

# ОПИСАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

МУ центр «Доверие»  
за 2019 – 2020 учебный год

1. Дата открытия учреждения: 1 декабря 1989 состоялось первое занятие.
2. Юридический и фактический адрес учреждения\*: 150044, город Ярославль, улица Пионерская, дом 19

3. Направления деятельности учреждения:

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

- подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
- подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
- психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК);
- подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности, в т.ч. ДТД.

4. Материально-техническая база учреждения (собственность или иное вещное право):

- оперативное управление;
- наличие автотранспорта (**да**):

Обеспечение учреждения специализированным инвентарем, в количественном и % соотношении:

5. Наличие и лицензирования учреждения:

Наименование	Дата	№ документа
1	2	3
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	26.09.2016	428/16 бессрочно
Лицензия на осуществление медицинской деятельности	18.08.2016	ЛО-76-01-0011974 бессрочно

6. Наличие квалификационных категорий, присвоенных аттестационными комиссиями за 2019-2020 учебный год:

Должность	Всего (по штатному расписанию)	Квалификационная категория		
		высшая	первая	соответствие*
Административные работники, из них:				
Директор	1			
Зам. директора УВР, ССО	3			
Руководитель структурного подразделения	2			
Методист	1		1	
Педагог-организатор	2			
Педагог-психолог	25 (чел)	10	8	
Юрист	1			
Социальный педагог	5		1	
Учитель-дефектолог	6	4	2	

Врач-невролог	1		1	
Врач-психиатр	1		1	
Учитель-логопед	5	3	2	
<b>Всего</b>	<b>53 (44 пед.сотр).</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	

**7. Работники учреждения, получившие почетные звания, знаки, государственные награды за отчетный период (указать ФИО полностью):**

Ирхина Татьяна Александровна, зам. директора МУ центр «Доверие» - Почетная Грамота Министерства просвещения РФ 09.12.2019

Шелкова Валентина Анамовна, директор МУ центр «Доверие» - Почетная Грамота Губернатора ЯО, 2020

**8. Повышение квалификации педагогических и административных работников за отчетный период (длительность обучения 72 часа и более):**

ФИО	Должность	Учебное заведение	Форма обучения	Сроки обучения
Лисицына М.М.	Зам. директора	(72 часа), удостоверение, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского	Очная, «Служба медиации в образовательной организации»	01.10.-16.10.2019
Хабарова Н.В.	Рук. стр. подр.	(72 часа), сертификат, «Лаборатория инновационных проектов»	Международный онлайн-курс «Как предотвратить насилие и кибербуллинг в образовательном учреждении»	30.09-27.10.2019
Кабеткина А.А.	Учитель-логопед	(72 часа), удостоверение, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского	Очная, «Повышение педагогической культуры педагогов и ее влияние на здоровьесбережение, воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста в рамках федерального государственного образовательного стандарта»	26.09-28.10.2019
Некрасова Ж.В.	Педагог-психолог	(90 часов), удостоверение, Частное учреждение ДПО «Институт перинатальной и репродуктивной психологии»	«Основы перинатальной и репродуктивной психологии»	11.10.-15.12.2019
Семененко А.С.	Соц. педагог	(72 часа) Высшая школа делового администрирования	Дистанционная, «Медиация в образовательной организации»	Февраль-март 2020

**В течение 2019-2020 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через обучение:**

- Обучение по дополнительной профессиональной программе (36 часов), удостоверение, «Психолого-педагогическая компетентность педагогов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение», МОУ ГЦРО, 14.02.-30.05.2019 г., Сорокин А.В.
- Обучение, (удостоверение, 68 часов), «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень», Московский государственный психолого-педагогический университет, 20.05.-28.06.2019, Григорьева С.А.
- Обучение на вебинаре (12 часов), удостоверение, «Психологическое сопровождение ребенка в критические периоды развития (от внутриутробного развития до пяти лет)», Иматон, 14-16.07.2019 г., Хабарова Н.В.
- Обучение (68 часов), удостоверение, «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень», ФГБОУ «Московский государственный психолого-педагогический университет», 16.08.-25.08.2019 г., Смирнова П.Л.
- Обучение (16 часов), удостоверение, «Психологическая помощь приемным и опекунам семьям», Иматон, 09-12.08.2019 г., Григорьева С.А.
- Обучение (54 часа), удостоверение, «Методики краткосрочной терапии», ЧУ ДПО «Институт перинатальной и репродуктивной психологии», 10.05.-29.09.2019 г., Некрасова Ж.В.
- Обучение (60 часов), сертификат, «Арт-гештальт. Использование арт-средств в гештальт-терапии», Московский Институт Гештальта и Психодрамы, февраль-июль 2019 г., Некрасова Ж.В.
- Обучение (16 часов), сертификат, «Коррекция звукопроизношения у детей с дизартрией по системе Дерево», Центр коррекции речи «Возрождение» г. Ярославль, 5-6.10.2019 г., Землянская Е.И.
- Обучение (18 часов), удостоверение, «Психология: профессиональная компетентность психолога-консультанта», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 13.10.2019 г., Некрасова Ж.В.
- Обучение (18 часов), удостоверение, «Психология: профессиональная компетентность психолога-консультанта», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 13-14.10.2019 г., Ковальская О.С., Мальцева Т.Н.
- Обучение (36 часов), сертификат, «Основы телесно-ориентированной психотерапии», Региональная ассоциация психологов-консультантов (Ярославль), 21.09-26.10.2019 г., Пашкина О.С.
- Обучение (8 часов), сертификат, «Клинико-ориентированный подход в логопедической практике. Стоматологические основы», Центр коррекции речи «Возрождение», г. Ярославль, 19.10.2019 г., Землянская Е.И.
- Обучение (8 часов), сертификат, «Логопедический массаж (авторский метод с правом его проведения)», Центр коррекции речи «Возрождение», г. Ярославль, 26.10.2019г., Землянская Е.И.
- Обучение (36 часов), удостоверение, «Оказание психолого-педагогической помощи родителям», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 30.10.-15.11.2019г., Коваленко Е.М.
- Обучение (16 часов), сертификат, «Логопедическая помощь детям раннего возраста», Центр коррекции речи «Возрождение», г. Ярославль, 15-16.11.2019г., Землянская Е.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Эмоциональные нарушения у детей. Методы психологической коррекции», Иматон, 18-21.11.2019, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Краткосрочные методы работы с психотравмой. Авторская методика оптимизации осознания», Иматон, 18-21.11.2019, Шелкова В.А., Иванова Т.Н.
- Обучение (60 часов), сертификат, «Арт-терапия. Использование арт-средств в гештальт-терапии», Московский Институт Гештальта и Психодрамы, февраль-июль, 2019г., Коваленко Е.М.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Психологические травмы детства. Авторский метод работы «Арт-реконструкция чувств», Иматон, г. Санкт-Петербург, 02-05.12.2019, Григорьева С.А., Катамадзе М.Л.

- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Практика сказочной песочной терапии», Иматон, г. Санкт-Петербург, 10-12.12.2019, Денисова С.В.
- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Коррекция дисграфии у школьников и обучение грамоте дошкольников по технологии ЛогоЛадощки», Центр коррекции речи «Возрождение» г. Ярославль, 14-15.12.2019, Землянская Е.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Терапия осознания. Работа с невротическими и психосоматическими расстройствами», Иматон, г. Санкт-Петербург, 16-19.12.2019, Ирхина Т.А., Серебрякова С.П.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Практика оказания социально-психологической помощи кризисным и неблагополучным семьям», Иматон, г. Санкт-Петербург, 19-22.12.2019, Денисова С.В., Зотова С.М., Киямова И.А., Крайнова И.П.
- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Повышение родительской компетентности», Центр лечебной педагогики «Особое детство», 11-12.01.2020, Пашкина О.С., Мальцева-Темницкая Т.Н., Лисицына М.М.
- Обучение, (сертификат, 40 часов), «Палитра отношений», Общество практикующих психологов «Гештальт-подход», 03-08.01.2020, Толотов А.С.
- Обучение, (сертификат, 28 часов), «EMDR: первый модуль обучения», Центр системной терапии «Агапе» г. Санкт-Петербург, 21-24.01.2020, Ирхина Т.А.
- Обучение, (удостоверение, 64 часа), «Психологическое консультирование: секреты профессионального мастерства» Иматон, г. Санкт-Петербург, 28.02-08.03.2020, Шелкова В.А.
- Обучение/вебинар (1 час), сертификат, «Детская агрессия. Психологическая коррекция детской агрессии», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Осторожно! Агрессия! Как помочь агрессивным детям и подросткам», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Дети 21-века. Секреты эффективного взаимодействия», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Дифференцированный массаж при стертой дизартрии. Авторская позиция Архиповой Е.Ф.», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Кризисы детского возраста: воспитание подростка», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (3 часа), сертификат, «Современный подход к преодолению дизартрии», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (4 часа), сертификат, «Эффективные упражнения на развитие эмоционального интеллекта у детей», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Постановка звуков при стертой дизартрии. Методика Архиповой Е.Ф.», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 23.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Обучение стихосложению детей дошкольного возраста с речевыми нарушениями в рамках логопедического процесса», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 23.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Стертая дизартрия у детей дошкольного возраста. Проявления и механизмы», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 25.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Методические материалы для успешной работы онлайн. Помощь в создании и поиска контента», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 27.04.2020, Борисова М.Н.

- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Обучение логопедов работать дистанционно. Прохождение практики. Подключение онлайн-кабинета», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 29.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат Педагогический марафон – «Логопедическая работа с системным недоразвитием речи», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 30.05.2020 г, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат Педагогический марафон – «Использование игровых технологий в работе с детьми с ОВЗ. Обмен опытом» Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 30.05.2020 г, Борисова М.Н.
- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Письменные практики в работе психолога on-line», Центр АРТЕ, 12.05-02.06.2020, Некрасова Ж.В.
- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Дистанционное обучение: организация процесса и использование бесплатных приложений, курсов, видеолекций», РОСОБРСОЮЗ.РФ, Апрель 2020, Семененко А.С.

9. Наличие и освоение дополнительных общеобразовательных программ по направленностям за отчетный период:

№	Направленность	Наименование дополнительной общеобразовательной программы	Срок реализации	Возрастная категория	Кол-во обучающихся	% освоения программ на 1.06.2020
1	2	3	4	5	6	7
1.	Консультирование, в т.ч. ДТД	«Интегративный подход» и др.	До 1 года	0-18, взрослые	2254	80-100%
2.	Диагностика (в т.ч. ПМПК)	-	-	0-18, взрослые	1680	80-100%
Коррекция и развитие по след. программам						
3.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	«Здоровье и безопасность»	до 4 лет	Обучающиеся 1-11 классов	4272	100%
4.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	«Юный спасатель»	56 учебных часов	Обучающиеся 5-6 классов	71	100%
5.	Дополнительная общеобразовательная логопедическая программа	«Говорю правильно»	16-20 занятий	Дети дошкольного и школьного возраста	13	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
6.	Дополнительная общеобразовательная логопедическая программа	«По ступенькам к звуку»	20-40 занятий	Дети дошкольного и школьного возраста	29	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
7.	Дополнительная	«Развитие	18-48	Дети	41	2019 год в

	общеобразовательная дефектологическая программа	познавательной деятельности детей дошкольного возраста»	занятий	дошкольного возраста		полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
8.	Дополнительная общеобразовательная дефектологическая программа	«Коррекция нарушений письменной речи у младших школьников»	до 4 лет	Обучающиеся 1-4 классов	20	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
9.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Коррекция СДВГ и гиперактивности у детей 6-9 лет»	18 занятий	Дети старшего дошкольного и младшего школьного возраста	9	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
10.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Развитие познавательных способностей у младших школьников, испытывающих трудности в обучении»	10-30 занятий	Дети младшего школьного возраста	7	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
11.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Развитие способности к самоконтролю в двигательной и эмоциональной сферах детей дошкольного и младшего школьного возраста «Волшебные огни»	15-30 занятий	Дети старшего дошкольного, младшего школьного возраста	8	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
12.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	Развивающая программа для детей 5-6 лет «Цветик-семицветик»	34 занятия	Дети старшего дошкольного возраста (5-6 лет)	4	100%
13.	Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности	Развивающая программа для детей 4-5 лет «Давайте жить дружно»	34 занятия	Дети среднего дошкольного возраста (4-5 лет)	4	100%
14.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа «Детско-родительская группа»	15 занятий	Дети 5-9 лет вместе с родителями	22	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия

						ограничений
15.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа коррекции взаимоотношений обучающихся средней школы «Сотрудничество»	1-10 занятий	Обучающиеся младшей и средней школы (8-13 лет)	174	2019 год в полном объеме 2020 год работа будет продолжена после снятия ограничений
16.	Дополнительная общеобразовательная социально-педагогической направленности программа	«Моя профессия»	9 занятий	Обучающиеся 8 класса	26	100%
17.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Феникс»	18 занятий	14-18 лет, правонарушители, состоящие на учете в КДНиЗП	6	100%
18.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	«Движение вверх»	10-14 занятий	Подростки 11-15 лет	5	100%
19.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа комплексного сопровождения замещающей семьи в период адаптации «Содействие» (консультирование, мониторинг, диагностика, коррекция, развитие)	На период действия Соглашения	Дети (3-18 лет). Взрослые.	Дети: 311 чел. Взрослые: 469 чел.	В полном объеме
20.	Дополнительная общеобразовательная психолого-педагогическая программа	Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, "Родительские университеты"	44 часа	Взрослые	142 чел.	63% (89 чел.)
21.	Подростковый клуб общения		6 часов	Подростки 13-16 лет	5 чел.	

10. Оценка удовлетворенности потребителями оказываемых учреждением образовательных услуг (форма оценки, результаты, последняя дата проведения).

Для оценки удовлетворенности Потребителей услугами отделения диагностики, консультирования и сопровождения применялась «Анкета оперативной обратной связи», включающая оценку качества оказанной услуги и оценку организации деятельности Центра в целом.

Категория опрашиваемых клиентов: родители, подростки, старшие школьники.  
98,4% клиентов отметили высокий уровень удовлетворенности полученной услугой и 96,7% организацией работы Центра в целом.

Анализ качества услуг, предоставляемых специалистами Центра, осуществляется ежемесячно. Последняя дата проведения анализа удовлетворенности потребителей услугами Центра – 5.04. 2020г.

По дополнительной общеобразовательной психолого-педагогической программе комплексного сопровождения замещающих семей «Содействие»:

Форма оценки	Результаты		Последняя дата проведения
	Оценка оказанной услуги	Оценка организации работы учреждения	
Индивидуальная обратная связь	4,91 баллов (по 5-балльной шкале)	4,86 балла	Март 2020

По программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, "Родительские университеты":

Форма оценки	Результаты		Последняя дата проведения	Примечания
	Актуальность	Полезность		
Индивидуальная обратная связь по итогам групповой работы	9,33 балла (по 10-балльной шкале)	9,6 балла	Очно: март 2020; Дистанционно: апрель 2020.	«Занятия очень важны и полезны. Меняется отношение к приему ребенка в семью»; «О важности формирования привязанности»; «Подробное раскрытие тем»; «Приобретение информации по воспитанию детей»; «Понимание особенностей детей, оставшихся без попечения родителей»

Одним из важных показателей оценки эффективности деятельности специалистов по программе «Здоровье и безопасность» является итоговая анкета для обучающихся. Анкета проводилась в конце программы для обучающихся 9-10-х классов. Данная анкета выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях);
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности и составить рейтинг занятий;

Отрицательных отзывов на 1.06.2020 г. о качестве образовательных программ не получено.

11. Высокие личные, коллективные достижения обучающихся учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах регионального, всероссийского и международного уровня за 2019-2020 учебный год (участие в мероприятиях, а не их организация):

№	Наименование мероприятия, место проведения, дата, возрастная группа	Фамилия, имя участников или названия коллектива	Уровень	Результат	Руководитель коллектива ФИО
1	Международная викторина для дошкольников ПДД "Светофор" Сентябрь, 2020	Конкурс для детей, посещающих программы "Цветик-семицветик" и "Давайте жить дружно" (6 человек)	Международный	Дипломы победителей I степени	Семенов А.С. – социальный педагог Борисова М.Н. – социальный педагог, Литченкова С.И. – педагог-психолог
2	Всероссийский конкурс "Унылая пора, очей"	Конкурс для детей, посещающих	Всероссийский	Дипломы победителей I и	Семенов А.С. – социальный



	очарованье..." (Центр дистанционный мероприятий Бэби-Арт), дети дошкольного возраста, Октябрь 2020	программы "Цветик-семицветик" и "Давайте жить дружно" (6 человек)		II степени	педагог Борисова М.Н. – социальный педагог, Литченкова С.И. – педагог-психолог
3	Городской конкурс социальной рекламы для подростков 14-15 лет, "Новое пространство" в номинации "Живи реально" (решение проблем интернет зависимости)	Обучающиеся по программе "здоровье и безопасность" 11 человек	Городской	Призеры в номинации «Живи реально»	Борисова М.Н. – социальный педагог, Коваленко Е.М. – педагог-психолог, Хабарова Н.В. – руководитель структурного подразделения
		Диев Артем		2 место в номинации «Живи реально»	Коваленко Е.М. – педагог-психолог, Хабарова Н.В. – руководитель структурного подразделения
		Токарева Юлия		1 место в номинации «Будущее в наших руках»	Хабарова Н.В. – руководитель структурного подразделения
		Шеханова Дарья		3 место в номинации «Дай Земле шанс»	Борисова М.Н. – социальный педагог
4	Всероссийский конкурс «Все профессии важны» для учащихся 3-5 классов, Декабрь 2019	Грачев Иван Владимирович	Всероссийский	3 место (Диплом победителя)	Полунина Татьяна Юрьевна, учитель-дефектолог
5	Всероссийский творческий конкурс для детей с ОВЗ «Новогодняя фантазия» в номинации «Прикладное творчество: Новогодняя игрушка» для детей 5-7 лет. Декабрь 2019	Малахов Арсений	Всероссийский	1 место (Диплом победителя)	Коптева Юлия Анатольевна, учитель-дефектолог
6	VIII Всероссийский творческий конкурс "Надежда России" (Центр "Твори, участвуй, побеждай") Номинация "Путь в космос" (рисунки), Дети дошкольного возраста Апрель 2020	Королев Олег	Всероссийский	Диплом победителя III степени	Борисова Мария Николаевна – социальный педагог
		Петрова Олеся		Диплом победителя I степени	
		Грехов Владислав		Диплом победителя II и	

				степени	
7	Всероссийская олимпиада по русскому языку для учеников 2 класса, Март 2020	Бывшева Виктория	Всероссийский	1 место	Полунина Татьяна Юрьевна, учитель-дефектолог
8	Международный конкурс «Нет времени скучать» дети дошкольного возраста, Апрель 2020	Сетков Никита, Рожкова Олеся, Пиралиев Богдан	Международный	Дипломы победителей I степени	Семененко Анна Сергеевна – социальный педагог
9	Международный дистанционный блицтурнир «Лига знаний» дети дошкольного возраста, Апрель 2020	Сетков Никита, Рожкова Олеся, Пиралиев Богдан	Международный	Дипломы победителей I степени	Семененко Анна Сергеевна – социальный педагог
10	VIII Всероссийский творческий конкурс "Надежда России" (Центр "Твори, участвуй, побеждай") Конкурс открыток к Дню Победы "Спасибо вам за мир", дети дошкольного возраста, Май 2020	Грехов Владислав	Всероссийский	Диплом победителя I степени	Борисова Мария Николаевна – социальный педагог
		Шеханова Дарья		Диплом победителя II степени	
11	Конкурс репостов, приуроченный к Всемирному дню Детского телефона доверия "Расскажи другу о детском телефоне доверия", Май 2020	Участники группы «МУ Центр «Доверие» в социальной сети ВКонтакте	МУ Центр «Доверие»	Три победителя получили подарочные сертификаты в одну из розничных сетей г.Ярославля	Серебрякова С.П. – руководитель структурного подразделения, Зотова С.М. – педагог-психолог
12	Международный конкурс декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства «День победы глазами детей» дети дошкольного возраста, Май 2020	Пиралиев Богдан	Международный	Диплом победителя II место	Семененко Анна Сергеевна – социальный педагог
13	Всероссийский конкурс видео-декламации стихотворений и песен «Мы не забудем» в честь 75-летия Победы в ВОВ, Дети дошкольного возраста (5-7 лет), Май 2020	Рожкова Олеся, Рожков Артем	Всероссийский	Диплом участника	Семененко Анна Сергеевна – социальный педагог
14	Всероссийский дистанционный конкурс	Сеткова Алеся, Пиралиев Богдан	Всероссийский	Диплом победителя II	

конструирования «Техника будущего» Дети дошкольного возраста (5-8 лет) Май 2020				место	
---	--	--	--	-------	--

12. Высокие личные, коллективные достижения педагогических работников учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах различного уровня (только призовые места):

№ п/п	Наименование мероприятия, место проведения, дата	ФИО (полностью)	Уровень	Результат
1	2	3	4	5
1	Международное тестирование «Культура речи современного педагога», Ноябрь 2019	Полунина Татьяна Юрьевна	международный	1 место (диплом)
2	Городской конкурс на лучшую методическую разработку профориентационных мероприятий, Ноябрь 2019	Борисова Мария Николаевна	городской	Диплом участника
3	Всероссийский профессиональный педагогический конкурс. Номинация «Методическая разработка». Интерактивная обучающая игра «Учимся дружить» для младших школьников, Апрель 2020	Семененко Анна Сергеевна	Всероссийский	1 место в номинации "Внеклассное мероприятие"
4	Онлайн-тестирование «Повышение квалификационного уровня современного педагога», Апрель 2020	Семененко Анна Сергеевна		Диплом 1 степени
5	Всероссийская блиц-олимпиада «Профессиональная компетентность педагога», Апрель 2020	Семененко Анна Сергеевна	Всероссийский	1 место Диплом
6	Международная профессиональная олимпиада для работников образовательных организаций «Основные принципы национальной системы профессионального роста педагогических работников», Апрель 2020	Семененко Анна Сергеевна	Международный	Диплом 1 степени
7	Городской конкурс Программы профилактики деструктивного поведения для педагогических работников муниципальной системы образования, Май 2020	Хабарова Н.В. – руководитель структурного подразделения, Ковальская Ольга Сергеевна – педагог-психолог	Городской	2 место в номинации "Лучшая программа по профилактике моббинга в классных коллективах"

13. Имеются ли в списочном составе учреждения – нет, но прошли диагностику и др. услуги:

Наименование	Количество
Воспитанники детских домов, школ-интернатов	-

Обучающиеся, состоящие на учете в КДН и ЗП, ОДН УВД	60
Дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	603 опекунские и приемные семьи
С отклонениями в развитии, из них:	
Слабослышащих	8
Слабовидящих	55
С нарушением интеллекта	396
С нарушением речи	571

14. Объединения, открытые на базах общеобразовательных школ и других учреждений: нет

№	Наименование учреждения	Наименование программы	Кол-во обучающихся	Кол-во педагогических работников	
				штатных	совмест.
1.					

15. Организация каникулярной оздоровительной работы (в рамках программы летних школьных лагерей были проведены): нет

16. Современные технические средства, используемые в учреждении:

№ п/п	Наименование	Кол-во
1.	Персональный компьютер	23
2.	Ноутбук	16
3.	Принтер	17
4.	МФУ	13
5.	Ксерокс	2
6.	Телевизор	10
7.	DVD	3
8.	Цифровая камера	1
9.	Фотоаппарат	1
10.	Факс и т.д.	1
11.	Проектор	3
12.	Звукоусилительная аппаратура	3

17. Новые формы, направления в деятельности учреждения за отчетный период (название, количественный и возрастной состав, результат).

В 2019-2020 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП). Осуществлялась реализация организационно-подготовительного и методического этапов МИП «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». По данному направлению проведено исследование и подготовлена программа для участников образовательного процесса по эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (психолого-медико-педагогический подход).

МИП «Психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся на длительном лечении 2019/20 уч.год.»

18. Учебно-методическая работа учреждения в 2019-2020 учебном году (составление авторских дополнительных образовательных программ, проведение мастер-классов, семинаров, выпуск методических разработок и т.д.; указать уровень данной работы (в рамках ОУ, на город, на регион и т.д.):

В 2019-2020 учебном году специалистами МУ центр «Доверие» разработаны и применялись в работе следующие методические разработки:

- Интерактивная обучающая игра для школьников младшего и среднего звена «Время доверять», направленная на информирование детей и подростков о работе детского телефона доверия;
- Интерактивная обучающая игра для 9 классов «Что ты знаешь о ВИЧ/СПИД»;
- Настольная обучающая игра «Личная безопасность» для девушек 7 и 9-х классов.
- Разработаны и напечатаны буклеты – памятки для замещающих родителей, детей, кандидатов, родителей, лишенных родительских прав и желающих восстановиться: «Как сказать ребенку о смерти», «Безопасный интернет», «Поощрения и наказания», памятка по формированию привязанности, «Учимся управлять собой», «Как избежать конфликтов».
- Обновление программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей «Родительские университеты» в части проведения групповых занятий в дистанционной форме. Подготовлены методические и видеоматериалы.
- Разработаны онлайн-занятия для дистанционной формы работы по программе «Коррекция СДВГ для детей 6-9 лет».
- В период санитарно-эпидемиологической обстановки с 30.03.2020 г. специалистами МУ центр «Доверие» организована работа в дистанционном формате. Задания, рекомендации для родителей и детей, мастер классы, рекомендации для специалистов и педагогов размещены на официальном сайте МУ центр «Доверие» и в официальной группе МУ центр «Доверие» в социальной сети ВКонтакте.

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» проводили следующие мероприятия по распространению своего опыта:

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:**

- Некрасова Ж.В. – ведущая Группы психологической поддержки для замещающих семей и кандидатов в приемные родители. В течение года проведено 6 занятий.
- Ширяева И.Г., Маркина И.К. – ведущие семинара для зам. директоров СШ Заволжского и Кировского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 17.09.19.
- Коваленко Е.М. – ведущая семинара для родителей «Школьная дезадаптация» МОУ СШ №80, 18.09.19
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – ведущие Мастер-класса для гостей «Кукла-оберег Северная берегиня», посвященного Дню пожилого человека, 1.10.19
- Зотова С.М. – выступление на общешкольном городском собрании «Жестокое обращение с детьми. Профилактика суицидального поведения», МОУ СШ №39, 1.10.19
- Григорьева С.А., Сорокоумова Н.П. – участники МО специалистов ССО «Подходы в работе с поведенческими проблемами приемных детей», 10.10.19
- Зотова С.М., Толотов А.С. – ведущие семинара для специалистов в рамках городской психологической конференции им. Ильи Нагорнова «Личная безопасность детей и подростков: от профилактики до реабилитации», 16.10.19
- Серебрякова С.П. – выступление на родительском собрании «Наказание в воспитании ребенка» МДОУ ДС №61, 18.10.19
- Ширяева И.Г., Лисицына М.М. – ведущие семинара для зам. директоров СШ Дзержинского и Ленинского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 23.10.19
- Пашкина О.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МДОУ ДС №32, 29.10.19
- Зотова С.М. – выступление на родительском собрании «Профилактика жестокого обращения с детьми» МОУ СШ №39, 30.10.19
- Серебрякова С.П. – выступление на семинаре «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних» ГКУ СО ЯО СРЦ "Медвежонок", 13.11.19

- Лисицына М.М. – ведущая семинара для зам. директоров СШ Фрунзенского и Краснопереконского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 20.11.19
- Серебрякова С.П. – выступление на родительском собрании «Этапы развития ребенка в детском рисунке» МДОУ ДС №61, 22.11.19
- Толотов А.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МОУ СШ №90, 5.12.19
- Толотов А.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МОУ СШ №55, 12.12.19
- Лисицына М.М. – участие в проведении ПМПк по разработке плана работы с 9в классом и индивидуального плана сопровождения ученика - Дунаева Игоря" МОУ СШ №56, 10.12.19
- Зотова С.М. – ведущая семинара для родителей «Кризис 3-х лет» МДОУ ДС №128, 23.12.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара для педагогов «Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся» МОУ СШ №29, 1.02.20
- Борисова М.Н., Хабарова Н.В. – ведущие семинара для специалистов КДН и педагогов СШ «Безопасное использование сети Интернет», 11.02.20
- Лисицына М.М. – ведущая семинара для родителей «Школьная дезадаптация. Особенности подросткового возраста» Гимназия №2, 5.03.20

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:**

- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №55, 12.09.19
- Коваленко Е.М., Борисова М.Н. – ведущие семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №55, 20.09.19
- Смирнова П.Л., Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №62, 9.10.19
- Сорокин А.В. – выступление на семинаре «Здорового курения не бывает» Гимназия №2, 14.11.19
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №58, 28.11.19
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №90, 29.11.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №78, 29.11.19
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №39, 2.12.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №29, 13.12.19
- Зотова С.М. – ведущая интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №39, 24.12.19
- Борисова М.Н., Семенко А.С., Коваенко Е.М., Григорьева С.А. – ведущие серии профориентационных игр «Своя игра» МОУ СШ №39, 24.01.20
- Григорьева С.А., Сорокоумова Н.П. – ведущие интерактивного занятия «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №90, 24.01.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 31.01.20
- Коваленко Е.М., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 6.02.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Планета интернет» МОУ СШ №39, 7.02.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Коваленко Е.М. – ведущие интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №90, 12.02.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие профориентационной игры «Своя игра» СШ №90, 12.02.20

- Борисова М.Н. – ведущая интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №39, 13.02.20
- Борисова М.Н. – ведущая семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 14.02.20
- Семенко А.С. – ведущая семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №72, 28.02.20
- Смирнова П.Л. – ведущая семинара «Толерантность к другим» Гимназия №2, 2.03.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №27, 5.03.20
- Смирнова П.Л. – ведущая семинара «Толерантность к другим» МОУ СШ №81, 20.03.20
- Зотова С.М. – организатор квеста в социальной сети ВКонтакте «Безопасность с Доверием»
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №27, 14.05.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Зотова С.М., Пашкина О.С. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 14.05.20
- Борисова М.Н., Зотова С.М., Семененко А.С., Пашкина О.С. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 21.05.20
- Борисова М.Н., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 22.05.20

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:**

- Серебрякова С.П. – выступление на семинаре для специалистов «Психотерапевтические практики в работе с детьми и подростками» г. Ростов, 18.10.19
- Шелкова В.А. – выступление на областном родительском собрании «Осознанное родительство» ГАУК ЯО Концертно-зрелищный центр, 12.11.19
- Мальцева Т.Н. – ведущая семинара «Безопасная среда как условие личностного развития подростков», ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», 26.11.19
- Серебрякова С.П. – выступление на вебинаре для работников ОУ «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних с разъяснением факторов риска, поведенческих проявлений, алгоритма собственных действий», ИРО, 14.05.20
- Некрасова Ж.В., Иванова Т.Н. – ведущие вебинара для специалистов службы сопровождения г. Ярославля и Ярославской области «Профилактика профессионального выгорания специалистов помогающих профессий», 21.05.20

**Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:**

- Шелкова В.А. – участник расширенного заседания КДНиЗП при Правительстве ЯО, 19.09.19
- Шелкова В.А. – участник Заседания общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации, 20.09.19
- Яхура Ю.Г. – выступление на МО специалистов ПМПК «Категория детей с ОВЗ», 23.09.19
- Шелкова В.А. – участник Всероссийской конференции «Развитие сети консультационных центров и создание региональных ресурсных консультационных центров помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0-3 лет: действующие модели, межведомственное взаимодействие и социальное партнерство», 25-26.09.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Индивидуальная психологическая работа с несовершеннолетними, склонными к саморазрушающему и суицидальному поведению», 27.09.19
- Шелкова В.А. – участник Всероссийской выставки-форума «Вместе ради детей!», «Национальные цели», «Десятилетие детства». «Детский телефон доверия как вид особой психологической помощи», Проект «Семейная гостиная» как форма клубной работы с приемными семьями, 1-4.10.19

- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара в рамках Межрегиональной научно-практической конференции "Роль общественных организаций и родительских сообществ в повышении качества и доступности образования обучающихся с ОВЗ: проблемы и перспективы взаимодействия
- Лисицына М.М. – участник расширенного заседания КДНиЗП г. Ярославля Дзержинский район. Выступление «Деятельность центра Доверие по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми» (для зам. директоров СШ в Дзержинском районе), 1.10.19
- Хабарова Н.В. – участник обучающего семинара для специалистов-консультантов Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям «Служба помощи родителям», 16.10.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Психологическое здоровье специалистов, взаимодействующих с несовершеннолетними с самоповреждающим и суицидальным поведением», 29.10.19
- Хабарова Н.В. – слушатель семинара «Методики и практики организации форсайт тренингов коммуникативных тренингов по созданию в семье безопасной среды. Технологии работы с семьей» г. Тутаев «Стимул», 29.10.2019
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Развитие ребенка от 0 до 3 лет», 13.11.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Профилактика профессионального выгорания специалистов, находящихся в трудной жизненной ситуации», 19.11.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Развитие ребенка раннего возраста: норма и отклонения в развитии», 27.11.19
- Шелкова В.А. – участник областного межведомственного семинара «Эффективные практики профилактики девиантного поведения несовершеннолетних», Правительство Ярославской области, 28-29.11.19
- Семененко А.С. – участник вебинара «Основные направления профориентации в образовательной организации: профдиагностика», ООО «Центр развития человека «Успешный человек будущего», профессиональное сообщество «Преимственность в образовании», 5.12.19
- Коптева Ю.А. – участник семинара «Опыт работы учителя-логопеда в классе для детей с ОВЗ, обучающихся по АООП НОО (вариант 7.2). Организация логопедической работы в условиях образовательной инклюзии», 9.12.19
- Шелкова В.А., Яхура Ю.Г., Крайнова И.П., Полунина Т.Ю., Бывшева Е.А. – участники экспертного круглого стола по вопросам психолого-педагогической диагностики детей и подростков в рамках межрегиональной научно-практической конференции ГАУ ДПО ЯО ИРО «Непрерывное повышение профессионального мастерства педагогов: точки роста для повышения качества образования в регионе», 11.12.2019
- Шелкова В.А. – слушатель Заседание экспертного общественного совета при уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области Правительство Ярославской области, 29.01.2020
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – слушатели мастер класс по развитию межполушарного взаимодействия у детей «Зеркальные узоры», МОУ ДО ЦДТ «Россияне», 20.02.20
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – слушатели семинара "Роль социального педагога в организации профориентационной работы среди несовершеннолетних МОУ ГЦРО, 25.02.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель МО специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Деятельность ПМПК в современных условиях», 7.02.20
- Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю. – выступление на конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 74 «Особенности коррекционно – развивающей работы с детьми дошкольного возраста». Полунина Т.Ю. выступила с докладом: «Профилактика оптической дисграфии у старших дошкольников в условиях МУ центр «Доверие», Бывшева Е.А. выступила с докладом: «Роль учителя – дефектолога в условиях обследования территориальной ПМПК», 3.03.20
- Бывшева Е.А. – участник онлайн конференции «Перспективные технологии и методы в практике современного образования» «Использование средств ИКТ для работы с детьми дошкольного возраста в условиях дистанционной работы», 31.03.20



- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Практические приемы преодоления нарушений письма и чтения у младших школьников с ОВЗ. Авторский подход Ивановой С.В.», 6.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Выявление дефицитных зон и работа с ними при коррекции нарушений учебных навыков», 6.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Возможность использования сенсорной интеграции с целью обучения детей с ОВЗ. Междисциплинарный подход», 9.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 13.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Экологическое воспитание в ДОУ и в школе. Знакомство с подвижными занятиями «Экологика», 16.04.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара для руководителей ПМПК «Годовой отчет ПМПК. Создание специальных условий при проведении ГИА», ФЦ ПМПК г. Москва, 17.04.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Лучшие региональные практики по подготовке граждан к приему на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 20.04.20
- Лисицына М.М. – слушатель Всероссийского вебинара «Психологическая помощь населению во время пандемии» ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 20.04.20
- Семененко А.С. – слушатель серии Всероссийского вебинара «Психологическая помощь населению во время пандемии», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 20.04.20, 27.04.20, 4.05.20., 11.05.20, 25.05.20, 1.06.20, 8.06.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Введение в прикладной анализ поведения: его вклад в практику работы с детьми ОВЗ. Перспективы для логопедов дефектологов, коррекционных педагогов, психологов», 20.04.20
- Семененко А.С. – слушатель вебинара «Образование в семье: эффективная подготовка к школе», АО Издательство «Просвещение», 20.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», 21.04.20
- Семененко А.С. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», ООО «Мерсибо», 21.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Экологическое воспитание в ДОУ и школе. Знакомство с подвижными занятиями «Экологика», 22.04.20
- Лисицына М.М., Семененко А.С. – слушатель вебинара «Образование в семье: Когда все дома», АО «Издательство «Просвещение», 22.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель мастер-класса Елены Дробушевой «Коррекционная работа с дошкольниками с ОВЗ с использованием интерактивного материала», 24.04.20
- Лисицына М.М., Семененко А.С. – слушатель серии вебинаров «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 6.04.20, 13.04.20, 20.04.20, 27.04.20, 4.05.20, 11.05.20, 25.05.20, 1.06.20, 8.06.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Методические рекомендации для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и служб сопровождения замещающих семей по социальной адаптации детей-сирот: как подготовить ребенка к самостоятельной жизни», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 27.04.2020
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», 27.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 27.04.20

- Хабарова Н.В. – слушатель вебинара «Особенности дистанционного консультирования детей и родителей, находящихся в кризисных состояниях», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 29.04.20
- Ширяева И.Г. – слушатель вебинара «Особенности дистанционного психологического консультирования детей и родителей, находящихся в кризисных состояниях», МГППУ, 29.04.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель серии вебинаров «О деятельности ПМПК», ФРЦ ПМПК, 30.04.20, 14.05.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Эффективная организация игрового процесса в работе над звукопроизношением детей с ОВЗ», 29.04.20
- Ирхина Т.А. – слушатель вебинара «Оказание психологической помощи детям и родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 27.05.2020
- Яхура Ю.Г., специалисты ПМПК – слушатель вебинара/МО специалистов ЦПМПК и ТПМПК ЯО «Организация и обследование процессов чтения и письма у школьников. Критерии диагностики», 29.05.2020

#### **Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)**

- Шелкова В.А. – публикация статьи «Социально-психологические особенности семьи, провоцирующие агрессивное поведение подростков» в Сборнике информационно-методических материалов для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Пути предупреждения и коррекции агрессивного поведения подростков», 29.11.19
- Сборник статей специалистов Центра «Вопросы психолого-педагогической и социальной помощи несовершеннолетним, родителям и другим участникам образовательного процесса», декабрь 2019
- Серебрякова С.П. – методическая разработка «Книга жизни» как метод работы с личной историей приемного ребенка, декабрь 2019
- Полунина Т.Ю., Бывшева Е.А. – участники конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 74, публикации – Полунина Т.Ю.: «Профилактика оптической дисграфии у старших дошкольников в условиях МУ центр «Доверие», Бывшева Е.А.: «Роль учителя – дефектолога в условиях обследования территориальной ПМПК», 03.03.20.
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План-конспект учебного занятия по Интернет-безопасности для учащихся 7-х классов», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 16.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План-конспект учебного занятия для учащихся 9-х классов «Жизнь в семье», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Семинар для обучающихся «Мои ценности», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Конспект занятия для обучающихся 9-х классов «Безопасное использование сети Интернет», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Конспект занятия для обучающихся «Агрессивное поведение в сети Интернет», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План – Конспект учебного занятия для обучающихся 10-х классов «Умей сказать НЕТ», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 19.04.2020
- Шелкова В.А. – интервью «О домашнем задании в школе», городской портал Ярославля 76.ru, 2.05.20

#### **Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.**

- Шелкова В.А. – член КДН и ЗП при Правительстве ЯО, - член экспертного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Ирхина Т.А. – член комиссии по опеке и попечительству при Департаменте образования мэрии г. Ярославля, - член экспертной комиссии по инновационной деятельности Департамента образования мэрии г. Ярославля, - член общественного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Яхура Ю.Г. – член комиссии по опеке и попечительству при Департаменте образования мэрии г. Ярославля
- Лисицына М.М. – член КДНиЗП Дзержинского района.

19. Участие учреждения в реализации внеурочной деятельности в рамках ФГОС за отчетный период:

№ п/п	Наличие (да/нет)	Форма взаимодействия	Наличие программ, проектов (наименование)	Наличие договора	Охват обучающихся
1	да	Осуществление обучения по доп. образовательным программам, просветительская и профилактическая деятельность для разных целевых групп (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты, администрация).	Реализация образовательных программ социально-педагогической направленности «Здоровье и безопасность», «Юный спасатель». Развитие личностных компетенций: здоровый образ жизни и безопасность, социальное поведение, взаимодействие с другими людьми, самоопределение.	21 договор с СОШ 4 договора с ДОУ	3769 обучающихся, родители –411, педагоги, специалисты -92, администрация –

20. Мероприятия, проведенные учреждением за отчетный период:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество и возраст участников	Дата проведения	Уровень (ОУ, районный, городской, региональный)
1.	Семейная гостиная: – «Калейдоскоп отношений» 1 зан. – «Пластилиновые сказки» 7 зан. – «Фестиваль семейных традиций» 2 зан. – «Спасательный круг» или модные антистресс хобби» 1 зан. – мастер-класс «Масленичная кукла» 1 зан. – «Круг контроля гнева» 2 зан. – мини-тренинг для детей и родителей «Шушеника Минична» (приемы эффективного общения» 3 зан.	Всего: 72 чел. (дети-35; взр-37)	11.09.2019 02.10.2019 17.10.2019 23.10.2019 29.10.2019 12.11.2019 20.11.2019 26.11.2019 10.12.2019 24.12.2019 14.01.2020 22.01.2020 28.01.2020 11.02.2020 25.02.2020 03.03.2020 10.03.2020	городской
2.	Экскурсия в Ярославский зоопарк с кормлением животных	Всего: 53 чел. (дети-32; взр-21)	05.10.2019	городской

3.	Спортивный мастер-класс по гандболу «Со спортом по жизни» в рамках областной акции «Наша жизнь в наших руках»	Всего: 25 чел. (дети-15; взр-10)	25.10.2019	городской
4.	Занятие в спортивном центре «Ярбатут»,	Всего: 46 чел., (дети-30; взр-16)	31.10.2019	городской
5.	Благотворительное семейное концерт-шоу, посвященное Дню матери «Подари мне жизнь»,	Всего: 57 чел. (дети-34; взр-23)	24.11.2019	городской
6.	Новогодняя развлекательно-интерактивная встреча «Волшебный терем» в ТЦ «Шоколад»	Всего: 16 чел. (дети-10, взр-6)	15.12.2019	городской
7.	Новогоднее представление «Золушка» в ЦДЮ Дзержинского района г. Ярославля (4 встречи)	Всего:44 чел., (дети -24,взр-20)	21.12.2019 22.12.2019 23.12.2019 26.12.2019	городской
8.	Новогоднее представление Снегурочка на планете роботов» в КЗЦ «Миллениум»	Всего:-21 чел., (дети -12,взр-9)	30.12.2019	городской
9.	Новогоднее представление «Спасите Снегурочку» в ТЮЗе им. Розова	Всего:-30 чел., (дети -19,взр-11)	31.12.2019	городской
10.	Интерактивное занятие в «городе профессий Кидбург»	Всего: 54 чел. (дети-33,взр-21)	06.02.2020	городской
11.	Акция, посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «Памяти вечный огонь...»	15/364 (онлайн)	30.04-15.06.2020	городской
12.	Специалисты Центра – участники Акции, посвященной 75-летию победы в ВОВ «Окна Победы»	12 человек	8.05.2020	всероссийски й
13.	Марафон, посвященный Международному Дню защиты детей в социальной сети ВКонтакте,	5/181, 5/194, 6/206, 4/154, 4/157, 8/189, 4/134, 3/138, 5/134, 3/227, 6/259, 6/138, 9/260, 9/257	1.06.2020	городской
14.	Специалисты Центра – участники Всероссийской Акции, посвященной Дню России «Окна России»	8 человек	10-12.06. 2020	всероссийски й

#### 21. Социальная активность и внешние связи учреждения:

Название организации	Форма взаимодействия
Образовательные учреждения г. Ярославля	Просвещение, профилактика: «Психологическое сопровождение учебной деятельности»; «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся»; «Психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей»; «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся»; «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья»;

	«Профорентация».
КДН и ЗП, ПО	«Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся»; «Психологическое сопровождение работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей».
ГКУ ЯО Агентство	Сотрудничество на регулярной основе: областные МО, организация вебинаров и др.
Отделы по опеке и попечительству г. Ярославля	Организация работы по соглашениям с замещающими семьями.
ГЦРО	Проведение семинаров для психологов г. Ярославля.
ППМС Центры г. Ярославля и ЯО	Обмен опытом, повышение квалификации.
ВУЗы г. Ярославля (ЯрГУ им. П.Г. Демидова, ЯГПУ им. Д.К. Ушинского, МПСИ, ЛГУ им.Пушкина и др.)	Прохождение практики студентов.
Средства массовой информации	Интервью с целью психологического просвещения населения.
МОУ учреждение доп. образования «Центр детского творчества Россияне»	Организация и проведение мероприятий.
Дворец культуры им А.М. Добрынина	Организация посещения спектакля на безвозмездной основе
Ярославском государственном театре юного зрителя имени В.С. Розова (ТЮЗ)	Организация заключения договора на безвозмездное получение билетов на спектакли в течение 2019

22. Внебюджетные источники финансирования за 2019 год:

- платные услуги - 521392,94
- добровольные пожертвования – 38900,0

23. Контроль за деятельностью учреждения за отчетный период:

№п /п	Наименование контролирующей организации	Дата проведения	Результат
1	Департамент образования мэрии г. Ярославля	Ежеквартально	Отчет о выполнении муниципального задания.
2	Департамент образования мэрии г. Ярославля	Ежегодно (до 1.07.)	Описательный отчет муниципального образовательного учреждения
3	ГЦРО	Ежегодно (до 20.06.)	Отчет о деятельности ППМС центра
4	Управление по опеке и попечительству департамента образования мэрии г. Ярославля	Еженедельно, Ежемесячно, ежеквартально	Участие в работе комиссии по опеке и попечительству. Сформированный отчет о деятельности ССО. Мониторинг работы ССО и ППК. Замечаний нет.
5	ГКУ ЯО Агентство	Ежеквартально	Мониторинг работы ССО и ППК. Отчет по ППК «Родительские университеты». Замечаний нет.
6	Отделы по опеке и попечительству г. Ярославля	Ежемесячно	Сформированный отчет о факте приема опекунов (попечителей), подопечных. Замечаний нет.
7	Министерство просвещения, ФРЦ ПМПК г. Москва	Ежегодно	Отчет о деятельности ПМПК.

24. Перспективы и планы развития учреждения на 2019-2020 учебный год.

В МУ центр «Доверие» планируется развивать все востребованные направления деятельности:

1. Реализация в 2020 – 2021 учебном году II основного этапа муниципальной инновационной площадки (МИП) «Обучение специалистов (зам. директора начальной школы, учителей,

- психологов, социальных педагогов) эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». Представление (распространение) опыта работы по использованию модели эффективного взаимодействия участников образовательного процесса: учителей, психологов, социальных педагогов с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Проведение вебинаров и семинаров для специалистов.
2. Реализация образовательных программ «Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида» и др. для различных категорий групп.
  3. Сотрудничество с учреждениями образования.
  4. Постоянное совершенствование образовательных программ, с учетом актуальности и востребованности.
  5. Постоянное пополнение и обновление методической базы Центра (медиа-средства, оборудование, наглядные пособия, методическая литература, учебная мебель).
  6. Расширение диапазона всех форм работы со всеми категориями клиентов в сфере психолого-медико-социального сопровождения с использованием дистанционных методов/форм.
  7. Развитие новых направлений деятельности отделения диагностики, консультирования и сопровождения.
  8. Проведение супервизии, технических разборов сложных случаев специалистов с целью профилактики профессионального выгорания и повышения качества их работы.
  9. Осуществление межведомственного взаимодействия путем проведения консилиумов со специалистами отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций в рамках сопровождения замещающих семей.
  10. Организация досуговых мероприятий для замещающих семей г. Ярославля.
  11. Выявление детей, проживающих в замещающих семьях, нуждающихся в проведении коррекционных занятий. Проведение коррекционно-развивающих занятий специалистами службы сопровождения.
  12. Дальнейшее проведение конференций сложных случаев.
  13. Знакомство с опытом работы коллег по проведению занятий по программе подготовки и сопровождению замещающих семей с целью усовершенствования работы.
  14. Организация и проведение цикла занятий по обмену опытом реализации программы подготовки «Родительские университеты» для специалистов отделов по опеке и попечительству, служб сопровождения города.
  15. Выявление детей, проживающих в замещающих семьях, нуждающихся в психолого-педагогической и коррекционной помощи.
  16. Проведение совместных МО ТПМПК и ЦПМПК г. Ярославля и ЯО с целью обмена опытом.

Директор МУ центр «Доверие»

В.А. Шелкова