ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2019 год

Авторский коллектив: В.А.Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; М.М.Лисицына, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов/приемных родителей (ССО); Н.В. Хабарова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	4
3 Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	19
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	28
5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	34
6. Обучение специалистов, курсы повышения квалификации	38
7. Участие в мероприятиях	41
8. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2018 году	47
9. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	47
10. Финансово-экономическая деятельность	48
11. Перспективы развития учреждения	48

1. ВВЕДЕНИЕ

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.
2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.
3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.
4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).
5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую

помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально – психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся.

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности, в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область,150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2018-2019 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программы сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и

письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.

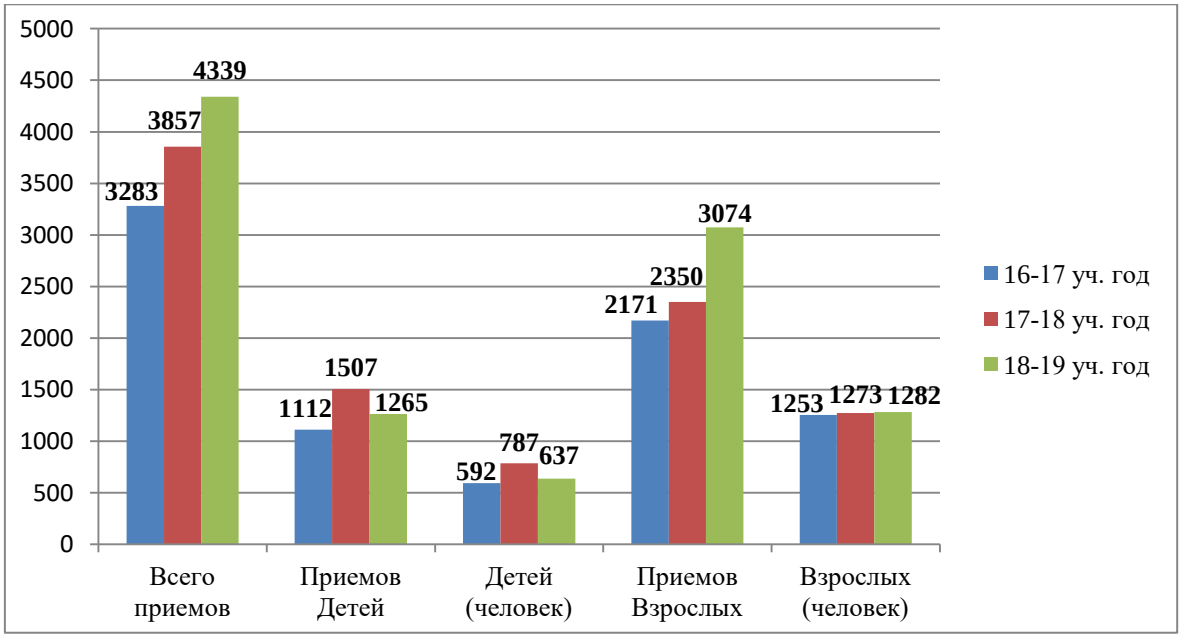
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.
12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, КДНиЗП, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

В 2018-2019 учебном году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учителя-логопеды; учителя-дефектологи; юрист; врач-невролог, социальные педагоги, педагог-организатор.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2018 г. по 31 августа 2019 г.

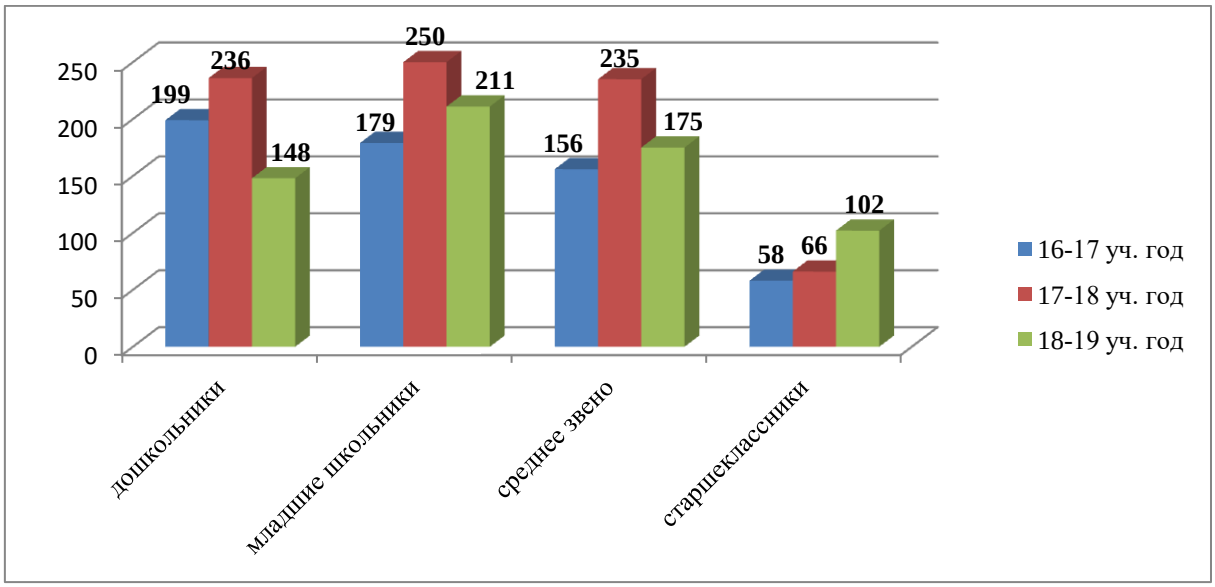
<u>Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС</u>

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2018-2019 учебном году продолжается увеличение по количеству услуг в рамках индивидуальных консультаций. Наибольшее увеличение прослеживается по приему взрослых. На фоне незначительного снижения общего числа человек, получивших консультационные услуги, наблюдается уменьшение количества детей и увеличение количества услуг, оказанных взрослым. Полученные данные позволяют сделать вывод о том, специалисты Центра проводили большую работу с родителями (и иными законными представителями), направленную на повышение родительской компетентности и усилению роли семьи в воспитании и социализации детей.

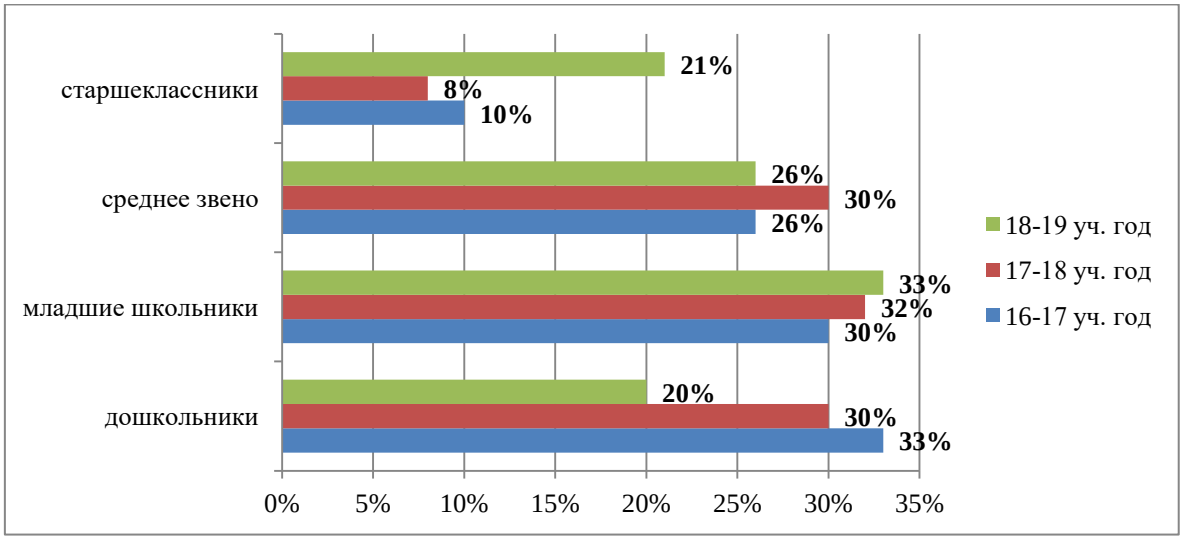
Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют, что наблюдается тенденция уменьшение числа детей дошкольного, младшего школьного и обучающихся среднего звена и увеличения числа старшеклассников.

Данные, представленные на Рис. 3 наглядно демонстрируют продолжающийся рост числа обращений учащихся среднего звена и снижение процентной выраженности обращений за консультационной помощью младших школьников и старшеклассников.

Рис. 3. Сравнительный анализ распределения детей по возрастным категориям



Таким образом, мы видим, что за 2018-2019 учебный год произошло небольшое перераспределение категорий клиентов, обратившихся за консультационными услугами (рост обращений учащихся старших классов на фоне снижения числа обращений детей дошкольного возраста). Различия среди детей младшего школьного возраста и учащихся среднего звена не существенны.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	**Кол-во первичных тем обращений**		
	2016-2017 уч.год	**2017-2018 уч.год**	**2018-2019 уч.год**
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	215	90	105
2. Нарушение детско-родительских отношений	307	406	449
3. Проблемы сиблингов	1	6	5
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	28	35	73
5. Конфликтные отношения в семье	24	51	60
6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	66	71	94
7. Профориентация	59	23	18
8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	188	199	249
9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	17	19	24
10. Трудности усвоения учебных программ	55	80	46
11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	82	120	128
12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	15	57	77
13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	35	26	51
14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	212	80	88
15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	38	47	31
16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	43	71	46
17. Восстановление в родительских правах	1	-	2
18. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	1	8	5
19. Компьютерная зависимость	1		8
20. ПАВ зависимость	-	2	3
21. Пищевая зависимость	4	7	1
22. Игровая зависимость	1	2	2
23. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам	62	112	42
24. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам	5	-	52
25. Насилие сексуальное	6	8	6
26. Насилие физическое (жестокое обращение)	6	1	10
27. Насилие психологическое	-	-	1
28. Дистанционные формы психологического консультирования	-	-	1
29. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	2	8	6
30. Суицид	26	3	6

31. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)	24	44	29
32. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	7	4	3
33. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	1	11	6
34. Другое	4	5	4

По данным, представленным в Таб. 1 прослеживается продолжающийся рост запросов в рамках первичной консультации, связанных с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье). Вероятнее всего это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье. Также увеличивается число специалистов, работающих в рамках семейного системного подхода. С этим же связано сохранение тенденции в уменьшении числа первичных обращений с нарушением поведения у детей. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка с значимым ближайшим окружением.

Снижение обращений по вопросам трудностей усвоения учебных программ и вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию связано с тем, что удовлетворение данного запроса наиболее целесообразно в условиях ПМПК, где определение уровня развития ребенка и трудностей в обучении осуществляется несколькими специалистами.

Увеличение запроса по проблемам нарушения эмоциональной сферы у детей, невротическим расстройствам и проблемам дефицита внимания, гиперактивности свидетельствуют об увеличении числа детей, имеющих особые потребности.

Особое внимание следует уделить увеличению запроса, связанного с совершением насилия в отношении детей, особенно жестокого обращения.

По-прежнему остаются востребованными запросы со стороны правоохранительных и судебных органов. Это связано с большим количеством правонарушений в отношении несовершеннолетних или с их участием.

Уменьшение числа клиентов, обратившихся по вопросу устройства ребенка в замещающую семью связано с тем, что основная часть клиентов с данным запросом получают услуги специалистами структурного подразделения ССО.

Как видно из данных Таб. 2 продолжается увеличение количества обращений за помощью к дефектологам. В 2018-2019 учебном году наблюдается уменьшение первичных обращений за консультацией невролога, что обусловлено тенденцией перехода от единичных консультаций к сопровождению. Снижение количества обращений за помощью логопеда связано с кадровыми вопросами, потребность в услугах учителя-логопеда по – прежнему остается высокой.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Невролог				
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	410	430	444	283
Логопед				
Нарушения устной и письменной речи у детей	245	212	221	197
Дефектолог				
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	125	201	217	227
Юрист				

Консультации по различным отраслям права	58	34	23	34

Потребность в логопедической, дефектологической и помощи невролога остается достаточно высокая, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

Как видно из приведенных выше данных в 2018-2019 учебном году по-прежнему преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

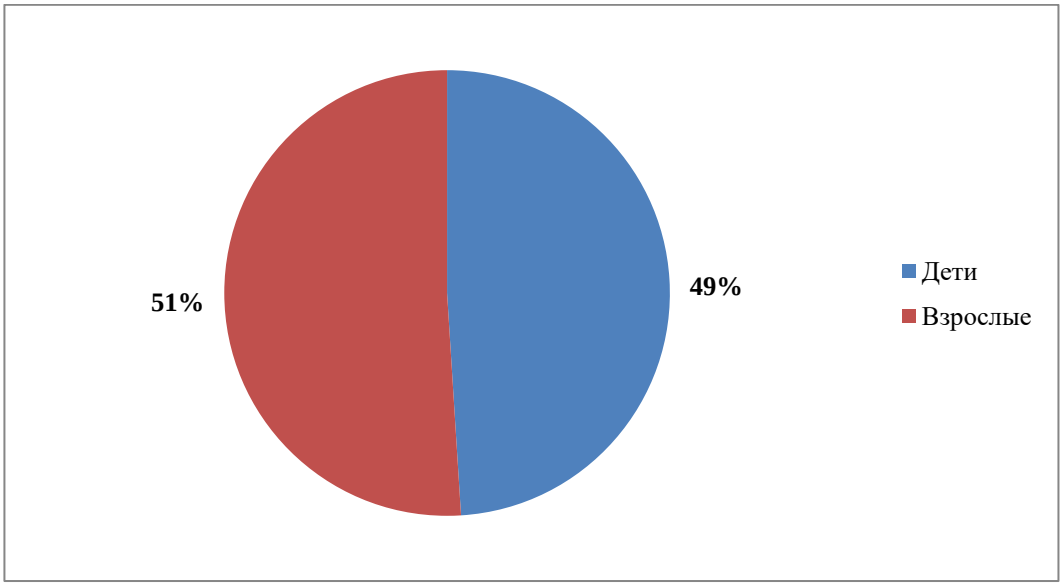
- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Дефицит внимания и гиперактивность.
- Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дама и др.
- Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским и уголовным делам.

В 2018-2019 учебном году продолжалась работа специалистов подразделения Детский телефон доверия.

Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

	Всего консультаций	*Дети*	*Взрослые*
2014-2015 уч.год	1189	1005	184
2015-2016 уч.год	1862	1029	833
2016-2017 уч.год	1117	932	185
2017-2018 уч.год	1048	852	196
2018 – 2019 уч.год	670	330	340

Инициаторы обращений на ДТД



Снижение общего количества звонков на Телефон доверия, возможно, связано с удовлетворением интереса к работе службы и снижением проверочных звонков.

Тематика обращений абонентов на ДТД за 2018-2019 учебный год

Таким образом, среди содержательных обращений максимальное число вопросов связано с взаимоотношениями с родителями, проблемами в отношениях со сверстниками и взаимоотношениями с противоположным полом.

По вопросам насилия детей в среде сверстников в учебном году было принято 0,1% обращений.

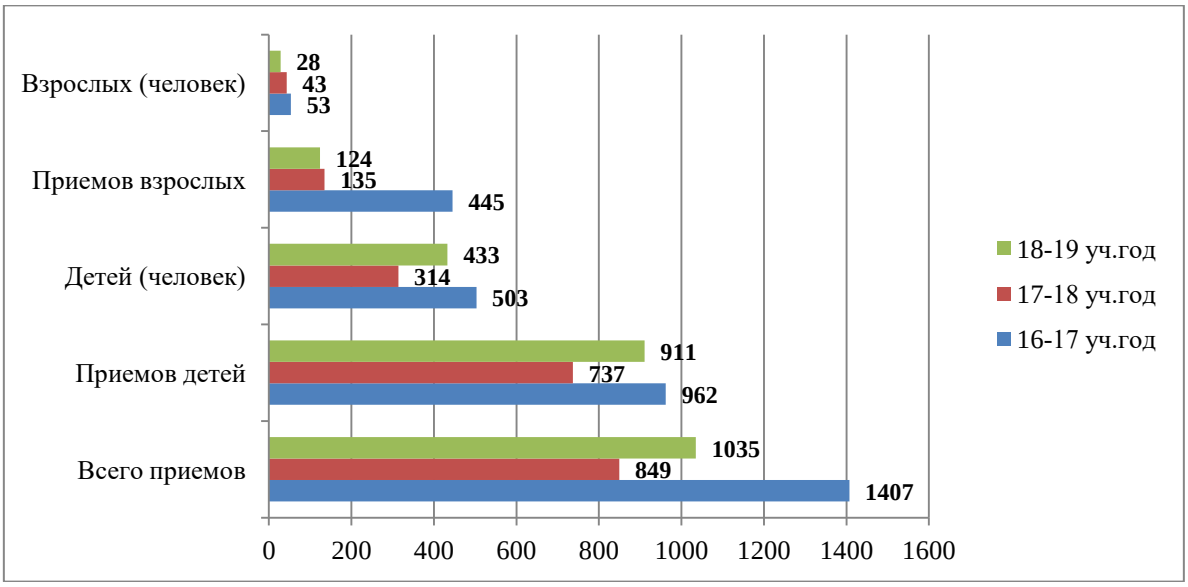
В рамках популяризации Детского телефона доверия и увеличения количества абонентов, специалисты МУ центр Доверие в текущем периоде проводили и принимали участие в следующих мероприятиях:

1. Мероприятие «Если хочешь – позвони», посвященное акции «Телефон доверия». Социальный педагог МУ центр «Доверие» провел интеллектуальную игру о Детском телефоне доверия в библиотеке им. В.В. Терешковой. В мероприятии приняли участие ученики 8 класса СОШ №7.
2. В целях повышения информирования населения о доступности услуги экстренной психологической помощи по телефону и повышения популярности данной услуги среди детей и подростков МУ центр «Доверие» в соответствии с приказом Департамента образования мэрии г.Ярославля проводил городской конкурс электронных открыток и репостов на тему: «Детский телефон доверия». Подведение итогов и награждение победителей состоялось 17 мая 2019 года в МУ центре «Доверие».
3. 17 мая 2019 года в Международный день детского телефона доверия на базе МУ центр Доверие прошла акция для участников конкурса, среди которых, были обучающиеся СОШ №,36,72, 88. Так же 17 мая консультанты ДТД совместно с обучающимися приняли участие в общероссийском телемосте пресс-центра МИА «Россия сегодня», посвященном всероссийской акции «Баланс доверия».
4. В рамках межведомственного взаимодействия 17.05.2019 года в парке Победы Дзержинского района прошла акция, посвященная Международному дню Детского телефона доверия, организованная КДН и ЗП Дзержинского района. В акции приняли участие консультанты Телефона доверия МУ центр Доверие. Во время мероприятия раздавалась сувенирная продукция и рекламно-информационные материалы о ДТД.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



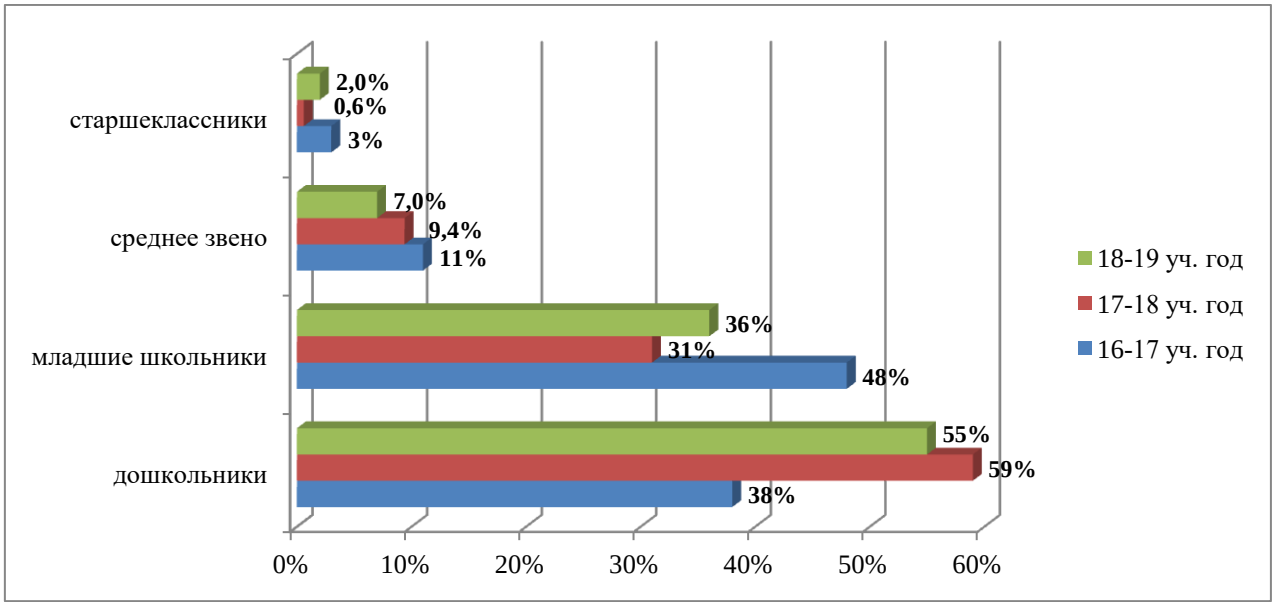
Согласно данным, представленным на Рис. 5 отмечается увеличение количества диагностической работы в рамках ОДКС. 16,3 % детей, получивших услугу по индивидуальному обследованию, имеют статус ОВЗ. Увеличение объема диагностической работы может быть связано с увеличением числа запросов на обследование по направлению ПМПК к специалисту по профилю (психологу, логопеду, дефектологу).

Рис. 6. Индивидуальные обследования распределение по возрастам

Исходя из данных, представленных на Рис. 6 видно, что основное количество обращений за диагностическими услугами приходится на младших школьников и дошкольников. Это связано с потребностью определить уровень развития

познавательных, эмоционально-волевых и личностных особенностей в раннем возрасте, когда все эти характеристики находятся в сензитивном периоде для различных коррекционно-развивающих воздействий. Данная тенденция сохраняется длительное время (Рис. 7).

Рис.7. Индивидуальные обследования (сравнительный анализ)



Как показано на Рис. 7, в 2018-2019 учебном году произошло незначительное перераспределение обращений детей дошкольного возраста и учащихся младшего звена для проведения диагностической работы. В целом, сохраняется тенденция раннего выявления признаков неблагополучия с целью своевременного оказания помощи.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

Тематика индивидуальных обследований:

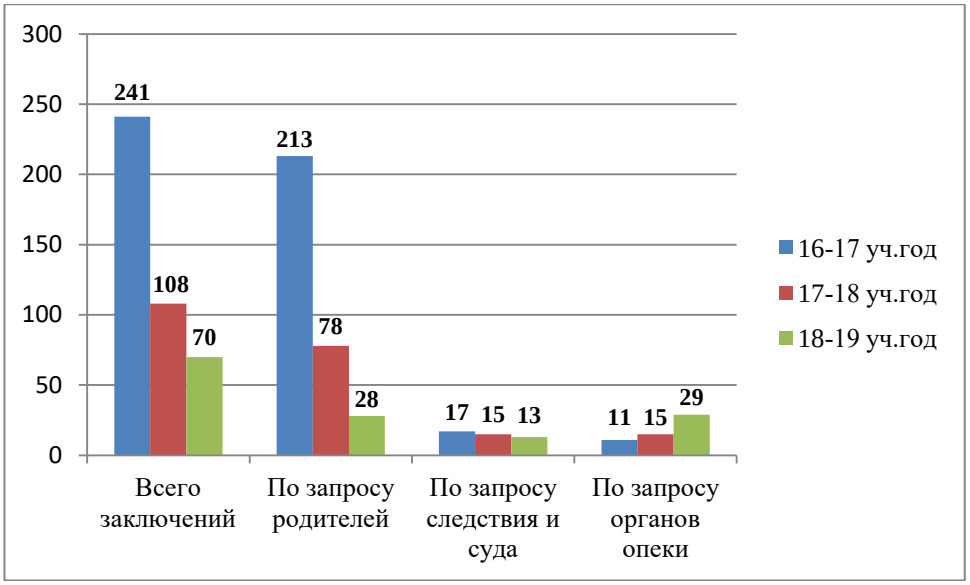
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, ресурсов и факторов риска семьи в ситуации приема ребенка;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;

– профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

– Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
– Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
– Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
– Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
– Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
– Ответы на вопросы следствия;
– Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

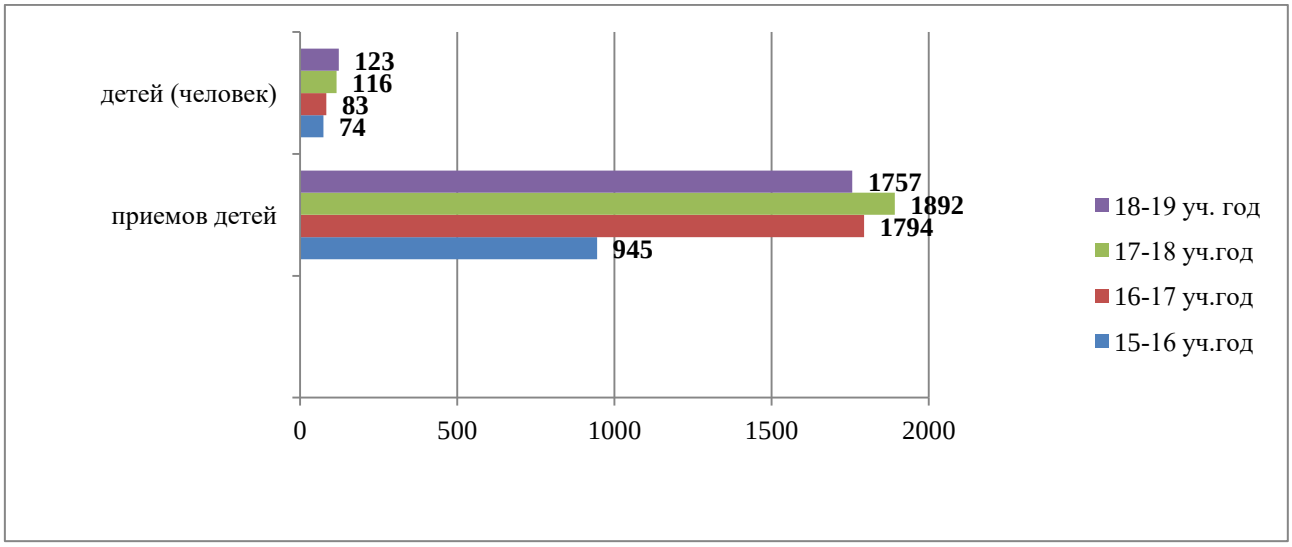
Рис.8 Количество заключений специалистов



Из данных Рис. 8 наглядно прослеживается продолжающийся рост сокращения количества заключений выданных родителям.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа



Как видно из данных Рис.9, прослеживается устойчивая тенденция к увеличению числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающую программу. Это связано с большим количеством запросов на продолжительную коррекционно-развивающую работу по различным направлениям деятельности психологов, логопедов, дефектологов.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

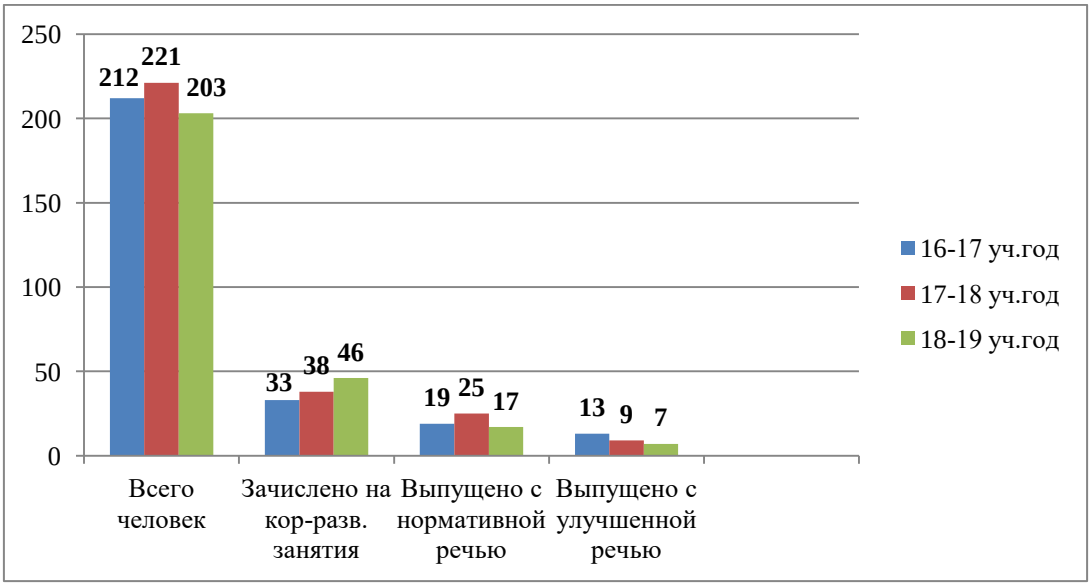
Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция неуверенного поведения;
- реабилитационная работа с пострадавшими от насилия;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 203 человека (дети и родители), из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 46 детей, 17 из которых выпущены с нормативной речью, 7 детей – со значительным улучшением речи, 9 детей продолжили коррекционно-развивающие занятия в 2019-2020 учебном году в связи с окончанием учебного года. Значительное число обращений взрослых связано с высокой потребностью информационно-просветительской работы с родителями по вопросу организации развивающей логопедической среды в окружении ребенка.

Рис.10. Сравнительный анализ результатов работы учителя-логопеда



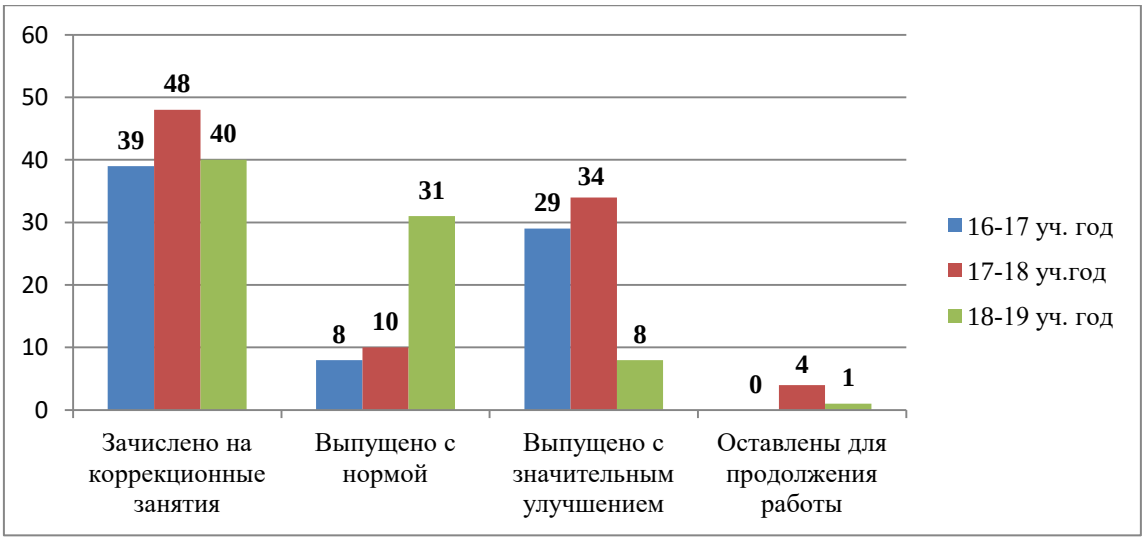
На Рис.10 мы видим увеличение числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающую работу к учителю-логопеду, наряду с уменьшением числа детей, выпущенных с нормативной и улучшенной речью. Данная статистика обусловлена тем, что часть детей была переведена для продолжения работы в 2019-2020 учебном году в связи с окончанием учебного года.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Учителя-дефектологи оказали помощь 219 клиентам (дети и родители), из них на коррекцию зачислили 40 детей, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 31 ребенок выпущен с нормой, 8 ребенка со значительным улучшением и устойчивой положительной динамикой, 1 ребенок продолжит работу в 2019-2020 учебном году в связи с потребностью в более длительной помощи.

Рис.11. Сравнительный анализ результатов работы учителей-дефектологов

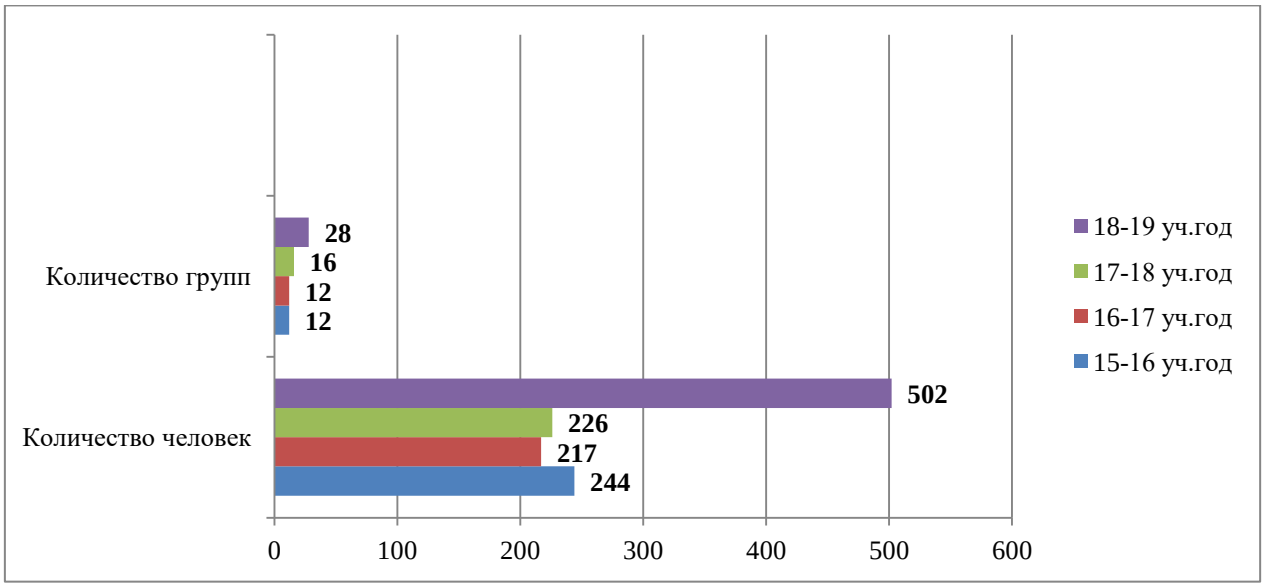


Как видно на Рис. 11 на фоне снижения общего числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающие занятия к дефектологу, существенно увеличилось количество детей, выпущенных с нормой. Скорее всего это связано с увеличением продолжительности работы с детьми (увеличение часов работы по программе).

Педагоги-психологи зачислили на коррекционно-развивающие занятия 34 ребенка. 7 человек были отчислены досрочно по причине невозможности посещать занятия. С 21 ребенком, зачисленным на коррекционно-развивающие занятия, удалось достичь поставленных целей. 6 детей были отчислены в связи с окончанием учебного года и приглашены для продолжения работы в 2019-2020 учебном году.

По завершению коррекционно-развивающей работы получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа



В соответствии с результатами, представленными на Рис. 12 можно отметить существенное количественное повышение числа групп и учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. В первую очередь это связано с появлением в отделении новых программ и форм групповой работы, а также востребованностью услуг по профориентации (61% детей от общего числа получили коррекционно-развивающую услугу по профориентации в групповой форме).

Тематика групповой работы:

- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах;
- групповые занятия для детей в комнате психологической разгрузки с целью коррекции эмоционального состояния, регуляции поведения;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования;
- групповые занятия для подростков по формированию коммуникативных навыков;
- групповые занятия по профориентации.

За 2018-2019 учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик».

Программа «Давайте жить дружно» (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Со школьниками проводилась работа по образовательной **программе «Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений подростков в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

Программа «Феникс» по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

Программа «Волшебные огни» предполагает развитие способности к самоконтролю у детей дошкольного и младшего школьного возраста в условиях комнаты психологической разгрузки. Длительность программы 15 занятий.

Программа групповой работы с подростками «Движение вверх» направлена на формирование коммуникативных навыков, самопознание. Длительность программы 15 занятий.

Программа групповой работы по профориентации «Мой путь» для учеников 8-11 классов направлена на активизацию процесса профессионального самоопределения учащихся за счет организации их деятельности, включающей расширение знаний о самом себе и мире профессионального труда.

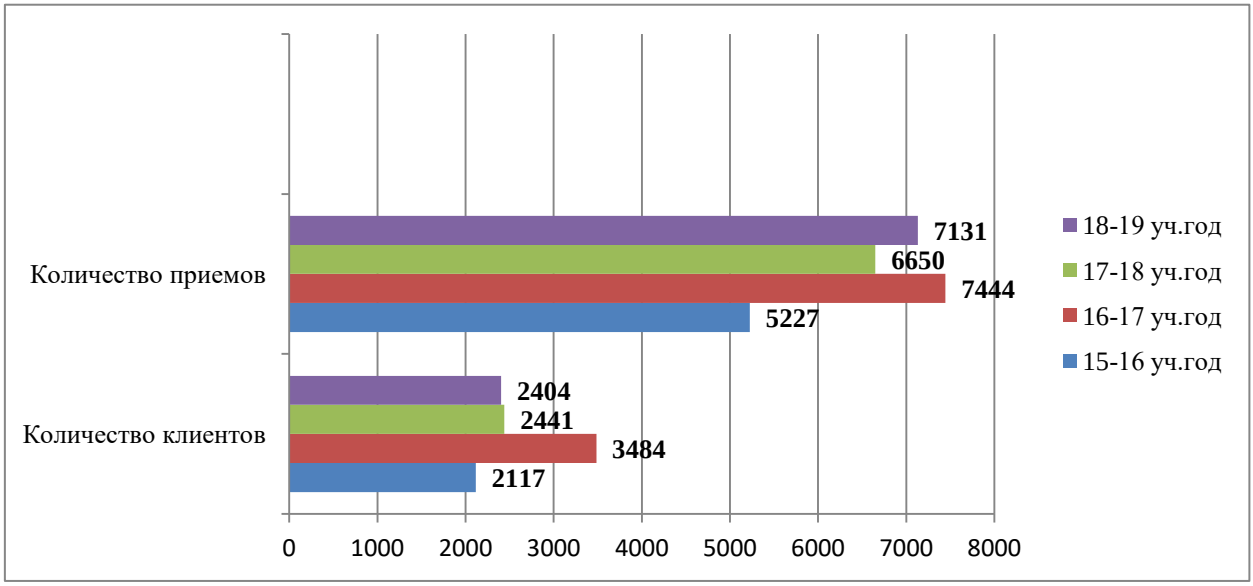
Интеллектуальная профориентационная игра «Своя игра» направлена на расширение знаний старшеклассников о профессиональном обучении, его уровнях, и получение необходимых и достоверных знаний об интересующих учебных заведениях, условиях и правилах приема в интерактивной форме.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«Давайте жить дружно»	1	9
«Цветик-семицветик»	1	9
«Феникс»	1	4
«Сотрудничество»	4	109
«Детско-родительская группа»	2	25
«Волшебные огни»	4	24
«Движение вверх»	2	14
«Мой путь»	4	95
«Своя игра»	9	213
Итого:	**28**	**502**

Таким образом, можно отметить сохранение тенденции увеличения оказания групповых форм коррекционно-развивающей работы. Это свидетельствует о необходимости использования в практической работе ресурсов групповой работы (групповая динамика, дискуссионные формы работы, деловые игры).

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



В 2018-2019 учебном году наблюдается увеличение числа приемов при сохранившемся количестве числа обратившихся, для получения очной услуги специалистов ОДКС. Это отражает продолжающуюся тенденцию с 2017-2018 учебного года к увеличению числа углубленных консультаций.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключения, выдаваемые в правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Методические материалы, разработанные специалистами подразделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МУ центр «Доверие».

Направления совершенствования работы подразделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Повышать качество работы специалистов посредством организации консилиумов сложных случаев, совместного консультирования.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Создание службы медиации с целью отработки новых оптимальных механизмов взаимодействия с образовательными учреждениями по разрешению конфликтных ситуаций и сложных случаев.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2018-2019 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2018-2019 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 39, 55, 56, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, гимназия № 2, детский сад №16, 128, заключили договор с МДОУ «Детский сад № 61».

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ «Гимназия № 2», МОУ СШ №5, 26, 27, 39, 56, 62,72, 80, 81, 87, 90, 99, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, ГЦРО, МУ Детский дом «Чайка», МДОУ «Детский сад № 16, № 145».

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2018-2019 уч. год у осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 15.08.2018 г. №01-05/607.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность»
для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).

для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
2.	«Я и мир вокруг»	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
3.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернет-преследований.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире.	2+2

		Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2018-2019 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	33	685
8	21	505
9	59	1255
10	37	643
ИТОГО:	**150**	**3088**
из них дети с ОВЗ	**10**	**104**

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2018-2019 уч. год.

Классы	Кол-во классов/групп 18-19 уч. год	Кол-во обучающихся 18-19 уч. год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	21	487
«Учусь звонить» нач. классы	-	-
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	12	323

Классы	Кол-во классов/групп 17-18 уч. год	Кол-во обучающихся 17-18 уч. год
Классные часы	59	1028
Профилактика употребления ПАВ	7	144
ИТОГО:	**66**	**1172**

Количество семинаров для специалистов и родителей

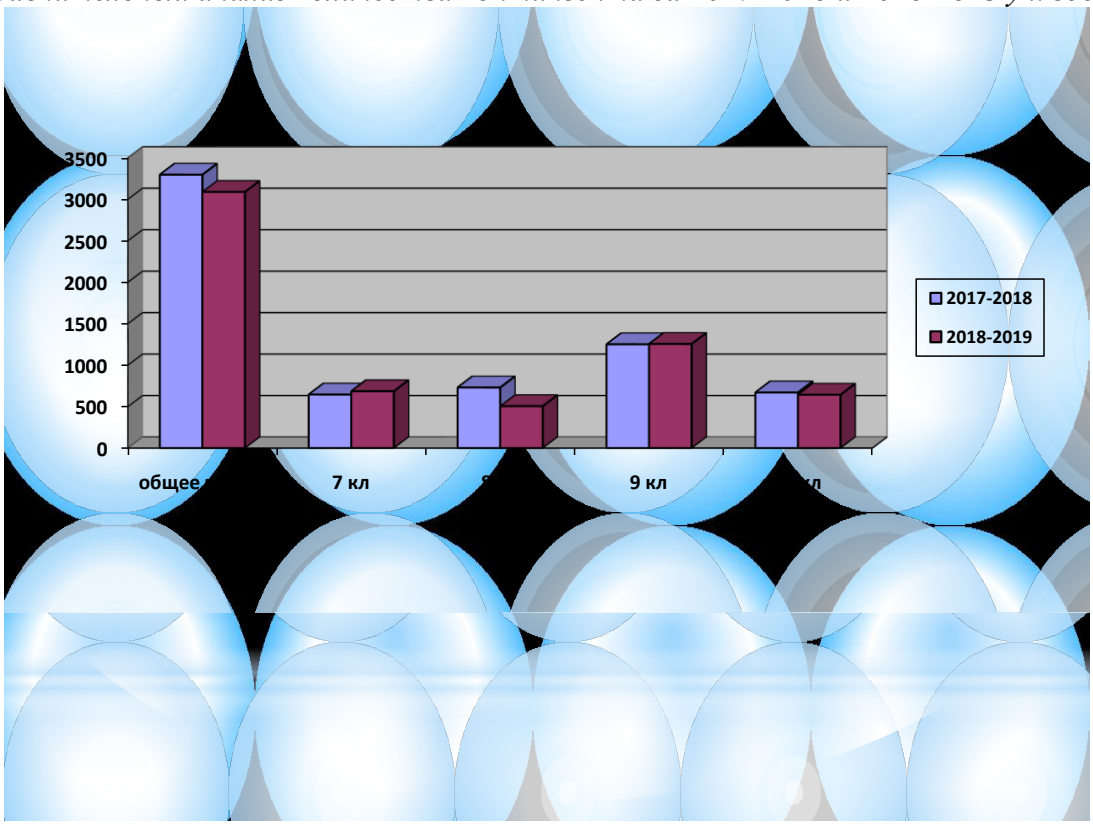
Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	7	157
Родители	3	95
ИТОГО:	**10**	**252**

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:за 2017-18 уч. год	24	763
за 2018-19 уч. год	66	1172

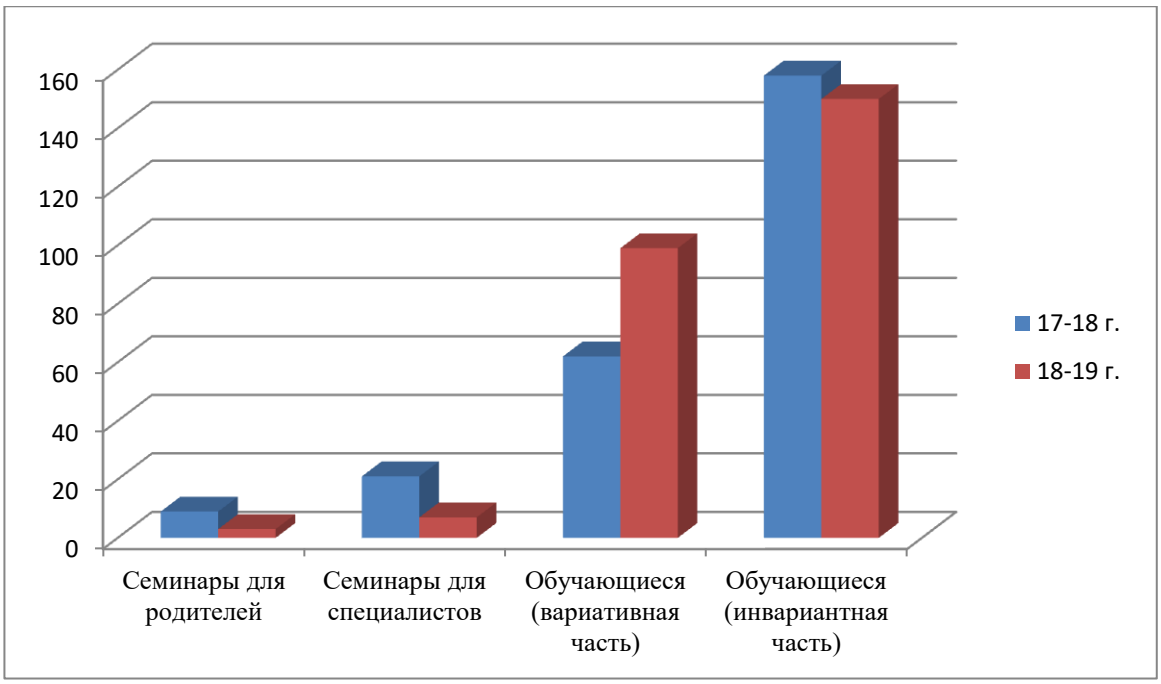
Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

за 2017-18 уч. год	**30**	**1021**
за 2018-19 уч. год	**10**	**252**

Сравнительный анализ количества контингента за 2017-2018 и 2018-2019 уч. года.



Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части).
за 2017-2018 и 2018-2019 уч.год



Сравнительный анализ показывает незначительное снижение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Это обусловлено уменьшением количества классов по школам. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2017-2018 уч. годом и за счет категории обучающихся 8 и 10 классов.

В 2018-2019 уч. году увеличилось количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность». В этом учебном году отмечается увеличение количества заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2017-2018 уч. было проведено 21 семинар для специалистов, в которых участвовали 495 человек. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППМС Центров, руководителей ОУ, студентов Вузов г. Ярославля.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основным заказчиками выступали школы № 27, 55, 62, 72, 39, 80, 81,87, 99, «Гимназия № 2№». Специалисты Центра провели 3 семинара для родителей, в которых участвовали 95 человек. (Отзывы Приложение 2).

В МУ центр «Доверие» 1 декабря традиционно проводятся мероприятия, посвященные дню борьбы со СПИД - «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде: Знать, чтобы жить!» для обучающихся МОУ СШ, которое было проведено для учеников 10 – х классов МОУ СШ № 90, 55, 72, 10 (202 человека).

Таким образом, обучение, планируемое на 2017-2018 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для бучающихся:

№\№	Тема семинара для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Моё здоровье в моих руках	7

2	Безопасное поведение в дни школьных каникул	1
3	Административная ответственность несовершеннолетних	2
4	Профилактика употребления ПАВ	7
5	О силе слова	4
6	Безопасное поведение в сети «Интернет»	15
7	Защити меня	1
8	Секреты долголетия	2
9	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях	1

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\№	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Профилактика употребления ПАВ, формирование представлений о ЗОЖ родителями у несовершеннолетних.	1
2	Безопасность в сети «Интернет»	1
3	Агрессивность у детей	1

Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\№	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме
1	Мир без жестокости. Профилактика жестокости и насилия в отношении детей.	3
2	Взаимодействие классного руководителя с родителями обучающихся.	1
3	Психологическое сопровождение детей – участников следственных действий.	1
4	Предупреждение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.	1
5	Особенности развития и поведения обучающихся 5-8 классов, имеющих ОВЗ (ЗПР)	1

В 2018-2019 уч. году в подразделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

Программа ***«Юный спасатель»,*** разработанная в 2010 г. по заявке МОУ СШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2018-2019 уч. году программа реализовывалась для обучающихся 5-6 классов (кадетской направленности) МОУ СОШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. В программе уделяется внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития

стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2018-2019 уч.год:

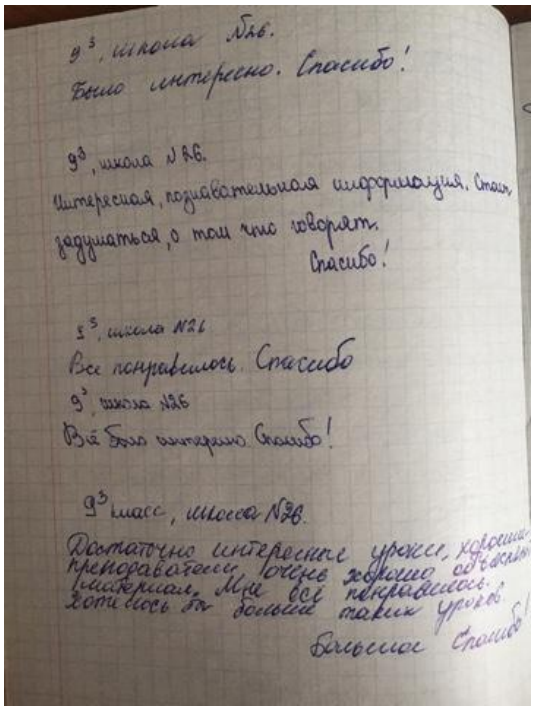
	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Юный спасатель»	4	64

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра, осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».

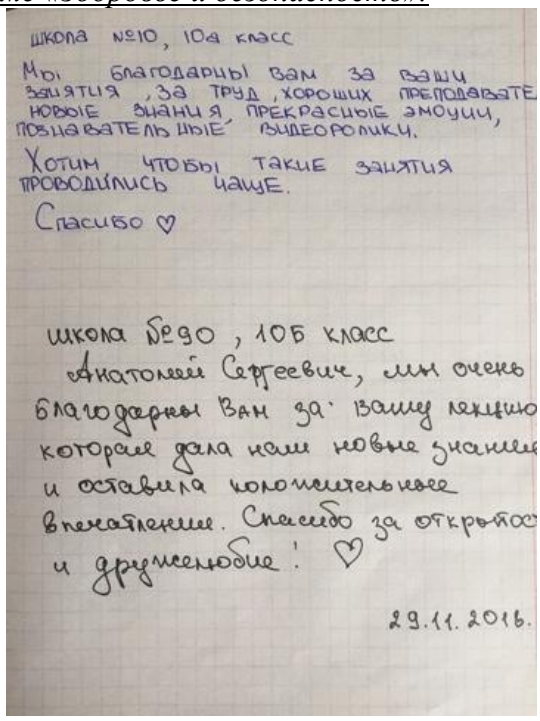


9³, школа №26.
Было интересно. Спасибо!

9³, школа №26.
Интересная, познавательная информация. Стоит задуматься, о том что говорят.
Спасибо!

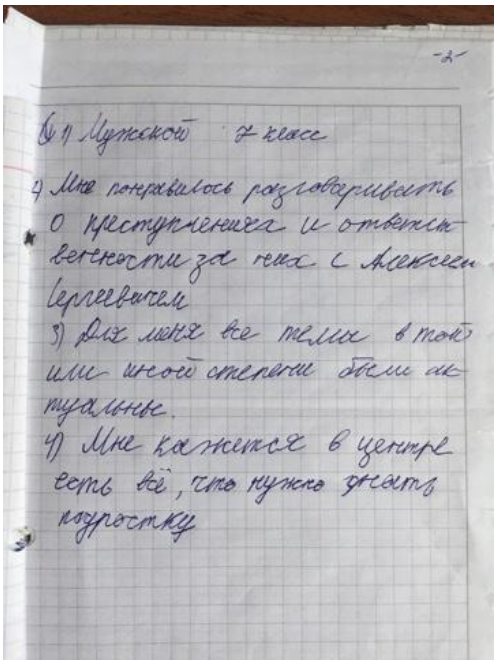
5³, школа №21
Все понравилось. Спасибо
9³, школа №26
Всё было интересно. Спасибо!

9³ класс, школа №26.
Достаточно интересные уроки, хорошие преподаватели, очень хорошо объяснили материал. Мне всё понравилось. Хотелось бы больше таких уроков.
Большое спасибо!



школа №10, 10а класс
Мы благодарны вам за ваши занятия, за труд, хороших преподавате новые знания, прекрасные эмоции, познавательные видеоролики.
Хотим чтобы такие занятия проводились чаще.
Спасибо ♡

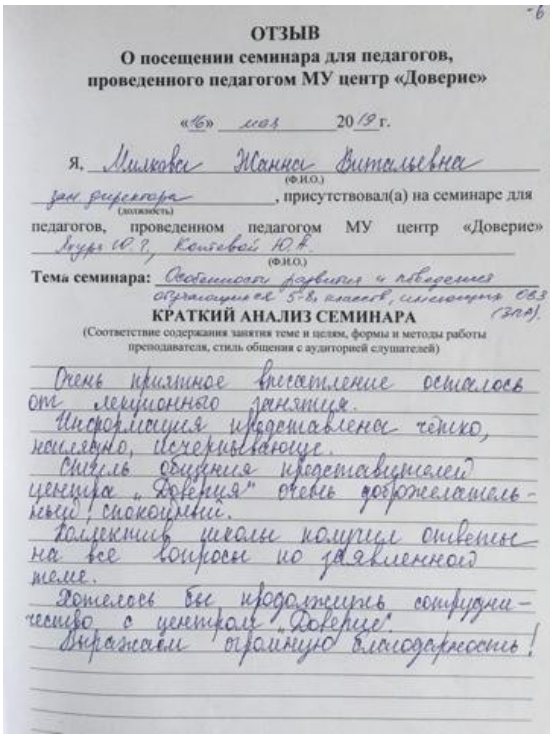
школа №90, 10Б класс
Анатолий Сергеевич, мы очень благодарны Вам за вашу лекцию которая дала нам новые знания и оставила положительное впечатление. Спасибо за открытос и дружелюбие! ♡
29.11.2016.



-2-

1) Мужской 7 класс
2) Мне понравилось разговаривать о преступлениях и ответственности за них с Алексеем Сергеевичем
3) Для меня все темы в той или иной степени были актуальные.
4) Мне кажется в центре есть всё, что нужно знать подростку

Приложение № 2.



-6

ОТЗЫВ
О посещении семинара для педагогов, проведенного педагогом МУ центр «Доверие»

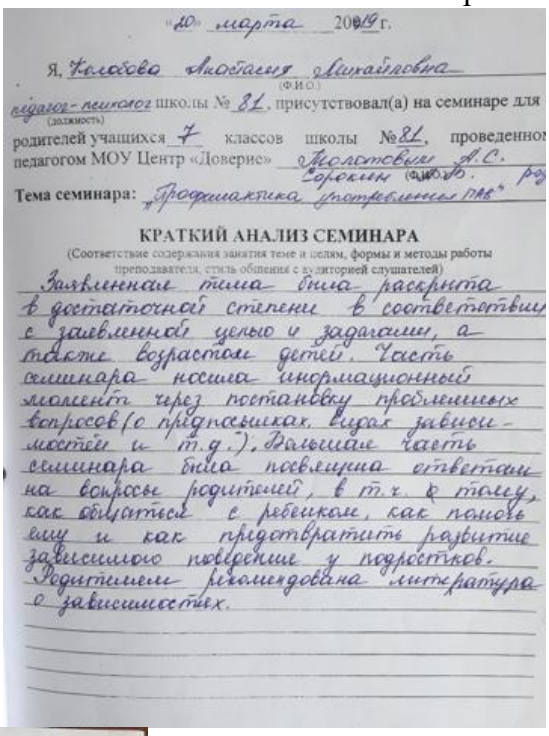
«16» мая 2019 г.

Я, Милкова Жанна Витальевна (Ф.И.О.)
зам директора (должность), присутствовал(а) на семинаре для педагогов, проведенном педагогом МУ центр «Доверие» Бугр Ю.Г., Котовой Ю.Ф. (Ф.И.О.)

Тема семинара: Особенности развития и поведения обучающихся 5-8 классов, имеющих ОВЗ (ЗПР).

КРАТКИЙ АНАЛИЗ СЕМИНАРА
(Соответствие содержания занятия теме и целям, формы и методы работы преподавателя, стиль общения с аудиторией слушателей)

Очень приятное впечатление осталось от лекционного занятия.
Информация представлена четко, понятно, исчерпывающе.
Стиль общения представителей центра „Доверие" очень доброжелательный, спокойный.
Педагоги школы получили ответы на все вопросы по заявленной теме.
Хотелось бы продолжить сотрудничество с центром „Доверие".
Выражаем огромную благодарность!



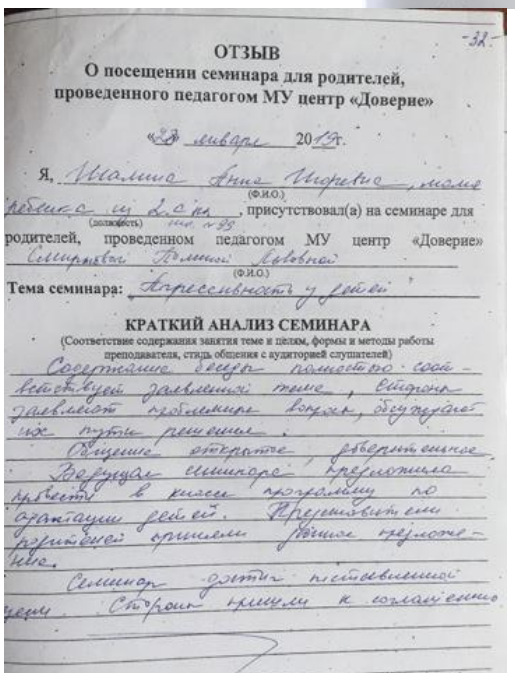
«20» марта 2019 г.

Я, Колосова Людмила Михайловна (Ф.И.О.)
педагог-психолог (должность) школы № 81, присутствовал(а) на семинаре для родителей учащихся 7 классов школы №81, проведенном педагогом МОУ Центр «Доверие» Молотовым А.С. Горкин (Ф.И.О.)

Тема семинара: „Профилактика употребления ПАВ"

КРАТКИЙ АНАЛИЗ СЕМИНАРА
(Соответствие содержания занятия теме и целям, формы и методы работы преподавателя, стиль общения с аудиторией слушателей)

Заявленная тема была раскрыта в достаточной степени в соответствии с заявленной целью и задачами, а также возрастом детей. Часть семинара носила информационный момент через постановку проблемных вопросов (о предпосылках, видах зависимостей и т.д.). Большая часть семинара была посвящена ответам на вопросы родителей, в т.ч. о том, как общаться с ребенком, как помочь ему и как предотвратить развитие зависимого поведения у подростков. Родителям рекомендована литература о зависимостях.



-32-

ОТЗЫВ
О посещении семинара для родителей, проведенного педагогом МУ центр «Доверие»

«28» января 2019 г.

Я, Малина Анна Игоревна, мама ребенка из 2 «а» (должность) (Ф.И.О.), присутствовал(а) на семинаре для родителей, проведенном педагогом МУ центр «Доверие» Смирновой Юлией Львовной (Ф.И.О.)

Тема семинара: Агрессивность у детей

КРАТКИЙ АНАЛИЗ СЕМИНАРА
(Соответствие содержания занятия теме и целям, формы и методы работы преподавателя, стиль общения с аудиторией слушателей)

Соответствие текста полностью соответствует заявленной теме, вопросы затрагивают проблемные вопросы, обсуждаются пути решения.
Общение открытое, доверительное.
Вопросы семинара предложила провести в виде программы по адаптации детей. Предложенный родителей принцип более предпочтительнее.
Семинар достиг поставленной цели. Строит пути к улучшению

<u>Выдержки из отзывов о семинарах.</u>

«Семинар «Защити меня!» прошел с вовлечением детской аудитории. С самого начала учащиеся были замотивированы на продуктивную деятельность. Были рассмотрены различные рискованные ситуации, приводящие к негативным последствиям» (семинар проводила С.М. Зотова, Детская библиотека им. Терешковой, 18.09.18 г).

«Интересно, актуально, с творческим подходом представлена ребятам тема акции «Моё здоровье в моих руках!» Путешествуя по станциям, обучающиеся в игровой форме

получали знания о формировании ЗОЖ» (Акцию проводили: А.С. Стройков, М.Н. Борисова, МОУ СШ № 62, 26.09.218 г).

«Семинар «Профилактика правонарушений» оказался полезным для обучающихся. Логично, доступно изложен материал, общение в режиме диалога. Обучающиеся получили ответы на актуальные вопросы» (семинар проводил А.С. Толотов в МОУ СШ № 72, 22.03.2018 г).

Семинар «профилактика ПАВ»: мотивирует обучающихся вести ЗОЖ, дает информацию о последствиях употребления ПАВ. Доступная форма изложения материала. Актуально, полезно, важно!» (семинар проводил А.В. Сорокин., МОУ СШ № 62, 29.11.2018 г).

«Педагоги центра подготовили интересную информацию по акции «Знать, чтобы жить!», о символике болезни СПИД, путях передачи, истории возникновения болезни. Информация была преподнесена в увлекательной и живой форме. Хотелось бы, чтобы подобные семинары проводили действительно специалисты Центра «Доверие». Выражаем благодарность за проведенный семинар» (акцию проводила М.Н. Борисова, МОУ СШ № 90, 29.11.2018 г).

Интерактивное занятие «Путешествие по безопасному миру «Интернета» проводилось педагогами Центра в доброжелательной атмосфере. Информация и форма подачи соответствовали возрасту детей (3 класс). Ребята вместе с героями м/ф «Смешарики» учились распознавать опасность в сети «Интрнет» и с пользой использовать информацию, полученную на различных «Интернет»-ресурсах» (занятие провели П.Л. Смирнова и А.С. Стройков, МОУ СШ № 80).

Семинар «О силе слов» познакомил ребят с последствиями воздействия сквернословия на здоровье, развитие человека. Красочные и полезные видео и игры продемонстрировали детям, каким образом можно выражать свои чувства и мысли, не причиняя вред себе и окружающим, не используя сквернословие (занятие провели М.Н. Борисова и А.С. Стройков, МОУ СШ № 72).

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2019 ГОД

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2019 году направлено 603 опекунских и приемных семей: 291 замещающие семьи Дзержинского района, 175 замещающих семей Заволжского района, 125 замещающих семей Кировского и Ленинского районов, 12 замещающих семей Краснoперекопского района.

За 2019 год услуги службы сопровождения получили: 1359 человек. Из них: 482 опекуна (попечителя), 305 несовершеннолетних, 9 взрослых и 6 детей по вопросам восстановления родителей в родительских правах, 63 ребенка и 100 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты», 190 кандидатов в замещающие родители по программе подготовки «Родительские университеты». Всего прошедших диагностическое обследование кандидатов в замещающие родители и членов их семей 394 человека. По результатам программы подготовки выдано 155 свидетельств. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 210 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении театра и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов.

С 22.08.2019г. открыта «Группа психологической поддержки» для приемных родителей и родителей, желающих принять ребенка в семью на воспитание, испытывающих эмоциональные переживания. Занятия проходят 1 раз в 2 недели. Максимальное количество участников в группе – 11 человек.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;

- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых лекционных занятий, семинаров - тренингов и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.
- Организация работы консилиума специалистов по рассмотрению сложных случаев, а также обсуждение возможных отрицательных заключений.
- Повышение профессиональных компетенций специалистов за счет КПК, вебинаров.

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2019 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социального педагога, учителей – логопедов, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений.
2. Осуществлялось взаимодействие с Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии города Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей включала в себя:

- проведение мастер-класса для специалистов «Работа с профессиональными и личностными ресурсами с использованием метафорических карт»;
- проведение тренинга для специалистов организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей г. Ярославля и Первомайского муниципального района ЯО «Профилактика и методы преодоления эмоционального выгорания»;
- усовершенствованный банк диагностических методик, анкет, вопросников, регистрационных бланков;
- выступление на общем собрании для опекунов, замещающих родителей «Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей», ООиП Дзержинского района, Заволжского района;
- обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовка и проведение консилиумов, МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.

- консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
- консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;

2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.

3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей.
4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.

- Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
- Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
- Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).

5. Организация работы в «Семейной гостиной» с целью объединения семьи, формирования ценностей и традиций, повышения родительской компетентности, в том числе проведение семинаров-практикумов для опекаемых родителей:

- «Погода в доме» (Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей);
- "Пойми меня" (типы темперамента и их влияние на эмоциональное поведение человека).

6. Социальным педагогом и педагогом – организатором подготовлены и проведены следующие досуговые мероприятия для замещающих семей:

- Посещения спектаклей в ТЮЗе «Дикие лебеди» «Маленькая Баба Яга» «Пеппи Длинный чулок»,
- Экскурсия в зоопарк
- Мастер-класс по гандболу
- Занятие в центре «Ярбатут»
- Благотворительное семейное концерт-шоу, посвященное Дню матери «Подари мне жизнь»
- Новогодняя программа для детей

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).
2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
5. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
6. Школьная дезадаптация.
7. Воровство, ложь.
8. Переживание травмы потери родителей.
9. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
2. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
3. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО, ОДКС: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; готовят заключения по итогам индивидуального консультирования, каждый кандидат, прошедший программу получает документы о прохождении подготовки (свидетельство).

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2018 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учитель – логопед, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Краснoперекопского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2019 год: услуги службы сопровождения получили: 1359 человек. Из них: 438 семей (482 опекуна (попечителя), 305 несовершеннолетних) прошли мониторинг эффективности деятельности замещающей семьи, коррекционную работу. 100 близких родственников и 63 ребенка прошли психологическое обследование возможности создания замещающей семьи. 9 взрослых и 6 детей обратились в ССО по вопросам восстановления родителей в родительских правах. 190 кандидатов в замещающие родители обучались по программе подготовки «Родительские университеты». Свидетельства о завершении программы получили 155 человек. Всего прошедших психологическое обследование – 394 человека, выдано 210 заключений о целесообразности/ нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 4248 услуг. Из них: 2526 услуг психолого – педагогического характера; 445 услуг информационного характера, 67 услуг юридического характера, 25 услуг медицинского характера, 17 – досуговых мероприятий, в том числе встреч в «Семейной гостиной», занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: проведено 72 групповых занятий, 1096 индивидуальных консультаций. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

По результатам работы за 2019 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в нескольких направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождение созданных замещающих семей, проведение психологического обследования близких родственников и членов их семей для определения возможности создания замещающей семьи, взаимодействие с отделами по опеке и попечительству, другими учреждениями по защите прав детей.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».
- Приказ Министерства просвещения российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».
- Приказами департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273- ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

– Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
– Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- определение специальных условий для получения образования ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
3. Уровень образования.
4. Вариант и срок реализации программы.
5. Специальные условия и технические средства.
6. Специальные формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
7. Специальные учебники и учебные пособия.
8. Организация пространства: в соответствии с ФГОС.
9. Представление услуг ассистента-помощника (при необходимости).
10. Тьюторское сопровождение ребенка (при необходимости).
11. Направления коррекционной помощи: психолог, дефектолог, логопед, социальный педагог.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

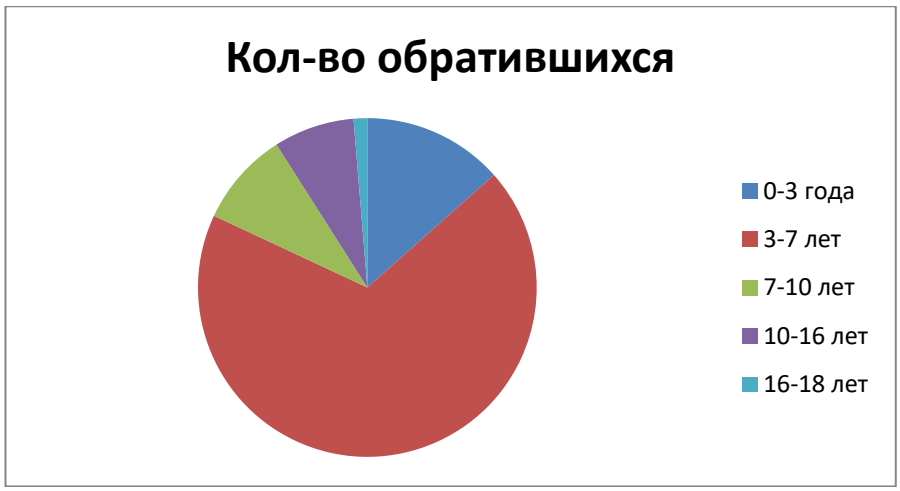
В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (2 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работают 2 кандидата психологических наук.

Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, участие в научно-практических конференциях.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2019г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1608 детей в возрасте от 0-18 лет, из них первично обратились на ПМПК – 1109 детей. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1292 детям.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети, имеющие специфические расстройства речи и языка (46,6% из числа обратившихся), соматические заболевания (45,6%), смешанные специфические расстройства психологического развития (14,6%), нарушение зрения (4,3%), интеллектуальные нарушения (3,4%).

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2019 году осуществлялась в двух формах: прием детей в Центре и выездные ПМПК. График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников, обучающихся с сентября 2016 года. За 2019 год в данном направлении прошло обследование 168 детей.

За 2019 год прошли комплексное обследование по созданию специальных условий сдачи итоговой государственной аттестации по программам основного общего образования – 14 человек, по программам среднего общего образования – 2 человека. За отчетный период в ПМПК МУ центр «Доверие» прошло обследование 56 детей, оставшихся без попечения родителей, 58 детей, имеющих статус ребенок-инвалид.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята новая единая система рекомендаций по созданию специальных условий обучения и оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1304 обращений), а также по запросу КДН и ЗП (3 обращения), ООиП и организаций социальной защиты (30 обращений), ОМВД по городскому району (11 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (176 обращений), МСЭ (15 обращений), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (69 обращений).

В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили:

- обучающие семинары для представителей консилиумов ОУ на тему «Организация деятельности ПМПк ОУ. Взаимодействие ПМПК и ПМПк ОУ»;
- семинары для педагогов «Особенности поведения и развития обучающихся 5-8 классов, имеющих ОВЗ (ЗПР).

С целью создания максимально комфортных условий для подачи родителями/законными представителями документов на запись в ПМПК на Портале органов государственной власти ЯО предусмотрена возможность электронной записи на подачу документов http://www.yarregion.ru/pages/egovernment/e-records.aspx. Также возможна электронная запись на прохождение любой ПМПК на территории Ярославской области через портал Госуслуги. Ссылка расположена на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/. (за 2019 год через портал Госуслуги на запись в ПМПК в МУ центре «Доверие» было принято 105 заявлений).

6. ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2018-2019 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- Диплом о профессиональной переподготовке ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, "Психология в профессиональной деятельности", ведение профессиональной деятельности в сфере "Психологии", 24.10.2017-24.10.2018, Хабарова Н.В.
- Обучение на семинаре-тренинге (72 часа), сертификат, «Работа с Внутренним ребенком и Внутренним родителем методами ЭОТ», 1 ступень, Центр эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде, 19.01.-19.05.2019 г., Ситкина И.Г.
- КПК (72 часа), удостоверение, «Психологическое сопровождение проектной деятельности (тьютор в высшем образовании), ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 03.06.2019, Смирнова П.Л.
- Диплом о профессиональной переподготовки ГАУ ДПО ЯО ИРО "Социальный педагог-психолог семейного профиля" ведение профессиональной деятельности в сфере "педагогической и социальной работы", 29.09.2018-22.06.2019, Киямова И.А.
- КПК (72 часа), удостоверение, «Служба медиации в образовательной организации», ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 01.10-16.10.2019, Лисицына М.М.
- Международный онлайн-курс (72 часа), сертификат, «Как предотвратить насилие и кибербуллинг в образовательном учреждении», «Лаборатория инновационных проектов», 30.09-27.10.2019, Хабарова Н.В.
- КПК (90 часов), удостоверение, «Основы перинатальной и репродуктивной психологии», Частное учреждение ДПО «Институт перинатальной и репродуктивной психологии», 11.10.- 15.12.2019, Некрасова Ж.В.

Проблемное обучение.

- Семинар (3 часа), свидетельство, «Основы сценарного мастерства», ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношевского технического творчества, 24.09.2018, Киямова И.А.
- Обучение (24 часа, удостоверение) «Метафорические карты. Практика применения в психологическом консультировании и психотерапии», Институт практической психологии «Иматон», 18-20.09.2018, Некрасова Ж.В.
- Обучающий курс (18 часов, сертификат) «Работа с психосоматическими проблемами методами эмоционально-образной терапии», Центр психологического консультирования «Альтер Эго», г. Тверь, 6-7.10.2018, Литченкова С.И.
- КПК (60 часов) удостоверение, «Психология: семейное консультирование в гештальттерапии и системном подходе», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, ноябрь, 2018, Григорьева С.А., Некрасова Ж.В.
- КПК (36 часов) удостоверение, «Основы детской психиатрии для психологов», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 27.10.2018, Ковальская О.С., Зотова С.М.
- КПК (64 часа) удостоверение, «Формирование профессиональных навыков телефонного консультанта», ФГБОУ ВО МГППУ, 22.05.-22.06.2018, Иванова Т.Н.
- КПК (24 часа) удостоверение, «Психологическая помощь жертвам сексуального и физического насилия», Иматон, 27-29.10.2018, Зотова С.М.
- КПК (60 часов), удостоверение, «Психология: семейное консультирование в гештальттерапии и системном подходе», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 17.11.2018, Григорьева С.А.
- Обучающий вебинар (12 часов) удостоверение, «Мастерская психолога-консультанта. Супервизия сложных случаев из опыта работы. Работа с зависимыми и созависимыми клиентами», Иматон, 13-14.12.2018, Шелкова В.А., Ирхина Т.А.
- КПК (36 часов) удостоверение, «Основы детской психиатрии для психологов», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 15.12.2018, Пашкина О.С.
- Обучение (8 часов) удостоверение, «Школа транзатного анализа. Особенности консультирования суицидальных клиентов», Иматон, 27-28.12.2018, Серебрякова С.П.

- Цикл лекций научно-практической Конференции (сертификат, 30 часов), «Практическая психология. Современные методы», Университет классической и современной Психологии, психотерапии и коучинга, февраль, 2019, Зотова С.М.
- Вебинар, (удостоверение, 16 часов), «Краткосрочные методы работы с психотравмой. Авторская методика оптимизации осознавания», Институт практической психологии «Иматон», 19-22.02.2019, Ирхина Т.А., Серебрякова С.П.
- Семинар (сертификат, 16 часов), «Профилактика эмоционального выгорания», Обучение по программе АНО ДПО «Институт развития семейного устройства» «Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье», МУ Центр «Содействие» г. Ростов, 25-26.02.2019, Серебрякова С.П.
- Обучение (12 часов) удостоверение, «Формы и методы психологической работы по формированию основ здорового образа жизни и профилактике употребления психоактивных веществ», 08-10.03.2019 г., Хабарова Н.В.
- Обучение (36 часов) удостоверение, «Работа с эмоциональными проблемами детей и взрослых», 22.03-13.04.2019 г., ЯрГУ им. П.Г. Демидова, Некрасова Ж.В.
- Обучение (30 часов) удостоверение, «Работа с перинатальными потерями. Психологическая помощь при переживании горя», 12-14.04.2019 г., Институт перинатальной и репродуктивной психологии г. Москва, Некрасова Ж.В.
- Обучение по дополнительной профессиональной программе (36 часов), удостоверение, «Психология: консультирование детей и взрослых, испытывающих эмоциональные проблемы», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 13.04.2019, Григорьева С.А.
- Обучение (8 часов), сертификат, «Основы диагностики и психологического консультирования с использованием ассоциативных (метафорических) карт», методика краткосрочной терапии, модуль 2, Институт перинатальной и репродуктивной психологии, 10.05.2019, Некрасова Ж.В.
- Обучение (8 часов), сертификат, «Ассоциативные (метафорические) карты как инструмент практического психолога», методика краткосрочной терапии, модуль 3, Институт перинатальной и репродуктивной психологии, 11.05.2019, Некрасова Ж.В.
- Обучение (8 часов), сертификат, «Использование ассоциативных (метафорических) карт в репродуктивной и перинатальной психологии», методика краткосрочной терапии, модуль 4, Институт перинатальной и репродуктивной психологии, 12.05.2019, Некрасова Ж.В.
- Обучение на вебинаре (5 часов), сертификат, «Суицидальные тенденции», Институт прикладной психологии, 18.05.2019 г., Зотова С.М.
- Обучение на семинаре-тренинге (54 часа), сертификат, «Работа с Внутренним ребенком и Внутренним родителем методами ЭОТ», 1 ступень, Центр эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде, 19.01.-19.05.2019 г., Мальцева Н.Н.
- Обучение по дополнительной профессиональной программе (36 часов), удостоверение, «Психолого-педагогическая компетентность педагогов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение», МОУ ГЦРО, 14.02.-30.05.2019 г., Сорокин А.В.
- Обучение, (удостоверение, 68 часов), «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень», Московский государственный психолого-педагогический университет, 20.05.-28.06.2019, Григорьева С.А.
- Обучение на вебинаре (12 часов), удостоверение, «Психологическое сопровождение ребенка в критические периоды развития (от внутриутробного развития до пяти лет)», Иматон, 14-16.07.2019 г., Хабарова Н.В.
- Обучение (68 часов), удостоверение, «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень», ФГБОУ «Московский государственный психолого-педагогический университет», 16.08.-25.08.2019 г., Смирнова П.Л.
- Обучение (16 часов), удостоверение, «Психологическая помощь приемным и опекунским семьям», Иматон, 09-12.08.2019 г., Григорьева С.А.

7. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» посещали и проводили следующие мероприятия:

I. Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В июле 2018 года

- Участие в круглом столе «Организация сети клубов ОчУмелые семьи», Ярославский колледж индустриального питания, 25.07.18.

В августе 2018 года

- Участие в клубе замещающих семей «ОчУмелые семьи» «Планы работы на год», организованный Агентством социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей « Моя семья», Пр. Ленина, 25, 27.08.18.
- Слушатели учебной тренировки по действиям сотрудников в случае обнаружения подозрительных предметов, взрывных устройств и взрывчатых веществ, с участием антитеррористической комиссии в ЯО, ДК им. А.М. Добрынина, 22.08.18.
- Слушатели городской конференции «Актуальные вопросы и перспективы развития муниципальной системы образования», 29.08.18.

В сентябре 2018 года

- Специалисты МУ центр «Доверие» - ведущие профилактического тренинга навыков безопасного поведения в экстремальных ситуациях «Я выбираю мир», приуроченного ко Дню солидарности в борьбе против терроризма, 3.09.18.
- Ведущие информационно-психологического тренинга/акции «Защити меня!» в целях пропаганды ответственного родительства, профилактики жестокости и насилия к детям, в рамках акции в ЯО «Защитим наших детей от насилия!», МОУ СШ № 59, 17.09.18.
- Ведущие информационно-психологического тренинга/акции «Защити меня!» в целях пропаганды ответственного родительства, профилактики жестокости и насилия к детям, в рамках акции в ЯО «Защитим наших детей от насилия!», библиотека им. В.В. Терешковой, 18.09.18.
- Участники семинара «Основы сценарного мастерства», ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества, 24.09.18.
- Ведущие тренинга для специалистов ООиП г. Ярославля и ЯО «Профилактика и методы преодоления эмоционального выгорания», МУ центр «Доверие», 25.09.18.
- Ведущие методических консультаций для зам. директора МОУ СШ № 99, МОУ СШ № 68 по вопросам первичной профилактике употребления ПАВ, МУ центр «Доверие», 25-26.09.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 5-6 классов МОУ СШ № 62 «Мое здоровье в моих руках», 26.09.18.
- Выступление на расширенном заседании КДНиЗП для зам. директора СШ Дзержинского района «Взаимодействие с СШ Дзержинского района по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» о возможности сотрудничества по вопросам первичной профилактики правонарушений среди учащихся СШ Дзержинского района, Администрация Дзержинского района, 25.09.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 5-х классов МОУ СШ № 81 «Мое здоровье в моих руках», 27.09.18.
- Участие в заседании рабочей группы специалистов ООиП и ССО ЯО «Вопросы ведения документации, связанной с подготовкой лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка», 27.09.18.

В октябре 2018 года

- Ведущие семинара для педагогов «Мир без жестокости: проблемы подросткового возраста, буллинг, суицид», Интернат № 8, 2.10.18.

- Слушатели вебинара «Шаг в инклюзию – формирование профессиональных компетенций у специалистов в сфере инклюзивного образования. Особенности развития детей с ЗПР и ТНР», ФГБОУ ВО МГППИ, 10.10.18.
- Организаторы мастер-класса для детей и родителей «Рисуем с удовольствием» с участием заслуженного работника культуры Реутова В.М., МУ центр «Доверие», 11.10.18.
- Выступление на межведомственном совещании «Перспективы развития профилактического добровольчества в ЯО» на тему: «Опыт работы с профилактическими добровольцами», ГАУ ЯО «Дворец молодежи», 16.10.18.
- Ведущие Акций в рамках декады по ЗОЖ «Наша жизнь в наших руках», викторина «Знаешь ли ты?», плакаты «Здоровье начинается с меня», творческая работа «В здоровом теле – здоровый дух», МУ центр «Доверие», 01-18.10.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 27 «Секреты долголетия», 18.10.18.
- Участники Всероссийской конференции «Деятельность ПМПК в современных условиях. Ключевые ориентиры», РУДН, г. Москва, 25-26.10.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 55 «Знать, чтобы жить: профилактика Вич/спид в образовательной среде!», 25.10.18.
- Слушатели семинара «Профориентирование старшеклассников», Центр «Ресурс», 30.10.18.

В ноябре 2018 года

- Ведущие Акций для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 72 «Знать, чтобы жить: профилактика Вич/спид в образовательной среде!», 01.11.18.
- Организаторы музыкального спектакля-размышления «Крыша» для приемных и опекаемых детей, Д.К. им. А.М. Добрынина, 02.11.18.
- Ведущие семинара для психологов СШ г. Ярославля «Психологическое сопровождение несовершеннолетних детей – участников следственных действий», МУ центр «Доверие», 06.11.18.
- Слушатели городской презентационной площадки «Инновационное образовательное пространство муниципальной системы образования г. Ярославля» на тему «Сопровождение профессионального самоопределения обучающегося в МСО г. Ярославля», МОУ «Лицей № 86», 08.11.18.
- Ведущие семинара-практикума для педагогов МОУ СШ № 6 «Взаимодействие классного руководителя с родителями. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях», МУ центр «Доверие», 09.11.18.
- Участники консилиума/круглого стола для специалистов МОУ «Детский сад № 145» «Взаимодействие ПМПК и ПМПк ОУ», 09.11.18.
- Слушатели семинара для специалистов «Психолого-педагогическое сопровождение детей с РАС в ОУ», МУ центр «Развитие», 15.11.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 10 «Знать, чтобы жить: профилактика Вич/спид в образовательной среде!», 16.11.18.
- Ведущие семинаров для обучающихся МОУ СШ № 10, 62 «Административная ответственность несовершеннолетних» в рамках декады «Дети и закон», ноябрь, 2018.
- Слушатели семинара «Профилактика правонарушений несовершеннолетних», ЯГПУ им. Ушинского, 20.11.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 10-11-х классов МОУ СШ № 62 «Знать, чтобы жить: профилактика Вич/спид в образовательной среде!», 21.11.18.
- Участники учебно-методического сбора ГО и ЧС «Порядок привлечения психологов сил ЧС к оказанию экстренной психологической помощи населению, пострадавшему при ЧС и при пожарах. Специфика работы психолога на ЧС и пожарах», Красная площадь, д.8, Добровольный (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь», 23.11.18.
- Слушатели VIII Всероссийской научно-практической конференции «Системогенез учебной и профессиональной деятельности», сертификат, ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 19-20.11.18.

- Выступление на мероприятии для специалистов ССО ЯО «Один день ШПР», 27.11.18.
- Участники консилиума/круглого стола со специалистами МОУ «Детский сад № 145» «Обсуждение вопросов по организации взаимодействия ПМПК и ПМПк ОУ», 28.11.18.
- Выступление на секции городской научно-практической психологической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в ОО муниципальной системы образования г. Ярославля» на тему «Организация взаимодействия ТПМПК и ПМПк ОО МСО г. Ярославля», МОУ КОЦ «Лад», 29.11.18.
- Организаторы мероприятия для дошкольников, посвященного «Дню матери», МУ центр «Доверие», 29.11.18.
- Ведущие Акций для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 90 «Знать, чтобы жить: профилактика Вич/спид в образовательной среде!», 29.11.18.
- Участники совещания «Организационные вопросы, содержательная работа ЦПМПК и ТПМПК», 30.11.18.
- Организаторы мероприятия для приемных/опекаемых детей, посвященного «Дню матери», МУ центр «Доверие», 30.11.18.
- Слушатели видеоконференции «Актуальные вопросы в деятельности ПМПК», Министерство просвещения РФ, департамент государственной политики в сфере защиты прав детей, 30.11.18.

В декабре 2018 года

- Слушатели семинара «Навигатор – внедрение программ ПФДО», ДО «Восхождение», 07.12.18.
- Слушатели семинара «Профилактика нехимических видов зависимости у детей и подростков», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 17.12.18.
- Слушатели семинара для социальных педагогов «Алгоритм действий социального педагога при выявлении жестокого обращения с детьми», ЯГПУ им. Ушинского, 18.12.18.
- Организаторы мероприятия для детей «Новый 2019 год», МУ центр «Доверие», 20.12.18.
- Участники совещания ПМПК «Порядок проведения ГИА основного и среднего общего образования», Центр помощи детям, 25.12.18.

В январе 2019 года

- Ведущие семинара-практикума для специалистов (МО) «Арт-терапия: «Театр теней», МУ центр «Доверие», 28.01.19.
- Слушатели вебинара «Актуальные вопросы аттестации педагогических работников», ЦО и ККО, 28.01.19.
- Ведущие семинара для педагогов «Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними», МОУ «Детский сад № 145», 30.01.19.
- Слушатели Конференции для директоров, зам. директора, методистов «Сопровождение профессионального самоопределения в учреждениях дополнительного образования», МОУ ДПО «ГЦРО», 31.01.19.

В феврале 2019 года

- Ведущие акции для обучающихся 4-5 классов «Интернет-безопасность» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МОУ СШ № 62, 01.02.19.
- Ведущие акции для обучающихся 9 классов «Интернет-угрозы» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МУ центр «Доверие», 05.02.19.
- Участники МО «Организация детско-родительского клуба в ДОУ», ГЦРО, 05.02.19.
- Слушатели Конференции «Педагогическая коррекция нервно-психического развития детей раннего возраста», Перинатальный Центр г. Ярославля, 06-07.02.19.
- Ведущие акции для обучающихся 5-6 классов «Интернет-безопасность» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МОУ СШ № 80, 07.02.19.
- Участники МО «Развивающая работа с детьми с использованием кинетического песка», ГЦРО, 12.02.19.

- Ведущие акции для обучающихся 3-4 классов «Путешествие по безопасному миру «Интернета» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МОУ СШ № 80, 13.02.19.
- Ведущие акции для обучающихся 5-6 классов «Интернет-безопасность» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МОУ СШ № 80, 14.02.19.
- Ведущие мастер-класса для специалистов «Работа с профессиональными и личностными ресурсами с использованием метафорических карт», МУ центр «Доверие», 19.02.19.
- Ведущие акции для обучающихся 3,5,6 классов «Путешествие по безопасному миру «Интернета» в рамках «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет», МОУ СШ № 80, 20-21.02.19.
- Ведущие акции для обучающихся 9 классов по профессиональному самоопределению «Твоя игра», МОУ СШ № 80, 25.02.19.
- Слушатели обучающего видео-селектора «Онлайн мошенничество в современном цифровом мире и пути борьбы с ним», Региональный исполнительный комитет Партии «Единая Россия», 28.02.19.

В марте 2019 года

- Ведущие акции для обучающихся 9 классов по профессиональному самоопределению «Твоя игра», МОУ СШ № 80, 01.03.19.
- Мероприятие для дошкольников группы «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» на тему «Масленница», МУ центр «Доверие», 06.03.19.
- Ведущие интерактивного занятия для опекаемых детей «Моя весна», МУ центр «Доверие», 13.03.19.
- Ведущие вебинара для зам. директора начальных классов «Особенности взаимодействия с учащимися начальной школы с особыми образовательными потребностями (ООП), имеющего нарушение поведения (F90.1 – гиперкинетическое расстройство, F 92.8 – расстройство поведения и эмоций, F 91.2 – социализированное расстройство поведения). Психолого-медико-педагогический подход», ДО мэрии города Ярославля, 20.03.19.
- Театрализованное мероприятие для дошкольников группы «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» на тему «"Встреча весны», совместно с волонтерским отрядом «Свет надежды», МУ центр «Доверие», 21.03.19.
- Ведущие тренинга для специалистов организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей г. Ярославля и Первомайского муниципального района ЯО «Профилактика и методы преодоления эмоционального выгорания», МУ центр «Доверие», 26.03.19.
- Участники областного МО специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних «Деятельность служб по профилактике вторичного сиротства», Администрация Ярославского муниципального района, 28.03.19.
- Выступление на круглом столе «Актуальные вопросы безопасности при работе с детьми с ОВЗ" в рамках Ярославского городского педагогического Форума-2019 "Безопасность современного ребенка в контексте вызовов времени» на «Обеспечение социально-психологической безопасности ребенка с ОВЗ. Опыт МУ центр "Доверие», МОУ "средняя школа № 12", 29.03.19.

В апреле 2019 года

- Педагог-психолог - Лауреат регионального этапа Всероссийского конкурса "Педагог-психолог России 2019", апрель, 2019.
- Ведущие акции для обучающихся 10 классов по профессиональному самоопределению «Твоя игра», МОУ СШ № 26, 05.04.19.
- Организаторы получения бесплатных билетов для опекаемых детей на спектакль «Дикие лебеди», Ярославском государственном театре юного зрителя имени В.С. Розова (ТЮЗ), 06.04.19.
- Организаторы интерактивной обучающей игры для обучающихся 5-6 классов «Интернет-безопасность», Гимназия № 2, 8,10,12.04.19.

- Ведущие семейной гостиной «Знакомство с технологией «таинственного Театра Теней», МУ центр «Доверие», 10.04.19.
- Выступление на общем собрании для опекунов, замещающих родителей «Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей», ООиП Дзержинского района, 16.04.19.
- Участники рабочей встречи ОО г. Ярославля и ЯО «Оказание ранней помощи детям с ОВЗ и их семьям», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 18.04.19.
- Слушатели вебинара «Организация региональной системы ранней помощи в ЯО. Системный подход в работе с детьми с ОВЗ», Центр помощи детям, 19.04.19.
- Слушатели семинара для субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Актуальные аспекты работы по профилактике употребления психоактивных веществ среди несовершеннолетних», Подростковый клуб "Ровестник", 19.04.19.
- Ведущие семинара для психологов СШ «Агрессия. Как быть? Подавлять или предъявлять?», МУ центр «Доверие», 23.04.19.
- Выступление на заседании городского координационного совета по делам инвалидов «Образовательные услуги для детей-инвалидов, осуществляемые (реализуемые) МСО. Опыт МУ центр «Доверие», МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Краснoперекопского района", 23.04.19.
- Выступление на общем собрании для опекунов, замещающих родителей по вопросам организации безопасного отдыха опекаемых детей в летний период «Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей», ООиП Заволжского района, 23.04.19.
- Ведущие акции для обучающихся 7 классов по профессиональному самоопределению «Твоя игра», МОУ СШ № 39, 24.04.19.
- Ведущие в рамках семейной гостиной семинара-практикума для опекаемых родителей «Погода в доме» (Профилактика побегов несовершеннолетних из замещающих семей), МУ центр «Доверие», 25.04.19.
- Выступление на совещании «Профилактика самовольных уходов и правонарушений у несовершеннолетних детей. Профилактика употребления ПАВ», Прокуратура г. Ярославля, 29.04.19.
- Слушатели Международного форума «Евразийский образовательный диалог» «Формирование новых образовательных практик в системе общего и дополнительного образования», «Эффективные технологии формирования у школьников компетенций XXI века», ЗРЦ "Миллениум", 29-30.04.19.
- Ведущие Акции, посвященной 9 мая для дошкольников группы «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» на тему «День победы!», совместно с волонтерским отрядом «Свет надежды», МУ центр «Доверие», 29.04.19.

В мае 2019 года

- Ведущие семинара для педагогов «Предупреждение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений», МОУ "Детский сад № 16", 06.05.19.
- Слушатели семинара-практикума для педагогов-психологов «Работа педагога-психолога с педагогами в условиях инклюзивного образования», Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс» , 14.05.19.
- Участники семинара «Медитация - эффективный инструмент решения конфликтных ситуаций», СРЦ "Медвежонок" , 15.05.19.
- Интерактивная игра на тему «Если хочешь – позвони», посвященная акции «Телефон доверия, Библиотека им. В.В. Терешковой, 15.05.19.
- Ведущие и организаторы акции, посвященная Международному дню Детского телефона доверия, организованная с участием представителей КДН и ЗП Дзержинского района, Парк Победы Дзержинского района, 17.05.19.
- Праздник, посвященный дню защиты детей, с участием волонтеров, ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», 17.05.19.

- Ведущие семинара для педагогов «Особенности развития и поведения обучающихся 5-8 классов, имеющих ОВЗ (ЗПР)», МОУ "Средняя школа № 27", 16.05.19.
- Участники консилиума ПМПк ДОУ «Взаимодействие ПМПК и ПМПк ДОУ», МОУ "Детский сад № 145", 21.05.19.
- Ведущие акции, посвященной международному дню ДТД: "Учусь звонить" 8 классы, интерактивное мероприятие 6-7-8 классы, г. Данилов, 21.05.19.
- Слушатели семинара-практикума «Семья 21 века: взгляд в будущее», МУ центр "Гармония" г. Углич, 21.05.19.
- Ведущие в рамках семейной гостиной семинара-практикума для опекаемых родителей "Пойми меня" (типы темперамента и их влияние на эмоциональное поведение человека), МУ центр «Доверие», 22.05.19.
- Участники межведомственного совещания «Организация работы ПМПК. Форма протоколов и заключения», Центр помощи детям, 30.05.19.
- Слушатели областного МО специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних "Способы преодоления трудностей обучения приемных детей", Администрация Ярославского муниципального района, 30.05.19.

В июне 2019 года

- Ведущие акции для обучающихся 8 классов "Детский телефон Доверия", МОУ "Средняя школа № 39", 04.06.19.
- Ведущие акции для обучающихся 1-4 классов, участников городского летнего лагеря "Мое здоровье в моих руках", МОУ "Средняя школа № 39", 05.06.19.
- Организация посещения спектакля детьми, оставшимися без попечения родителей "Маленькая Баба-Яга", Ярославский государственный театр юного зрителя имени В.С. Розова (ТЮЗ), 08.06.19.
- Слушатели семинара-практикума по методике ДО для детей с ОВЗ, в рамках ППК «Актуальные вопросы развития региональной системы образования», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 10.06.19.
- Выступление на расширенном заседании КДНиЗП г. Ярославля «Деятельность МУ центр "Доверие" по профилактике суицидов у детей и подростков (практические аспекты)», мэрия г. Ярославля, 13.06.19.
- Организация посещения спектакля детьми, оставшимися без попечения родителей "Пеппи Длинный чулок", Ярославский государственный театр юного зрителя имени В.С. Розова (ТЮЗ), 13.06.19.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Интервью/статья в интернет-ресурсе «Первый национальный Россия» «Эко психология как способ выживания в современных условиях», 14.08.2018
- Публикация в учебно-методическом пособии на тему «Оказание помощи несовершеннолетним детям, участвующих в следственных действиях, т.ч. пострадавших от насилия и их семьям (психологические, организационные и правовые аспекты)», 2018
- Комментарии психолога к статье в газете «Аргументы и факты» «Мульт за видео: Ярославский школьник задумал убить одноклассника», 28.09.2018
- Очное интервью для газеты «Комсомольская правда» «Семья в ситуации развода», ноябрь, 2018
- Статья в интернет-ресурсе (группа «Вконтакте» МУ центра «Доверие») «Социальные сети – зло или спасение», 05.12.2018
- Очное интервью для газеты «Комсомольская правда» «Реализация программы подготовки кандидатов в замещающие родители в МУ центре "Доверие"», 22.05.2019

- Участники городского конкурса методических материалов и разработок "По пропаганде ЗОЖ и Профилактике употребления ПАВ", номинация "лучшая презентация", сертификат, апрель, 2019.
- Участники городского конкурса методических материалов и разработок "По пропаганде ЗОЖ и Профилактике употребления ПАВ", номинация "лучшая листовка", II место (диплом), апрель, 2019.

II. Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

Участие в заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО», Правительство ЯО, 28.05.2019.

Организация практики студентов ВУЗов.

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты III курса ЯГПУ им. Ушинского и ЯГМА: 2 группы 22 чел.

Таким образом, Центр продолжает развивать своё взаимодействие с партнёрами по деятельности, многие связи уже стали стабильными.

8. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2017-2018 УЧЕБНОМ ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра на 1.01.2019 г. составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/ дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 4 (врач-психиатр, врач-невролог); обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; педагог-психолог – 9,2; учитель-логопед 1; учитель-дефектолог – 0,9; социальный педагог – 4,4; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрист – 1. Специалистов Центра – 37, из них с первой категорией – 17, с высшей категорией – 17, молодых специалистов –2; кандидатов наук – 3.

9. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5кв.м.

К началу учебного 2018-2019 года своими силами были частично отремонтированы учебные кабинеты №№ 18, 21, 24 на третьем этаже (расчистка старой краски, грунтовка, шпаклёвка и окраска стен, установка плинтусов, замена межкомнатных дверей).

Полностью отремонтирован гардероб для клиентов и сотрудников на третьем этаже, выполнена его перепланировка в соответствии с СанПиН, заменены электропроводка, потолочные светильники, напольное покрытие, дверь, сделан подвесной потолок, установлена новая мебель в соответствии с ростовыми стандартами детей.

Сделан евроремонт учебного класса № 7 на третьем этаже с выравниванием старых блочных стен строительными смесями, грунтовкой и окраской, устройством подвесного

потолка, заменой электропроводки и потолочных светильников, напольного покрытия и межкомнатной двери.

Сделан евроремонт кабинета № 17 на третьем этаже с устройством подвесного потолка, заменой электропроводки, потолочных светильников, напольного покрытия, выравниванием стен строительными смесями, грунтовкой и оклейкой высококачественными обоями. Кабинет предназначен для сотрудников Центра, в нём установлен настенный тепловентилятор для поддержания комфортной температуры воздуха в зимнее и летнее время, а также – компьютер с подключённым к нему МФУ, закуплены офисные стулья.

Кабинет № 10 на четвёртом этаже был перепрофилирован и приспособлен для работы сотрудников Центра в комфортных условиях: в нём отремонтированы стены в связи с частичным отслоением обойного покрытия, переустановлен пластиковый оконный блок для устранения избыточной влажности, заменены потолочные светильники на более современные, установлены настенный теплоэлектровентилятор, компьютер с подключённым к нему принтером, новые оконные жалюзи, закуплены рабочие столы и офисные стулья.

В кабинете № 12 четвёртого этажа утеплена стена, выходящая на лестничную клетку, установлены теплоэлектровентилятор и новые оконные жалюзи.

В помещении № 6 четвёртого этажа, служащего комнатой для приёма пищи персоналом, утеплена наружная торцевая стена здания, оштукатурена, загрунтована и окрашена, над входной дверью установлен теплоэлектровентилятор для соответствия температуры воздуха санитарным нормам.

Кроме того закуплены офисные стулья для ПМПК, тепловентиляторы для кабинетов №№ 5, 9, 11 четвёртого этажа, кабинета № 20 третьего этажа.

В соответствии с ППБ заменены двери четвёртого этажа на противопожарные двустворчатые и двери запасного выхода третьего этажа. Разработаны, изготовлены и установлены на каждом этаже «Уголки безопасности» и люминесцентные «Планы эвакуации».

В соответствии с ежегодным графиком проведён медицинский осмотр и допуск к работе сотрудников, а также – сезонная вакцинация против гриппа.

10. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке:
https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_30_12_2019.pdf

11. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

Реализация инновационной деятельности

В 2019-2020 учебном году МУ центр «Доверие» присвоен статус муниципальной инновационной площадки (МИП), Приказ департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/609 от 30.07.2019 «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2019-2020 учебный год».

1. Тема: «Обучение специалистов эффективному взаимодействию с учащимися начальной школы, имеющих нарушение поведения. Психолого-медико-педагогический подход».

Руководство инновационным проектом: зам. директора Ю.Г. Яхура, координатор МИП методист ГЦРО Ю.С. Метельская.

2. Тема: «Психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся на длительном лечении».

Руководство инновационным проектом: зам. директора Т.А. Ирхина.

Постоянно актуализируется информация на официальном сайте учреждения:

В 2017 году создан раздел «Обращения граждан», счетчик обращений «Спутник» (Указ Президента РФ № 171 от 17.04.2017); раздел «Дорожная безопасность».

С 2017 года создана официальная группа в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/mucentrdoverie . Информация в группе обновляется дважды в день. В среднем ежедневно она набирает более 100 просмотров. К концу 2018-2019 учебного года в группе состояло более 677 человек. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты.