

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности муниципального учреждения Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2021 год

Авторский коллектив: В.А. Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; М.М. Лисицына, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (ССО); Е.В. Романова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); И.В. Берсенева, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	4
3 Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	17
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	23
5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	31
6. Обучение специалистов, курсы повышения квалификации	36
7. Участие в мероприятиях	37
8. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2021 году	43
9. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	43
10. Финансово-экономическая деятельность	44
11. Перспективы развития учреждения	44

1. ВВЕДЕНИЕ

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных

общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально – психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся.

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности, в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;

5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ,
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2021 ГОД**

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программы сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

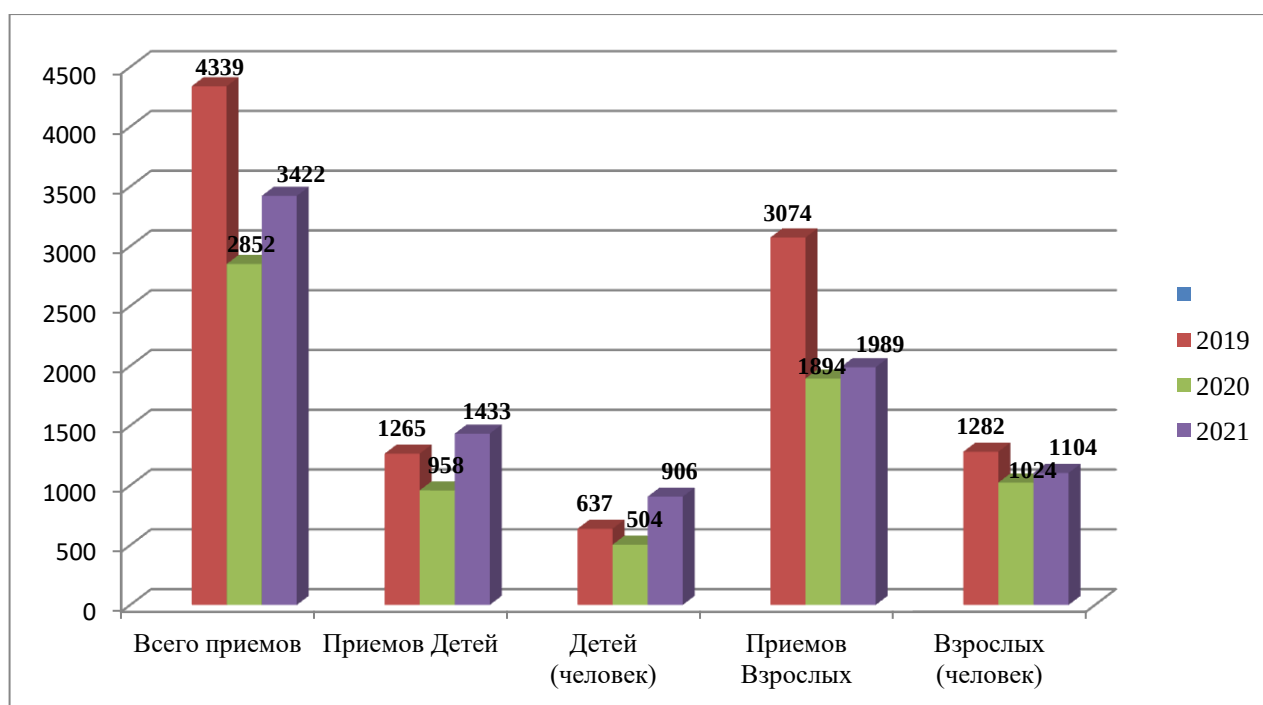
12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, КДНиЗП, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г. Ярославля.

В 2021 году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учителя-логопеды; учителя-дефектологи; юрист; врач-невролог, социальный педагог.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период 2021 год.

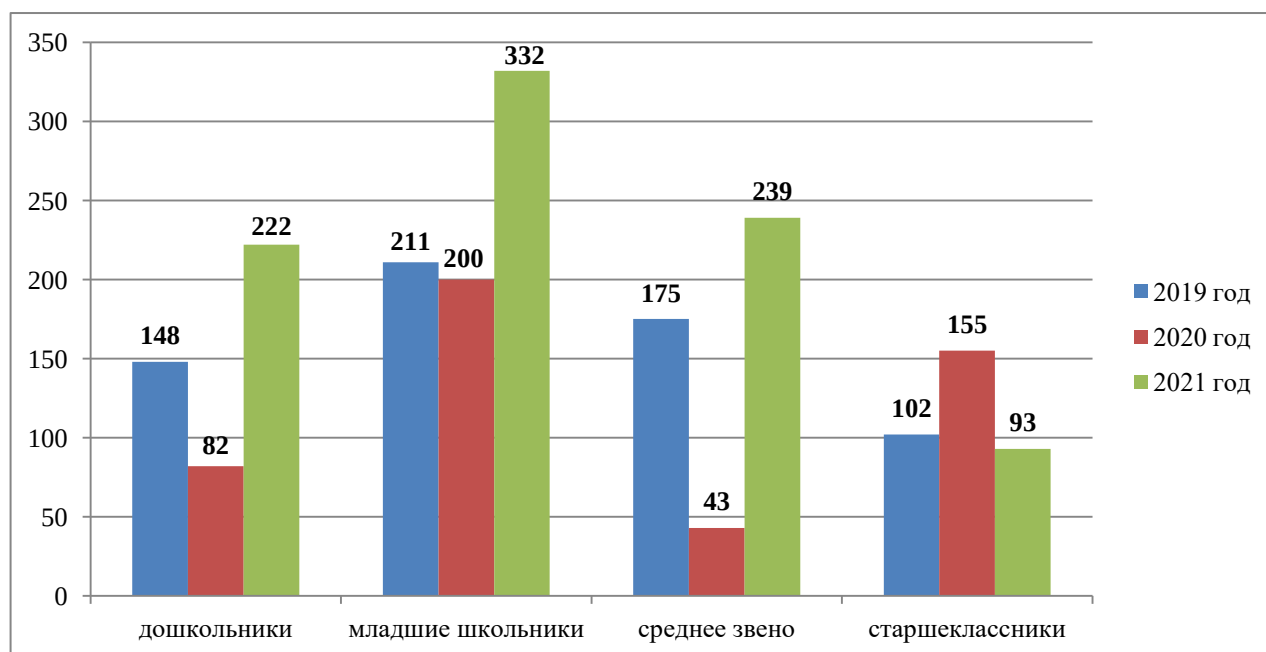
Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2021 году наблюдается увеличение всех показателей в рамках индивидуальных консультаций в сравнении с 2020 годом. Наибольшее увеличение прослеживается по приему детей. Это обусловлено изменениями статистического учета с 2021 года при получении первичной услуги. Все первичные приемы в отделении диагностики, консультирования и сопровождения осуществляются в форме консультирования. Полученные данные также позволяют сделать вывод о том, что сохраняется тенденция уделять наибольшее внимание родителям (и иными законными представителями) в разрешении вопросов, связанных с воспитанием и социализацией детей, посредством повышения родительской компетентности и усилению роли семьи.

Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют, что наблюдается существенное увеличение числа детей дошкольного, младшего школьного и обучающихся среднего звена и уменьшения числа старшеклассников. Увеличение числа детей дошкольного и младшего школьного возраста обусловлено изменениями статистического учета с 2021 года при получении первичной услуги. Все первичные приемы в отделении диагностики, консультирования и сопровождения осуществляются в форме консультирования.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	Кол-во первичных тем обращений / процент от общей численности первичных обращений		
	2019	2020	2021
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	105/6%	72/5%	74/5%
2. Нарушение детско-родительских отношений	449/26%	374/26,1%	494/36%
3. Проблемы сиблингов	5/0,3%	5/0,35%	13/0,9%
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	73/4,4%	61/4,3%	30/2%
5. Конфликтные отношения в семье	60/3,5%	29/2%	27/2%
6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	94/5,4%	37/2,6%	54/4%
7. Профориентация	18/1%	9/0,6%	3/0,02%
8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	249/14,4%	316/22,1%	272/20%
9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	24/1,4%	23/1,6%	23/1,6%
10. Трудности усвоения учебных программ	46/2,7%	59/4,1%	37/2,6%
11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	128/7,4%	70/4,9%	51/3,6%
12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	77/4,4%	60/4%	60/4,3%
13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	51/3%	46/3,2%	23/1,6%
14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	88/5%	57/4%	55/4%
15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	31/1,8%	29/2%	25/1,8%
16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	46/2,6%	56/3,9%	75/5,4%
17. Восстановление в родительских правах	2/0,1%	3/0,2%	2

18. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	5/0,3%	6/0,4%	11/0,8%
19. Компьютерная зависимость	8/0,5%	3/0,2%	-
20. ПАВ зависимость	3/0,2%	4/0,3%	-
21. Пищевая зависимость	1	-	4/0,3%
22. Игровая зависимость	2	-	3
23. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам	42/2,4%	46/3,2%	22/1,6%
24. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам	52/3%	7/0,5%	11/0,8%
25. Насилие сексуальное	6/0,4%	13/0,9%	27/2%
26. Насилие физическое (жестокое обращение)	10/0,6%	5/0,4%	4/0,3%
27. Насилие психологическое	1	8	5/0,3%
28. Дистанционные формы психологического консультирования	1	6	-
29. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	6/0,4%	5/0,4%	6/0,4%
30. Суицид	6/0,35%	8/0,55	11/0,8%
31. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)	29/1,7%	46/3,2%	7/0,5
32. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	3	7	5/0,3%
33. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	6	9	3
34. Другое	4	9	17/1,2%
Всего	1731	1432	1379

По данным, представленным в Таб. 1 прослеживается стабильно высокий запрос в рамках первичной консультации, связанный с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье). Это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье, повышается развитие психологической культуры населения. Также увеличивается число специалистов, работающих в рамках семейного системного подхода. С этим же связано сохранение тенденции в уменьшении числа первичных обращений с нарушением поведения у детей. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка с значимым ближайшим окружением.

По-прежнему большой запрос по проблемам нарушения эмоциональной сферы у детей, невротическим расстройствам. Это может быть следствием отсутствия стабильности и предсказуемости событий, постоянного ожидания возможных изменений, изменением привычного образа жизни детей и взрослых, переходом на дистанционное обучение. Увеличение числа детей, обратившихся с проблемой суицидальных мыслей и самоповреждающего поведения, также обусловлено отсутствием чувства безопасности в связи с неопределенностью будущего.

Особое внимание следует уделить значительному увеличению запроса, связанного с совершением сексуального насилия в отношении детей.

Как видно из данных Таб. 2 сохраняется большое количество обращений за помощью к дефектологам и логопедам. По-прежнему актуальным остается кадровый вопрос наряду с высокой потребностью в услугах учителя-логопеда. В 2021 году наблюдается увеличение обращений к юристу. Существенное снижение числа обращений к врачу-неврологу обусловлено кадровым вопросом.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2019	2020	2021
--	------	------	------

<i>Невролог</i>			
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	283	234	116
<i>Логопед</i>			
Нарушения устной и письменной речи у детей	197	151	190
<i>Дефектолог</i>			
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	227	210	191
<i>Юрист</i>			
Консультации по различным отраслям права	34	25	58

Потребность в логопедической, дефектологической и помощи невролога остается достаточно высокая, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

Как видно из приведенных выше данных в 2021 году по-прежнему преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Трудности усвоения учебных программ.
- Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- Неуверенное поведение, заниженная самооценка.
- Дефицит внимания, гиперактивность.

В 2021 году продолжалась работа специалистов подразделения Детский телефон доверия.

Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

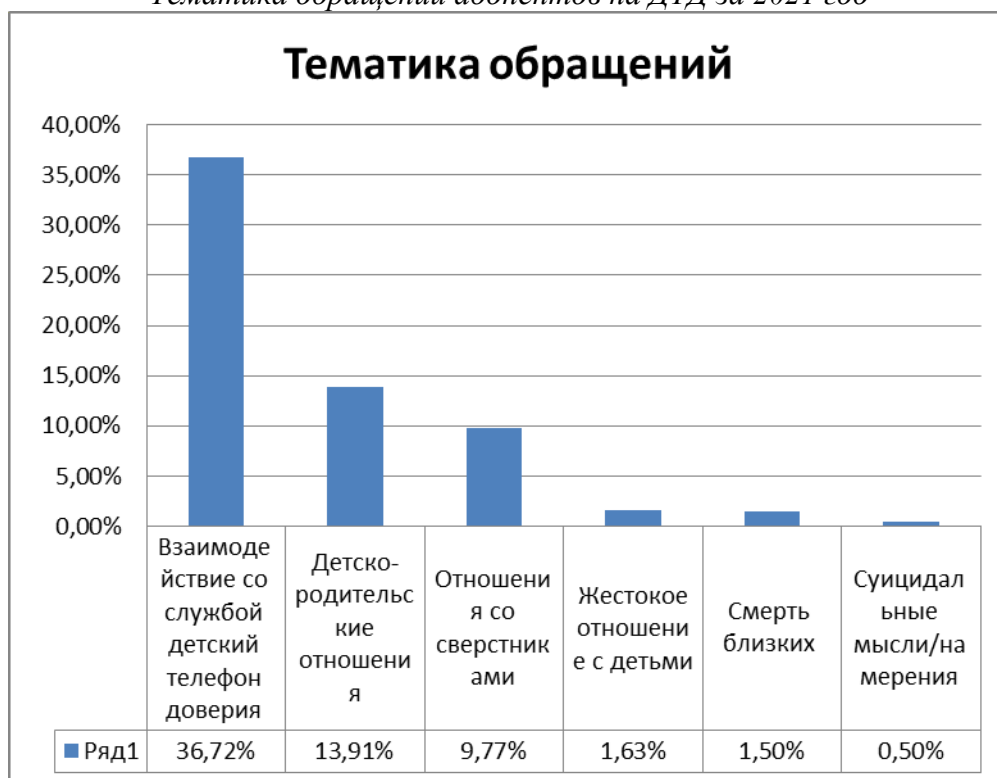
	<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
2019 год	670	330	340
2020 год	480	341	139
2021 год	798	555	243

Инициаторы обращений на ДТД



Увеличение числа звонков по сравнению с прошлым годом, по мнению специалистов, связано с ослаблением противоковидных санкций, сокращением периодов самоизоляции, локальных случаев дистантного обучения школьников. Дети меньше находились в закрытом совместном пространстве с родителями и имели больше возможностей звонить на Телефон доверия днем. Также произошло увеличение звонков от групп детей, в том числе и розыгрышей, в связи с восстановлением группового взаимодействия.

Тематика обращений абонентов на ДТД за 2021 год



Среди содержательных обращений максимальное число вопросов, как и в предыдущий год, связано с взаимоотношениями с родителями, проблемами в отношениях со сверстниками и взаимоотношениями с противоположным полом. Увеличилось количество обращений, связанных со смертью близких, что отражает актуальную ситуацию, связанную с распространением COVID-19. Некоторое увеличение количества звонков, связанное с жестокостью в отношении несовершеннолетних, по мнению специалистов, связано с истощением психологических ресурсов у населения и как следствие с разрядкой тревожности и агрессии на детях. Произошло увеличение обращений связанных с нежеланием жить от взрослых людей, что также является признаком снижения адаптационных механизмов психики в изменившихся условиях жизни.

В рамках популяризации Детского телефона доверия и увеличения количества абонентов, специалисты МУ центр Доверие в текущем периоде проводили и принимали участие в следующих мероприятиях:

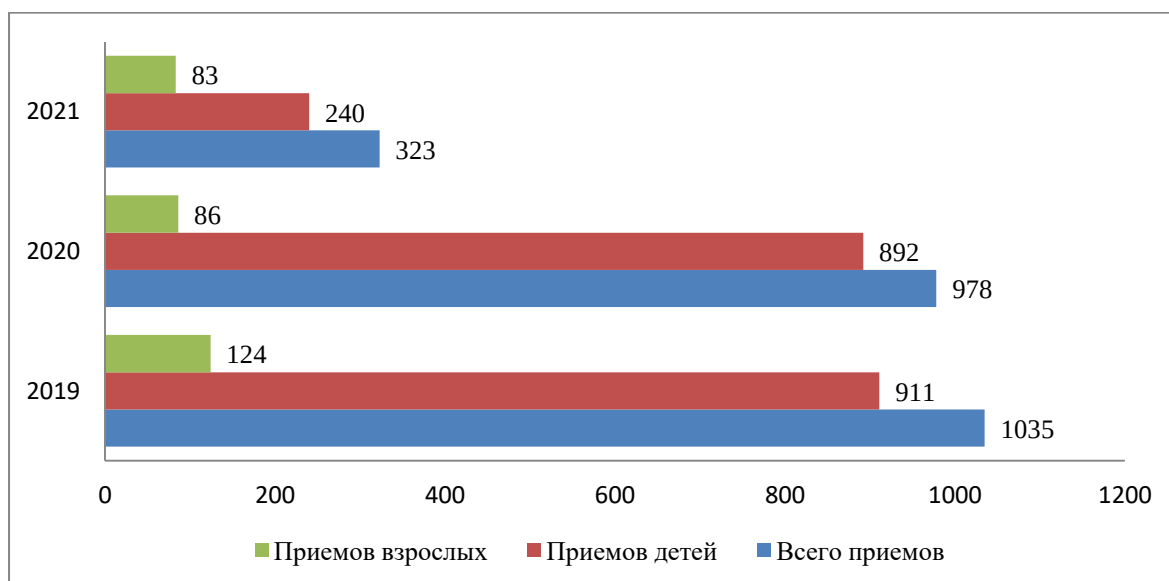
1. В сентябре 2020 года на базе МУ центр «Доверие» состоялось праздничное мероприятие, посвященное 10-летию Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 88002000122. Консультантов-психологов поздравили заместитель начальника управления по социальной демографической политике и консультант отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав управления по социальной демографической политике Правительства Ярославской области Консультанты службы Детского телефона доверия получили благодарности от губернатора и Правительства Ярославской области и памятные подарки.

2. Участие консультантов ТД в Общероссийской акции «Голос доверия» - сентябрь 2021 год.
3. В декабре 2020 года педагог-психолог МУ Центр «Доверие» провела занятия «Учусь звонить» в начальном звене МОУ СШ № 52. 453 ребенка учились обращаться за помощью на Детский телефон Доверия, узнали принципы работы ДТД.
4. Участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, организованным Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации при правительстве Архангельской области. В номинации «Лучший информационно-просветительский материал для детей и подростков». Получен Диплом за 3 место.
5. 14 мая 2021 г. в рамках акции «День доверия», проводимой по инициативе Фонда для детей находящихся в трудной жизненной ситуации, педагог-психолог МУ центр Доверие приняла участие в проведении викторины «В жизни, как в кино», в 7 классе МОУ «Средняя школа № 52». Мероприятие проводилось в целях повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности данной услуги среди детей и подростков.
6. В целях повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности данной услуги среди детей и подростков МУ центр «Доверие» в соответствии с приказом Департамента образования мэрии г. Ярославля с 12 по 16 апреля проводил городской конкурс видеороликов «Детский телефон доверия», который является мероприятием, приуроченным к Международному дню детского телефона доверия. Конкурс проводится с целью повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности детского телефона доверия среди детей, подростков, родителей и взрослых. В конкурсе видеороликов приняли участие 45 работ. Победители конкурса награждены грамотами Департамента образования мэрии г. Ярославля, грамотами МУ центра «Доверия» и памятными призами.
7. Конкурс репостов в социальной сети «ВКонтакте» «#Расскажи другу о ДТД», приуроченного к Международному дню Детского Телефона Доверия. Целью данного конкурса является распространение информации о возможности обращения на Детский телефон доверия для получения оперативной психологической помощи. В конкурсе приняли участие, как персональные страницы пользователей, так и официальные страницы образовательных организаций, что значительно повышает доступность информации о детском телефоне доверия для основных категорий – детей, подростков и их родителей. За время проведения информация о Детском телефоне доверия набрала более 2600 просмотров. Победитель конкурса репостов был определен с помощью независимого приложения Рандомайзер.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



Согласно данным, представленным на Рис. 5 отмечается существенное снижение количества диагностической работы в рамках ОДКС. Уменьшение объема диагностической работы может быть связано с увеличением числа запросов на обследование ПМПК.

Тематика индивидуальных обследований:

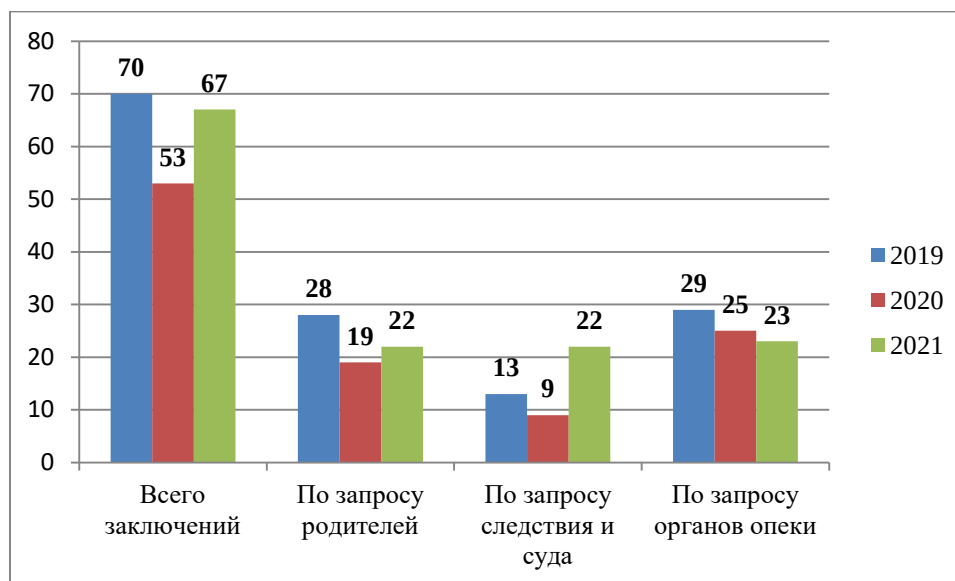
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, ресурсов и факторов риска семьи в ситуации приема ребенка;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития и эмоционального состояния;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;

- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Рис.8 Количество заключений специалистов

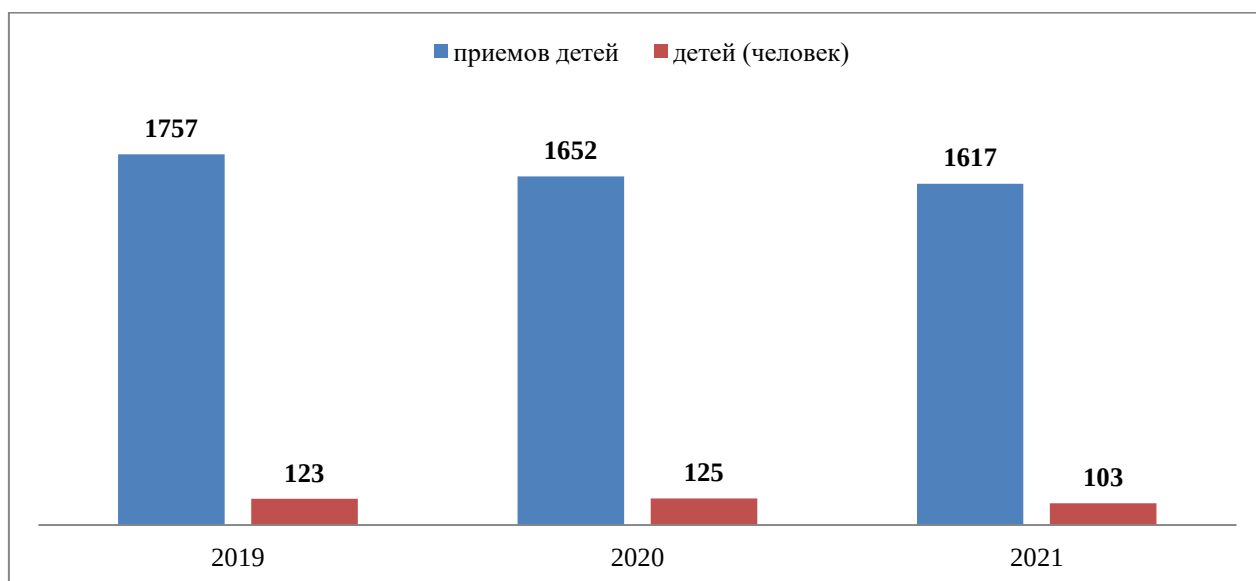


Из данных Рис. 8 наглядно прослеживается увеличение количества выданных заключений всем категориям клиентов в сравнении с 2020 годом. В первую очередь это связано с увеличением числа запросов родителей по вопросам определения причин имеющихся трудностей у ребенка в ОУ и подготовки рекомендаций для педагога.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Также наблюдается увеличение числа запросов из правоохранительных органов и судов. Наиболее частые запросы касаются помощи в выявлении признаков жестокого обращения с детьми, определении места жительства детей. Результатом работы являются подготовленные заключения психологов/экспертов, включающие ответы на поставленные вопросы.

Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа



Как видно из данных Рис.9, при уменьшении числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающую программу, число приемов осталось на прежнем уровне. Это связано с большим количеством запросов на более продолжительную коррекционно-развивающую работу логопедов, дефектологов. Спрос на услуги логопедов и дефектологов по-прежнему превышает возможности Центра.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении успеваемости ребенка, снижении количества замечаний по поводу поведения, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция неуверенного поведения;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 191 человек (дети и родители), из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 35 детей.

Основными направлениями в работе учителя-логопеда являлись:

- Коррекция нарушений устной речи у детей дошкольного и школьного возраста (дизартрия, дислалия).
- Коррекция нарушений письменной речи у детей младшего школьного возраста.

Учителя-дефектологи оказали помощь 190 клиентам (дети и родители), из них на коррекцию зачислили 60 детей, имеющих нарушения в усвоении учебных программ.

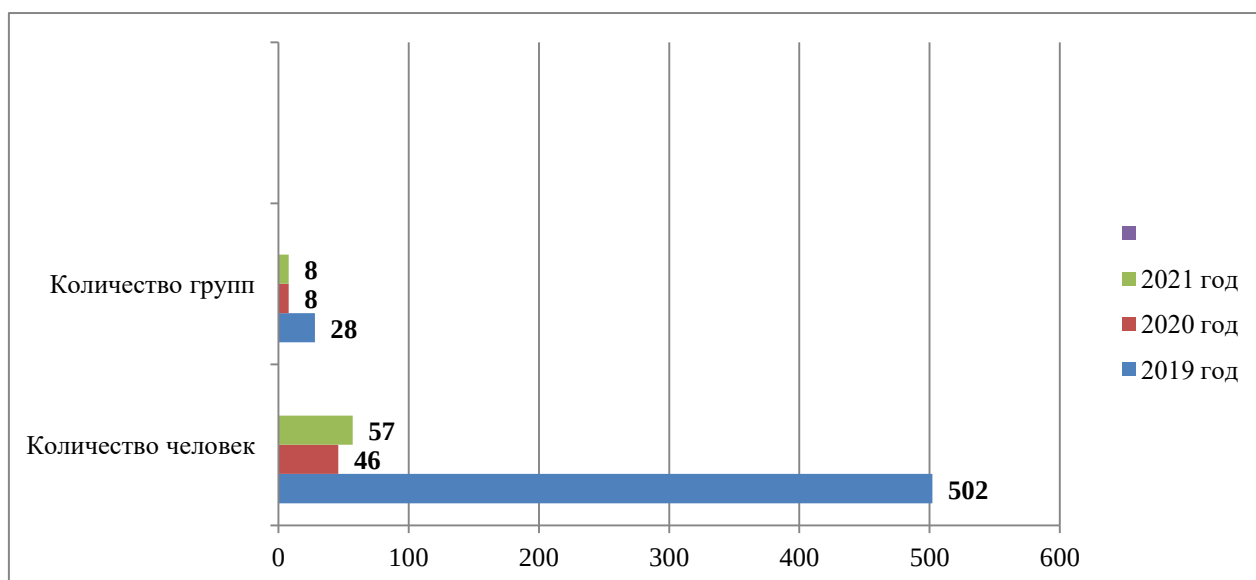
Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Педагоги-психологи зачислили на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия 15 детей. Со всеми детьми, зачисленными на коррекционно-развивающие занятия, удалось достичь поставленных целей.

По завершению коррекционно-развивающей работы получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа



В сравнении с 2020 годом наблюдаются устойчивые количественные показатели числа групп и учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. Это связано с реализацией в отделении коррекционно-развивающих программ, предусматривающих малочисленный состав, а также перераспределением с 2020 года части программ из подразделения ОДКС в подразделение УМР. Данные по реализации программы «Сотрудничество» и программ профориентационной направленности «Мой путь», «Своя игра» представлены в разделе 3 данного отчета.

Тематика групповой работы:

- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования;
- групповые занятия для подростков по формированию коммуникативных навыков;
- групповые занятия для детей с целью коррекции дефицита внимания и гиперактивности.

За 2021 год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик».

Программа «В школу с радостью» (для детей 5-7 лет) - направлена на развитие у детей познавательных процессов посредством игровой деятельности. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Программа «Феникс» по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

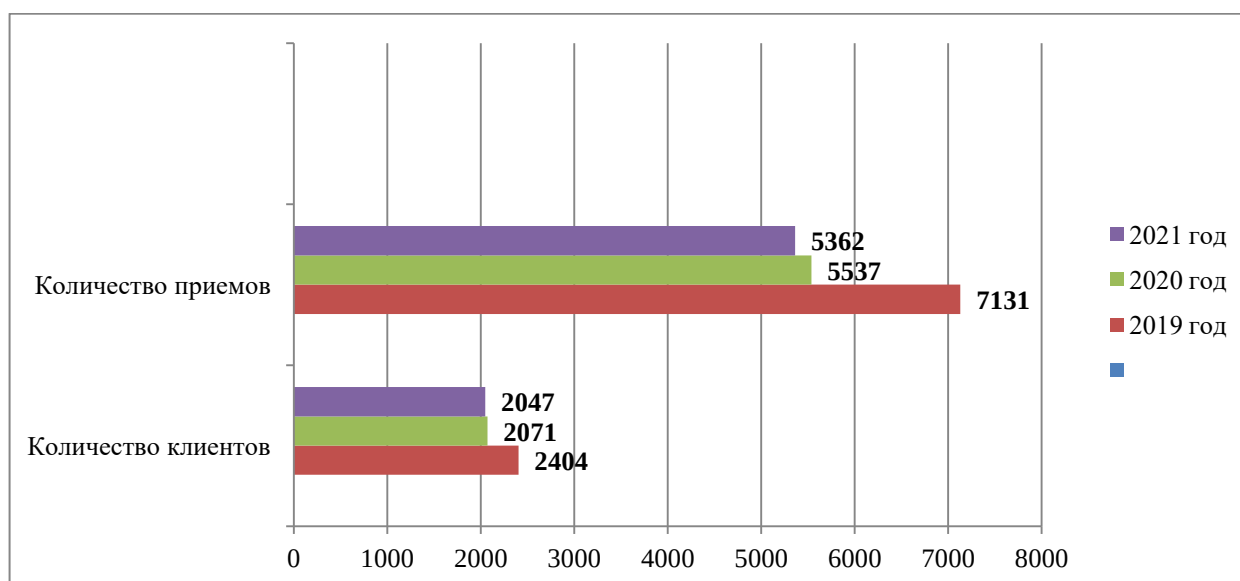
Программа групповой работы с подростками «Движение вверх» направлена на формирование коммуникативных навыков, самопознание. Длительность программы 15 занятий.

Программа «Коррекция СДВГ у детей 6-9 лет» направлена на развитие внимания, произвольности и самоконтроля, нормализацию гипертонуса и стабилизацию межполушарного взаимодействия, снятие напряжения.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«В школу с радостью»	1	9
«Цветик-семицветик»	1	6
«Феникс»	1	4
«Детско-родительская группа»	2	21
«Коррекция СДВГ»	1	5
«Движение вверх»	2	12
Итого:	8	57

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



В 2021 году показатель числа приемов и числа обратившихся остается стабильным.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Направления совершенствования работы подразделения

В новом году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Повышать качество работы специалистов посредством организации консилиумов сложных случаев, совместного консультирования.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2021 ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида», «Моя профессия», «Сотрудничество»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
 2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
 3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
 4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
 5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.
- Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2020-2021 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, 99, гимназия № 2.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ «Гимназия № 2», 26, 27, 29, 39, 51, 55, 58, 62, 72, 78, 80, 81, 87, 90, 99.

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2020-2021 уч. году осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 24.08.2020 г. №01-05/596.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

*Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность» для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).
для обучающихся 7-х классов*

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
2.	«Я и мир вокруг»	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
3.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2

7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернетпреследований.	2+2
----	-------------------	--	-----

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире.	2+2
		Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

-Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).

-Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2021 год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	25	540
8	33	696
9	56	1196
10	27	586
ИТОГО:	141	3018
из них дети с ОВЗ	8	74

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2021 год.

Классы	Кол-во классов/групп 2021 год	Кол-во обучающихся 2021 год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	1	32
«Время доверять» нач. классы	-	-
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	5	597

Классы	Кол-во классов/групп 2021 год	Кол-во обучающихся 2021 год
Классные часы	73	1999
Профилактика употребления ПАВ	13	332
ИТОГО:	86	2331

Количество семинаров для специалистов и родителей

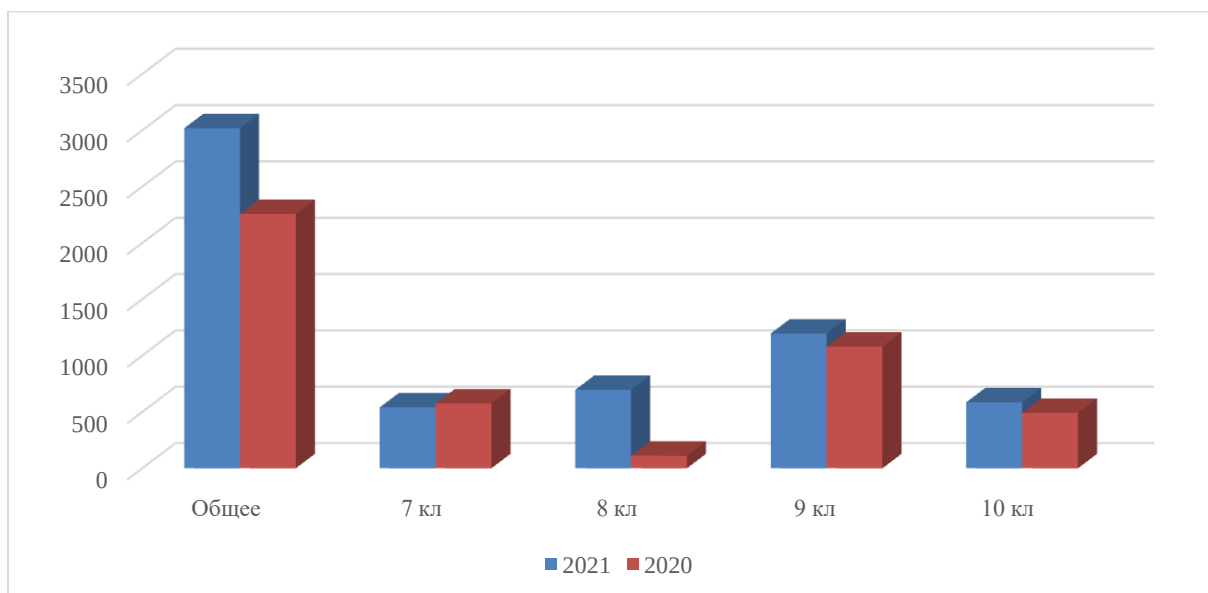
Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	6	213
Родители	4	155
ИТОГО:	10	368

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся: за 2020 год	53	1246
за 2021 год	86	2331

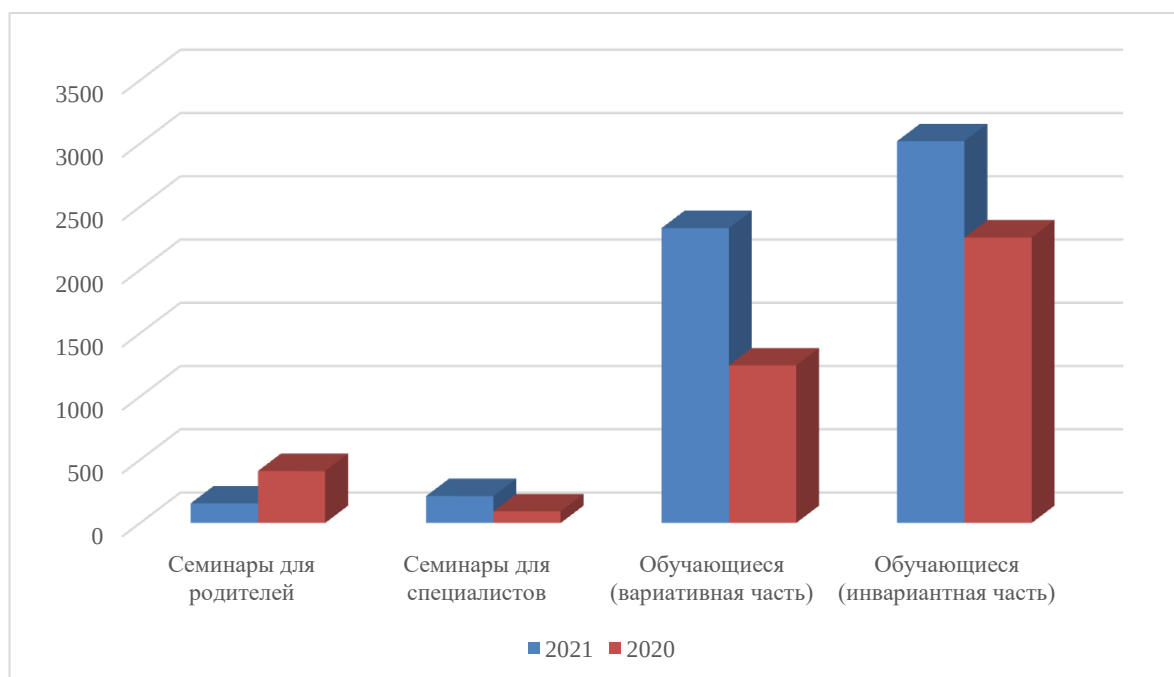
Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

за 2020 год	14	503
за 2021 год	10	368

Сравнительный анализ количества контингента за 2020 и 2021 года.



*Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников,
для обучающихся (вариативная и инвариантная части) за 2020 и
2021 год*



Сравнительный анализ показывает увеличение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2020 года за счет увеличения количества классов.

В 2021 уч. году также увеличилось количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность». В этом учебном году отмечается увеличение количества заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2021 году было проведено 6 семинаров для специалистов, в которых участвовали 213 человека. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППС Центров, руководителей ОУ.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основным заказчиками выступали школы № 36, 72, 84, «Гимназия № 2». Специалисты Центра провели 4 семинара для родителей, в которых участвовали 155 человек.

Таким образом, обучение, планируемое на 2021 год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:

№\ №	Тема семинара для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Моё здоровье в моих руках	5
2	Секреты долголетия	4
3	Стрессу – нет	3
4	Профилактика употребления ПАВ	13
5	О силе слова	8

6	Безопасное поведение в сети «Интернет»	14
7	Знать, чтобы жить	5

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\ №	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Как помочь ребенку противостоять давлению среды	1
2	Безопасное использование сети Интернет	1
3	Школьная дезадаптация, особенности подросткового возраста	1
4	Роль родителей в профилактике употребления ПАВ	1

Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме
1	Подросток и безопасность в сети «Интернет»	1
2	Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся	2
3	Эффективное взаимодействие с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения	1
4	Особенности формирования полоролевой идентификации у подростков в учреждениях интернатного типа	1
5	Профилактика распространения идеологии экстремизма в образовательной организации	1

В 2021 году в подразделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

1. Программа **«Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества младших школьников и подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений обучающихся в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

2. Программа **«Моя профессия»** для учеников 7-11 классов направлена на активизацию процесса профессионального самоопределения учащихся за счет организации их деятельности, включающей расширение знаний о самом себе и мире профессионального труда.

3. Интеллектуальная профориентационная игра **«Своя игра»** направлена на расширение знаний подростков о профессиональном обучении, его уровнях, и получение необходимых и достоверных знаний об интересующих учебных заведениях, условиях и правилах приема в интерактивной форме.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2021 год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Сотрудничество»	1	5
2.	«Моя профессия»	4	98

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра, осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».

Я считаю, что после "Трушин"
мы были впервые услышаны и для родителей и друзей.
Как стало себя вести при дружбе
Как себя вести, неопытной молодежи.
Как мыслям, мыслям, компьютеру друзей.
Также и другие друзья.

Было интересно, слушать
и взаимоотношение с преподавателем, считалось с твоим мнением.
2). Все было интересно, подробно как и где себя вести.
3). Думаю будет не интересно, но оказалось все намного интереснее.

Выдержки из отзывов о семинарах.

«Занятие соответствует теме урока. Преподаватель заинтересовал детей, отвечал на вопросы. Занятие прошло в доброжелательной атмосфере»

(Семинар провел Сорокин А.В. 22.03.2021, СШ 73)

«Выражаем большую благодарность организатору семинара. Очень интересно представлен материал. Обучающиеся получили полезную и нужную информацию, данная тема актуальна»

(Семинар провел Сорокин А.В., 10.03.2021, СШ 32)

«Содержание занятия соответствует теме и целям. Занятие проходило в форме беседы с использованием графических средств (схемы, диаграммы). На всех этапах урока ученики были вовлечены в активную мыслительную деятельность. Ученики активно отвечали на уроке, высказывали свою точку зрения».

(Семинар провел Сорокин А.В., 01.03.2021, СШ 13)

«Дети остались довольны и с интересом слушали педагога. Активно отвечали на вопросы. Побольше таких семинаров!»

(Семинар провела Беляева В.М. , 04.12.2021, СШ 39)

**4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ
«СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2021 ГОД**

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2021 году направлено 563 замещающие семьи: 263 замещающие семьи Дзержинского района, 171 замещающая семья Заволжского района, 117 замещающих семей Кировского и Ленинского районов, 12 замещающих семей Красноперкопского района. На учете в ССО состоит 566 замещающих семей.

За 2021 год услуги службы сопровождения получили: 1309 человек. Из них: 496 опекунов (попечителей), 354 несовершеннолетних, 3 взрослых по вопросу восстановления в родительских правах, 94 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки

«Родительские университеты», 75 детей, которые находятся под предварительной опекой. В 2021г. зачислены на программу подготовки 145 кандидатов, прошли психологическое обследование 391 человек (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 160 свидетельств. Всего подготовлено более 1800 кандидатов, выдано свидетельств - 1803. По результатам индивидуального консультирования и психологического обследования о возможности стать опекунами (попечителями), приемными родителями, усыновителями над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, составлено и выдано 188 заключений.

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. В 2021 году часть работы с замещающими семьями и с кандидатами в замещающие родители проводилась по очно-заочной форме с использованием дистанционных методов, а также по индивидуальному плану. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: мастер-классах, творческих мастерских, групповых мероприятиях, акциях, конкурсах, праздниках, посещении учреждений культуры и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов. С 2019 года с замещающими семьями заключаются трехсторонние соглашения на индивидуальное сопровождение семьи. В 2021 году заключено 82 таких соглашения.

В течение 2021 года продолжила работу «Группа психологической поддержки» для приемных родителей и кандидатов, желающих принять ребенка в семью на воспитание, испытывающих эмоциональные переживания. Занятия проходили 1 раз в 2 недели. Максимальное количество участников в группе – 10 человек. Участники положительно отзывались о работе группы.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;

- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых лекционных занятий, семинаров - тренингов и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.
- Организация работы консилиума специалистов по рассмотрению сложных случаев, а также обсуждение возможных отрицательных заключений.
- Повышение профессиональных компетенций специалистов за счет КПК, вебинаров.

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2021 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социальных педагогов, учителей – логопедов, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений. Учебно-тематический план занятий представлен на официальном сайте Центра в разделе «Программа подготовки кандидатов в замещающие родители».
2. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Осуществляется методическое партнерство с ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области», взаимодействие с общественной организацией «Ассоциация приемных родителей Ярославской области». С целью усовершенствования деятельности специалисты систематически проходили обучение на вебинарах Ресурсного Центра БФ «Здесь и сейчас» по вопросам подготовки замещающих родителей к приему ребенка в семью и **сопровождения приемной семьи.**
 - обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
 - участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
 - подготовку и проведение консилиумов, МО для специалистов МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Осуществлялась работа совместных консилиумов со специалистами Управления по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля, отделов по опеке и попечительству г. Ярославля, образовательных организаций по урегулированию взаимоотношений в замещающих семьях с риском отказа. Проходило консультирование действующих приемных родителей по вопросам сохранности функционирования семьи, эмоционального выгорания замещающих родителей, поиска ресурсов, профилактики отказов от ребенка.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
 - консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
 - консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;

2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.
3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей.
4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
5. Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
6. Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
7. Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
8. Организация работы в «Семейной гостиной» с целью объединения семьи, формирования ценностей и традиций, повышения родительской компетентности. В 2021 году были проведены следующие мероприятия:
 - 1) Мероприятие в семейной гостиной "Шаг навстречу": формирование навыков эффективного общения в среде детей и подростков. Помощь в социализации в среде сверстников.
 - 2) Обучающее занятие "Будь осторожен". Игровые занятия с детьми, направленные на умение анализировать проблемные ситуации, обучение видеть потенциальные опасности вокруг себя, научить тому, как их избежать.
 - 3) Квест-игра «Пожарная безопасность»: формирование навыков ответственного поведения в чрезвычайных ситуациях.
 - 4) Квест-игра "Большой побег". Развитие навыков коммуникации. Профилактика психоэмоционального напряжения в семье.
 - 5) Групповые занятия для подростков «Движение вверх». Профилактика правонарушений, развитие самосознания, коммуникативных навыков в подростковой среде.
 - 6) Клубные встречи в «Девичей светелке». Цель: формирование личных границ, осознанного отношения к семейным ценностям, ответственного отношения к личной безопасности.
 - 7) Информационные материалы «Правила поведения обучающихся при нападениях в учебных заведениях (скулшутинг)». Место размещения: социальная сеть ВКонтакте.
 - 8) Занятие в спортивном центре "Ярбатут". Популяризация ЗОЖ, развитие физических навыков, профилактика безнадзорности и правонарушений.
 - 9) Онлайн викторина «Азбука здоровья». Цель: популяризация ЗОЖ, профилактика ПАВ.
 - 10) Музыкальное представление «Сказки Пушкина. Золотой петушок».
 - 11) Новогоднее представление сказка «Щелкунчик». Развитие кругозора у детей, формирование положительного эмоционального настроения, сплочение семьи.
 - 12) Интерактивное занятие в Семейной гостиной «Мода и здоровье».
 - 13) Онлайн конкурс в социальной сети ВКонтакте "День без интернета".
 - 14) Встреча в Семейной гостиной «О весне и любви».
 - 15) Музыкальное представление «Буратино» в ТЮЗ им. В.С.Розова.
 - 16) Музыкальное представление «Золотой петушок» в ТЮЗ им. В.С.Розова.
 - 17) Встреча в Семейной гостиной «Пойми меня» (для подростков).
 - 18) Клубный час в Семейной гостиной «Хочу быть счастливым».
 - 19) Развивающее занятие для младших школьников «Покорители вселенной», приуроченное ко Дню космонавтики (цикл занятий «Каникулы с пользой»).

- 20) Игра для подростков «Лазертаг» (цикл занятий «Каникулы с пользой»).
- 21) Мастер-класс «Эстетическая косметология» (цикл занятий «Каникулы с пользой»).
- 22) Мастер-класс «Ювелирная работа» (цикл занятий «Каникулы с пользой»).
- 23) Интерактивное профориентационное занятие для подростков.
- 24) Творческая мастерская в Семейной гостиной «Хочу быть счастливым».
- 25) Клубная встреча «Девичья светелка».
- 26) Встреча в Семейной гостиной «Шаг навстречу».
- 27) Мастер-класс в Семейной гостиной «Каменная сказка».
- 28) Социокультурный проект "Семья традицией сильна". Цель: популяризация семейных ценностей.
- 29) Мастер-класс к Дню защиты детей «Каменная сказка». Цель: развитие творческого потенциала, сотрудничества и позитивного взаимодействия в замещающих семьях.
- 30) Онлайн акция, посвященная Международному дню сирот. Замещающие семьи получили в подарок книги о воспитании детей сирот. Цель: повышение компетентности о вопросах замещающего родительства.
- 31) Мастер-класс, посвященный Дню матери «Шерстяные акварели». Создание творческих работ в качестве подарков приемным родителям, бабушкам опекунам.
- 32) Творческая мастерская «Улыбки лета». Цель: формирование общих семейных ценностей в замещающих семьях.
- 33) Онлайн викторина к Дню матери. Цель: формирование положительного образа семьи, сплочение семьи. Место проведения: соц. сеть ВКонтакте.
- 34) Творческая мастерская «Осенние фантазии». Цель: формирование позитивного взаимодействия и повышение ресурсности замещающей семьи.
- 35) Онлайн фото конкурс «День знаний». Цель: формирование позитивного отношения к школьному обучению.
- 36) Комплекс мероприятий к Всероссийскому Дню правовой помощи: игры, викторины, индивидуальные консультации, групповое занятие для дошкольников «О правах и правилах в сказках». Цель: расширение знаний о правах и обязанностях.
- 37) Семейная гостиная. Интерактивно-познавательная встреча «Спасательный круг или поиск точек опоры» для замещающих семей.
- 38) Акция к дню учителя. Форма проведения дистанционная, в соцсети «ВКонтакте»
- 39) Проведение праздничных мероприятий к Новому году:
 - мастер – класс «Зимний фонарь».
 - Волшебные сказки в Театре теней.
 - Творческая мастерская «Новогодние пожелания».
 Создание праздничной атмосферы, поддержка позитивных отношений в замещающих семьях.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).
2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Уходы из дома.
5. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
6. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
7. Школьная дезадаптация.
8. Воровство, ложь.
9. Переживание травмы потери родителей.
10. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
2. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
3. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО, ОДКС: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; готовят заключения по итогам индивидуального консультирования, каждый кандидат, прошедший программу получает свидетельство о прохождении подготовки.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), которые регулярно обновляются, коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовые телефоны. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2021 году деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учителя – логопеды, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Краснопереконского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2021 год: услуги службы сопровождения получили: 1309 человек. Из них: 155 опекунов (попечителей), 211 несовершеннолетних прошли мониторинг эффективности деятельности замещающей семьи, 15 несовершеннолетних прошли коррекционные занятия, 95 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты», 76 детей, которые находятся под предварительной опекой. В 2021г. зачислены на программу подготовки 145 кандидатов, прошли психологическое обследование 391 человек (кандидаты и члены их семьи). По результатам программы подготовки выдано 160 свидетельств. Оказано 1148 услуг. Всего подготовлено более 1800 кандидатов, выдано свидетельств - 1803. По результатам индивидуального консультирования и психологического обследования о возможности стать опекунами (попечителями), приемными родителями, усыновителями над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, составлено и выдано 188 заключений.

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 2887 услуг. Из них: 2327 услуг психолого – педагогического характера; 472 услуги информационного характера, 65 услуг юридического характера, 8 услуг медицинского характера, 15 – досуговых мероприятий, в том числе встреч в «Семейной гостиной», занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: в 2021 году проходили обучение 9 групп (проведено 54 групповых занятий, 1148 индивидуальных консультаций). Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами подразделения диагностики, консультирования и сопровождения.

По результатам работы за 2021 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в нескольких направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождение созданных замещающих семей, проведение психологического обследования близких родственников и членов их семей для определения возможности создания замещающей семьи, взаимодействие с отделами по опеке и попечительству, другими учреждениями по защите прав детей.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

– Разъяснения Министерства просвещения Российской Федерации «О проведении ГИА в 2021 г. для обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью» от 28.04.2021 № ДГ-992/07.

– Приказами департамента образования Ярославской области, департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

– Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

– Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;

– Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;

– Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

– Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

– Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

– Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;

- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;

- определение специальных условий для получения образования ребенка;

- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.

2. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.

3. Уровень образования.

4. Вариант и срок реализации программы (для в соответствии с ФГОС НОО).

5. Специальные условия и технические средства.

6. Специальные формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.

7. Специальные учебники и учебные пособия.

8. Организация пространства: в соответствии с ФГОС.
9. Представление услуг ассистента-помощника (при необходимости).
10. Тьюторское сопровождение ребенка (при необходимости).
11. Направления коррекционной помощи: психолог, дефектолог, логопед, социальный педагог.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (0,15 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работает 1 кандидат психологических наук.

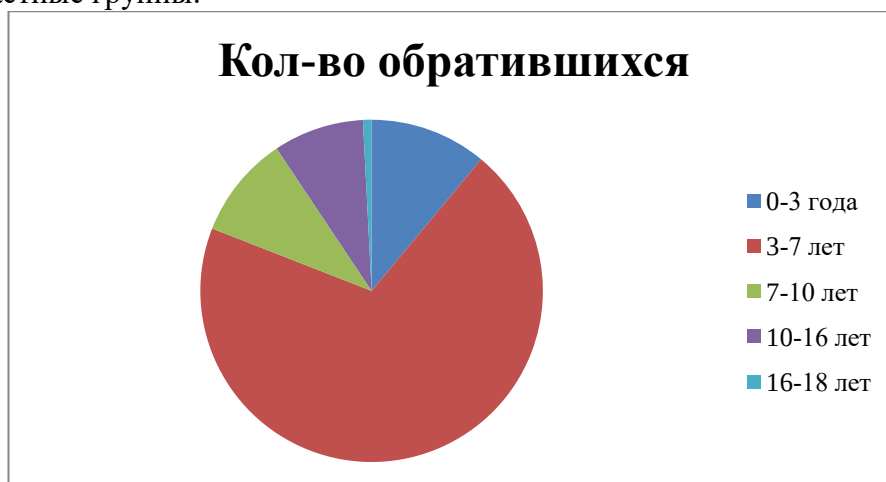
Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений для специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, вебинаров, участие в научно-практических конференциях.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята единая система рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области, используются единые формы протоколов и заключений ПМПК, рекомендованные федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей», создан реестр специальных условий обучения и воспитания детей с ОВЗ.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2021г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1720 детей в возрасте от 0-18 лет, из них первично обратились на ПМПК – 1236 детей. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1432 детям. За 2021г. получили индивидуальные консультации врача-психиатра - 12 родителей, по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ – 732 родителей.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети дошкольного возраста, имеющие тяжелые нарушения речи (934 детей из числа обратившихся), смешанные специфические расстройства психологического развития (104 ребенка), нарушения опорно-двигательного аппарата (83 ребенка), нарушение зрения/слабовидящие (29 детей), интеллектуальные нарушения (12 детей), нарушение слуха/слабослышащие (5 детей). Наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети школьного возраста, имеющие смешанные специфические расстройства психологического развития (187 детей из числа обратившихся), тяжелые нарушения речи (24 ребенка), интеллектуальные нарушения (23 ребенка), нарушение зрения/слабовидящие (10 детей), нарушения опорно-двигательного аппарата (7 детей), нарушение слуха/слабослышащие (3 ребенка).

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2021 году осуществлялась в трех формах: прием детей в Центре (1551 ребенок), дистанционное обследование (4 ребенка) и выездные ПМПК (в ОО – 161 ребенок, на дому – 4 ребенка). График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников, обучающихся с сентября 2016 года. За 2021 год в данном направлении прошло обследование 186 детей.

За 2021 год прошли комплексное обследование по созданию специальных условий сдачи итоговой государственной аттестации по программам основного общего образования – 11 человек.

За отчетный период в ПМПК МУ центр «Доверие» прошло обследование 50 детей, оставшихся без попечения родителей; 59 детей, имеющих статус ребенок-инвалид.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1599 обращений), а также по запросу КДН и ЗП (1 обращение), ООиП и организаций социальной защиты (26 обращений), ОМВД по городскому району (5 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (60 обращений), МСЭ (3 обращения), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (26 обращений).



Для проведения комплексной психолого-медико-педагогической диагностики детей в условиях ПМПК применяются стандартизированные научно обоснованные методики. Комплекты обеспечивают возможность индивидуального подбора методик в зависимости от особенностей развития, возраста конкретного ребенка.

В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили следующие мероприятия:

- выступление на конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 75, на тему «Структура индивидуального логопедического занятия», опубликована статья, дефектологический факультет К.Д. им. Ушинского, 03-04.03.2021;
- выступление на областной конференции «Взаимодействие медицинских специалистов и коррекционных педагогов в работе с детьми с нарушениями речи» на тему «Специфика обследования детей с ТНР на ПМПК. Преемственность дошкольного и школьного образования для детей с ТНР», МОУ «Ивняковская средняя школа», 23.04.2021;
- выступление на межрегиональном научно-практическом семинаре «Взаимодействие специалистов коррекционной педагогики и медицины в оказании помощи детям с нарушениями развития» на тему: «Системный подход в работе педагога-психолога и врача. Из опыта работы», МОУ «Ивняковская средняя школа», 19.11.2021.

С целью создания максимально комфортных условий для подачи родителями/законными представителями документов на запись в ПМПК на Портале органов государственной власти ЯО предусмотрена возможность электронной записи на прохождение любой ПМПК на территории Ярославской области <https://www.yarregion.ru/pages/egovernment/e-records.aspx>. Подробная информация о прохождении ПМПК в МУ центр «Доверие» на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК <https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/>. (за 2021 год через портал Госуслуги на запись в ПМПК в МУ центре «Доверие» было принято 74 заявлений, обновлялась работа по приему заявлений на проведение обследования на Портале органов государственной власти ЯО, велись технические работы по настройке АСИОУ ПМПК).

6. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2021 года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- КПК (сертификат, 72 часа), «Методики психолого-педагогической диагностики детей», SKLAD образовательная платформа, интенсив-курс, 16-31.08.2021 г., Бывшева Е.А., Сыч А.С., Полунина Т.Ю., Крайнова И.П., Мозоль Н.Н., Землянская Е.И., Ковальская О.С., Иванова Т.А., Смирнова С.Н., Литченкова С.И., Шелкова В.А., Ирхина Т.А., Яхура Ю.Г., Ширяева И.Г.
- Профессиональная переподготовка, диплом (520 часов), «Государственное и муниципальное управление», АНО ДПО «Инновационный образовательный центр повышения квалификации и переподготовки «Мой университет» г. Петрозаводск, 20.05.-30.10.2021 г., Яхура Ю.Г.
- Профессиональная переподготовка, диплом (510 часов), «Судебная психологическая экспертиза», присвоена квалификация «Судебный эксперт», ЧОУ ДПО «Высшая школа экспертизы и права» г. Москва, 24.11.2021 г., Шелкова В.А., Ирхина Т.А.
- Обучение по профессиональной программе, удостоверение (144 часа), «Судебная и внесудебная психологическая экспертиза детско-родительских отношений», АНО ДПО «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения», г. Москва, 01.10.-27.11.2021 г., Яхура Ю.Г.

Обучение.

- Обучение, (сертификат, 12 часов), «Чудо границ», ИП И.Ю. Захарова, 09-10.01.2021, Лисицына М.М.
- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Нейропсихологические аспекты заботы о детях младенческого возраста: как создать условия для оптимального развития головного мозга?» Иматон, г. Санкт-Петербург, 05.-07.03.2021, Киямова С.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Практика использования терапевтических метафор в интегративной психотерапии» Иматон, г. Санкт-Петербург, 09.-12.03.2021, Шелкова В.А.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Поиск точек опоры в кризисных и экстремальных ситуациях: экспресс-методы психологической коррекции стрессовых состояний» Иматон, г. Санкт-Петербург, 09.-12.03.2021, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Психологическая помощь приемным и опекунам семьям» Иматон, г. Санкт-Петербург, 26.-29.04.2021, Киямова С.И.
- Обучение, (свидетельство, 27 часов), «Дистанционное социально-психологическое сопровождение замещающих семей», I ступень, Благотворительный фонд содействия семейному устройству «Найди семью», г. Москва, 14.04.-23.06.2021, Серебрякова С.П.

- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Терапия осознанием. Работа с невротическими и психосоматическими расстройствами», Иматон, г. Санкт-Петербург, 05-08.07.2021, Шелкова В.А.
- Обучение, (удостоверение, 8 часов), «Дети и подростки в сети интернет: профилактика рискованного поведения, коррекция гаджет-зависимости» Иматон, г. Санкт-Петербург, 31.07.-01.08.2021, Зотова С.М.
- Обучение, (удостоверение, 30 часов), «Образовательная кинезиология. Решение проблем в детско-родительских отношениях», Иматон, г. Санкт-Петербург, 07-11.09.2021, Катамадзе М.Л.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Буллинг как один из видов насилия над детьми. Практика оказания психологической помощи жертве, агрессору и наблюдателям», Иматон, г. Санкт-Петербург, 12-19.09.2021, Киямова И.А.
- Обучение, (удостоверение, 12 часов), «Пищевые нарушения. Теория и практика психотерапии», Иматон, г. Санкт-Петербург, 18-20.09.2021, Зотова С.М.
- Обучение, (удостоверение, 24 часа), «Психологическая помощь клиентам с суицидальным поведением», Иматон, г. Санкт-Петербург, 01-03.10.2021, Хабарова Н.В., Коваленко Е.М.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Диагностика и развитие эмоциональной сферы ребенка: работа с тревожностью и агрессивностью», Иматон, г. Санкт-Петербург, 01-03.10.2021, Киямова С.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Практика психологической помощи семье в «период перемен»», Иматон, г. Санкт-Петербург, 11-14.10.2021, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Сиблинги в семье. Профилактика и коррекция психологических проблем», Иматон, г. Санкт-Петербург, 01-04.11.2021, Крайнова И.П.
- Обучение, (удостоверение, 5 часов), «Буллинг в школе: использование элементов кинотерапии в профилактической, воспитательной и терапевтической работе», Иматон, г. Санкт-Петербург, 16.11.2021, Коваленко Е.М.
- КПК, (удостоверение, 36 часов), «Оказание первой помощи (для работников образовательных организаций)», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 08.11.-30.11.2021 г., Зотова С.М.
- Обучение, (удостоверение, 16 часов), «Утрата как психотравмирующее переживание. Авторская методика работы «Реконструкция жизненных историй», Иматон, г. Санкт-Петербург, 7-10.12.2021, Григорьева С.А.
- Обучение, сертификат, 60 часов), «Эмбодимент-практика: «Тело - в дело», базовый курс, Ассоциация Эмбодимент специалистов, 13.09-12.12.2021, Мальцева Т.Н.
- Обучение, (удостоверение, 4 часа), «Тест детской апперцепции САТ. Методика исследования эмоциональной сферы, потребностей и мотивов детей 3-10 лет», Иматон, г. Санкт-Петербург, 22.12.2021, Боровских В.И.
- Обучение, (удостоверение, 24 часа), «Индивидуальная психология Альфреда Адлера: работа с ограничивающими подсознательными убеждениями клиента», Иматон, г. Санкт-Петербург, 14-16.12.2021, Лисицына М.М., Шелкова В.А.

7. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для специалистов, родителей:

- Ковальская О. С., Пашкина О. С. - выступление на МИП семинаре «Законы поведения, мотивы нарушений». МУ центр «Доверие», 21.01.2021

- Лисицына М. М., Ситкина И. Г. – выступление на вебинаре «Установление границ в детско-родительских отношениях как обязательное условие благополучного развития ребенка». МУ центр «Доверие», 26.01.2021
- Лисицына М. М., Семененко А. С. – выступление на вебинаре «Создание оптимальных условий взаимодействия и сотрудничества с родителями в ОУ». Опыт работы МУ центр «Доверие». МУ центр «Доверие», 26.01.2021
- Гайдамака Т. А., Пашкина О. С. – выступление на МИП семинаре «Особенности нарушений поведения детей в зависимости от мотива». МУ центр «Доверие», 28.01.2021
- Гайдамака Т. А. – выступление на вебинаре «Возможности использования нейropsихологического подхода в практике психолога ДООУ». МУ центр «Доверие», 09.02.2021
- Гайдамака Т. А., Ковальская О. С. – выступление на МИП семинаре «Особенности нарушений поведения детей в зависимости от мотива». МУ центр «Доверие», 11.02.2021
- Шелкова В. А. – ведущая занятия коллективного офиса «Деловая мама». ГКУ ЯО ЦЗН, 11.02.2021
- Шелкова В.А. Яхура Ю. Г., Бывшева Е. А. Смирнова С. Н. – выступление на межведомственном совещании ТПМПК и ЦПМПК. Центр помощи детям, 19.02.2021
- Лисицына М. М. – выступление на семинаре «Роль педагога в профилактике жестокого обращения с ребенком» для педагогов МДОУ №148, 25.02.2021
- Сорокин А. В. – выступление на вебинаре «Профилактика ПАВ среди обучающихся. Формирование представления о ЗОЖ» для педагогов Гимназии № 2, СШ №13, СШ №36, 25.02.2021
- Коваленко Е. М. – ведущий вебинара «Как помочь ребенку противостоять давлению среды» для родителей обучающихся Гимназии № 2, СШ №13, СШ №36, 25.02.2021
- Хабарова Н. В. – выступление на вебинаре «Безопасное использование сети интернет. Что должны знать родители» для родителей обучающихся Гимназии № 2, СШ №13, СШ №36, 25.02.2021
- Шелкова В. А., Яхура Ю. Г. – выступление на совещание специалистов служб сопровождения ООиП «Профилактика отказов от несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей». ДО мэрии г. Ярославля, 26.02.2021
- Коваленко Е. М., Пашкина О. С. – выступление на родительском собрании «Психологические особенности детей 5-7 летнего возраста. Норма и нарушения в эмоциональной и поведенческой сферах». МУ центр «Доверие», платформа ZOOM, 07.04.2021
- Серебрякова С.П. – выступление на МИП «Экстренные способы реагирования педагогов на трудное поведение детей». МУ центр «Доверие», 08.04.2021
- Лисицына М.М., Пашкина О.С. – выступление на вебинаре для специалистов «Особенности формирования полоролевой идентичности в условиях учреждения интернатного типа». МУ центр «Доверие». Платформа ZOOM, 12.04.2021
- Землянская Е.И. – выступление на **конференции** Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 75, «Структура индивидуального логопедического занятия», **дефектологический факультет** К.Д. им. Ушинского, 03-04.03.21
- Шелкова В.А. Ирхина Т.А. – ведущие Психологического дебрифинга для специалистов СШ № 99, 03.09.2021
- Серебрякова С.П. – ведущая вебинара «Системный подход к организации деятельности и оказанию помощи детям по Телефону доверия» в рамках XII Всероссийского форума «Вместе - ради детей». Фонд поддержки детей, 09.09.2021
- Беляева В.М. – ведущая семинара «Кризис 3-х лет. Царство упрямства и капризов» для коллективного офиса «Деловая мама». ГКУ ЯО ЦЗН, 15.09.2021
- Серебрякова С.П. – ведущая семинара «Маркеры суицидального поведения несовершеннолетних» для педагогов МОУ СШ № 99, 16.09.2021

- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Роль родителей в профилактике употребления ПАВ» для родителей обучающихся МОУ СОШ №39, МОУ СШ № 62. МУ центр «Доверие», платформа ZOOM, 22.09.2021
- Серебрякова С.П. – ведущая семинара «Работа с последствиями жестокого обращения» для специалистов организаций для детей-сирот. ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области», 21.10.2021
- Яхура Ю.Г. – выступление в Презентационной инновационной площадке МСО «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход». ДО мэрии города Ярославля, ГЦРО, 19.11.2021
- Шелкова В.А. –выступление на городской научно-практической социально-психологической конференции «Гуманизация образования сегодня: технологии работы психолога и социального педагога». Пленарная дискуссия. Платформа ZOOM, 23.11.2021
- Лисицына М.М. – ведущая вебинара «Комплекс мер по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних». «Формирование границ личности, как важное условие благополучного развития ребенка. Условия формирования здоровых границ», ИРО, 23.11.2021
- Шелкова В.А. – выступление на видеоконференции. «Особенности современного мира». Панельная дискуссия. ГЦРО, 23.11.2021
- Лисицына М.М. – участие в городской психологической конференции, Секция «Взаимодействие педагога и ребенка: диагностика, коррекция и развитие». «Правила как инструмент работы с группой. Опыт работы с темой правил детско-родительской группы», ГЦРО, 23.11.2021

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на городском уровне для обучающихся:

- Семененко А. С. Литченкова – ведущая Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МУ СШ №26, 28.01.2021
- Литченкова С. И., Семененко А. С. – ведущая Акции «Мое здоровье в моих руках» для обучающихся МОУ СШ №5, 04.02.2021
- Онлайн занятие «Безопасность сети интернет» МУ центр «Доверие», группа ВК, 08.02-28.02.2021
- Семененко А. С. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №10, 11.02.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся МОУ СШ №10, 11.02.2021
- Литченкова С. И. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №10, 11.02.2021
- Киямова С. И. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №16. Платформа ZOOM, 16.02.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Здорового курения не бывает» для обучающихся МОУ СШ №16, 16.02.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение. Мифы и реальность» для обучающихся МОУ СШ №16, 16.02.2021
- Пашкина О. С., Ковальская О.С. – ведущая Акции «Интернет безопасность» для обучающихся Гимназии №2, 17.02.2021
- Коваленко Е.М. – ведущая Акции «Интернет безопасность» для обучающихся Гимназии №2, 18.02.2021

- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №36, 18.02.2021
- Киямова С. И. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №84. Платформа ZOOM, 18.02.2021
- Ковальская О.С. – ведущая семинара «Интернет безопасность» для обучающихся Гимназии №2, 18.02.2021
- Григорьева С. А. – ведущая семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся МОУ СШ №10, 18.02.2021
- Литченкова С. И. – ведущая семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся МОУ СШ №10, 18.02.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся МОУ СШ №13, 01.03.2021
- Гайдамака Т. А. – ведущая семинара «О силе слова» для обучающихся МОУ СШ №13, 01.03.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся МОУ СШ №32, 10.03.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ» для обучающихся МОУ СШ №9, 11.03.2021
- Сорокин А. В. – ведущий семинара «Курение: мифы и реальность» для обучающихся МОУ СШ №73, 15.03.2021
- Киямова С. И. – ведущая семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся МОУ СШ №84. Платформа ZOOM, 18.03.2021
- Коваленко Е.М. – ведущая семинара «Секреты долголетия» в рамках акции Наше здоровье в наших руках для обучающихся МОУ СШ №84. Платформа ZOOM, 18.03.2021
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Профилактика употребления ПАВ», Платформа ZOOM, 21.04.2021
- Серебрякова С.П., Зотова С.М. – ведущие обучающей игры «Время доверять». МУ центр "Доверие", 17.05.2021
- Серебрякова С.П., Лисицына М.М. – ведущие Психологического дебрифинга для обучающихся МОУ СШ №99, 10.09.2021
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Роль родителей в профилактике употребления ПАВ» для родителей обучающихся МОУ СШ №39, МОУ СШ № 62 МУ центр «Доверие», 22.09.2021
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Плоды легкомыслия» для обучающихся МОУ СШ №39, 19.10.2021
- Сорокин А.В. – ведущий семинара «Плоды легкомыслия» для обучающихся МОУ СШ №39, 26.10.2021
- Коваленко Е.М. – ведущая семинара «Как общаться эффективно?» для обучающихся МОУ СШ №26, 09.11.2021
- Григорьева С.А. – ведущая семинара «Общение. Это легко или сложно?» для обучающихся МОУ СШ №26, 12.11.2021
- Гайдамака Т.А. – ведущая семинара «Как общаться эффективно?» для обучающихся МОУ СШ №26, 16.11.2021
- Маркина И.К. – ведущая Семинара для обучающихся «Знай и защити свои права» МОУ СШ №27, 16.11.2021
- Маркина И.К. – ведущая семинара «Знай и защити свои права» для обучающихся МОУ СШ №62, 18.11.2021

- Гайдамака Т.А. – ведущая семинара «Как общаться эффективно?» для обучающихся МОУ СШ №58, 23.11.2021
- Маркина И.К. – ведущая семинара «Знай и защити свои права» для обучающихся МОУ СШ №58, 25.11.2021
- Маркина И.К. – ведущая семинара «Знай и защити свои права» для обучающихся МОУ СШ №58, 02.12.2021
- Серебрякова С.П. Романова Е.В. – ведущие семинара в рамках Акция по «Всемирному дню борьбы со СПИДом» для обучающихся МОУ СШ № 39, 03.12.2021
- Борисова М.Н. – ведущие семинара «Как общаться эффективно?» для обучающихся МОУ СШ №26, 08.12.2021

Организация и проведение семинаров, мастер-классов, в т.ч. на конференциях, круглых столах на областном уровне для специалистов, родителей:

- Катамадзе М.Л. – выступление на совещании областного методического объединения специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц рассмотрение вопросов подготовки кандидатов в замещающие родители, реализуемой в Ярославской области «Трудное поведение приёмного ребёнка». ГКУ ЯО Агентство, 18.03.2021
- Зотова С. М. –выступление на творческой встрече с выпускниками школ ЯО, сдавшими ЕГЭ на высокие баллы «Ключ к успеху». ГОУ ДО ЯО «Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа», 31.03.2021
- Бывшева Е.А. выступление на Областной конференции «Взаимодействие медицинских специалистов и коррекционных педагогов в работе с детьми с нарушениями речи». «Специфика обследования детей с ТНР на ПМПК. Преемственность дошкольного и школьного образования для детей с ТНР». «Ивняковская средняя школа», 23.04.2021
- Крайнова И.П. – выступление на Межрегиональном научно-практическом семинаре «Взаимодействие специалистов коррекционной педагогики и медицины в оказании помощи детям с нарушениями развития». «Системный подход в работе педагога-психолога и врача. Из опыта работы». МОУ «Ивняковская средняя школа», 19.11.2021
- Шелкова В.А. - выступление на ежегодном Областном родительском собрании «Ответственное родительство» с докладом «Здоровье и благополучие ребенка. Как?». КЗЦ «Миллениум», 21.12.2021

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах:

- Яхура Ю. Г. – слушатель вебинара «Сопровождение приемной семьи, воспитывающей ребенка с трудным поведением: взаимодействие специалистов», Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 19.01.2021
- Яхура Ю.Г., Шелкова В.А – участие в совещании специалистов служб сопровождения и ООиП «Профилактика отказов от несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей», ДО мэрии г. Ярославля, 25.02.21
- Яхура Ю. Г. – слушатель вебинара «Как специалист может помочь семье с приемным ребенком, пережившим сексуализированное насилие». Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 26.02.2021
- Яхура Ю. Г., Хабарова Н.В. – участник вебинара «Школьная дезадаптация приемного ребенка. Интеграция ребенка с особенностями здоровья и поведения в среду ровесников. Взаимодействие НКО и образовательных организаций». Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 18.03.2021
- Серебрякова С.П. – слушатель цикла вебинаров «Травмы привязанности в жизни ребёнка». ФДСППС БФ «Найди семью»

- Специалисты ПМПК – участники МО специалистов центральной и территориальных ПМПК г. Ярославля и ЯО «Мультидисциплинарная модель оказания помощи детям с расстройствами аутистического спектра», МУ центр «Доверие», дистанционно, 09.04.21
- Боровских В.И. – участник конференции Методы арт-терапии в работе с замещающей семьей». ГКУ Агентство, 22.04.2021
- Яхура Ю.Г. – участник вебинара для руководителей центральной и территориальных РФ «Особенности определения специальных условий при прохождении ГИА обучающимися с ОВЗ и инвалидностью», ФРЦ ПМПК г. Москва, дистанционно, 14.05.21
- Яхура Ю.Г. – слушатель вебинара «Как специалисту сохранить себя, встречаясь с насилием в истории клиента». Ресурсный Центр БФ «Здесь и сейчас», 15.09.2021
- Яхура Ю.Г. – участие в межрегиональном онлайн-семинаре для руководителей и специалистов ПМПК «Организация межведомственного взаимодействия в работе психолого-медико-педагогических комиссий», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», Министерство просвещения РФ, г. Москва, 22.09.21
- Яхура Ю.Г. – участник совещания для руководителей ПМПК г. Ярославля и ЯО с участием представителей ДО мэрии г. Ярославля и ДО ЯО «Деятельность ПМПК в 2021-2022 уч. году», 30.09.21
- Катамадзе М.Л. – слушатель вебинара «Работа с последствиями жестокого обращения». ИРО, 21.10.2021
- Специалисты ТПМПК – участник регионального МО для руководителей и специалистов ПМПК г. Ярославля и ЯО «Общие подходы к оценке психоречевого развития детей раннего возраста», 29.10.2021
- Катамадзе М.Л. – слушатель занятия проекта ГКУ Агентство «Цикл обучающих мероприятий по технологии работы с замещающей семьей в кризисе и с риском отказа от ребенка». «Особенности протекания кризиса в замещающей семье». ГКУ ЯО Агентство, 18.11.2021;
- Яхура Ю.Г. – участие в межрегиональном онлайн-семинаре для руководителей и специалистов ПМПК «Организация обследования детей с сенсорными нарушениями и психическими расстройствами», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», Министерство просвещения РФ, г. Москва, 20.12.21

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Видеосеминар для родителей «Психологическая готовность ребенка к школе», январь, 2021 г.;
- Серебрякова С.П. – интервью «Откуда у людей появляется склонность к жестокости», городской портал 76.ru, 15.04.2021;
- Землянская Е.И. – участник конференции Международные чтения им. К.Д. Ушинского № 75. Опубликована статья: «Структура индивидуального логопедического занятия», дефектологический факультет К.Д. им. Ушинского, 03-04.03.21;
- **Методическое пособие по результатам работы МИП «Методические рекомендации для педагогов по эффективному взаимодействию с обучающимися начальной школы, имеющими нарушения поведения (F 90.1, F 91.2, F 92.8)».** МУ центр «Доверие», май, 2021 г.;
- Ирхина Т.А. – интервью "Программа подготовки" для газеты "Городские новости" с МУ центр «Доверие», октябрь 2021 г.;

- Серебрякова С.П., Шелкова В.А. – участие в съемках репортажа для телепрограммы "Семейный круг" В рамках XII Всероссийского форума "Вместе - ради детей". МУ центр «Доверие», сентябрь, 2021 г.;
- Катамадзе М.Л. - Психологическая практика «Коррекция взаимоотношений приёмных детей и замещающих родителей с помощью методов образовательной кинезиологии», декабрь, 2021 г.

8. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2021 ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра на 31.12.2021 г. составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог, медицинская сестра); обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; руководитель структурного подразделения – 0,5; педагог-психолог – 9,2; учитель-логопед 1; учитель-дефектолог – 0,9; социальный педагог – 3,1; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрисконсульт – 1, диспетчер - 1. Специалистов Центра – 36, из них с первой категорией – 19, с высшей категорией – 16, без категории – 1; кандидатов наук – 2.

9. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

В течение 2021 года своими силами были отремонтированы санитарные комнаты на третьем этаже для посетителей Центра (покраска полов, замена двух дверей, замена двух унитазов в комнате для девочек, покраска и косметический ремонт стены коридора). В санитарных комнатах для посетителей на третьем и четвёртом этажах были установлены новые дозаторы для жидкого мыла, а так же закуплены и установлены водонагреватели, для непрерывной подачи горячей воды.

Для комфортного пребывания обучающихся и сотрудников Центра, были закуплены и установлены 12 кондиционеров.

Для обучающихся организован питьевой режим - установлены кулеры с бутилированной водой и одноразовыми стаканами на третьем и четвертом этажах Центра. Для более удобной записи обучающихся к специалистам Центра, созданию комфортных и безопасных условий для сотрудников, в связи с коронавирусной инфекцией была установлена диспетчерская, в полном соответствии в САНПиН.

В соответствии с ежегодным графиком проведён медицинский осмотр и допуск к работе сотрудников Центра, проведена сезонная вакцинация против гриппа, а так же проводились все необходимые текущие мероприятия в соответствии с САНПиН, правилами пожарной безопасности и охраны труда.

В 2021 году для предотвращения распространения коронавирусной инфекцией были закуплены два ультрафиолетовых очистителя (рециркулятора) воздуха, два инфракрасных бесконтактных термометра, которые были установлены в коридорах третьего и четвертого этажах Центра. Закуплены маски, дезинфицирующие средства, проводится ежедневная термометрия сотрудников и посетителей Центра. Так же в текущем году проведена 100% вакцинация сотрудников против новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В усиленном режиме проводятся все санитарные и дезинфекционные мероприятия.

10. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке:
https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_na_2021.pdf

11. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

Реализация инновационной деятельности

В 2020-2021 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП) **II Этап:**

Тема: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Психолого-медико-педагогический подход».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/533 от 27.07.2020 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2020-2021 учебный год». Срок реализации МИП с 01.09.2020 по 30.07.2021.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МИП методист ГЦРО Ю.С. Метельская.

В 2021-2022 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП):

Тема: «Обучение эффективному взаимодействию педагогов начальной школы с родителями детей, имеющих нарушение поведения (F 90.1 – гиперкинетическое расстройство; F 91.2 – социализированное расстройство поведения; F 92.8 – расстройство поведения и эмоций). Психолого-медико-педагогический подход».

Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/629 от 08.07.2021 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год», Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/761 от 26.08.2021 «О внесении изменений в приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/629 от 08.07.2021», Приказ МУ центр

«Доверие» № 58Б от 01.09.2021 «О назначении ответственных за организацию работы МИП в 2021-2022 уч.году». Срок реализации МИП с 01.09.2021 по 31.05.2022.

Руководство инновационным проектом: директор МУ центр «Доверие» В.А. Шелкова, зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МИП методист ГЦРО М.Г. Угарова.

Постоянно актуализируется информация на официальном сайте учреждения:

В 2017 году создан раздел «Обращения граждан», счетчик обращений «Спутник» (Указ Президента РФ № 171 от 17.04.2017); раздел «Дорожная безопасность».

С 2017 года создана официальная группа в социальной сети «Вконтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie> . Информация в группе обновляется дважды в день. В среднем ежедневно она набирает более 100 просмотров. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты.