


Принята Педсоветом  
Протокол № 2 от 29.12.2025г.



Утверждена.  
директор МУ центр «Доверие»  
*В.А. Шелкова*  
В.А. Шелкова

Согласовано   
Е.А. Ильина  
зам. директора ДО мэрии  
г. Ярославля

*22.01.2026.*

## **ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**

**муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи «Доверие»**

**Ярославль 2025**

## Паспорт программы

1.Наименование программы	Программа развития МУ центр «Доверие» на период до 2030 г.
2.Основание для разработки программы	<p>Федеральный Закон об образовании от 29.12 2012 № 273 (изменения в Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», внесенные Федеральным законом от 08.08.2024 № 315-ФЗ);</p> <p>Приказ Минпросвещения России от 06.11.2024 № 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p> <p>Областные и муниципальные отраслевые законы в области образования; требования ФГОС;</p> <p>Муниципальное задание муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»;</p> <p>Устав муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие».</p>
3.Заказчик Программы	Департамент образования мэрии города Ярославля
4.Разработчик	МУ центр «Доверие»
5.Цель Программы	<p>Создание условий для достижения нового качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и семьям, педагогам и другим специалистам г.Ярославля, адекватной потребностям клиентов, социальных партнеров. Повышение эффективности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи по критериям: качество, доступность, своевременность, востребованность, экономическая целесообразность, современность, организованной в комплексном подходе. Обеспечение доступности и качества оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также системы сопровождения организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вопросам развития, обучения, социальной адаптации детей (в том числе с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, а также несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении).</p> <p>Основным предназначением МУ центр «Доверие» является</p>

	помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.
6.Сроки и этапы реализации Программы	Период с 2026г. по 2030г. 1-й этап – 2025г. - подготовительный (разработка, принятие Программы). 2-й этап – 2026-2030 гг - основной (реализация Программы). 3-й этап - 2030г. - заключительный (подведение итогов реализации Программы)
7.Исполнители Программы	Педагогический коллектив МУ центр «Доверие»
8.Источники финансирования	Бюджетные и внебюджетные средства
9.Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<p>Повышение эффективности реализуемых МУ центр «Доверие» образовательных программ в области просветительской деятельности, профилактики, диагностической, консультативной и коррекционно-развивающей работы по проблематике, определенной Уставом Центра.</p> <p>Усовершенствование форм взаимодействия с потребителями услуг и социальными партнерами, в том числе с использованием Интернет - технологий, дистанционного обучения и консультирования и др.</p> <p>Личностный и профессиональный рост специалистов, выраженный в их творческих достижениях.</p> <p>Повышение квалификации не менее 80% педагогического состава Центра.</p> <p>Повышение эффективности системы управления учреждением.</p> <p>Улучшение качественного состава кадров учреждения.</p> <p>Увеличение количества социальных партнеров, участвующих в образовательном процессе.</p> <p>Продвижение услуг МУ центр «Доверие», положительная динамика числа семей, обратившихся за помощью к специалистам центра; развитие позитивного имиджа учреждения в г. Ярославле.</p> <p>Улучшение условий работы всех участников образовательного процесса.</p> <p>Укрепление материально-технической базы учреждения.</p> <p>Усовершенствование модели сетевого взаимодействия Центра с образовательными организациями (ППк ОО, МИП, МРЦ, совместные проекты);</p> <p>Поддержание в Центре условий безопасности, соответствующих нормам и требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.</p>

## Пояснительная записка

Необходимость и актуальность разработки программы развития МУ центр «Доверие» г.Ярославля обусловлена изменениями, происходящими в государственной политике в отношении системы образования, изложенной в ряде федеральных и региональных документов: Федеральном Законе об образовании от 29.12.2012 № 273 (с изменениями в 2024г.); областных и муниципальных отраслевых законах в области образования. Так в проекте концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2030 года отмечается необходимость обеспечения доступности психолого-педагогической помощи всем категориям детей, подростков и молодежи, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов, а также несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, обеспечение качества и полноты спектра психолого-педагогической помощи. Важными задачами являются: содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях, реализация программ преодоления трудностей в обучении, участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды, содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся, содействие в позитивной социализации, профилактика и коррекция отклоняющегося и делинквентного поведения детей, сохранение и укрепление здоровья обучающихся, формирование культуры здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению психоактивных веществ, другим вредным привычкам, формирование навыков безопасного поведения и др.

Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (Сокращенное наименование МУ центр «Доверие»), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» по типу и организационно-правовой форме является бюджетным учреждением.

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» МУ центр «Доверие» по своему типу является учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Вид - Центр психолого-медико-социального сопровождения. Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляет департамент образования мэрии города Ярославля.

Центр в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, решениями соответствующих государственного или муниципального органов, осуществляющих управление в сфере образования,

Уставом, договором, заключаемым между учреждением дополнительного образования детей и родителями (законными представителями).

**Адрес:** г. Ярославль, ул. Пионерская, 19

**Тел.:** 55-50-64

**E-mail:** moucentredoverie@mail.ru

**Официальный сайт:** <https://centr-doverie.edu.yar.ru/>

### *1. Общая характеристика учреждения*

Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (сокращенное название МУ центр «Доверие») было создано в 1989г. Появление в г. Ярославль социального запроса на работу учреждения такого типа было связано с негативными процессами в подростковой и молодежной среде, возникшими в годы перестройки. В 1998г. деятельность организации была приведена в соответствие с требованиями опубликованного Правительством РФ Типового положения об организациях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Основное предназначение учреждения – помощь в формировании самостоятельной социально-адаптированной личности ребенка через психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей и взрослых.

МУ центр «Доверие» имеет право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам (лицензия № 428/16 от 26.09.2016г.) и медицинской деятельности (лицензия № ЛО-76-01-001974 от 18.08.2016г.)

В настоящее время в структуре МУ центр «Доверие» работают 3 подразделения:

- подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
- подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- психолого-медико-педагогическая комиссия.

### *2. Цель и задачи образовательного процесса в учреждении*

Целью образовательного процесса является выполнение стоящих перед учреждением задач. Основными задачами Центра в соответствии с Уставом являются:

- психолого-медико-социальное и правовое сопровождение детей, имеющих проблемы в обучении, межличностном общении, в личностном развитии;
- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование детей, родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов по вопросам обучения, воспитания и развития детей;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей;
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;

- обучение по дополнительным образовательным программам учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других специалистов, работающих с детьми;

- организация и реализация дополнительных образовательных программ, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, обучение по логопедическим, дефектологическим программам;

- обучение и оказание методической помощи специалистам, работающим с детьми;

- просветительская деятельность;

- осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи родителям, лишенным родительских прав либо ограниченными в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах;

- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций;

- оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам обучения и воспитания обучающихся (выбор оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ);

- организация деятельности детского телефона доверия;

- организация профилактической деятельности;

- взаимодействие с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

МУ центр «Доверие», являясь составной частью городской и региональной психологической службы, выполняет и общие для всех ППМС-центров задачи:

– психологическое сопровождение учебной деятельности;

– психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся» (воспитанников) в целом;

– психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;

– психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения»;

– участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников);

– психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья;

– психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения.

Благодаря профессиональной деятельности всего коллектива МУ центр «Доверие» имеет высокий рейтинг среди населения города Ярославля. Ежегодно

общее количество обратившихся за услугами в МУ центр «Доверие» составляет более 10000 человек.

### *3. Состав обучающихся*

Комплектование Центра производится в течение всего календарного года.

Прием детей от 0 до 18 лет и взрослых (родителей, педагогов, специалистов, кандидатов в замещающие родители и др.), нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, осуществляется на добровольной основе в соответствии с потребностями и запросами детей и семей, а также возможностями Центра.

Прием детей в Центр осуществляется на основании письменного заявления родителей (законных представителей).

### *4. Кадровое обеспечение педагогического процесса*

В настоящее время в МУ центр «Доверие» работают следующие специалисты: педагоги-психологи, врач-невролог, врач-психиатр, юрист, социальные педагоги, педагог-организатор, методист, учителя-логопеды, учителя-дефектологи. Сформирован высоко профессиональный коллектив: 2 кандидата наук, 90% педагогических работников имеют высшую и первую категории.

Одним из условий эффективной деятельности учреждения стала сформированная у педагогических работников потребность в профессиональном росте. Преимуществом коллектива Центра является возможность широкого обмена опытом между сотрудниками разного профиля и уровня квалификации.

Сотрудники МУ центр «Доверие» – участники, лауреаты и победители региональных конкурсов профессионального мастерства «Педагог-психолог года», 2018г., 2020г, 2023г., лауреаты регионального конкурса организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям Ярославской области в номинации «Лучшие практики работы по оказанию услуг психолого-педагогического консультирования», 2020г., участники конкурсов регионального, всероссийского и международного уровня, участники городских, межрегиональной конференций, победители конкурса «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля», 2022г., 2024г., 2025г., победители городской премии мэра «Лучшие педагогические работники», 2024г., 2025г. Специалисты Центра имеют ведомственные награды: Знак отличия "Почетный наставник Союза женщин России" (удостоверение) 2023г., Нагрудный знак за заслуги в развитии образования города Ярославля, 2024г., Ведомственный знак отличия Министерства просвещения РФ "Отличник просвещения", 2024г., 2025г., имеют Благодарности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2025г.

### *5. Материально-техническое обеспечение*

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1894,5 кв.м.

Подразделение образовательной деятельности располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры, проекторы и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

Психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК), оснащена всем необходимым по направлению своей деятельности: ростовая мебель, наглядные и методические пособия, игрушки. Комиссия оборудована всей необходимой оргтехникой, объединенной в сеть. Установлена программа «Психометрика-эксперт», что позволяет оформить и выдать заключение родителям ребенка сразу после приема.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности в Центре оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты для работы логопеда и дефектолога, кабинеты для занятий с гиперактивными детьми, с детьми раннего возраста, для работы нейропсихолога, кабинеты для проведения консультаций педагогов-психологов, врача-невролога, врача-психиатра, кабинеты групповой работы с дошкольниками, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие положениям СанПиН.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психосоматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудио программами.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности. В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона, имеется пост охраны.

#### *6. Приоритетные направления деятельности*

Приоритетные задачи подразделения образовательной деятельности (учебно-методического):

1. Психологическое сопровождение учебной деятельности;
2. Психологическое сопровождение воспитательной деятельности;
3. Развитие личности обучающегося;
4. Безопасное сосуществование.

Деятельность регулируется договором о сетевой форме реализации образовательных программ между учреждением образования и МУ центр «Доверие», в соответствии с приказом департамента образования города Ярославля.

Программа имеет инвариантную и вариативную часть. Инвариантная программа «Здоровье и безопасность» направлена на:

- повышение коммуникативной компетенции подростков;
- профилактику личной безопасности;

- профилактику травли, буллинга;
- профилактику правонарушений;
- развитие навыков осознанного и безопасного использования сети «Интернет»;
- профилактику употребления ПАВ;
- профилактику распространения ВИЧ/СПИД;
- правовую осведомленность;
- индивидуальное развитие обучающегося в основных областях личностного роста - эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции.

Вариативная часть реализуется исходя из запроса образовательных учреждений.

Занятия проводятся как на базе МУ центр «Доверие», так и с выходом специалистов в образовательные учреждения. Форма занятий избирается исходя из цели и аудитории (лекции, тренинги для обучающихся, семинары для родителей, семинары для педагогов и других специалистов).

В деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения ведущими являются задачи:

1. Оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении;
2. Содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков;
3. Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие;
4. Налаживание детско-родительских отношений, в том числе их восстановление.

Сотрудники подразделения проводят семинары/вебинары для педагогов муниципальной системы образования и специалистов органов системы профилактики. Данные приоритеты обусловлены как запросом потребителей услуг, так и сложившейся специализацией деятельности МУ центр «Доверие» в системе учреждений образования г.Ярославля.

Деятельность подразделения включает в себя также обеспечение работы службы «Детский телефон доверия». Данный проект осуществляется в МУ центр «Доверие» на основании соглашения, заключенного Правительством Ярославской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

В деятельности психолого-медико-педагогической комиссии ведущим является выполнение задачи: «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников)», включающей в себя своевременное выявление детей, имеющих особенности физического и (или) психического развития и (или) отклонения в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовку по его результатам рекомендаций по организации обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

МУ центр «Доверие» осуществляет деятельность для выполнения следующих задач:

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности» основными видами работ в МУ центр «Доверие» являются психологическое просвещение и психологическая профилактика.

Для решения задачи «Оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении» специалистами МУ центр «Доверие» разработаны дополнительные психологические, дефектологические и логопедические программы коррекционно-развивающей работы, которые реализуются как в индивидуальной, так и групповой формах.

Решение задач «Содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков», «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие» осуществляется посредством психологического консультирования детей и родителей, а также психологической коррекции и реабилитации.

Решение задач по «Налаживанию детско-родительских отношений, в том числе их восстановлению» ведется через индивидуальное и семейное психолого-педагогическое консультирование, включает в себя проведение психологической диагностики и групповых или семейных коррекционно-восстановительных занятий.

#### *7. Основные результаты деятельности МУ центр «Доверие» при выполнении всех видов работ по приоритетным задачам (направлениям деятельности).*

При решении задачи «Психологическое сопровождение учебной деятельности», наиболее существенными результатами являются: повышение у детей мотивации к учебе, к образованию и самообразованию; сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов личности, индивидуальный прогресс в основных областях личностного развития обучающихся (воспитанников) – эмоциональной, познавательной, в сфере саморегуляции; формирование компетенций у других участников образовательного процесса (педагогов, родителей, администрации), способствующих успешной учебной деятельности обучающихся (воспитанников).

При решении задачи «Оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ и адаптации в образовательном учреждении» наиболее существенными результатами является положительная динамика в развитии детей, преодоление имеющихся проблем в сфере учебных навыков, устной и письменной речи, улучшение в деятельности нервной системы и др. Формирование компетенций обучающихся (воспитанников) осуществляется через:

- сформированность навыков и умений, способности к обучению, к самоорганизации;
- повышение уровня мотивации обучающихся (воспитанников) к обучению, к самоорганизации;
- сформированность когнитивных, аффективных и волевых компонентов, обеспечивающих преодоление социальной изоляции, расширение возможностей произвольного взаимодействия со сверстниками, которое является существенным условием позитивных изменений в развитии таких детей, совершенствования их способностей к обучению.

При решении задачи «Содействие сохранению и укреплению эмоционального и физического здоровья детей и подростков» наиболее существенными результатами являются:

- сформированность навыков и установок на здоровый образ жизни;
- способность к самоорганизации с целью сохранения здоровья;
- повышена устойчивость к стрессу, сформированы навыки совладающего поведения;
- снижение агрессивности и тревожности, сформированность навыка управления эмоциями.

При решении задачи «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, переживших психологическую травму, насилие» наиболее существенными результатами являются:

- повышение стрессоустойчивости, формирования навыков совладающего поведения в кризисных ситуациях;
- предупреждение заболеваний, возникающих вследствие психологической травмы;
- предупреждение суицидального поведения, формирование ценности жизни;
- выявление случаев жестокого обращения с детьми;
- оказание содействия расследованию случаев и наказанию виновных лиц;
- психологическое, юридическое и медицинское сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в процессе следствия и суда;
- реабилитация пострадавших, оказание психологической поддержки членам семьи;
- формирование компетенций у педагогов, родителей, администрации по сопровождению воспитательной деятельности, развития личности и социализации обучающихся (воспитанников), пострадавших от жестокого обращения.

При решении задач по «Налаживанию детско-родительских отношений, в том числе их восстановлению» наиболее существенными результатами являются:

- сформированность родительских навыков взаимодействия со своим ребенком, способности восстанавливать взаимодействие внутри семьи;
- сформированность адекватной (устойчивой, осознанной) родительской позиции;
- сформированность мотивов к восстановлению детско-родительских отношений, повышение уровня родительской мотивации во взаимодействии;
- оказание психолого-педагогической и юридической помощи родителям, желающим восстановить детско-родительские отношения после долгой разлуки с ребенком вследствие острых семейных конфликтов (например, после развода супругов).

#### *Реализация инновационной деятельности*

С 2019-2022 уч.г. МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП):

I Этап: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

II Этап: «Обучение эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с родителями детей, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

III Этап: «Обучение эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с родителями детей, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

В 2022-2023 уч.г. участие в муниципальной стажировочной площадке (МСП): «Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов для повышения эффективности взаимодействия с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями. Психолого-медико-педагогический подход».

IV Этап: «Обучение педагогов-психологов оказанию комплексной помощи по эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с детьми, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций) и их родителями».

В 2023-2025 уч.г. участие в муниципальном ресурсном центре (МРЦ):

I Этап: «Методическое сопровождение ППк ОО г. Ярославля. Организация взаимодействия ППк ОО и ПМПК МУ центр «Доверие».

II Этап: «Взаимодействие ППк ОО и ПМПК. Методическое, организационно-практическое сопровождение, анализ сложных случаев».

В 2025-2026 уч.г. осуществляется работа в рамках муниципального ресурсного центра по данному направлению «Взаимодействие ППк ОО и ПМПК. Повышение эффективности работы ППк ОО».

## *8. Основные перспективные направления развития центра*

1. В подразделении образовательной деятельности (учебно-методической работы) основным направлением развития является повышение качества реализуемых образовательных программ. В рамках программы развития подразделения планируется:

- ежегодно развивать в соответствии с актуальной социальной ситуацией образовательные программы (2026-2030гг);
- разработать новые программы (2026-2030гг);
- создать банк интерактивных методических разработок (2026-2030гг);
- проводить мониторинг удовлетворенности детей содержанием образовательных программ (2026-2030гг);
- разработать родительские собрания по актуальным запросам (2026-2030гг);
- разрабатывать и проводить мониторинги по актуальным темам (2026 -2030гг);
- разработать профилактическую программу, направленную на развитие коммуникативных навыков, в том числе для снижения риска одиночества (2026-2030гг);

- создать устойчивую систему непрерывного методического развития (2026-2030гг);
- разработать систему выявления одаренных детей и детей, требующих повышенного педагогического внимания (2026-2030гг);
- обучить специалистов подразделения медиативным техникам и создать возможность их применения в случае поступления заявок (2026-2030гг);
- разработать занятия по предупреждению экономических преступлений среди несовершеннолетних (2026г);
- разработать тренинг, направленный на снижение уровня эмоционального истощения при повышенной нагрузке для старшеклассников (2026г);
- разработать программу по коррекции взаимоотношений между коренными жителями страны и вновь прибывшими переселенцами (2026-2027гг);
- разработать тренинг выхода из конфликтных ситуаций со сверстниками (2027-2028гг);
- разработать профилактическое занятие по управлению гневом (2028г).

2. В подразделении диагностики, консультирования и сопровождения семьям и детям оказывается комплексная помощь широкого спектра специалистов, что позволяет достичь максимальной эффективности. В связи с увеличением числа детей, имеющих нарушения эмоциональной сферы, поведенческие расстройства, остро встает необходимость привлечения к сотрудничеству клинических психологов, врачей психиатров, а так же увеличение числа специалистов, работающих с эмоциональными расстройствами, в т.ч. кризисными эмоциональными состояниями детей. Это важная задача для повышения эффективности деятельности подразделения.

Основной запрос, поступающий от родителей, связан с трудностями в воспитании и развитии детей. Чаще всего за подобным запросом скрываются нарушения детско-родительских отношений. В связи с этим возникает необходимость более широкого применения в психологическом консультировании и коррекционно-развивающей работе различных психологических терапевтических методов. Большинство проблем детей в усвоении образовательных программ, нарушений в эмоционально-волевой сфере, отклоняющегося поведения непосредственно связаны с системой взаимоотношений в семье. Без участия ближайшего окружения ребенка, как правило, не удастся существенным образом изменить его поведение. В связи с этим ряд сотрудников подразделения прошли специальное обучение, осваивают и успешно применяют на практике различные методы и техники коррекции детско-родительских отношений. Планируется разработка и внедрение новых программ по оптимизации внутрисемейного взаимодействия и профилактику семейных (детско-родительских) конфликтов.

Специалисты Центра также регулярно оказывает консультационную помощь педагогам и психологам образовательных учреждений в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, а так же участвуют в проведении консилиумов по случаям длительной школьной дезадаптации, буллинга или суицидального поведения подростков. В данном направлении планируется обеспечить взаимодействие с образовательными учреждениями муниципальной системы образования, расширить тематику оказания методической и практической

помощи педагогам, в т.ч. психологам, классным руководителям, расширить спектр коррекционных программ для классных коллективов (по различной проблематике и для разных возрастных групп).

С целью популяризации психологической помощи семье по вопросам воспитания и развития детей, а также доступности получения помощи планируется организация регулярных публикаций специалистов Центра в группе социальной сети «ВКонтакте» для родителей – подписчиков группы. С целью организации доступной психологической помощи для маломобильных граждан, а так же семей с новорожденными детьми, планируется организация онлайн - консультирования.

В направлении профилактики жестокости и насилия в отношении детей, нарушения их законных прав Центр является одной из ведущих психолого-медико-социальных служб г. Ярославля. Администрацией и коллективом проделана значительная работа в направлении развития межведомственного взаимодействия, создания реально работающих механизмов выявления случаев и реабилитации пострадавших. Специалисты МУ центр «Доверие» сотрудничают с органами следствия и судами г. Ярославля по вопросам психологического сопровождения несовершеннолетних потерпевших, свидетелей и подозреваемых в процессе следствия и суда, а так же проводят диагностику несовершеннолетних в рамках доследственных проверок по запросу правоохранительных органов.

Взаимодействие с КДНиЗП. В данном направлении планируется разработка и проведение обучающих мероприятий специалистами Центра для сотрудников органов системы профилактики, работающих с семьями, состоящими на разного рода учете, а так же детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В связи с увеличением числа запросов на восстановление детско-родительских отношений от федеральной службы судебных приставов, организуется работа в данном направлении. Психологическая помощь семье включает консультирование, диагностику и проведение восстановительных встреч ребенка и длительное время отсутствовавшего родителя. Работа в данном направлении зачастую осложняется отрицательной мотивацией родителя, проживающего с ребенком. В таком случае ребенок оказывается в ситуации конфликта лояльности, что требует дополнительной разъяснительной работы с родителями о психологических аспектах детей в постразводный период родителей.

Новым для подразделения диагностики, консультирования и сопровождения направлением работы является организация психолого-педагогического сопровождения восстановления кровных родителей в родительских правах. В данном направлении планируется разработка комплексной программы оказания психологической помощи ранее ограниченным или лишенным родительских прав, но имеющим устойчивое намерение восстановиться в родительских правах и восстановить детско-родительские отношения с ребенком. Планируется проведение расширенной диагностики кандидатов на восстановление в родительских правах, а так же проведение занятий на оптимизацию родительских установок и мотивации к воссоединению с ребенком. Перспективным считаем проведение групповых занятий для данной категории родителей по психологическим аспектам детей, переживших разлуку с родителями, и имеющих опыт жизни в социально опасном положении, в центрах временного содержания, имеющих депривацию и иной психотравмирующий опыт.

В связи с проведением специальной военной операции (СВО) возрастает число обращений на получение психолого-педагогической помощи детям из семей участников и ветеранов боевых действий. Часть запросов связана с разлукой с родителем и тревогой за его жизнь, проживание в условиях неопределенности за будущее воссоединение с родителем или близким родственником. Другая часть запросов связана с возникновением эмоциональных или поведенческих нарушений у детей из семей данной категории. В Центре организована работа по повышению квалификации сотрудников для эффективности проводимой работы с учетом специфики данной категории обращений. Планируется распространение практик, показавших свою результативность, для специалистов школ и дошкольных образовательных учреждений муниципальной системы образования. С целью обеспечения доступной психологической помощью семей с маленькими детьми, маломобильных граждан, планируется организация психологического онлайн - консультирования, а так же проведение серии вебинаров для родителей.

МУ центр «Доверие» способствует решению судебных споров по гражданским делам, связанных с определением места проживания детей и порядка общения с детьми после развода отдельно проживающих родителей. Общим для всех детей является повышение уровня тревожности, увеличение вероятности возникновения отклоняющегося поведения и психосоматических заболеваний. Работа в данном направлении включает исследование конкретных семейных взаимоотношений, объективных возможностей и психологических особенностей каждого родителя.

На основании значимости данной проблематики в процессе обеспечения благополучного развития ребенка, в перспективную программу подразделения включается разработка специальной программы психологической коррекции взаимоотношений родителей в ситуации развода с целью минимизации негативных последствий для несовершеннолетних детей.

В подразделении осуществляется деятельность службы «Детский телефон доверия». Создана единая электронная база учета звонков, поступающих от абонентов, организовано регулярное проведение совместных методических объединений специалистов. Сотрудники МУ центр «Доверие» обучены по методике телефонного консультирования, ежегодно повышают свою квалификацию по оказанию дистанционной помощи в специализированных организациях г. Москвы и г. Санкт-Петербурга. Накоплен банк методических материалов для информационно-методического обеспечения деятельности консультантов. Для повышения эффективности деятельности службы необходимы мероприятия по профилактике профессионального выгорания специалистов, проведение полноценной независимой супервизии их деятельности, возможность включения в работу использование интернет-технологий. Для поддержания устойчивой работы службы необходима постоянно действующая, эффективная социальная реклама. Во всех этих направлениях администрацией и коллективом МУ центр «Доверие» ведется целенаправленная работа с детьми, педагогами, родителями, а так же с субъектами профилактики. Планируется введение в практику работы специалистов он-лайн консультирования детей, родителей и педагогов с использованием возможностей сайта организации, а также разработка чат-ботов для увеличения возможностей оказания дистанционной помощи.

3. В подразделение психолого-медико-педагогической комиссии проводится комплексное обследование в целях своевременного выявления детей, имеющих особенности физического и (или) психического развития и (или) отклонения в поведении.

Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- проведение обследования детей, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов до окончания ими обучения в Организациях, в целях выявления у них особенностей физического и (или) психического развития и (или) отклонений в поведении;
- подготовка по результатам обследования рекомендаций по организации обучения и воспитания обследуемых, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- определение рекомендаций по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) обследуемых, работникам Организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
- оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее - ИПРА);
- осуществление учета данных об обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, о детях с девиантным (общественно опасным) поведением, на территории деятельности комиссии);
- участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Необходимо создание эффективной, постоянно-действующей системы непрерывного взаимодействия и повышение возможностей профессионального совершенствования специалистов и клиентов Центра, а именно:

- участие в городских и областных методических объединениях ПМПК;
- участие в муниципальном ресурсном центре ПМПК;
- организация и проведение «On-line понедельник» для родителей по актуальным вопросам и проблемам;
- создание «Клуба родительской взаимопомощи», для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ, с целью проведения консультаций врача-невролога, врача-психиатра, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога с целью повышения компетентности родителей в области воспитания детей.

Психологически благоприятная и безопасная образовательная среда является одним из условий повышения качества образования, воспитания и развития. С целью получения участниками образовательных отношений качественной и доступной психолого-педагогической помощи, оказания своевременной правовой,

медицинской и психолого-педагогической помощи педагогам, специалистам, детям и их родителям (законным представителям) возможно проведение дистанционного консультирования, создание групп поддержки, тематических мастерских, социальных групп в сети интернет по данным направления деятельности.

В педагогическом коллективе Центра сформированы ценностные представления о работе подразделения. Состояние позитивной атмосферы в подразделении зависит от профессиональной ответственности, доброжелательных отношений между коллегами, от условий труда и заинтересованности в работе.

4. МУ центр «Доверие» в своей деятельности уделяет большое внимание сотрудничеству со СМИ. Специалисты Центра участвуют в телевизионных и радиопередачах, публикуют статьи в газетах и журналах, помещают информационные материалы на сайте учреждения в сети Интернет. Целью этой деятельности является привлечение внимания жителей города и области к проблемам сохранения здоровья и безопасности детей, предупреждению проявлений жестокости и насилия. При этом, по мнению специалистов, предупредить насилие в отношении ребенка – это значит поддержать его на всех этапах взросления, помочь проявить свои неповторимые возможности и таланты для позитивной, полезной, важной цели, помочь каждому ребенку расти с убеждением, что он любим, нужен своим близким. В перспективную программу развития Центра включена разработка и распространение новых информационных материалов для представителей всех целевых групп: детей, родителей, педагогов по широкому кругу проблем, входящим в компетенцию специалистов Центра.

5. В целях обеспечения функциональных обязанностей сотрудников учреждения рабочие места оборудованы компьютерами, оргтехникой с подключениями к сети Интернет. В Центре обеспечивается контрольно-пропускной режим, имеется прямая связь с правоохранительными органами с использованием кнопки тревожной сигнализации. В учреждении не зафиксировано несчастных случаев, случаев травматизма и чрезвычайных ситуаций. Соблюдаются меры противопожарной и электробезопасности. Центр оборудован пожарной сигнализацией с речевым оповещением, системой оповещения в случае террористической угрозы. Со всеми сотрудниками регулярно проводятся инструктажи по охране труда и технике безопасности, антитеррористической и пожарной безопасности с регистрацией в соответствующих журналах. С участниками образовательного процесса проводятся противопожарные и антитеррористические тренировки.

В МУ центр «Доверие» имеется:

- Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры;
- Паспорт дорожной безопасности образовательной организации;
- Паспорт безопасности МУ центр «Доверие»

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.