

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД**  
**о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2020 год**

**Авторский коллектив:** В.А. Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; М.М. Лисицына, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов/приемных родителей (ССО); Н.В. Хабарова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

**Содержание**

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Введение                                                                                        | 2  |
| 2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения            | 4  |
| 3 Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы) | 18 |
| 4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)                            | 26 |
| 5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии                               | 32 |
| 6. Обучение специалистов, курсы повышения квалификации                                            | 37 |
| 7. Участие в мероприятиях                                                                         | 40 |
| 8. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2020 году                                            | 47 |
| 9. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения                      | 47 |
| 10. Финансово-экономическая деятельность                                                          | 48 |
| 11. Перспективы развития учреждения                                                               | 48 |

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания

обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально – психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся.

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности, в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

### Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и

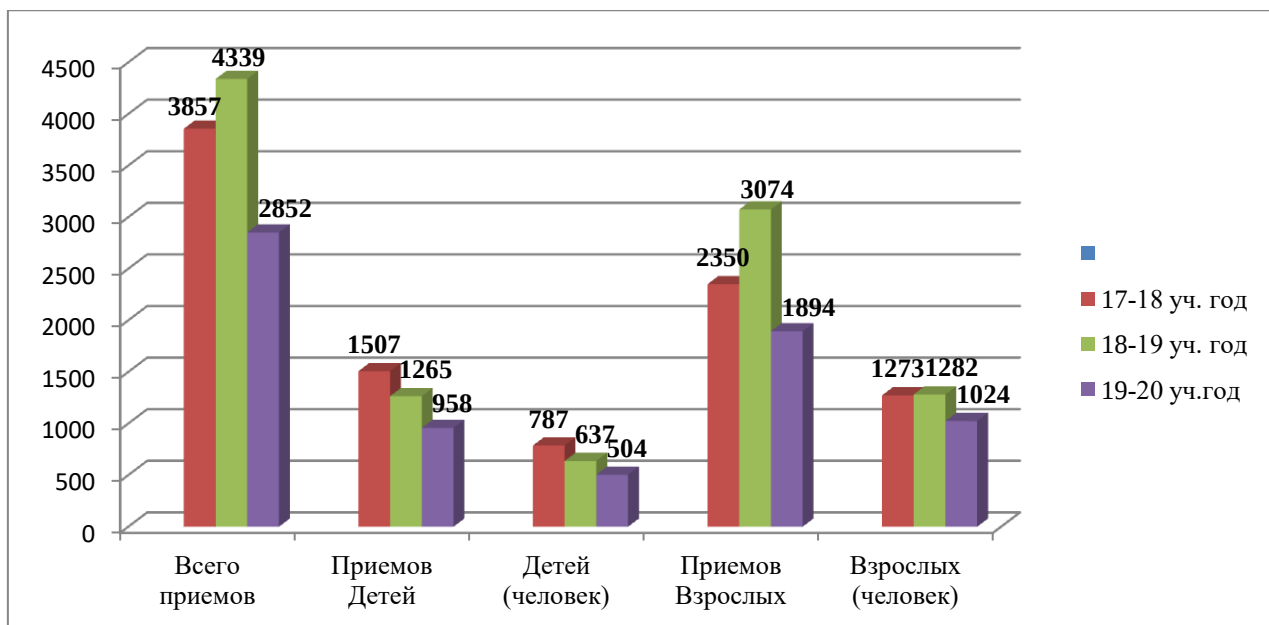
- воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программы сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
  7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
  8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
  9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
  10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
  11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.
  12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, КДНиЗП, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
  13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
  14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

В 2019-2020 учебном году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учителя-логопеды; учителя-дефектологи; юрист; врач-невролог, социальные педагоги, педагог-организатор.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2019 г. по 31 августа 2020 г.

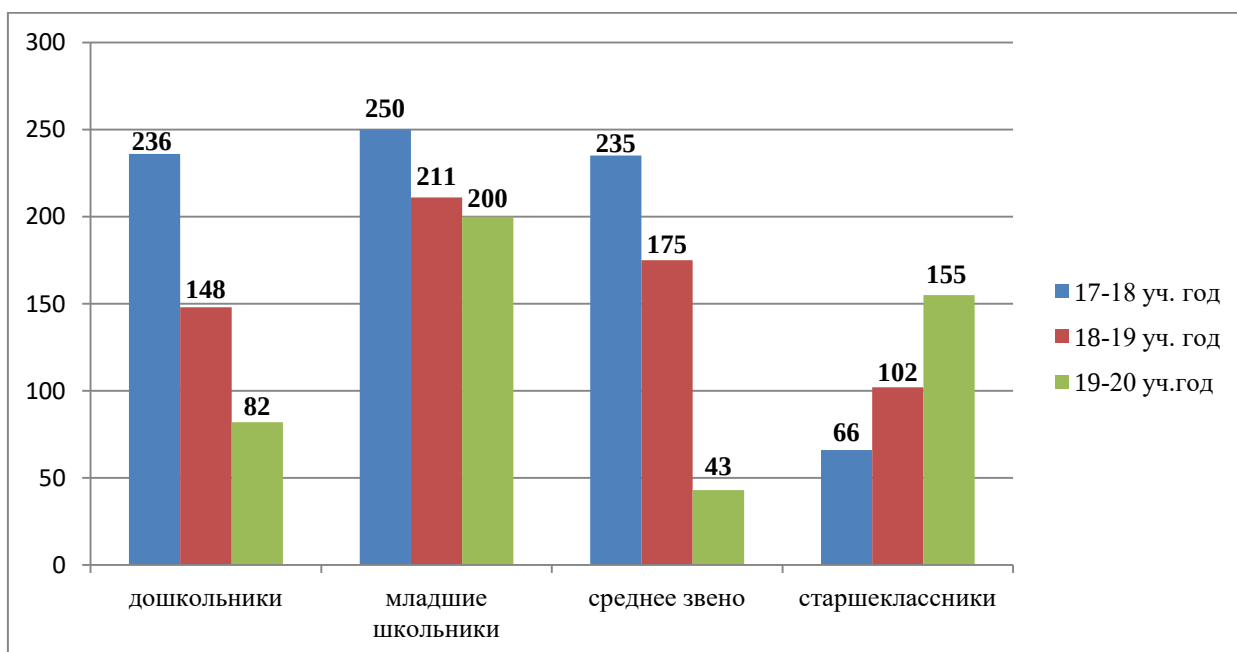
#### Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

*Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)*



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2019-2020 учебном году наблюдается снижение всех показателей в рамках индивидуальных консультаций. Наибольшее снижение прослеживается по приему взрослых. Снижение показателей обусловлено тем, что в период с апреля по июль 2020 года прием клиентов был приостановлен в связи с режимом самоизоляции. Полученные данные также позволяют сделать вывод о том, что сохраняется тенденция уделять наибольшее внимание родителям (и иными законными представителями) в разрешении вопросов, связанных с воспитанием и социализацией детей, посредством повышения родительской компетентности и усилению роли семьи.

*Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям*



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют, что сохраняется тенденция уменьшение числа детей дошкольного, младшего школьного и обучающихся

среднего звена и увеличения числа старшекласников. Наибольшее уменьшение прослеживается среди детей дошкольного возраста и подростков.

*Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС*

| Наименование проблемы                                                                                                         | Кол-во первичных тем обращений / процент от общей численности первичных обращений |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                               | 2017-2018<br>уч.год                                                               | 2018-2019<br>уч.год | 2019-2020<br>уч.год |
| 1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию                                 | 90/5,6%                                                                           | 105/6%              | 72/5%               |
| 2. Нарушение детско-родительских отношений                                                                                    | 406/25,4%                                                                         | 449/26%             | 374/26,1%           |
| 3. Проблемы сиблингов                                                                                                         | 6/0,4%                                                                            | 5/0,3%              | 5/0,35%             |
| 4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)                                                                                  | 35/2,2%                                                                           | 73/4,4%             | 61/4,3%             |
| 5. Конфликтные отношения в семье                                                                                              | 51/3,2%                                                                           | 60/3,5%             | 29/2%               |
| 6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей                                                                                  | <b>71/4,4%</b>                                                                    | <b>94/5,4%</b>      | <b>37/2,6%</b>      |
| 7. Профориентация                                                                                                             | 23/1,5%                                                                           | 18/1%               | 9/0,6%              |
| 8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства                                                          | <b>199/12,5%</b>                                                                  | <b>249/14,4%</b>    | <b>316/22,1%</b>    |
| 9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении                                                                          | 19/1,2%                                                                           | 24/1,4%             | 23/1,6%             |
| 10. Трудности усвоения учебных программ                                                                                       | <b>80/5%</b>                                                                      | <b>46/2,7%</b>      | <b>59/4,1%</b>      |
| 11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.                      | <b>120/7,5%</b>                                                                   | <b>128/7,4%</b>     | <b>70/4,9%</b>      |
| 12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками                                                               | 57/3,6%                                                                           | 77/4,4%             | 60/4,4%             |
| 13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка                                                                              | 26/1,6%                                                                           | 51/3%               | 46/3,2%             |
| 14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.                                                         | 80/5%                                                                             | 88/5%               | 57/4%               |
| 15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния                                                             | 47/3%                                                                             | 31/1,8%             | 29/2%               |
| 16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью                                                                             | 71/4,4%                                                                           | 46/2,6%             | 56/3,9%             |
| 17. Восстановление в родительских правах                                                                                      | -                                                                                 | 2/0,1%              | 3/0,2%              |
| 18. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек                                                                                 | 8/0,5%                                                                            | 5/0,3%              | 6/0,4%              |
| 19. Компьютерная зависимость                                                                                                  | -                                                                                 | 8/0,5%              | 3/0,2%              |
| 20. ПАВ зависимость                                                                                                           | 2/0,1%                                                                            | 3/0,2%              | 4/0,3%              |
| 21. Пищевая зависимость                                                                                                       | 7                                                                                 | 1                   | -                   |
| 22. Игровая зависимость                                                                                                       | 2                                                                                 | 2                   | -                   |
| 23. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам | 112/7%                                                                            | 42/2,4%             | 46/3,2%             |
| 24. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам                                                                     | -                                                                                 | <b>52/3%</b>        | <b>7/0,5%</b>       |
| 25. Насилие сексуальное                                                                                                       | <b>8/0,5%</b>                                                                     | <b>6/0,4%</b>       | <b>13/0,9%</b>      |
| 26. Насилие физическое (жестокое обращение)                                                                                   | 1                                                                                 | 10/0,6%             | 5/0,4%              |
| 27. Насилие психологическое                                                                                                   | -                                                                                 | <b>1</b>            | <b>8</b>            |
| 28. Дистанционные формы психологического консультирования                                                                     | -                                                                                 | <b>1</b>            | <b>6</b>            |
| 29. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений                                      | 8/0,5%                                                                            | 6/0,4%              | 5/0,4%              |
| 30. Суицид                                                                                                                    | <b>3/0,2%</b>                                                                     | <b>6/0,35%</b>      | <b>8/0,55</b>       |
| 31. Ребенок как участник следственных действий                                                                                | <b>44/2,8%</b>                                                                    | <b>29/1,7%</b>      | <b>46/3,2%</b>      |

|                                                                               |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| (свидетель)                                                                   |      |      |      |
| 32. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей | 4    | 3    | 7    |
| 33. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью      | 11   | 6    | 9    |
| 34. Другое                                                                    | 5    | 4    | 9    |
| Всего                                                                         | 1596 | 1731 | 1432 |

По данным, представленным в Таб. 1 прослеживается стабильно высокий запрос в рамках первичной консультации, связанный с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье). Вероятнее всего это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье. Также увеличивается число специалистов, работающих в рамках семейного системного подхода. С этим же связано сохранение тенденции в уменьшении числа первичных обращений с нарушением поведения у детей. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка с значимым ближайшим окружением.

Снижение обращений по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию связано с тем, что удовлетворение данного запроса наиболее целесообразно в условиях ПМПК, где определение уровня развития ребенка и трудностей в обучении осуществляется несколькими специалистами.

Значительное увеличение запроса по проблемам нарушения эмоциональной сферы у детей, невротическим расстройствам может быть следствием вынужденной длительной самоизоляции в связи с высокой заболеваемостью новой коронавирусной инфекцией, изменением привычного образа жизни детей и взрослых, переходом на дистанционное обучение, неопределенностью будущего. По этой же причине увеличилось число обращений, связанных с трудностями усвоения учебных программ и уменьшилось число обращений по вопросам школьной дезадаптации.

Особое внимание следует уделить увеличению запроса, связанного с совершением насилия в отношении детей, особенно сексуального и психологического.

По-прежнему остаются востребованными запросы со стороны правоохранительных и судебных органов. Это связано с большим количеством и ростом правонарушений в отношении несовершеннолетних или с их участием.

Как видно из данных Таб. 2 сохраняется большое количество обращений за помощью к дефектологам и логопедам. По-прежнему актуальным остается кадровый вопрос наряду с высокой потребностью в услугах учителя-логопеда. В 2019-2020 учебном году наблюдается сохранение перехода от единичных консультаций к сопровождению врачом неврологом.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

|                                                                                                                                              | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>Невролог</i>                                                                                                                              |           |           |           |           |
| Нарушения в деятельности нервной системы у детей                                                                                             | 430       | 444       | 283       | 234       |
| <i>Логопед</i>                                                                                                                               |           |           |           |           |
| Нарушения устной и письменной речи у детей                                                                                                   | 212       | 221       | 197       | 151       |
| <i>Дефектолог</i>                                                                                                                            |           |           |           |           |
| Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста | 201       | 217       | 227       | 210       |

| <i>Юрист</i>                             |    |    |    |    |
|------------------------------------------|----|----|----|----|
| Консультации по различным отраслям права | 34 | 23 | 34 | 25 |

Потребность в логопедической, дефектологической и помощи невролога остается достаточно высокая, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

Как видно из приведенных выше данных в 2019-2020 учебном году по-прежнему преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Трудности усвоения учебных программ.
- Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- Неуверенное поведение, заниженная самооценка.
- Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским и уголовным делам.

В 2019-2020 учебном году продолжалась работа специалистов подразделения Детский телефон доверия.

#### *Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»*

|                    | <i>Всего консультаций</i> | <i>Дети</i> | <i>Взрослые</i> |
|--------------------|---------------------------|-------------|-----------------|
| 2014-2015 уч.год   | 1189                      | 1005        | 184             |
| 2015-2016 уч.год   | 1862                      | 1029        | 833             |
| 2016-2017 уч.год   | 1117                      | 932         | 185             |
| 2017-2018 уч.год   | 1048                      | 852         | 196             |
| 2018 – 2019 уч.год | 670                       | 330         | 340             |
| 2019-2020 уч.год   | 480                       | 341         | 139             |

#### *Инициаторы обращений на ДТД*



Резкое снижение общего количества звонков на Телефон доверия в 2019-2020 учебном году, по мнению специалистов, связано с пандемией, поскольку в период самоизоляции и при переходе на дистанционные формы обучения и работы возникли

ситуации, когда дети и родители находились в совместном домашнем пространстве. Дети и подростки, по опыту телефонного консультирования, не обсуждают свои проблемы по Телефону доверия в присутствии взрослых. Также снизилось количество звонков-розыгрышей, и соответственно, общее число звонков, которые, как правило, происходят в группе детей. В период карантинных мероприятий групповое взаимодействие детей было ограничено.

*Тематика обращений абонентов на ДТД за 2019-2020 учебный год*



Таким образом, среди содержательных обращений максимальное число вопросов связано с взаимоотношениями с родителями, проблемами в отношениях со сверстниками и взаимоотношениями с противоположным полом.

По вопросам насилия детей в среде сверстников в учебном году было принято 0,1% обращений.

В рамках популяризации Детского телефона доверия и увеличения количества абонентов, специалисты МУ центр Доверие в текущем периоде проводили и принимали участие в следующих мероприятиях:

1. Участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, организованный фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в номинации лучший информационно-просветительский материал для детей и подростков. Конкурс проводился в период с 13.03.2020 по 03.08.2020 года.
2. В целях повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности данной услуги среди детей и подростков МУ центр «Доверие» в соответствии с приказом Департамента образования мэрии г. Ярославля планировал провести городской «Конкурс репортажей», который является мероприятием, приуроченным к Международному дню детского телефона доверия и проводится с целью повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности детского телефона доверия среди детей, подростков, родителей и взрослых. В связи с массовым введением ограничительных мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции и переходом участников образовательного процесса на

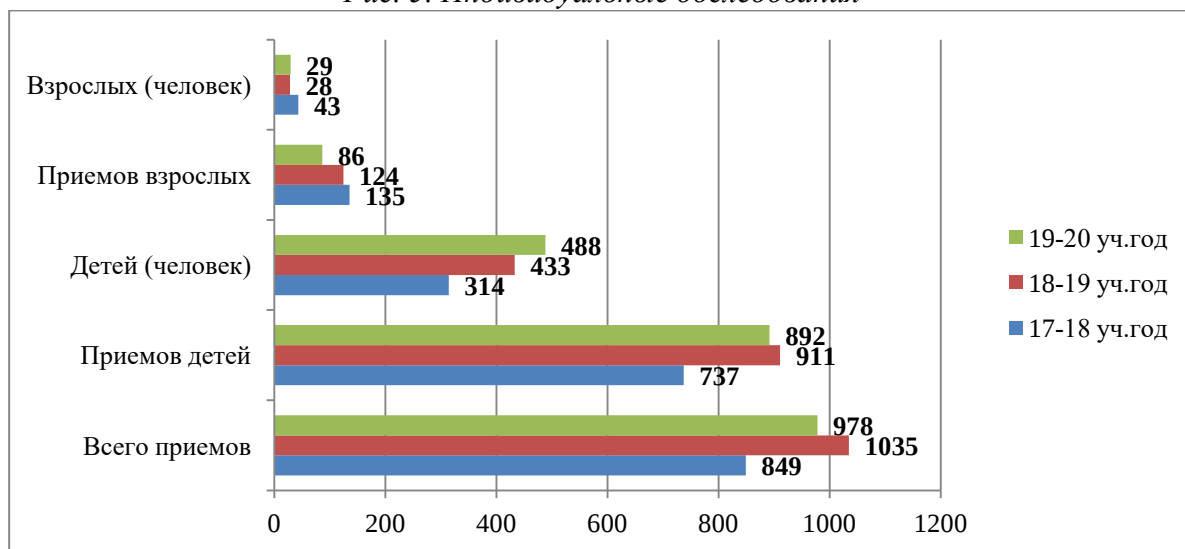
дистанционную форму деятельности, на рассылку о проведении конкурса образовательные учреждения не откликнулись.

3. Конкурс репостов «#Расскажи другу о ДТД», приуроченного к Международному дню Детского Телефона Доверия.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования мэрии города Ярославля.

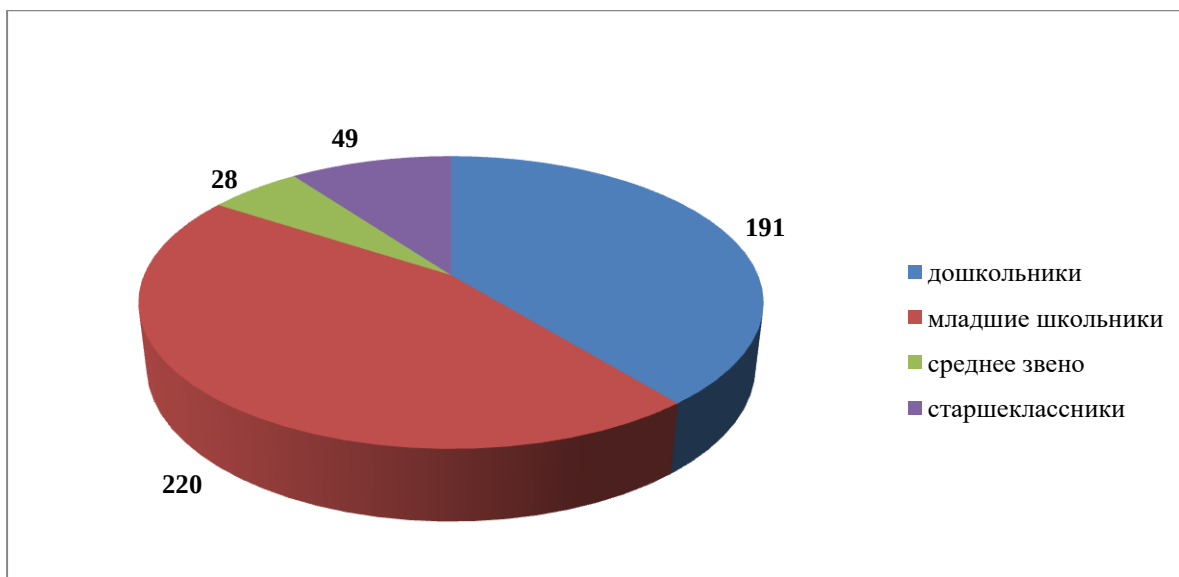
Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

*Рис. 5. Индивидуальные обследования*



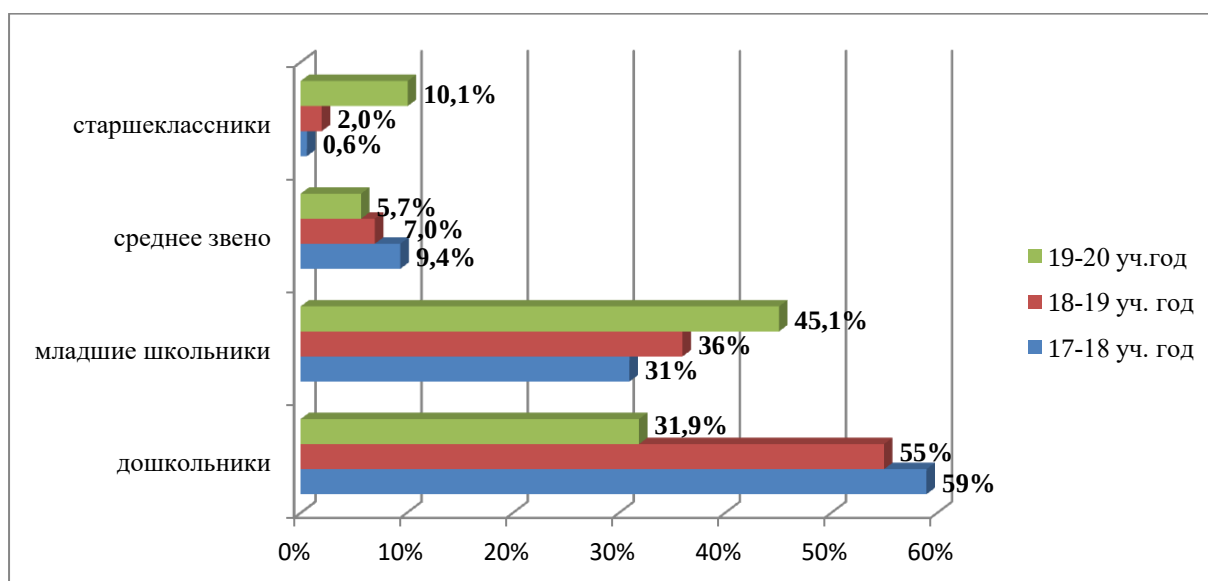
Согласно данным, представленным на Рис. 5 отмечается увеличение количества диагностической работы в рамках ОДКС. 9 % детей, получивших услугу по индивидуальному обследованию, имеют статус ОВЗ. Увеличение объема диагностической работы может быть связано с увеличением числа запросов на обследование по направлению ПМПК к специалисту по профилю (психологу, логопеду, дефектологу).

*Рис. 6. Индивидуальные обследования распределение по возрастам 2019-2020 уч.год*



Исходя из данных, представленных на Рис. 6 видно, что основное количество обращений за диагностическими услугами приходится на младших школьников и дошкольников. Это связано с потребностью определить уровень развития познавательных, эмоционально-волевых и личностных особенностей в раннем возрасте, когда все эти характеристики находятся в сензитивном периоде для различных коррекционно-развивающих воздействий. Данная тенденция сохраняется длительное время (Рис. 7).

*Рис.7. Индивидуальные обследования (сравнительный анализ)*



Как показано на Рис. 7, в 2019-2020 учебном году произошло перераспределение обращений детей дошкольного возраста и учащихся младшего звена для проведения диагностической работы. Заметно увеличилось число старшекласников, получивших первичную диагностическую услугу. В целом, сохраняется тенденция раннего выявления признаков неблагополучия с целью своевременного оказания помощи.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

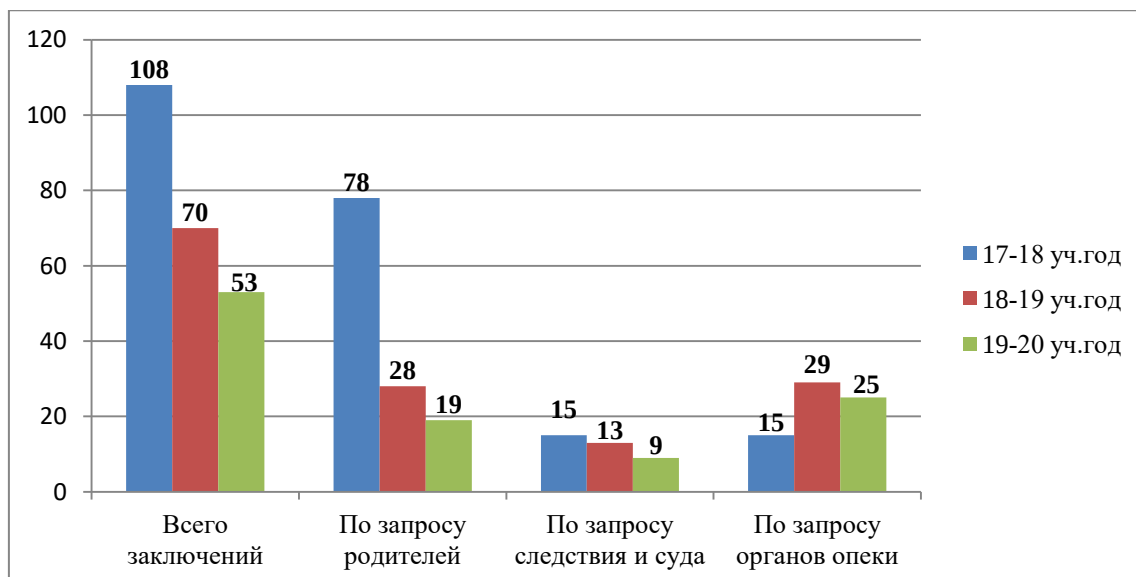
*Тематика индивидуальных обследований:*

- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, ресурсов и факторов риска семьи в ситуации приема ребенка;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профорientация.

*Результатами диагностической работы являлись:*

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития и эмоционального состояния;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

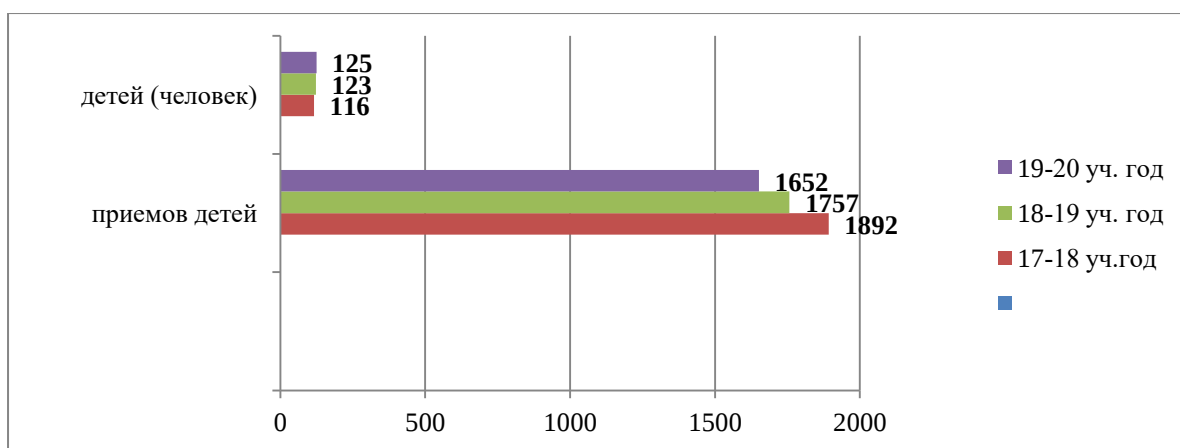
*Рис.8 Количество заключений специалистов*



Из данных Рис. 8 наглядно прослеживается продолжающийся рост сокращения количества выданных заключений всем категориям клиентов. В первую очередь это связано с уменьшением числа запросов на первичных консультациях по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию (смотри в Таб.1).

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

*Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа*



Как видно из данных Рис.9, прослеживается устойчивая тенденция к увеличению числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающую программу. Это связано с большим количеством запросов на продолжительную коррекционно-развивающую работу по различным направлениям деятельности психологов, логопедов, дефектологов. Спрос на услуги логопедов и дефектологов по-прежнему превышает возможности Центра.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении успеваемости ребенка, снижении количества замечаний по поводу поведения, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

*Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:*

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция неуверенного поведения;
- реабилитационная работа с пострадавшими от насилия;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 151 человек (дети и родители), из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 42 ребенка, 17 из которых не успели завершить программу в связи с длительным периодом самоизоляции и продолжили коррекционно-развивающие занятия в 2020-2021 учебном году.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

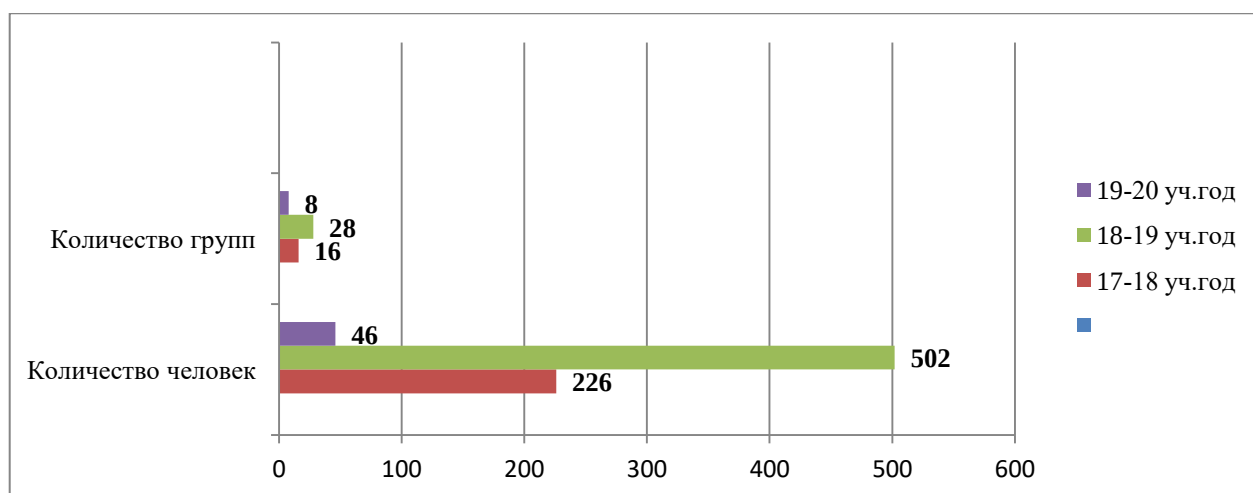
- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Учителя-дефектологи оказали помощь 210 клиентам (дети и родители), из них на коррекцию зачислили 57 детей, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 25 детей не успели завершить программу в связи с длительным периодом самоизоляции и продолжают работу в 2020-2021 учебном году.

Педагоги-психологи зачислили на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия 27 детей. 3 человека были отчислены досрочно по причине невозможности посещать занятия. С 10 детьми, зачисленным на коррекционно-развивающие занятия, удалось достичь поставленных целей. 14 детей не успели завершить программу в связи с длительным периодом самоизоляции и были отчислены в связи с окончанием учебного года. Дети были приглашены для продолжения работы в 2020-2021 учебном году.

По завершению коррекционно-развивающей работы получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

*Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа*



В соответствии с результатами, представленными на Рис. 12 можно отметить существенное количественное снижение числа групп и учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. В первую очередь это связано с перераспределением части программ из подразделения ОДКС в подразделение УМР. Данные по реализации программы «Сотрудничество» и программ профориентационной направленности «Мой путь», «Своя игра» представлены в разделе 3 данного отчета.

Тематика групповой работы:

- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия для детей с синдромом СДВГ с целью коррекции свойств внимания, регуляции поведения;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования;
- групповые занятия для подростков по формированию коммуникативных навыков.

За 2019-2020 учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик».

**Программа «Давайте жить дружно»** (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

**Программа «Цветик-семицветик»** (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

**Программа «Феникс»** по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

**Программа групповой работы с подростками «Движение вверх»** направлена на формирование коммуникативных навыков, самопознание. Длительность программы 15 занятий.

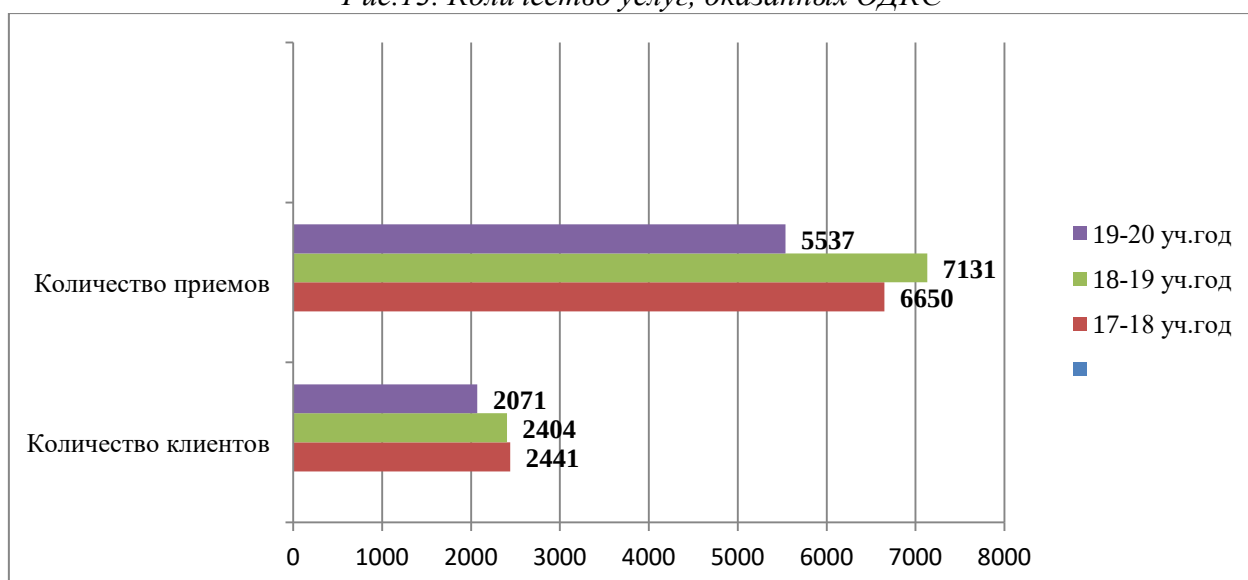
1. **Программа «Коррекция СДВГ у детей 6-9 лет»** направлена на развитие внимания, произвольности и самоконтроля, нормализацию гипертонуса и стабилизацию межполушарного взаимодействия, снятие напряжения.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

| программа                    | количество групп | количество человек |
|------------------------------|------------------|--------------------|
| «Давайте жить дружно»        | 1                | 4                  |
| «Цветик-семицветик»          | 1                | 4                  |
| «Феникс»                     | 1                | 6                  |
| «Детско-родительская группа» | 2                | 22                 |
| «Коррекция СДВГ»             | 2                | 5                  |
| «Движение вверх»             | 1                | 5                  |
| <b>Итого:</b>                | <b>8</b>         | <b>46</b>          |

Таким образом, можно отметить снижение показателя оказания групповых форм коррекционно-развивающей работы.

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



В 2019-2020 учебном году наблюдается уменьшение числа приемов и числа обратившихся. Это связано с длительным периодом самоизоляции в связи с высокой заболеваемостью новой коронавирусной инфекцией. При этом тенденция к увеличению числа углубленных консультаций, наблюдаемая с 2017-2018 учебного года сохраняется, что является важным показателем востребованности и качества оказываемых услуг.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Методические материалы, разработанные специалистами подразделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне

отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МУ центр «Доверие». В связи с изменившимися условиями работы специалистами ОДКС было подготовлено много видео материалов для родителей, детей и специалистов, обеспечивающих оказание психологической помощи дистанционно.

### Направления совершенствования работы подразделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Повышать качество работы специалистов посредством организации консилиумов сложных случаев, совместного консультирования.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Создание службы медиации с целью отработки новых оптимальных механизмов взаимодействия с образовательными учреждениями по разрешению конфликтных ситуаций и сложных случаев.

### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида», «Моя профессия», «Сотрудничество»). Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2018-2019 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 39, 55, 56, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, гимназия № 2, детский сад №16, 128, 61 заключили договор с МОУ «Средняя школа № 51».

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ «Гимназия № 2», 26, 27, 29, 39, 51, 55, 58, 62, 72, 78, 80, 81, 87, 90, 99, МДОУ «Детский сад № 61, 128, 32», СРЦ «Медвежонок», КДН Дзержинского района г. Ярославля, МОУ ДО ДЭЦ «Родник».

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2019-2020 уч. год у осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 13.08.2019 г. №01-05/645.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

*Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность»  
для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).  
для обучающихся 7-х классов*

| №  | Название темы          | Краткая аннотация                                                                                                | Кол-во часов |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | "Я в мире сверстников" | Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками. | 2+2          |
| 2. | "Личная безопасность"  | Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).             | 2            |
| 3. | "Уроки Фемиды"         | Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).                                               | 2            |
| 4. | «Плоды легкомыслия»    | Первичная профилактика употребления ПАВ.                                                                         | 2            |

для обучающихся 8-х классов

| №  | Название темы        | Краткая аннотация                                                                           | Кол-во часов |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | «Подросток и группа» | Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления. | 2+2          |
| 2. | «Я и мир вокруг»     | Права и обязанности подростков по Конституции РФ.                                           | 2            |
| 3. | «Плоды легкомыслия»  | Первичная профилактика употребления ПАВ.                                                    | 2            |

для обучающихся 9-х классов

| №  | Название темы         | Краткая аннотация                                                                                                                                                                                                           | Кол-во часов |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | “Предупреди беду”     | Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.                                                                                                                                                              | 2            |
| 2. | «Будь осторожен!»     | Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.                                                                                                                                                                 | 2            |
| 3. | “Личная безопасность” | Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек)<br>Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)                                                                               | 2<br>2       |
| 4. | “На краю пропасти”    | Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)                                                                                                                                                            | 2+2          |
| 5. | “Уроки Фемиды”        | Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).                                                                                                                                                                      | 2            |
| 6. | “Жизнь в семье ”      | Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек). | 2            |
| 7. | "Интернет-угрозы"     | Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернетпреследований.                                                                        | 2+2          |

для обучающихся 10-х классов

| № | Название темы        | Краткая аннотация                                                                                        | Кол-во часов |
|---|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | “Какой ты, какая я?” | Роли людей разного пола в современном мире.                                                              | 2+2          |
|   |                      | Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.                                       |              |
| 3 | “Умей сказать нет!”  | Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях. | 2+2          |

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

*Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2019-2020 уч. год.*

| Классы | Кол-во классов | Кол-во обучающихся |
|--------|----------------|--------------------|
|--------|----------------|--------------------|

|                          |           |             |
|--------------------------|-----------|-------------|
| 7                        | 24        | 574         |
| 8                        | 5         | 111         |
| 9                        | 49        | 1081        |
| 10                       | 21        | 491         |
| <b>ИТОГО:</b>            | <b>99</b> | <b>2257</b> |
| <b>из них дети с ОВЗ</b> | <b>8</b>  | <b>86</b>   |

*Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2019-2020 уч. год.*

| Классы                              | Кол-во классов/групп 19-20 уч. год | Кол-во обучающихся 19-20 уч. год |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)    | 1                                  | 23                               |
| «Время доверять» нач. классы        | 4                                  | 78                               |
| Акция «Скажи телефону доверия «Да!» | 0                                  | 0                                |

| Классы                        | Кол-во классов/групп 19-20 уч. год | Кол-во обучающихся 19-20 уч. год |
|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Классные часы                 | 46                                 | 1077                             |
| Профилактика употребления ПАВ | 7                                  | 169                              |
| <b>ИТОГО:</b>                 | <b>53</b>                          | <b>1246</b>                      |

*Количество семинаров для специалистов и родителей*

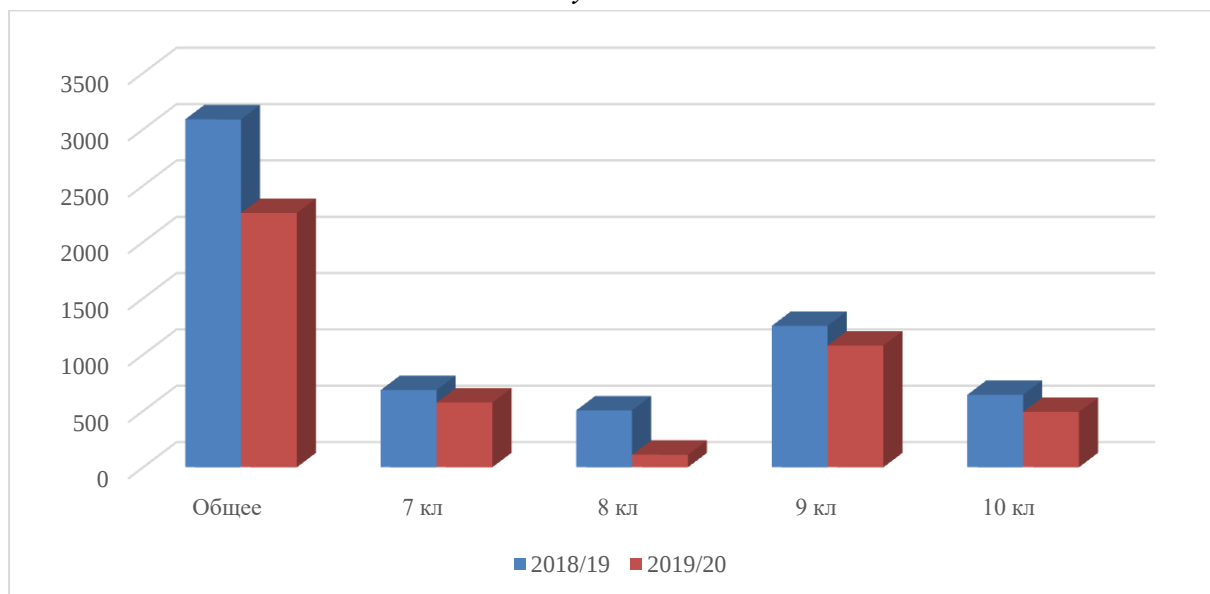
| Аудитория     | Кол-во семинаров | Кол-во специалистов/родителей |
|---------------|------------------|-------------------------------|
| Специалисты   | 5                | 92                            |
| Родители      | 9                | 411                           |
| <b>ИТОГО:</b> | <b>14</b>        | <b>503</b>                    |

|                                                                                                 |    |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся: за 2018-19 уч. год | 66 | 1172 |
| за 2019-20 уч. год                                                                              | 53 | 1246 |

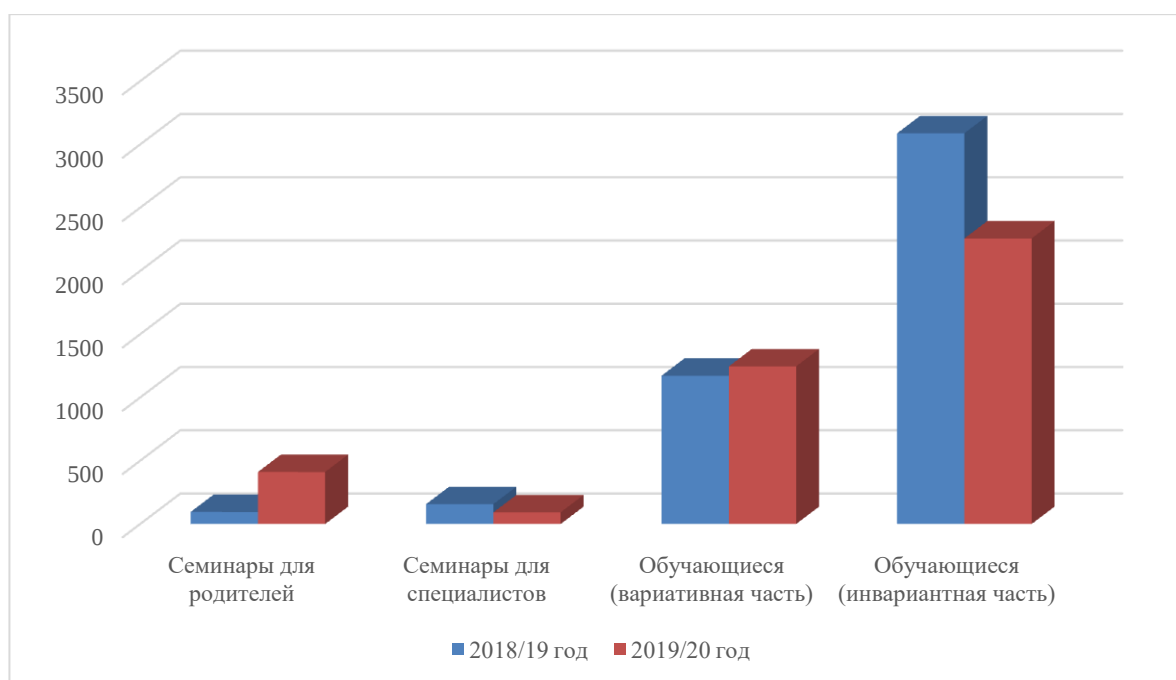
Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

|                           |           |            |
|---------------------------|-----------|------------|
| <b>за 2018-19 уч. год</b> | <b>10</b> | <b>252</b> |
| <b>за 2019-20 уч. год</b> | <b>14</b> | <b>503</b> |

*Сравнительный анализ количества контингента за 2018-2019 и 2019-2020  
уч. года.*



*Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части) за 2018-2019 и 2019-2020 уч. год*



Сравнительный анализ показывает незначительное снижение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Это обусловлено уменьшением количества классов по школам. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2019-2020 уч. годом и за счет категории обучающихся 8 и 10 классов.

В 2019-2020 уч. году увеличилось количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность». В этом учебном году отмечается увеличение количества заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2019-2020 уч. было проведено 5 семинаров для специалистов,

в которых участвовали 92 человека. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППМС Центров, руководителей ОУ.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основным заказчиками выступали школы № 39,55, 80, «Гимназия № 2№», МДОУ «Детский сад № 61, 32,128». Специалисты Центра провели 9 семинаров для родителей, в которых участвовали 411 человек. (Отзывы Приложение 2).

Таким образом, обучение, планируемое на 2019-2020 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

*Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:*

| №\ № | Тема семинара для обучающихся          | Кол-во выступлений по данной теме |
|------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 1    | Моё здоровье в моих руках              | 15                                |
| 2    | Толерантность к другим                 | 2                                 |
| 3    | Давайте жить дружно!                   | 2                                 |
| 4    | Профилактика употребления ПАВ          | 7                                 |
| 5    | О силе слова                           | 1                                 |
| 6    | Безопасное поведение в сети «Интернет» | 11                                |
| 7    | Знать, чтобы жить                      | 8                                 |
| 8    | Своя игра (профориентационная игра)    | 7                                 |

*Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:*

| №\ № | Тема семинара для родителей                               | Кол-во выступлений по данной теме |
|------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1    | Этапы развития ребёнка в детском рисунке                  | 1                                 |
| 2    | Профилактика жестокого обращения с детьми                 | 4                                 |
| 3    | Школьная дезадаптация, особенности подросткового возраста | 2                                 |
| 4    | Наказания в воспитании ребенка                            | 1                                 |
| 5    | Кризис 3-х лет                                            | 1                                 |

*Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:*

| №\ № | Тема семинара для специалистов                                                | Кол-во выступлений по данной теме |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1    | Безопасное использование сети Интернет                                        | 1                                 |
| 2    | Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся                               | 2                                 |
| 3    | Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних | 2                                 |

|   |                                                                           |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 | «Психотерапевтические практики в работе с детьми и подростками»           | 1 |
| 5 | «Личная безопасность детей и подростков: от профилактики до реабилитации» | 1 |

В 2019-2020 уч. году в подразделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

1. Программа **«Юный спасатель»**, разработанная в 2010 г. по заявке МОУ СШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2019-2020 уч. году программа реализовывалась для 71 обучающегося 5-6 классов (кадетской направленности) МОУ СОШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. В программе уделяется внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

2. Программа **«Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества младших школьников и подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений обучающихся в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

3. Программа **«Моя профессия»** для учеников 8-11 классов направлена на активизацию процесса профессионального самоопределения учащихся за счет организации их деятельности, включающей расширение знаний о самом себе и мире профессионального труда.

4. Интеллектуальная профориентационная игра **«Своя игра»** направлена на расширение знаний старшеклассников о профессиональном обучении, его уровнях, и получение необходимых и достоверных знаний об интересующих учебных заведениях, условиях и правилах приема в интерактивной форме.

*Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2019-2020уч.год:*

|    | Название программы | Количество групп | Количество человек |
|----|--------------------|------------------|--------------------|
| 1. | «Юный спасатель»   | 4                | 71                 |
| 2. | «Сотрудничество»   | 6                | 174                |

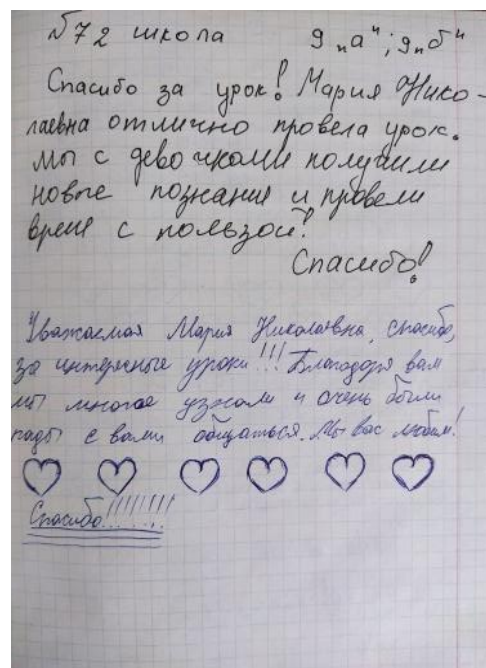
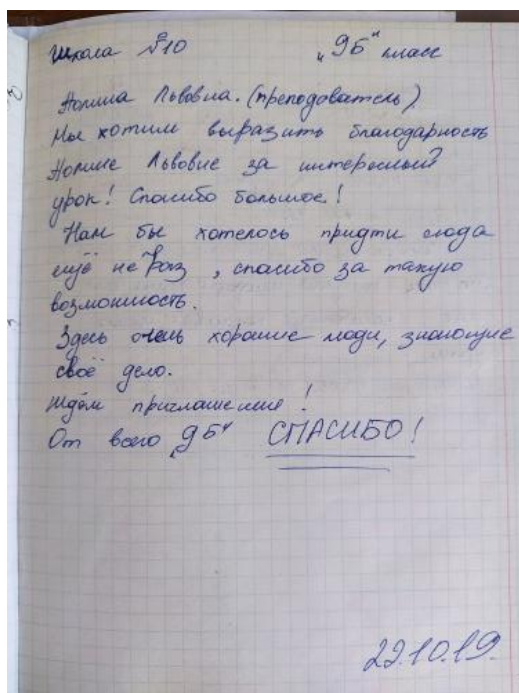
|    |                 |   |    |
|----|-----------------|---|----|
| 3. | «Моя профессия» | 1 | 26 |
|----|-----------------|---|----|

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра, осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

#### Приложение № 1.

##### Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».



##### Выдержки из отзывов о семинарах.

«Семинар «Профилактика употребления ПАВ»: мотивирует обучающихся вести здоровый образ жизни, дает информацию о последствиях употребления ПАВ. Доступная форма изложения материала».

(семинар проводил А.В. Сорокин, ОУ СШ № 99, 12.09.2019 г).

«Семинар «О силе слов» прошел с вовлечением детской аудитории. С самого начала учащиеся были замотивированы на продуктивную деятельность. Интересно было посмотреть ролики о проведенных учеными опытах, узнать, как слова влияют на состав

воды, организм человека» (семинар проводила Е.М. Коваленко, МОУ СШ № 27, 20.09.2019 г.)

«Интересно, актуально, с творческим подходом представлена ребятам тема акции «Знать, чтобы жить!» Занятие, посвященное Всемирному Дню борьбы со СПИДом, соответствует заявленной теме. В итоге ребята создали квилт, куда поместили пожелания и слова поддержки зараженным ВИЧ» (Акцию проводили: А.С. Семененко, Е.М. Коваленко, МОУ СШ № 58, 29.11.2019 г).

«Семинар «Здорового курения не бывает» оказался полезным для обучающихся. Логично, доступно изложен материал, общение в режиме диалога. Обучающиеся получили ответы на актуальные вопросы» (семинар проводил А.В. Сорокин в МОУ Гимназия № 2, 14.11.2019 г).

«Педагог-психолог центра С.М. Зотова подготовила интересную информацию по теме «Интернет-безопасность» Мероприятие прошло по форме конкурса-игры. Ученики активно отвечали на вопросы, зарабатывали баллы для своей команды. Дети получили нужные и полезные знания по интернет-безопасности» (семинар проводила С.М. Зотова, МОУ СШ № 39, 24.12.2019 г).

«Семинар «Толерантность к другим» был полезен обучающимся. Педагог в доступной форме рассказала ребятам о том, как важно уважать честь и достоинство других людей» (занятие провели П.Л. Смирнова, МОУ СШ № 81).

#### **4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2020 ГОД**

##### **1. Основания (предпосылки) работы**

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители (групповая и индивидуальная формы работы) проводится специалистами службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц и подразделения диагностики, консультирования и сопровождения МУ центр «Доверие».

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2020 году направлено 603 опекунских и приемных семей: 291 замещающие семьи Дзержинского района, 175 замещающая семья Заволжского района, 125 замещающих семей Кировского и Ленинского районов, 12 замещающих семей Красноперкопского района.

За 2020 год услуги службы сопровождения получили: 1192 человека. Из них: 484 опекуна (попечителя), 361 несовершеннолетний, 1 взрослый по вопросу восстановления в родительских правах, 52 ребенка и 69 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты». В 2020г. зачислены на программу подготовки 133 кандидата, прошли психологическое обследование 272 человека (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 96 свидетельств. Всего подготовлено более 1600 кандидатов, выдано свидетельств - 1643. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 210 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. В 2020 году часть работы с замещающими семьями и с кандидатами в замещающие родители проводилась в дистанционном режиме: использовались различные средства связи, скайп, телефон, мессенджеры. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении театра и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов. С 2020 года с замещающими семьями заключаются трехсторонние соглашения на индивидуальное сопровождение семьи. В 2020 году заключено 59 таких соглашений.

В течение 2020 года работала «Группа психологической поддержки» для приемных родителей и кандидатов, желающих принять ребенка в семью на воспитание, испытывающих эмоциональные переживания. Занятия проходили 1 раз в 2 недели. Максимальное количество участников в группе – 11 человек. Участники положительно отзывались о работе группы.

## **2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности**

**Цель Службы сопровождения:** осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

### **Задачи ССО:**

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;

- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

### **Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.**

#### **1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.**

##### **Задачи:**

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых лекционных занятий, семинаров - тренингов и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.
- Организация работы консилиума специалистов по рассмотрению сложных случаев, а также обсуждение возможных отрицательных заключений.
- Повышение профессиональных компетенций специалистов за счет КПК, вебинаров.

#### **2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».**

##### **Задачи:**

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

### **3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период**

В 2020 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социальных педагогов, учителей – логопедов, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

**Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.**

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений. Учебно-тематический план занятий представлен на официальном сайте Центра в разделе «Программа подготовки кандидатов в замещающие родители».
2. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей включала в себя:
  - проведение мастер-класса для специалистов «Работа с профессиональными и личностными ресурсами с использованием метафорических карт»;
  - проведение тренинга для специалистов организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей г. Ярославля и Первомайского муниципального района ЯО «Профилактика и методы преодоления эмоционального выгорания»;
  - усовершенствованный банк диагностических методик, анкет, вопросников, регистрационных бланков;
  - выступление на общем собрании для опекунов, замещающих родителей «Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей», ООиП Дзержинского района, Заволжского района;
  - обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
  - участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
  - подготовка и проведение консилиумов, МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

**Реализация задач по сопровождению замещающих семей.**

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
  - консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
  - консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.

3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей.
4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
  - Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
  - Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
  - Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
  - Организация работы в «Семейной гостиной» с целью объединения семьи, формирования ценностей и традиций, повышения родительской компетентности. Часть работы в 2020 году проводилась в дистанционном режиме. Были проведены следующие мероприятия:
    - Интерактивные занятия «Круг контроля гнева»,
    - Мастер-класс «Шерстяные акварели»,
    - Творческая мастерская «Мамина улыбка»,
    - Сказочные истории в Театре Теней.

Для приемных родителей проводились вебинары по следующим темам:

- «Травма и трудное поведение»,
- Игра «В поисках Башни»,
- «Семейная летопись».

Созданы информационные стенды для родителей:

- «Минуточку ВНИМАНИЯ»,
- «Рекомендации ПЕРВОКЛАССНЫМ родителям»,
- «Как преодолеть агрессивное поведение дошкольников»,
- «Как объяснить ребёнку, что такое личные границы?».

На сайте центра размещалась информация «Рекомендации психолога родителям школьников «Как начать учебный год».

5. Социальным педагогом, педагогом – психологом и педагогом – организатором подготовлены и проведены следующие досуговые мероприятия для замещающих семей:
  - Посещения спектаклей в ТЮЗе «Бременские музыканты»,
  - Посещение музея шоу- макет «Золотое кольцо»,
  - Посещение Планетария (социо-культурный центр имени В.Терешковой),
  - Проведение Новогодней программы для детей.
6. Организация и проведение обучающих вебинаров, мастер - классов для специалистов:
  - «Коррекция эмоциональных нарушений методами арт-терапии у детей дошкольного возраста»,
  - Практика сказочной песочной терапии,
  - Мастер-класс «Техника «Театр теней» в работе специалистов помогающих профессий»,
  - «Проективные методики в диагностике детско – родительских отношений».

### **Тематика обращений замещающих семей в ССО:**

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).
2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.

4. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
5. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
6. Школьная дезадаптация.
7. Воровство, ложь.
8. Переживание травмы потери родителей.
9. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
2. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
3. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО, ОДКС: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; готовят заключения по итогам индивидуального консультирования, каждый кандидат, прошедший программу получает документы о прохождении подготовки (свидетельство).

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

#### **4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы**

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для

проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2020 году деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учителя – логопеды, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Краснопереконского и Кировского районов, замещающие семьи.

### **5. Результаты, эффективность работы**

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2020 год: услуги службы сопровождения получили: 1192 человека. Из них: 436 семей (484 опекуна (попечителя), 361 несовершеннолетний) прошли мониторинг эффективности деятельности замещающей семьи, коррекционную работу. 69 близких родственников и 52 ребенка прошли психологическое обследование возможности создания замещающей семьи. 1 взрослый обратился в ССО по вопросу восстановления в родительских правах. В 2020г. зачислены на программу подготовки 133 кандидата, прошли психологическое обследование 272 человека (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 96 свидетельств. Оказано 683 услуги. Всего подготовлено более 1600 кандидатов, выдано свидетельств - 1643. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 210 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 2887 услуг. Из них: 2327 услуг психолого – педагогического характера; 472 услуги информационного характера, 65 услуг юридического характера, 8 услуг медицинского характера, 15 – досуговых мероприятий, в том числе встреч в «Семейной гостиной», занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: проведено 72 групповых занятий, 1096 индивидуальных консультаций. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами подразделения диагностики, консультирования и сопровождения.

По результатам работы за 2020 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в нескольких направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождение созданных замещающих семей, проведение психологического обследования близких родственников и членов их семей для определения возможности создания замещающей семьи, взаимодействие с отделами по опеке и попечительству, другими учреждениями по защите прав детей.

### **5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».
- Приказами департамента образования Ярославской области, департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- определение специальных условий для получения образования ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
3. Уровень образования.
4. Вариант и срок реализации программы.
5. Специальные условия и технические средства.
6. Специальные формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
7. Специальные учебники и учебные пособия.
8. Организация пространства: в соответствии с ФГОС.
9. Представление услуг ассистента-помощника (при необходимости).
10. Тьюторское сопровождение ребенка (при необходимости).
11. Направления коррекционной помощи: психолог, дефектолог, логопед, социальный педагог.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в

группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

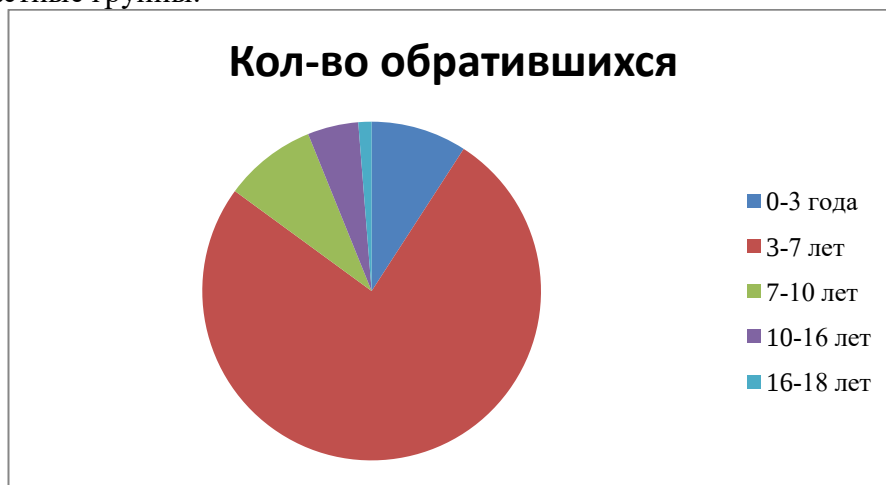
В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (2 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работают 2 кандидата психологических наук.

Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, вебинаров, участие в научно-практических конференциях.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2020г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1585 детей в возрасте от 0-18 лет, из них первично обратились на ПМПК – 1094 детей. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1320 детям. За 2020г. получили индивидуальные консультации врача-психиатра - 45 родителей, по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ - 88 родителей, индивидуальное обследование врача-психиатра - 7 детей.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети, имеющие специфические расстройства речи и языка (46,6% из числа обратившихся), соматические заболевания (45,6%), смешанные специфические расстройства психологического развития (14,6%), нарушение зрения (4,3%), интеллектуальные нарушения (3,4%).

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2020 году осуществлялась в трех формах: прием детей в Центре, дистанционное обследование и выездные ПМПК. График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие

ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников, обучающихся с сентября 2016 года. За 2020 год в данном направлении прошло обследование 129 детей.

За 2020 год прошли комплексное обследование по созданию специальных условий сдачи итоговой государственной аттестации по программам основного общего образования – 7 человек, по программам среднего общего образования – 2 человека.

За отчетный период в ПМПК МУ центр «Доверие» прошло обследование 36 детей, оставшихся без попечения родителей; 80 детей, имеющих статус ребенок-инвалид.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята единая система рекомендаций по созданию специальных условий обучения и оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1425 обращений), а также по запросу КДН и ЗП (2 обращения), ООиП и организаций социальной защиты (17 обращений), ОМВД по городскому району (10 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (83 обращения), МСЭ (13 обращений), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (24 обращения), самостоятельное обращение детей (11 обращений).



В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили:

- обучающие семинары для представителей консилиумов ОУ на тему «Организация деятельности ПМПК ОУ. Взаимодействие ПМПК и ПМПК ОУ»;
- семинары для педагогов «Организация прохождения ПМПК детьми, имеющими особенности в развитии».

С целью создания максимально комфортных условий для подачи родителями/законными представителями документов на запись в ПМПК на Портале органов государственной власти ЯО предусмотрена возможность электронной записи на

прохождение любой ПМПК на территории Ярославской области <https://www.yarregion.ru/pages/egovernment/e-records.aspx>. Подробная информация о прохождении ПМПК в МУ центр «Доверие» на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК <https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/>. (за 2020 год через портал Госуслуги на запись в ПМПК в МУ центре «Доверие» было принято 133 заявления).

## **6. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2020 года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

### **Курсы повышения квалификации**

- Профессиональная переподготовка, диплом, «Логопедия. Диагностико-консультативная и коррекционная работа с детьми с речевой патологией», профессиональная деятельность в сфере образования, по квалификации «учитель-логопед», ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 27.09.2019-27.05.2020 г., Борисова М.Н.
- КПК, (удостоверение, 150 часов), «Перинатальная психология в гештальт-подходе. Специфика работы в индивидуальной и супружеской перинатальной психотерапии и психологическом консультировании», АНО ДПО «Московский институт гештальта и психодрамы», 27.04.2019-01.04.2020 г., Гайдамака Т.А.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Натюрморт как жанр изобразительного искусства и методика его преподавания», ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 27.02.-22.06.2020 г., Землянская Е.И.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Организация образовательной деятельности и разработка программ логопедической помощи для детей с нарушениями речи», ООО «Центр непрерывного образования и инноваций», г. С-Петербург, 01.06.-15.06.2020 г., Землянская Е.И.
- КПК, (сертификат, 100 часов), «Введение в гештальт-консультирование и гештальт-терапию. Контакт с собой и другими», АНО ДПО «Московский Институт Гештальта и Психодрамы» (МИГИП), 25.10.2019- 30.06.2020 г., Коваленко Е.М.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 14.08.2020- 25.09.2020 г., Коваленко Е.М.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Судебно-психологическая экспертиза», ООО «Межрегиональный институт подготовки кадров», г. Москва, 12.10.-26.10.2020 г., Ширяева И.Г.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Организация образовательной деятельности в условиях инклюзивной среды», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, декабрь, 2020 г., Яхура Ю.Г., Зотова С.М.
- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Документационное обеспечение управления», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, декабрь, 2020 г., Яхура Ю.Г.

- КПК, (удостоверение, 72 часа), «Основы информационной безопасности», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, декабрь, 2020 г., Зотова С.М.

### Обучение

- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Повышение родительской компетентности», Центр лечебной педагогики «Особое детство», 11-12.01.2020, Пашкина О.С., Мальцева-Темницкая Т.Н., Лисицына М.М.
- Обучение, (сертификат, 40 часов), «Палитра отношений», Общество практикующих психологов «Гештальт-подход», 03-08.01.2020, Толотов А.С.
- Обучение, (сертификат, 28 часов), «EMDR: первый модуль обучения», Центр системной терапии «Агапе» г. Санкт-Петербург, 21-24.01.2020, Ирхина Т.А.
- Обучение, (удостоверение, 64 часа), «Психологическое консультирование: секреты профессионального мастерства» Иматон, г. Санкт-Петербург, 28.02-08.03.2020, Шелкова В.А.
- Обучение/вебинар (1 час), сертификат, «Детская агрессия. Психологическая коррекция детской агрессии», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Осторожно! Агрессия! Как помочь агрессивным детям и подросткам», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Дети 21-века. Секреты эффективного взаимодействия», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Дифференцированный массаж при стертой дизартрии. Авторская позиция Архиповой Е.Ф.», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 16.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (2 часа), сертификат, «Кризисы детского возраста: воспитание подростка», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (3 часа), сертификат, «Современный подход к преодолению дизартрии», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (4 часа), сертификат, «Эффективные упражнения на развитие эмоционального интеллекта у детей», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 17.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Постановка звуков при стертой дизартрии. Методика Архиповой Е.Ф.», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 23.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Обучение стихосложению детей дошкольного возраста с речевыми нарушениями в рамках логопедического процесса», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 23.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Стертая дизартрия у детей дошкольного возраста. Проявления и механизмы», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 25.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Методические материалы для успешной работы онлайн. Помощь в создании и поиска контента», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 27.04.2020, Борисова М.Н.

- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат, «Обучение логопедов работать дистанционно. Прохождение практики. Подключение онлайн-кабинета», Дополнительное профессиональное образование Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 29.04.2020, Борисова М.Н.
- Обучение, (свидетельство, 21 час), «Аутентичное движение соло», Центр реляционных и релаксационных практик, Канада, апрель, 2020, Мальцева Т.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат Педагогический марафон – «Логопедическая работа с системным недоразвитием речи», Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 30.05.2020 г, Борисова М.Н.
- Обучение/вебинар (6 часов), сертификат Педагогический марафон – «Использование игровых технологий в работе с детьми с ОВЗ. Обмен опытом» Институт повышения квалификации и переподготовки «Дефектология Проф», 30.05.2020 г, Борисова М.Н.
- Обучение, (сертификат, 16 часов), «Письменные практики в работе психолога on-line», Центр АРТЕ, 12.05-02.06.2020, Некрасова Ж.В.
- Обучение, (свидетельство, 14 часов), «Игровая Музыкальная Педагогика для детей с ОВЗ», Центр воспитания искусством С.-Петербург, 05-06.09.2020, Мальцева Т.Н.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Травмирующий опыт и рискованное поведение в Сети: психологическая помощь детям, подросткам и их родителям», Иматон, г. Санкт-Петербург, 04-07.09.2020, Хабарова Н.В.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Методы работы с актуальными семейными проблемами: отклоняющееся от нормы поведение в семье», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 17.09.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Кризис отношений родителей с детьми и подростками», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 25.09.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 8 часов), «Работа с последствиями психологической травмы», Иматон, г. Санкт-Петербург, 12-13.10.2020, Крайнова И.П.
- КПК, (удостоверение, 56 часов), «Новые задачи и инструменты их достижения в деятельности социального педагога», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 15.10. - 16.11.2020 г., Киямова И.А.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Актуальные вопросы профилактики зависимостей у детей и подростков», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 22.10.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Коррекция эмоциональных нарушений методами арт-терапии у детей дошкольного возраста», Иматон, г. Санкт-Петербург, 19-22.10.2020, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Семейная летопись. Авторская программа реабилитации детей-сирот», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-14.10.2020, Катамадзе М.Л., Киямова И.А., Боровских В.И.
- Обучение, (сертификат, 50 часов), «Возможности психолого-педагогической работы с проблемами подросткового возраста (девиантное поведение, сексуальное развитие и воспитание)», Московский институт гештальта и психодрамы, октябрь-декабрь, 2020, Коваленко Е.М.
- Обучение, (удостоверение, 24 часа), «Цифровой дизайн при создании личного бренда специалиста», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный технический университет», 12.10.- 30.11.2020, Зотова С.М.
- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Расстройства поведения. Наказывать? Лечить? Воспитывать?», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 03.11.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Практика сказочной песочной терапии», Иматон, г. Санкт-Петербург, 03-05.11.2020, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 20 часов), «Майндфулнес» - практика повышения стрессоустойчивости в неблагоприятных жизненных ситуациях». Две ступени, Иматон, г. Санкт-Петербург, 20-24.11.2020, Шелкова В.А.

- Обучение, (свидетельство, 2 часа), «Анализ, коррекция и развитие межполушарного взаимодействия у дошкольников и младших школьников. Преодоление трудностей обучения. Вебинар издательства «Айрис-пресс», Вебинары «Первое сентября», г. Москва, 27.11.2020, Семененко А.С.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Трудный» ребенок в семье. Практика психологической помощи», Иматон, г. Санкт-Петербург, 07-10.12.2020, Яхура Ю.Г.
- Обучение, (удостоверение, 20 часов), «Методы НЛП в практике консультирования и коучинга», Иматон, г. Санкт-Петербург, 19-22.12.2020, Шелкова В.А.
- Обучение, (удостоверение 16 часов), «Утрата как психотравмирующее переживание. Авторская методика «Реконструкция жизненных историй», Иматон, г. Санкт-Петербург, 04-07.12.2020, Лисицына М.М.

## **7. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ**

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» посещали и проводили следующие мероприятия:

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:**

- Некрасова Ж.В. – ведущая Группы психологической поддержки для замещающих семей и кандидатов в приемные родители. В течение года проведено 6 занятий.
- Ширяева И.Г., Маркина И.К. – ведущие семинара для зам. директоров СШ Заволжского и Кировского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 17.09.19.
- Коваленко Е.М. – ведущая семинара для родителей «Школьная дезадаптация» МОУ СШ №80, 18.09.19
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – ведущие Мастер-класса для гостей «Кукла-оберег Северная берегиня», посвященного Дню пожилого человека, 1.10.19
- Зотова С.М. – выступление на общешкольном городском собрании «Жестокое обращение с детьми. Профилактика суицидального поведения», МОУ СШ №39, 1.10.19
- Григорьева С.А., Сорокоумова Н.П. – участники МО специалистов ССО «Подходы в работе с поведенческими проблемами приемных детей», 10.10.19
- Зотова С.М., Толотов А.С. – ведущие семинара для специалистов в рамках городской психологической конференции им. Ильи Нагорнова «Личная безопасность детей и подростков: от профилактики до реабилитации», 16.10.19
- Серебрякова С.П. – выступление на родительском собрании «Наказание в воспитании ребенка» МДОУ ДС №61, 18.10.19
- Ширяева И.Г., Лисицына М.М. – ведущие семинара для зам. директоров СШ Дзержинского и Ленинского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 23.10.19
- Пашкина О.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МДОУ ДС №32, 29.10.19
- Зотова С.М. – выступление на родительском собрании «Профилактика жестокого обращения с детьми» МОУ СШ №39, 30.10.19
- Серебрякова С.П. – выступление на семинаре «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних» ГКУ СО ЯО СРЦ "Медвежонок", 13.11.19
- Лисицына М.М. – ведущая семинара для зам. директоров СШ Фрунзенского и Краснопереконского районов г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми и тактика поведения руководителей, в ситуациях, возникающих в ОУ», 20.11.19

- Серебрякова С.П. – выступление на родительском собрании «Этапы развития ребенка в детском рисунке» МДОУ ДС №61, 22.11.19
- Толотов А.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МОУ СШ №90, 5.12.19
- Толотов А.С. – выступление на родительском собрании «Осознанное родительство» МОУ СШ №55, 12.12.19
- Лисицына М.М. – участие в проведении ПМПк по разработке плана работы с 9в классом и индивидуального плана сопровождения ученика - Дунаева Игоря" МОУ СШ №56, 10.12.19
- Зотова С.М. – ведущая семинара для родителей «Кризис 3-х лет» МДОУ ДС №128, 23.12.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара для педагогов «Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся» МОУ СШ №29, 1.02.20
- Борисова М.Н., Хабарова Н.В. – ведущие семинара для специалистов КДН и педагогов СШ «Безопасное использование сети Интернет», 11.02.20
- Лисицына М.М. – ведущая семинара для родителей «Школьная дезадаптация. Особенности подросткового возраста» Гимназия №2, 5.03.20

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:**

- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №55, 12.09.19
- Коваленко Е.М., Борисова М.Н. – ведущие семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №55, 20.09.19
- Смирнова П.Л., Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №62, 9.10.19
- Сорокин А.В. – выступление на семинаре «Здорового курения не бывает» Гимназия №2, 14.11.19
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №58, 28.11.19
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №90, 29.11.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №78, 29.11.19
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие акции для обучающихся «Знать, чтобы жить!» МОУ СШ №39, 2.12.19
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №29, 13.12.19
- Зотова С.М. – ведущая интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №39, 24.12.19
- Борисова М.Н., Семенко А.С., Коваенко Е.М., Григорьева С.А. – ведущие серии профориентационных игр «Своя игра» МОУ СШ №39, 24.01.20
- Григорьева С.А., Сорокоумова Н.П. – ведущие интерактивного занятия «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №90, 24.01.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 31.01.20
- Коваленко Е.М., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 6.02.20

- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие семинара «Планета интернет» МОУ СШ №39, 7.02.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Коваленко Е.М. – ведущие интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №90, 12.02.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н. – ведущие профориентационной игры «Своя игра» СШ №90, 12.02.20
- Борисова М.Н. – ведущая интерактивной игры «Планета интернет» МОУ СШ №39, 13.02.20
- Борисова М.Н. – ведущая семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №39, 14.02.20
- Семенко А.С. – ведущая семинара «Путешествие по безопасному миру Интернета» МОУ СШ №72, 28.02.20
- Смирнова П.Л. – ведущая семинара «Толерантность к другим» Гимназия №2, 2.03.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №27, 5.03.20
- Смирнова П.Л. – ведущая семинара «Толерантность к другим» МОУ СШ №81, 20.03.20
- Зотова С.М. – организатор квеста в социальной сети ВКонтакте «Безопасность с Доверием»
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №27, 14.05.20
- Семененко А.С., Борисова М.Н., Ковальская О.С., Зотова С.М., Пашкина О.С. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 14.05.20
- Борисова М.Н., Зотова С.М., Семененко А.С., Пашкина О.С. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 21.05.20
- Борисова М.Н., Смирнова П.Л. – ведущие интерактивной обучающей игры «Время доверять» СШ №26, 22.05.20
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря, МОУ СШ 55 (нач.классы), 03.08.2020
- Семененко А.С., Гайдамака Т.А. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря МОУ СШ 58 (нач.классы), 04.08.2020
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря, МОУ СШ 90 (нач.классы), 05.08.2020
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря, МОУ СШ 39 (нач.классы), 07.08.2020 и 12.08.2020
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря, МОУ СШ 99 (нач.классы), 13.08.2020
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках школьного летнего лагеря, МОУ СШ 51 (нач.классы), 17.08.2020
- Семененко А.С., Коваленко Е.М. ведущие акции «Моё здоровье в моих руках!» в рамках летнего лагеря, МОУ ДО ДЭЦ «Родник», 17.08.2020

**Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:**

- Серебрякова С.П. – выступление на семинаре для специалистов «Психотерапевтические практики в работе с детьми и подростками» г. Ростов, 18.10.19
- Шелкова В.А. – выступление на областном родительском собрании «Осознанное родительство» ГАУК ЯО Концертно-зрелищный центр, 12.11.19

- Мальцева Т.Н. – ведущая семинара «Безопасная среда как условие личностного развития подростков», ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», 26.11.19
- Серебрякова С.П. – выступление на вебинаре для работников ОУ «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних с разъяснением факторов риска, поведенческих проявлений, алгоритма собственных действий», ИРО, 14.05.20
- Некрасова Ж.В., Иванова Т.Н. – ведущие вебинара для специалистов службы сопровождения г. Ярославля и Ярославской области «Профилактика профессионального выгорания специалистов помогающих профессий», 21.05.20

**Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:**

- Шелкова В.А. – участник расширенного заседания КДНиЗП при Правительстве ЯО, 19.09.19
- Шелкова В.А. – участник Заседания общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации, 20.09.19
- Яхура Ю.Г. – выступление на МО специалистов ПМПК «Категория детей с ОВЗ», 23.09.19
- Шелкова В.А. – участник Всероссийской конференции «Развитие сети консультационных центров и создание региональных ресурсных консультационных центров помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0-3 лет: действующие модели, межведомственное взаимодействие и социальное партнерство», 25-26.09.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Индивидуальная психологическая работа с несовершеннолетними, склонными к саморазрушающему и суицидальному поведению», 27.09.19
- Шелкова В.А. – участник Всероссийской выставки-форума «Вместе ради детей!», «Национальные цели», «Десятилетие детства». «Детский телефон доверия как вид особой психологической помощи», Проект «Семейная гостиная» как форма клубной работы с приемными семьями, 1-4.10.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара в рамках Межрегиональной научно-практической конференции "Роль общественных организаций и родительских сообществ в повышении качества и доступности образования обучающихся с ОВЗ: проблемы и перспективы взаимодействия
- Лисицына М.М. – участник расширенного заседания КДНиЗП г. Ярославля Дзержинский район. Выступление «Деятельность центра Доверие по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми» (для зам. директоров СШ в Дзержинском районе), 1.10.19
- Хабарова Н.В. – участник обучающего семинара для специалистов-консультантов Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям «Служба помощи родителям», 16.10.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Психологическое здоровье специалистов, взаимодействующих с несовершеннолетними с самоповреждающим и суицидальным поведением», 29.10.19
- Хабарова Н.В. – слушатель семинара «Методики и практики организации форсайт-тренингов коммуникативных тренингов по созданию в семье безопасной среды. Технологии работы с семьей» г. Тутаев «Стимул», 29.10.2019
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Развитие ребенка от 0 до 3 лет», 13.11.19
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Профилактика профессионального выгорания специалистов, находящихся в трудной жизненной ситуации», 19.11.19

- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Развитие ребенка раннего возраста: норма и отклонения в развитии», 27.11.19
- Шелкова В.А. – участник областного межведомственного семинара «Эффективные практики профилактики девиантного поведения несовершеннолетних», Правительство Ярославской области, 28-29.11.19
- Семененко А.С. – участник вебинара «Основные направления профориентации в образовательной организации: профдиагностика», ООО «Центр развития человека «Успешный человек будущего», профессиональное сообщество «Преемственность в образовании», 5.12.19
- Коптева Ю.А. – участник семинара «Опыт работы учителя-логопеда в классе для детей с ОВЗ, обучающихся по АООП НОО (вариант 7.2). Организация логопедической работы в условиях образовательной инклюзии», 9.12.19
- Шелкова В.А., Яхура Ю.Г., Крайнова И.П., Полунина Т.Ю., Бывшева Е.А. – участники экспертного круглого стола по вопросам психолого-педагогической диагностики детей и подростков в рамках межрегиональной научно-практической конференции ГАУ ДПО ЯО ИРО «Непрерывное повышение профессионального мастерства педагогов: точки роста для повышения качества образования в регионе», 11.12.2019
- Шелкова В.А. – слушатель Заседание экспертного общественного совета при уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области Правительство Ярославской области, 29.01.2020
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – слушатели мастер класс по развитию межполушарного взаимодействия у детей «Зеркальные узоры», МОУ ДО ЦДТ «Россияне», 20.02.20
- Борисова М.Н., Семененко А.С. – слушатели семинара "Роль социального педагога в организации профориентационной работы среди несовершеннолетних МОУ ГЦРО, 25.02.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель МО специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Деятельность ПМПК в современных условиях», 7.02.20
- Бывшева Е.А., Полунина Т.Ю. – выступление на конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 74 «Особенности коррекционно – развивающей работы с детьми дошкольного возраста». Полунина Т.Ю. выступила с докладом: «Профилактика оптической дисграфии у старших дошкольников в условиях МУ центр «Доверие», Бывшева Е.А. выступила с докладом: «Роль учителя – дефектолога в условиях обследования территориальной ПМПК», 3.03.20
- Бывшева Е.А. – участник онлайн конференции «Перспективные технологии и методы в практике современного образования» «Использование средств ИКТ для работы с детьми дошкольного возраста в условиях дистанционной работы», 31.03.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Практические приемы преодоления нарушений письма и чтения у младших школьников с ОВЗ. Авторский подход Ивановой С.В.», 6.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Выявление дефицитных зон и работа с ними при коррекции нарушений учебных навыков», 6.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Возможность использования сенсорной интеграции с целью обучения детей с ОВЗ. Междисциплинарный подход», 9.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 13.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Экологическое воспитание в ДОУ и в школе. Знакомство с подвижными занятиями «Экологика», 16.04.20

- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара для руководителей ПМПК «Годовой отчет ПМПК. Создание специальных условий при проведении ГИА», ФЦ ПМПК г. Москва, 17.04.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Лучшие региональные практики по подготовке граждан к приему на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 20.04.20
- Лисицына М.М. – слушатель Всероссийского вебинара «Психологическая помощь населению во время пандемии» ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 20.04.20
- Семененко А.С. – слушатель серии Всероссийского вебинара «Психологическая помощь населению во время пандемии», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 20.04.20, 27.04.20, 4.05.20., 11.05.20, 25.05.20, 1.06.20, 8.06.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Введение в прикладной анализ поведения: его вклад в практику работы с детьми ОВЗ. Перспективы для логопедов дефектологов, коррекционных педагогов, психологов», 20.04.20
- Семененко А.С. – слушатель вебинара «Образование в семье: эффективная подготовка к школе», АО Издательство «Просвещение», 20.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», 21.04.20
- Семененко А.С. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», ООО «Мерсибо», 21.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Экологическое воспитание в ДОУ и школе. Знакомство с подвижными занятиями «Экологика», 22.04.20
- Лисицына М.М., Семененко А.С. – слушатель вебинара «Образование в семье: Когда все дома», АО «Издательство «Просвещение», 22.04.20
- Полунина Т.Ю. – слушатель мастер-класса Елены Дробушевой «Коррекционная работа с дошкольниками с ОВЗ с использованием интерактивного материала», 24.04.20
- Лисицына М.М., Семененко А.С. – слушатель серии вебинаров «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 6.04.20, 13.04.20, 20.04.20, 27.04.20, 4.05.20, 11.05.20, 25.05.20, 1.06.20, 8.06.20
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Методические рекомендации для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и служб сопровождения замещающих семей по социальной адаптации детей-сирот: как подготовить ребенка к самостоятельной жизни», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 27.04.2020
- Полунина Т.Ю. – слушатель вебинара «Конструктор рабочих программ для воспитателей и специалистов, работающих с детьми раннего возраста», 27.04.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Учеба дома: как оказывать ребенку помощь, способствующую развитию», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 27.04.20
- Хабарова Н.В. – слушатель вебинара «Особенности дистанционного консультирования детей и родителей, находящихся в кризисных состояниях», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 29.04.20
- Ширяева И.Г. – слушатель вебинара «Особенности дистанционного психологического консультирования детей и родителей, находящихся в кризисных состояниях», МГППУ, 29.04.20

- Яхура Ю.Г. – слушатель серии вебинаров «О деятельности ПМПК», ФРЦ ПМПК, 30.04.20, 14.05.20
- Бывшева Е.А. – слушатель вебинара «Эффективная организация игрового процесса в работе над звукопроизношением детей с ОВЗ», 29.04.20
- Ирхина Т.А. – слушатель вебинара «Оказание психологической помощи детям и родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», ОО «Федерация психологов образования России», «Московский государственный психолого-педагогический университет», 27.05.2020
- Яхура Ю.Г., специалисты ПМПК – слушатель вебинара/МО специалистов ЦПМПК и ТПМПК ЯО «Организация и обследование процессов чтения и письма у школьников. Критерии диагностики», 29.05.2020

#### **Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)**

- Шелкова В.А. – публикация статьи «Социально-психологические особенности семьи, провоцирующие агрессивное поведение подростков» в Сборнике информационно-методических материалов для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Пути предупреждения и коррекции агрессивного поведения подростков», 29.11.19
- Сборник статей специалистов Центра «Вопросы психолого-педагогической и социальной помощи несовершеннолетним, родителям и другим участникам образовательного процесса», декабрь 2019
- Серебрякова С.П. – методическая разработка «Книга жизни» как метод работы с личной историей приемного ребенка, декабрь 2019
- Полупнина Т.Ю., Бывшева Е.А. – участники конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 74, публикации – Полупнина Т.Ю.: «Профилактика оптической дисграфии у старших дошкольников в условиях МУ центр «Доверие», Бывшева Е.А.: «Роль учителя – дефектолога в условиях обследования территориальной ПМПК», 03.03.20.
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План-конспект учебного занятия по Интернет-безопасности для учащихся 7-х классов», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 16.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План-конспект учебного занятия для учащихся 9-х классов «Жизнь в семье», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Семинар для обучающихся «Мои ценности», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Конспект занятия для обучающихся 9-х классов «Безопасное использование сети Интернет», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «Конспект занятия для обучающихся «Агрессивное поведение в сети Интернет», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 17.04.2020
- Борисова М.Н. – публикация методической разработки «План – Конспект учебного занятия для обучающихся 10-х классов «Умей сказать НЕТ», дистанционный образовательный интернет-портал Инфоурок, 19.04.2020
- Шелкова В.А. – интервью «О домашнем задании в школе», городской портал Ярославля 76.ru, 2.05.20

#### **Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.**

- Шелкова В.А. – член КДН и ЗП при Правительстве ЯО, - член экспертного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Ирхина Т.А. – член комиссии по опеке и попечительству при Департаменте образования мэрии г. Ярославля, - член экспертной комиссии по инновационной деятельности Департамента образования мэрии г. Ярославля, - член общественного совета при Уполномоченном по правам детей ЯО.
- Яхура Ю.Г. – член комиссии по опеке и попечительству при Департаменте образования мэрии г. Ярославля
- Лисицына М.М. – член КДНиЗП Дзержинского района.

#### **Организация практики студентов ВУЗов.**

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты II курса ЯГМА: 1 группа 10 чел.

Таким образом, Центр продолжает развивать своё взаимодействие с партнёрами по деятельности, многие связи уже стали стабильными.

### **8. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2019-2020 УЧЕБНОМ ГОДУ.**

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра на 31.12.2020 г. составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог, медицинская сестра); обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; руководитель структурного подразделения – 0,5; педагог-психолог – 9,2; учитель-логопед 1; учитель-дефектолог – 0,9; социальный педагог – 3,1; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрисконсульт – 1, диспетчер - 1. Специалистов Центра – 36, из них с первой категорией – 16, с высшей категорией – 17, молодых специалистов – 1; кандидатов наук – 3.

### **9. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»**

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

В течение 2020 года своими силами были полностью отремонтированы кабинеты №№ 19 и 19-а на третьем этаже и кабинет № 4 на четвёртом этаже (расчистка старой краски, грунтовка, шпаклёвка и окраска стен, замена напольного покрытия везде на новый линолеум, установка плинтусов, подвесного потолка, замена дверей, светильников, розеток и выключателей).

В санитарной комнате для клиентов на четвёртом этаже и туалете мальчиков на третьем этаже установлены новые современные сушилки для рук.

В кабинетах №№ 18, 19-а, 21, 24 третьего этажа заменено потолочное покрытие на негорючее, закуплены и установлены LED-светильники, что значительно улучшило освещённость кабинетов для занятий с детскими группами.

В кабинете № 4 четвертого этажа сделан эстетичный подвесной потолок, устаревшие люминесцентные светильники заменены на современные светодиодные. Подготовлен к работе (сделан частичный ремонт и установлено оборудование) кабинет № 2 на четвертом этаже для занятий с детьми лепкой и рисованием песком.

Закуплены два компьютера и два ноутбука, планшет и два сотовых телефона для Службы сопровождения опекунов, LED- телевизор и офисные стулья для кабинета №19-а на третьем этаже, где в комфортной обстановке планируется проводить занятия с подростками в рамках программы «Движение вверх» по отработке навыков эффективной коммуникации.

В соответствии с ежегодным графиком проведён медицинский осмотр и допуск к работе сотрудников, а также – сезонная вакцинация против гриппа, проводились все необходимые текущие мероприятия в соответствии с САНПиН, правилами ПБ и распоряжениями департамента образования мэрии города Ярославля.

В текущем году новая коронавирусная инфекция внесла свои коррективы в работу Центра: были закуплены маски, перчатки, дезинфицирующие средства, установлены дозаторы с антисептиком в коридорах Центра и помещениях ПМПК для сотрудников и клиентов нашего учреждения, проводится ежедневная трёхкратная термометрия сотрудников вновь закупленными бесконтактными термометрами и обязательная термометрия учащихся и обращающихся в Центр клиентов, в усиленном режиме проводятся все санитарные и дезинфекционные мероприятия.

## **10. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке:  
[https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd\\_30\\_12\\_2019.pdf](https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_30_12_2019.pdf)

## **11. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.**

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

### **Реализация инновационной деятельности**

В 2019-2020 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП) **I Этап**, Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/609 от 30.07.2019 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2019-2020 учебный год».

Тема: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Психолого-медико-педагогический подход».

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МИП методист ГЦРО Ю.С. Метельская.

В 2020-2021 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП) **II Этап**:

Тема: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Психолого-медико-педагогический

подход». Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/533 от 27.07.2020 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2020-2021 учебный год». Срок реализации МИП с 01.09.2020 по 30.07.2021.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МИП методист ГЦРО Ю.С. Метельская.

Постоянно актуализируется информация на официальном сайте учреждения:

В 2017 году создан раздел «Обращения граждан», счетчик обращений «Спутник» (Указ Президента РФ № 171 от 17.04.2017); раздел «Дорожная безопасность».

С 2017 года создана официальная группа в социальной сети «Вконтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie> . Информация в группе обновляется дважды в день. В среднем ежедневно она набирает более 100 просмотров. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты.