

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2016 год

Авторский коллектив: В.А.Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; С.М.Зотова, заместитель директора отделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора отделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов/приемных родителей (ССО); Е.В. Сокаева, заместитель директора учебно-методического отделения (ОУМР); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности отделения диагностики, консультирования и сопровождения	5
3. Результаты деятельности отделения учебно-методической работы	22
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	36
5. Результаты деятельности отделения психолого-медико-педагогической комиссии	46
6. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2016 году	49
7. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	49
8. Финансово-экономическая деятельность	51
9. Перспективы развития учреждения	51

1. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля № 1650 от 27.08.2015 года муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие» переименовано в муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» и является организацией, осуществляющей обучение. Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие»; постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом.

Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, настоящим Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи.

Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально-психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся;

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности на основании лицензии, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область.

Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2015-2016 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности отделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи отделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программ сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

В 2015-2016 учебном году деятельность отделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учитель-логопед; юрист; врач-невролог, учитель-дефектолог; врач-психотерапевт, социальный педагог, педагог-организатор.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2015 г. по 31 августа 2016 г.

Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

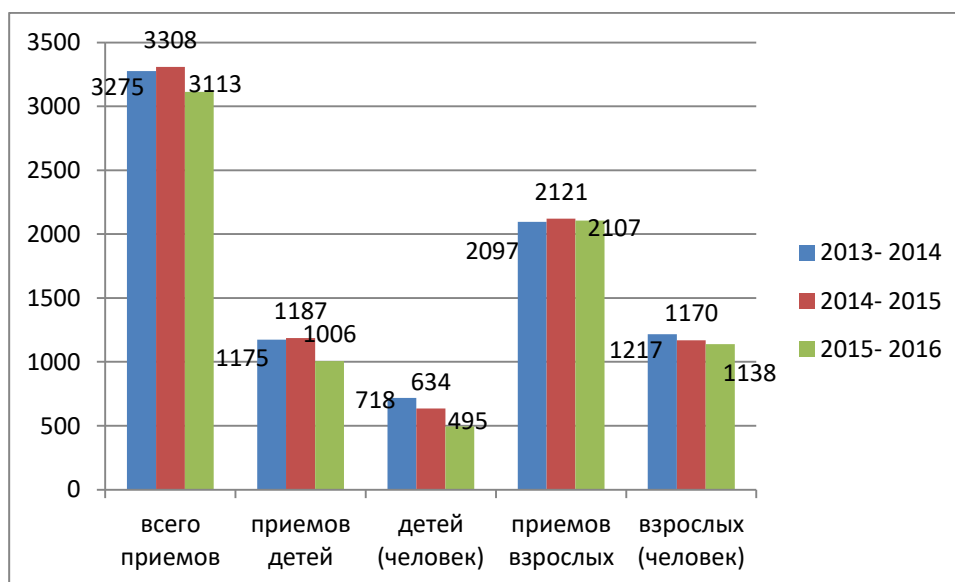


Рис.7. Консультативная работа (очное консультирование)

Как видно из данных, представленных на Рис.7., в 2015-2016 учебном году наблюдается незначительное снижение общего числа приемов в рамках индивидуальных консультаций, а также уменьшение общего числа приемов детей. Скорее всего, это вызвано усилением тенденции, наблюдающейся на протяжении нескольких лет – происходит увеличение глубины работы с детьми и взрослыми, обратившимися за консультационной помощью в Центр «Доверие».

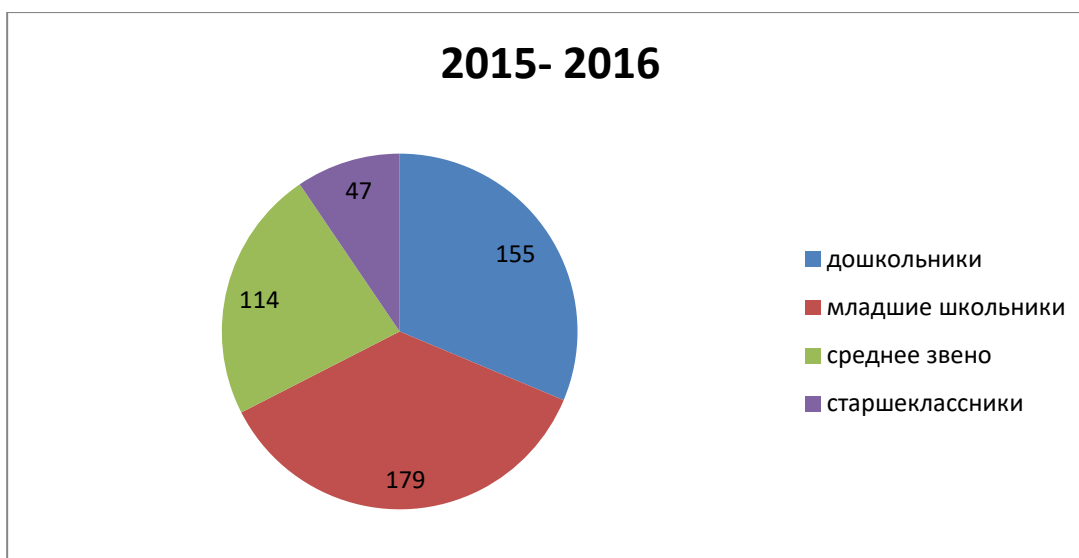


Рис. 8. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям

Данные, представленные на Рис. 8, наглядно демонстрируют, что основным контингентом детей, обратившихся за консультационной помощью в Центр «Доверие» в 2015-2016 учебном году являлись младшие школьники, а также дошкольники. Скорее всего, это связано с тем, что коррекционно-развивающая работа по логопедическому и дефектологическому направлению традиционно ориентирована на данные возрастные категории.

В тоже время необходимо отметить, что происходит некоторое перераспределение контингента, обратившегося за помощью в Центр «Доверие». Так данные, представленные на Рис. 9 наглядно демонстрируют снижение процентного числа обращений дошкольников, наряду с ростом обращений младших школьников, учащихся среднего и старшего звена.

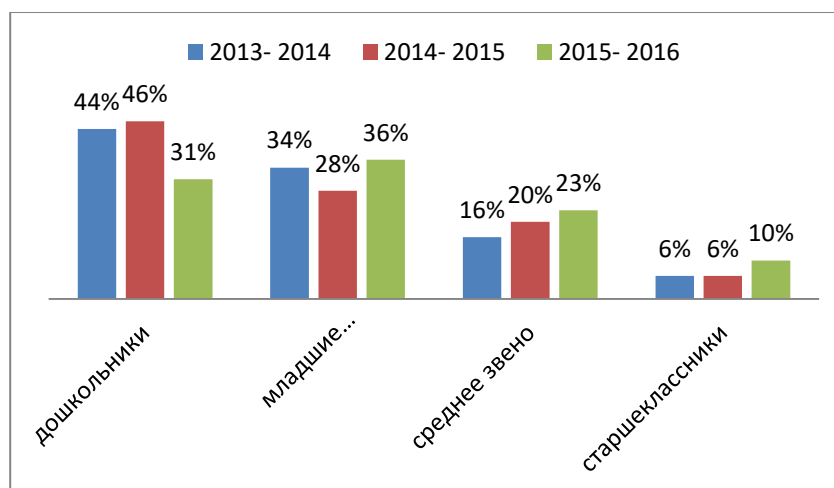


Рис. 9. Сравнительный анализ консультаций детей по возрастным категориям

Данная ситуация с перераспределением обращений может быть связана с тем, что распространение большого числа детских развивающих центров, ориентированных на дошкольный контингент, снижает высокую потребность консультирования дошкольников.

Таким образом, мы видим, что за 2015-2016 учебный год произошло небольшое перераспределение категорий клиентов, обратившихся за консультационными услугами (рост обращений школьников на фоне снижения числа дошкольников). Возможно, это происходит в связи с тем, что качество предоставляемых специалистами услуг находится на высоком уровне, и предрасполагает к повторному обращению в старшем возрасте.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Проблема	Кол-во первичных тем обращений		
	2013-2014 уч. год	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч.год
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	125	115	90
2. Нарушение детско-родительских отношений	303	197	232
3. Проблемы сиблингов	-	6	7
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	19	39	27
5. Конфликтные отношения в семье	39	39	29
6. Адаптация ребенка в замещающей семье			
7. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	115	142	147
8. Профорientация	13	30	84
9. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	168	215	187
10. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	21	39	14
11. Трудности усвоения учебных программ	51	66	70
12. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	69	69	96
13. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	42	25	18
14. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	47	23	43
15. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	50	67	54
16. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	18	24	19
17. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	86	177	227
18. Соц. Адаптация лиц из числа оставшихся без попечения родителей	9	11	7
19. Восстановление в родительских правах	-	1	-
20. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	7	3	-
21. Компьютерная зависимость	3	8	11
22. ПАВ зависимость	-	4	-
23. Пищевая зависимость	-	-	2
24. Игровая зависимость	-	-	3
25. Судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам			78
26. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам			2
27. Насилие сексуальное	32	26	10
28. Насилие физическое (жестокое обращение)			3
29. Насилие психологическое			2
30. Пренебрежение			
31. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	9	12	10
32. Суицид	-	-	7
33. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)			13
34. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	26	10	-
35. Методические консультации для педагогов и др.	5	-	5

специалистов, интервью			
36. Другое	5	-	-

Данные, представленные в Таб.1, свидетельствуют о продолжении тенденции снижения количества запросов на первичных консультациях по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию. Скорее всего, это связано с тем, что данный запрос все чаще реализуется в рамках ПМПК. В то же время значительно увеличилось число запросов на консультирование по устройству детей в замещающую семью.

Вновь наблюдается рост запросов в рамках первичной консультации на стабилизацию детско-родительских взаимоотношений. Продолжается рост запросов на коррекционную работу по вопросам гиперактивности и дефицита внимания у детей.

Значительно выросло количество запросов на проведение профориентационной работы, содействие преодолению школьной дезадаптации,

Как видно из данных Таб. 2 В настоящее время происходит снижение количества консультаций невролога, и в то же время на протяжении нескольких лет увеличивается количество обращений к логопеду и юристу.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2013-2014	2014-2015	2015-2016
<i>Невролог</i>			
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	653	529	410
<i>Логопед</i>			
Нарушения устной и письменной речи у детей	168	201	245
<i>Дефектолог</i>			
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	124	116	125
<i>Юрист</i>			
Консультации по различным отраслям права	20	17	58

Скорее всего, количество обращений к юристу вызвано ростом вопросов правового профиля связанных с работой по сопровождению опекунов.

Рост потребности в логопедической помощи может быть связан с актуальностью данной проблематики в дошкольном возрасте, а также урезанием логопедической работы в дошкольных детских образовательных учреждениях.

Как видно из приведенных выше данных в 2015-2016 учебном году возросло количество приемов клиентов по следующим вопросам:

- ✓ Дефицит внимания, гиперактивность у детей.
- ✓ Нарушение детско-родительских взаимоотношений
- ✓ Профессиональная ориентация, профессиональное самоопределение
- ✓ Трудности усвоения учебных программ
- ✓ Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.
- ✓ Вопросы устройства ребенка в замещающую семью
- ✓ Компьютерная зависимость
- ✓ Нарушение устной и письменной речи у детей
- ✓ Консультации по различным отраслям права

Снизилось количество запросов по следующим темам:

- Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию
- Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства

- Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении
- Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками
- Насилие сексуальное

По другим запросам значительных изменений не произошло.

В 2015-2016 учебном году продолжалась работа специалистов отделения по программе «Детский телефон доверия». Согласно данным, представленным в Таб. 3, значительно выросло количество обращений взрослых. Это имеет несколько причин:

1. родители и лица, ответственные за воспитание, нуждаются в получении квалифицированной помощи со стороны специалистов;
2. можно отметить возрастающую потребность взрослого населения в получении анонимной бесплатной квалифицированной психологической помощи.

Табл. 3 Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

	Всего консультаций	Дети	Взрослые
2014-2015 уч.год	1189	1005	184
2015-2016 уч.год	1862	1029	833

Проблематика звонков:

1. Семейная проблематика, сложности во взаимоотношениях супругов, детско-родительских отношениях – 11%
2. Проблемы в отношениях с противоположным полом – 14%
3. Учебные проблемы, конфликты с учителями, плохие оценки – 13%
4. Взаимоотношения со службой ДТД, молчание, розыгрыши – 45%
5. Отношения со сверстниками, конфликты в среде сверстников, отсутствие, поиск друзей, трудности в общении - 16%
6. Проблемы здоровья – 2%

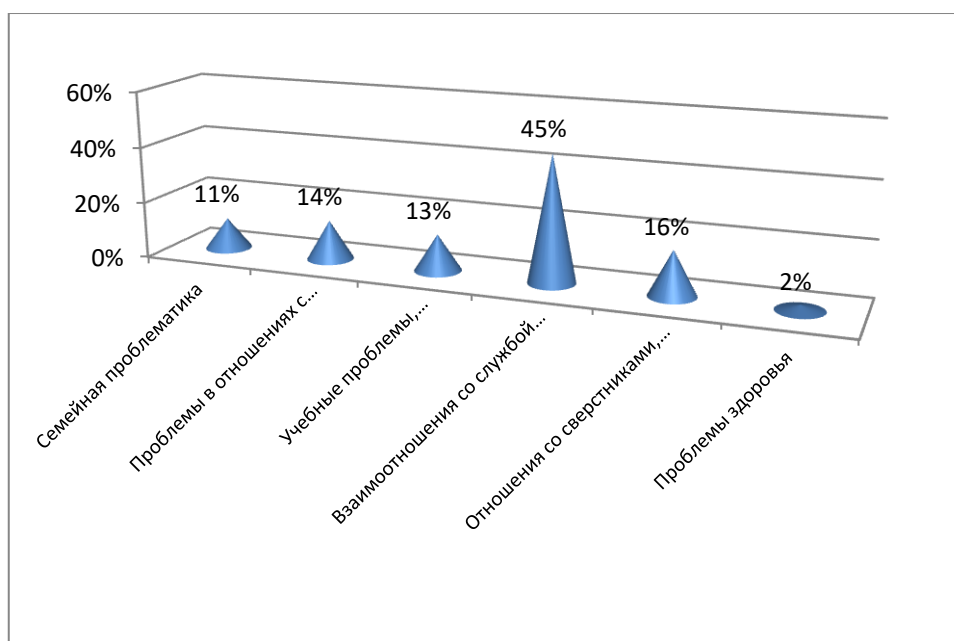


Рис. 10. Проблематика звонков

Таким образом, среди содержательных обращений максимальное число вопросов связано с взаимоотношениями со сверстниками, конфликтами, отсутствием друзей, далее следуют вопросы взаимоотношений с противоположным полом, проблемы с успеваемостью и взаимоотношениями с педагогами, семейная проблематика.

Также около 1% обращений связаны со следующими вопросами:

- Проблемы принятия себя;
- Страхи, депрессии, фобии;
- Беременность;
- Аддиктивное поведение;
- Необеспечение базовых потребностей;
- Поиск средств к существованию.

Таким образом, можно отметить высокую значимость предоставления анонимной психологической помощи детям и взрослым в рамках ДТД.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования Мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, положительная динамика эмоциональных переживаний, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Диагностическая работа в рамках деятельности ОДКС

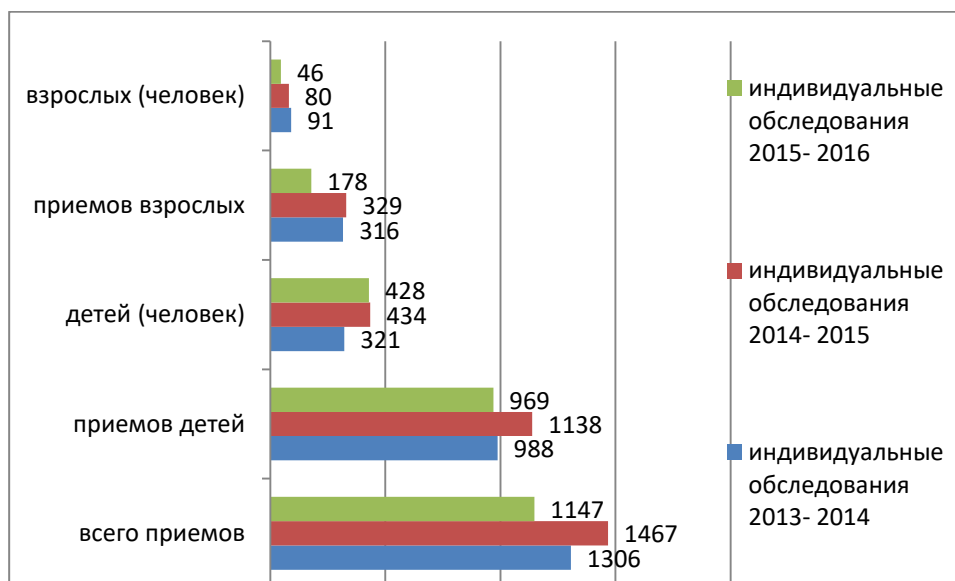


Рис. 11. Индивидуальные обследования

Согласно данным, представленным на Рис. 11 можно отметить снижение количества диагностической работы в рамках ОДКС. Это может быть связано с возможностью получения развернутой диагностики в рамках ПМПК, а также усилением коррекционно-развивающего компонента в работе с клиентами. Важным является тот факт, что количество приемов при диагностировании значительно превосходит количество человек. Это свидетельствует о глубине проводимой работы и ее качественном исполнении.

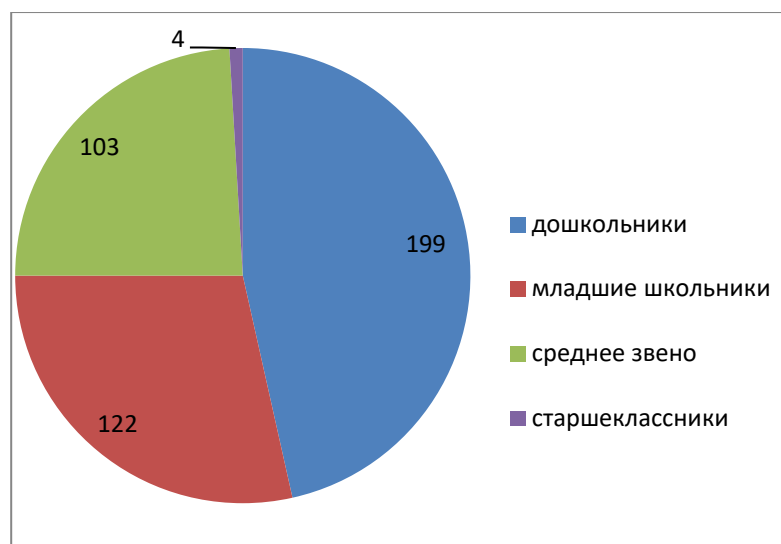


Рис. 12. Индивидуальные обследования распределение по возрастам

Исходя из данных, представленных на Рис. 12 видно, что максимальное количество обращений за диагностическими услугами приходится на дошкольников, а также на младших школьников. Скорее всего, это связано с потребностью определить уровень развития познавательных, эмоционально-волевых и личностных особенностей в раннем возрасте, когда все эти характеристики находятся в сензитивном периоде для различных коррекционно-развивающих воздействий.

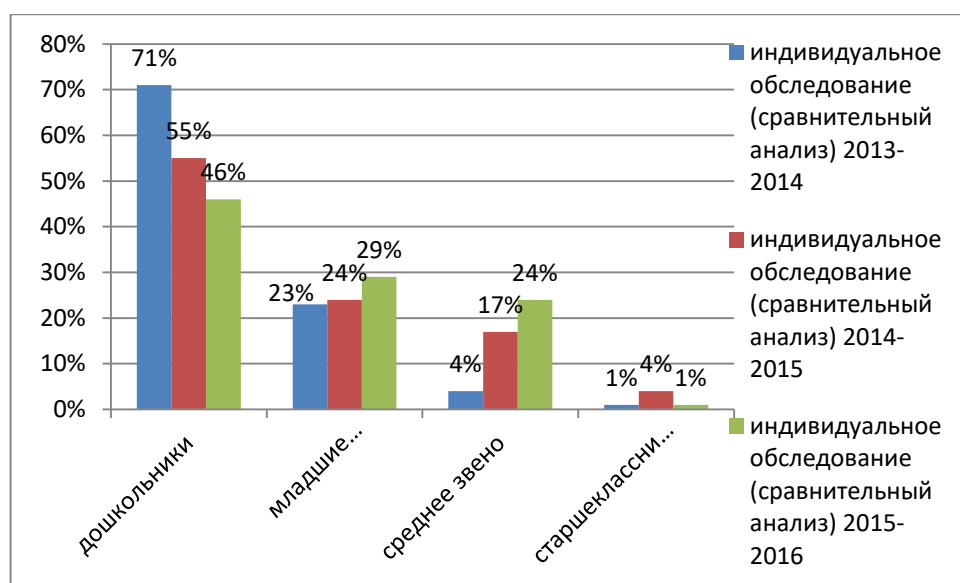


Рис.13. Индивидуальные обследования (сравнительный анализ)

Как показано на Рис. 13, продолжает сохраняться тенденция, наметившаяся в предыдущие годы: все большее число клиентов, обратившихся для диагностической работы, приходится на учащихся среднего звена (рост обращений на 7%), а также младших школьников (дополнительно 5% обратились на диагностику). В тоже время снижается количество диагностических приемов дошкольников.

Объектом психологического обследования также являются граждане, заявившие о своем желании стать приемным родителем. Во время обследования выявлялись способы взаимодействия в семье (в детско-родительских отношениях), особенности эмоционально-личностной сферы членов семей. При работе с кровными детьми определялась адекватность воспитательных стратегий родителей (кандидатов в приемные родители) для решения вопроса о возможности создания замещающей семьи. Обследование приемных детей позволяло оценить степень их адаптации в семье. В отношении кандидатов в приемные родители определялась

мотивация для создания замещающей семьи, ресурсы семьи (временные, личностные, материальные др.), имеющиеся факторы риска и ограничения. Результаты обследования в каждом случае обсуждались с клиентами в ходе заключительной консультации.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

Тематика индивидуальных обследований:

- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, членов замещающих семей (детей и взрослых);
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика страхов;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей.
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

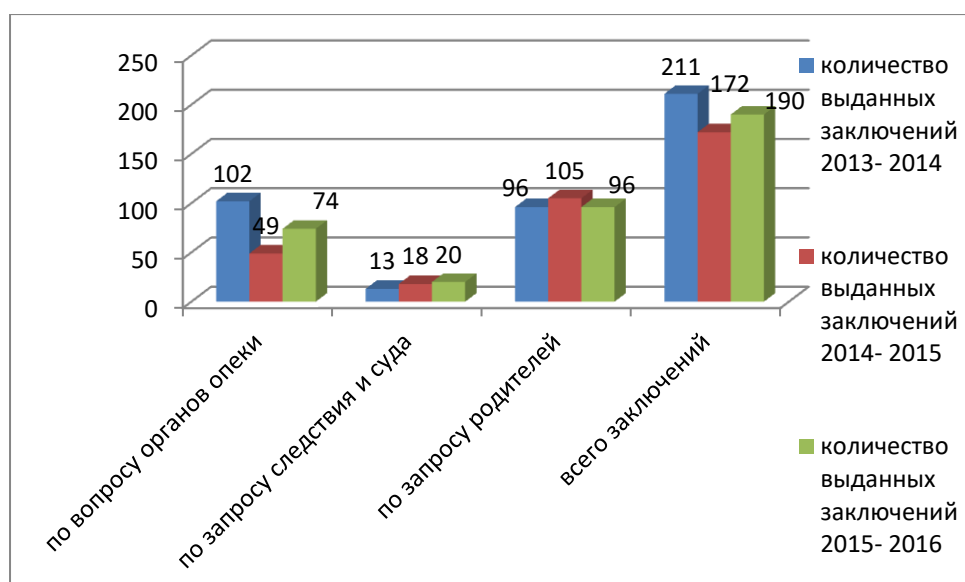


Рис.14. Количество заключений специалистов

Таким образом, из данных Рис. 14 становится понятно, что незначительно возросло общее количество заключений по сравнению с 2014-2015 учебным годом. Это связано с увеличением количества заключений, выданных по результатам обследования кандидатов в замещающие родители.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МОУ Центр «Доверие».

Коррекционно-развивающая работа в рамках деятельности ОДКС

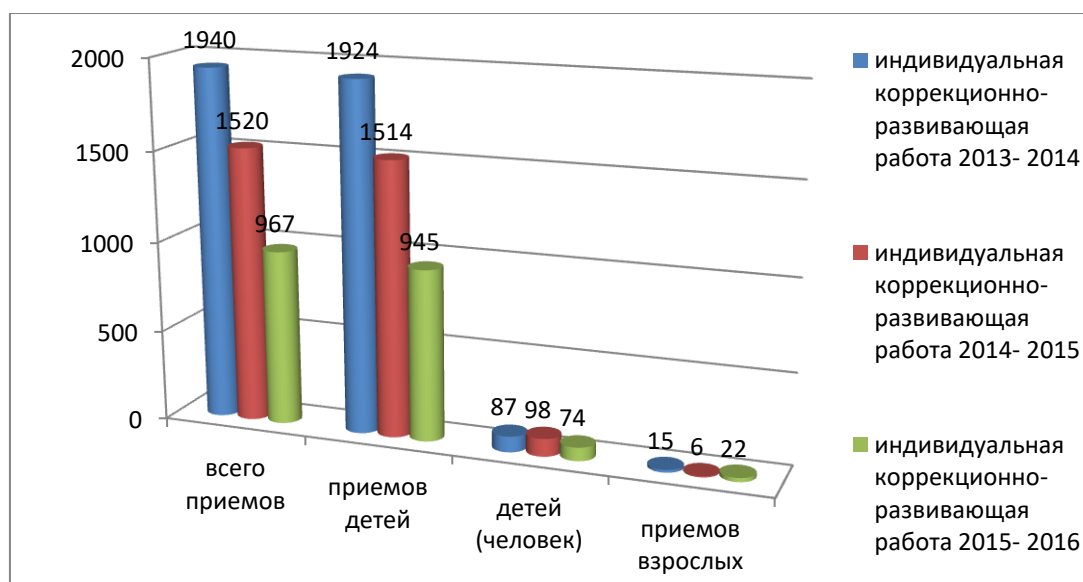


Рис.15. Индивидуальная коррекционно – развивающая работа.

Как видно из данных Рис.15, сохраняется тенденция сокращения количества детей и приёмов по индивидуальной коррекционно-развивающей работе в сравнении с предыдущим периодом. Данный результат может быть связан с увеличением числа запросов на краткосрочную работу, реализующуюся в формате консультирования, а также увеличение числа консультаций коррекционно-развивающего цикла в рамках индивидуального консультирования.

кандидатов в приемные родители в связи с увеличением числа желающих принять в семью на воспитание ребенка.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- ✓ коррекция нарушений устной и письменной речи;
- ✓ компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- ✓ нормализация учебной деятельности;
- ✓ преодоление разрыва между обучением и развитием;
- ✓ коррекция СДВГ;
- ✓ коррекция страхов и повышенной тревожности;
- ✓ реабилитационная работа с пострадавшими от насилия.
- ✓ коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- ✓ коррекция детско-родительских отношений;
- ✓ нейропсихологическая коррекция.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 255 человека, из которых 124 взрослые, 121 ребенок. Зачислено на коррекционные занятия 37 детей, 27 из которых выпущены с нормативной речью, 3 – со значительным улучшением речи, 7 детей выбыли, не окончив программу по семейным обстоятельствам. Значительное число обращений взрослых связано с высокой потребностью информационно-просветительской работы с родителями по вопросу организации развивающей логопедической среды в окружении ребенка.

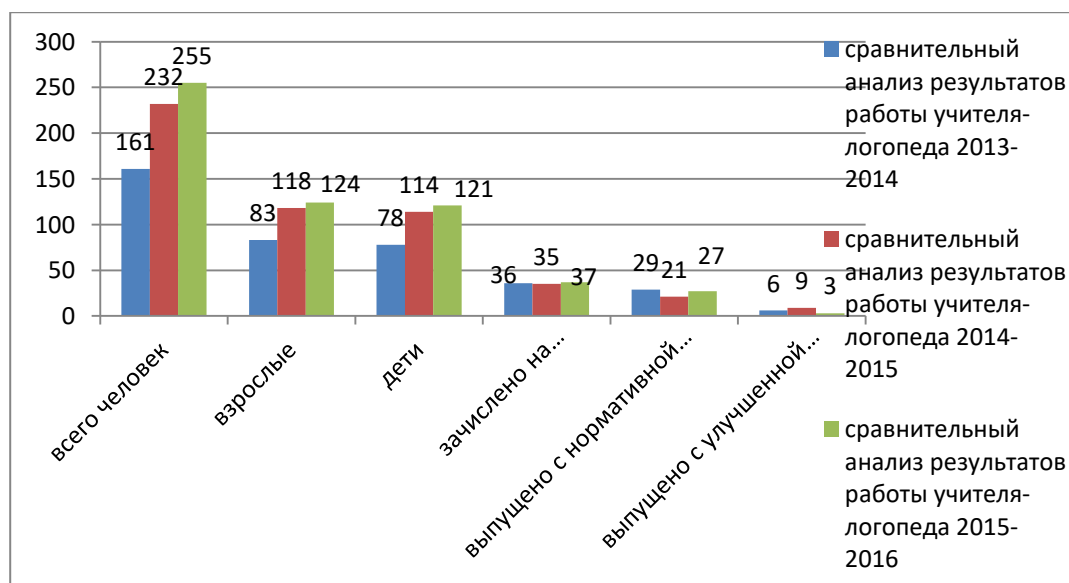


Рис.16. Сравнительный анализ результатов работы учителя-логопеда

Таким образом, согласно данным, приведенным на Рис.16, можно говорить об увеличении числа клиентов, обратившихся за логопедической помощью в отчетном периоде. Также необходимо отметить традиционно высокие результаты работы логопеда с данной категорией клиентов.

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов в программных знаниях (детского сада, школы)\
- Проведение консультаций для родителей
- Первичная и итоговая диагностика

Учителя-дефектологи зачислили на коррекцию 14 человек, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 6 детей выпущены с нормой, 7 детей со значительным улучшением, 1 ребенок выбыл в течение года в связи с невозможностью посещать занятия по семейным обстоятельствам.

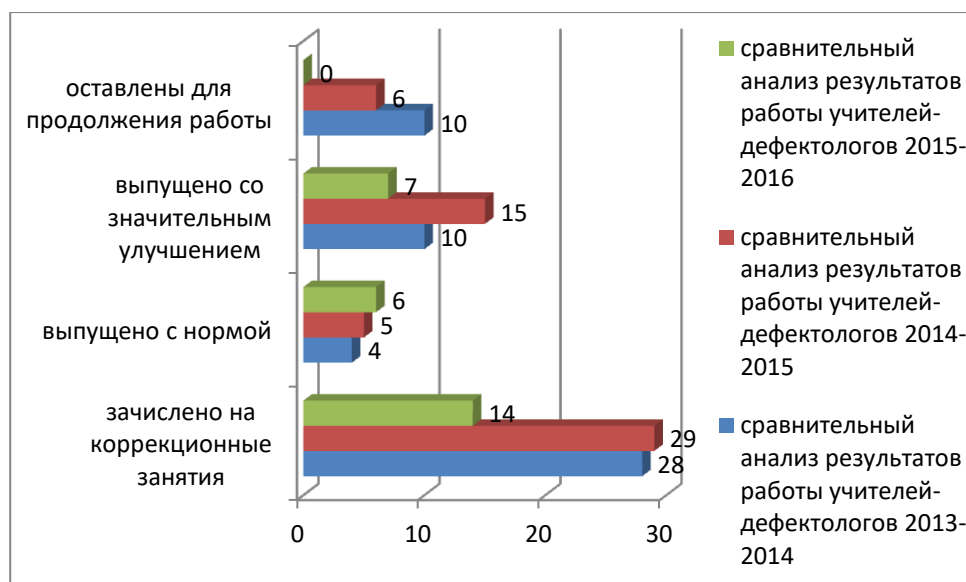


Рис.17. Сравнительный анализ результатов работы учителей-дефектологов

В случаях коррекционной работы психологов с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ) оценивалось состояние внимания по тесту Тулуз-Пьерона, произвольности и самоконтроля (по методике «Ответы на вопросы»), использовались экспертные оценки поведения детей родителями. У большинства детей с СДВГ после прохождения курса коррекции отмечено значительное улучшение показателей свойств внимания и познавательных процессов, а также повысился уровень сформированности произвольности поведения и самоконтроля. Получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Коррекционная работа по развитию коммуникативных навыков у детей приводила к снижению тревожности в межличностных отношениях, расширению репертуара поведенческих реакций в конфликтных ситуациях, овладению некоторыми способами саморегуляции.

Результативность деятельности специалиста по коррекции повышенной тревожности у детей отслеживалась по результатам теста Филипса. У всех прошедших занятия детей отмечено снижение уровня школьной тревожности.

Коррекционно-реабилитационная работа с людьми, перенесшими горе, потери, пострадавшими от различных видов насилия оценивалась по показателям стабилизации эмоционального состояния, восстановлению связей с окружающими людьми, появлению планов на будущее, интеграции травмирующего события в жизненный опыт человека. Результатом работы во многих случаях являлось исчезновение конкретных психосоматических симптомов.

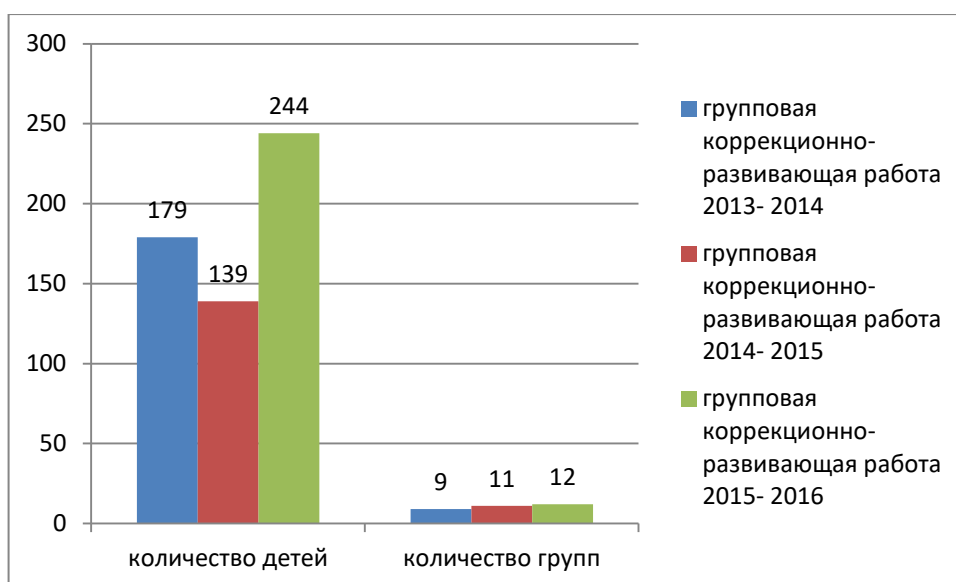


Рис. 18. Групповая коррекционно-развивающая работа

В соответствии с результатами, представленными на Рис. 18 можно отметить количественный рост числа учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. Это может быть связано с увеличением разнообразия программ, предлагаемых для учащихся, а также с высокой эффективностью групповых форм при проведении коррекционно-развивающей работы.

Тематика групповой работы:

- ✓ коррекционная работа с детьми СДВГ;
- ✓ коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающими сложности в усвоении образовательных программ;
- ✓ развивающая работа по подготовке детей к обучению грамоте;
- ✓ развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- ✓ групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах;
- ✓ групповые занятия для детей в комнате психологической разгрузки с целью коррекции эмоционального состояния, регуляции поведения;
- ✓ групповые занятия по содействию обоснованному и аргументированному профессиональному выбору;
- ✓ групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования

За 2015-2016 учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам: «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно».

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) направлена на содействие развитию эмоционально-волевой сферы, навыков саморегуляции. Количество занятий по программе 34, занятия проводились 1 раз в неделю.

Программа «Давайте жить дружно» (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Со школьниками проводилась работа по образовательной программе **«Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. Длительность программы 8 занятий. По итогам

работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений подростков в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

Для учащихся старших классов была предложена программа **«Профессиональное самоопределение старшеклассников»**. Данная программа направлена на повышение информированности о правилах, факторах профессионального выбора, а также способствует осознанному и аргументированному профессиональному выбору.

В отделении диагностики, консультирования и сопровождения в 2015-2016 учебном году осуществлялась групповая работа по дополнительным коррекционно-развивающим программам:

Программа «Волшебные огни» (для детей дошкольного и младшего школьного возраста) – направлена на развитие способности к самоконтролю в двигательной и эмоциональной сферах, сфере общения и поведения. Длительность программы 15-30 занятий.

Программа групповой работы с детско-родительскими отношениями (для родителей с детьми 6-9 лет) – направлена на оптимизацию детско-родительских отношений, актуализацию ресурсов семьи. Длительность программы 15 занятий.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«Давайте жить дружно»	1	10
«Цветик-семицветик»	1	3
«Сотрудничество»	6	150
«Волшебные огни»	1	14
«Дестко-родительская группа»	1	13
«Профессиональное самоопределение старшеклассников»	2	54
Итого:	12	244

Таким образом, можно отметить рост числа детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью в рамках групповой работы (в 2014-2015 учебном году численность составляла 152 человека). Это свидетельствует о необходимости использования в практической работе ресурсов групповой работы (групповая динамика, дискуссионные формы работы, деловые игры).

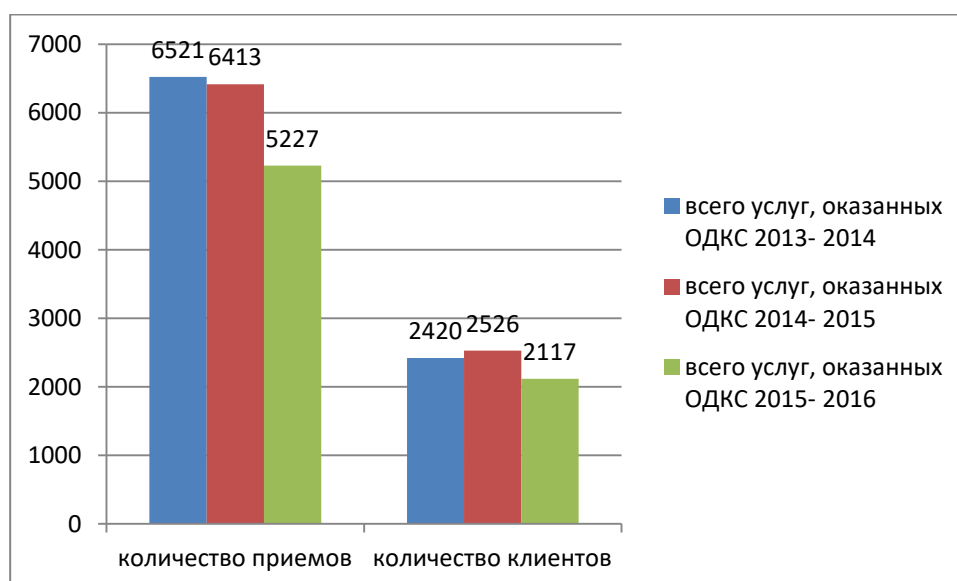


Рис.19. Количество услуг, оказанных ОДКС

Таким образом, в 2015-2016 учебном году наблюдается снижение спроса населения на услуги специалистов ОДКС. Количественные показатели оказанных услуг специалистами отделения по сравнению с предыдущим годом снизились. Это объясняется тем, что в отделении существенно увеличился объем работы с кандидатами, желающими принять в семью ребенка. Время, затраченное на работу с клиентами данной категории вдвое больше, чем время, отведенное на стандартную консультативную работу. Из чего можно сделать вывод, что востребованность услуг возросла, реальный объем проделанной работы по-прежнему на высоком уровне, несмотря на снижение количественного показателя.

Специалисты отделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

Выдержки отзывов клиентов о работе специалистов отделения:

«Хочется выразить огромную благодарность учителю-дефектологу Коптевой Юлии Анатольевне. За неполный год я заметила у сына большой прорыв в развитии. Это мнение не только нас (родителей), но и педагогов в логопедической группе. Юлия Анатольевна с первого дня занятий расположила к себе ребёнка. Он ходит на занятия с большой радостью и воодушевлением. Спасибо Вам большое за Ваш бесценный труд!»

«Очень благодарны Центру «Доверие», а в частности дефектологу Юлии Анатольевне. Легко нашла подход к моему ребёнку, он с радостью бежал на занятия. И хотя мы ждали совсем не много, результаты огромные, ребенок начал произносить слова, стал проявлять интерес к рисованию и лепке. Спасибо Вам большое за ваш труд».

«Очень благодарна Центру «Доверие». Выражаю огромную благодарность Борисовой М.Н., Бабаловой М.Г. за занятия в группе «Давайте жить дружно», куда ходит моя дочь 5 лет. Хочу сказать СПАСИБО, выразить огромную благодарность за отношение к детям и внимательный подход к каждому ребёнку. Мой ребенок ходит с большим интересом и желанием на каждое занятие».

«Хочется выразить огромную благодарность преподавателям Центра «Доверие»: Бабаловой М.Г. и Борисовой М.Н. за занятия в группе «Давайте жить дружно». Группу посещает моя дочь 4 лет. Ходит на занятия с радостью. Преподаватели очень внимательные, добрые, отзывчивые. Очень нравятся проводимые Центром праздники. Спасибо Вам большое за Ваш труд».

«Посещаем с сыном Центр «Доверие» 1,5 года. Занимаемся у дефектолога – Коптевой Юлии Анатольевны. Сына направила городская комиссия, указав на то что ребёнку нужны дополнительные занятия в связи с тем, что к определенному возрасту он не набрал тех ЗУН, которые должны были бы уже присутствовать.

За это время он сын стал гораздо более развитым, в его голове появилась «логика», речь стала более развернутой и осмысленной, повысилась успеваемость в саду. Но самым важным достижением является повторное посещение городской комиссии, на которой преподаватели – психолог, логопед, дефектолог отметили развитие ребенка, соответствующее его возрастной группе! Спасибо большое, Юлия Анатольевна, за этот результат! За Ваше индивидуальное к нам отношение, подход, за участие и советы касаясь не только занятий, но и каких-то жизненных ситуаций. Мы обязательно хотим и в дальнейшем посещать наши занятия, чтобы и в будущем помогать сыну правильно развиваться. К тому же посещает он их с огромным удовольствием!»

Работа методического объединения специалистов

За 2015-2016 учебный год проведено 5 заседаний методического объединения специалистов отделения. Рассмотрены следующие темы:

- Презентация и утверждение программы «Детско-родительской группы»
- Психология лжи и обмана
- Формы и методы работы с родителями и детьми, пережившими домашнее насилие
- Презентация и утверждение программы «Волшебные огни»
- Информирование о деятельности ГКУСО Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям»
- Работа с сопротивлением: технологии установления контакта с дезадаптированной личностью
- Применение современных арт-терапевтических технологий в психологическом консультировании

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора по психолого-медико-социальному сопровождению.

Методические материалы, разработанные специалистами отделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МОУ Центр «Доверие».

Проблемы, существующие в деятельности отделения

Отделение диагностики, консультирования и сопровождения оказывает психологические услуги широкого спектра. Требуется дополнительная подготовка и обучение специалистов для качественного оказания востребованных услуг.

По-прежнему актуальной остается проблема эмоционального выгорания консультантов, ощущается недостаток независимой супервизии. Проблема эмоционального выгорания усугубляется необходимостью практиковать разные направления деятельности, совмещать работу в нескольких структурных подразделениях.

Не разработаны единые стандарты деятельности специалистов ППМС центров. По всем проблемам ведется работа администрацией и коллективом сотрудников, для их обсуждения привлекаются коллеги из других ППМС центров города, ставится в известность руководство департамента образования мэрии г.Ярославля.

Направления совершенствования работы отделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др.

Предполагается расширить объем профилактической работы, выявления детей, нуждающихся в специализированной помощи в детских дошкольных учреждениях и общеобразовательных школах.

Планируется продолжить на практике новые формы работы с семьей, продвижение услуги «Детско-родительская группа».

Планируется продолжать развивать коррекционно-развивающую работу с детьми с использованием комнаты психологической разгрузки. Предлагать специалистам образовательных учреждений программу работы по профилактике эмоционального выгорания с использованием комнаты психологической разгрузки.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы. Оборудовать кабинет для игровой терапии с детьми, кабинет для коррекционно-развивающих занятий с детьми с СДВГ.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Развивать практику помощи клиентам на основе договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг. Вводить новые виды услуг, востребованные населением, в том числе сопровождение детей и семей за пределами МОУ Центр «Доверие»: на дому у клиентов, в суде и др.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Продолжать работу по развитию сотрудничества с центрами помощи детям в г.Ярославле и других регионах, отработке оптимальных механизмов взаимодействия со школами, детскими дошкольными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами района, города и области.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Цель: Реализация образовательных программ Центра (в т.ч. «Здоровье и безопасность», «Я выбираю мир!», «Юный спасатель», «Фемида»).

ЗАДАЧИ:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, установленным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заказов на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра. Дополнительным мотивирующим фактором на взаимодействие с Центром явилось личное участие руководителей в процессе формирования заказа.

В этом учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с МОУ СШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 36, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, гимназия № 2; МДОУ д/с: № 54 (№ 115, № 193, №211, №18, № 109, №149, №69, №15, № 222, № 81, № 55, № 145, № 209).

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: МОУ СШ № 27, 36, 39, 55, 60, 81, 90, 99, МДОУ № 54, ГОАУ ЯО ИРО, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, Детского дома Ленинского района, Центр «Светоч», ГУ ЯО Центр «Ресурс», ГУ ЯО Детский дом-центр «Солнечный».

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» осуществлялся на основании приказа Департамента образования мэрии города Ярославля на 2015/2016 уч. год от 26.08.2015г. №01-05/608 по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность» в соответствии с расписанием учебных занятий и составлял:

- для обучающихся 7 классов – 10 уч. час.
- для обучающихся 8 классов – 8 уч. час.
- для обучающихся 9 классов – 22 уч. час.
- для обучающихся 10 классов – 10 уч. час.

Одним из важных показателей оценки эффективности деятельности специалистов является итоговая анкета для обучающихся. Анкета проводилась в конце программы на обучающихся 9-х и 10-х классов. Данная анкета выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Приложение 2).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности и составить рейтинг занятий (Приложение 4).

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части по программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ»

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	44	938
8	48	1049
9	52	1059

10	27	568
ИТОГО:	171	3614
из них дети с ОВЗ	21	171

**Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части по программы
«ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ»**

Классы	Кол-во классов/групп 15-16 уч. год	Кол-во обучающихся 15-16 уч. год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	79	912
«Учусь звонить» нач. СШ	26	346
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	24	311

Классы	Кол-во классов/групп 15-16 уч. год	Кол-во обучающихся 15-16 уч. год
Классные часы	28	699
Профилактика употребления ПАВ	13	332
ИТОГО:	41	1031

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:

<i>за 2014-15 уч. год</i>	<i>212</i>	<i>2785</i>
<i>за 2015-16 уч. год</i>	<i>170</i>	<i>1688</i>

Количество семинаров для специалистов и родителей.

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	28	811
Родители	8	237
ИТОГО:	36	1048

Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

<i>за 2014-15 уч. год</i>	<i>23</i>	<i>731</i>
<i>за 2015-16 уч. год</i>	<i>36</i>	<i>1048</i>

**Сравнительный анализ
за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 уч. г.**

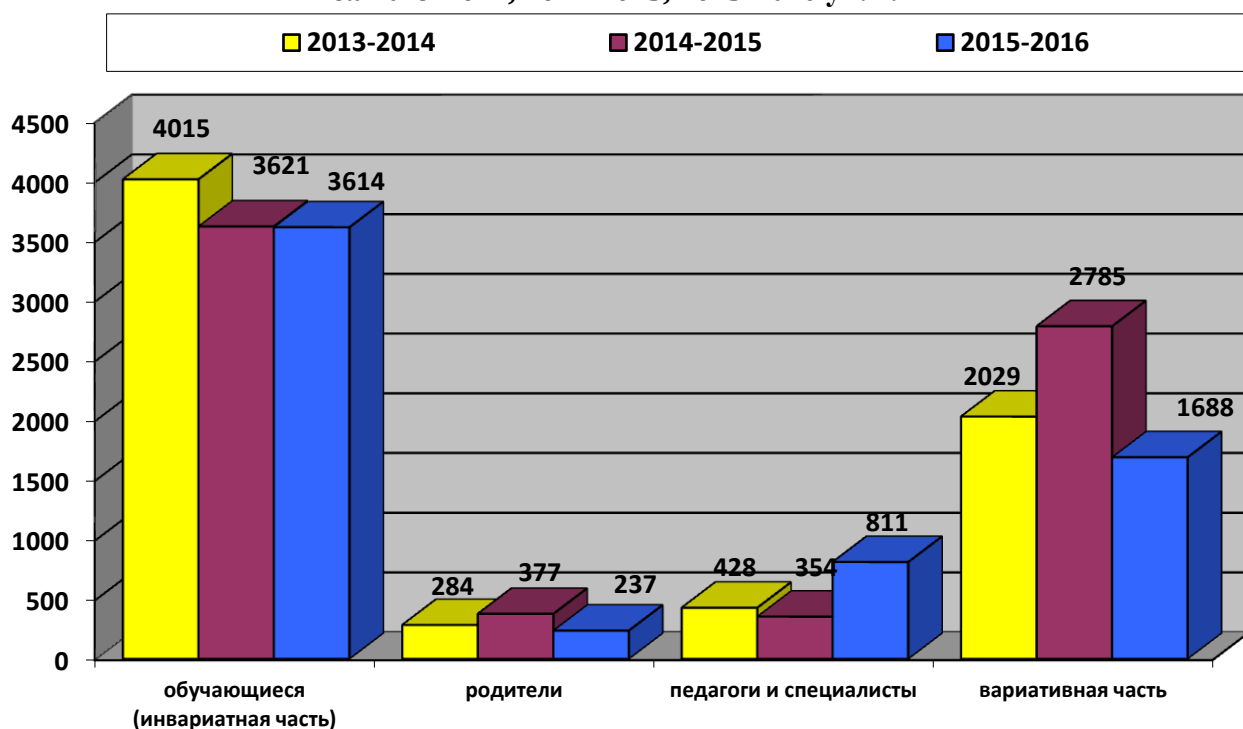
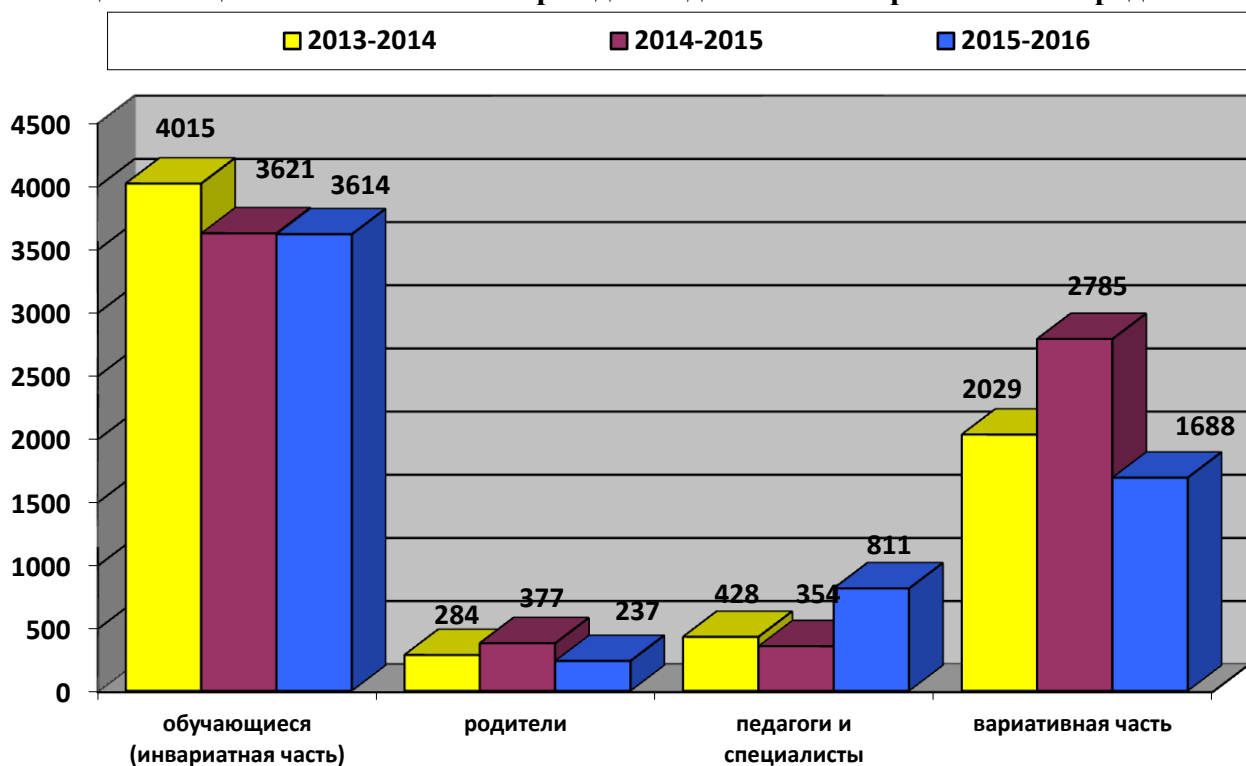


Таблица 2. Общее количество семинаров для педагогических работников и родителей



Сравнительный анализ за 2014-2015 уч. год и 2015-2016 уч. год показывает стабильное количество детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2014-2015 уч. годом только за счет категории обучающихся 7- 8-х классов (в 2014-2015 уч. году 7-х классов – 982 человека, 8-х классов – 889 человек, в 2015-2016 уч. году 7-х классов – 938 человек, 8-х классов – 1049 человек).

В 2015-2016 уч. году количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» значительно уменьшилось. Фактором уменьшения количества обученных детей по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» является снижение заявок на проведение урока «Учусь звонить» (детский телефон доверия). Этот урок проводился самостоятельно классными руководителями начальных классов в школах в рамках акции «Жизнь без жестокости к детям». В 2015-2016 уч. году проводились Акции «Скажи телефону доверия «Да!» на базе летних детских оздоровительных пришкольных лагерей для категории обучающихся начальных классов, где отмечается увеличение числа детей, по сравнению с прошлым годом. В 2015-2016 уч. году отмечается уменьшение заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся, но значительный рост заявок на проведение семинаров для родителей и специалистов.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основными заказчиками выступали школы № 99, 55, 36, 81, 90, ДОУ № 54. Специалисты Центра провели 8 семинаров для родителей, в которых участвовали 237 человек.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2015-2016 уч. году было проведено 28 семинаров для специалистов, в которых участвовали 811 человек. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППСМ Центров, руководителей ОУ, администрации, студентов Вузов г. Ярославля и др. (Приложение 3).

Вариативная часть программы «Здоровье и безопасность»:

Традиционным в МУ центр «Доверие» является проведение на 1 декабря мероприятия, посвященное дню борьбы со СПИДом - «Профилактика Вич/Спида в образовательной среде», для обучающихся СШ, которое было проведено для обучающихся 10 – х классов МОУ СШ № 90 (50 человек), обучающихся 10–х классов МОУ СШ № 39 (16 человек).

Проведение ежегодного «Месячника ГО, предупреждения и ликвидации ЧС» для обучающихся.

В 2015-2016 уч. году были проведены следующие акции:

Акция «Рецепт долголетия», посвященная здоровому образу жизни для обучающихся 11 – х классов МОУ СШ № 90 (46 человек), обучающихся 11– х классов МОУ СШ № 39 (40 человек).

Акция, посвященная Всемирному дню борьбы с интернет-зависимостью «Мы за безопасный интернет» для обучающихся 9–х классов МОУ СШ № 60 (33 человека), обучающихся 9–х классов МОУ СШ № 27 (29 человек).

Акция, посвященная Дню матери» для обучающихся 9–х классов МОУ СШ № 90 (22 человека).

Акция, посвященная Великой победе в ВОВ» для обучающихся 8–х классов МОУ СШ № 58 (23 человека).

Деловая профориентационная игра «В объективе экономики города» для обучающихся 9–х классов МОУ СШ № 27 (29 человек).

Таким образом, обучение, планируемое на 2015-2016 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика семинаров для обучающихся, наиболее востребованная ОУ:

№\ №	Тема семинара для обучающихся	Количество выступлений по данной теме
1	Толерантность и предупреждение конфликтных ситуаций	7
2	Армия и право	1
3	Профилактика употребления ПАВ	9
4	Административная ответственность несовершеннолетних	1
5	Профилактика Вич\Спид в образовательной среде	3
6	Рецепт долголетия	4
7	Агрессия в сети интернет	1
8	Безопасность использования сети интернет	7
9	Здорового курения не бывает	3
10	Ворота ста печалей	1
11	Психологическая подготовка к экзаменам	1
12	Психологические особенности выбора профессии	1
13	Конфликты и пути их разрешения	1
14	Формирование законопослушного поведения	1

Тематика семинаров для родителей, наиболее востребованная ОУ:

№\ №	Тема семинара для родителей	Количество выступлений по данной теме
1	«Жизнь без жестокости к детям»	1
2	Психологические особенности подростков и роль родителей в воспитании детей	2
3	Когда ваш ребенок сводит Вас с ума	2
4	Профилактика самовольных уходов детей из семей	1
5	Конфликтология в классном коллективе. Пути ее ликвидации.	2

Тематика семинаров для специалистов (студентов) наиболее востребованная ОУ:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Количество выступлений по данной теме
1	Права и обязанности участников образовательной деятельности (детей, родителей и педагогов)	1
2	Профилактика употребления ПАВ в школе	1
3	Сохранение психоэмоционального здоровья педагогов	1
4	Роль школы в профилактике и разрешении конфликтов	1
5	«Это сладчайшее дело на свете – игра»	1
6	Профилактика экстремизма и терроризма в образовательной среде	2
7	Раннее выявление семейного неблагополучия	1
8	Прочная эмоциональная связь – лучшая основа для личностного роста	1
9	О состоянии и мерах по предупреждению суицидальных проявлений в подростковой среде на территории ЯО.	1
10	Определение психотипа личности по вербальным и невербальным проявлениям с целью оптимизации образовательного процесса	2
11	Технологии профалинга в профилактической работе преподавателей ОБЖ, психологов и социальных педагогов.	1
12	«Арт-терапевтические методики в работе с подростками»	1

13	Профилактика самовольных уходов детей из семей	3
14	Оказание психологической помощи детям, участвующим в следственных действиях, в т.ч. пострадавшим от насилия	1
15	Практика и вопросы взаимодействия специалистов ООиП и служб сопровождения при подготовке органам опеки и попечительства заключений о возможности граждан быть усыновителями/опекунами	1
16	Возможности применения психологических настольных игр в работе с педагогами, родителями и подростками.	2
17	Формирование эффективных стратегий поведения у учителей в стрессовых ситуациях	1
18	Профилактика жестокого обращения с детьми. Формы и методы работы с детьми и родителями	1
19	Насилие. Противодействие насилию.	1
20	История происхождения ребенка – ресурс или травма.	1
21	Психолого-медико-социальное сопровождение в МУ центр «Доверие»	1
22	Профилактика подростковых рисков. Формы и методы работы по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних, по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим в результате преступных посягательств.	1
23	Профилактика преступности среди несовершеннолетних лиц: психологические аспекты профилактики правонарушений среди подростков. Семья как основной фактор благополучия подростка	1

В 2015-2016 уч. году в отделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

«**Фемида**» - повышение уровня правовых знаний подростков, предупреждение совершения ими противоправных действий.

На занятиях с подростками изучаются такие важнейшие отрасли права как уголовное, уголовно-процессуальное, уголовно-исполнительное и административное. В процессе обучения подростков учат решать конфликтные ситуации правовыми способами (обращение в суд, написание заявления, жалобы, претензии и т.д.), показывают преимущество законопослушного поведения. Таким образом, получение правовых знаний подростками сейчас, позволит им в будущем не попадать в такие ситуации, когда государство будет вынуждено применять к ним правоограничительные меры. Занятия помогают обучающимся лучше ориентироваться в окружающем мире, знать свои права и уметь их защищать, оказывать правовую помощь сверстникам, вести деятельность по распространению правовых знаний в молодёжной среде.

В этом учебном году программа «Фемида» реализовывалась на базе МОУ СШ № 81. Была набрана группа из 10 подростков, состоящих на внутришкольном учете и в КДН.

Результат: улучшилось поведение подростков, состоящих на учете по делам несовершеннолетних; у некоторых ребят заметно улучшилась успеваемость, отмечаются успехи в области предметов: обществознание и история, улучшились взаимоотношения с педагогами школы, у ребят отмечается правовая грамотность.

Программа «**Юный спасатель**», разработанная в 2010г. по заявке МОУ СШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6, 8 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2015-2016 уч. году программа реализовывалась для обучающихся 5-6 классов СОШ № 72 кадетской направленности.

Анализ результатов: в ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся, учитывая то, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Общение выступает для подростков специфическим видом отношений. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. Также это специфический вид эмоционального контакта. Сознание групповой принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи даёт подростку чувство благополучия и устойчивости.

В процессе проведения программы, каждый участник исследовал свой стиль общения и экспериментировал с ним, устанавливая и моделируя в процессе игр взаимоотношения с другими членами группы. Также в программе уделялось внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что владение приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилось. Также одним из результатов эффективности можно считать степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам:

№	Название программы	Количество человек
1.	«Фемида»	1/10
2.	«Юный спасатель»	4/62

В 2015-2016 учебном году осуществлялось обновление программ и методических разработок Центра. Были разработаны презентации, конспекты занятий по программам «Фемида», «Здоровье и безопасность»; Произведено обновление в соответствие с законодательством разработок занятий по темам «Уроки Фемиды» и «Личная безопасность» для юношей 7, 9-х классов, Разработаны занятия для 7,9-х классов «Интернет угрозы».

Для **организации профессионального совершенствования** специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2015-2016 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- КПК (36 часов, удостоверение) «Профилактика Вич-инфекции и наркозависимости подростков в образовательном учреждении» с 10.–16.09.15г. – Ушанова А.А., Красовский М.Б., Сорокин А.В., ГОАУ ЯО Институт развития образования.
- КПК (72 часа, удостоверение) «ФГОС: обновление компетенций социального педагога» с 05.–16.10.15г. – Ботина Т.А., ГОАУ ЯО Институт развития образования.
- Обучение (72 часа) «Эмоционально-образная терапия» (2 ступень), Литченкова С.И., Ушанова А.А., Ширяева И.Г. 21.03.-02-15.11.2015, Центр эмоционально-образной терапии Линде Н.Д., сертификат.

- Обучение (36 часов, удостоверение) «Репродуктивная психосоматика и символдрама», НОУ ВПО Московский институт психоанализа, Булгакова К.А., 22.12.2015.
- Обучение (36 часов, сертификат) «Технологии психологической помощи взрослым, испытывающим эмоциональные проблемы», Никифорова Ж.В., Центр корпоративного обучения ЯрГУ им. Демидова, 28.01.-13.02.2016.
- Обучение (36 часов, удостоверение) «Организация сопровождения детей с ОВЗ ОУ», Ирхина Т.А., Яхура Ю.Г., Мальцева Т.А., Серебрякова С.П., ГЦРО, 02.02.-31.03.2016.
- КПК (72 часа, свидетельство) «Профессиональное сопровождение принимающих семей», Шелкова В.А., Ирхина Т.А., Институт развития семейного устройства, ГОБУ ЯО Ярославская школа-интернат № 6, 24.11.2015, 17-18.02.2016.
- КПК (180 часов, сертификат) «Основы гештальт - терапии» 1 ступень, Московский Гештальт Институт, 31.10.2015-27.03.2016
- КПК (72 часа, удостоверение) «Психология: детско-родительское консультирование», ЯрГУ, апрель 2016.
- Профессиональная переподготовка (диплом) «Менеджмент организации», Малышева А.Н., ГАУ ДПО ЯО ИРО, 06.10.2015-15.05.2016.

Проблемное обучение.

- Обучение на 2 международной научно-практической конференции (18 часов, сертификат), «Медицинская (клиническая) психология: исторические традиции и современная практика», 08-10.10.2015г, Литченкова С.И., Бабалова М.Г., ЯГМУ.
- Обучение (24 часа) «Эмоционально-образная терапия» (2 ступень), Лисицына М.М., 21.03.-15.11..2015, Центр эмоционально-образной терапии Линде Н.Д., сертификат.
- Краткосрочное обучение (14 часов, сертификат) «Технология профалинга в профилактической работе преподавателей ОБЖ, психологов и социальных педагогов» с 23.-24.11.15г. – Сорокин А.В., ГОАУ ЯО Институт развития образования.
- Дистанционное обучение (вебинар, 8 часов, удостоверение) «Нарушение когнитивной сферы у детей. Клинические методы выявления, составление заключения для ПМПК», Литченкова С.И., Крайнова И.П., 12-13.12.2015.
- Обучение (16 часов, удостоверение) «Аффективное развитие ребенка: задачи психологической помощи при отклонении от нормы», Бабалова М.Г., Крайнова И.П., ГЦРО, 20.10.-08.12.2015.

Таким образом, курсовая подготовка позволила специалистам не только профессионально совершенствоваться, но и овладевать новыми компетенциями.

В течение отчётного периода в Центре работали 4 молодых специалиста (Лазутина О.М., Бабалова М.Г., Мигунова К.А., Шестакова М.К.). Все молодые специалисты профессионально адаптировались. Каждый молодой специалист осуществляет образовательную деятельность для всех категорий: обучающиеся, родители, педагоги. Посещение занятий в 7-10 классах по программе «Здоровье и безопасность», проводимые молодыми специалистами, показало их умение эффективно управлять классом и использовать личностно - ориентированный подход (т.е. использование личностных качеств, как главного инструмента деятельности в общении с обучающимися). Разрабатывали и проводили занятия и семинары для разных целевых групп. Отзывы о проведении семинаров для обучающихся и родителей, проводимые молодыми специалистами, показали высокий уровень компетентности специалистов. Молодые специалисты неоднократно совершенствовали свои знания и умения, посещая тренинги, семинары, курсы повышения квалификации в г. Ярославле и г. Москве.

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по ВИЧ. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

В отчетном году специалисты МОУ Центр «Доверие» посещали и проводили следующие мероприятия:

I. Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В июне 2015 года

- Организация праздника для детей из приемных и опекаемых семей, посвященного Дню защиты детей, ЦДО «Ярославич», 02.06.2015.
- Мероприятие в рамках детских летних школьных лагерей для обучающихся начальной СОШ по ДТД «Скажи телефону доверия «ДА!» СШ г. Ярославля, июнь 2015.
- Участники I Всероссийского конкурса для детей из приемных и опекаемых семей «Наши истории» в рамках благотворительной программы «Семья и дети», 03.06- 28.09.2015.
- Организаторы мастер-класса для детей из приемных и опекаемых семей «Джинсовые фантазии», МУ центр «Доверие», 24.06.2015.

В августе 2015 года

- Слушатели ежегодной областной конференции «Образование в ЯО: пространство общественного диалога», КЗЦ «Милениум», 25.08.2015

В сентябре 2015 года

- Слушатели вебинара «Время доверять» в рамках областной акции «Жизнь без жестокости к детям» 07.09.2015.
- Участники мероприятий для разнй целевой аудитории в рамках областной акции «Жизнь без жестокости к детям», МУ центр «Доверие» сентябрь, 2015.
- Слушатели информационно-обучающего семинара «Лучшие практики и услуги в сфере профилактики социального сиротства» при организации фонда защиты детей от жестокого обращения при содействии общественной палаты ЯО, Зал заседания общественной палаты ЯО, 07-08.09.2015
- Организаторы интерактивной игры для детей из приемных и опекаемых семей «Земля – планета солнечной системы», Ярославский планетарий, 09.09.2015.
- Слушатели совещания «Новые требования к аттестации педагогических работников», МОУ СШ № 27, 10.09.2015
- Организаторы мультимедийного занятия для детей из приемных и опекаемых семей «Необычные животные», Областная библиотека им. И.Н. Трефолева, 23.09.2015.
- Слушатели городской научно-практической конференции «Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире: психологические основы и условия развития личности», МОУ УДОД «Лад», 29-30.09.2015.

В октябре 2015 года

- Участие совещания зам. директора «Организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в ОУ. Результаты деятельности, планирование работы», МОУ СШ № 62, 20.10.15
- Слушатель семинара для специалистов «Индивидуальное консультирование старшеклассников по профориентации» ГУ ЯО Центр «Ресурс», 27.10.15

В ноябре 2015 года

- Слушатель совещания «Противодействие терроризму в ОУ», Администрация Дзержинского района, 19.11.15
- Участники МО логопедов ЯО «Сопровождение детей с ОВЗ», МОУ Детский сад № 109, 24.11.2015
- Организаторы и проведение акции для обучающихся, посвященной Дню матери, МУ центр «Доверие», 24.11.15.
- Организаторы мероприятий для дошкольников и детей из приемных и опекаемых семей, посвященной Дню матери, МУ центр «Доверие», 25.11.15.
- Слушатель презентационной площадки «Инновационное пространство муниципальной системы образования», ГЦРО 27.11.2015
- Участники конференции «Социально-педагогические технологии профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде», «Медико-биологические и гендерные основы профилактики в образовательной среде», ГОАУ ЯО ИРО, 23.11.15.
- Слушатели семинара для специалистов служб сопровождения «Сопровождение принимающих семей», ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6, 24-25.11.15.

В декабре 2015 года

- Организаторы Акции для обучающихся 10-х классов СОШ № 39, СОШ № 90 «Профилактика Вич/Спид в образовательной среде: Знать, чтобы жить!», 01.12, 03.12.15.
- Организаторы Акции для обучающихся 11-х классов СОШ № 39, СОШ № 90 «Рецепт долголетия», 01.12, 03.12.15.
- Слушатели МО социальных педагогов «Работа с сопротивлением: технологии установления контакта с дезадаптированной личностью», ЯГПУ, 08.12.15.
- Ведущие деловой профориентационной игры для обучающихся 9-х классов МОУ СШ № 27 «В объективе экономики города», 12.12.15.
- Участники совещания для зам. директоров «Ключевые компетентности администратора: подходы к профилактике правонарушений и безнадзорности в современной школе», МОУ СШ № 2, 15.12.15.
- Слушатели межрегиональной городской научно-практической психологической конференции «Психология в образовании: от потенциала к ресурсу развития», 17.12.15.
- Слушатели семинара для специалистов служб сопровождения приемных (опекаемых) семей «Школа: перезагрузка» в рамках реализации проекта «Модель ресурсного центра семейного устройства» с фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при поддержке Правительства ЯО, ДО мэрии г. Ярославля, ДО ЯО, Уполномоченного по правам детей, в ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6, 15-16.12.15.
- Организаторы Новогодней елки для дошкольников, детей из опекаемых семей, МУ центр «Доверие», 23-24.12.15.

В январе 2016 года

- Слушатели МО социальных педагогов «Новые подходы к аттестации социальных педагогов», ГЦРО, 19.01.16.
- Слушатели семинара «Подросток и как с ним эффективно взаимодействовать», ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6, 26-27.01.16.
- Слушатели семинара «Тестирование обучающихся, направленное на раннее выявление немедицинского потребления наркотических средств», Администрация Дзержинского района, 28.01.16.

В феврале 2016 года

- Слушатели семинара «Особенности взаимоотношений сиблингов в семье. Появление нового члена семьи, техники коррекций эмоциональных состояний», МУ ГЦ ППМС, 09.02.16.

- Организаторы и ведущие акции для обучающихся 9-х классов МОУ СШ № 60, посвященной всемирному дню борьбы с интернет - зависимостью «Мы за безопасный интернет», МУ Центр «Доверие», 10.02.16.
- Слушатели семинара «Тренинг гендерной идентичности», МУ ГЦ ППМС, 16.02.16.
- Слушатели семинара - практикум «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации: формирование у подростков умений и стратегий конструктивного поведения в конфликтной ситуации», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 16.02.16.
- Ведущая акции для обучающихся 9-х классов МОУ СШ № 27, посвященной всемирному дню борьбы с интернет - зависимостью «Мы за безопасный интернет», 17.02.16.
- Слушатели мастер – класса «Проведение антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов», Избирательная комиссия ЯО, 18.02.16.

В марте 2016 года

- Слушатели чтения «Междисциплинарное взаимодействие психологии и педагогики: трудности и перспективы», ЯГПУ, 03.03.16.
- Организаторы мероприятия для детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» и их родителей - «Праздник весны», МУ центр «Доверие», 10.03.16.
- Организаторы мероприятия для приемных и опекаемых детей, посвященного подведению итогов конкурса «Ключи от семейного счастья», МУ центр «Доверие», 04.03.16.
- Слушатели областного МО специалистов служб сопровождения опекунов «Проблемы психологической привязанности приемных детей к приемным родителям, практическое освоение техник оказания помощи семье в случаях трудностей формирования привязанности», ГОУ ЯО детский дом «Солнечный», 24.03.16.
- Участники встречи по подготовке к международному дню ДТД с участием волонтеров, Ярославский областной молодежный информационный Центр, 31.03., 21.04.16.
- Слушатели семинара «Эффективная коммуникация: технологии презентации и переговоров», ТЦ «Аура», 14.03.-30.03.16.

В апреле 2016 года

- Слушатели семинара «Нейропсихологическая диагностика письма и чтения младших школьников», МУ Центр «развитие», 19.04.16.
- Слушатели семинара - практикум «Проблемы привязанности в ДРО. Методы психологической коррекции», МУ Центр «Гармония» г. Углич, 20.04.16.
- Ведущие семинара для обучающихся «Предупреди беду. Профилактика Вич/СПИД в образовательной среде», ГУ ЯО Детский дом-Центр «Солнечный».

В мае 2016 года

- Ведущие акции для обучающихся 8-х классов МОУ СШ № 58, посвященной победе в ВОВ «В нашей памяти навсегда», МУ центр «Доверие», 05.05.16.
- Организаторы и ведущие акции, посвященной международному дню ДТД «Скажи телефону доверия «Да!» с участием волонтеров молодежного информационного Центра ЯО, Школы Креатива г. Ярославля, ТЦ «Аура», 17.05.16.
- Слушатели семинара «Организация деятельности ПМПК в условиях развития инклюзивного образования» в рамках цикла семинаров «Дети с ОВЗ как участники инклюзивного образования» ГОУ ЯО Центр помощи детям, 20.05.16.
- Слушатели вебинара «Кодекс административного судопроизводства РФ», ДК Железнодорожник, 25.05.16.
- Слушатели семинара «Особенности детей с СДВГ и взаимодействие с ними в процессе воспитания и коррекционной работы» в рамках цикла семинаров «Дети с ОВЗ как участники инклюзивного образования», Школа дистанционного обучения при ГОУ ЯО Центр помощи детям, 26.05.16.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Статья «Зона доверия – 88002000122», журнал «Дети Ярославия», июнь, 2015.
- Очное интервью для телеканала «Первый Ярославский» «О работе службы «Доверие», 16.05.2016
- Очное интервью для газеты «Городские новости» «О работе МУ центр «Доверие», 17.05.2016
- Очное интервью Управлению информационной пресс-службы мэрии города Ярославля «О работе МУ центр «Доверие», 17.05.2016
- Очное интервью для статьи «О деятельности МУ центр «Доверие». Проблемы семьи и детей. Насилие», газета «Северный край Ярославский регион», 24.05.2016

II. Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- Участие в заседании Общественного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО и Общественного совета по правам ребенка в ЯО «О перспективах развития системы защиты прав человека и прав ребенка в ЯО», 30.06.2015, Правительство ЯО.
- Выступление на расширенном заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по предупреждению суицидальных проявлений в подростковой среде на территории ЯО», Правительство ЯО, 29.10.2015.
- Участие в расширенном заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 3 месяца 2016 г.», Правительство ЯО, 12.05.2016.
- Участие в расширенном заседании Общественного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО и Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в ЯО, с участием общественных помощников в муниципальных образованиях области: «Представление и обсуждение Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в ЯО за 2015 год», 27.05.2016, Правительство ЯО.
- Участие (эксперты) рабочей группы территориальной КДН и ЗП городского округа г. Ярославля «По изучению причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, вызванных значительным увеличением количества самовольных уходов несовершеннолетних из организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ГОБУ ЯО Ярославская школа – интернат № 6, 30.05.16.

III. Организация практики студентов ВУЗов.

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты II, III, IV курсов ЯГПУ им. Ушинского – 2 гр./10 человек.

Таким образом, Центр продолжает развивать своё взаимодействие с партнёрами по деятельности, многие связи уже стали стабильными.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе Центра «Здоровье и безопасность».

«Выражаю искреннюю благодарность корпоративного курса по программе «Здоровье и безопасность». Хочу отметить отличную организацию всех работ по подготовке и проведению данного мероприятия. И хотелось поблагодарить и отметить профессионализм педагогов» (Школа №11, 9 кл.)

«Все темы были актуальными. Многие темы оказались для меня важными «Жизнь в семье», «Мы и родители». Желаю Центру процветания и развития» (Школа № 55, 9 «а»)

«Мне очень понравилось в Центре «Доверие». Все темы очень интересные и безусловно пригодятся в жизни. Самая интересная тема для меня была тема проблем и конфликтов в семье. Я теперь знаю как мне быть» (Школа № 55, 9 кл.)

«Я считаю, что Центр «Доверие» нужно посещать обязательно. Тема «Будь осторожен» (про терроризм) и «Личная безопасность» (про насилие) я считаю наиболее важными, т.к. никогда не знаешь, что тебя может ожидать, что делать в таких ситуациях» (Школа №56, 9 «б»)

«Я считаю, в Центр нужно ходить обязательно. Важные темы: о родителях, о вреде алкоголя, наркотиков, табака; о терроризме, Спид, насилие, о семейных взаимоотношениях. Спасибо!» (Школа 56, 9 «б»)

«Все понравилось. Преподаватели рассказывают темы легко и доступно для восприятия. Спасибо» (Школа №62, 10 кл.)

«Все понравилось. Особенно семейное право. В этом Центре все хорошо. Хотелось бы вернуться сюда в 11 классе» (Гимназия № 2, 10 кл.)

«Мне понравилось, что все сделано интересно и понятно. Почаще проводить подобные мероприятия с подростками» (Школа №90, 9 «в»).

«Все очень понравилось. Продолжать в том же духе, чтобы было побольше таких учителей» (Школа №27, 9 «а»)

«Все понравилось. Особенно темы про насилие и уголовный кодекс. Побольше посещать Центр «Доверие» (Школа №27, 9 «а»)

«Я считаю, что все темы необходимы и пригодятся нам в жизни. Спасибо!» (Школа №27, 10 «а»)

«Очень понравилось в Центре. Важные темы: «Жизнь в семье», «Про вред алкоголя и наркотиков», «Насилие». Узнал про здоровый образ жизни, что вредит здоровью, а что приносит пользу. Важность семейных ценностей» (Школа №72, 9 «а»)

«Мне все понравилось. Особенно про алкоголь, наркотики, жизнь в семье, Терроризм, про Спид/Вич. Спасибо Центру!» (Школа №11, 9 «б»)

«Я считаю, что все темы, которые мы обсуждали в Центре «Доверие» важны и полезны! В целом программа вызвала у меня положительное впечатление» (Школа №58, 9 «б»)

«Очень важно посещать Центр «Доверие». Здесь дают хорошие и полезные советы!» (Школа №55, 9 «в»)

«Мне понравилось обсуждение о проблемах с родителями, о терроризме и отношениях в семье!» (Школа №90, 9 «в»)

«В Центре я многому научилась. Мне понравились все темы. Очень полезная тема «Личная безопасность»» (Школа №90, 9 «в»)

«Очень полезно. Узнал много нового. Наиболее полезные темы: «Личная безопасность», «Профилактика Вич/Спид», «Жизнь в семье» (Школа №56, 9 «в»)

«Мне понравились темы «Терроризм», «Жизнь в семье», «Вредные привычки». Я не нашла тем, которые были бы не полезны и не актуальны. Все темы имеют одинаковую ценность. Я считаю, что все, что нужно объяснить подростку – все было сказано в доступной форме» (Школа №90, 9 «а»)

«Все, что я хотела узнать, все услышала в Центе «Доверие». Мне очень понравилось. Спасибо Вам. Желаю, чтобы все сюда приходили, очень интересно и познавательно» (Школа №55, 9 «б»)

«Все лекции были информативны и полезны, особенно «Умей сказать «Нет!»» (Школа №58, 10 «а»)

Приложение № 2.

Выдержки из отзывов о семинарах.

«Семинар «Особенности детей подросткового возраста» соответствует заявленной теме. Содержательная и познавательная беседа. Услышали полезные советы для детей подросткового возраста, об их психологии и возникновении проблем детей и их преодолении» (проводила Ширяева И.Г.).

«Содержание семинара «Безопасность использования сети интернет» соответствовало заявленной теме. Материал педагогом излагался доступно, четко. В ходе беседы использовалась качественная презентация. Обучающиеся во время занятия имели возможность выяснить в ходе анкетирования, есть ли у них зависимость от сети Интернет. Выражаем благодарность Ковальской Ольге Сергеевне за интересно и полезное для обучающихся мероприятие».

«В рамках месячника по профилактике ПАВ, данное занятие соответствует заданной теме. Оно направлено на формирование навыков здорового образа жизни. Понравился стиль общения преподавателя с ребятами: беседа с элементами игры» Сорокин А.В.

«Выступление «Психологические особенности детей 8-9 лет» полностью соответствует теме: логично, последовательно представлены самые актуальные для аудитории вопросы: роль родителей в развитии детей данного возраста, особенности эмоционально-волевой сферы детей, способы предупреждения проблем, способы коррекции некоторых отклонений. Содержание представлено в доступной форме, сопровождается примерами. Стиль общения с аудиторией отличался одновременно и научностью подхода и простотой преподнесения материала. Подчеркнуты наиболее актуальные для сегодняшних детей проблемы становления и причины этих проблем» (Ширяева И.Г.)

«Педагоги центра подготовили интересную информацию по акции «Знать, чтобы жить!», о символике болезни Спид, путях передачи, истории возникновения болезни. Информация была преподнесена в увлекательной и живой форме. Хотелось бы, чтобы подобные семинары проводили действительно специалисты Центра «Доверие». Выражаем благодарность за проведенный семинар».

«Понравилось, что акцент был сделан на практические советы по работе с трудными подростками. Были предложены методики поведения педагога в конфликтных ситуациях и способы снятия напряжения. Таким образом, содержание семинара «Сохранение психоэмоционального здоровья педагога» полностью соответствует ожиданиям и предварительным пожеланиям учителей. Семинар прошел в доброжелательной обстановке, специалист ответила на все интересующие педагогов вопросы. Было предложено продолжить сотрудничество» (Ушанова А.А.)

«На данном семинаре «Психологическая подготовка к экзаменам» учащиеся получили, на мой взгляд, ценную информацию о том, как нужно готовиться к экзамену, как повторять учебный материал перед экзаменом, как вести себя накануне экзамена, во время экзамена. Дети внимательно слушали педагога, принимали активное участие в семинаре. Педагогом использовались дидактические карточки, а также демонстрация презентации. Мария Николаевна Борисова общалась с детьми уважительно. В классе была спокойная, приятная обстановка. Большое спасибо за проведенное мероприятие»

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2016 ГОД

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2016 году направлено 443 опекунские и приемные семьи: 290 замещающих семей Дзержинского района, 110 замещающих семей Заволжского района, 23 замещающие семьи Красноперекопского района, 20 замещающих семей Кировского и Ленинского районов.

За 2016 год услуги службы сопровождения получили: 675 человек. Из них: 305 опекунов (попечителей), 141 несовершеннолетних, 10 человек, лишенных (ограниченных) в родительских правах, имеющих желание восстановиться, 219 кандидатов в замещающие родители. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 219 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 213 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 213 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Ряд участников подготовки отказываются от намерения взять на воспитание в семью ребенка, оценив собственные ресурсы. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, встречу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении музеев и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых тренинговых занятий и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.
- Организация работы супервизорской группы по рассмотрению сложных случаев (отрицательных заключений).

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2016 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социальных педагогов, учителя – логопеда, учителей – дефектологов, врача невролога, педагогов – организаторов.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, рекламную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений.
2. Осуществлялось взаимодействие с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей включала в себя:
 - усовершенствованный банк диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
 - участие педагога - психолога в обучении специалистов служб сопровождения в ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6» на тему: «Подросток и как с ним эффективно взаимодействовать»;
 - обучение педагога – психолога на курсах повышения квалификации на тему «Технологии психологической помощи взрослым, испытывающим эмоциональные проблемы»;
 - участие специалистов ССО в семинаре на тему «Особенности взаимоотношений сиблингов в семье. Появление нового члена семьи, техники коррекции эмоциональных состояний»;
 - обучение специалистов по программе «Профессиональное сопровождение принимающих семей»;
 - участие специалистов ССО в семинаре – практикуме «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, обучающихся (воспитанников), их социализация. Формирование у подростков умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации»;
 - проведение семинара – практикума для педагогов – психологов на тему: «Возможности применения ассоциативных карт и психологических настольных игр в работе с педагогами, родителями и подростками»;
 - проведение семинара для специалистов, работающих с кандидатами в замещающие родители «Подготовка кандидатов по программе «Родительские университеты». Содержание групповых занятий. Методы индивидуальной работы с кандидатами»;
 - проведение двух мастер – классов для специалистов: «Работа с личными границами с использованием метода арт-терапии», «История происхождения ребенка – ресурс или травма?»;
 - участие в Московском международном салоне образования. Российский и зарубежный опыт. Выступление на тему: «Подготовка родителей к приему на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»;
 - участие в семинаре – практикуме «Проблемы привязанности в детско-родительских отношениях. Методы психологической коррекции»;
 - обучение на курсах повышения квалификации «Основы гештальт – терапии», 1 ступень;

- участие специалистов службы сопровождения в работе Ассоциации приемных родителей;
- обучение на курсах повышения квалификации «Психологическое детско – родительское консультирование»;
- обучение на курсах повышения квалификации «Технологии работы с психологической травмой»;
- участие юриста службы сопровождения в проведении Всероссийского дня правовой помощи;
- участие в семинаре – практикуме «Практические аспекты оказания помощи замещающей семье. Методы и технологии»;
- обучение на курсах повышения квалификации «Консультирование по проблемам отношений в паре»;
- участие в межрегиональной научно – практической конференции «Психологическое благополучие современной семьи». Секция «Секреты семейного счастья: любовь, ценности и компромиссы»;
- участие в обучающем семинаре для специалистов «Сложные случаи сопровождения замещающих семей. Работа с угрозой вторичного отказа от ребенка»;
- обучение на курсах повышения квалификации «Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в т.ч. детей старшего возраста, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, детей, имеющих братьев и сестер. Организация сопровождения замещающей семьи»;
- участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовка и проведение МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
 - консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
 - консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
 - осуществление взаимодействия социального педагога службы сопровождения с администрацией образовательного учреждения г. Ярославля по оказанию помощи опекунской семье.
2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.
3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психо-эмоционального состояния взрослых и детей.
4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
 - Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дизграфии и дизлексии, развитие связной речи).
 - Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.

– Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).

5. Социальными педагогами и педагогами – организаторами подготовлены сценарии праздников, досуговых мероприятий для замещающих семей. Досуговые мероприятия, проведенные для замещающих семей в 2015 году:

- Интерактивная программа «Зимние игры». Библиотека им. Л.Н. Трефолева.
- Мероприятия, посвященное международному женскому дню 8 марта:
 - Мастер-класс по изготовлению открыток к женскому дню;
 - концерт.
- Подведение итогов конкурса «Ключи от семейного счастья».
- Цикл занятий в комнате психологической разгрузки для взрослых и детей.
- Мастер-класс по бумагопластике. Изготовление объемных животных на базе Центра «Россияне».
- Семейная гостиная. Семинар для замещающих родителей «Школа – перезагрузка».
- Экскурсия в ЯГСА (профориентация для подростков). Знакомство с факультетами и условиями приема.
- Мастер-класс «Мир кожи». Изготовление браслетов из натуральной кожи на базе Центра «Россияне».
- Мастер-класс «Картина из пластилина». Создание картины из пластилина на основе рисунка.
- Семейная гостиная. Обучение методам организации совместного досуга с детьми. Интерактивное занятие для замещающих родителей.
- Занятия по профориентации для старшеклассников:
 - экскурсия в Ярославский колледж управления и профессиональных технологий с посещением выставки «Народные промыслы Ярославской области»;
 - экскурсия в Ботанический сад при ЯГПУ им. К.Д. Ушинского.
- Акция, посвященная работе детского телефона доверия «Автопробег телефона доверия по России».
- Акция «Жизнь без жестокости к детям»:
 - экскурсия для детей по пожарной машине (из пожарной части);
 - деловая игра «Знатоки правил безопасности»;
 - семинар – тренинг для опекунов «Психологические аспекты формирования у детей безопасного поведения»;
 - юридический семинар для опекунов «Законодательные санкции РФ по жестокому обращению с детьми».
- Занятие в семейной гостиной «Здоровый образ жизни. Психологическое здоровье семьи».
- Игра – квест для детей «Составим формулу здоровья».
- Концертная программа, посвященная Дню Матери.
- Экскурсия в театр им. Ф.Г. Волкова «Закулисная история».

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (бабушки).
2. Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
5. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
6. Школьная дезадаптация.
7. Воровство, ложь.
8. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Вопросы вступления в наследство.

2. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
3. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
4. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; выдают документы о прохождении подготовки, готовят заключения по итогам индивидуального консультирования.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2016 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юристы, социальные педагоги, учитель – логопед, учитель – дефектолог, врач специалист, педагоги – организаторы, руководитель ССО. За

отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время все специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Красноперекоского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2016 год: услуги службы сопровождения получили: 675 человек. Из них: 305 опекунов (попечителей), 141 несовершеннолетний, 10 человек, лишенных родительских прав, имеющих желание восстановиться в правах, 219 кандидатов в замещающие родители. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 219 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 213 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 213 заключения о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 2238 услуг. Из них: 1317 индивидуальных приемов опекунов, приемных детей; 17 досуговых мероприятий; 67 групповых занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: проведено 78 групповых занятий, 759 индивидуальных консультаций. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Количество человек, получивших услуги службы сопровождения за 2016 год

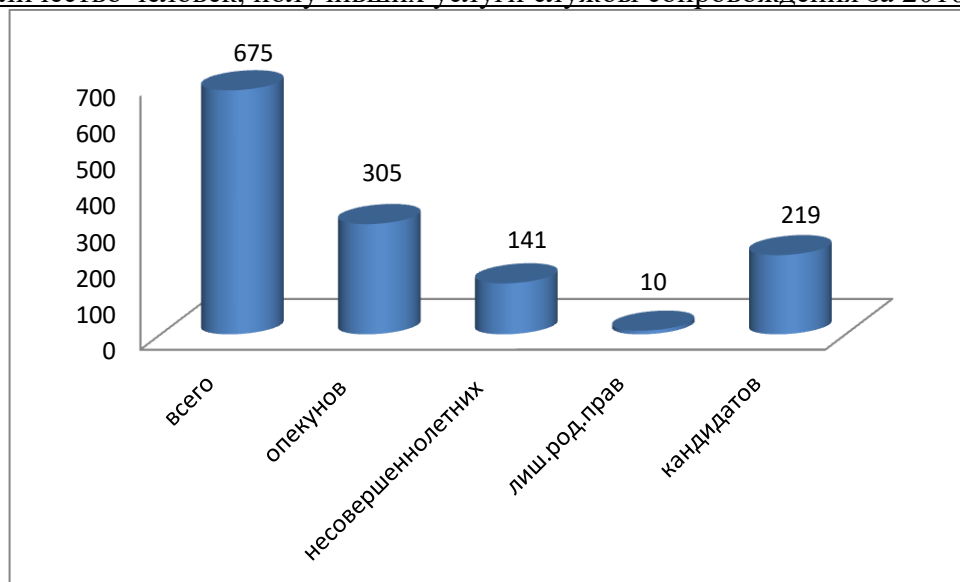


Рис. 1. Количество человек, обратившихся в службу сопровождения и получивших услуги ССО за 2016 год.

Количество взрослых и несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения за 2016 год

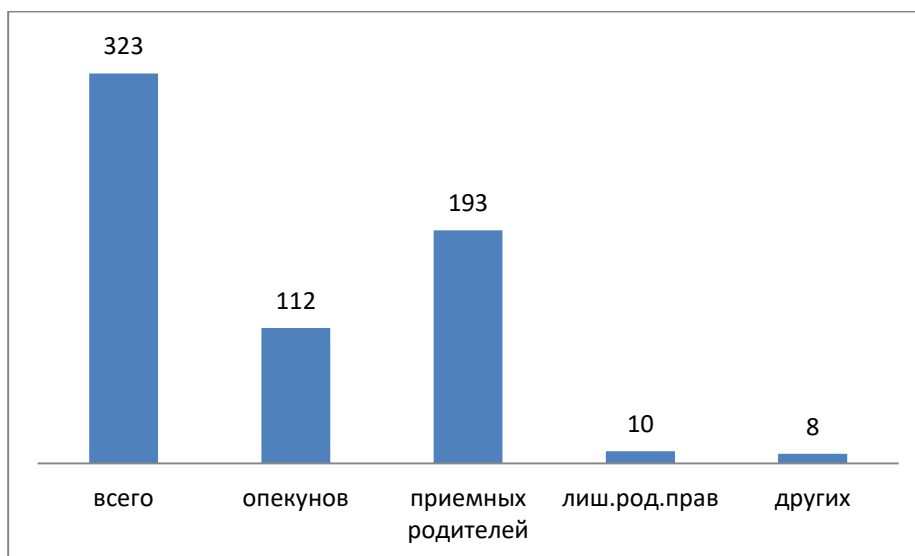


Рис. 2. Численность взрослых (опекунов, приемных родителей, родителей, лишенных прав, других), получивших услуги службы сопровождения.

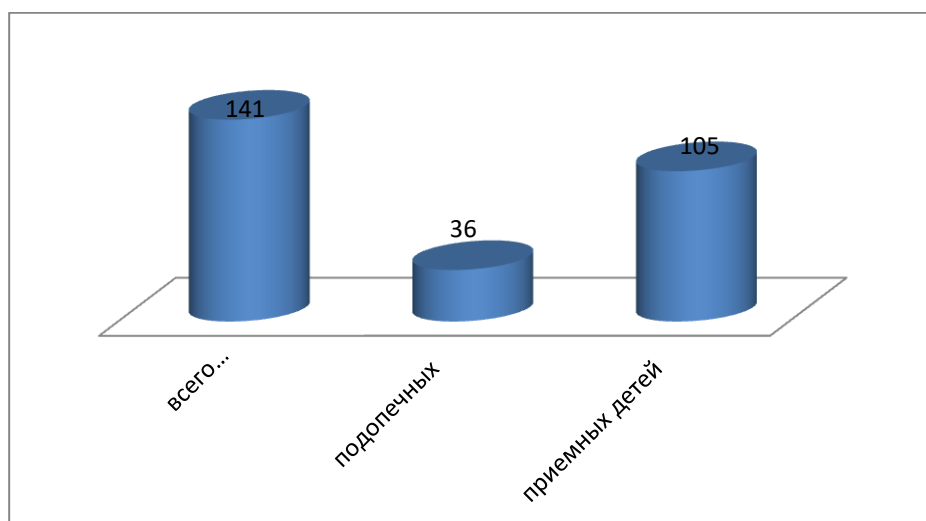


Рис. 3. Количество несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения.

Количество услуг, оказанных специалистами службы сопровождения за 2016 год замещающим семьям и кандидатам в замещающие родители

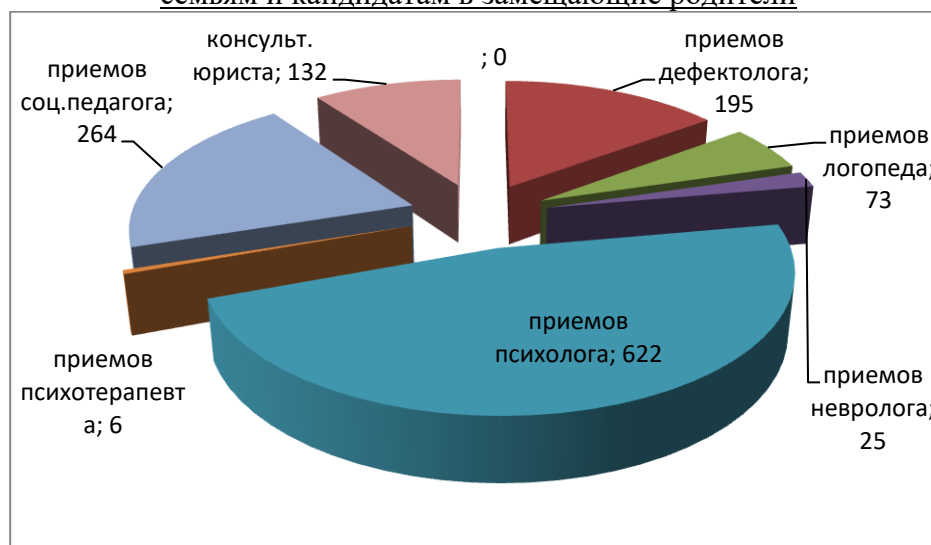


Рис. 4. Количество индивидуальных услуг, оказанных специалистами ССО замещающим семьям в 2016 году. Всего 1317 приемов.



Рис. 5. Количество групповых и индивидуальных услуг, оказанных кандидатам в замещающие родители по программе подготовки за 2016 год.

Замещающим семьям за 2016 год специалисты ССО оказывали консультативную, диагностическую, коррекционно-развивающую помощь (1317 индивидуальных услуг).

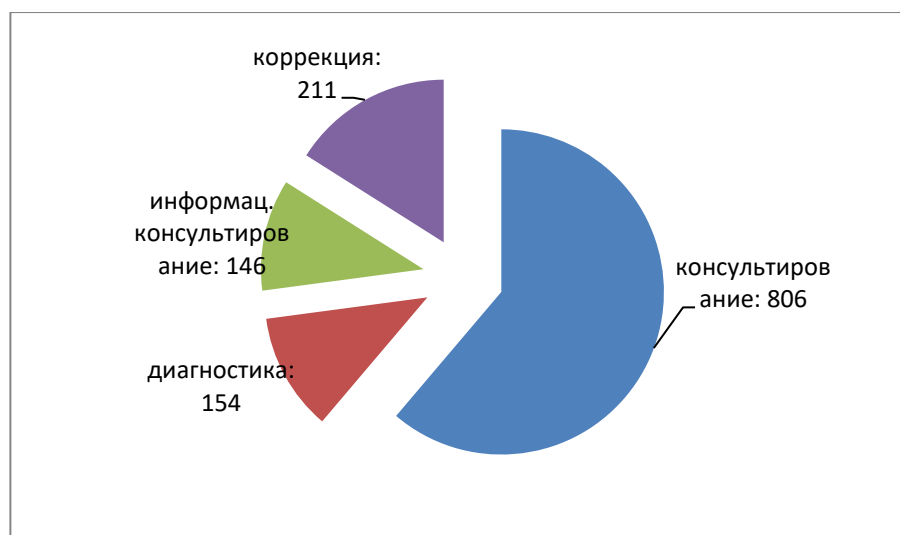


Рис. 6. Количество оказанных специалистами ССО консультативных, диагностических, коррекционно-развивающих услуг для замещающих семей.

По результатам работы за 2016 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в двух направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождение созданных замещающих семей. Услуги специалистов ССО получили 675 человек. Из них: 305 опекунов (попечителей), 141 несовершеннолетний. В 2016 году обратилось 10 человек, желающих восстановиться в родительских правах. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 219 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 213 свидетельств. По результатам индивидуального консультирования подготовлено и выдано 213 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Для замещающих семей были организованы и проведены занятия в комнате психологической разгрузки, 17 досуговых мероприятий: конкурсы, праздники, выездные мероприятия для семей опекунов и детей, находящихся под опекой.

Специалисты ССО в течение года постоянно повышали свой профессиональный уровень по вопросам проведения подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождения замещающих семей.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам-образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам- образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Приказами департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273- ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания.
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Рекомендации по определению формы получения образования.
3. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
4. Формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
5. Создание специальных условий для получения образования.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

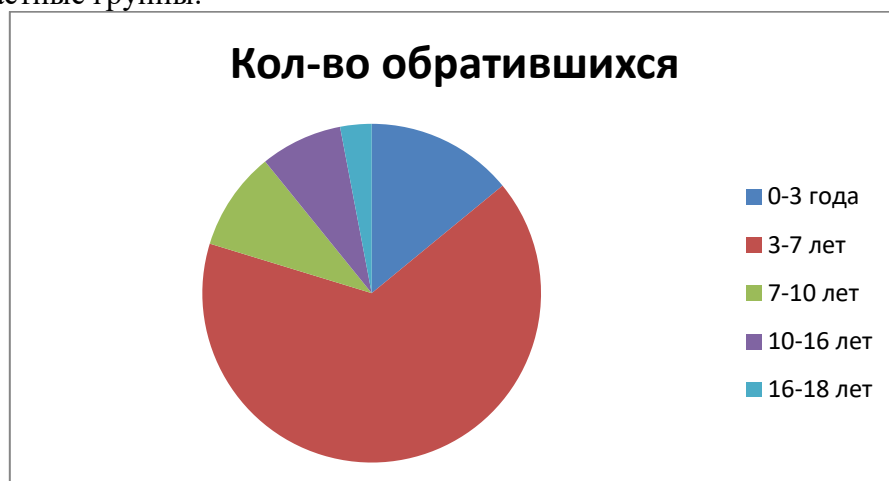
ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (2 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работают 2 кандидата психологических наук.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

Прием детей в психолого-медико-педагогической комиссии МУ центр «Доверие» ведется с 01 августа 2016г. За период с августа по декабрь 2016г. в ПМПК было обследовано 434 ребенка в возрасте от 2-17 лет. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 332 детям, количество детей, не получивших статус «ребенок с ОВЗ» - 102 чел.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети, имеющие специфические расстройства речи и языка (48% из числа обратившихся).

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для первоклассников 2016-2017 уч.года.

С целью создания максимально комфортных условий для подачи законными представителями документов на запись в ПМПК предусмотрена возможность электронной записи на подачу документов на официальном сайте нашего учреждения <http://centr-doverie.edu.yar.ru/>

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2016 ГОДУ.

С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

Штатную численность Центра составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог); обслуживающий персонал – 7,5.

Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; педагог-психолог – 4,4; учитель-логопед 0,5; учитель-дефектолог – 0,4; социальный педагог – 1,4; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрист – 1.

Специалистов Центра – 40, из них с первой категорией – 18, с высшей категорией – 16, молодых специалистов – 1; кандидатов наук – 4.

7. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

Учебно-методическое отделение располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

С июля 2016 года в Центре открыто новое направление деятельности – Психолого-медико – педагогическая комиссия (ПМПК), в которой остро нуждался город Ярославль. Для этого в переданных ОСОШ № 95 и неприспособленных для работы ПМПК помещениях был сделан ремонт в условиях аукциона, закуплены необходимые по направлению деятельности комиссии мебель, наглядные и методические пособия, игрушки. Начиная с сентября 2016 года, два состава комиссии, каждый в количестве четырёх специалистов, могут работать **одновременно** в комфортных, соответствующих положениям СанПиН условиях. Кроме того, комиссия оборудована всей необходимой оргтехникой, объединённой в сеть. Установлена новейшая программа «Психометрика-эксперт», что позволяет оформить и выдать заключение родителям ребёнка сразу после приёма. Имеется электронная очередь для записи на комиссию на портале госуслуг. В помещениях 3 этажа отремонтированы и оборудованы кабинет для работы Службы сопровождения опекунов, два кабинета логопеда и дефектолога, кабинет для занятий с гиперактивными детьми, два кабинета для проведения консультаций.

Проделана большая работа по объединению всех компьютеров Центра в общую сеть, высококачественный сигнал поступает по оптическому волокну, что позволяет специалистам использовать ресурсы сети при подготовке к учебным занятиям, методическим объединениям, консультативной и диагностической деятельности.

Отделение диагностики и консультирования, служба сопровождения опекунов «Содействие» располагаются на 4-ом этаже здания.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, психотерапевта, групповой работы с дошкольниками, коррекционной-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие положениям СанПиН.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психо-соматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудио программами.

4 кабинета для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований, для занятий с детьми оборудован кабинет с тренажерным комплексом.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью, видеотехникой и предметами интерьера. Имеется оборудованное помещение для отдыха и приема пищи.

Для поддержания здоровья сотрудников, в целях обеспечения охраны труда, ежегодно проводится углубленный медицинский осмотр с психиатрическим и наркологическим осмотром. По результатам медосмотра сотрудники, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, обеспечиваются путевками.

В целях реализации областной целевой программы «Семья»: обеспечение деятельности службы «Телефона доверия» МУ центр «Доверие» выделялись субвенции на приобретение компьютерных программ, оргтехники, методических материалов, на обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, изготовления рекламной продукции.

За текущий период для повышения безопасности уставной деятельности на 4-ом этаже центра были проведены следующие мероприятия: проведен косметический ремонт общественного туалета с заменой сантехники. В кабинете № 24 установлена система кондиционирования воздуха. В каб. № 5 произведена покраска стен, установлена система вентиляции, повешены жалюзи, установлена двойная мойка, заменена мебель, установлен шкаф для хоз. инвентаря.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности.

В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона.

Осуществляется суточный мониторинг пожарной безопасности через систему передачи извещений о пожарах «Андромеда» МЧС России по Ярославской области. Организована круглосуточная охрана здания ЧОП.

Осуществляется обучение сотрудников по технике безопасности и охране труда, учебные эвакуации. В соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 12.0004-90 ССБТ «Организация обучения безопасности труда» в центре проводятся:

- вводный инструктаж с вновь принятыми работниками;
- первичный и повторный инструктажи на рабочих местах;
- обучение неэлектротехнического персонала с присвоением 1 группы по электробезопасности;
- младший обслуживающий персонал обеспечивается спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты;
- в центре ведется административно-общественный контроль за состоянием охраны труда и техники безопасности;
- разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда;
- инструктажи по охране труда, правилам пожарной безопасности;
- аттестация рабочих мест по условиям труда;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой медицинской помощи;

- расследование и учет несчастных случаев с обучающими и сотрудниками;
- разработка и утверждение инструкций по ОТ и ППБ для работников;
- принятие локальных и нормативных актов;
- осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных норм и правил и выполнением противоэпидемических мероприятий.

Подготовлен медицинский кабинет для лицензирования.

8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: http://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_26.12.16.pdf

9. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.