

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2018 год

Авторский коллектив: В.А.Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; М.М.Лисицына, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов/приемных родителей (ССО); Н.В. Хабарова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	4
3 Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	19
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	33
5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	38
6. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2018 году	42
7. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	42
8. Финансово-экономическая деятельность	43
9. Перспективы развития учреждения	43

1. ВВЕДЕНИЕ

Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» и является организацией, осуществляющей обучение. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов

обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально-психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся;

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности в том числе на основании лицензий, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;

2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);

3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2017-2018 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программ сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.

10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.

11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.

12. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.

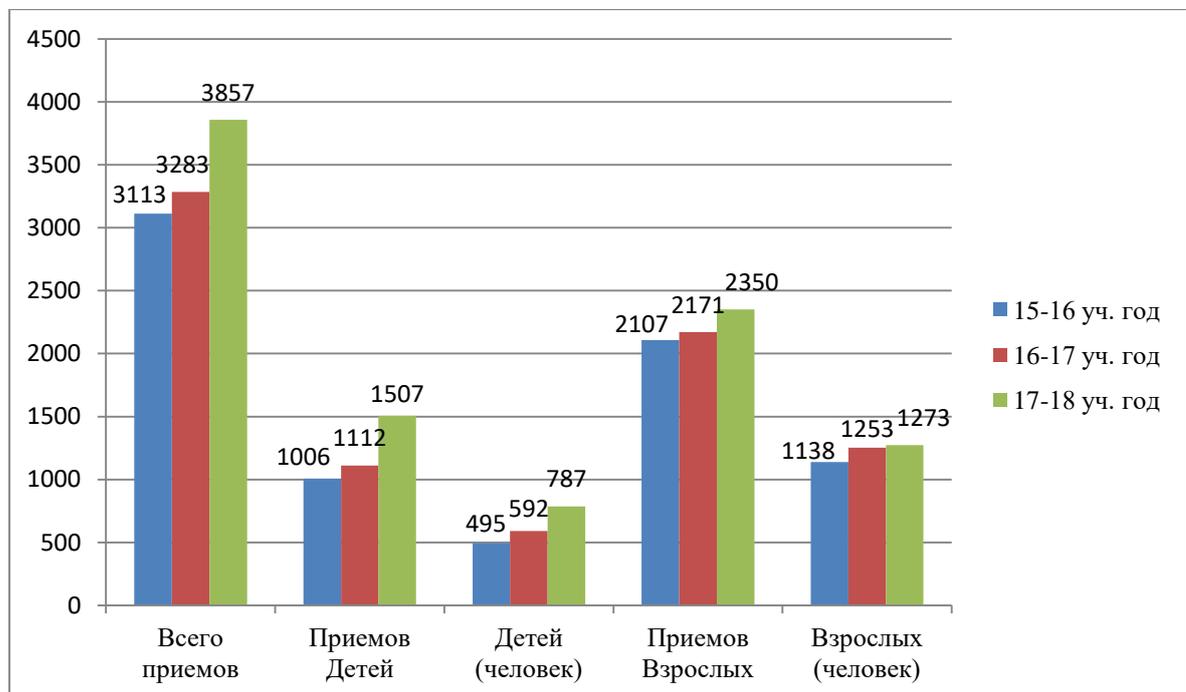
13. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

В 2017-2018 учебном году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учителя-логопеды; юрист; врач-невролог, учителя-дефектологи; социальный педагог.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2017 г. по 31 августа 2018 г.

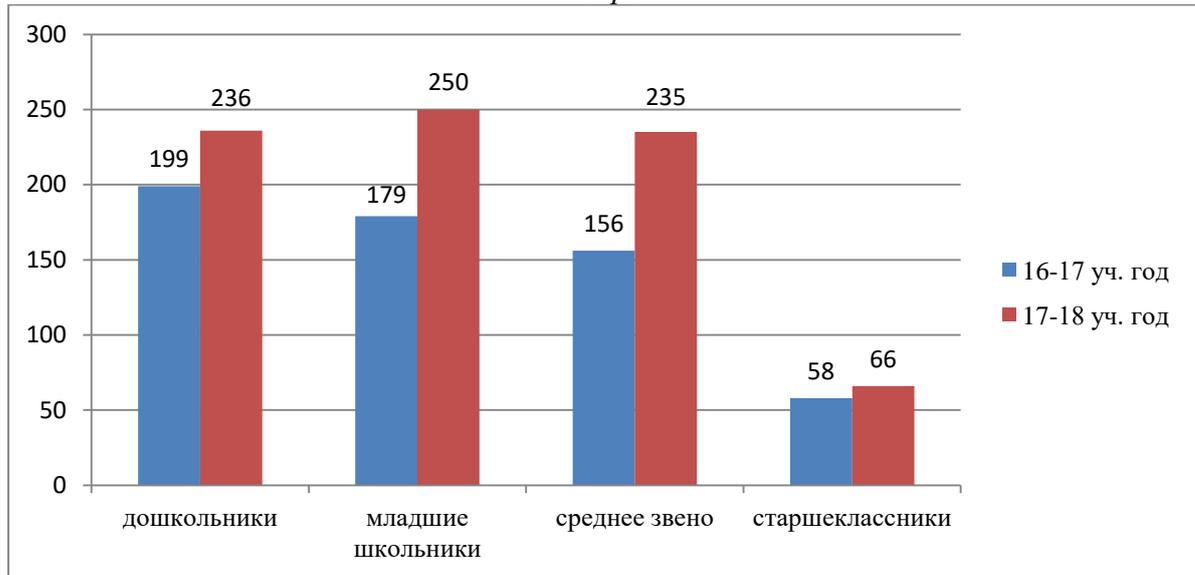
Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2017-2018 учебном году наблюдается увеличение по количеству человек и услуг в рамках индивидуальных консультаций. Наибольшее увеличение прослеживается по количеству и приему детей.

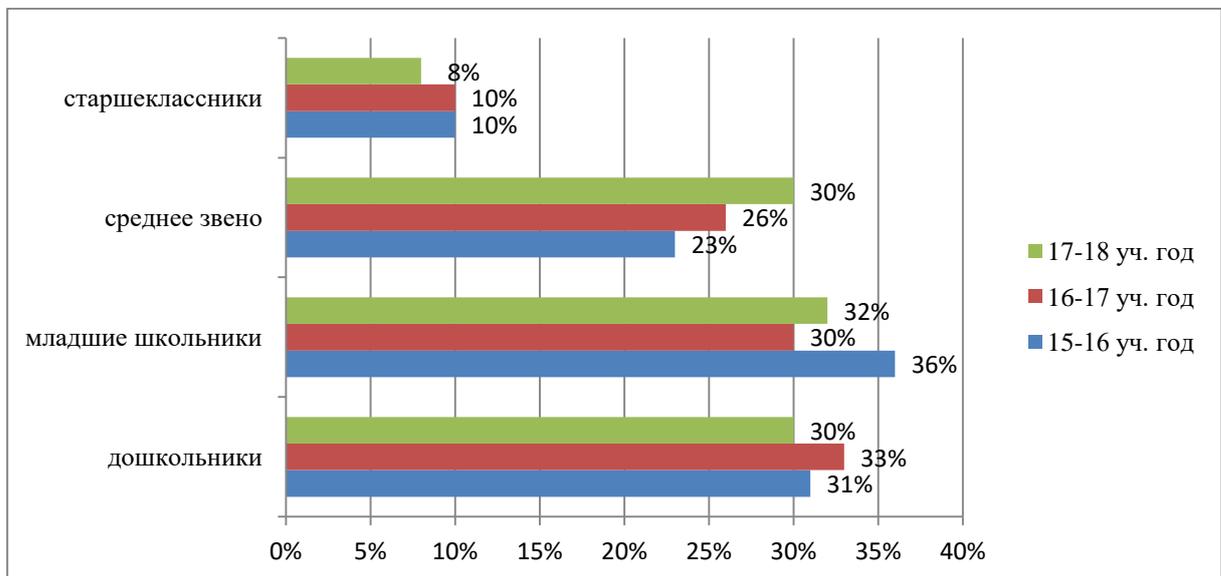
Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют, что наблюдается тенденция увеличения числа детей младшего школьного и подросткового возраста.

Данные, представленные на Рис. 3 наглядно демонстрируют продолжающийся рост числа обращений учащихся среднего звена и снижение процентной выраженности обращений за консультационной помощью младших школьников и старшеклассников.

Рис. 3. Сравнительный анализ распределения детей по возрастным категориям



Таким образом, мы видим, что за 2017-2018 учебный год произошло небольшое перераспределение категорий клиентов, обратившихся за консультационными услугами (рост обращений учащихся среднего звена на фоне снижения числа обращений младших школьников). Возможно, это происходит в связи с тем, что качество предоставляемых специалистами услуг находится на высоком уровне, и предрасполагает к повторному обращению в старшем возрасте.

Так же причиной увеличения обращений детей подросткового возраста может быть связано с повышением качества услуг, реализуемых подразделением УМР.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	Кол-во первичных тем обращений		
	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	90	215	90
2. Нарушение детско-родительских отношений	232	307	406
3. Проблемы сиблингов	7	1	6
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	27	28	35
5. Конфликтные отношения в семье	29	24	51
6. Адаптация ребенка в замещающей семье	-	1	-
7. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	147	66	71
8. Профорентация	84	59	23
9. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	187	188	199
10. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	14	17	19
11. Трудности усвоения учебных программ	70	55	80
12. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	96	82	120
13. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	18	15	57
14. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	43	35	26
15. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	54	212	80
16. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	19	38	47
17. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	227	43	71
18. Соц. Адаптация лиц из числа оставшихся без попечения родителей	7	-	1
19. Восстановление в родительских правах	-	1	-
20. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	-	1	8
21. Компьютерная зависимость	11	1	
22. ПАВ зависимость	-	-	2
23. Пищевая зависимость	2	4	7
24. Игровая зависимость	3	1	2
25. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам	78	62	112
26. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам	2	5	-
27. Насилие сексуальное	10	6	8
28. Насилие физическое (жестокое обращение)	3	6	1
29. Насилие психологическое	2	-	-
30. Дистанционные формы психологического консультирования	-	-	-
31. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	10	2	8
32. Суицид	7	26	3

33. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)	13	24	44
34. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	-	7	4
35. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	5	1	11
36. Другое	-	4	5

Данные, представленные в Таб.1, свидетельствуют о снижении количества запросов на первичных консультациях по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию. Возможно, это связано с тем, что удовлетворение данного запроса наиболее целесообразно в условиях ПМПК, где определение уровня развития ребенка осуществляется несколькими специалистами.

Продолжается рост запросов в рамках первичной консультации, связанных с семейной проблематикой (стабилизация детско-родительских взаимоотношений, разрешение конфликтных отношений в семье, помощь в преодолении кризиса в семье). Вероятнее всего это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что очень часто причинами различных проблем в развитии и социализации ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье. Также увеличивается число специалистов, работающих в рамках семейного системного подхода. С этим же связано уменьшение числа первичных обращений с нарушением поведения у детей. Происходит смещение внимания с проблемы у ребенка на проблемы отношений ребенка с значимым ближайшим окружением.

Значительно выросло количество запросов со стороны правоохранительных и судебных органов. Это связано с большим количеством правонарушений в отношении несовершеннолетних или с их участием.

Наблюдается снижение количества запросов на проведение психологической работы по вопросам суицидального поведения. Это может быть связано с организацией интенсивной работы по первичной профилактике суицидального поведения среди учащихся школ, в том числе с участием специалистов Центра.

Уменьшение числа клиентов, обратившихся по вопросу устройства ребенка в замещающую семью связано с тем, что большая часть клиентов с данным запросом получают услуги специалистами структурного подразделения ССО.

Как видно из данных Таб. 2 В настоящее время происходит значительное увеличение количества консультаций дефектолога. В 2016-2017 учебном году произошел небольшой рост обращений за консультацией невролога. Снижение количества обращений за консультацией юриста связано с кадровыми вопросами.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<i>Невролог</i>				
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	529	410	430	444
<i>Логопед</i>				
Нарушения устной и письменной речи у детей	201	245	212	221
<i>Дефектолог</i>				
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	116	125	201	217
<i>Юрист</i>				
Консультации по различным отраслям права	17	58	34	23

Потребность в логопедической, дефектологической и помощи невролога остается достаточно высокая, в течение года запрос на данный вид помощи превышал возможности Центра.

Как видно из приведенных выше данных в 2017-2018 учебном году преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

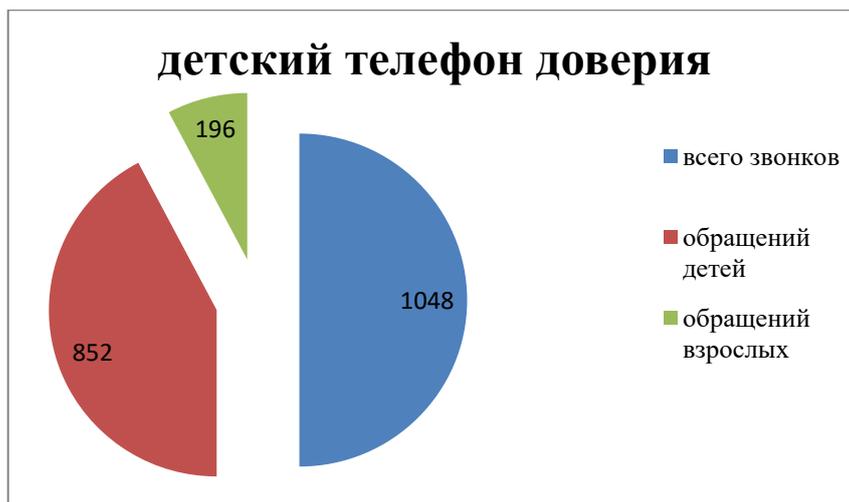
- Нарушение детско-родительских взаимоотношений.
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.
- Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам.

В 2017-2018 учебном году продолжалась работа специалистов подразделения по программе «Детский телефон доверия».

Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

	<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
2014-2015 уч.год	1189	1005	184
2015-2016 уч.год	1862	1029	833
2016-2017 уч.год	1117	932	185
2017-2018 уч.год	1048	852	196

Инициаторы обращений на ДТД



Основная проблематика звонков 2017-2018 года:

1. Взаимоотношения со службой ДТД, розыгрыши – 23%
2. Семейная проблематика, сложности в детско-родительских отношениях - 20%
3. Проблемы в отношениях с противоположным полом – 6.2%
4. Отношения со сверстниками, конфликты в среде сверстников, отсутствие, поиск друзей, трудности в общении – 5,5%
5. Учебные проблемы, переживания по поводу плохих оценок, профессиональная некомпетентность учителя - 3,6%
6. Аддиктивное поведение-2,7%
7. Страхи, депрессии 0,6%

Таким образом, среди содержательных обращений максимальное число вопросов связано с взаимоотношениями с родителями, далее следуют вопросы взаимоотношений с противоположным полом, проблемы в отношениях со сверстниками.

По вопросам насилия детей в семье и среде сверстников было принято следующее кол-во обращений:

- физическое насилие – 0,3%
- сексуальное насилие – 0,3%
- психологическое насилие – 0,2%

Таким образом, можно отметить стабильное количество обращения абонентов за анонимной психологической помощью детям и взрослым в рамках ДТД.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования Мэрии города Ярославля.

Данные за 2017-2018г.

<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
1048	852	196

В рамках популяризации Детского телефона доверия и увеличения количества абонентов, специалисты МУ центр Доверие в текущем периоде проводили и принимали участие в следующих мероприятиях:

- Проведение районного профилактического мероприятия с отработкой навыков звонка на телефон доверия для обучающихся 4-х классов «Про детский телефон доверия», организованного ТКДН и ЗП Фрунзенского района. Мероприятие проводилось в рамках региональной информационно-рекламной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми и продвижению детского телефона с единым общероссийским номером;
- Проведение городского конкурса стихов на тему: «Детский телефон доверия»;
- Проведение конкурса репостов в социальной сети «Вконтакте»;
- Проведение акции в Международный день детского телефона доверия на базе МУ центр Доверие для обучающихся 8-х классов;
- Участие в общероссийском интернет-марафоне «Круг доверия» с обучающимися 8 классов;
- Акция, посвященная Международному дню Детского телефона доверия, организованная КДН и ЗП Дзержинского района.

За 2017-2018 уч.год проведено 20 занятий «Учусь звонить» для обучающихся 7-8 классов СОШ Дзержинского района, кол-во участников 413 человек;

Примерная численность участников мероприятий около 1500 тыс. человек.

К проведению мероприятий были привлечены:

- ТКДН и ЗП Фрунзенского района;
- ТКДН и ЗП Дзержинского района;
- Спортивно-развлекательный Центр «ЯРБАТУТ»;
- Школа танцев М.Баргольшского;
- Волонтерский отряд "Свет надежды" ГУЯО "Ярославский областной молодежный информационный центр".

В 2019 году по продвижению детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8800-2000-122 запланированы следующие мероприятия:

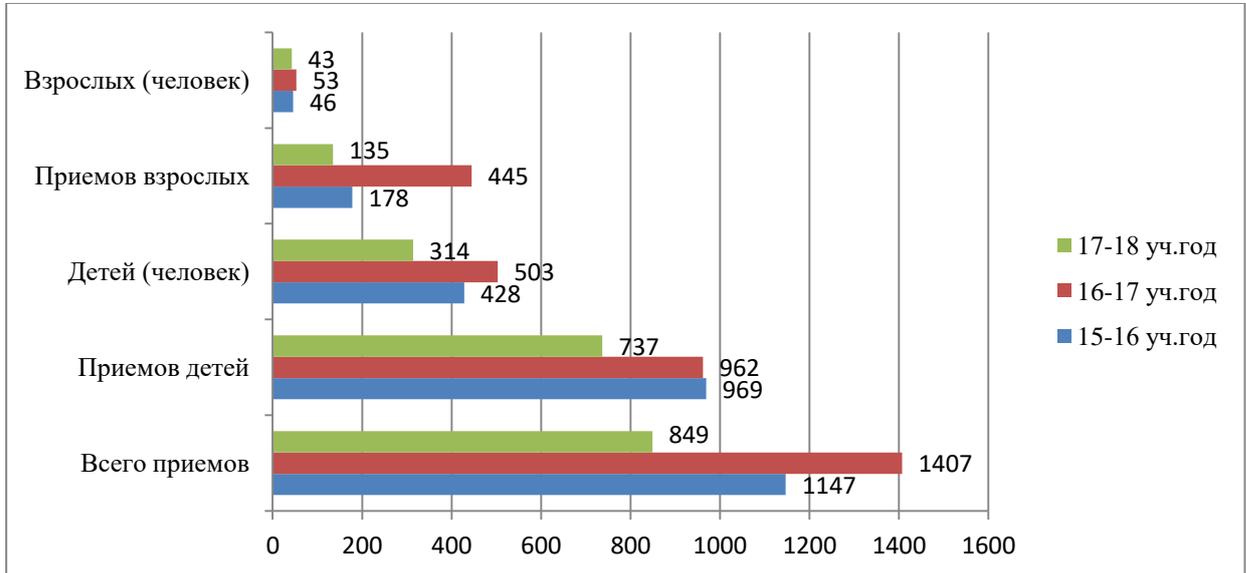
- проведение городского конкурса эссе о Детском телефоне доверия среди детского и взрослого населения, посвященного Международному дню детского телефона доверия;
- проведение занятий для обучающихся школ Дзержинского района «Учусь звонить» (по плану работы отделения УМР МУ центр Доверие);
- сотрудничество с летними школьными лагерями и проведение акций «Скажи телефону доверия «Да» по плану отделения УМР МУ центр Доверие.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования Мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных

сессий, положительная динамика эмоциональных переживаний, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



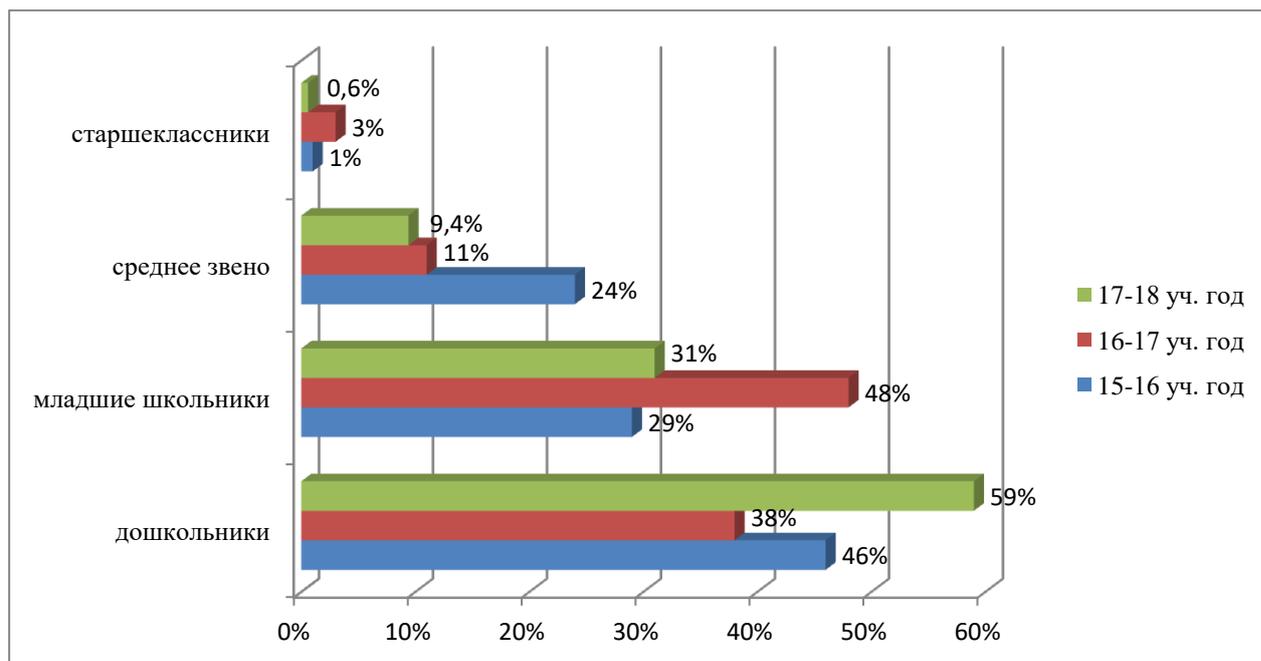
Согласно данным, представленным на Рис. 5 отмечается существенное снижение количества диагностической работы в рамках ОДКС. Это может быть связано с функционированием ПМПК с 2016 года и частичным удовлетворением запроса на определение соответствия ребенка норме и определение путей дальнейшего развития силами другого структурного подразделения (см. распределение запросов на консультационную работу).

Рис. 6. Индивидуальные обследования распределение по возрастам



Исходя из данных, представленных на Рис. 6 видно, что основное количество обращений за диагностическими услугами приходится на младших школьников и дошкольников. Это связано с потребностью определить уровень развития познавательных, эмоционально-волевых и личностных особенностей в раннем возрасте, когда все эти характеристики находятся в сензитивном периоде для различных коррекционно-развивающих воздействий.

Рис.7. Индивидуальные обследования (сравнительный анализ)



Как показано на Рис. 7, в 2017-2018 учебном году произошел значительный рост обращений детей дошкольного возраста и снижение учащихся младшего звена для проведения диагностической работы. Данную тенденцию можно охарактеризовать как благоприятную, так как раннее выявление признаков неблагополучия и своевременное оказание помощи обеспечивает эффективность коррекционно-развивающей работы.

Объектом психологического обследования также являются граждане, заявившие о своем желании стать приемным родителем. Во время обследования выявлялись способы взаимодействия в семье (в детско-родительских отношениях), особенности эмоционально-личностной сферы членов семей. При работе с кровными детьми определялась адекватность воспитательных стратегий родителей (кандидатов в приемные родители) для решения вопроса о возможности создания замещающей семьи. Обследование приемных детей позволяло оценить степень их адаптации в семье. В отношении кандидатов в приемные родители определялась мотивация для создания замещающей семьи, ресурсы семьи (временные, личностные, материальные др.), имеющиеся факторы риска и ограничения. Результаты обследования в каждом случае обсуждались с клиентами в ходе заключительной консультации.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

Тематика индивидуальных обследований:

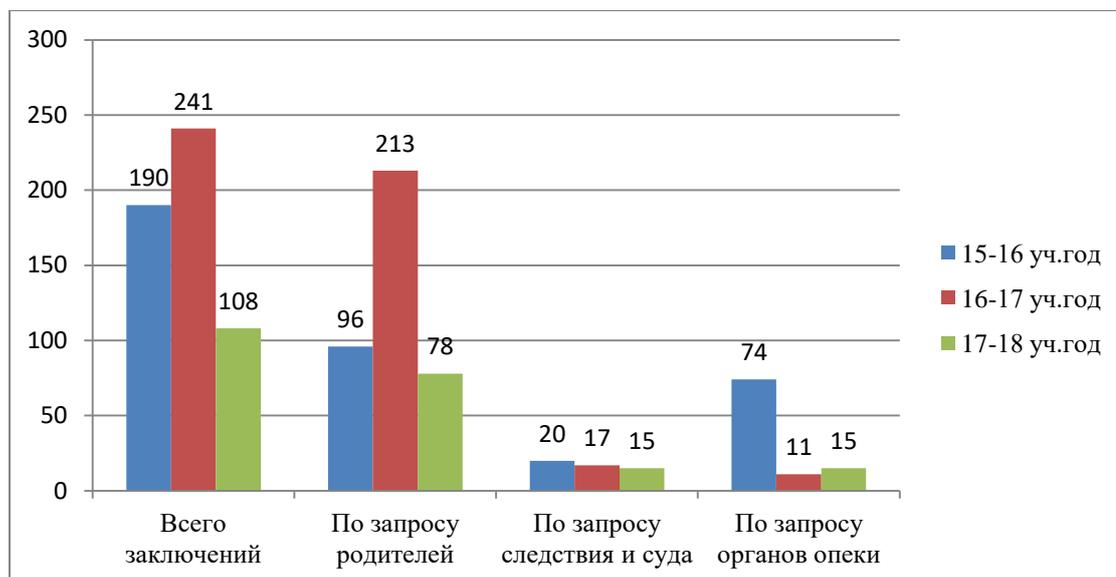
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, членов замещающих семей (детей и взрослых);
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;

- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей;
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

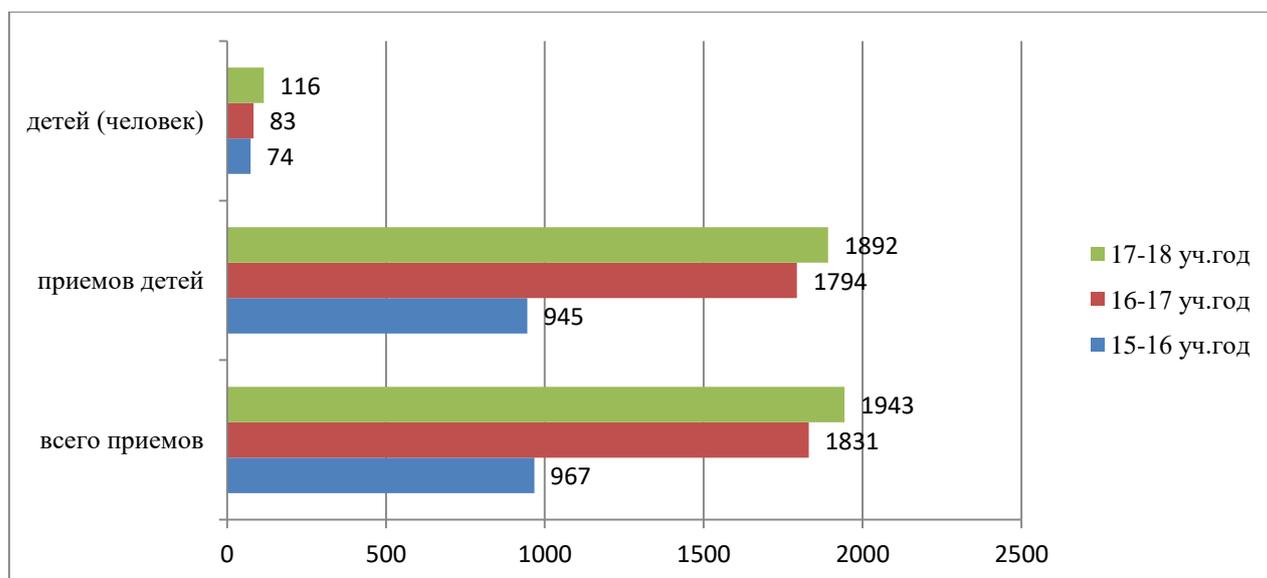
Рис.8 Количество заключений специалистов



Таким образом, из данных Рис. 8 становится понятно, что значительно сократилось общее количество заключений по сравнению с 2016-2017 учебным годом. В первую очередь это связано с уменьшением числа запросов на первичных консультациях по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию (смотри в Таб.1).

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа



Как видно из данных Рис.9, продолжается рост коррекционно-развивающих приемов детей и увеличение числа детей, зачисленных на коррекционно-развивающую программу. Это связано с увеличением запросов на продолжительную коррекционно-развивающую работу по различным направлениям деятельности психологов, логопедов, дефектологов.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

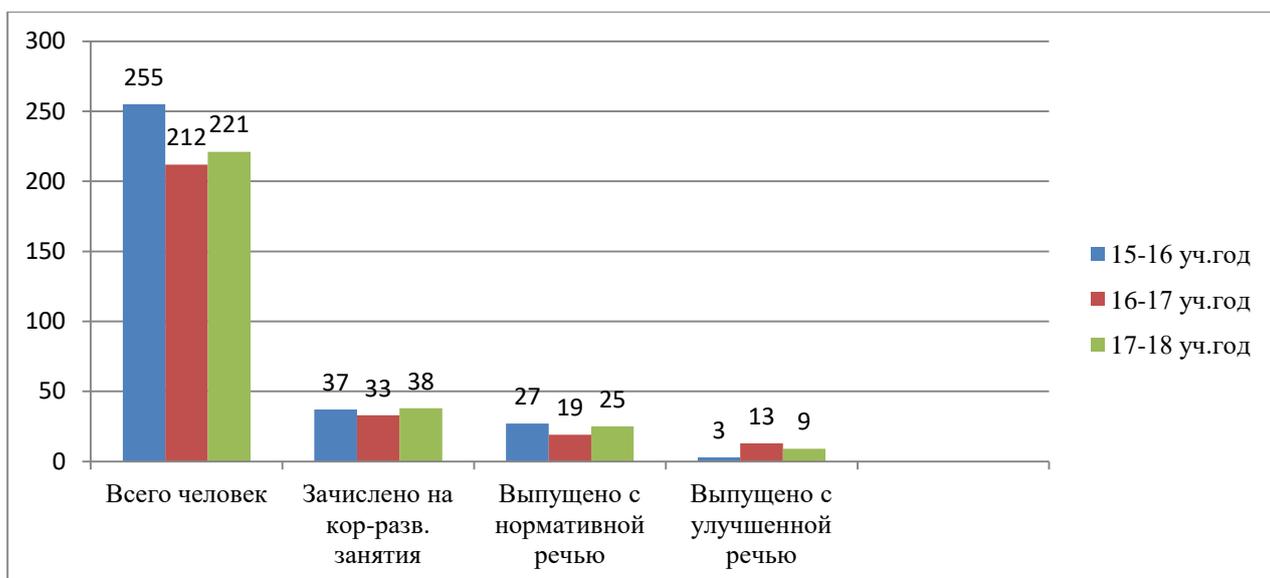
Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- коррекция нарушений устной и письменной речи;
- компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- нормализация учебной деятельности;
- коррекция СДВГ;
- коррекция страхов и повышенной тревожности;
- реабилитационная работа с пострадавшими от насилия;
- коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- коррекция детско-родительских отношений.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 221 человек, из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 38 детей, 25 из которых выпущены с нормативной речью, 9 – со значительным улучшением речи. Значительное число обращений взрослых связано с высокой потребностью информационно-просветительской работы с родителями по вопросу организации развивающей логопедической среды в окружении ребенка.

Рис.10. Сравнительный анализ результатов работы учителя-логопеда



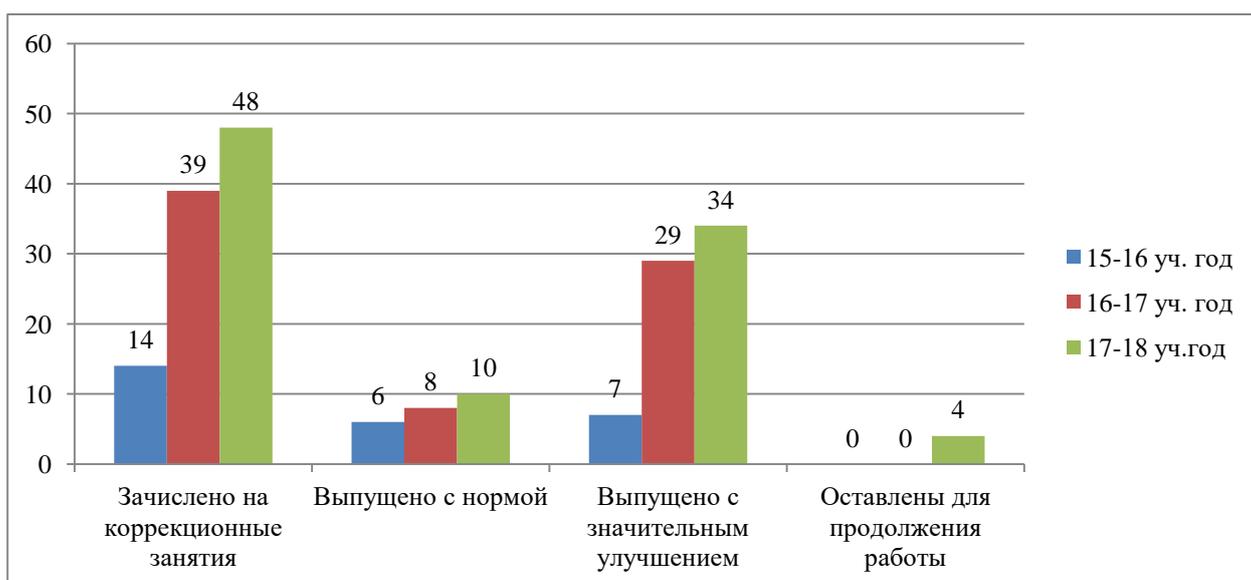
Таким образом, согласно данным, приведенным на Рис.10, можно говорить о том, что увеличилось количество ребят, выпущенных с коррекционно-развивающей работы с нормативной речью.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов программных знаний (детского сада, школы).
- Проведение консультаций для родителей.
- Первичная и итоговая диагностика.

Учителя-дефектологи оказали помощь 217 клиентам, из них на коррекцию зачислили 48 детей, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 10 детей выпущены с нормой, 34 ребенка со значительным улучшением, 4 ребенка отчислены с незначительным изменением (это дети с тяжелыми сочетанными нарушениями, требующими длительной работы).

Рис.11. Сравнительный анализ результатов работы учителей-дефектологов



Педагоги-психологи зачислили на коррекционно-развивающие занятия 30 детей. 5 человек были отчислены досрочно по причине невозможности посещать занятия. 25 детей, зачисленные на коррекционно-развивающие занятия, достигли поставленных целей. В случаях коррекционной работы психологов с детьми с синдромом дефицита внимания и

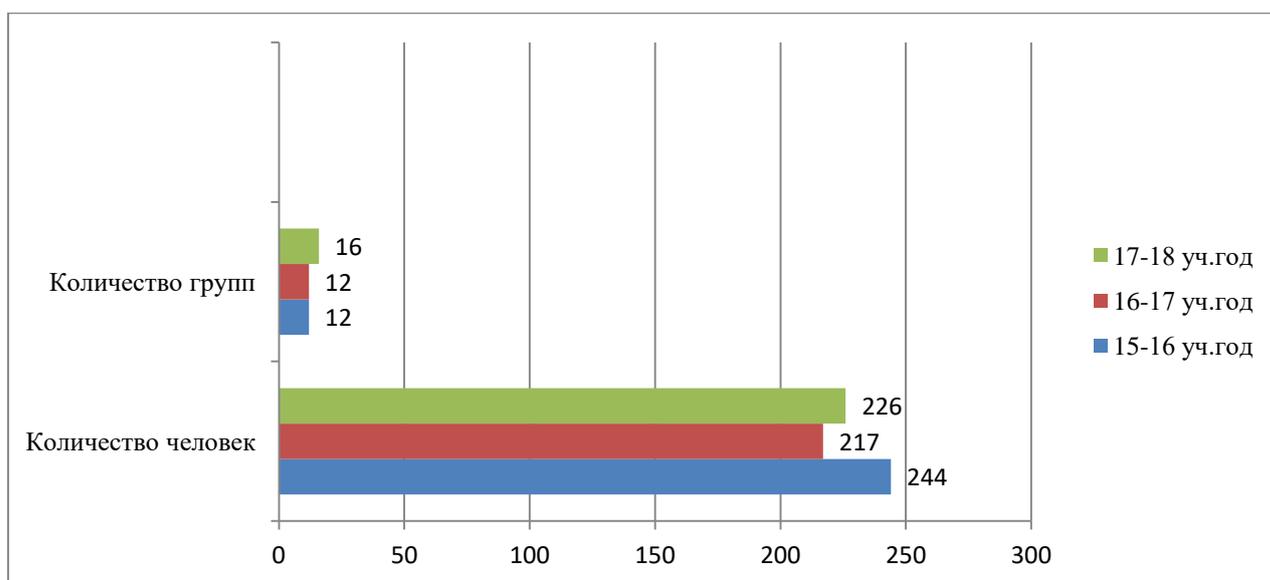
гиперактивностью (СДВГ) оценивалось состояние внимания по тесту Тулуз-Пьерона, произвольности и самоконтроля (по методике «Ответы на вопросы»), использовались экспертные оценки поведения детей родителями. У большинства детей с СДВГ после прохождения курса коррекции отмечено значительное улучшение показателей свойств внимания и познавательных процессов, а также повысился уровень сформированности произвольности поведения и самоконтроля. Получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Коррекционная работа по развитию коммуникативных навыков у детей приводила к снижению тревожности в межличностных отношениях, расширению репертуара поведенческих реакций в конфликтных ситуациях, овладению некоторыми способами саморегуляции.

Результативность деятельности специалиста по коррекции повышенной тревожности у детей отслеживалась по результатам теста Филипса. У всех прошедших занятия детей отмечено снижение уровня школьной тревожности.

Коррекционно-реабилитационная работа с людьми, перенесшими горе, потери, пострадавшими от различных видов насилия оценивалась по показателям стабилизации эмоционального состояния, восстановлению связей с окружающими людьми, появлению планов на будущее, интеграции травмирующего события в жизненный опыт человека. Результатом работы во многих случаях являлось исчезновение конкретных психосоматических симптомов.

Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа



В соответствии с результатами, представленными на Рис. 12 можно отметить небольшое количественное повышение числа групп и учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы.

Тематика групповой работы:

- коррекционная работа с детьми СДВГ;
- развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах;
- групповые занятия для детей в комнате психологической разгрузки с целью коррекции эмоционального состояния, регуляции поведения;
- групповые занятия по коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в КДНиЗП;
- групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования

За 2017-2018 учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик».

Программа «Давайте жить дружно» (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) – направлена на формирование готовности к школе, повышения уровня развития эмоционально-волевой сферы детей.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Со школьниками проводилась работа по образовательной **программе «Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. Длительность программы 8 занятий. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений подростков в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

Программа «Феникс» по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

Программа «Волшебные огни» предполагает развитие способности к самоконтролю у детей дошкольного и младшего школьного возраста в условиях комнаты психологической разгрузки. Длительность программы 15 занятий.

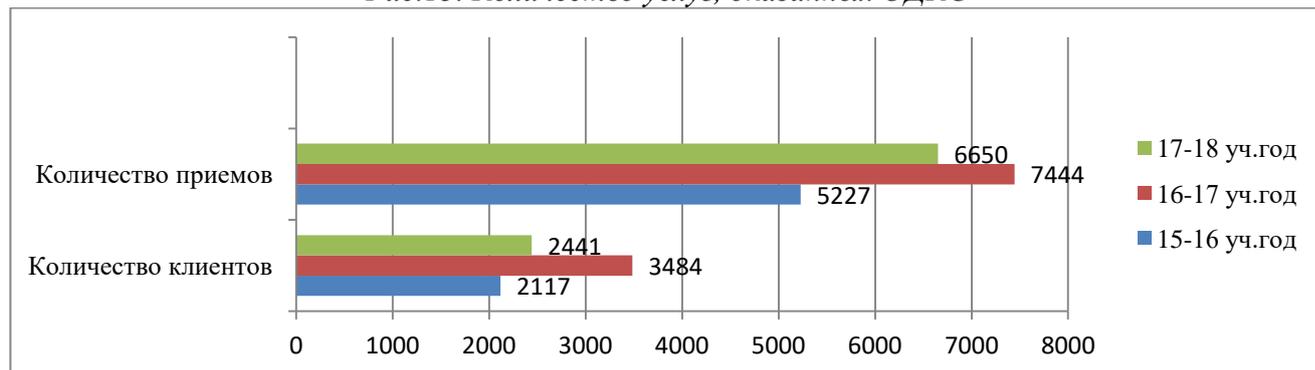
Программа групповой работы с детско-родительскими отношениями (для родителей с детьми 6-9 лет) – направлена на оптимизацию детско-родительских отношений, актуализацию ресурсов семьи. Длительность программы 15 занятий.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«Давайте жить дружно»	1	15
«Цветик-семицветик»	1	11
«Феникс»	1	4
«Сотрудничество»	6	137
«Детско-родительская группа»	2	31
«Волшебные огни»	3	23
«Коррекция СДВГ и гиперактивности у детей 6-9 лет»	2	5
Итого:	16	226

Таким образом, можно отметить сохранение тенденции увеличения оказания групповых форм коррекционно-развивающей работы. Это свидетельствует о необходимости использования в практической работе ресурсов групповой работы (групповая динамика, дискуссионные формы работы, деловые игры).

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



В 2017-2018 учебном году наблюдается значительное снижение количества клиентов, получивших услуги специалистов ОДКС при небольшом снижении количества услуг. Это в первую очередь связано с увеличением количества детей, получивших коррекционно-развивающую помощь и увеличению числа углубленных консультаций.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора по психолого-медико-социальному сопровождению.

Методические материалы, разработанные специалистами подразделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МУ центр «Доверие».

Проблемы, существующие в деятельности подразделения

Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения оказывает психологические услуги широкого спектра. Требуется дополнительная подготовка и обучение специалистов для качественного оказания востребованных услуг.

По-прежнему актуальной остается проблема эмоционального выгорания консультантов, ощущается недостаток независимой супервизии. Проблема эмоционального выгорания усугубляется необходимостью практиковать разные направления деятельности, совмещать работу в нескольких структурных подразделениях.

Высокая динамика смены кадрового состава затрудняет организацию работы по повышению профессионального уровня специалистов.

Не разработаны единые стандарты деятельности специалистов ППМС центров. По всем проблемам ведется работа администрацией и коллективом сотрудников, для их обсуждения привлекаются коллеги из других ППМС центров города, ставится в известность руководство департамента образования мэрии г.Ярославля.

Направления совершенствования работы подразделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др. Планируется реализация новых программ.

Планируется проведение социально-психологического мониторинга проблем подростков с целью разработки новых направлений работы с данной возрастной категорией.

Планируется продолжить развивать коррекционно-развивающую работу с детьми с использованием комнаты психологической разгрузки. Предлагать специалистам образовательных учреждений программу работы по профилактике эмоционального выгорания с использованием комнаты психологической разгрузки.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы. Оборудовать кабинет для игровой терапии с детьми, кабинет для коррекционно-развивающих занятий с детьми с СДВГ.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Развивать практику помощи клиентам на основе договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг. Вводить новые виды услуг, востребованные населением, в том числе сопровождение детей и семей за пределами МУ Центр «Доверие»: на дому у клиентов, в суде и др.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Продолжать работу по развитию сотрудничества с центрами помощи детям в г.Ярославле и других регионах, отработке оптимальных механизмов взаимодействия со школами, детскими дошкольными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами района, города и области.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2017-2018 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель:

Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2017-2018 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 39, 55, 56, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, гимназия № 2, детский сад №16, 128.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ СШ №5, 26, 27, 39, 56, 62,72, 80, 81, 87, 90, 99 ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, ГЦРО, МУ Детский дом «Чайка».

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» в 2017-2018 уч. год осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 15.08.2018 г. №01-05/607.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).
для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
2.	«Я и мир вокруг»	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
3.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернет-преследований.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире. Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	2+2
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

В начале 2017-2018 уч. года был создан журнал «Отзывы и пожелания центру «Доверие» от обучающихся школ Дзержинского района г. Ярославля, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность».

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2017-2018 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	36	629
8	34	760
9	57	1251
10	31	670
ИТОГО:	158	3387
из них дети с ОВЗ	14	155

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2017-2018 уч. год.

Классы	Кол-во классов/групп 17-18 уч. год	Кол-во обучающихся 17-18 уч. год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	20	413
«Учусь звонить» нач. классы	-	-
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	5	312

Классы	Кол-во классов/групп 17-18 уч. год	Кол-во обучающихся 17-18 уч. год
Классные часы	21	696
Профилактика употребления ПАВ	3	67

ИТОГО:	24	763
---------------	-----------	------------

Количество семинаров для специалистов и родителей

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	21	495
Родители	9	526
ИТОГО:	30	1021

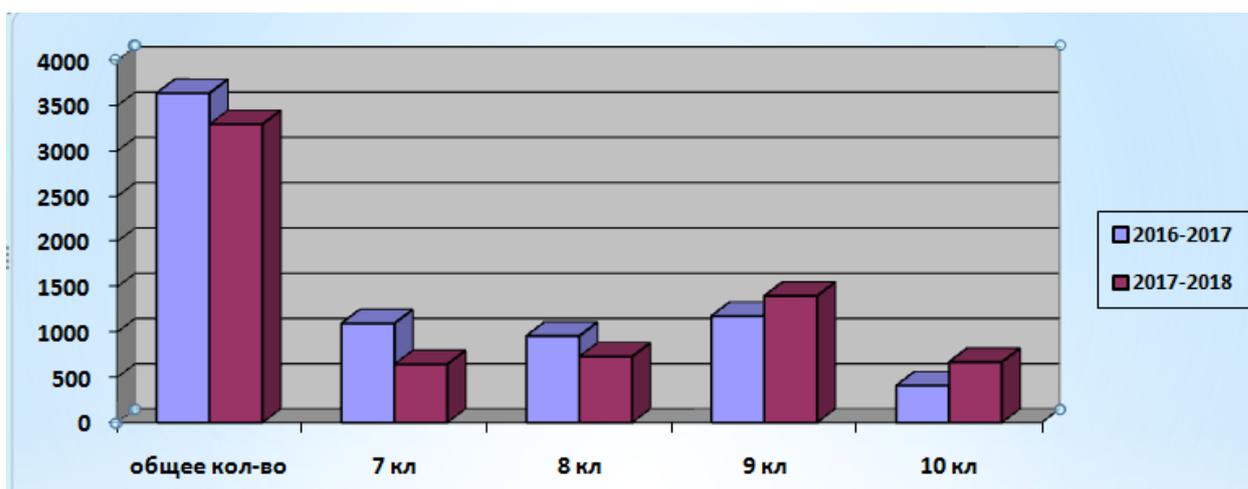
Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:

<i>за 2016-17 уч. год</i>	<i>38</i>	<i>1040</i>
<i>за 2017-18 уч. год</i>	<i>24</i>	<i>763</i>

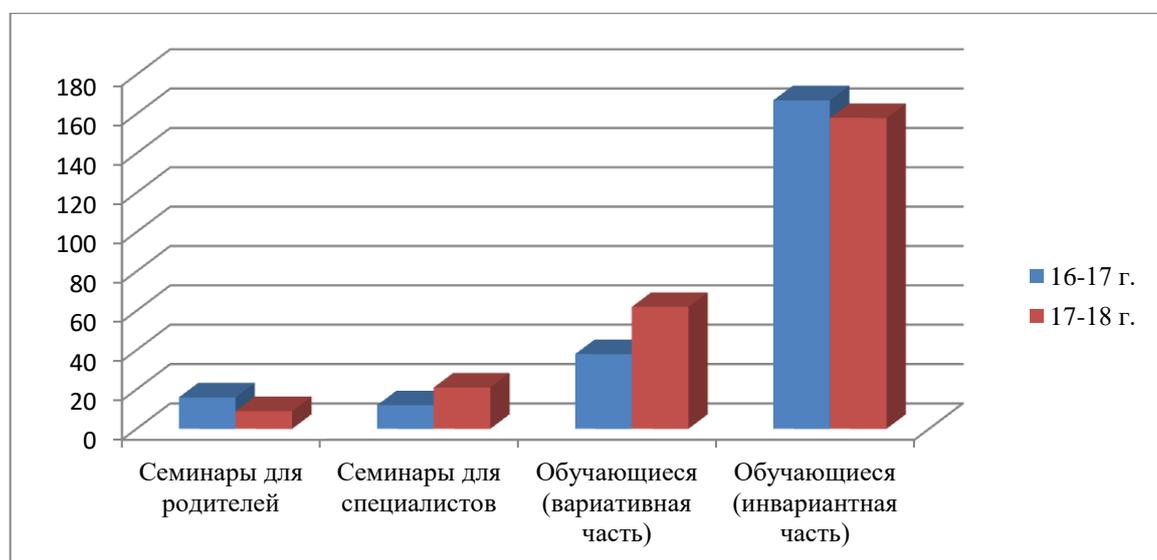
Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

<i>за 2016-17 уч. год</i>	<i>28</i>	<i>1064</i>
<i>за 2017-18 уч. год</i>	<i>30</i>	<i>1021</i>

Сравнительный анализ количества контингента за 2016-2017 и 2017-2018 уч. года.



Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная часть) за 2016-2017 и 2017-2018 уч.год



Сравнительный анализ показывает незначительное снижение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Это обусловлено уменьшением количества классов по школам. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходуется в показателях с 2016-2017 уч. годом и за счет категории обучающихся 7-8 классов.

В 2017-2018 уч. году увеличилось количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность». В этом учебном году отмечается увеличение количества заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2017-2018 уч. было проведено 21 семинар для специалистов, в которых участвовали 495 человек. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППСМ Центров, руководителей ОУ, студентов Вузов г. Ярославля.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основными заказчиками выступали школы № 5, 62, 72, 39, 80, 81, 87, 99. Специалисты Центра провели 9 семинаров для родителей, в которых участвовали 526 человек. (Отзывы Приложение 2).

В МУ центр «Доверие» 1 декабря традиционно проводятся мероприятия, посвященные дню борьбы со СПИД - «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде: Знать, чтобы жить!» для обучающихся МОУ СШ, которое было проведено для учеников 10 – х классов МОУ СШ № 90 (32человек).

Таким образом, обучение, планируемое на 2017-2018 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:

№\ №	Тема семинара для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Моё здоровье в моих руках	6
2	Безопасное поведение в дни школьных каникул	1
3	Здорового курения не бывает	2
4	Профилактика употребления ПАВ	3
5	О силе слова	7
6	Безопасное поведение в сети «Интернет»	3
7	Профилактика агрессивного поведения	2
8	Секреты долголетия	1
9	Психологические основы выбора профессии	8
10	Психологическая подготовка к экзаменам	1

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\ №	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Профилактика употребления ПАВ, формирование представлений о ЗОЖ родителями у несовершеннолетних.	3
2	Роль родителей в воспитании детей.	1
3	Профилактика суицидального поведения	2
4	Школьная дезадаптация	1
5	Психологический климат в школе. Оптимизация	1

	взаимодействия учащихся.	
6	Конфликты в подростковом возрасте	1

Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме
1	Профилактика жестокости и насилия в отношении детей.	2
2	Профилактика правонарушений: роль психолога в предупреждении опасного поведения среди подростков.	1
3	Формирование представлений о ЗОЖ у подростков. Профилактика употребления ПАВ.	5
4	Безопасность учащихся начальной школы.	1
5	Влияние психологической травмы на формирование идентичности ребёнка	1
6	Профилактика и коррекция агрессивного поведения участников групп в сети «Интернет»	3
7	Выявление и оказание помощи детям с суицидальным поведением	1
8	Взаимодействие педагогов с детьми с отклоняющимся поведением	1
9	Психолого-педагогическое сопровождение трудных подростков.	1
10	Организация работы ОУ по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.	4
11	Подростковый суицид и его профилактика	1

В 2017-2018 уч. году в подразделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

Программа **«Юный спасатель»**, разработанная в 2010 г. по заявке МОУ СШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6, 8 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2017-2018 уч. году программа реализовывалась для обучающихся 5-6 классов (кадетской направленности) МОУ СОШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. В программе уделяется внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2017-2018 уч.год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Юный спасатель»	4	62

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2017-2018 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- КПК (72 часа) удостоверение, «Использование в работе специалистов психолого-медико-педагогических комиссий новых классификаций и критериев для формирования заключения ПМПК», ФГАОУ ВО РУДН г. Москва, 18.09.-12.10.2017, Трескинская Ю.Н., Кабачева А.С., Шелкова В.А., Мозоль Н.Н.
- КПК (72 часа) удостоверение, «Использование в работе руководителей и специалистов психолого-медико-педагогических комиссий пакетов диагностических методик (0-23г)», ФГАОУ ВО РУДН г. Москва, 19.09.-05.10.2017, Яхура Ю.Г., Бубякина О.М., Мозоль Н.Н., Чирьева М.Г., Литченкова С.И., Ушанова А.А., Смирнова С.Н., Коптева Ю.А., Кабеткина А.А., Сыч А.С., Иванова Т.А.
- КПК (72 часа) удостоверение, «Ранняя помощь и дошкольное образование в системе непрерывного образования детей с ОВЗ», ФГБОУВО МПГУ, 29.09.-13.10.2017, Крайнова И.П.
- КПК (250 часов) удостоверение, «Управление персоналом», ЧОУ ДПО Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров, 29.09.-21.12.2017, Лисицына М.М.
- КПК (102 часа) сертификат, «Введение в гештальт-терапию/гештальт-консультирование. Контакт с собой и другими», I ступень. Московский Институт Гештальта и Психодраммы, сентябрь – март 2018, Некрасова Ж.В.
- КПК (72 часа) сертификат, «Эмоционально-образная терапия», II ступень. Центр эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде, 21.10.2017 – 01.04.2018, Мальцева Т.Н.
- КПК (72 часа) сертификат, «Эмоционально-образная терапия», III ступень. Центр эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде, 21.10.2017 – 01.04.2018, Литченкова С.И.
- КПК (144 часа) удостоверение, «Организация здравоохранения и общественное здоровье», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ, 12.02. – 14.03.2018, Щитова Е.А.

Проблемное обучение.

- Обучение (64 часа, удостоверение) «Формирование профессиональных навыков телефонного консультирования», ФГБОУ высшего образования Московский государственный психолого-педагогический университет, 11.05-06.06.17, Зотова С.М.
- КПК по авторской программе (48 часов, удостоверение) «Графический коучинг как инструмент психологической помощи при прохождении жизненных кризисов», Институт практической психологии «Иматон», г. С.-Петербург, 18.09.-12.10.2017, Шелкова В.А.
- КПК (16 часов, удостоверение) «Краткосрочные методы работы с психотравмой. Авторская методика оптимизации осознания», Институт практической психологии «Иматон», г. С.-Петербург, 17-20.11.17, Корегина М.В.

- КПК (12 часов, сертификат) «Метафорические Ассоциативные карты», дистанционное обучение «Свет-маяка» г. Ростов-на-Дону, март, 2018, Некрасова Ж.В.
- КПК (16 часов, удостоверение) «Я вижу тебя! Я чувствую тебя! Технология зеркальных нейронов в психологическом консультировании», Институт практической психологии «Иматон», 02-05.04.2018, Серебрякова С.П.
- КПК (24 часа, сертификат) «Психология: личностная и профессиональная супервизия», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 19.04.2018, Некрасова Ж.В.

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» посещали и проводили следующие мероприятия:

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В июне 2017 года

- Участие в «Консилиума по разбору сложных случаев ССО» с участием ГУЯО ЦУОП, ООиП г. Ярославля и ЯО, ССО г. Ярославля и ЯО, 20.06.17.

- В июле 2017 года

- Выступление на XII Международном кинофестивале семейных фильмов «В кругу семьи» «Домашнее насилие. Оценка существующей ситуации, отношение государственных органов и общества к проблеме» на тему «Наказание детей: метод воспитания или жестокое обращение?», г. Ярославль, 10.07.17.

В августе 2017 года

- Участие в мероприятии по подготовке к общегородской акции «Здоровый марафон с 20.09-31.11.2017», ДО мэрии г. Ярославля, 24.08., 31.08.17.

В сентябре 2017 года

- Выступление на совещании для педагогов, воспитателей, администрации МУ детского дома «Чайка» «Жизнь без жестокости к детям» по запросу территориальной КДН и ЗП Дзержинского района г. Ярославля, 07.09.17.
- Проведение акции для обучающихся 5-8-х классов МОУ СШ № 39 «Мое здоровье в моих руках», МУ центр «Доверие», 08.09., 11.09.17.
- Участие в совещании для руководителей ПМПК «Общие вопросы работы ПМПК», ДО мэрии г. Ярославля, 13.09.17.
- Выступление на семинаре-практикуме для педагогов, психологов, воспитателей, родителей в рамках реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017г. и в преддверии объявленного в России Десятилетия детства 2018-2027г. «Детство без жестокости и насилия», ЯО УН библиотека им. Некрасова, 25.09.17.
- Участие в семинаре для педагогов-психологов «Введение в профессию: основные направления деятельности педагога-психолога», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 26.09.17.
- Выступление на семинаре для педагогического коллектива и администрации «Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними» с участием КДНиЗП Дзержинского района г. Ярославля, ГОУ ЯО Ярославская школа-интернат № 8, 29.09.17.

В октябре 2017 года

- Выступление на пленарном заседании Городской научно-практической психологической конференции «Роль профилактической работы социально-психологической службы в предупреждении рисков развития ребенка» на тему «Социально-психологическое сопровождение обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста: проблематика, причины, меры профилактики», МОУ КОЦ «Лад», 10.10.17.
- Выступление на секции Городской научно-практической психологической конференции «Роль профилактической работы социально-психологической службы в предупреждении рисков развития ребенка» на тему «Профилактика правонарушений: Роль психолога в предупреждении опасного поведения среди подростков», МОУ КОЦ «Лад», 10.10.17.
- Слушатели секций Городской научно-практической психологической конференции «Роль профилактической работы социально-психологической службы в предупреждении рисков развития ребенка», 10.10.-12.10.17.
- Выступление на круглом столе в рамках Городской научно-практической психологической конференции «Роль профилактической работы социально-психологической службы в предупреждении рисков развития ребенка» на тему «Профилактическая работа с неблагополучной семьей: межведомственное взаимодействие», МОУ ГЦРО, 12.10.17.
- Выступление на районном родительском собрании «Ответственное родительство», направленное на привлечение внимания родителей к проблеме жестокого обращения с несовершеннолетними, повышения информированности о возможных рисках и опасностях, подстерегающих детей. С участием Уполномоченного по правам человека в ЯО Бабуркине С.А., руководителя следственного отдела по Дзержинскому району, Администрация Дзержинского района, 19.10.17.

В ноябре 2017 года

- Проведение семинара для педагогов-психологов школ г. Ярославля «Безопасность учащихся начальной школы» с участием ДО мэрии г. Ярославля, ГЦРО, в МУ центр «Доверие», 07.11.17.
- Участие во Всероссийской научно-практического семинара «Вопросы проведения обследования детей с поведенческими нарушениями на ПМПК», Институт проблем инклюзивного образования МГППУ, 15.11.17.
- Проведение семинара для следователей областного управления СК «Тактика расследования уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних (о психологических особенностях проведения следственных действий с несовершеннолетними)», СУ по ЯО, 16.11.17.
- Участие в цикле методических семинаров/вебинаров «Вопросы взаимодействия федеральных учреждений МСЭ и ПМПК в части образовательной реабилитации инвалидов для руководителей и специалистов ОО», Министерство образования и науки РФ, Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей, 20-22.11.17.
- Слушатель Всероссийского совещания /вебинара по оказанию помощи детям с ОВЗ «Мониторинг образовательных результатов. Алгоритм оказания ранней психолого-педагогической помощи», Министерство образования и науки РФ г. Москва, 21.11.17.
- Выступление на межведомственном семинаре «Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия: опыт, состояние и перспективы имплементации» на тему «Опыт межведомственного взаимодействия по предупреждению и выявлению жестокого обращения с детьми (практики работы в регионах)», ФГА ОУ ВО РУДН, г. Москва, 22.11.17.
- Участие в областном межведомственном семинаре для специалистов органов и учреждений системы профилактики и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними в ЯО», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 23-24.12.17.
- Проведение мероприятия для приемных и опекаемых детей, посвященного Дню матери, МУ центр «Доверие», 24.11.17.

- Участие во Всероссийской конференции «Реализация ФГОС для обучающихся с ОВЗ: проблемы и перспективы», Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования г. Москва, 28-29.11.17.
- Проведение семинара-тренинга для специалистов ООиП «Профилактика и методы преодоления эмоционального и профессионального выгорания у специалистов ООиП», с участием ДО мэрии г. Ярославля, ЯО, 28.11.17.
- Участие в ТКДНиЗП Дзержинского района г. Ярославля «Об организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних педагогическим коллективом МОУ СШ № 27», 28.11.17.
- Проведение акции, для обучающихся 11-х классов МОУ СШ № 90 «Рецепты долголетия», 30.11.17.
- Проведение акции для обучающихся 10-х классов МОУ СШ № 90 «Профилактика Вич/спид: Знать, чтобы жить!», 30.11.17.
- Участие в IV Всероссийской акции по борьбе с Вич-инфекцией, приуроченной к Всемирному дню борьбы со СПИДом», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 27.11-03.12.17.

В декабре 2017 года

- Слушатели вебинара «Привязанность в ДРО. Что важно знать специалисту, работающему с семьей в трудной жизненной ситуации», Имотон, 06-07.12.17.
- Проведение семинара для зам. директора, педагогов-психологов школ г. Ярославля «Профилактика жестокого обращения с детьми. Выявление. Алгоритмы действий», МУ центр «Доверие», 12.12.17.
- Слушатели выездного семинара «Личная эффективность руководителя», Парк-отель Ярославль, 13.12.17.
- Выступление на секции межрегиональной научно-практической конференции «Психологические ресурсы образования: разнообразие, возможности, выбор» на тему «Профилактика и коррекция агрессивного поведения участников групп сети-интернет», МУ центр «Доверие», 14.12.17.
- Выступление на секции межрегиональной научно-практической конференции «Психологические ресурсы образования: разнообразие, возможности, выбор» на тему «Влияние психологической травмы на формирование идентичности ребенка», МУ центр «Доверие», 14.12.17.
- Слушатели секций на межрегиональной научно-практической конференции «Психологические ресурсы образования: разнообразие, возможности, выбор», МУ центр «Доверие», 14.12.17.
- Слушатели семинара/совещания в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы развития образования ЯО: итоги 2017» на тему «Психолого-медико-педагогическое обследование детей и подростков в сложных клинических условиях» с участием ДО ЯО, ГОУ ЯО «Центр помощи детям», 14.12.17.
- Слушатели Всероссийского семинара «Вопросы ресоциализации подростков, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии», организованным Российским государственным социальным университетом по заказу Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи, г. Москва, 14.12.17.
- Проведение Новогодней елки для дошкольников программы «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик», МУ центр «Доверие», 19.12.17.
- Слушатели МО служб сопровождения «Подведение итогов за 2017. Поведенческие расстройства подростков. Приемный ребенок в школе», Детский дом Ленинского района, 21.12.17.
- Проведение Новогодней елки для приемных и опекаемых детей, МУ центр «Доверие», 22.12.17.

В январе 2018 года

- Слушатели вебинара «Психологическая поддержка семьи с приемными детьми», Иматон, 09-11.01.18.
- Слушатели МО социальных педагогов «Профилактика экстремизма среди детей и молодежи», ЯГПУ им. Ушинского, 16.01.18.
- Слушатели практического семинара «Современные подходы при подготовке к обучению грамоте детей старшего дошкольного возраста», ГОУ ЯО Центр помощи детям, 19.01.18.
- Участие в семинаре для ОУ «Взаимодействие ПМПК и ПМПк ОУ в условиях реализации инклюзивной практики», МУ центр «Развитие», 24.01.18.
- Участники рабочей встречи руководителей ПМПК «Планы работы на I полугодие 2018. Общие вопросы», ДО мэрии города Ярославля, 26.01.18.

В феврале 2018 года

- Участники городского конкурса в номинации «лучшая презентация по профилактике употребления ПАВ «Я выбираю жизнь» - Диплом I место, в номинации «лучший проект по профилактике безнадзорности и правонарушений «Движение вперед» - Диплом II место. ДО мэрии города Ярославля, февраль, 18.
- Слушатели Всероссийского психологического фестиваля «Цветы жизни: детская психология от поражений к победам», Иматон, 04-06.02.18.
- Участие в педагогическом консилиуме МОУ «Средняя школа № 68» «Особенности приемных детей», 12.02.18.
- Выступление на очном заседании детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО «О психологическом сопровождении несовершеннолетних в образовательном процессе», МОУ ДО «Ярославский детский морской центр имени Ф.Ф. Ушакова», 13.02.18.
- Выступление на семинаре для специалистов «Психологические особенности приемных детей. Роль психолога в работе с замещающей семьей», МУ центр «Доверие», 13.02.18.
- Слушатели семинара для педагогов ОУ «Эффективное использование ресурса соц. сетей в работе с подростками. Интернет. Опасности и риски» в рамках профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Мэрия города Ярославля, 15.02.18.
- Участники рабочего совещания для руководителей ТПМПК и ЦПМПК «Единые подходы к оформлению заключения детям с ОВЗ и инвалидностью», с участием представителей ДО ЯО, Центр помощи детям, 21.02.18.

В марте 2018 года

- Выступление на семинаре для специалистов: социальные педагоги, ПДН, КДН и ЗП, ООиП «Профилактика и коррекция агрессивного поведения участников групп сети интернет», МУ центр «Доверие», 13.03.18.
- Со-ведущие семинара для психологов СШ, ППМПС Центров «Маркеры опасности. Как узнать, что подросток находится в зоне суицидального риска», МУ ГЦ ППМС, 20.03.18.
- Выступление на круглом столе «Защита прав несовершеннолетних, вступающих в брак», ДО мэрии города Ярославля, 21.03.18.
- Выступление на организационном собрании «Деятельность службы сопровождения опекунов/попечителей МУ центр «Доверие», ООиП Заволжского района, 29.03.18.
- Участники межведомственного совещания «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ТРК «Альтаир», ТРК «Альтаир», 29.03.18.

В апреле 2018 года

- Слушатели Всероссийской научно-практической конференции «Тьютерское сопровождение обучающихся с ОВЗ», ФГБОУ ВО МГППУ, 05.04.18.
- Участники межведомственного рабочего совещания для руководителей ТПМПК и ЦПМПК «Устройство несовершеннолетних в школы закрытого типа», с участием представителей ДО ЯО, сотрудников УМВД России по ЯО, Центр помощи детям, 09.04.18.

- Выступление на семинаре для старших воспитателей ДОУ Дзержинского района «Деятельность специалистов ДОУ по профилактике жестокого обращения», с участием представителей ДО мэрии города Ярославля, МУ центр «Доверие», 10.04.18.
- Слушатели семинара для старших воспитателей ДОУ Дзержинского района «Деятельность специалистов ДОУ по профилактике жестокого обращения», МУ центр «Доверие», 10.04.18.
- Выступление на семинаре для специалистов, старших воспитателей, Уполномоченных по правам ребенка в ДОУ Заволжского района «Организация работы ОО по профилактике жестокого обращения с детьми», МУ центр «Доверие», 24.04.18.
- Проведение мероприятия для дошкольников программы «Давайте жить дружно», «Цветик-семицветик» «В гостях у сказки», МУ центр «Доверие», 24.04.18.
- Проведение Всероссийского урока для обучающихся «Футбол без дискриминации», с участием представителей ДО мэрии города Ярославля, МУ центр «Доверие», 25.04.18.
- Выступление на семинаре для педагогов «Подростковый суицид. Профилактика», Детский дом «Чайка», 26.04.18.

В мае 2018 года

- Проведение Акции для обучающихся 8-х классов МОУ СШ № 81, посвященной Дню Победы, МУ центр «Доверие», 08.05.18.
- Выступление на районном профилактическом мероприятии «О деятельности общероссийского детского телефона доверия», ДК «Судостроитель», 15.05.18.
- Выступление на семинаре для специалистов ДОУ Кировского, Ленинского района «Организация работы ОО по профилактике жестокого обращения с детьми», МУ центр «Доверие», 16.05.18.
- Проведение мероприятий для обучающихся, посвященных детскому телефону доверия: акции, трансляция on-line марафона «Круг доверия», конкурс репостов, конкурс стихов, с участием ДО мэрии города Ярославля, МУ центр «Доверие», 17.05.18.
- Проведение Акции для обучающихся, посвященных Дню защиты детей «Я имею право», МОУ «Детский сад № 128 «Русинка», МОУ «Детский сад № 16», 29-31.05.18.

В июне 2018 года

- Участники конференции Уполномоченных по правам ребенка в ЯО «День защиты детей», Ярославская областная дума, 01.06.18.
- Слушатели практико-ориентированного семинара «Комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение детей раннего возраста», Центр помощи детям, 13.06.18.
- Участники рабочего совещания для руководителей ТППК «Вопросы взаимодействия ПМПК и ПМПк ОУ», с участием представителей ДОУ, СШ, ДО мэрии города Ярославля, 15.06.18.
- Выступление на круглом столе служб сопровождения опекунов (попечителей) «Деятельность службы сопровождения за 2017-2018 уч. год», Детский дом «Чайка», 15.06.18.
- Проведение Акции для обучающихся начальных классов «Скажи детскому телефону доверия «Да!», МОУ «Средняя школа № 10, 39, 55, 72, 80, 81», 04-25.06.18.
- Участники II летнего фестиваля (сертификат) практической психологии и телесных практик, Центр современных психотехнологий г. Ярославля, 25.06.18.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- интервью для газеты «Аргументы и факты» «Комментарии психолога по заключению брака девушки 24 лет с 64летним маньяком-педофилом, осужденного пожизненно», 28.07.2017
- подготовка материалов к публикации в журнале «Теплый дом» на тему «Подготовка гражданина к выполнению функций замещающегося родителя», ЯО ГУ ЦУОП, 07.09.2017
- очное интервью для газеты «Городские новости» «О побегах и самовольных уходах несовершеннолетних из семей: «Дети, бегущие от не любви», 12.02.2018

- интервью для газеты «Аргументы и факты» «По проблеме драк среди девушек» (разбор случая в ТЦ «Аура»), 12.03.2018
- интервью по телефону представителю мэрии Управления Роскомнадзора по ЯО «О статистических данных, подготовке кандидатов к замещающему родительству, сопровождение приемных семей, которое осуществляется в МУ центр «Доверие». Информация представлена на сайте мэрии города Ярославля «Социальная политика Ярославля в 2017 г.» 7.03.2018
- очное теле-интервью для канала «1-Ярославский» «О работе Детского телефона доверия», с участием Серебряковой С.П., Ковальской О.С., 03.05.2018

Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- Участие/выступление в заседании Координационного совета Уполномоченных в субъектах РФ Центрального федерального округа «Система оказания медицинской, юридической и социальной помощи детям, пострадавшим от сексуального насилия и жестокого обращения» на тему «Опыт работы МУ центр «Доверие» с детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения «Путь к безопасному детству», МОУ ДПО ГЦРО, 16.08.2017.
- Выступление на Координационном совете в ДО ЯО «Положительный опыт взаимодействия МУ центр «Доверие» с федеральными органами исполнительной власти по профилактике безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних. Из опыта работы городского округа г. Ярославля», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 07.09.2017.
- Участие в заседании детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО, «Объявление нового состава Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО. Знакомство с вновь избранными членами ДОС» выступление на тему «О непринятии любых форм насилия над личностью», МОУ ДО «Ярославский детский морской центр им. ФФ Ушакова, 22.09.2017.
- Участие в заседании общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО, «Реализация программы «Доступная среда» на территории ЯО» Правительство ЯО, 27.09.2017.
- Участие в рабочем совещании при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО «О разработке Областной комплексной программы по профилактике насилия в подростковой среде «Мир без насилия» (3 блока: массовые мероприятия, психологические тренинги, взаимодействие со СМИ)», Правительство ЯО, 24.10.2017.
- Участие в рабочей группе контрольной деятельности при Уполномоченном по правам человека в ООиП г. Ростова, 27.10.2017.
- Участие в рабочей группе КДН и ЗП по допуску к образовательной деятельности лиц, имеющих судимость, Правительство ЯО, 19.12.2017.
- Участие в расширенном заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 12 месяцев 2017 г.», Правительство ЯО, 16.02.2018.
- Участие в заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 3 месяцев 2018 г.», Правительство ЯО, 16.02.2018.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».

«Семинар «Здорового курения не бывает» оказался полезным для обучающихся. Тема освещена достаточно полно, с использованием ИКТ, учебного фильма. Ребятам были рассказаны мотивирующие факты и истории о вреде курения. Ученики были вовлечены в диалог педагогом...» (семинар проводил Сорокин А.В. в МОУ СШ № 72, 22.03.2018 г).

Семинар «Конфликты в подростковом возрасте»: «поняла, как общаться со своими детьми-подростками, разобрали возможные трудности в общении» (семинар проводила Литченкова С.И., МОУ СШ № 72, 25.04.2018 г).

«Педагоги центра подготовили интересную информацию по акции «Знать, чтобы жить!», о символике болезни Спид, путях передачи, истории возникновения болезни. Информация была преподнесена в увлекательной и живой форме. Хотелось бы, чтобы подобные семинары проводили действительно специалисты Центра «Доверие». Выражаем благодарность за проведенный семинар» (МОУ СШ № 90, 30.11.2017 г)

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2018 ГОД

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2018 году направлено 442 опекунских и приемных семей: 286 замещающие семьи Дзержинского района, 91 замещающая семья Заволжского района, 65 замещающих семей Кировского и Ленинского районов.

За 2018 год услуги службы сопровождения получили: 954 человека. Из них: 452 опекуна (попечителя), 198 несовершеннолетних, 1 человек, ограниченный в родительских правах, имеющий желание восстановиться, 84 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские университеты», 219 кандидатов в замещающие родители по программе подготовки «Родительские университеты». Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 219 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 194 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 211 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство), 136 заключений по результатам ежегодного мониторинга замещающих семей.

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, беседу с социальным педагогом,

диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении театра и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых лекционных занятий, семинаров - тренингов и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.

- Организация работы консилиума специалистов по рассмотрению сложных случаев, а также обсуждение возможных отрицательных заключений.

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2018 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социального педагога, учителя – логопеда, учителей – дефектологов, врача невролога, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений.
2. Осуществлялось взаимодействие Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии гор. Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей включала в себя:
 - проведение семинара для специалистов на тему: «Психологические особенности приемных детей»;
 - проведение мастер – класса для специалистов служб сопровождения на тему: «Один день школы приемного родителя»;
 - усовершенствованный банк диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
 - обучение педагогов - психологов на курсах повышения квалификации по программе «Работа с зависимыми и созависимыми клиентами»;
 - участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
 - подготовка и проведение консилиумов, МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка

замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.

- консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
- консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- 2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.
- 3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психоэмоционального состояния взрослых и детей.
- 4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
 - Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
 - Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
 - Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
- 5. Социальным педагогом и педагогом – организатором подготовлены и проведены следующие досуговые мероприятия для замещающих семей:
 - Мастер – класс художника В.В. Реутова.
 - Спектакль – размышление «Крыша».
 - Концертная программа, посвященная Дню матери.
 - Интерактивная программа, посвященная Новому году.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (приемного родителя).
2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
5. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
6. Школьная дезадаптация.
7. Воровство, ложь.
8. Переживание травмы потери родителей.
9. Суицидальные попытки у подростка.
10. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
2. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
3. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; готовят заключения по итогам индивидуального консультирования, каждый кандидат, прошедший подготовку получает документы о прохождении подготовки.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2018 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учитель – логопед, учителя – дефектологи, врач специалист, педагог – организатор, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Красноперекоского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2018 год: услуги службы сопровождения получили: 954 человека. Из них: 452 опекуна (попечителя), 198 несовершеннолетних, 1 человек, ограниченный в родительских правах, имеющий желание восстановиться, 84 близких родственников (бабушки, братья, сестры), желающих оформить опеку над несовершеннолетними, не проходящими курс подготовки «Родительские

университеты», 219 кандидатов в замещающие родители по программе подготовки «Родительские университеты». Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 219 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 194 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 211 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство), 136 заключений по результатам ежегодного мониторинга замещающих семей.

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 2808 услуг. Из них: 1182 индивидуальных приемов опекунов, приемных детей; 4 досуговых мероприятий; ряд групповых занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: проведено 78 групповых занятий, 1544 индивидуальных консультаций. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

По результатам работы за 2018 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в двух направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождение созданных замещающих семей.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными

государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).

- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 07.06.2017 г.).
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказами департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- определение специальных условий для получения образования ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Рекомендации по определению формы получения образования.
3. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.

4. Формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.

5. Создание специальных условий для получения образования.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

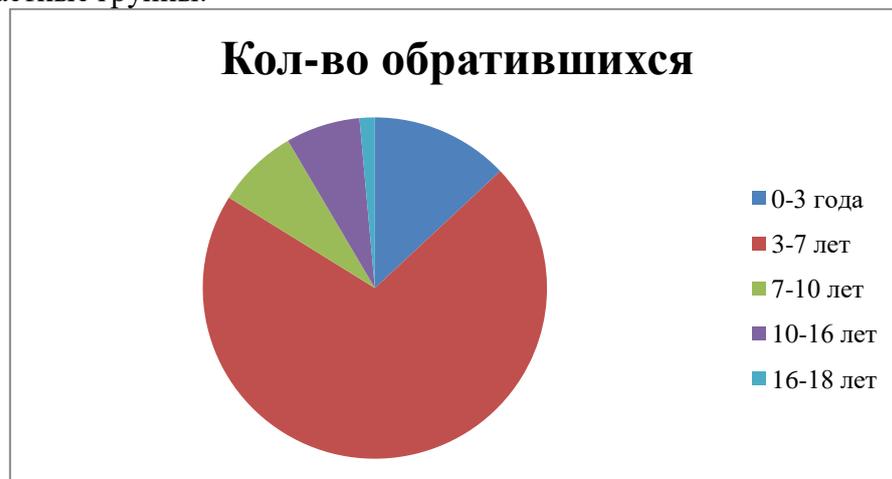
В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (2 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работают 2 кандидата психологических наук.

Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, участие в научно-практических конференциях.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2018г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1601 ребенок в возрасте от 0-18 лет. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1197 детям.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети, имеющие специфические расстройства речи и языка (41,3% из числа обратившихся), смешанные специфические расстройства психологического развития (17%), соматические заболевания (42,8%), нарушение зрения (4%), интеллектуальные нарушения (4,25%).

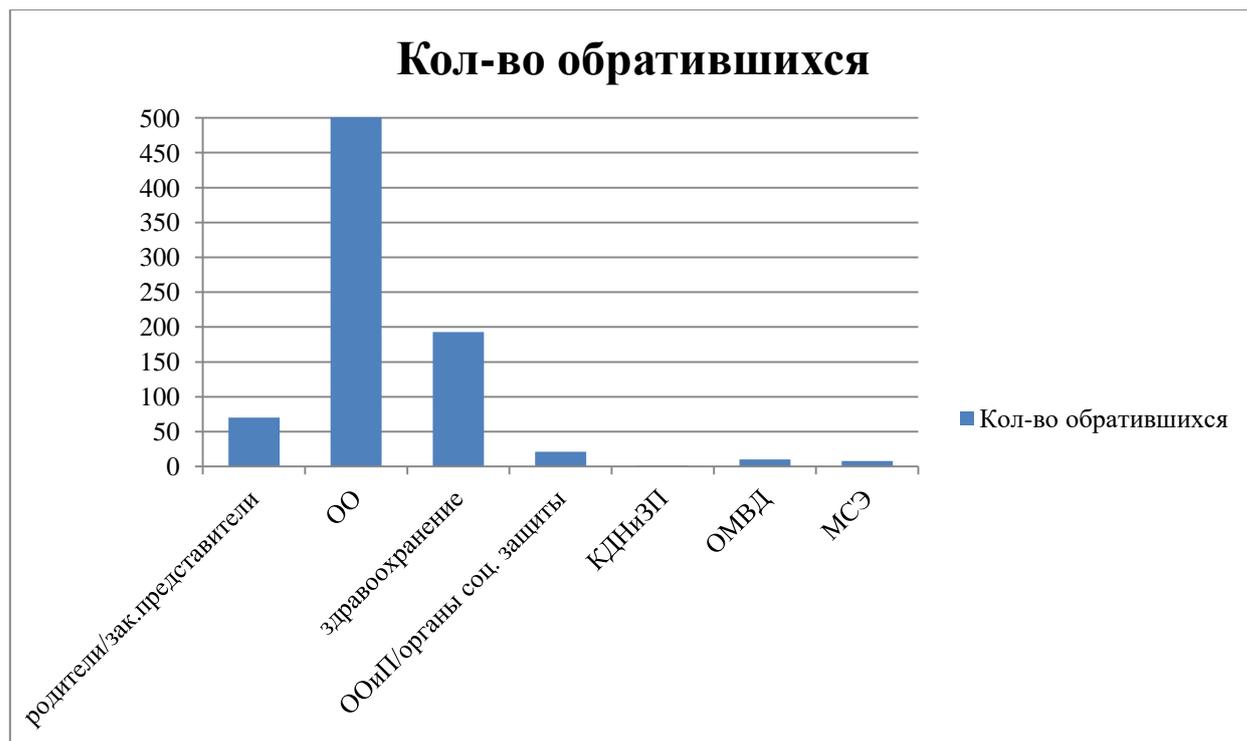
На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников, обучающихся с сентября 2016 года. За 2018 год в данном направлении прошло обследование 143 ребенка.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята новая единая система рекомендаций по созданию специальных условий обучения и

оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области.

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2018 году осуществлялась в двух формах: прием детей в Центре и выездные ПМПК. График выездов осуществлялся на основе заявок от ОО г. Ярославля.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОО г. Ярославля (1298 обращений), а также по запросу КДН и ЗП (1 обращение), ООиП и организаций социальной защиты (21 обращение), ОМВД по городскому району (10 обращений), по направлениям организаций здравоохранения (193 обращения), МСЭ (8 обращений), самостоятельное обращение родителей/законных представителей (70 обращений).



В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили обучающие семинары для представителей консилиумов ОУ на тему «Организация деятельности ПМПк ОУ. Взаимодействие ПМПК и ПМПк ОУ».

С целью создания максимально комфортных условий для подачи родителями/законными представителями документов на запись в ПМПК на Портале органов государственной власти ЯО предусмотрена возможность электронной записи на подачу документов <http://www.yarregion.ru/pages/egovernment/e-records.aspx>. Также возможна электронная запись на прохождение любой ПМПК на территории Ярославской области через портал Госуслуги. Ссылка расположена на официальном сайте нашего учреждения в разделе ПМПК <https://centr-doverie.edu.yar.ru/pmpk/>. (за 2018 год через портал Госуслуги на запись в ПМПК в МУ центре «Доверие» было принято 48 заявлений).

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2017-2018 УЧЕБНОМ ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 4,1 (врач-психиатр, врач-невролог); обслуживающий персонал – 9,75. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; педагог-психолог – 4,4; учитель-логопед 0,5; учитель-дефектолог – 0,4; социальный педагог – 1,4; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрист – 1. Специалистов Центра – 42, из них с первой категорией – 17, с высшей категорией – 15, молодых специалистов – 2; кандидатов наук – 3.

7. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

В течение 2017-2018 учебного года своими силами были частично отремонтированы учебные кабинеты №№ 18, 21, 24 на третьем этаже (расчистка старой краски, грунтовка, шпаклёвка и окраска стен, установка плинтусов, замена межкомнатных дверей).

Полностью отремонтирован гардероб для клиентов и сотрудников на третьем этаже, выполнена его перепланировка в соответствии с СанПиН, заменены электропроводка, потолочные светильники, напольное покрытие, дверь, сделан подвесной потолок, установлена новая мебель в соответствии с ростовыми стандартами детей.

Сделан евроремонт учебного класса № 7 на третьем этаже с выравниванием старых блочных стен строительными смесями, грунтовкой и окраской, устройством подвесного потолка, заменой электропроводки и потолочных светильников, напольного покрытия и межкомнатной двери.

Сделан евроремонт кабинета № 17 на третьем этаже с устройством подвесного потолка, заменой электропроводки, потолочных светильников, напольного покрытия, выравниванием стен строительными смесями, грунтовкой и оклейкой высококачественными обоями. Кабинет предназначен для сотрудников Центра, в нём установлен настенный тепловентилятор для поддержания комфортной температуры воздуха в зимнее и летнее время, а также – компьютер с подключённым к нему МФУ, закуплены офисные стулья.

Кабинет № 10 на четвёртом этаже был перепрофилирован и приспособлен для работы сотрудников Центра в комфортных условиях: в нём отремонтированы стены в связи с частичным отслоением обоевого покрытия, переустановлен пластиковый оконный блок для устранения избыточной влажности, заменены потолочные светильники на более современные, установлены настенный теплоэлектровентилятор, компьютер с подключённым к нему принтером, новые оконные жалюзи, закуплены рабочие столы и офисные стулья.

В кабинете № 12 четвёртого этажа утеплена стена, выходящая на лестничную клетку, установлены теплоэлектровентилятор и новые оконные жалюзи.

В помещении № 6 четвёртого этажа, служащего комнатой для приёма пищи персоналом, утеплена наружная торцевая стена здания, оштукатурена, загрунтована и окрашена, над входной дверью установлен теплоэлектровентилятор для соответствия температуры воздуха санитарным нормам.

Кроме того закуплены офисные стулья для ПМПК, тепловентиляторы для кабинетов №№ 5, 9, 11 четвёртого этажа, кабинета № 20 третьего этажа.

В соответствии с ППБ заменены двери четвёртого этажа на противопожарные двустворчатые и двери запасного выхода третьего этажа. Разработаны, изготовлены и установлены на каждом этаже «Уголки безопасности» и люминесцентные «Планы эвакуации».

В соответствии с ежегодным графиком проведён медицинский осмотр и допуск к работе сотрудников, а также – сезонная вакцинация против гриппа.

8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_29_12_2017.pdf

9. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ. Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

Постоянно актуализируется информация на официальном сайте учреждения:

В 2017 году создан раздел «Обращения граждан», счетчик обращений «Спутник» (Указ Президента РФ № 171 от 17.04.2017); раздел «Дорожная безопасность».

С 2017 года создана официальная группа в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie>. Информация в группе обновляется дважды в день. В среднем ежедневно она набирает более 100 просмотров. К концу 2017-2018 учебного года в группе состояло более 450 человек. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты.