

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2017 год

Авторский коллектив: В.А.Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; С.М.Зотова, заместитель директора подразделения диагностики, консультирования и сопровождения (ОДКС); Ю.Г. Яхура, заместитель директора подразделения психолого-медико-психологической комиссии (ПМПК); Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов/приемных родителей (ССО); Н.В. Хабарова, руководитель подразделения образовательной деятельности (ОУМР); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР).

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности подразделения диагностики, консультирования и сопровождения	5
3 Результаты деятельности подразделения образовательной деятельности (учебно-методической работы)	20
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	35
5. Результаты деятельности психолого-медико-педагогической комиссии	41
6. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2017 году	44
7. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	44
8. Финансово-экономическая деятельность	46
9. Перспективы развития учреждения	46

1. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля № 1650 от 27.08.2015 года муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие» переименовано в муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» и является организацией, осуществляющей обучение. Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие»; постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом. Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, настоящим Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе

осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи. Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально-психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся;

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности на основании лицензии, иных разрешительных документов, выданных учреждению. М

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область. Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2016-2017 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности подразделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи подразделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программ сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

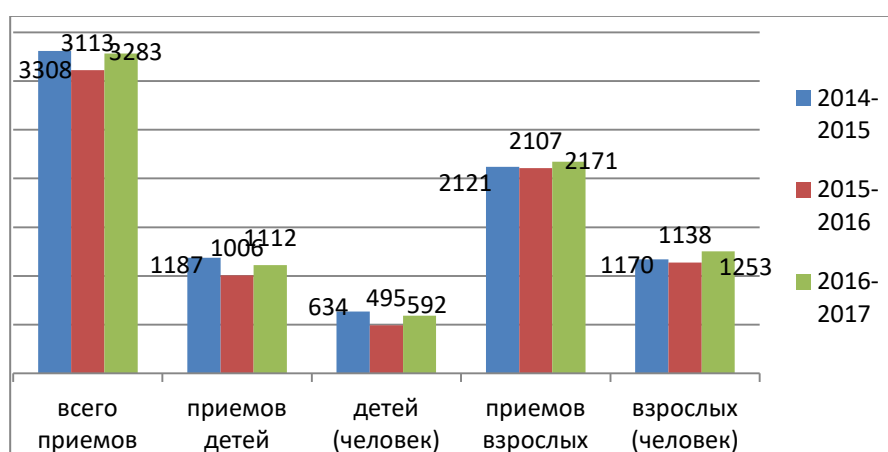
12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

В 2016-2017 учебном году деятельность подразделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учителя-логопеды; юрист; врач-невролог, учитель-дефектолог; социальный педагог.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2016 г. по 31 августа 2017 г.

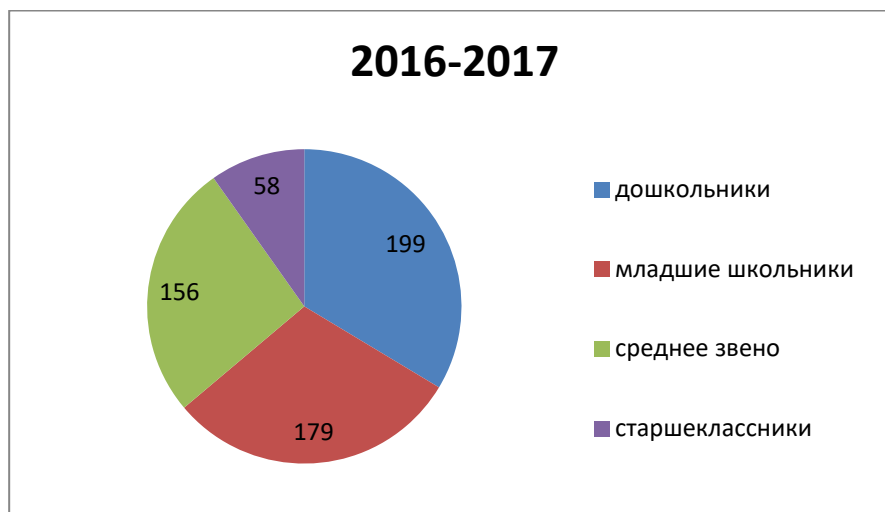
Консультативная работа в рамках деятельности ОДКС

Рис.1. Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных, представленных на Рис.1., в 2016-2017 учебном году наблюдается небольшое увеличение общего числа приемов в рамках индивидуальных консультаций, а также увеличение общего числа приемов детей.

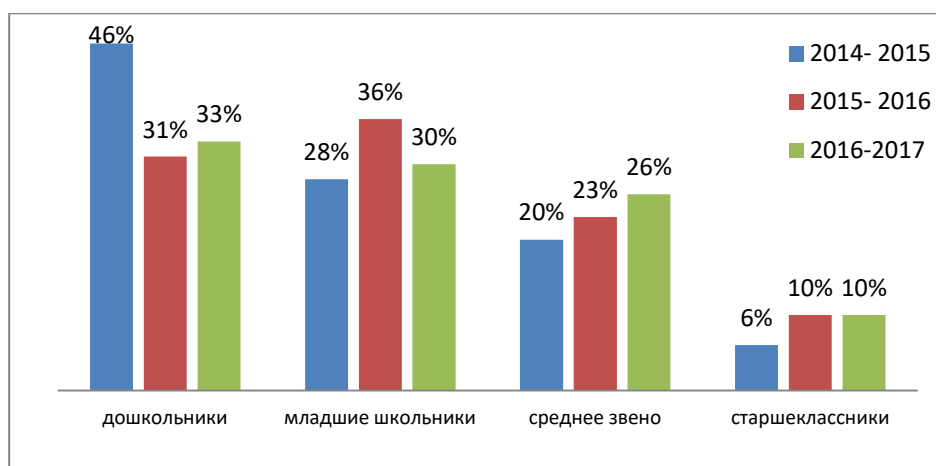
Рис. 2. Распределение детей, обратившихся за консультационной помощью, по возрастным категориям



Данные, представленные на Рис. 2, наглядно демонстрируют, что в основном за консультационной помощью к специалистам МУ центр «Доверие» обращаются дошкольники и младшие школьники. Скорее всего, это связано с тем, что именно в данных возрастах актуальной является консультационная работа для выявления логопедической и дефектологической ситуации, а также определения путей дальнейшего развития или коррекционно-развивающей работы.

В тоже время необходимо отметить, что происходит некоторое перераспределение контингента, обратившегося за помощью в Центр «Доверие». Так данные, представленные на Рис. 3 наглядно демонстрируют продолжающийся рост числа обращений учащихся среднего звена. Происходит снижение процентной выраженности обращений за консультационной помощью младших школьников и старшеклассников.

Рис. 3. Сравнительный анализ распределения детей по возрастным категориям



Ситуация с незначительным ростом обращений за консультационной помощью дошкольников может быть связана с тем, что распространение большого числа детских развивающих центров, ориентированных на дошкольный контингент, снижает высокую потребность консультирования дошкольников, однако не может удовлетворить весь спектр имеющихся потребностей.

Таким образом, мы видим, что за 2016-2017 учебный год произошло небольшое перераспределение категорий клиентов, обратившихся за консультационными услугами (рост обращений учащихся среднего звена на фоне снижения числа обращений младших школьников). Возможно, это происходит в связи с тем, что качество предоставляемых специалистами услуг находится на высоком уровне, и предрасполагает к повторному обращению в старшем возрасте.

Таб.1 Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Наименование проблемы	Кол-во первичных тем обращений		
	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	115	90	215
2. Нарушение детско-родительских отношений	197	232	307
3. Проблемы сиблингов	6	7	1
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	39	27	28
5. Конфликтные отношения в семье	39	29	24
6. Адаптация ребенка в замещающей семье			1
7. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	142	147	66
8. Профориентация	30	84	59
9. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	215	187	188
10. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	39	14	17
11. Трудности усвоения учебных программ	66	70	55
12. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	69	96	82
13. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	25	18	15
14. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	23	43	35
15. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	67	54	212
16. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	24	19	38
17. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	177	227	10
18. Соц. Адаптация лиц из числа оставшихся без попечения родителей	11	7	
19. Восстановление в родительских правах	1	-	1
20. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	3	-	1
21. Компьютерная зависимость	8	11	1
22. ПАВ зависимость	4	-	
23. Пищевая зависимость	-	2	4
24. Игровая зависимость	-	3	1
25. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в т.ч. судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам		78	62
26. Судебно-психологическая экспертиза по уголовным делам		2	5
27. Насилие сексуальное	26	10	6
28. Насилие физическое (жестокое обращение)		3	6
29. Насилие психологическое		2	
30. Пренебрежение			
31. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	12	10	2

32. Суицид	-	7	26
33. Ребенок как участник следственных действий (свидетель)		13	24
34. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	10	-	7
35. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	-	5	1
36. Другое	-	-	4

Данные, представленные в Таб.1, свидетельствуют о возвращении тенденции к повышению количества запросов на первичных консультациях по вопросам определения уровня соответствия развития ребенка норме, получения рекомендаций по развитию. Скорее всего, это связано с тем, что диагностический компонент все чаще реализуется в рамках ПМПК, что приводит к повышению заинтересованности родителей и учащихся в определении дальнейших путей развития.

Вновь наблюдается рост запросов в рамках первичной консультации на стабилизацию детско-родительских взаимоотношений. Вероятнее всего это связано с тем, что происходит рост информированности клиентов о том, что возможными причинами различных проблем в развитии ребенка могут являться дисгармоничные отношения в семье.

Значительно выросло количество запросов на проведение психологической работы по вопросам суицидального поведения. Скорее всего, данная тенденция вызвана популяризацией данной темы в различных социальных группах, а также широким обсуждением в СМИ.

Как видно из данных Таб. 2 В настоящее время происходит значительное увеличение количества консультаций дефектолога. В 2016-2017 учебном году произошел небольшой рост обращений за консультацией невролога. Снижение количества обращений за консультацией юриста связано с кадровыми вопросами.

Таб. 2 Количество первичных обращений к специалистам ОДКС

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<i>Невролог</i>				
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	653	529	410	430
<i>Логопед</i>				
Нарушения устной и письменной речи у детей	168	201	245	212
<i>Дефектолог</i>				
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	124	116	125	201
<i>Юрист</i>				
Консультации по различным отраслям права	20	17	58	34

Снижение роста потребности в логопедической помощи может быть связан с усилением логопедической работы в дошкольных детских образовательных учреждениях.

Как видно из приведенных выше данных в 2016-2017 учебном году преобладали следующие вопросы при обращении за консультационной помощью:

- ✓ Нарушение детско-родительских взаимоотношений
- ✓ Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию
- ✓ Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- ✓ Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства
- ✓ Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.д.

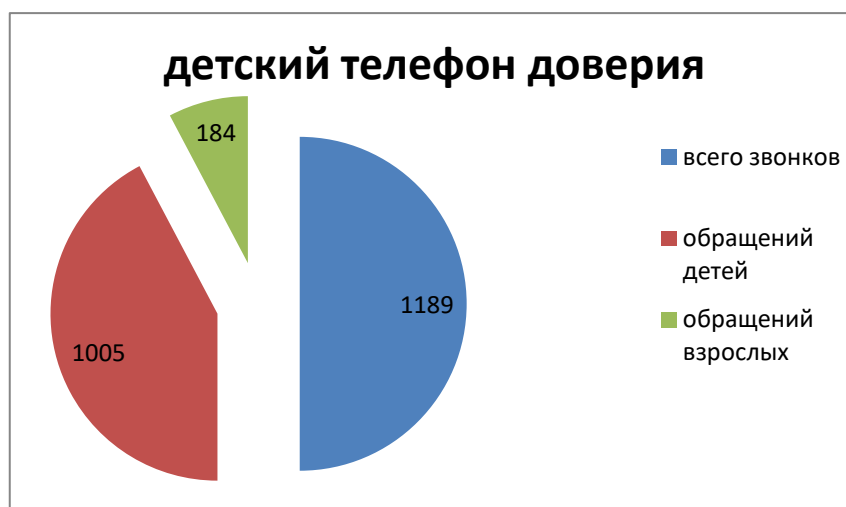
В 2016-2017 учебном году продолжалась работа специалистов подразделения по программе «Детский телефон доверия». Согласно данным, представленным в Таб. 3, значительно выросло количество обращений взрослых. Это имеет несколько причин:

1. родители и лица, ответственные за воспитание, нуждаются в получении квалифицированной помощи со стороны специалистов;
2. можно отметить возрастающую потребность взрослого населения в получении анонимной бесплатной квалифицированной психологической помощи.

Табл. 3 Консультации в рамках программы «Детский телефон доверия»

	Всего консультаций	Дети	Взрослые
2014-2015 уч.год	1189	1005	184
2015-2016 уч.год	1862	1029	833
2016-2017 уч.год	1117	932	185

Рис. 4 Инициаторы обращений на ДТД



Проблематика звонков:

1. Взаимоотношения со службой ДТД, молчание, розыгрыши
2. Семейная проблематика, сложности во взаимоотношениях супругов, детско-родительских отношениях
3. Проблемы в отношениях с противоположным полом
4. Отношения со сверстниками, конфликты в среде сверстников, отсутствие, поиск друзей, трудности в общении

Таким образом, среди содержательных обращений максимальное число вопросов связано с взаимоотношениями со родителями, далее следуют вопросы взаимоотношений с противоположным полом, проблемы в отношениях со сверстниками.

Также около 1% обращений связаны со следующими вопросами:

- Суицидальное поведение
- Проблемы принятия себя;
- Страхи, депрессии, фобии;
- Аддиктивное поведение;
- Необеспечение базовых потребностей;
- Поиск средств к существованию.

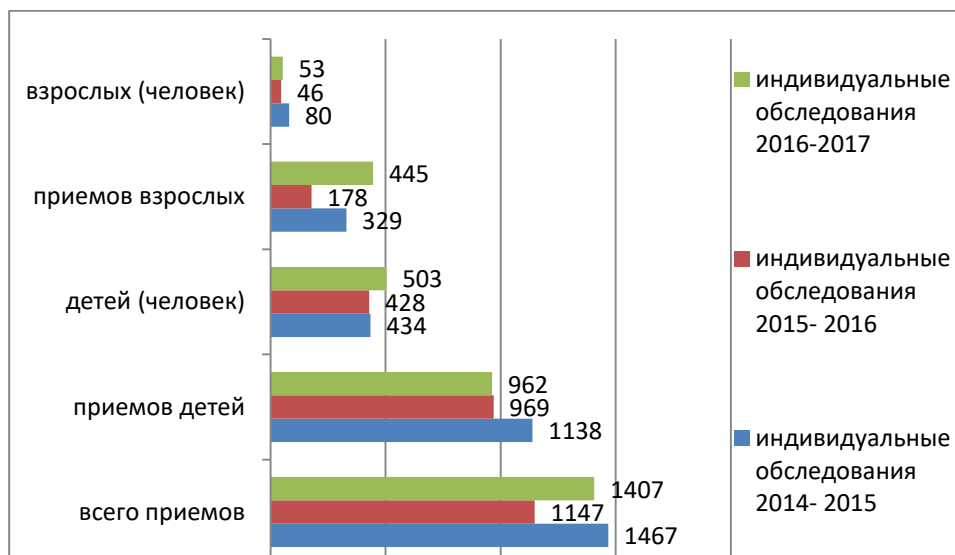
Таким образом, можно отметить высокую значимость предоставления анонимной психологической помощи детям и взрослым в рамках ДТД.

Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования Мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием

позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, положительная динамика эмоциональных переживаний, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

Рис. 5. Индивидуальные обследования



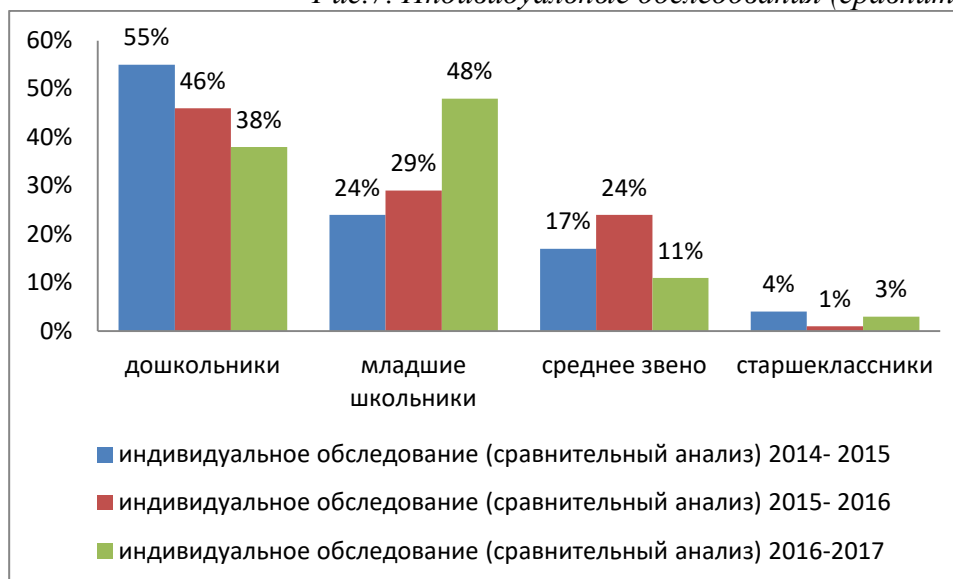
Согласно данным, представленным на Рис. 5 можно отметить, что после снижения в прошлом учебном году (2015-2016), в 2016-2017 учебном году наблюдается рост количества диагностической работы в рамках ОДКС. Это может быть связано с увеличением количества приемов взрослых, которые обеспокоены вопросами определения соответствия ребенка норме и определение путей дальнейшего развития в настоящее время являются актуальными (см. распределение запросов на консультационную работу).

Рис. 6. Индивидуальные обследования распределение по возрастам



Исходя из данных, представленных на Рис. 6 видно, что максимальное количество обращений за диагностическими услугами приходится на младших школьников, а также на дошкольников. Скорее всего, это связано с потребностью определить уровень развития познавательных, эмоционально-волевых и личностных особенностей в раннем возрасте, когда все эти характеристики находятся в сензитивном периоде для различных коррекционно-развивающих воздействий.

Рис.7. Индивидуальные обследования (сравнительный анализ)



Как показано на Рис. 7, в 2016-2017 учебном году произошел значительный рост обращений учащихся младшего звена для проведения диагностической работы (рост почти на 20%). В тоже время продолжает снижаться количество диагностических приемов дошкольников и учащихся среднего звена.

Объектом психологического обследования также являются граждане, заявившие о своем желании стать приемным родителем. Во время обследования выявлялись способы взаимодействия в семье (в детско-родительских отношениях), особенности эмоционально-личностной сферы членов семей. При работе с кровными детьми определялась адекватность воспитательных стратегий родителей (кандидатов в приемные родители) для решения вопроса о возможности создания замещающей семьи. Обследование приемных детей позволяло оценить степень их адаптации в семье. В отношении кандидатов в приемные родители определялась мотивация для создания замещающей семьи, ресурсы семьи (временные, личностные, материальные др.), имеющиеся факторы риска и ограничения. Результаты обследования в каждом случае обсуждались с клиентами в ходе заключительной консультации.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

Тематика индивидуальных обследований:

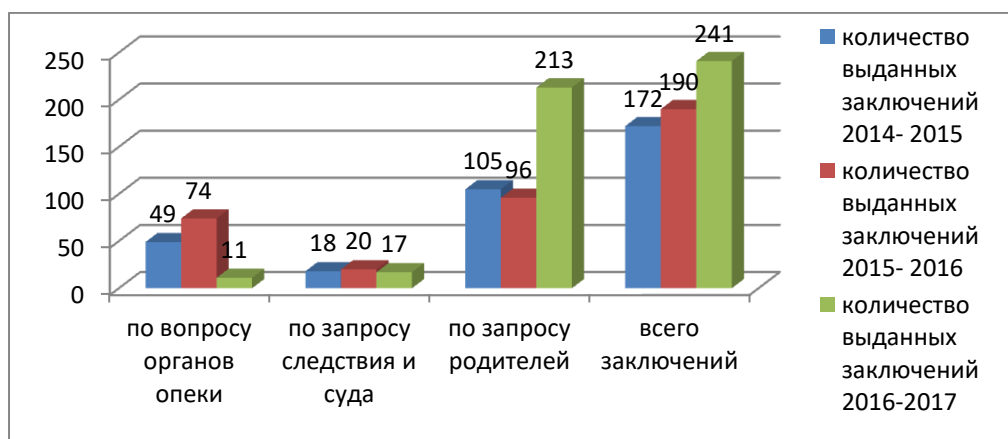
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, членов замещающих семей (детей и взрослых);
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика страхов;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей.
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;

■ профорientация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Рис.8 Количество заключений специалистов



Таким образом, из данных Рис. 8 становится понятно, что значительно возросло общее количество заключений по сравнению с 2015-2016 учебным годом. Это связано с увеличением количества заключений, выданных по результатам проведенной работы с учащимися общеобразовательных учреждений (в 2016-2017 учебном году по итогам коррекционно-развивающих программ было составлено более 140 заключений).

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Рис.9 Индивидуальная коррекционно – развивающая работа



Как видно из данных Рис.9 , значительно выросло число коррекционно-развивающих приемов детей. Это связано с увеличением запросов на продолжительную коррекционно-развивающую работу по различным направлениям деятельности психологов, логопедов, дефектологов. Можно отметить незначительное повышение числа несовершеннолетних, зачисленных для проведения коррекционно-развивающей работы.

Большая часть детей, обратившихся за коррекционно-развивающей помощью, первоначально получили диагностическую помощь в рамках комплексной психолого-медико-педагогической работы для детей, имеющих сочетанные нарушения развития.

Оценка результативности коррекционно-развивающей деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения комплекса занятий, отзывам родителей.

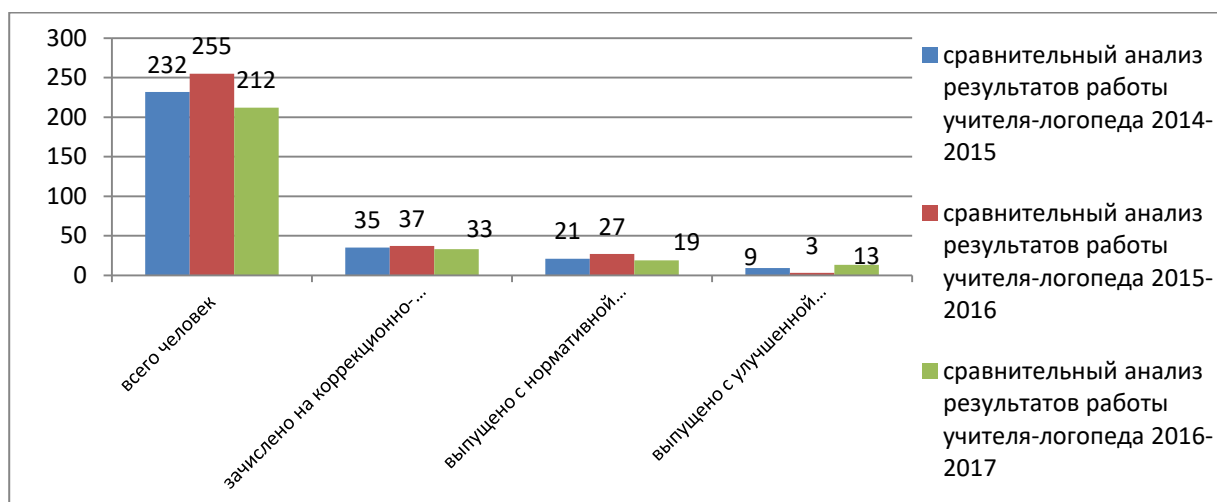
Основными показателями результативности по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- ✓ коррекция нарушений устной и письменной речи;
- ✓ компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- ✓ нормализация учебной деятельности;
- ✓ преодоление разрыва между обучением и развитием;
- ✓ коррекция СДВГ;
- ✓ коррекция страхов и повышенной тревожности;
- ✓ реабилитационная работа с пострадавшими от насилия.
- ✓ коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- ✓ коррекция детско-родительских отношений;
- ✓ нейропсихологическая коррекция.

Результаты работы логопеда: всего обратились за помощью 212 человека, из которых на коррекционно-развивающие занятия было зачислено 33 ребенка, 19 из которых выпущены с нормативной речью, 13 – со значительным улучшением речи, 1 ребенок выбыл, не окончив программу, в связи с большим числом пропуском занятий. Значительное число обращений взрослых связано с высокой потребностью информационно-просветительской работы с родителями по вопросу организации развивающей логопедической среды в окружении ребенка.

Рис.10. Сравнительный анализ результатов работы учителя-логопеда



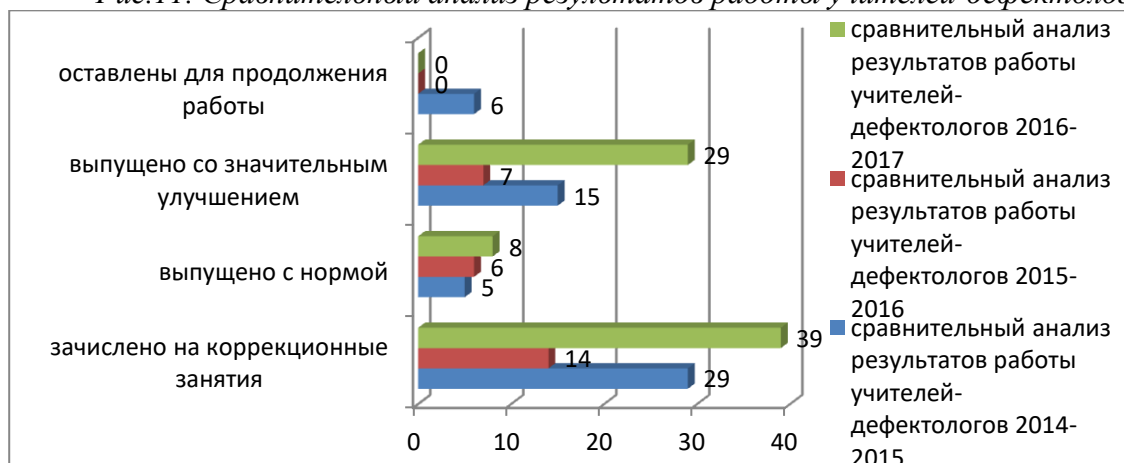
Таким образом, согласно данным, приведенным на Рис.10, можно говорить о том, что увеличилось количество ребят, которые по итогам проведенной коррекционно-развивающей работы имеют улучшения. Возможно, это связано с изменением организации предоставления коррекционно-развивающих услуг (повышение интенсивности занятий со снижением продолжительности).

Основными направлениями в работе учителя-дефектолога являлись:

- Проведение коррекционно-развивающих занятий по ликвидации пробелов в программных знаниях (детского сада, школы)
- Проведение консультаций для родителей
- Первичная и итоговая диагностика

Учителя-дефектологи оказали помощь 201 человеку, из них на коррекцию зачислили 39 человек, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 8 детей выпущены с нормой, 29 детей со значительным улучшением, 2 ребенка выбыли в течение года в связи с невозможностью посещать занятия по семейным обстоятельствам.

Рис.11. Сравнительный анализ результатов работы учителей-дефектологов



Педагоги-психологи зачислили на коррекционно-развивающие занятия 11 человек. Все дети, зачисленные на коррекционно-развивающие занятия, достигли поставленных целей. В случаях коррекционной работы психологов с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ) оценивалось состояние внимания по тесту Тулуз-Пьерона, произвольности и самоконтроля (по методике «Ответы на вопросы»), использовались экспертные оценки поведения детей родителями. У большинства детей с СДВГ после прохождения курса коррекции отмечено значительное улучшение показателей свойств внимания и познавательных

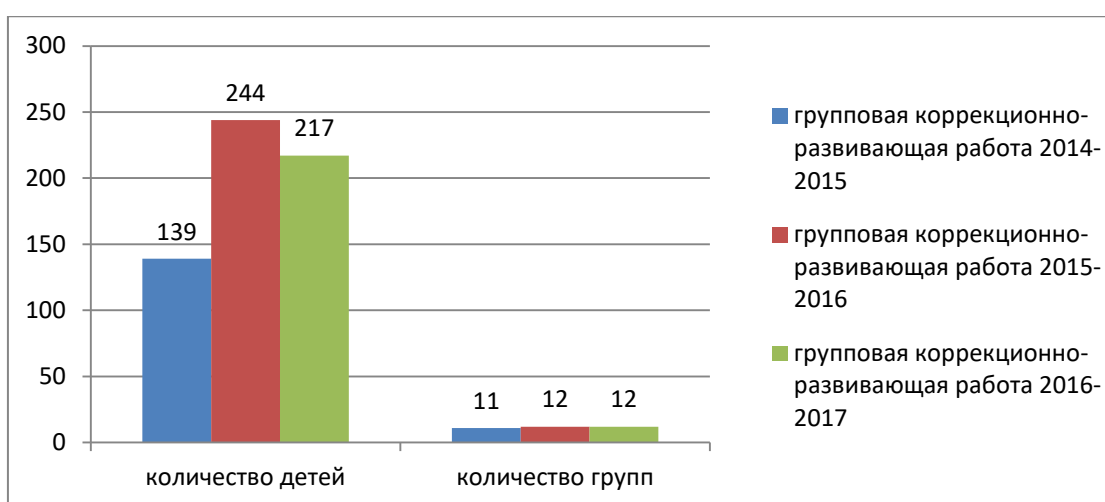
процессов, а также повысился уровень сформированности произвольности поведения и самоконтроля. Получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Коррекционная работа по развитию коммуникативных навыков у детей приводила к снижению тревожности в межличностных отношениях, расширению репертуара поведенческих реакций в конфликтных ситуациях, овладению некоторыми способами саморегуляции.

Результативность деятельности специалиста по коррекции повышенной тревожности у детей отслеживалась по результатам теста Филипса. У всех прошедших занятия детей отмечено снижение уровня школьной тревожности.

Коррекционно-реабилитационная работа с людьми, перенесшими горе, потери, пострадавшими от различных видов насилия оценивалась по показателям стабилизации эмоционального состояния, восстановлению связей с окружающими людьми, появлению планов на будущее, интеграции травмирующего события в жизненный опыт человека. Результатом работы во многих случаях являлось исчезновение конкретных психосоматических симптомов.

Рис. 12 Групповая коррекционно-развивающая работа



В соответствии с результатами, представленными на Рис. 12 можно отметить небольшое количественное снижение числа учащихся, принявших участие в групповых формах коррекционно-развивающей работы. Это может быть связано со ориентацией ведущих групп на высокое качество проводимой работы.

Тематика групповой работы:

- ✓ коррекционная работа с детьми СДВГ;
- ✓ коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающими сложности в усвоении образовательных программ;
- ✓ развивающая работа по подготовке детей к обучению грамоте;
- ✓ развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- ✓ групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах;
- ✓ групповые занятия для детей в комнате психологической разгрузки с целью коррекции эмоционального состояния, регуляции поведения;
- ✓ групповые занятия по содействию обоснованному и аргументированному профессиональному выбору;
- ✓ групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования

За 2016-2017 учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательной программе «Давайте жить дружно».

Программа «Давайте жить дружно» (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

Со школьниками проводилась работа по образовательной **программе «Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. Длительность программы 8 занятий. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений подростков в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

Для учащихся старших классов была предложена программа **«Профессиональное самоопределение старшеклассников»**. Данная программа направлена на повышение информированности о правилах, факторах профессионального выбора, а также способствует осознанному и аргументированному профессиональному выбору.

В отделении диагностики, консультирования и сопровождения в 2016-2017 учебном году осуществлялась групповая работа по дополнительным коррекционно-развивающим программам:

Программа «Феникс» по работе с условно осужденными несовершеннолетними – направлена на отработку психологической готовности к законопослушному поведению. Работа проводится ежемесячно на базе МУ центр «Доверие».

«Программа обучения детей основам безопасного поведения» предполагает отработку навыков безопасного поведения несовершеннолетних в различных сферах жизни.

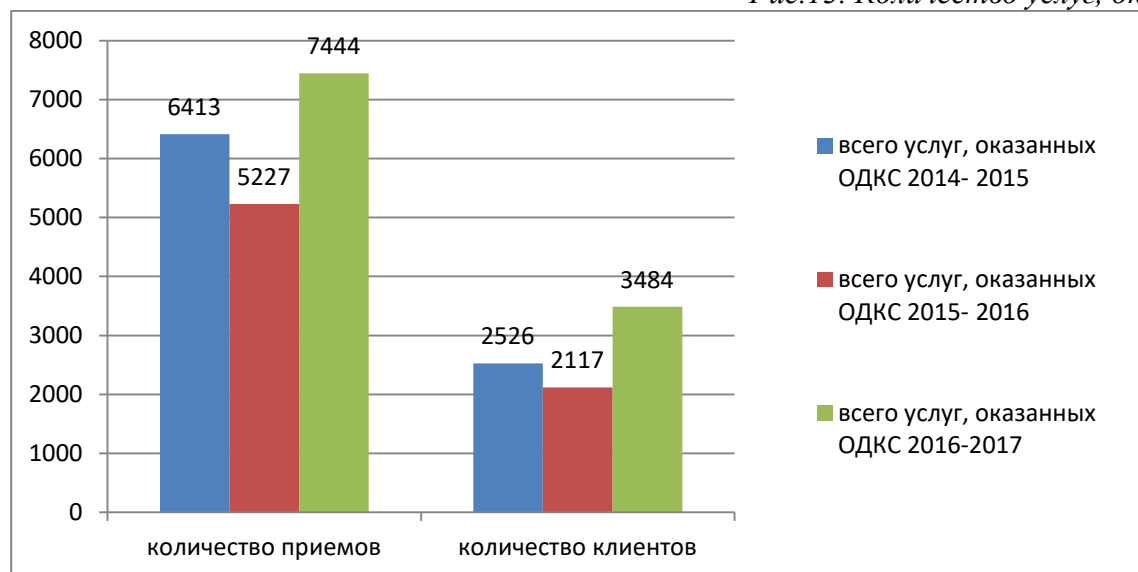
Программа групповой работы с детско-родительскими отношениями (для родителей с детьми 6-9 лет) – направлена на оптимизацию детско-родительских отношений, актуализацию ресурсов семьи. Длительность программы 15 занятий.

Таб.4 Количественный состав коррекционно-развивающих групп

программа	количество групп	количество человек
«Давайте жить дружно»	1	12
«Феникс»	1	5
«Сотрудничество»	4	87
«Программа обучения детей основам безопасного поведения»	1	28
«Детско-родительская группа»	2	29
«Профессиональное самоопределение старшеклассников»	3	66
Итого:	12	217

Таким образом, можно отметить сохранение тенденции увеличения оказания групповых форм коррекционно-развивающей работы. Это свидетельствует о необходимости использования в практической работе ресурсов групповой работы (групповая динамика, дискуссионные формы работы, деловые игры).

Рис.13. Количество услуг, оказанных ОДКС



Таким образом, в 2016-2017 учебном году наблюдается значительный рост спроса населения на услуги специалистов ОДКС.

Специалисты подразделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора по психолого-медико-социальному сопровождению.

Методические материалы, разработанные специалистами подразделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МУ центр «Доверие».

Проблемы, существующие в деятельности подразделения

Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения оказывает психологические услуги широкого спектра. Требуется дополнительная подготовка и обучение специалистов для качественного оказания востребованных услуг.

По-прежнему актуальной остается проблема эмоционального выгорания консультантов, ощущается недостаток независимой супервизии. Проблема эмоционального выгорания усугубляется необходимостью практиковать разные направления деятельности, совмещать работу в нескольких структурных подразделениях.

Высокая динамика смены кадрового состава затрудняет организацию работы по повышению профессионального уровня специалистов.

Не разработаны единые стандарты деятельности специалистов ППМС центров. По всем проблемам ведется работа администрацией и коллективом сотрудников, для их обсуждения привлекаются коллеги из других ППМС центров города, ставится в известность руководство департамента образования мэрии г.Ярославля.

Направления совершенствования работы подразделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др.

Предполагается расширить объем профилактической работы, выявления детей, нуждающихся в специализированной помощи в детских дошкольных учреждениях и общеобразовательных школах.

Планируется продолжить на практике новые формы работы с семьей, продвижение услуги «Детско-родительская группа».

Планируется продолжить развивать коррекционно-развивающую работу с детьми с использованием комнаты психологической разгрузки. Предлагать специалистам образовательных учреждений программу работы по профилактике эмоционального выгорания с использованием комнаты психологической разгрузки.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы. Оборудовать кабинет для игровой терапии с детьми, кабинет для коррекционно-развивающих занятий с детьми с СДВГ.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Развивать практику помощи клиентам на основе договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг. Вводить новые виды услуг, востребованные населением, в том числе сопровождение детей и семей за пределами МУ Центр «Доверие»: на дому у клиентов, в суде и др.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Продолжать работу по развитию сотрудничества с центрами помощи детям в г.Ярославле и других регионах, отработке оптимальных механизмов взаимодействия со школами, детскими дошкольными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами района, города и области.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ) ЗА 2016-2017 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Юный спасатель», «Фемида»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2016-2017 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, гимназия № 2, детский сад №54.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центра «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: гимназии № 2, СШ №10, 27, 39, 55, 62, 72, 80, 81, 87, 90, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, ГЦРО, детский сад №54, центр детского творчества «Россияне».

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» на 2016-2017 уч. год осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 23.08.2016. №01-05/587.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

*Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность»
для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).*

для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Секреты успешного общения"	Психологические основы общения со сверстниками и взрослыми.	2+2
2.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
3.	"Я и мир вокруг"	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Интернет-угрозы"	Развитие навыков осознанного, ответственного и безопасного использования сети «Интернет». Профилактика интернет-зависимостей, интернет-преследований.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире. Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	2+2
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях)

- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2016-2017 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	54	1055
8	42	980
9	48	1177
10	23	493
ИТОГО:	167	3705
из них дети с ОВЗ	16	116

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2016-2017 уч. год.

Классы	Кол-во классов/групп 16-17 уч. год	Кол-во обучающихся 16-17 уч. год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	27	509
«Учусь звонить» нач. классы	-	-
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	5	231

Классы	Кол-во классов/групп 16-17 уч. год	Кол-во обучающихся 16-17 уч. год
Классные часы	38	1040
Профилактика употребления ПАВ	9	245
ИТОГО:	35	957

Количество семинаров для специалистов и родителей

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	12	385
Родители	16	679
ИТОГО:	28	1064

Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:

<i>за 2015-16 уч. год</i>	<i>170</i>	<i>1688</i>
<i>за 2016-17 уч. год</i>	<i>38</i>	<i>1040</i>

Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

<i>за 2015-16 уч. год</i>	<i>36</i>	<i>1048</i>
<i>за 2016-17 уч. год</i>	<i>28</i>	<i>1064</i>

Рис. 14. Сравнительный анализ количества контингента за 2015-2016 и 2016-2017 уч. года.

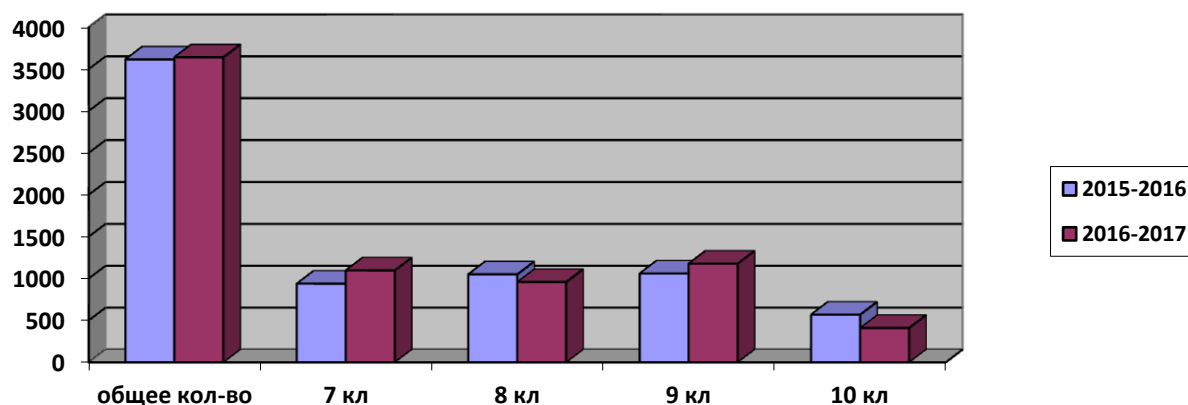
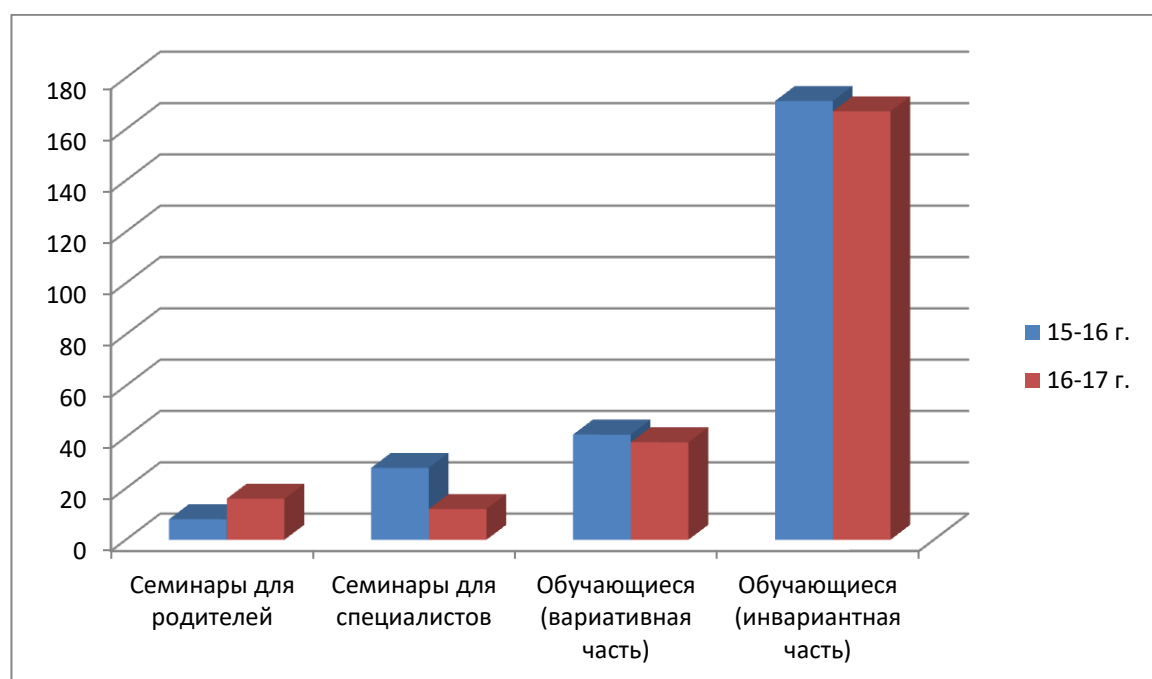


Рис. 15. Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части) за 2015-2016 и 2016-2017 уч.год



Сравнительный анализ показывает незначительное снижение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Это обусловлено уменьшением количества классов по школам. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходится в показателях с 2015-2016 уч. годом и за счет категории обучающихся 9-10 классов (в 2015-2016 уч. году 9-х классов – 52, 10-х классов – 27, в 2016-2017 уч. году 9-х классов – 48, 10-х классов – 23).

В 2016-2017 уч. году количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» незначительно снизилось. В этом учебном году отмечается снижение количества заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2016-2017 уч. году было проведено 12 семинаров для специалистов, в которых участвовали 385 человека. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППС Центров, руководителей ОУ, студентов Вузов г. Ярославля.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году

неоднократно основным заказчиками выступали школы № 72, 90, 39, 80, 81, 27, гимназия № 2. Специалисты Центра провели 16 семинаров для родителей, в которых участвовали 679 человек. (Отзывы Приложение 2).

В МУ центр «Доверие» 1 декабря традиционно проводятся мероприятия, посвященные дню борьбы со СПИД - «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде: Знать, чтобы жить!» для обучающихся СШ, которое было проведено для учеников 10 – х классов МОУ СШ № 90 (57 человек).

Таким образом, обучение, планируемое на 2016-2017 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:

№\ №	Тема семинара для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Искусство общения	4
2	Безопасность жизнедеятельности	4
3	Здорового курения не бывает	7
4	Профилактика употребления ПАВ	9
5	О силе слов	1
6	Безопасное поведение в сети «Интернет»	4
7	Профилактика агрессивного поведения	2

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\ №	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Ознакомительный семинар по программам Центра для родителей дошкольников	1
2	Психологические особенности подростков и роль родителей в воспитании детей	1
3	Профилактика суицидального поведения	7
4	Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних	1
5	Дети и социальные сети	1
6	Когда ваш ребёнок сводит вас с ума	1

Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме
1	Деятельность МУ центр «Доверие»	1
2	Ответственное родительство	1
3	Организация деятельности ПМПК образовательных учреждений	2
4	Путь к безопасному детству	1
5	Профилактика повзрослых уходов детей из семьи	1
6	Дети и социальные сети	1
7	Выявление и оказание помощи детям с суицидальным поведением	1
8	Взаимодействие педагогов с учащимися и родителями	1
9	Насвай, спайс: признаки и последствия их употребления	1

	несовершеннолетними. Правила поведения педагогов в случае выявления фактов употребления.	
--	--	--

В 2016-2017 уч. году в подразделении реализовывались дополнительные образовательные программы:

Программа **«Юный спасатель»**, разработанная в 2010г. по заявке МОУ СШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6, 8 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2016-2017 уч. году программа реализовывалась для обучающихся 5-6 классов (кадетской направленности) МОУ СШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. В программе уделяется внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2016-2017 уч.год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Юный спасатель»	4	60

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2016-2017 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- Диплом о профессиональной переподготовке «Менеджмент организации», ГАУ ДПО ЯО «ИРО», 08.02-20.12.2016, Лисицына М.М.
- КПК (72 часа) удостоверение, «ФГОС: деятельность специалистов психолого-медико-педагогических комиссий» ГАУ ДПО ЯО ИРО, 20.06-30.06.2016, Яхура Ю.Г., Шелкова В.А., Ширяева И.Г., Литченкова С.И., Крайнова И.П., Бабалова М.Г., Ушанова А.А., Ирхина Т.А., Корегина М.В., Коптева Ю.А., Полунина Т.Ю., Малышева А.Н., Бубякина О.М., Мозоль Н.Н., Шестакова М.К., Ермилова Г.В.

- Диплом о профессиональной переподготовке (300 часов) «Специальное (дефектология) образование по профилю: учитель-дефектолог инклюзивного образования», ГАУ ДПО ЯО «ИРО», 18.04-05.10.2016, Мозоль Н.Н.
- КПК (72 часа) удостоверение, «Использование в работе новых классификаций и критериев для формирования заключения ПМПК», ФГБОУ высшего образования Московский государственный психолого-педагогический университет, 01.09.-27.09.2016, Яхура Ю.Г.
- КПК (72 часа) удостоверение, «Подготовка лиц, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в т.ч. детей старшего возраста, с ОВЗ и детей-инвалидов, детей, имеющих братьев и сестер, а также организация сопровождения замещающих семей», ФГБНУ Институт управления образованием Российской академии образования, октябрь, 2016, Лисицына М.М., Ушанова А.А., Яхура Ю.Г., Гайдамака Т.А., Ирхина Т.А., Катамадзе М.Л.
- Дополнительная профессиональная программа (144 часа, удостоверение) «Психосоматические нарушения в репродуктивной системе. Стратегии и тактики психологической помощи женщине с диагнозом «бесплодие», АНОДПО Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы, 07.12.2016-12.01.2017, Некрасова Ж.В.
- КПК (72 часа, сертификат), «Эмоционально-образная терапия (базовый уровень)», Центр эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде, 06.03.2016.-25.02.2017, Мальцева Т.Н.
- Обучение по профессиональной программе (144 часа, удостоверение) «Судебная и внесудебная психологическая экспертиза детско-родительских отношений», АНО ДПО Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы, 21.12.2016-02.02.2017, Шелкова В.А., Ирхина Т.А.
- КПК (72 часа, удостоверение) «Кадровое делопроизводство», ГАУ ДПО ЯО ИРО, 25.03-22.04.2017, Гуляева Н.В.
- КПК (72 часа, удостоверение) «Психология: технологии профессиональной деятельности психолога-консультанта в работе с конфликтами», ФГБ ОУ ВО ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 20.04.17, Некрасова Ж.В.

Проблемное обучение.

- Участие в V летней школе практической психологии (36 часов, сертификат), «Практическая психология в современном обществе», 05-07.08.2016г, Центр психологического консультирования «Альтер Эго», г. Тверь, Литченкова С.И.
- Участие во всероссийской научно-практической конференции (16 часов, сертификат), «Использование в работе новых классификаций и критериев для формирования заключения ПМПК», МГППУ г. Москва, 19-20.09.2016., Яхура Ю.Г.
- КПК (32 часа, удостоверение) «Организация работы детского ТД по оказанию экстренной психологической помощи детям и родителям», ФГБОУ высшего образования Вологодский государственный университет, 01.10-15.11.2016, Серебрякова С.П.
- Участие в научно-практической конференции (30 часов, сертификат), «Современная психологическая практика», Московский Институт Гештальта и Психодраммы, 21-23.10.2016., Мальцева Т.Н.
- Обучение по дополнительной профессиональной программе (36 часов, удостоверение), «Психология: технологии работы с психологической травмой», ФГБОУ высшего образования ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 27.10.2016., Некрасова Ж.В.
- КПК (24 часа, удостоверение) «Психологическая коррекция нарушения пищевого поведения (избыточной массы тела), I ступень «Как похудеть», Институт практической психологии «Иматон», г. С.-Петербург, 02-04.11.2016, Серебрякова С.П.
- Профессиональная программа обучения (36 часов, удостоверение) «Психология: консультирование по проблемам отношений в паре», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 03.12.2016, Некрасова Ж.В.

- Обучающие семинары (48 часов, свидетельство) «Сложные случаи сопровождения принимающих семей и работа с угрозой вторичного отказа», ведущая Л. Петрановская, МУ центр «Доверие», 28.11-30.11.2016 (1 часть), 19.12-21.12.2016 (2 часть), Серебрякова С.П., Ирхина Т.А., Некрасова Ж.В., Шелкова В.А., Ситкина И.Г., Денисова С.В., Катамадзе М.Л.
- КПК (24 часа, удостоверение) «Психологическая коррекция нарушения пищевого поведения (избыточной массы тела), II ступень «Как сохранить вес», Институт практической психологии «Иматон», г. С.-Петербург, 17-19.03.2017, Серебрякова С.П.
- Обучение ГО и ЧС (36 часов, удостоверение) по должности «Руководитель организации не отнесенной к категории по гражданской обороне», ГОБУ ДПО ЯО УМЦ Го и ЧС, 20-24.03.17, Шелкова В.А.
- Обучение ГО и ЧС (36 часов, удостоверение) по должности «Руководитель организации не отнесенной к категории по гражданской обороне», ГОБУ ДПО ЯО УМЦ Го и ЧС, 03-10.04.17, Ирхина Т.А.
- Обучение (64 часа, удостоверение) «Формирование профессиональных навыков телефонного консультирования», ФГБОУ высшего образования Московский государственный психолого-педагогический университет, 11.05-06.06.17, Зотова С.М.

Таким образом, курсовая подготовка позволила специалистам не только профессионально совершенствоваться, но и овладевать новыми компетенциями.

В течение отчетного периода в Центре работали 2 молодых специалиста (Беляева В.М., Смирнова А.Е.). Молодой специалист осуществляет образовательную деятельность для всех категорий: обучающиеся, родители, педагоги. Посещение занятий в 7-10 классах по программе «Здоровье и безопасность», проводимые молодым специалистом, показало его умение эффективно управлять классом и использовать личностно - ориентированный подход (т.е. использование личностных качеств, как главного инструмента деятельности в общении с обучающимися). Разрабатывались и проводились занятия и семинары для разных целевых групп. Отзывы о проведении семинаров для обучающихся и родителей, проводимые молодым специалистом, показали высокий уровень компетентности специалиста.

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по ВИЧ. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

В отчетном году специалисты МУ центр «Доверие» посещали и проводили следующие мероприятия:

I. Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В июне 2016 года

- Участие в круглом столе «Ассоциация приемных родителей: Когда с трудными легко», Дворец молодежи «Гигант», 10.06.2016.

В июле 2016 года

- Участие во Всероссийской научно-практической конференции (сертификат) «Совершенствование деятельности психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК) в повестке актуальной образовательной политике», РУДН г. Москва, 11-12.07.2016.

В августе 2016 года

- Рабочая встреча по обмену опытом специалистов ПМПК, Центр помощи детям, 12.08.2016.

- Слушатели областной конференции «Эффективное управление – ресурс повышения качества образования», КЗЦ Миллениум, 25.08.2016.
- Слушатели городской конференции для руководителей ОУ «Приоритетные направления развития образования на перспективу», ДК Добрынина, 26.08.2016.

В сентябре 2016 года

- Ведущие семинара для специалистов ООиП г. Ярославля, служб сопровождения, представителей департамента образования мэрии города Ярославля «Путь к безопасному детству. Принципы, подходы к профилактике жестокого обращения с детьми», МУ центр «Доверие», 09.09.2016
- Экспертная деятельность в 3-х этапах областного конкурса для волонтеров – социальных наставников «Рядом быть» в рамках областного семинара для руководителей и волонтеров «Программ социального наставничества», ГУ ЯО Ярославский областной молодежный информационный центр, 13.09.16
- Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Использование в работе новых классификаций и критериев для формирования заключения ПМПК», МГППУ г. Москва, 19-20.09.2016.
- Организаторы и ведущие акции для обучающихся «Жизнь без жестокости к детям». Проведение деловой игры для детей начальной и средней школы «Знатоки правил безопасности» с представителями пожарной части, «МУ центр «Доверие», 21.09.16.
- Ведущие семинара-тренинга для опекунов «Как научить ребенка жить с тем, о чем страшно вспоминать» в рамках акции «Жизнь без жестокости к детям», «МУ центр «Доверие», 21.09.16.
- Ведущие семинара для опекунов «Законодательные санкции в РФ по жестокому обращению с детьми» в рамках акции «Жизнь без жестокости к детям», «МУ центр «Доверие», 21.09.16.
- Ведущие семинара для специалистов «Путь к безопасному детству. Принципы, подходы к профилактике жестокого обращения с детьми» в рамках акции «Жизнь без жестокости к детям», МУ центр «Доверие», 21.09.16.
- Ведущие акции для приемных и опекаемых детей «Знатоки правил безопасности» в рамках акции «Жизнь без жестокости к детям», МУ центр «Доверие», 21.09.16.

В октябре 2016 года

- Слушатели Всероссийской конференции по детской психиатрии и наркологии (сертификат) «Психическое здоровье детей страны – будущее здоровой нации», ГБУЗ ЯО Клиническая наркологическая больница, 04-06.10.2016.
- Слушатели городской научно-практической конференции «Профессиональная компетентность психолога: новые требования к профессионализму», МОУ КОЦ «Лад», 11-12.10.2016.
- Ведущие семинара для психологов ЯО «Профилактика суицидов в подростковой среде», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 11.10.16.
- Ведущие мастер-класса в рамках городской научно-практической конференции «Профессиональная компетентность психолога: новые требования к профессионализму» на тему: «Диагностика и коррекция ДРО: работа с границами», МУ центр «Доверие», 12.10.16.
- Ведущие семинара для педагогов-психологов и социальных педагогов школ Дзержинского района «Профилактика повторных уходов из дома», МУ центр «Доверие», 18.10.16.
- Слушатели семинара «Технология разработки локальных нормативно-правовых актов в сфере противодействия коррупции в ОУ: теория и практика работы», ЧУ ДПО Институт повышения квалификации «Конверсия», 18.10.16.
- Участники совещания для руководителей ПМПК «О порядке сбора материалов, необходимых для решения судом вопроса о возможности освобождения несовершеннолетних от наказания и его направления в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа органов управления образованием», Центр помощи детям, 19.10.16.

- Участники областного МО служб сопровождения «Благополучие ребенка, воспитывающегося в замещающей семье», 20.10.16.
- Участники областного конкурса профессионального мастерства «Психолог года-2016», (Почетная грамота за высокое качество проведения занятия и коммуникативные навыки), ГУ ЯО Центр «Ресурс», ДО ЯО, ГЦРО, 20.10.-15.11.2016
- Слушатели семинара для педагогов-психологов «Психолого-педагогическое сопровождение ФГОС: отслеживание личностных результатов образования в основной школе», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 25.10.16.

В ноябре 2016 года

- Проведение деловой игры для педагогов-психологов СШ г. Ярославля «Сложный клиент и границы компетентности психолога», МУ центр «Доверие», 01.11.16.
- Слушатели семинара «Межличностные и межгрупповые отношения детей с ОВЗ в учебных коллективах: предупреждение и регулирование конфликтов», Центр помощи детям, 01.11.16.
- Организаторы мероприятий для приемных и опекаемых семей в рамках «Семейной гостиной»: для детей игра-квест «Здоровый образ жизни», проведение занятий для родителей о здоровом жизненном укладе, беседа с родителями о психологическом здоровье семьи, МУ центр «Доверие», 02.11.16.
- Ведущие семинара для зам. директора школ «Обучение по информированию случаев насилия (инструкция)» по запросу ДО г. Ярославля, МОУ СШ, 03.11.16.
- Слушатели семинара «Методики организации работы с педагогическими кадрами в ОУ по профилактике коррупционных ситуаций», ЧУ ДПО Институт повышения квалификации «Конверсия», 10.11.16.
- Проведение юридических консультаций всем категориям граждан, в т.ч. опекунам (попечителям), приемным родителям в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям, МУ центр «Доверие», 18.11.16.
- Слушатели мастерской «О душе и для души», посвященной Дню психолога «Психологический квест», ЯГПУ им Ушинского, 22.11.16.
- Участники межрегионального круглого стола «Опыт организации межкультурного взаимодействия в ОУ» в рамках мастерской «О душе и для души», посвященной Дню психолога, (сертификат), МОУ ДОД ЦДТ «Горизонт», 22.11.16.
- Ведущие семинара – практикума для специалистов ООиП «Практические аспекты оказания помощи замещающей семье (методы и технологии), МУ центр «Доверие», 24.11.16.
- Слушатели семинара – практикума для специалистов ООиП «Практические аспекты оказания помощи замещающей семье (методы и технологии), МУ центр «Доверие», 24.11.16.
- Организаторы акции для приемных и опекаемых семей, посвященной Дню матери, МУ центр «Доверие», 25.11.16.

В декабре 2016 года

- Участники мастер-класса «Секреты семейного счастья: любовь, ценности и компромиссы» в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Психологическое благополучие современной семьи», ФГБ ОУ ВО ЯГПУ им. Ушинского, 01.12.16.
- Ведущие Акции для обучающихся 10-х классов СШ № 27, СШ № 39, СШ № 90 «Профилактика Вич/Спид в образовательной среде: Знать, чтобы жить!», МУ Центр «Доверие», 01.12, 14.12.16.
- Ведущие Акции для обучающихся 10-11-х классов СШ № 39, СШ № 90 «Рецепт долголетия», 01.12, 14.12.16.
- Слушатели семинара-практикума для психологов «Радуга жизни: из опыта работы специалистов МУ Центра «Гармония» г. Углича по профилактике суицидального поведения и эмоционального неблагополучия несовершеннолетних», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 06.12.16.
- Слушатели семинара «Формы и методы работы по антикоррупционному воспитанию школьников и их родителей», ЧУ ДПО Институт повышения квалификации «Конверсия», 08.12.16.

- Участники совещания «План работы ПМПК на 2017 год» с представителями МУ центра «Развитие», ДО мэрии г. Ярославля, МУ центр «Доверие», 09.12.16.
- Организаторы экскурсии для детей из опекаемых семей «Закулисная история», Театр им. Волкова, 09.12.16.
- Участники городского конкурса программ и методик «Формирование законопослушного поведения несовершеннолетних» с профилактической программой «Феникс», (Диплом II место), МОУ ДО ДЮЦ «Ярославич», 15.12.16.
- Участники МО служб сопровождения «Родительские компетентности замещающих родителей. Установление личных границ во взаимоотношениях в семье. Сопровождение замещающей семьи на разных этапах приема», Детский дом Ленинского района, 15.12.16.
- Организаторы Новогодней елки для детей из опекаемых семей, ГОАУ ЯО «Центр детей и юношества», 25.12.16.
- Организаторы Новогодней елки для дошкольников, МУ центр «Доверие», 27.12.16.

В январе 2017 года

- Ведущие Акции для обучающихся кадетского ба класса СШ № 72, «Секреты долголетия», 12.01.17.
- Ведущие Акции для обучающихся кадетского 5а класса СШ № 72, «Секреты долголетия», 17.01.17.
- Слушатели совещания «По награждению педагогических работников (новые требования), Администрация Дзержинского района, 25.01.17.
- Участники рабочей группы «Апробация и внедрение профессионального стандарта «Педагога-психолога», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 18.01.17
- Ведущие Акции для обучающихся 6-х классов СШ № 27, 26.01.17.

В феврале 2017 года

- Ведущие Акции для обучающихся 6-х классов СШ № 27, посвященной Всемирному дню безопасности интернета, 02.02.17.
- Организаторы мероприятия для детей из опекаемых семей «Экскурсия на телеканал 1-ый Ярославский», 02.02.17.
- Участники рабочей группы «Апробация и внедрение профессионального стандарта «Педагога-психолога», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 03.02.17.
- Слушатели заседания совета приемных родителей ЯО «Планы работы на 2017 год», Дворец молодежи «Гигант», 06.02.17.
- Обучение «Работа информационной системы РКИС 2.0 по услуге «Электронная запись на проведение ПМПК», МФЦ, 08.02.17.
- Слушатели мастер-класса «Применение многофункционального дидактического пособия «Кубики-помощники», в рамках повышения компетентности в области коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими ОВЗ, ГОУ ЯО Центр помощи детям, 17.02.17.
- Выступление на заседании детского общественного совета при уполномоченном по правам ребенка в ЯО Крупине М.Л. «Безопасность детей: советы по защите от преступников», Молодежное пространство «ЛОФТ», 20.02.17.
- Участники совещания «Вопросы диагностики развития детей с ТМНР (тяжелыми множественными нарушениями развития) и определения варианта программы обучения обучающегося с УО» с участием представителей ДО ЯО, Советская, 77, 27.02.17.

В марте 2017 года

- Учебно-методический сбор ГО и ЧС «Порядок привлечения психологов сил РСЧС к оказанию экстренной психологической помощи населению, пострадавшему при ЧС и при пожарах» с целью формирования мотивационной, когнитивной, поведенческой готовности к оказанию экстренной психологической помощи в ЧС, Селикатное шоссе, 18а, 17.03.17.
- Организаторы мероприятия для детей из опекаемых семей «День без интернета», МУ центр «Доверие», 17.03.17.
- Участники Всероссийского селекторного совещания «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних» под руководством Уполномоченного при Президенте РФ по правам

ребенка А. Кузнецовой, Административное здание Главного управления МЧС России по ЯО, 20.03.17.

- Участники совещания «План рабочей встречи с представителями консилиумов ПМПк ОУ в школах» с участием представителей ДО мэрии г. Ярославля, ДО мэрии города Ярославля, 22.03.17.
- Организаторы мероприятия для детей из опекаемых семей – просмотр спектакля «Волшебник изумрудного города», Ярославский театр кукол, 25.03.17.
- Ведущие семинара для специалистов органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних Дзержинского района «Выявление и оказание помощи детям с суицидальным поведением» по запросу КДН и ЗП Дзержинского района, МУ центр «Доверие», 28.03.17.
- Слушатели пленарного заседания V Межрегиональной научно-практической конференции «Образовательная среда для детей, имеющих разные стартовые возможности», организаторы ДО ЯО и ГОУ ЯО «Центр помощи детям», Колледж гостиничного и строительного производства, 29.03.17.
- Ведущие секции «Особенности коррекционно-развивающей среды для детей дошкольного возраста» в рамках V Межрегиональной научно-практической конференции «Образовательная среда для детей, имеющих разные стартовые возможности», организаторы ДО ЯО и ГОУ ЯО «Центр помощи детям», Колледж гостиничного и строительного производства, 29.03.17.
- Ведущие семинара (видеоконференция ЯО) на тему: «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» в рамках мероприятия «Об актуальных вопросах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в целях повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников подразделений КДН, УМВД России по ЯО, 30.03.17.
- Слушатели пленарного заседания и секции Ярославского Педагогического Форума «Муниципальная система образования – территория равных возможностей обучающихся», 30-31.03.17.

В апреле 2017 года

- Ведущая семинара для родителей, специалистов «Услуги, оказываемые детям с особенностями развития в г. Ярославле. Деятельность МУ центр «Доверие», организатор ЯРООИ «Лицом к миру», МФЦ, 01.04.17.
- Слушатели видеотрансляции «Развитие служб ранней помощи», Минобрнаука РФ, 04.04.17.
- Ведущие акции для обучающихся 6-7-х классов МОУ СШ № 39 «Безопасное поведение в сети интернет», в рамках месячника «Безопасный интернет», 05.04, 11.04.17.
- Ведущие акции для обучающихся 6-х классов МОУ СШ № 27 «Профилактика сквернословия. Сила слов», 06.04.17.
- Участники селекторного совещания в режиме on-line (видеоконференция) «Исключение случаев необоснованной выдачи ПМПк рекомендаций о необходимости особого порядка проведения ГИА для выпускников», Центр дистанционного обучения, 06.04.17.
- Ведущие ежегодной профилактической акции «Зажигай», приобщение молодежи к ЗОЖ, обучение бережному отношению к своему здоровью, организаторы Ярославский областной молодежный информационный центр, ТРЦ «РИО», 09.04.17.
- Слушатели мастер-класса «Психологическое здоровье и развитие в кризисные и переходные периоды с использованием техники плассотерапии», МУ центр «Стимул», г. Тутаев, 18.04.17.
- Слушатели семинара-практикума «Создание благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах обучения. Технология работы», МУ центр «Стимул», г. Тутаев, 18.04.17.
- Слушатели МО соц. педагогов «Профилактика суицидального поведения подростков», ЯГПУ им. Ушинского, 18.04.17.

- Участники рабочей встречи с руководителями ПМПк ОУ «Организация деятельности ПМПк в ОУ и взаимодействия ПМПк ОУ с ПМПК», МУ центр «Развитие», 19.04.17.
- Участники совещания «Подготовка заключения и рекомендаций ПМПК по сдаче ГИА», ДО мэрии города Ярославля, 19.04.17.
- Организаторы мастер-класса для детей из опекаемых семей «Всегда оставайся женственной», МУ центр «Доверие», 19.04.17.
- Ведущие круглого стола для специалистов ООиП, служб сопровождения г. Ярославля и ЯО «Подготовка гражданина к выполнению функций замещающего родителя», МУ центр «Доверие», 25.04.17.
- Ведущие семинара для педагогов-психологов, соц. педагогов ЯО «Ответственное родительство» по запросу КДН Администрации Ярославского района, Администрации Ярославского района, 27.04.17.
- Выступление на I областном родительском Форуме на тему: «Каждый родитель должен знать» (повышение уровня знаний родителей в области воспитания детей и обеспечения их безопасности, оказание правовой, информационно-просветительской помощи родителям), КЗЦ Миллениум, 27.04.17.
- Выступление на I областном родительском Форуме на тему: «Дитя двух семей», КЗЦ Миллениум, 27.04.17.
- Ведущие рабочей встречи с руководителями ПМПк ОУ Заволжского района «Организация деятельности ПМПк в ОУ и взаимодействия ПМПк ОУ с ПМПК», МУ центр «Доверие», 27.04.17.
- Ведущие рабочей встречи с руководителями ПМПк ОУ Дзержинского района «Организация деятельности ПМПк в ОУ и взаимодействия ПМПк ОУ с ПМПК», МУ центр «Доверие», 28.04.17.

В мае 2017 года

- Слушатели семинара для руководителей ОУ и УДО «Повышение эффективности управления муниципальной системы образования и образовательной организацией», МОУ СШ № 56, 03.05.17.
- Участники совещания руководителей ПМПК г. Ярославля и ЯО «Вопросы обучения детей с легкой, умеренной, тяжелой УО», ДО ЯО, 10.05.17.
- Участники «Консилиума по разбору сложных случаев ССО» с участием ГУЯО ЦУОП, ООиП г. Ярославля и ЯО, ССО г. Ярославля и ЯО, 22.05.17.
- Выступление на совещании для директоров дополнительного образования на тему: «Профилактика суицидов среди детей и подростков. ТД как средство профилактики суицидов», Центр «Витязь», 24.05.17.
- Игровая программа для опекаемых детей «Вместе мы можем всё». Конкурс рисунков на асфальте «Герб моей семьи», МУ центр «Доверие», 26.05.17.
- Ведущие мероприятия для дошкольников и их родителей по программе «Давайте жить дружно», посвященное Дню защиты детей, МУ центр «Доверие», 30.05.17.

В июне 2017 года

- Участники «Консилиума по разбору сложных случаев ССО» с участием ГУЯО ЦУОП, ООиП г. Ярославля и ЯО, ССО г. Ярославля и ЯО, 20.06.17.

В июле 2017 года

- Выступление на XII Международном кинофестивале семейных фильмов «В кругу семьи» «Домашнее насилие. Оценка существующей ситуации, отношение государственных органов и общества к проблеме» на тему «Наказание детей: метод воспитания или жестокое обращение?», г. Ярославль, 10.07.17.

В августе 2017 года

- Участие в мероприятии по подготовке к общегородской акции «Здоровый марафон с 20.09-31.11.2017», ДО мэрии г. Ярославля, 24.08., 31.08.17.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах и т.д.)

- Очное интервью на ГТРК радио «Вести Ярославль», посвященное Дню защиты детей: «Подросток и социальные сети», «Агрессия в подростковой среде», «Психологические аспекты сдачи ЕГЭ», 01.06.2016
- Очное интервью для телеканала «ГТ Ярославль» «Открытие ПМПК в МУ центре «Доверие», 05.09.2016
- Публикация статьи на Всероссийском фестивале творческих работ «Творческая мастерская» на тему: «Агрессивность у детей дошкольного и младшего школьного возраста. Причины, основные подходы к коррекции», (свидетельство), Электронный журнал «Конференц-зал», 15.03.17.
- Участие в передаче 1 телеканала «Пусть говорят» на тему «Мат на мать» о взаимоотношениях девочки-подростка и матери, г. Москва, 07.04.17.
- Интервью для газеты «Аргументы и факты» «Комментарии психолога по заключению брака девушки 24 лет с 64летним маньяком-педофилом, осужденного пожизненно», 28.07.2017

II. Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- Участие в заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 3 месяца 2016 г.», Правительство ЯО, 15.07.2016.
- Участие в заседании Экспертного общественного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО, Правительство ЯО, 14.12.2016,
- Участие в заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О мерах, принимаемых органами внутренних дел ЯО в 2016 году по выявлению и предупреждению преступлений, совершаемыми несовершеннолетними и в отношении их», Правительство ЯО, 22.12.2016.
- Участие в заседании рабочей группы Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО Крупине М.Л. «Практики отобрания несовершеннолетних из семей на 2017 год», Правительство ЯО, январь, 2017.
- Выступление на заседании Экспертного общественного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО «О создании системы межведомственного взаимодействия при сексуальном насилии и жестоком обращении», Правительство ЯО, 01.03.2017.
- Участие в заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии и мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 3 месяца 2017 г.», Правительство ЯО, 26.04.2017.
- Участие в заседании Экспертного общественного совета при уполномоченном по правам человека в ЯО Крупине М.Л., Правительство ЯО, 03.05.2017.
- Участники селекторного совещания с регионами Общественной палатой РФ с уполномоченным по правам человека в ЯО Крупине М.Л. «Неисполнение или ненадлежащее исполнение родительских обязанностей. Профилактика преступлений против несовершеннолетних. Профилактика жестокого обращения с детьми», Правительство ЯО, 18.05.2017, 30.05.2017.
- Участие в заседании Экспертной рабочей группы при уполномоченном по правам человека в ЯО Крупине М.Л. «О проблемах зачисления несовершеннолетних в 1-ые классы ОО», Правительство ЯО, 26.05.2017.
- Участие/выступление в заседании Координационного совета Уполномоченных в субъектах РФ Центрального федерального округа «Система оказания медицинской, юридической и социальной помощи детям, пострадавшим от сексуального насилия и жестокого обращения» на тему «Опыт работы МУ центр «Доверие» с детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения «Путь к безопасному детству», МОУ ДПО ГЦРО, 16.08.2017.

Организация практики студентов ВУЗов.

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты III, IV курсов ЯГПУ им. Ушинского – 2 гр./12 человек.

Приложение № 1.*Выдержки из отзывов о семинарах.*

«Семинар «Если ваш ребёнок сводит вас с ума»: тема была очень познавательной и актуальной. Услышали полезные советы для детей родителей. Спасибо Татьяне Александровне за интересный материал» (семинар проводила Ирхина Т.А., ДОУ ДС № 54. 25.11.2016г).

Акция «Знать, чтобы жить!»: благодаря разнообразным формам работы и доверительному стилю общения, преподавателям удалось найти контакт с учащимися, заинтересовать их и донести в простой форме важную информацию. Выражаем благодарность за проведенный семинар» (МОУ СШ № 90, 10-ые кл., 01.12.2016г)

«Содержание семинара «Безопасность использования сети интернет» соответствовало заявленной теме. В выступлении затронуты актуальные вопросы. Обучающиеся получили ответы на интересующие их вопросы» (МОУ СШ № 90, 15.02.2017г).

«Семинар «Профилактика употребления ПАВ» специалисты центра «Доверие» провели полезный семинар для педагогического коллектива СШ № 90. Были озвучены правила поведения педагога в случае выявления фактов употребления. В форме дебатов были обсуждены наиболее острые проблемные вопросы темы» (семинар проводил Сорокин А.В., Ушанова А.А. МОУ СШ № 90, 21.02.2017г).

Семинар для обучающихся «Здорового курения не бывает»: преподаватель сумел заинтересовать подростков. Приводились убедительные многочисленные сведения, факты о вреде курения. Был дан ряд рекомендаций курильщикам, как избавиться от зависимости, где можно получить профессиональную помощь. Доброжелательный стиль общения расположил подростков к эффективному общению» (семинар проводил А.В. Сорокин, МОУ Гимназия № 2, 21.03.2017г.)

«Выступление «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» полностью соответствует теме. Марина Вячеславовна обратила внимание родителей на способы воздействия на сознание несовершеннолетних» (семинар проводила Корегина М.В., МОУ СШ № 87, 19.04.2017г).

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2017 ГОД

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2017 году направлено 445 опекунских и приемных семей: 292 замещающие семьи Дзержинского района, 115 замещающих семей Заволжского района, 23 замещающие семьи Кировского и Ленинского районов, 15 замещающих семей Красноперекского района.

За 2017 год услуги службы сопровождения получили: 700 человек. Из них: 284 опекуна (попечителя), 159 несовершеннолетних, 3 человека, лишенных (ограниченных) в родительских правах, имеющих желание восстановиться, 254 кандидата в замещающие родители. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 254 кандидата в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 173 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 215 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

За отчетный период работа велась в первую очередь с замещающими семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, встречу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую коррекционно-развивающую работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении музеев и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;

- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых лекционных занятий, семинаров - тренингов и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.
- Организация работы супервизорской группы по рассмотрению сложных случаев (отрицательных заключений).

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Помощь в преодолении кризисных ситуаций в семьях опекунов (попечителей) путем своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2017 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юриста, социальных педагогов, учителя – логопеда, учителей – дефектологов, врача невролога, педагогов – организаторов.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года обновлялось содержание семинаров – тренингов, лекций, индивидуального консультирования. Составлен план методических объединений.
2. Осуществлялось взаимодействие Управлением по опеке и попечительству департамента образования мэрии гор. Ярославля (регулярное участие в работе комиссии), с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Информационно-методическая составляющая процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей включала в себя:
 - усовершенствованный банк диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
 - обучение педагога - психолога по дополнительной профессиональной программе «Психосоматические нарушения в репродуктивной системе. Стратегии и тактики психологической помощи женщине с диагнозом «бесплодие»,
 - обучение педагога – психолога на курсах повышения квалификации «Психология: технологии профессиональной деятельности психолога-консультанта в работе с конфликтами»,
 - обучение педагога – психолога на курсах повышения квалификации «Краткосрочные методы работы с психотравмой. Авторская методика оптимизации осознания»,
 - подготовка материалов к публикации в журнале «Теплый дом» на тему «Подготовка гражданина к выполнению функций замещающегося родителя»,
 - участие в работе методических объединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
 - подготовка и проведение МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по реализации программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей); разбору сложных случаев.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
 - консультативный прием педагогами – психологами по оказанию помощи семьям в кризисных ситуациях, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
 - консультативный прием юриста: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
 - осуществление взаимодействия социального педагога службы сопровождения с администрацией образовательного учреждения г. Ярославля по оказанию помощи опекунской семье.
2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах, имеющих желание восстановить свои родительские права.
3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психо-эмоционального состояния взрослых и детей.

4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
- Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
- Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
5. Социальными педагогами и педагогами – организаторами подготовлены сценарии праздников, досуговых мероприятий для замещающих семей. Досуговые мероприятия, проведенные для замещающих семей в 2017 году:
 - Экскурсия на телеканал «Первый Ярославский».
 - Занятие «День без интернета».
 - Тренинг «Обучение методам снятия стресса, тревоги. Обучение методам расслабления»
 - Посещение Ярославского театра кукол.
 - Мастер – класс «Уход за кожей лица».
 - Игровая программа «Вместе мы можем все».
 - Мастер – класс «Всегда оставайся женственной».
 - Квест – игра по здоровому образу жизни.
 - Концертная программа, посвященная Дню матери.
 - Интерактивная программа, посвященная Новому году.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

- Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (бабушки).
- Конфликты опекунов с педагогами образовательного учреждения, которое посещает приемный ребенок.
- Агрессивное поведение ребенка.
- Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
- Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
- Школьная дезадаптация.
- Воровство, ложь.
- Восстановление в родительских правах.

Юрист:

- Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
- Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
- Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

- Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
- Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
- Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
- Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

- Недоразвитие мелкой моторики.
- По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

- Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
- Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

- Синдром дефицита внимания у детей.
- Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по подготовке кандидатов в замещающие родители по программе «Родительские университеты»; выдают документы о прохождении подготовки, готовят заключения по итогам индивидуального консультирования.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Конституцией РФ, Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых семинаров – тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию, в 2016 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юрист, социальные педагоги, учитель – логопед, учитель – дефектолог, врач специалист, педагоги – организаторы, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время все специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все МОУ СШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Красноперекопского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2017 год: услуги службы сопровождения получили: 700 человек. Из них: 284 опекуна (попечителя), 159 несовершеннолетних, 3 человека, лишенных (ограниченных) в родительских правах, имеющих желание восстановиться, 254 кандидата в замещающие родители. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 254 кандидата в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 173 свидетельства. По результатам диагностического

обследования составлено и выдано 215 заключений о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 1902 услуги. Из них: 1088 индивидуальных приемов опекунов, приемных детей; 10 досуговых мероприятий; 12 групповых занятий в комнате психологической разгрузки. Кандидатам в замещающие родители по программе подготовки оказаны следующие услуги: проведено 72 групповых занятий, 720 индивидуальных консультаций. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

По результатам работы за 2017 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в двух направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождение созданных замещающих семей.

Для замещающих семей были организованы и проведены занятия в комнате психологической разгрузки, 10 досуговых мероприятий: конкурсы, праздники, выездные мероприятия для семей опекунов и детей, находящихся под опекой.

Специалисты ССО в течение года постоянно повышали свой профессиональный уровень по вопросам проведения подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождения замещающих семей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ

Департаментом образования мэрии города Ярославля на МУ центр «Доверие» возложено осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Приказ от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях»).

В своей деятельности психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ПМПК) руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам-образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам-образовательным программам начального общего основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
- Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10 июля 2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
- Приказ Минтруда России от 17 декабря 2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
- Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 19.07.2016г. № 01-05/508 «О территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях».
- Методическими рекомендациями по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в Российской Федерации «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий» от 23.05.2016г.
- Приказами департамента образования мэрии города Ярославля, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

На основании Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (часть 16 статья 2) «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные ПМПК и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Цель деятельности ПМПК - выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проведение комплексного диагностического обследования несовершеннолетних и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего медицинского обслуживания.

Основные направления деятельности ПМПК:

- Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- Подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- Подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;
- Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Задачи деятельности ПМПК:

- проведение комплексного диагностического обследования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии, затрудняющие их социальную адаптацию;
- определение образовательной программы, типа и вида ОО, оптимального для ребенка;
- определение специальных условий для получения образования ребенка;
- разработка рекомендаций для образовательного учреждения по организации коррекционно-развивающей работы с ребенком, прошедшим обследование.

В заключении ПМПК указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Рекомендации по определению формы получения образования.
3. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
4. Формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
5. Создание специальных условий для получения образования.

Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей).

ПМПК МУ центр «Доверие» проводит комплексное обследование детей с проблемами в обучении, развитии и социальной адаптации.

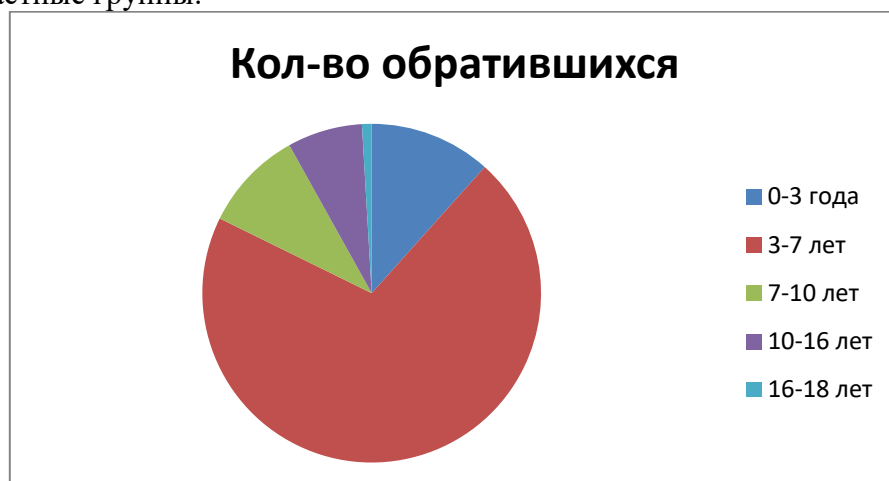
В состав ПМПК входят: учитель-дефектолог (2 ставки), учитель-логопед (2 ставки), педагог-психолог (2 ставки), врач-психиатр (2 ставки). Все специалисты аттестованы на высшую и первую квалификационные категории, работают 2 кандидата психологических наук.

Для организации профессионального совершенствования специалистов ПМПК МУ центр «Доверие» создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя: курсовую подготовку (курсы повышения квалификации), проведение методических объединений, обмен профессиональным опытом в виде семинаров, участие в научно-практических конференциях.

Для формирования отчетности о детях с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) используется программное обеспечение «Психометрика-эксперт».

За 2017г. в ПМПК МУ центр «Доверие» было обследовано 1418 детей в возрасте от 1-18 лет. Статус ребенка с ОВЗ был установлен 1025 детям.

Из общего числа обратившихся детей на обследование можно выделить следующие возрастные группы:



На основании анализа обращений - наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети в возрасте 3-7 лет.

На основании анализа количества обращений в соответствии с диагнозом, наиболее нуждающимися в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются дети, имеющие специфические расстройства речи и языка (42% из числа обратившихся), смешанные специфические расстройства психологического развития (16%), нарушение зрения (4%), интеллектуальные нарушения (3,67%).

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для обучающихся с ОВЗ» ПМПК устанавливает наличие ограниченных возможностей здоровья в контексте создания специальных условий для получения образования и выбора варианта адаптированной образовательной программы для школьников, обучающихся с сентября 2016 года. За 2017 год в данном направлении прошло обследование 92 ребенка.

С целью обеспечения качественного и доступного образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в настоящее время разработана и принята новая единая система рекомендаций по созданию специальных условий обучения и оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области.

Работа ПМПК МУ центр «Доверие» в 2017 году осуществлялась в двух формах: прием детей в Центре и выездные ПМПК. График выездов осуществлялся на основе заявок от ОУ г. Ярославля.

В ПМПК МУ центр «Доверие» проходило психолого-медико-педагогическое обследование детей по заявкам от ОУ г. Ярославля, а также по запросу КДН и ЗП, ООиП, ОМВД по городскому району.

В МУ центр «Доверие» в рамках организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проходили обучающие семинары для представителей консилиумов ОУ на тему «Организация деятельности ПМПК ОУ. Взаимодействие ПМПК и ПМПК ОУ».

С целью создания максимально комфортных условий для подачи законными представителями документов на запись в ПМПК предусмотрена возможность электронной записи на подачу документов на официальном сайте нашего учреждения <http://centr-doverie.edu.yar.ru/>. Также возможна электронная запись на прохождение любой ПМПК на территории Ярославской области через портал Госуслуги.

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2016-2017 УЧЕБНОМ ГОДУ. С 19.07.2016 года деятельность в МУ центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного постановлением мэрии города Ярославля №595 от 26.04.2016 «Об утверждении штатной численности работников отдельных муниципальных учреждений, находящихся в функциональном подчинении департамента образования мэрии города Ярославля, необходимой для выполнения муниципального задания». Штатную численность Центра составляет (в том числе ПМПК): административный персонал – 7; педагогический персонал – 30,5 (педагоги-психологи, учителя-логопеды/ дефектологи, социальные педагоги, методист, педагог-организатор); учебно-вспомогательный – 8,5; медицинский персонал – 5 (врач-психиатр, врач-невролог); обслуживающий персонал – 7,5. Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; педагог-психолог – 4,4; учитель-логопед 0,5; учитель-дефектолог – 0,4; социальный педагог – 1,4; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрист – 1. Специалистов Центра – 39, из них с первой категорией – 18, с высшей категорией – 16, молодых специалистов – 2; кандидатов наук – 4.

7. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»

В МУ центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1942,5 кв.м.

Подразделение образовательной деятельности располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

С июля 2016 года в Центре открыто новое направление деятельности – Психолого-медико – педагогическая комиссия (ПМПК), в которой остро нуждался город Ярославль. Для этого в переданных ОСОШ № 95 и непригодных для работы ПМПК помещениях был сделан ремонт в условиях аукциона, закуплены необходимые по направлению деятельности комиссии мебель, наглядные и методические пособия, игрушки. Начиная с сентября 2016 года, два состава комиссии, каждый в количестве четырёх специалистов, могут работать одновременно в комфортных, соответствующих положениям СанПиН условиях. Кроме того, комиссия оборудована всей необходимой оргтехниккой, объединённой в сеть. Установлена новейшая программа «Психометрика-эксперт», что позволяет оформить и выдать заключение родителям ребёнка сразу после приёма. Имеется электронная очередь для записи на комиссию на портале госуслуг. В помещениях 3 этажа отремонтированы и оборудованы кабинет для работы Службы сопровождения опекунов, два кабинета логопеда и дефектолога, кабинет для занятий с гиперактивными детьми, два кабинета для проведения консультаций, отремонтированы санитарные комнаты и моечная.

Проделана большая работа по объединению всех компьютеров Центра в общую сеть, высококачественный сигнал поступает по оптическому волокну, что позволяет специалистам использовать ресурсы сети при подготовке к учебным занятиям, методическим объединениям, консультативной и диагностической деятельности.

Подразделение диагностики и консультирования, служба сопровождения опекунов «Содействие» располагаются на 4-ом этаже здания.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, психотерапевта, групповой работы с дошкольниками, коррекционной-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие положениям СанПиН.

Для подразделения УМР разработан Паспорт Дорожной безопасности, на 3 этаже установлен стенд со схемой безопасных подходов к Центру от остановок общественного транспорта.

Разработаны Акт категорирования Центра в целях повышения общей безопасности объекта, Паспорт безопасности МУ центр «Доверие».

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психо-соматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудио программами.

4 кабинета для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований, для занятий с детьми оборудован кабинет с тренажерным комплексом.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью, видеотехникой и предметами интерьера. Имеется оборудованное помещение для отдыха и приема пищи.

Для поддержания здоровья сотрудников, в целях обеспечения охраны труда, ежегодно проводится углубленный медицинский осмотр с психиатрическим и наркологическим осмотром. По результатам медосмотра сотрудники, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, обеспечиваются путевками.

В целях реализации областной целевой программы «Семья»: обеспечение деятельности службы «Телефона доверия» МУ центр «Доверие» выделялись субвенции на приобретение компьютерных программ, оргтехники, методических материалов, на обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, изготовления рекламной продукции.

За текущий период для повышения эффективности уставной деятельности на 4-ом этаже центра были проведены следующие мероприятия: проведен косметический ремонт общественного туалета с заменой сантехники. В кабинете № 24 установлена система кондиционирования воздуха. В каб. № 5 произведена покраска стен, установлена система вентиляции, повешены жалюзи, установлена двойная мойка, заменена мебель, установлен шкаф для хоз. инвентаря, в каб. № 12 утеплена стена, примыкающая к лестничной клетке запасного выхода четвертого этажа, что существенно улучшило температурный режим помещения. Заменены полностью светильники в каб. № 8, 21 четвертого этажа, коридоре третьего этажа, и частично – в коридоре четвертого этажа.

В двух кабинетах ПМПК установлены солнцезащитные жалюзи, закуплены новые стулья для малого конференц-зала.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности.

В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона.

Осуществляется суточный мониторинг пожарной безопасности через систему передачи извещений о пожарах «Андромеда» МЧС России по Ярославской области. Организована круглосуточная охрана здания ЧОП.

Установлена тревожная сигнализация на оба этажа.

Осуществляется обучение сотрудников по технике безопасности и охране труда, учебные эвакуации. В соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 12.0004-90 ССБТ «Организация обучения безопасности труда» в центре проводятся:

- вводный инструктаж с вновь принятыми работниками;
- первичный и повторный инструктажи на рабочих местах;
- обучение неэлектротехнического персонала с присвоением 1 группы по электробезопасности;

- младший обслуживающий персонал обеспечивается спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты;
- в центре ведется административно-общественный контроль за состоянием охраны труда и техники безопасности;
- разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда;
- инструктажи по охране труда, правилам пожарной безопасности;
- аттестация рабочих мест по условиям труда;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой медицинской помощи;
- расследование и учет несчастных случаев с обучающимися и сотрудниками;
- разработка и утверждение инструкций по ОТ и ППБ для работников;
- принятие локальных и нормативных актов;
- осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных норм и правил и выполнением противоэпидемических мероприятий.

Медицинский кабинет пролицензирован.

8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: https://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_29_12_2017.pdf

9. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ. Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными. Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.

Постоянно актуализируется информация на официальном сайте учреждения:

В 2017 году создан раздел «Обращения граждан», счетчик обращений «Спутник» (Указ Президента РФ № 171 от 17.04.2017); раздел «Дорожная безопасность».

В апреле 2017 года была создана официальная группа в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/mucentrdoverie> . Информация в группе обновляется дважды в день. В среднем ежедневно она набирает более 100 просмотров. К концу 2016-2017 учебного года в группе состояло более 200 человек. Информация в группе носит информационный (психолого-педагогический, дефектологический и логопедический) и мотивационный аспекты.