

ОПИСАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

МУ центр «Доверие»
за 2020 – 2021 учебный год

1. Дата открытия учреждения: 1 декабря 1989 состоялось первое занятие.
2. Юридический и фактический адрес учреждения*: 150044, город Ярославль, улица Пионерская, дом 19

3. Направления деятельности учреждения:

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

- подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
- подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
- психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК);
- подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности, в т.ч. ДТД.

4. Материально-техническая база учреждения (собственность или иное вещное право):

- оперативное управление;
- наличие автотранспорта (**да**):

Обеспечение учреждения специализированным инвентарем, в количественном и % соотношении:

5. Наличие и лицензирования учреждения:

Наименование	Дата	№ документа
1	2	3
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	26.09.2016	428/16 бессрочно
Лицензия на осуществление медицинской деятельности	18.08.2016	ЛО-76-01-0011974 бессрочно

6. Наличие квалификационных категорий, присвоенных аттестационными комиссиями за 2020-2021 учебный год:

- Григорьева С.А. – установлена первая категория по должности педагог-психолог;
Пашкина О.С. – установлена первая категория по должности педагог-психолог;
Крайнова И.П. – подтверждение первой категории по должности педагог-психолог;
Шелкова В.А. – подтверждение высшей категории по должности педагог-психолог;
Гайдамака Т.А. – подтверждение первой категории по должности педагог-психолог;
Полунина Т.Ю. – подтверждение первой категории по должности учитель-дефектолог;
Землянская Е.И. – подтверждение первой категории по должности учитель-логопед.
Сорокин А.В. – подтверждение первой категории по должности методист;
Киямова И.А. – установлена первая категория по должности социальный педагог.

Должность	Всего (по штатному расписанию)	Квалификационная категория		
		высшая	первая	соответствие*
Административные работники, из них:				
Директор	1			
Зам. директора УВР, ССО	4			

Руководитель структурного подразделения	4			
Методист	1		1	
Педагог-организатор	-			
Педагог-психолог	18	6	8	
Юрист	1			
Социальный педагог	4		1	
Учитель-дефектолог	5	3	2	
Врач-невролог	1		1	
Врач-психиатр	1		1	
Учитель-логопед	6	3	2	
Всего	46 (37 пед.сотр).	13	16	

7. Работники учреждения, получившие почетные звания, знаки, государственные награды за отчетный период (указать ФИО полностью):

Шелкова Валентина Анамовна, директор МУ центр «Доверие» - Благодарность губернатора ЯО, сентябрь, 2020, Благодарность президента РФ В.В. Путина, март 2021
Ирхина Татьяна Александровна, зам. директора МУ центр «Доверие» - Благодарность Правительства ЯО, сентябрь, 2020
Яхура Юлия Геннадьевна, зам. директора МУ центр «Доверие» - Благодарность Правительства ЯО, сентябрь, 2020
Серебрякова Светлана Павловна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Почетная Грамота Министерства Просвещения РФ, 05.08.2020, Благодарность губернатора ЯО, сентябрь, 2020
Ширяева Ирина Гедеоновна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Благодарность губернатора ЯО, сентябрь, 2020
Катамадзе Майя Левановна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Благодарность Правительства ЯО, сентябрь, 2020
Денисова Светлана Валерьевна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Благодарность Правительства ЯО, сентябрь, 2020
Зотова Светлана Михайловна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Благодарность губернатора ЯО, сентябрь, 2020
Мальцева Татьяна Николаевна, педагог-психолог МУ центр «Доверие» - Почетная Грамота департамента ЯО, сентябрь, 2020

8. Повышение квалификации педагогических и административных работников за отчетный период (длительность обучения 72 часа и более):

ФИО	Должность	Учебное заведение	Форма обучения	Сроки обучения
Борисова М.Н.	соц. педагог	Профессиональная переподготовка, диплом ЯГПУ им. К.Д. Ушинского	Очная, «Логопедия. Диагностико-консультативная и коррекционная работа с детьми с речевой патологией», профессиональная деятельность в сфере образования, по квалификации «учитель-логопед»,	27.09.2019-27.05.2020
Гайдамака	педагог-	(150 часов),	«Перинатальная психология в	27.04.2019-

Т.А.	психолог	удостоверение, АНО ДПО «Московский институт гештальта и психодрамы»	гештальт-подходе. Специфика работы в индивидуальной и супружеской перинатальной психотерапии и психологическом консультировании»	01.04.2020
Землянская Е.И.	учитель-логопед	(72 часа), удостоверение, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского	Заочная, «Натюрморт как жанр изобразительного искусства и методика его преподавания»	27.02.- 22.06.2020
Землянская Е.И.	учитель-логопед	(72 часа), удостоверение, ООО «Центр непрерывного образования и инноваций», г. С-Петербург	Заочная, «Организация образовательной деятельности и разработка программ логопедической помощи для детей с нарушениями речи»	01.06.- 15.06.2020
Коваленко Е.М.	педагог-психолог	(100 часов), сертификат, АНО ДПО «Московский Институт Гештальта и Психодрамы» (МИГИП)	Заочная, «Введение в гештальт-консультирование и гештальт-терапию. Контакт с собой и другими»	25.10.2019- 30.06.2020
Коваленко Е.М.	педагог-психолог	(72 часа), удостоверение, «Московский государственный психолого-педагогический университет»	Заочная, «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень»	14.08.2020- 25.09.2020
Ширяева И.Г.	педагог-психолог	(72 часа), удостоверение, ООО «Межрегиональный институт подготовки кадров», г. Москва	Заочная, «Судебно-психологическая экспертиза»	12.10.- 26.10.2020
Яхура Ю.Г.	педагог-психолог	(72 часа), удостоверение, ЯрГУ им. П.Г. Демидова	Заочная, «Организация образовательной деятельности в условиях инклюзивной среды»	декабрь, 2020
Яхура Ю.Г.	зам. директора	(72 часа), удостоверение, ЯрГУ им. П.Г. Демидова	Заочная, «Документационное обеспечение управления»	декабрь, 2020
Зотова С.М.	педагог-психолог	(72 часа), удостоверение, ЯрГУ им. П.Г. Демидова	Заочная, «Организация образовательной деятельности в условиях инклюзивной среды»	декабрь, 2020
Зотова С.М.	педагог-психолог	(72 часа), удостоверение,	Заочная, «Основы информационной	декабрь, 2020

		ЯрГУ им. П.Г. Демидова	безопасности»	
--	--	------------------------	---------------	--

В течение 2020-2021 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через обучение:

- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Письменные практики в работе психолога on-line», Центр АРТЕ, 12.05-02.06.2020, Некрасова Ж.В.
- Обучение, (свидетельство, 14 часов), «Игровая Музыкальная Педагогика для детей с ОВЗ», Центр воспитания искусством С.-Петербург, 05-06.09.2020, Мальцева Т.Н.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Травмирующий опыт и рискованное поведение в Сети: психологическая помощь детям, подросткам и их родителям», Иматон, г. Санкт-Петербург, 04-07.09.2020, Хабарова Н.В.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Методы работы с актуальными семейными проблемами: отклоняющееся от нормы поведение в семье», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 17.09.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Кризис отношений родителей с детьми и подростками», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 25.09.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 8 часов), «Работа с последствиями психологической травмы», Иматон, г. Санкт-Петербург, 12-13.10.2020, Крайнова И.П.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Актуальные вопросы профилактики зависимостей у детей и подростков», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 22.10.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Коррекция эмоциональных нарушений методами арт-терапии у детей дошкольного возраста», Иматон, г. Санкт-Петербург, 19-22.10.2020, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Семейная летопись. Авторская программа реабилитации детей-сирот», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-14.10.2020, Катамадзе М.Л., Киямова И.А., Боровских В.И.
- Обучение, (сертификат, 50 часов), «Возможности психолого-педагогической работы с проблемами подросткового возраста (девиантное поведение, сексуальное развитие и воспитание)», Московский институт гештальта и психодрамы, октябрь-декабрь, 2020, Коваленко Е.М.
- Обучение, (удостоверение, 56 часов), «Новые задачи и инструменты их достижения в деятельности социального педагога», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 15.10. - 16.11.2020 г., Киямова И.А.
- Обучение, (удостоверение, 24 часа), «Цифровой дизайн при создании личного бренда специалиста», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный технический университет», 12.10.- 30.11.2020, Зотова С.М.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Расстройства поведения. Наказывать? Лечить? Воспитывать?», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 03.11.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Практика сказочной песочной терапии», Иматон, г. Санкт-Петербург, 03-05.11.2020, Боровских В.И.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Анализ, коррекция и развитие межполушарного взаимодействия у дошкольников и младших школьников. Преодоление трудностей обучения. Вебинар издательства «Айрис-пресс», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 27.11.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Трудный» ребенок в семье. Практика психологической помощи», Иматон, г. Санкт-Петербург, 07-10.12.2020, Яхура Ю.Г.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Утрата как психотравмирующее переживание. Авторская методика работы «Реконструкция жизненных историй», Иматон, г. Санкт-Петербург, 04-07.12.2020, Лисицына М.М.
- Обучение, (сертификат, 12 часов), «Чудо границ», ИП И.Ю. Захарова, 09-10.01.2021, Лисицына М.М.

- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Нейропсихологические аспекты заботы о детях младенческого возраста: как создать условия для оптимального развития головного мозга?» Иматон, г. Санкт-Петербург, 05.-07.03.2021, Киямова С.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Практика использования терапевтических метафор в интегративной психотерапии» Иматон, г. Санкт-Петербург, 09.-12.03.2021, Шелкова В.А.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Поиск точек опоры в кризисных и экстремальных ситуациях: экспресс-методы психологической коррекции стрессовых состояний» Иматон, г. Санкт-Петербург, 09.-12.03.2021, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Психологическая помощь приемным и опекунам семьям» Иматон, г. Санкт-Петербург, 26.-29.04.2021, Киямова С.И.
- Обучение/вебинар, (Сертификат, 6ч.) «Элементы нейрокоррекционных занятий. Использование динамических пауз, музыкальных разминок и групповой и индивидуальной работе с детьми с ОВЗ». АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ, 02.09.2020, Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар, (сертификат, 6ч), «Дисграфия и дислексия. Виды диагностических методик. Методы и приемы нейрологопедической коррекции. АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ, 03.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат,6ч), «Развитие грамматического строя речи. Игровая методика для дошкольников с ОВЗ», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ, 05.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Взгляд остеопата и невролога на коррекцию речевых и зубочелюстных нарушений». АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ, 09.09.2020, Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Игры и упражнения, используемые в работе коррекционного педагога с неговорящими детьми», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ, 09.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/ семинар (сертификат, 20ч.), «Концептуализация и реструктуризация дисфункциональных (иррациональных) убеждений», Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии, 12.09-13.09.2020, Шадрин Е. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Артикуляционная и дыхательная гимнастика как составляющая комплекса логопедического массажа. Авторский подход», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 15.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар, (сертификат, 6ч), «Формирование понимания речи и развитие фонематического слуха у детей с РАС и другими особенностями развития», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 16.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Развитие восприятия в раннем возрасте с использованием игр Воскобовича», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 18.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 36ч.), «Общее недоразвитие речи (ОНР). Причины, диагностика, профилактика и методы коррекционной работы». АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 21.09-06.10.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 36ч.), «Дисграфия и дизорфография. Причины, диагностика и профилактика и методы коррекционной работы АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 21.09-06.10.2020., Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 36ч.), «Методы и приемы в логопедической работе по коррекции звукопроизношения у детей дошкольного возраста», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 21.09-06.10.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Логопедический массаж при коррекции звукопроизношения у дошкольников. Обзор методик», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 25.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение (сертификат, 6ч.), «Постановка звуков при дизартрических расстройствах речи у детей», АНО ДПО «ИПК ИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 26.09.2020. Борисова М. Н.

- Обучение/вебинар (сертификат, 6ч.), «Эффективные приемы и методы работы для развития речевого дыхания и артикуляции. Составление индивидуальной программы коррекции звукопроизношения». АНО ДПО «ИПКИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 30.09.2020. Борисова М. Н.
- Обучение (сертификат, 6ч.), «Специалист в семейном устройстве: профессиональный путь и развитие», БФ «Здесь и сейчас», 02.10.2020, Зотова С. М.
- Обучение (сертификат, 144ч.), «Логопедический массаж в комплексной системе преодоления речевых нарушений», АНО ДПО «ИПКИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 05.10-25.10.2020, Борисова М. Н.
- Обучение (сертификат, 60ч.), «Логопедия», АНО ДПО «ИПКИП ДЕФЕКТОЛОГИЯ ПРОФ», 05.10-25.2020. Борисова М. Н.
- Обучение/семинар (сертификат, 20ч.), «Когнитивная терапия ААРОНА БЕКА», Ассоциация когнитивно поведенческой психотерапии, 10.10.-11.10.2020, Шадрина Е. Н.
- Обучение (сертификат, 7ч.) Сообщество Селф-мама, 24.10.2020, Зотова С. М.
- Обучение (сертификат, 24ч.), «Коченовские чтения - 2020. Психология и право в современной России», МГППУ, Москва, 11.11-13.11.2020. , Шелкова В. А.
- Обучение 6ч., «Суицидология-актуальные проблемы, вызовы и современные решения», Ассоциация когнитивно поведенческой психотерапии, 19.11.2020, Зотова С. М.
- Обучение (удостоверение, 20ч.), «Майндфулнес - практика осознания для психологов и не только: повышение стрессоустойчивости и снижения риска профессионального выгорания». ИМАТОН, 20.11-24.11.21., Шелкова В. А.
- Обучение (удостоверение, 16ч.), «Трудный» ребенок в семье. Практика психологической помощи. МАТОН, 07.12-10.12.2020. Денисова С. В.
- Обучение (удостоверение, 3ч.), «Психоаналитическая техника между прошлым и будущим», Московская группа психоаналитиков, 12.12.2020, Зотова С.М.
- Обучение/Вебинар (сертификат, 2ч.), «Особенность работы психолога с шоковой травмой клиента», Ресурсный центр БФ Здесь сейчас, 21.10.2020. Зотова С. М.
- Обучение «Мечты сбываются?! Научно обоснованная технология исполнения желаемого». (удостоверение, 3ч.), ИМАТОН, 29.12.2020. Шелкова В. А.
- Обучение (удостоверение, 16ч.), «Современные технологии эффективной релаксации, саморегуляции и самопрограммирования», ИМАТОН, 18.01-21.01.2021, Шелкова В. А.
- Обучение (удостоверение, 20ч), «Методы НЛП в практике психологического консультирования коучинга», ИМАТОН, 19.02-22.02.2021, Шелкова В. А.
- Обучение/вебинар, (сертификат, 4ч.), «Как мы любим?» Семинар о взаимоотношениях. Теория привязанности, Благотворительный фонд Арифметика добра 01.04.2021, Серебрякова С. П.
- Обучение/вебинар (сертификат, 2ч.), «Разговоры о смерти», 20.04.2021, Серебрякова С. П.
- Обучение/вебинар (сертификат, 2ч.), «Особенности и сложности позиции специалиста в работе с ранней психологической травмой», Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 23.09.2020, Катамадзе М. Л.
- Обучение/вебинар (сертификат, 2ч.), «Особенность работы психолога с шоковой травмой клиента», Ресурсный центр БФ Здесь сейчас, 21.10.2020, Зотова С. М.;
- 8. Обучение (удостоверение, 12ч.) «Практика сказочной песочной терапии», ИМАТОН, 03.11.-05.02.2021, Боровских В. И.;
- 9. Обучение (сертификат, 3ч.), «Психоаналитическая техника между прошлым и будущим», Московская группа психоаналитиков, 12.12.2020, Зотова С. М.;
- 10. Обучение/вебинар (сертификат, 2ч.), «Особенность работы психолога с шоковой травмой клиента», Ресурсный центр БФ Здесь сейчас, 21.10.2020, Зотова С. М.;
- 11. Обучение (удостоверение, 16ч.) Методика проведения тренинга «Глубинные источники женской магии и сексуальности», ИМАТОН, 05.12.-08.12.2020, Ирхина Т. А.

9. Наличие и освоение дополнительных общеобразовательных программ по направленностям за отчетный период:

№	Направленность	Наименование дополнительной общеобразовательной программы	Срок реализации	Возрастная категория	Кол-во обучающихся	% освоения программ на 1.06.2020
1	2	3	4	5	6	7
1.	Консультирование, в т.ч. ДТД	«Интегративный подход» и др.	До 1 года	0-18, взрослые	2677	80-100%
2.	Диагностика (в т.ч. ПМПК)	-	-	0-18, взрослые	2149	80-100%
Коррекция и развитие по след. программам						
3.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	«Здоровье и безопасность»	до 4 лет	Обучающиеся 1-11 классов	3018	100%
4.	Дополнительная общеобразовательная логопедическая программа	«Говорю правильно»	16-20 занятий	Дети дошкольного и школьного возраста	4	50%
5.	Дополнительная общеобразовательная логопедическая программа	«По ступенькам к звуку»	20-40 занятий	Дети дошкольного и школьного возраста	32	90%
6.	Дополнительная общеобразовательная дефектологическая программа	«Развитие познавательной деятельности детей дошкольного возраста»	18-48 занятий	Дети дошкольного возраста	37	95%
7.	Дополнительная общеобразовательная дефектологическая программа	«Коррекция нарушений письменной речи у младших школьников»	до 4 лет	Обучающиеся 1-4 классов	21	90%
8.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Коррекция СДВГ и гиперактивности у детей 6-9 лет»	18 занятий	Дети старшего дошкольного и младшего школьного возраста	11	90%
9.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Развитие познавательных способностей у младших школьников, испытывающих трудности в обучении»	10-30 занятий	Дети младшего школьного возраста	1	100%
10.	Дополнительная	Развитие	15-30	Дети	8	100%

	общеобразовательная психолого-педагогическая программа	способности к самоконтролю в двигательной и эмоциональной сферах детей дошкольного и младшего школьного возраста «Волшебные огни»	заняти й	старшего дошкольного, младшего школьного возраста		
11.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Коррекция самооценки «Я знаю, я сумею, я смогу»	10	Дети старшего дошкольного, младшего школьного возраста	3	100%
12.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Коррекция страхов у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста	10	Дети старшего дошкольного, младшего школьного возраста	2	100%
13.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	Развивающая программа для детей 5-6 лет «Цветик-семицветик»	34 заняти я	Дети старшего дошкольного возраста (5-6 лет)	4	100%
14.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Познавательное развитие детей «В школу с радостью»	68	Дети старшего дошкольного возраста (5-7 лет)	15	100%
15.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа «Детско-родительская группа»	15 заняти й	Дети 5-9 лет вместе с родителями	21	100%
16.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	«Мой путь»	4 заняти я	Обучающиеся 7 класса	99	100%
17.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Феникс»	18 заняти й	14-18 лет, правонарушители, состоящие на учете в КДНиЗП	1	100%
18.	Дополнительная общеобразовательная программа	«Движение вверх»	15 заняти	Подростки 11-15 лет	4	100%

	ная психолого-педагогическая программа		й			
19.	Осуществление комплексного сопровождения замещающих семей	Программа комплексного сопровождения замещающей семьи в период адаптации «Содействие» (консультирование, мониторинг, диагностика, коррекция, развитие)	1 год	Дети (3-18 лет). Взрослые.	Дети: 288 чел. Взрослые: 367 чел.	В полном объеме
20.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, "Родительские университеты"	44 часа	Взрослые	163	80-100%

10. Оценка удовлетворенности потребителями оказываемых учреждением образовательных услуг (форма оценки, результаты, последняя дата проведения).

Для оценки удовлетворенности Потребителей услугами отделения диагностики, консультирования и сопровождения применялась «Анкета оперативной обратной связи», включающая оценку качества оказанной услуги и оценку организации деятельности Центра в целом.

Категория опрашиваемых клиентов: родители, подростки, старшие школьники. 97,5% клиентов отметили высокий уровень удовлетворенности полученной услугой и 96,8% организацией работы Центра в целом.

Анализ качества услуг, предоставляемых специалистами Центра, осуществляется ежемесячно. Последняя дата проведения анализа удовлетворенности потребителей услугами Центра – 18.05. 2021г.

По дополнительной общеобразовательной психолого-педагогической программе комплексного сопровождения замещающих семей «Содействие»:

Форма оценки	Результаты		Последняя дата проведения
	Оценка оказанной услуги	Оценка организации работы учреждения	
Индивидуальная обратная связь	4,96 баллов (по 5-балльной шкале)	4,89 балла	Май 2021

По программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты»:

Форма оценки	Результаты		Последняя дата проведения	Примечания
	Актуальность	Полезность		
Индивидуальная	9,55 балла (по 10-	9,7 балла	Очно: 04.06.2021	«Занятия очень важны и полезны. Меняется отношение к приему»

обратная связь по итогам групповой работы	балльной шкале)			ребенка в семью»; «О важности формирования привязанности»; «Приобретение информации по воспитанию детей»; «Очень полезен опыт в воспитании кровных детей».
---	-----------------	--	--	--

Одним из важных показателей оценки эффективности деятельности специалистов по программе «Здоровье и безопасность» является итоговая анкета для обучающихся. Анкета проводилась в конце программы для обучающихся 9-10-х классов. Данная анкета выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях);
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности и составить рейтинг занятий;

Отрицательных отзывов на 1.06.2021 г. о качестве образовательных программ не получено.

11. Высокие личные, коллективные достижения обучающихся учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах регионального, всероссийского и международного уровня за 2020-2021 учебный год (участие в мероприятиях, а не их организация):

№	Наименование мероприятия, место проведения, дата, возрастная группа	Фамилия, имя участников или названия коллектива	Уровень	Результат	Руководитель коллектива ФИО
1	Всероссийская педагогическая конференция: «Нравственно-патриотическое воспитание: основные проблемы и перспективы формирования». «Красота родного края» Сентябрь, 2020	Пиралиев Богдан	Всероссийский	1 место	Семенов А.С. – социальный педагог
		Каргаев Матвей		3 место	
2	Международный творческий конкурс «Престиж». Поделки из природного и бросового материала. Номинация – «Осенняя фантазия» Октябрь, 2020	Макин Александр	Международный	дипломом III степени	Коптева Ю.А. – учитель-дефектолог
3	Всероссийский Детский конкурс рисунка и декоративно-прикладного творчества. Конкурс «Мама, я тебя люблю!»	Пиралиев Богдан	Всероссийский	1 место	Семенов А.С. – социальный педагог
		Каргаев Матвей		2 место	

	Ноябрь, 2020				
4	Всероссийский Детский конкурс рисунка и декоративно-прикладного творчества. Конкурс «Мама, я тебя люблю!» Ноябрь, 2020	Хмелёва Кира	Всероссийский	3 место	Белева В.М. – педагог-психолог
5	Международная викторина для детей дошкольного возраста «Логические задачки». Портал «Совушка» Декабрь, 2020	Хайрутдинова Наталья, Рыжков Александр, Умнов Иван, Топлянинов Артем, Мамедова Милана, Каргаев Матвей, Пиралиев Богдан, Сетков Никита, Абдурахманова Марьям.	Международный	Участники конкурса	Семененко А.С. – социальный педагог
6	Всероссийский Конкурс детских рисунков «зимушка-зима». Декабрь, 2020	Хайрутдинова Наталья	Всероссийский	2 место	Семененко А.С. – социальный педагог, Белева В.М. – педагог-психолог
		Рыжков Александр		3 место	
		Умнов Иван		3 место	
		Топлянинов Артем		3 место	
		Дубровина Анастасия		3 место	
		Дубрвин Сандро		2 место	
		Мамедова Милана		2 место	
		Каргасев Матвей		2 место	
Пиралиев Богдан	2 место				
7	Всероссийский конкурс «Надежды России» Номинация - Новогодняя поделка «Символ года 2021» Декабрь, 2020	Комарв Егор	Всероссийский	Диплом I степени	Коптева Ю.А. – учитель-дефектолог
8	Городской конкурс видеороликов «Детский телефон доверия» МУ центр «Доверие» Май, 2021		Городской		Организаторы конкурса Серебрякова С.П. – педагог-психолог, Зотова С.П. – педагог-психолог

12. Высокие личные, коллективные достижения педагогических работников учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах различного уровня (только призовые места):

№ п/п	Наименование мероприятия, место проведения, дата	ФИО (полностью)	Уровень	Результат
-------	--	-----------------	---------	-----------

1	2	3	4	5
1	Конкурс организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, медицинской и консультативной помощи родителям (законным представителям) Ярославской области. Номинация «Лучшие практики работы по оказанию услуг психолого-педагогического консультирования».	Лисицына Марина Михайловна	Региональный	Диплом лауреата в номинации «Лучшие практики работы по оказанию услуг психолого-педагогического консультирования»
2	Конкурс организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, медицинской и консультативной помощи родителям (законным представителям) Ярославской области. Номинация «Вариативные формы оказания психолого-педагогической, консультативной помощи семьям по вопросам развития, обучения и воспитания детей».	Коваленко Елена Михайловна	Региональный	Сертификат участника
3	Конкурс организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, медицинской и консультативной помощи родителям (законным представителям) Ярославской области. Номинация «Поддержка семей, находящихся в «особом положении», воспитывающих детей - инвалидов, детей с ОВЗ, опекунских и приемных семей, семей мигрантов с детьми и др.».	Полунина Татьяна Юрьевна	Региональный	Диплом участника
4	Областной конкурс программ родительского просвещения. Номинация «Малые формы родительского просвещения».	Лисицына Марина Михайловна	Областной	Диплом участника
5	Областной конкурс программ родительского просвещения. Номинация «Комплексные программы родительского просвещения».	Ситкина Ирина Геннадьевна	Областной	Диплом участника
6	Региональный конкурс методических разработок	Беляева Вероника	Региональный	Диплом участника

	молодых педагогов-психологов «Психолог будущего». Номинация «Методическая разработка сценария психологического занятия педагога». «Тестопластика, как средство арт-терапии в домашних условиях».	Михайловна		
7	Региональный конкурс методических разработок молодых педагогов-психологов «Психолог будущего». Номинация «Методическая разработка сценария психологического занятия педагога». «Умей сказать нет».	Коваленко Елена Михайловна	Региональный	Диплом участника
8	Региональный конкурс методических разработок молодых педагогов-психологов «Психолог будущего». Номинация «Методическая разработка сценария психологического занятия педагога». «Личная безопасность для девушек».	Хабарова Наталья Владимировна	Региональный	Диплом участника
9	Всероссийский конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению всероссийского ДТД.	Зотова Светлана Михайловна, Серебрякова Светлана Павловна	Всероссийский	Диплом участника
10	Областная выставка-конкурс научно-методических разработок «Психологические ресурсы образования».	Хабарова Наталья Владимировна, Коваленко Елена Михайловна	Областной	Диплом участника
11	Областная выставка - конкурс научно-методических разработок «Дорога к дому»: игра для девочек подростков.	Зотова Светлана Михайловна	Областной	Диплом III степени
12	Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2020».	Мальцева Татьяна Николаевна	Всероссийский	Диплом участника
13	Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2021» Региональный этап	Ковальская Ольга Сергеевна	Региональный	Диплом участника

13. Имеются ли в списочном составе учреждения – нет, но прошли диагностику и др. услуги:

Наименование	Количество
Воспитанники детских домов, школ-интернатов	8
Обучающиеся, состоящие на учете в КДН и ЗП, ОДН УВД	24
Дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	603 опекунские и приемные семьи на 2020 год. 563 замещающие семьи на 2021 год. 19 детей прошли ПМПК
С отклонениями в развитии, из них:	
Слабослышащих	16
Слабовидящих	41
С нарушением интеллекта	332
С нарушением речи	934

14. Объединения, открытые на базах общеобразовательных школ и других учреждений: нет

№	Наименование учреждения	Наименование программы	Кол-во обучающихся	Кол-во педагогических работников	
				штатных	совмест.
1.					

15. Организация каникулярной оздоровительной работы (в рамках программы летних школьных лагерей были проведены): нет

16. Современные технические средства, используемые в учреждении:

№ п/п	Наименование	Кол-во
1.	Персональный компьютер	23
2.	Ноутбук	18
3.	Принтер	17
4.	МФУ	14
5.	Ксерокс	2
6.	Телевизор	11
7.	DVD	3
8.	Цифровая камера	1
9.	Фотоаппарат	1
10.	Факс и т.д.	1
11.	Проектор	4
12.	Звукоусилительная аппаратура	4

17. Новые формы, направления в деятельности учреждения за отчетный период (название, количественный и возрастной состав, результат).

В 2020-2021 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП): «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». По данному направлению изучен практический опыт, собрана информация о трудностях, профессиональных затруднениях

и потребностях участников образовательного процесса г. Ярославля. Разработаны алгоритмы, подобраны формы и методы работы с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения. Реализована программа для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (психолого-медико-педагогический подход). По итогам работы разработаны методические рекомендации для педагогов по эффективному взаимодействию с обучающимися начальной школы, имеющими нарушение поведения.

18. Учебно-методическая работа учреждения в 2020-2021 учебном году (составление авторских дополнительных образовательных программ, проведение мастер-классов, семинаров, выпуск методических разработок и т.д.; указать уровень данной работы (в рамках ОУ, на город, на регион и т.д.):

В 2020-2021 учебном году специалистами МУ центр «Доверие» разработаны и применялись в работе следующие методические разработки:

- Игра для девочек подростков «Дорога к дому», направленная на формирование безопасного поведения у девушек;
- Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа познавательного развития детей «В школу с радостью», для детей старшего дошкольного возраста;
- Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа коррекции страхов у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста;
- Статья «Психологическая поддержка во время допроса несовершеннолетних в правоохранительных органах» для журнала «Инспектор по делам несовершеннолетних»;
- Дистанционное занятие «Фейк-ньюз», направленное на формирование навыков безопасного нахождения в сети Интернет;
- Видео-лекция «Психологическая готовность ребенка к школе» для родителей и педагогов ДОУ;
- Видео-лекция «Ложь или фантазии у детей дошкольного возраста» для родителей и педагогов ДОУ;
- Адаптация занятия «Жизнь в семье» для проведения в Zoom для девушек;
- Видео урок «Мы выбираем, нас выбирают», направленный на формирование осознанного отношения к выбору партнера, для обучающихся 9 класса;
- Семинар «Стрессу НЕТ», направленный на формирование навыков самопомощи в стрессовых ситуациях для обучающихся 5-7 классов;
- Семинар «Личная безопасность. Психологические и юридические аспекты», направленный на профилактику правонарушений в отношении несовершеннолетних, для обучающихся 9 классов;
- Семинар «Безопасное использование сети интернет. Что должны знать родители»;
- Семинар «Профилактика распространения идеологии терроризма и экстремизма в ОУ» семинар для специалистов ОУ;
- Семинар «Установление границ в детско-родительских отношениях как обязательное условие благополучного развития ребенка», для педагогов-психологов ОУ всех уровней г. Ярославля;
- Осуществлялось обновление методической базы в работе психолого-медико-педагогической комиссии;
- Специалистами МУ центр «Доверие» разработаны методические рекомендации для педагогов по эффективному взаимодействию с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения;
- Вебинар «Формирование успешной личности воспитанника детского дома: жизнестойкость, профессиональный выбор – слагаемые успеха». Аудитория: педагоги детских домов г. Ярославля.
- Разработаны и напечатаны буклеты – памятки для замещающих родителей, детей, кандидатов, родителей, лишенных родительских прав и желающих восстановиться: «Агрессивное поведение ребенка», «Детские страхи», «Как любить ребенка», памятки по эффективному взаимодействию с подростками, цикл буклетов «Воспитание с пониманием» и др.

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» проводили следующие мероприятия по распространению своего опыта:

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:

- Продолжалась работа Группы психологической поддержки для замещающих семей и кандидатов в приемные родители. В течение года проведено 14 занятий.
- Лисицына М. М – выступление на расширенном заседании территориальной КДН и ЗП Дзержинского района «О деятельности педагогических коллективов образовательных организаций по профилактике правонарушений на основании анализа результатов мониторинга противоправных деяний совершаемых обучающимися образовательных организациях в 2019-2020уч году». Доклад: «Служба медиации МУ центр «Доверие» для образовательных учреждений». Администрация Дзержинского района, 22.09.2020.
- Пашкина О. С. – выступление на мастер-классе онлайн городской научно-практической, социально-психологической конференции «Социально-психологическая служба образования: вызовы современного мира», МУ центр «Доверие», 13.10.2020.
- Боровских В. А. - выступление на мастер-классе онлайн городской научно-практической, социально-психологической конференции. «Техника - театр теней в работе специалиста помогающей профессии», МУ центр «Доверие», 14.10.2020.
- Лисицына М. М Семененко А. С. – выступление на семинаре «Медиация как метод разрешения конфликтов». Администрация Дзержинского района КДН и ЗП, 19.10.2020.
- Яхура Ю. Г. Ширяева И. Г. - ведущие вебинара МИП «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». МУ центр «Доверие», 26.11.2020.
- Мальцева Т. Н. – выступление на вебинаре для родителей «Ложь и фантазирование у детей дошкольного возраста». Платформа Zoom, 10.12.2020.
- Крайнова И. П. – выступление на вебинаре для родителей «Адаптация детей к ДОУ». Платформа ZOOM, 16.12.2020.
- Лисицына М. М. – выступление на городской родительской конференции «Школьные трудности: образование, воспитание, родительство», 18.12-23.01.2020.
- Семененко А. С., Беляева В. М. – выступление на вебинаре для родителей «Психологическая готовность детей к обучению в школе». Платформа Zoom, 24.12.2020.
- Ковальская О. С., Пашкина О. С. - ведущие семинара МИП «Законы поведения, мотивы нарушений». МУ центр «Доверие», 21.01.2021.
- Лисицына М. М., Ситкина И. Г. – выступление для педагогов-психологов г. Ярославля в рамках МО на вебинаре «Установление границ в детско-родительских отношениях как обязательное условие благополучного развития ребенка». МУ центр «Доверие», 26.01.2021.
- Гайдамака Т. А., Пашкина О. С. – ведущие семинара МИП «Особенности нарушений поведения детей в зависимости от мотива». МУ центр «Доверие», 28.01.2021.
- Лисицына М. М., Семененко А. С. – выступление на вебинаре «Создание оптимальных условий взаимодействия и сотрудничества с родителями в ОУ». Опыт работы МУ центр «Доверие». МУ центр «Доверие», 26.01.2021.
- Гайдамака Т. А. – выступление для педагогов-психологов г.Ярославля в рамках МО на вебинаре «Возможности использования нейропсихологического подхода в практике психолога ДОУ». МУ центр «Доверие», 09.02.2021.
- Гайдамака Т. А., Ковальская О. С. – ведущие семинара МИП «Особенности нарушений поведения детей в зависимости от мотива». МУ центр «Доверие», 11.02.2021.
- Шелкова В. А. – выступление на мероприятии «Деловая мама». ГКУ ЯО ЦЗН, 11.02.2021.
- Лисицына М. М. – выступление на семинаре для педагогов «Роль педагога в профилактике жестокого обращения с ребенком». МДОУ №148, 25.02.2021.
- Сорокин А. В. – вытупление для педагогов общеобразовательных школ: гимназия № 2, СШ №13, СШ №36 на вебинаре «Профилактика ПАВ среди обучающихся. Формирование представления о ЗОЖ». Платформа Zoom, 25.02.2021.

- Коваленко Е. М. – выступление для родителей обучающихся общеобразовательных школ: гимназия № 2, СШ №13, СШ №36 на вебинаре «Как помочь ребенку противостоять давлению среды». Платформа Zoom, 25.02.2021.
- Хабарова Н. В. – выступление для родителей гимназия № 2, СШ №13, СШ №36 на вебинаре «Безопасное использование сети интернет. Что должны знать родители». Платформа Zoom, 25.02.2021.
- Шелкова В. А., Яхура Ю. Г. – выступление на совещание специалистов служб сопровождения ООиП «Профилактика отказов от несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей». ДО мэрии г. Ярославля, 26.02.2021.
- Коваленко Е. М., Пашкина О. С. - выступление на родительском собрании «Психологические особенности детей 5-7 летнего возраста. Норма и нарушения в эмоциональной и поведенческой сферах. Платформа ZOOM, 07.04.2021.
- Серебрякова С.П. - ведущая семинара МИП «Экстренные способы реагирования педагогов на трудное поведение детей». МУ центр «Доверие», 08.04.2021.
- Лисицына М.М., Пашкина О.С. – выступление для специалистов санаторной школы-интернат №10 г. Ярославля на вебинаре «Особенности формирования полоролевой идентичности в условиях учреждения интернатного типа». МУ центр «Доверие», платформа Zoom, 12.04.2021.
- Ковальская О. С. Семененко А. С. - ведущие родительского собрания «Школьная дезадаптация». Платформа ZOOM (СШ №72, 4 В), 17.11.2020.
- Боровских В. И. – ведущая мероприятия «Мамина улыбка». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 23.11.-27.11.2020.
-

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:

- Зотова С. М. – выступление на творческой встрече с выпускниками школ ЯО, сдавшими ЕГЭ на высокие баллы "Ключ к успеху". ГОУ ДО ЯО "Ярославский региональный инновационно-образовательный центр "Новая школа", 31.03.2021.
- Хабарова Н. В. Зотова С. М – ведущие семинара «Десять +1 вопрос про ЗОЖ» в рамках акции «Наше здоровье в наших руках». Группа ВК, 02.10-22.10.2020.
- Хабарова Н. В. Коваленко Е.М. – ведущие семинара для обучающихся 10-х классов МОУ 27 и 81 «Секреты долголетия» в рамках акции «Наше здоровье в наших руках». МУ центр «Доверие», 08.10.2020.
- Хабарова Н. В. Зотова С. М – ведущие семинара «Безопасность с доверием» в рамках акции «Наше здоровье в наших руках». Группа ВК, 02.11-15.11.2020.
- Зотова С. М. . – ведущая семинара "Безопасное использование сети Интернет" для обучающихся 3 А класса. МОУ СШ №39, 26.11.2020;
- Киямова С. И. – ведущая Акции «Знать, чтобы жить». Мероприятие ко Дню борьбы со СПИДом для обучающихся 9 Б класса. МОУ СШ №58, 27.11.2020.
- Семененко А. С. Коваленко Е. М. – ведущие Акции «Знать, чтобы жить». Мероприятие ко Дню борьбы со СПИДом для обучающихся 10, 11-1, 11-2 классов. МОУ СШ №39, 30.11.2020.
- Шадрина Е. Н. – ведущая Акции «Знать, чтобы жить». Мероприятие ко Дню борьбы со СПИДом для старшеклассников МОУ СШ №58 и СШ №81. Платформа ZOOM , 01.12.2020.
- Борисова М. Н. - ведущая Акции «Знать, чтобы жить». Мероприятие ко Дню борьбы со СПИДом для обучающихся СШ №87, 02.12.2020.
- Зотова С. М. ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 4-2 класса, СШ №39, 03.12.2020.
- Беляева В. М. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся , 2-1, 3-2 классов, СШ №39, 03.12.2020.
- Киямова С. И. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 2-4 класса МОУ СШ №39, 03.12.2020.

- Пашкина О. С. – ведущая Акции «Стрессу – нет» для обучающихся СШ №39, 4-13.12.2020.
- Семененко А. С. Коваленко Е. М. – ведущие Акции «Знать, чтобы жить!» для обучающихся: 9А, 9Б, 10А СШ №87, 04.12.2020.
- Беляева В. М. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 4-3 класса СШ №39, 04.12.2020.
- Ковальская О. С. – ведущая Акции ДТД «Учусь звонить» для обучающихся 3А, 3Б, 3В, 3Г классов, 04.12.2020.
- Ковальская О. С. – ведущая Акции «Стрессу – нет» для обучающихся 6А, 6Б СШ №52, 04.12.2020.
- Семененко А. С. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 2-2 класса СШ №39, 08.12.2020.
- Шадрина Е. Н. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 1-1, 1-3 СШ №39, 10.12.2020.
- Киямова С. И. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 3-3, 2-3 классов СШ №39, 10.12.2020.
- Зотова С. М. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 1-2 класса СШ №39, 10.12.2020.
- Ковальская О. С. Ведущая Акции «Учусь звонить» для обучающихся 4х классов СШ №52, 11.12.2020.
- Ковальская О. С. - ведущая Акции «Стрессу – нет» для обучающихся 6-х классов СШ №52, 11.12.2020.
- Ковальская О. С. – ведущая Акции «Учусь звонить» для обучающихся 2-х классов МОУ СШ №52, 14.12.2020.
- Ковальская О. С. - ведущая Акции «Учусь звонить» для обучающихся 1-х классов МОУ СШ №52, 12.2020.
- Ковальская О. С. - ведущая Акции «Учусь звонить» для обучающихся МОУ СШ №52, 16.12.2020.
- Зотова С. М. – ведущая Акции «Безопасность в сети интернет» для обучающихся 1-х классов СШ №39, 17.12.2020.
- Ковальская О. С. – ведущая Профориентационной игры «Твоя игра» для обучающихся 8-х классов МОУ СШ №52, 18.12.2020.
- Семененко А. С. Литченкова - ведущая Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 5-х классов МУ СОШ №26, 28.01.2021.
- Литченкова С. И., Семененко А. С. – ведущая акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся 5А, 5Б, 6Б классов МОУ СШ №5, 04.02.2021.
- Онлайн занятие Безопасность сети «интернет». МУ центр «Доверие» Группа ВК, 08.02-28.02.2021.
- Семененко А. С. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся 5а, 5б, 5в МОУ СШ №10, 11.02.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся 6А, 6Б МОУ СШ №10, 11.02.2021.
- Литченкова С. И. - ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся 6в, 6г классов МОУ СШ №10, 11.02.2021.
- Киямова С. И. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся 6А класса МОУ СШ №16. Платформа ZOOM, 16.02.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Здорового курения не бывает» для обучающихся 7А класса МОУ СШ №16, 16.02.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий Семинара «Курение. Мифы и реальность» для обучающихся 8А класса МОУ СШ №16, 16.02.2021.
- Пашкина О. С. – ведущая Акции «Интернет безопасность» для обучающихся Гимназии №2, 5б, 6а, 17.02.2021.

- Ковальская О. С. – ведущая Акции «Интернет безопасность» для обучающихся 5Б6В класса Гимназия №2, 17.02.2021.
- Коваленко Е.М. – ведущая Акции «Интернет безопасность» для обучающихся 5В,5Г,5А классов Гимназия №2,18.02.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий Семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся 7в,6г классов МОУ СШ №36, 18.02.2021.
- Киямова С. И. - ведущая Семинара «О силе слова» для обучающихся 5А, 5Б, 5В, 5Г, 6А, 6Б, 6В, 6Г классов МОУ СШ №84 . Платформа ZOOM, 18.02.2021.
- Ковальская О.С. – ведущая Семинара «Интернет безопасность» для обучающихся 6в, 6г Гимназия №2, 18. 02.2021.
- Григорьева С. А. – ведущая Семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся 8Б класса МОУ СШ №10, 18.02.2021.
- Литченкова С. И. – ведущая Семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся 8А класса МОУ СШ №10, 18.02.2021.
- Сорокин А. В. - ведущий Семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся 8А, 8Б, 8В классов МОУ СШ №13, 01.03.2021.
- Гайдамака Т. А. - ведущая Семинара «О силе слова» для обучающихся 6А, 6Б, 6В, 6Г классов МОУ СШ №13, 01.03.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий Семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся 7А класса МОУ СШ №32, 10.03.2021.
- Сорокин А. В. Ведущий Семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №9, 11.03.2021.
- Сорокин А. В. – ведущий Семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся 7А,7Б классов МОУ СШ №73, 15.03.2021.
- Киямова С. И. – ведущая Семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся 11Б класса МОУ СШ №84. Платформа ZOOM, 18.03.2021.
- Коваленко Е.М. – ведущая Семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся 8А, 8Б, 9А классов МОУ СШ №84. Платформа ZOOM, 18.03.2021.
- Серебрякова С.П. Зотова С.М. - ведущие Обучающей игры «Время доверять». МУ центр «Доверие», 17.05.2021.
- Боровских В. И., Киямова И. А. – ведущие «Круг контроля гнева», Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 16.10.2020.
- Киямова И.А. – ведущая Интерактивного занятия «Круг контроля гнева». МУ центр «Доверие», 21.10.2020.
- Киямова И. А., Киямова С. И. – ведущие Сотрудничество - Hello. Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 02.11-13.11.2020.
- Киямова И. А. Киямова С. И. – ведущие интерактивного занятия «Давайте жить дружно». МУ центр «Доверие», 02.11.2020.
- Киямова И. А., Киямова С. И. – ведущие интерактивного занятия «О силе слова». МУ центр «Доверие», 03.11.2020;
- Киямова И. А., Киямова С. И. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках». МУ центр «Доверие», 06.11.2020.
- Боровских В. И., Киямова И. А. - Организаторы бесплатного посещения Спектакля «Бременские музыканты». ТЮЗ, 06.11.2020.
- Боровских В. И., Киямова С. И. – ведущие Мастер-класса в преддверии Международного Дня матери мастер-класс для замещающих семей «Шерстяные акварели». МУ центр «Доверие», 27.11.2020;
- Сорокоумова Н. П. Боровских В. И. – ведущие мероприятия «Дыхание зимы». МУ центр «Доверие», 02.12.2020.
- Проведение мастер-класса «Мода и здоровье». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 10.02.2021.

- Боровских В. И. – ведущая мероприятия «О весне и о любви» Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 03.03.2021.
- Проведение мероприятия «Поймай себя». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 23.03.2021.
- Киямова И.А. – организатор «Каникулы с пользой». Музыкальное представление «Буратино» ТЮЗ, 24.03.2021.
- Боровских В.И. – ведущая мероприятия «Хочу быть счастливым». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 24.03.2021-06.03.2021.
- Организация «Каникулы с пользой». Музыкальная сказка «Золотой петушок». ТЮЗ, 25.03.2021.
- Организация «Каникулы с пользой». Интерактивное занятие «Покорители вселенной». МУ центр "Доверие", 26.03.2021.
- Организация игры в Лазертаг. Проекционный парк «HELLO PARK», 29.03.2021.
- Мастер-класс «Ювелирная работа». Эстетическая косметология – «уход за проблемной кожей». Проводят студенты колледжа сервиса и дизайна. МУ центр «Доверие», 30.03.2021.
- Профориентационное мероприятие - игра. Проводят специалисты центра «Ресурс». МУ центр «Доверие», 31.03.2021.
- Боровских В.И. – ведущая мероприятия «Хочу быть счастливым». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 31.03.2021.
- Боровских В.И. – ведущая викторины «В гостях у сказки». МУ центр «Доверие», 01.04.2021.
- Хабарова Н.В., Боровских В.И.- ведущие «Девичья светелка». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 22.04.2021.
- Боровских В.И. – ведущая мероприятия «Шаг навстречу». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 19.05.2021.
- Хабарова Н.В., Боровских В.И. - ведущие мероприятия «Каменная сказка». Семейная гостиная. МУ центр «Доверие», 31.05.2021.

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:

- Шелкова В. А. – выступление на межведомственном совещании «Организация работы по обеспечению безопасности жизнедеятельности, профилактики правонарушений, безнадзорности и самовольных уходов несовершеннолетних в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области». О проведении региональной информационно-рекламной компании по противодействию жестокому обращению с детьми, продвижению детского телефона доверия с единым общероссийским номером в Ярославской области. Организация работы служб детского телефона, Департамент образования Ярославской области, 15.09.2020. Шелкова В.А. – выступление на областном родительском собрании «Осознанное родительство» ГАУК ЯО Концертно-зрелищный центр, 12.11.19
- Зотова С. М. – выступление на вебинаре для психологов области «Подросток и интернет безопасность». Центр телекоммуникаций - Центр ресурс, 22.09.2020.
- Шелкова В. А. – выступление на конференции по поддержке детей «О работе детского телефона доверия». Правительство ЯО, 21.09.2020.
- Серебрякова С.П. – выступление на совещании специалистов органов опеки и попечительства «Осуществление мер по обеспечению безопасности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях». Организация работы по оказанию экстренной психологической, педагогической, юридической, социальной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестоко обращения. Департамент образования Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области», 22.09.2020.
- Ширяева И. Г. – выступление на вебинаре «Взаимодействие педагогов-психологов с правоохранительными органами: роль психолога при проведении следственных мероприятий;

обеспечение защиты прав детства в процессе проведения следственных действий», ИРО, 03.11.2020.

- Пашкина О. С. – выступление на вебинаре «Формирование успешной личности воспитанника детского дома, жизнестойкость, профессиональный выбор - слоган успеха. Шаг во взрослость - на ощупь в темноту или широко открытыми глазами». ИРО, 24.11.2020.
- Коптева Ю.А., Бывшева Е.А. – выступление на МО ПМПК г. Ярославля и ЯО «Комплексное обследование детей с ТМНР. Взаимодействие с ОУ». МУ центр «Доверие», 27.11.2020.
- Катамадзе М.Л. – выступление на совещании областного методического объединения специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц, рассмотрение вопросов подготовки кандидатов в замещающие родители, реализуемой в Ярославской области «Трудное поведение приёмного ребёнка». ГКУ ЯО Агентство, 18.03.2021.
- Шелкова В.А. Яхура Ю. Г., Бывшева Е. А. Смирнова С. Н. – выступление на межведомственном совещании ТПМПК и ЦПМПК. Центр помощи детям, 19.02.2021.
- Бывшева Е.А. выступление на Областной конференции «Взаимодействие медицинских специалистов и коррекционных педагогов в работе с детьми с нарушениями речи». «Специфика обследования детей с ТНР на ПМПК. Преемственность дошкольного и школьного образования для детей с ТНР». «Ивняковская средняя школа», 23.04.2021.
- Киямова И. А. – выступление на ознакомительной практике для слушателей обучающихся по программе профессиональной переподготовки «Социальный педагог-психолог семейного профиля». ИРО, 18.12.2020.
-

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:

- Хабарова Н. В. – выступление на межрегиональной конференции (видеоконференция) «Профилактика распространения идеологии экстримизма и терроризма в образовательных организациях. Из опыта МУ центр «Доверие». ГАУ ДПО ЯО ИРО, 24.09.2020.
- Ситкина И.Г., Лисицына М.М. – ведущие Мастер-класса Межрегиональной психологической конференции «Принятие в ДРО как фактор успешности. Диагностика и работа с феноменом принятия в ДРО». Платформа ZOOM, 23.12.2020.
- Некрасова Ж. В. – ведущая Мастер-класса Межрегиональной психологической конференции Платформа Zoom, 23.12.2020.
- Землянская Е.И. – выступление **на конференции** Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 75, на тему «Структура индивидуального логопедического занятия», **опубликована статья, дефектологический факультет** К.Д. им. Ушинского, 03-04.03.21.
- Семененко А.С. – слушатель вебинара «Методы работы с актуальными семейными проблемами: отклоняющиеся от нормы поведение в семье». Образовательное учреждение фонд Педагогический университет «Первое сентября», 17.09.2020.
- 2. Яхура Ю. Г. – слушатель ПМПК Семинара-практикума «Работа психолога с детьми ОВЗ в школе». ГЦРО, 06.10.2020.
- 3. Борисова М. Н. слушатель вебинара «Как предотвратить кибербуллинг в школе?» Лаборатория инновационных проектов, 03.10.2020.
 - 4. Борисова М. Н. – слушатель вебинара «Эффективное общение родителей с детьми-подростками». Лаборатория инновационных проектов, 03.11.2020.
 - 5. Серебрякова С. П. - слушатель семинара-практикума онлайн «Травма и трудное поведение ребенка». БФ Арифметика добра, 12.11.-19.11.2020.
 - 6. Яхура Ю. Г. – слушатель Всероссийской конференции для руководителей и специалистов психолого-медико-педагогических комиссий и центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения в современных условиях», Сертификат. Государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения РФ, 18.11.2020.

- 7. Яхура Ю. Г. – слушатель II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Семья особого ребенка», Сертификат. ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования» г. Москва, 19.11.2020.
- 8. Шелкова В. А. – участник Научного совета образовательной службы, 2020-2021. Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас».
- 9. Яхура Ю. Г. – слушатель вебинара «Шоковая травма», 25.11.2020.
- 10. Яхура Ю. Г. – слушатель вебинара «Аттестация педагогических работников». ЦО и ККО, 07.12.2020.
- 11. Яхура Ю. Г. – слушатель Всероссийского совещания по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью, социально-психологического обследования таких лиц, сопровождения замещающих семей, сертификат. ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 09.12.2020.
- 12. Яхура Ю. Г. - слушатель Вебинара «Новый взгляд на психологическую травму и ее влияние на детское развитие», Слушатель. Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 15.12.2020.
- 13. Яхура Ю. Г., Шелкова В. А. - слушатель регионального вебинара «Актуальные вопросы психолого-педагогического сопровождения детей и подростков в образовательных организациях ЯО», Слушатель. ДО ЯО, Центр помощи детям, 22.12.2020.
- 14. Яхура Ю. Г. – слушатель Вебинара «Медицинская травма с точки зрения психолога». Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 23.12.2020.
- 15. Яхура Ю. Г. Слушатель Онлайн-семинара по вопросам работы в Автоматизированной информационной системе «ПМПК». Сертификат. Центральный федеральный округ, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 28.12.2020.
- 16. Яхура Ю. Г. – слушатель Вебинара «Сопровождение приемной семьи, воспитывающей ребенка с трудным поведением: взаимодействие специалистов», Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 19.01.2021.
- 17. Яхура Ю. Г. - слушатель Вебинара «Как специалист может помочь семье с приемным ребенком, пережившим сексуализированное насилие» Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 26.02.2021.
- 20. Яхура Ю. Г. – слушатель Вебинара «Школьная дезадаптация приемного ребенка. Интеграция ребенка с особенностями здоровья и поведения в среду ровесников. Взаимодействие НКО и образовательных организаций». Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 18.03.2021.
- 21. Серебрякова С.П. – слушатель цикла вебинаров «Травмы привязанности в жизни ребёнка». ФДСППС БФ «Найди семью».
- Хабарова Н.В. – участник мероприятия Школьная дезадаптация приемного ребенка. Интеграция ребенка с особенностями здоровья и поведения в среду ровесников. Взаимодействие НКО и образовательных организаций. Диплом, Помогающий центр БФ «Здесь и сейчас», 18.03.2021.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Серебрякова С.П. - Интервью «Откуда у людей появляется склонность к жестокости». 76.ru, 15.04.2021.

Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- Шелкова В.А. – член КДН и ЗП при Правительстве ЯО, - член экспертного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Ирхина Т.А. – член экспертной комиссии по инновационной деятельности Департамента образования мэрии г. Ярославля, - член общественного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Яхура Ю.Г. – член комиссии по опеке и попечительству при Департаменте образования мэрии г. Ярославля.

– Лисицына М.М. – член КДНиЗП Дзержинского района.

19. Участие учреждения в реализации внеурочной деятельности в рамках ФГОС за отчетный период:

№ п/п	Наличие (да/нет)	Форма взаимодействия	Наличие программ, проектов (наименование)	Наличие договора	Охват обучающихся
1	да	Осуществление обучения по доп. образовательным программам, просветительская и профилактическая деятельность для разных целевых групп (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты, администрация).	Реализация образовательных программ социально-педагогической направленности «Здоровье и безопасность», «Юный спасатель». Развитие личностных компетенций: здоровый образ жизни и безопасность, социальное поведение, взаимодействие с другими людьми, самоопределение.	25 договор с СОШ 5 договоров с ДОУ	6171 обучающихся, родители –155, педагоги, специалисты – 213.

20. Мероприятия, проведенные учреждением за отчетный период:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество и возраст участников	Дата проведения	Уровень (ОУ, районный, городской, региональный)
1.	Семейная гостиная: – интерактивном занятии «Круг контроля гнева» 2 занятия. – Мастер-класс «Шерстяные акварели» 1 занятие. – Творческая мастерская «Мамина улыбка» 5 занятий. – Интерактивные занятия «Каникулы с пользой» 2 занятия – Новогодняя интерактивная встреча «В гостях у снежного кота» – Интерактивная встреча для подростков «Мода и здоровье» – Интерактивная встреча для старшеклассников «О весне и о любви» – Цикл занятий для подростков 8 занятий. – Мастер – класс «Каменная сказка» к Дню защиты детей	Всего: 154 чел. (дети-105 чел.; взр- 49 чел.)	16.10.2020 21.10.2020 27.11.2020 23.11.2020 – 27.11.2020 02.11.2020- 03.11.2020 25.12.2020 10.02.2021 03.03.2021 23.03.2021- 19.05.2021 31.05.2021	городской

2.	Экскурсия в музей «Шоу макет Золотое кольцо»	Всего: 19 чел. (дети-11; взр-8)	21.09.2020	городской
3.	Экскурсия в Культурно – просветительский центр им. В.В. Терешковой (Планетарий)	Всего: 23 чел. (дети-13; взр-10)	29.09.2020	городской
4.	ТЮЗ спектакль «Бременские музыканты»	Всего: 30 чел., (дети-17; взр-13)	08.11.2020	городской
5.	Проведение акций к дню матери: «Моя мама лучше всех» и «Дорогою добра»	Всего: 18 чел. (дети-18)	09.11.2020 13.11.2020	городской
6.	Новогодний квест 7 встреч.	Всего: 64 чел. (дети-46, взр-18)	22.12.2020- 29.12.2020	городской
7.	Онлайн конкурс «День без интернета»	Всего:14 чел., (дети -10,взр-4)	01.02 – 15.02.2021	городской
8.	Музыкальное представление в ТЮЗе «Буратино»	Всего:-32 чел., (дети -16,взр-16)	24.03.2021	городской
9.	Музыкальный спектакль «Золотой петушок» в ТЮЗе	Всего:-35 чел., (дети -17,взр-18)	25.03.2021	городской
10.	Интерактивная игра Лазертаг в проекционном парке «Хелло парк»	Всего: 10 чел. (дети-10)	29.03.2021	городской

21. Социальная активность и внешние связи учреждения:

Название организации	Форма взаимодействия
Образовательные учреждения г. Ярославля	Просвещение, профилактика: «Психологическое сопровождение учебной деятельности»; «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся»; «Психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей»; «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся»; «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья»; «Профорientация».
КДН и ЗП, ПО	«Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся»; «Психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей».
ГКУ ЯО Агентство	Сотрудничество на регулярной основе: областные МО, организация вебинаров и др.
Отделы по опеке и попечительству г. Ярославля	Организация работы по соглашениям с замещающими семьями.

Учреждения для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Обмен опытом, проведение обучающих вебинаров
ГЦРО	Проведение семинаров для психологов г. Ярославля.
ППМС Центры г. Ярославля и ЯО	Обмен опытом, повышение квалификации.
ВУЗы г. Ярославля (ЯрГУ им. П.Г. Демидова, ЯГПУ им. Д.К. Ушинского, МПСИ, ЛГУ им.Пушкина и др.)	Прохождение практики студентов.
Средства массовой информации	Интервью с целью психологического просвещения населения.
МОУ учреждение доп. образования «Центр детского творчества Юнность»	Организация и проведение мероприятий.

22. Внебюджетные источники финансирования за 2019 год:

- платные услуги - 718324,50
- добровольные пожертвования – 9750,0

23. Контроль за деятельностью учреждения за отчетный период:

№п /п	Наименование контролирующей организации	Дата проведения	Результат
1	Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Ярославле	18.12.2020	Проверка достоверности и полноты представления страхователем сведений индивидуального (персонифицированного) учета в части стажа на соответствующих видах работ. Нарушений не выявлено
2	Отдел охраны труда и безопасности МКУ ЦОФ департамента образования мэрии города Ярославля	22.03.2021	Проверка соблюдения и обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности (АТЗ). Нарушений не выявлено, даны рекомендации
3	Департамент образования мэрии г. Ярославля	Апрель-май 2021	Проверка деятельности Службы сопровождения опекунов. Нарушений не выявлено, даны рекомендации
4	Департамент образования мэрии г. Ярославля	Ежеквартально	Отчет о выполнении муниципального задания.
5	Департамент образования мэрии г. Ярославля	Ежегодно (до 1.07.)	Описательный отчет муниципального образовательного учреждения
6	ГЦРО	Ежегодно (до 20.06.)	Отчет о деятельности ППМС центра

7	Управление по опеке и попечительству департамента образования мэрии г. Ярославля	Еженедельно, Ежемесячно, ежеквартально	Участие в работе комиссии по опеке и попечительству. Сформированный отчет о деятельности ССО. Мониторинг работы ССО и ППК. Замечаний нет.
8	ГКУ ЯО Агентство	Ежеквартально	Мониторинг работы ССО и ППК. Отчет по ППК «Родительские университеты». Замечаний нет.
9	Отделы по опеке и попечительству г. Ярославля	Ежемесячно	Сформированный отчет о факте приема опекунов (попечителей), подопечных. Замечаний нет.
10	Министерство просвещения, ФРЦ ПМПК г. Москва	Ежегодно	Отчет о деятельности ПМПК.

24. Перспективы и планы развития учреждения на 2021-2022 учебный год.

В МУ центр «Доверие» планируется развивать все востребованные направления деятельности:

1. Реализация в 2021-2022 учебном году муниципальной инновационной площадки (МИП) «Обучение эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с родителями детей, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». Повышение компетентности родителей по пониманию причин и особенностей поведенческих нарушений у детей; повышение компетентности педагогов во взаимодействии с родителями детей, имеющих нарушение поведения; разработка методических рекомендаций по эффективному взаимодействию участников образовательного процесса с родителями детей, имеющих нарушения в поведении, которые могут быть востребованы в ОУ МСО.
2. Реализация образовательных программ «Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида» и др. для различных категорий групп.
3. Сотрудничество с учреждениями образования.
4. Постоянное совершенствование образовательных программ, с учетом актуальности и востребованности.
5. Постоянное пополнение и обновление методической базы Центра (медиа-средства, оборудование, наглядные пособия, методическая литература, учебная мебель).
6. Расширение диапазона всех форм работы со всеми категориями клиентов в сфере психолого-медико-социального сопровождения с использованием дистанционных методов/форм.
7. Развитие новых направлений деятельности отделения диагностики, консультирования и сопровождения.
8. Развитие службы медиации.
9. Проведение вебинаров и семинаров для специалистов.
10. Проведение супервизии, технических разборов сложных случаев специалистов с целью профилактики профессионального выгорания и повышения качества их работы.
11. Проведение совместных МО ТПМПК и ЦПМПК г. Ярославля и ЯО с целью обмена опытом.
12. Осуществление межведомственного взаимодействия путем проведения консилиумов со специалистами отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций в рамках сопровождения замещающих семей.
13. Организация досуговых мероприятий для замещающих семей г. Ярославля совместно со службой сопровождения «Чайка».

14. Выявление детей, проживающих в замещающих семьях, нуждающихся в проведении коррекционных занятий. Проведение коррекционно-развивающих занятий специалистами службы сопровождения.
15. Дальнейшее проведение конференций сложных случаев.
16. Знакомство с опытом работы коллег по проведению занятий по программе подготовки и сопровождению замещающих семей с целью усовершенствования работы.
17. Организация и проведение цикла занятий по обмену опытом реализации программы подготовки «Родительские университеты» для специалистов отделов по опеке и попечительству, служб сопровождения города.
18. Выявление детей, проживающих в замещающих семьях, нуждающихся в психолого-педагогической и коррекционной помощи.
19. Проведение совместных МО ТПМПК и ЦПМПК г Ярославля и ЯО с целью обмена опытом.

Директор МУ центр «Доверие»

В.А. Шелкова