

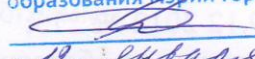
Принята Педсоветом
Протокол № 2 от 11.12.2017г.

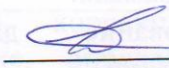


Утверждена.
директор МУ центр «Доверие»
В.А. Шелкова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора департамента
образования мэрии города Ярославля

 Е. А. Ильина
«12» января 2018 г.

Согласовано 

Е.А. Ильина
зам. директора ДО мэрии
г. Ярославля

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Доверие»

Ярославль 2018

Паспорт программы

1.Наименование программы	Программа развития МУ центр «Доверие» на период до 2021г.
2.Основание для разработки программы	Федеральный Закон об образовании от 29.12 2012 № 273; Областные и муниципальные отраслевые законы в области образования; Требования ФГОС; Муниципальное задание муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»; Устав муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие».
3.Заказчик Программы	Департамент образования мэрии города Ярославля
4.Разработчик	МУ центр «Доверие»
5.Цель Программы	Создание условий для достижения нового качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и семьям, педагогам и другим специалистам г.Ярославля, адекватной потребностям клиентов, социальных партнеров. Повышение эффективности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи по критериям: качество, доступность, своевременность, востребованность, экономическая целесообразность. Обеспечение доступности и качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Основным предназначением МУ центр «Доверие» является помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.
6.Сроки и этапы реализации Программы	Период с 2018г. по 2021г. 1-й этап – 2017г. - подготовительный (разработка, принятие Программы). 2-й этап – 2018-2021 г - основной (реализация Программы). 3-й этап - 2021г. - заключительный (подведение итогов реализации Программы)
7.Исполнители Программы	Педагогический коллектив МУ центр «Доверие»
8.Источники финансирования	Бюджетные и внебюджетные средства.

9.Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Повышение эффективности реализуемых МУ центр «Доверие» образовательных программ в области просветительской деятельности, профилактики, диагностической, консультативной и коррекционно-развивающей работы по проблематике, определенной Уставом Центра. Введение новых форм взаимодействия с потребителями услуг и социальными партнерами, в том числе с использованием Интернет-технологий, дистанционного обучения и др. Личностный и профессиональный рост специалистов, выраженный в их творческих достижениях. Повышение эффективности системы управления учреждением. Улучшение качественного состава кадров учреждения. Увеличение количества социальных партнеров, участвующих в образовательном процессе. Продвижение услуг МУ центр «Доверие», положительная динамика числа семей, обратившихся за помощью к специалистам центра; развитие позитивного имиджа учреждения в г.Ярославле. Улучшение условий работы всех участников образовательного процесса. Укрепление материально-технической базы учреждения.
---	---

Пояснительная записка

Необходимость и актуальность разработки программы развития МУ центр «Доверие» г.Ярославля обусловлена изменениями, происходящими в государственной политике в отношении системы образования, изложенной в ряде федеральных и региональных документов: Федеральном Законе об образовании от 29.12.2012 № 273; областных и муниципальных отраслевых законах в области образования, требованиях ФГОС и др. Так в федеральном проекте «Наша новая школа» отмечается: «Важной задачей является усиление воспитательного потенциала школы, обеспечение индивидуализированного психолого-педагогического сопровождения каждого обучающегося. Профилактика безнадзорности, правонарушений, других асоциальных явлений должна рассматриваться как необходимая и естественная составляющая деятельности школы. Особое внимание должно быть сосредоточено на создании условий для полноценного включения в образовательное пространство и успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с отклонениями в поведении, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев, детей, проживающих в малоимущих семьях, и других категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (Сокращенное наименование МУ центр «Доверие»), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации,

Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» по типу и организационно-правовой форме является бюджетным учреждением.

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» МУ центр «Доверие» по своему типу является учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Вид - Центр психолого-медико-социального сопровождения. Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляет департамент образования мэрии города Ярославля.

Центр в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, решениями соответствующих государственного или муниципального органов, осуществляющих управление в сфере образования, Уставом, договором, заключаемым между учреждением дополнительного образования детей и родителями (законными представителями).

Адрес: г. Ярославль, ул. Пионерская, 19

Тел.: 55-50-64

E-mail: moucentredoverie@mai.ru

Официальный сайт: <http://centr-doverie.edu.yar.ru/>

1. Общая характеристика учреждения

Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (сокращенное название МУ центр «Доверие») было создано в 1989 году. Появление в г.Ярославле социального запроса на работу учреждения такого типа было связано с негативными процессами в подростковой и молодежной среде, возникшими в годы перестройки. В 1998 г. деятельность организации была приведена в соответствие с требованиями опубликованного Правительством РФ Типового положения об организациях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Основное предназначение организации – помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.

МУ центр «Доверие» имеет право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам (лицензия № 428/16 от 26.09.2016г.)

В настоящее время в структуре МУ центр «Доверие» работают 4 подразделения:

- подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
- подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
- психолого-медико-педагогическая комиссия.

2. Цель и задачи образовательного процесса в учреждении

Целью образовательного процесса является выполнение стоящих перед учреждением задач. Основными задачами Центра в соответствии с Уставом являются:

- психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей, имеющих проблемы в обучении, межличностном общении, в личностном развитии;
- психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование детей, родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов по вопросам обучения, воспитания и развития детей;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей;
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;
- обучение по дополнительным образовательным программам учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов, работающих с детьми;
- организация и реализация дополнительных образовательных программ, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, обучение по логопедическим, дефектологическим программам;
- обучение и оказание методической помощи специалистам, работающим с детьми;
- просветительская деятельность;
- осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах;
- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций;
- организация деятельности детского телефона доверия;
- организация и реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- организация профилактической деятельности;
- взаимодействие с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

МУ центр «Доверие», являясь составной частью городской и региональной психологической службы, выполняет и общие для всех ППМСС-центров задачи:

- психологическое сопровождение учебной деятельности;
- психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся» (воспитанников) в целом;
- психологическое сопровождение приемных семей;

- психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей»;
- психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения»;
- участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников);
- психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения.

Благодаря профессиональной деятельности всего коллектива МУ центр «Доверие» имеет высокий рейтинг среди населения города Ярославля. Ежегодно общее количество обратившихся за услугами в МУ центр «Доверие» составляет более 10000 человек.

3. Состав обучающихся

Комплектование Центра производится в течение всего календарного года.

Прием детей от 0 до 18 лет и взрослых (родителей, педагогов, специалистов, кандидатов в замещающие родители и др.), нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, осуществляется на добровольной основе в соответствии с потребностями и запросами детей и семей, а также возможностями Центра.

Прием детей в Центр осуществляется на основании письменного заявления родителей (законных представителей).

4. Кадровое обеспечение педагогического процесса

В настоящее время в МУ центр «Доверие» работают следующие специалисты: педагоги-психологи, врач-невролог, врач-психиатр, юрист, социальные педагоги, методист, учителя-логопеды, учителя-дефектологи. Сформирован высоко профессиональный коллектив: 4 кандидата наук, 86% педагогических работников имеют высшую и первую категории.

Одним из условий эффективной деятельности учреждения стала сформированная у педагогических работников потребность в профессиональном росте. Преимуществом коллектива центра является возможность широкого обмена опытом между сотрудниками разного профиля и уровня квалификации.

Сотрудники МУ центр «Доверие» – лауреаты региональных конкурсов профессионального мастерства «Педагог-психолог года», 2014г., 2016г, победители городского конкурса «Формирование законопослушного поведения несовершеннолетних» с правовой программой «Феникс», 2016г., участники городских, межрегиональной конференций.

5. Материально-техническое обеспечение

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности.

Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

Подразделение образовательной деятельности располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

С июля 2016 года в Центре открыто новое направление деятельности – психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК), в которой остро нуждался город Ярославль. Закуплены необходимые по направлению деятельности комиссии мебель, наглядные и методические пособия, игрушки. Комиссия оборудована всей необходимой оргтехникой, объединённой в сеть. Установлена новейшая программа «Психометрика-эксперт», что позволяет оформить и выдать заключение родителям ребёнка сразу после приёма. Имеется электронная очередь для записи на комиссию на портале госуслуг.

В помещениях 3 этажа оборудованы кабинет для работы Службы сопровождения опекунов, два кабинета логопеда и дефектолога, кабинет для занятий с гиперактивными детьми, два кабинета для проведения консультаций.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, психотерапевта, групповой работы с дошкольниками, коррекционно-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие положениям СанПиН.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психосоматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническими приборами и аудио программами.

4 кабинета для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований, для занятий с детьми оборудован кабинет с тренажерным комплексом.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью, видеотехникой и предметами интерьера.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности.

В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона.

6. Приоритетные направления деятельности

В деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы) ведущими являются задачи психологического сопровождения

учебной деятельности, психологического сопровождения воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников). Данные направления деятельности МУ центр «Доверие» реализует на договорной основе с учреждениями образования, в соответствии с приказом департамента образования мэрии города Ярославля.

Образовательная программа подразделения образовательной деятельности «Здоровье и безопасность» включает инвариантную и вариативную части. Целью реализации данной программы является повышение личной ответственности подростков и молодежи за свое здоровье и безопасность, повышение компетенции в области сохранения здоровья, общения, правовой осведомленности; индивидуальный прогресс в основных областях личностного развития обучающихся (воспитанников) – эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции. Работа по данной программе ведется на основании постоянно действующих договоров с образовательными учреждениями г.Ярославля.

Вариативная часть образовательной программы подразделения выполняется по разовым заявкам образовательных учреждений. Занятия проводятся как на базе МУ центр «Доверие», так и с выходом специалистов в другие учреждения. Сотрудники подразделения проводят тренинги для детей, семинары для родителей, педагогов и других специалистов. Тематика занятий включает широкий круг вопросов обеспечения безопасности детей, сохранения их физического и психологического здоровья, учета возрастных и индивидуально-психологических особенностей обучающихся в процессе воспитания, развития коммуникативных навыков и толерантного отношения к окружающим.

В деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения ведущими являются задачи «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья», «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации», «Психологическое сопровождение работы по профилактике жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей». Данные приоритеты обусловлены как запросом потребителей услуг, так и сложившейся специализацией деятельности МУ центр «Доверие» в системе учреждений образования г.Ярославля.

Деятельность подразделения включает в себя также обеспечение работы службы «Детский телефон доверия». Данный проект осуществляется в МУ центр «Доверие» на основании соглашения, заключенного Правительством Ярославской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

В деятельности подразделения психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»): ведущим является выполнение задачи психологического, медицинского, юридического сопровождения замещающих семей. Значительный объем работы специалистов подразделения связан также с реализацией утвержденной губернатором Ярославской области программы подготовки кандидатов в приемные родители.

В деятельности психолого-медико-педагогической комиссии ведущим является выполнение задачи «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья

обучающихся (воспитанников)», включающей в себя оказание помощи детям с особыми потребностями, определение уровня развития ребенка и предоставление рекомендаций родителям и специалистам по его развитию.

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности» основными видами работ в МУ центр «Доверие» являются психологическое просвещение и психологическая профилактика.

Для решения задачи «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья» в МУ центр «Доверие» преимущественно используются диагностика и индивидуальная коррекционно-развивающая работа. При решении задачи «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации» - консультирование, групповая коррекционно-развивающая работа.

При решении задачи «Психологическое сопровождение работы по профилактике жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей» - психологическое просвещение педагогов и родителей, диагностика, реабилитационная работа с пострадавшими.

При решении задачи психологического сопровождения приемных семей ведущими видами деятельности являются диагностика, консультирование, психологическое просвещение.

7. Основные результаты деятельности МУ центр «Доверие» при выполнении всех видов работ по приоритетным задачам (направлениям деятельности).

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности», наиболее существенными результатами являются: повышение у детей мотивации к учебе, к образованию и самообразованию; сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов личности, индивидуальный прогресс в основных областях личностного развития обучающихся (воспитанников) – эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции; формирование компетенций у других участников образовательного процесса (педагогов, родителей, администрации), способствующих успешной учебной деятельности обучающихся (воспитанников).

При решении задачи «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья» наиболее существенными результатами является положительная динамика в развитии детей, преодоление имеющихся проблем в сфере учебных навыков, устной и письменной речи, улучшение в деятельности нервной системы и др. Формирование компетенций обучающихся (воспитанников):

а) сформированность навыков и умений, способности к обучению, к самоорганизации;

б) повышение уровня мотивации обучающихся (воспитанников) к обучению, к самоорганизации;

в) сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов, обеспечивающих преодоление социальной изоляции, расширение возможностей произвольного взаимодействия со сверстниками, которое является существенным

условием позитивных изменений в развитии таких детей, совершенствования их способностей к обучению.

В результате реализации образовательных программ центра происходит повышение информированности УОП в отношении обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение их необходимыми знаниями об особенностях ребенка, оптимальных формах взаимодействия, обучение эффективным методам помощи.

Осуществляется формирование компетенций у педагогов, родителей, администрации по вопросам сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья; совершенствования их способностей к обучению, развитию социальной компетентности, навыков общения с окружающими.

При решении задачи «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации» наиболее существенными результатами являются:

- повышение информированности УОП в области психологического сопровождения воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- формирование компетенций обучающихся (воспитанников):
 - а) сформированность умения ориентироваться в мире социальных, нравственных и эстетических ценностей – различать факты, суждения и оценки, их связь с определенной системой ценностей, формулировать и обосновывать собственное отношение к учению, себе и окружающему миру;
 - б) знание правил и способов адекватного поведения в реальных жизненных ситуациях, типичных для детей определенного возраста;
 - в) сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов личности, обуславливающих повышение уровня самосознания учащихся, развитие рефлексивной компетентности и навыков саморегуляции, выполнение обучающимися различных социальных ролей, в том числе связанных с системой взаимоотношений, предупреждение и коррекция девиантного поведения;
- формирование компетенций у педагогов, родителей, администрации по сопровождению воспитательной деятельности, развития личности и социализации обучающихся (воспитанников).

При решении подзадачи «Психологическое сопровождение работы по профилактике жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей» наиболее существенными результатами являются:

- выявление случаев жестокого обращения с детьми;
- оказание содействия расследованию случаев и наказанию виновных лиц;
- психологическое, юридическое и медицинское сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в процессе следствия и суда;
- реабилитация пострадавших, оказание психологической поддержки членам семьи;
- формирование компетенций у педагогов, родителей, администрации по сопровождению воспитательной деятельности, развития личности и

социализации обучающихся (воспитанников), пострадавших от жестокого обращения.

8. Основные перспективные направления развития центра

1. В подразделении образовательной деятельности (учебно-методической работы) основным направлением развития является повышение качества реализуемых образовательных программ. В рамках программы развития организации планируется разработка новых и модернизация существующих образовательных программ по тематике предупреждения социально опасного поведения, пропаганде здорового образа жизни. В сфере просветительской работы с детьми необходимо расширять применение в образовательном процессе современных медиа-средств, новых интерактивных методов обучения. В подразделении постоянно проводится мониторинг удовлетворенности детей содержанием образовательных программ. На основании полученных данных происходит корректировка тематики и содержания занятий. В ближайшее время планируется разработать специальные тренинги по предупреждению зависимого поведения в сфере использования Интернет-ресурсов, профилактики игровой зависимости, нарушений пищевого поведения и др. Будут разрабатываться буклеты и листовки, направленные на пропаганду здорового образа жизни. Планируется участие педагогов отделения УМР в конкурсах на лучшую программу по профилактике употребления ПАВ и программу, направленную на профилактику правонарушений несовершеннолетних.

2. В подразделении диагностики, консультирования и сопровождения высоким спросом образовательных учреждений пользуется групповая коррекционно-развивающая работа по профилактике агрессивного поведения детей, развитию навыков взаимодействия в группе. Опыт работы специалистов и отзывы потребителей услуг свидетельствуют, что реализация данных программ в классных коллективах оказывает позитивное влияние на взаимоотношения детей, психологический климат, предупреждает проявления агрессии.

Практика сотрудников подразделения демонстрирует также необходимость более широкого применения в психологическом консультировании и коррекционно-развивающей работе методов системной семейной терапии. Большинство проблем детей в усвоении образовательных программ, нарушений в эмоционально-волевой сфере, отклоняющегося поведения непосредственно связаны с системой взаимоотношений в семье. Без участия ближайшего окружения ребенка, как правило, не удастся существенным образом изменить его поведение. В связи с этим ряд сотрудников отделения прошли специальное обучение, осваивают и успешно применяют на практике метод системной семейной терапии.

В подразделении развивается деятельность службы «Детский телефон доверия». За последнее время удалось создать единую электронную базу учета звонков для организаций г.Ярославля, участвующих в проекте, организовать регулярное проведение совместных методических объединений специалистов. Сотрудники МУ центр «Доверие» проходят обучение по методике телефонного консультирования в специализированных организациях г.Москвы и Санкт-Петербурга. Накоплен банк методических материалов для информационно-методического обеспечения деятельности консультантов. Несмотря на проделанную

работу, в деятельности службы остается много проблем: пока не удастся организовать рекомендуемый режим работы консультантов, мероприятия по профилактике профессионального выгорания, полноценную независимую супервизию их деятельности. Для поддержания устойчивой работы службы необходима постоянно действующая, эффективная социальная реклама. Во всех этих направлениях администрацией и коллективом МУ центр «Доверие» ведется целенаправленная работа в рамках осуществления программы развития центра. В ближайших планах – введение в практику работы специалистов он-лайн консультирования детей, родителей, педагогов с использованием возможностей сайта организации в Интернет.

В направлении профилактики жестокости и насилия в отношении детей, нарушения их законных прав центр является одной из ведущих психолого-медико-социальных служб г.Ярославля. Администрацией и коллективом проделана значительная работа в направлении развития межведомственного взаимодействия, создания реально работающих механизмов выявления случаев и реабилитации пострадавших. Специалисты МУ центр «Доверие» сотрудничают с органами следствия и судами г.Ярославля по вопросам психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших, свидетелей и подозреваемых в процессе следствия и суда.

Суды всех районов города Ярославля в настоящее время стали чаще направлять педагогам-психологам МУ центр «Доверие» для экспертизы гражданские дела, связанные с определением места проживания и порядка общения с детьми после развода родителей. Проблема травматических последствий для детей конфликта и развода родителей еще недостаточно осознается населением. Развод родителей всегда является серьезной психологической травмой для детей: разрушается основа стабильности их мира. Внешние поведенческие проявления травматизации зависят от возраста ребенка и поведения взрослых членов семьи. Общим для всех детей является повышение уровня тревожности, увеличение вероятности возникновения отклоняющегося поведения и психосоматических заболеваний.

Травмирующее влияние ситуации разрушения семьи усиливается многократно в тех случаях, когда взрослым членам семьи не удастся достичь согласия хотя бы по основным вопросам организации жизни ребенка при раздельном проживании родителей. Противоречия между бывшими супругами нередко достигают уровня взаимной ненависти, желания причинить "противнику" как можно более чувствительный вред. Многие дети фактически лишаются одного родителя из-за препятствий, которые искусственно создаются родственниками для общения с ним. Ребенок превращается в орудие мести, средство шантажа. Его положение в своей собственной семье сравнимо с положением заложника. Дополнительной психической травмой для детей оказывается необходимость отвечать на вопросы сторон процесса в судебном заседании.

Судьи обращаются к педагогам-психологам с целью получить заключение об условиях, в которых ребенок будет чувствовать себя относительно более комфортно. Такие заключения подготавливаются сотрудниками подразделения на основе исследования конкретных семейных взаимоотношений, объективных возможностей и психологических особенностей каждого родителя.

Осознавая значимость данной проблематики в процессе обеспечения благополучного развития ребенка, в перспективную программу подразделения

включается разработка специальной программы психологической коррекции взаимоотношений родителей в ситуации развода с целью минимизации негативных последствий для несовершеннолетних детей.

Перспективным направлением в деятельности подразделения по указанному направлению является также проект сотрудничества МУ центр «Доверие» с федеральным казенным учреждением «Уголовно – исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ярославской области». Предметом уже достигнутого соглашения является предоставление центром условий социальной поддержки и психологической реабилитации несовершеннолетних, подучетных филиалов Инспекции г.Ярославля и их родителям. Задачей сторон является совершенствование системы профилактики в организации индивидуально профилактической работы с несовершеннолетними осужденными к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, состоящих на учете в филиалах Инспекции г.Ярославля. При этом МУ центр «Доверие» готов выполнять следующие виды деятельности:

- Осуществлять сопровождение в рамках дополнительной образовательной программы «Фемида» несовершеннолетних осужденных к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества в рамках социальной поддержки.
- Проводить групповые психологические тренинги для подростков по снятию агрессивности и тревожности, оказывать индивидуальную диагностическую, консультационную, коррекционно-развивающую психолого-педагогическую помощь.
- Участвовать в подготовке и проведении информационных встреч, с сотрудниками филиала отдела исполнения наказаний и применения иных мер уголовно – правового характера Инспекции по вопросам учета психологических особенностей несовершеннолетних при осуществлении их социального обслуживания и социального обеспечения.
- Предоставлять для совместной деятельности необходимые помещения центра.
- Осуществлять просветительскую и профилактическую, юридическую и психологическую помощь осужденным к наказанию и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, состоящих на учете в филиалах Инспекции г. Ярославля.

3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»): МУ центр «Доверие» в настоящее время является одной из ведущих организаций г.Ярославля, оказывающей помощь замещающим семьям. Специалисты службы имеют опыт работы в данном направлении с 2007 года. С сентября 2012 г. в центре реализуется программа подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей «Родительские университеты». Работа центра по подготовке кандидатов в замещающие родители вышла на качественно иной уровень. В соответствии с Федеральным законом № 48 от 24.04.2008 г. «Об опеке и попечительстве», Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 г., определяющим правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, МУ центр

«Доверие» были переданы полномочия по подготовке кандидатов в замещающие родители (Приказ департамента образования мэрии г. Ярославля от 06.07.2012 № 01-05/465).

С 1 сентября 2012 г. курс подготовки кандидатов в замещающие родители осуществляется по программе, утвержденной Губернатором области (Указ Губернатора области от 30 июля 2012 г. N 361). Конкретное содержание лекций, семинаров – тренингов и индивидуальных консультаций для кандидатов разработано педагогами-психологами, юристами и врачами центра. Сотрудники отделения принимали участие в апробации пакета диагностических методик, рекомендованных Министерством образования и науки РФ для диагностики граждан, выразивших желание принять в свою семью ребенка. Перспективами своей работы в данном направлении МУ центр «Доверие» видит оптимизацию продолжительности и содержания программы, разработку достоверных критериев ее эффективности. Эту работу предполагается вести в сотрудничестве с органами опеки и попечительства г. Ярославля и области.

Подразделение планирует развивать деятельность по психолого-медико-социальному сопровождению уже существующих замещающих семей. В перспективные задачи входит разработка новых форм привлечения к сотрудничеству всех членов замещающей семьи.

Актуален запрос на работу службы сопровождения по восстановлению нарушенных взаимоотношений детей с кровной семьей в процессе восстановления граждан в родительских правах. Это направление работы требует создания специализированных диагностических, коррекционных, реабилитационных программ.

4. В подразделении психолого-медико-педагогической комиссии проводится комплексное обследование в целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования (далее – обследование) и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- проведение обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет, в целях своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

- подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций;

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

- оказание федеральным учреждениям медико - социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

- осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

- участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

5. МУ центр «Доверие» в своей деятельности уделяет большое внимание сотрудничеству со СМИ. Специалисты центра участвуют в телевизионных и радиопередачах, публикуют статьи в газетах и журналах, помещают информационные материалы на сайте учреждения в сети Интернет. Целью этой деятельности является привлечение внимания жителей города и области к проблемам сохранения здоровья и безопасности детей, предупреждению проявлений жестокости и насилия. При этом, по мнению специалистов, предупредить насилие в отношении ребенка – это значит поддержать его на всех этапах взросления, помочь проявить свои неповторимые возможности и таланты для позитивной, полезной, важной цели, помочь каждому ребенку расти с убеждением, что он любим, нужен своим близким. В перспективную программу развития центра включена разработка и распространение новых информационных материалов для представителей всех целевых групп: детей, родителей, педагогов по широкому кругу проблем, входящим в компетенцию специалистов Центра.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.