имеющими нарушения поведения.	
2	<p><b>Методический этап МИП:</b>  Реализация основных целей и задач деятельности МИП в 2019-2020 уч. году.  1. Разработка алгоритмов сопровождения детей, имеющих нарушение поведения. Подбор форм и методов для работы с детьми, имеющих нарушение поведения.  2. Разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (психолого-медико-педагогический подход).</p>	<p>1. Заседания рабочей группы для разработки продукта МИП, анализа процесса и результатов работы.  2. Разработка программы для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.</p>	<p>1. Разработаны алгоритмы, подобраны формы и методы работы с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения.  2. Разработка программы для участников образовательного процесса, схемы индивидуального образовательного маршрута с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса (заместителя директора начальной школы, учителей, психологов, социальных педагогов) в работе с детьми, имеющих нарушение поведения.</p>	<p>Разработана программа для участников образовательного процесса (заместителя директора начальной школы, учителей, психологов, социальных педагогов) по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.  Результаты достигнуты в полном объеме в соответствии с поставленным планом.</p>
3	<p>1. Подведение итогов деятельности МИП за 2019-2020 уч. год, оформление отчетности по итогам работы над проектом и наработанных материалов.  2. <b>Перспективное планирование на следующий год.</b></p>	<p>1. Подведение итогов результатов работы творческой рабочей группы МИП. Публикация отчетов о деятельности МИП на официальном сайте учреждения.  2. Распространение опыта работы по использованию модели эффективного взаимодействия</p>	<p>1. Оформлена программа, подобраны методические материалы. Отчетность о деятельности МИП размещена на официальном сайте учреждения.  2. Повышение компетенций участников образовательного процесса в области</p>	<p>1. Оформлена программа, подобраны методические материалы. Составлен план работы МИП на следующий 2020-2021 уч. год.  2. Повышение компетенций участников образовательного процесса, активизация деятельности педагогов по обобщению и распространению инновационного педагогического опыта работы по данному направлению на</p>

	участников образовательного процесса: заместителя директора начальной школы, учителей, психологов, социальных педагогов с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.	адекватного взаимодействия с детьми с нарушениями поведения. Разработка методических рекомендаций по взаимодействию с детьми с нарушения в поведении, которые востребованы в ОУ МСО.	муниципальном уровне, психолого-педагогической и методическое сопровождение участников образовательного процесса.
--	---	--	---

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов.** Изменения в проект не вносились.

## **2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности:**

- методическое обеспечение реализации проекта;
- специалисты, участвующие в проекте, имеют высококвалифицированные категории, 2 кандидата психологических наук, ежегодное прохождение КПК специалистами;
- участие разных специалистов в проекте (психолого-медико-педагогический подход);
- многолетний опыт работы Центра по оказанию помощи детям;
- материально-технические средства (ПК, интернет, проектор, скайп, аудитория для семинаров и тренингов, методические пособия).

## **2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта:**

Необходимо сетевое взаимодействие (непосредственное участие заместителей директора начальной школы, учителя, педагога-психолога и социального педагога от школы).

## **3. Описание результатов инновационной деятельности**

### **3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

- 1) Изучен практический опыт, собрана информация о трудностях, профессиональных затруднениях и потребностях участников образовательного процесса г. Ярославля.
- 2) Разработаны алгоритмы, подобраны формы и методы работы с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения.
- 3) Разработана программа для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (психолого-медико-педагогический подход).

### **3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля:**

В последнее время психологи, педагоги, работающие в сфере образования, отмечают заметное увеличение количества детей с нарушениями в поведении. Департамент образования мэрии города Ярославля обратился в МУ центр «Доверие» с запросом на оказание помощи педагогам по данному направлению.

Практически в каждом классе есть ребенок с особенностями в развитии, тем или иным выраженным отклонением в поведении. У таких детей наблюдается множество проблем в коммуникативной сфере. Для них характерны конфликтность, неумение подчинять своё поведение правилам и согласовывать свои действия с действиями других людей. Они часто становятся изгоями, отвергаются другими детьми в классе, проявляют протестные реакции, которые могут в значительной мере препятствовать нормальному учебному процессу.

Педагоги испытывают трудности в процессе взаимодействия с такими детьми. Недостаток информации о причинах, особенностях и проявлениях нарушения поведения у конкретного ребенка, как правило, формирует неприятие его педагогом. Требования, предъявляемые педагогом ребенку, часто являются для него невыполнимыми. Родители проявляют недовольство, раздражение как к детям, так и к школе, пишут жалобы в вышестоящие инстанции.

Негативное отношение со стороны педагогов, родителей, одноклассников способствует ухудшению эмоционального состояния ребенка, что утяжеляет поведенческие проявления и может приводить к появлению сопутствующих расстройств. Для нормализации поведения детям необходима комплексная (медицинская, психолого-педагогическая) помощь. От взрослых – родителей и педагогов требуются адекватные, согласованные, последовательные действия.

Для профилактики утяжеления течения заболевания (расстройства) и успешной адаптации детей с нарушениями в поведении необходима комплексная работа. Ведущая роль в этом направлении принадлежит именно психолого-педагогическим методам и средствам воздействия (совместно с медикаментозной терапией). Программа направлена на то, чтобы участники образовательного процесса смогли на одной площадке услышать и согласовать свои взгляды и профессиональные стратегии, что будет способствовать единому пониманию особенностей таких детей и приведет к разработке наиболее эффективных путей помощи детям с нарушениями в поведении.

### **3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации:**

Значимость проекта для развития МСО города Ярославля определяется тем, что будет создана действенная модель эффективного взаимодействия участников образовательного процесса: учителей, психологов, социальных педагогов с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.

Ожидаемые изменения:

- Разработка методических рекомендаций по взаимодействию с детьми с нарушениями в поведении, которые могут быть востребованы в ОУ МСО.
- Психолого-педагогическое и методическое сопровождение участников образовательного процесса в работе с детьми с нарушениями в поведении.
- Повышение эффективности образовательного и воспитательного процесса.

### **3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности):**

1. В рамках реализации деятельности муниципальной инновационной площадки нами проведен сбор информации о трудностях, выявление профессиональных потребностей учителей начальных классов, связанных с отклонением в поведении у детей. Анализ практического опыта опрошенных учителей позволил выделить проблемные зоны во взаимодействии педагогов школ с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения.

В октябре-ноябре 2019 года учителями начальных классов из 40 школ города Ярославля были заполнены анкеты МУ Центра «Доверие», где педагоги отвечали на актуальные вопросы по работе с детьми, имеющих нарушения в поведении (250 классов). Около половины (48%) школ города Ярославля оказались заинтересованы работой в данном

направлении, выразили свою готовность к сотрудничеству, обмену опытом с педагогическим сообществом. Это, несомненно, является позитивной тенденцией, поскольку замалчивание проблем в профессиональной деятельности негативно отражается как на качестве образования детей, коммуникации в школьной среде, так и на удовлетворенности своей профессиональной деятельностью самих педагогов (профессиональное выгорание).

По результатам опроса учителей начальных классов можно сказать, что проблема взаимодействия с детьми, имеющими нарушения поведения, является для них очень важной. Около половины из опрошенных педагогов отметили, что обучение и общение с такими детьми является для них проблематичным.

Принявшие участие в исследовании учителя наблюдают в своих классах в среднем от 3-х до 4-х детей, имеющих трудности в поведении. Как известно, дети с нарушениями в поведении требуют от педагога особого внимания, таким ученикам трудно выдержать учебную нагрузку и тяжело приспособиться к школьному режиму, поэтому они часто дестабилизируют образовательный процесс. Даже наличие в классе одного ученика с выраженными нарушениями в поведении может создать серьезные проблемы в организации образовательного процесса.

Многие учителя признают, что у них недостаточно ресурсов для выбора стратегии взаимодействия с «проблемными» детьми, их родителями, решения возникающих вопросов с администрацией учреждения.

Таким образом, анализ ответов учителей начальных классов школ города Ярославля позволил обнаружить актуальную потребность педагогов в разрешении проблем взаимодействия с детьми, имеющего нарушения в поведении.

В связи с этим, в рамках практико-ориентированной программы МИП «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Психолого-медико-педагогический подход» нами поставлены задача повышения компетентности участников образовательного процесса (заместителей директора по начальным классам, учителей, психологов, социальных педагогов) по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения.

2. Обратная связь от педагогов по итогам проведения вводного вебинара.

### **3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

- Проведение вводного вебинара совместно с представителями департамента образования мэрии города Ярославля для участников образовательного процесса школ по теме "Особенности взаимодействия с учащимися начальной школы с особыми образовательными потребностями (ООП), имеющего нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций; F 91.2 – социализированное расстройство поведения). Психолого-медико-педагогический подход" 19.03.2019.

- Участие в психолого-педагогических консилиумах школ по разбору сложных случаев.

- Публикация сборника статей МУ центр «Доверие» «Вопросы психолого-педагогической и социальной помощи несовершеннолетним, родителям и другим участникам образовательного процесса», Ярославль, 2019.

- Публикация методических материалов на официальном сайте учреждения и в сети интернет.

Составители:

Директор МУ центр «Доверие»  
Зам. директора МУ центр «Доверие»

\_\_\_\_\_ В.А. Шелкова  
\_\_\_\_\_ Ю.Г. Яхура