

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» за 2015 год

Авторский коллектив: В.А. Шелкова, директор МУ центр «Доверие»; М.М. Лисицына, заместитель директора по психолого-медико-социальному сопровождению; Ю.Г. Яхура, заместитель директора по учебно-методической работе; Т.А. Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов (приемных родителей); Т.Ю. Перепелица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.

Публичный доклад подготовлен МУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов деятельности в МУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности организации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МУ центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МУ Центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности отделения учебно-методической работы	5
3. Результаты деятельности отделения диагностики, консультирования и сопровождения	21
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	38
5. Кадровое обеспечение МУ центр «Доверие» в 2015 году	49
6. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	49
7. Финансово-экономическая деятельность	51
8. Перспективы развития учреждения	51

1. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением мэрии города Ярославля № 1650 от 27.08.2015 года муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие» переименовано в муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» и является организацией, осуществляющей обучение. Сокращенное наименование: МУ центр «Доверие».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие», в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», относится к типу учреждения – бюджетное учреждение.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля (далее – Учредитель), мэрия города Ярославля в части принятия решений о создании, реорганизации, изменении типа и ликвидации бюджетного учреждения, его переименовании, создании и ликвидации его филиалов, открытии и закрытии его представительств, комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля (далее – Комитет по управлению муниципальным имуществом) в части управления, использования и распоряжения муниципальным имуществом.

Функции и полномочия собственника имущества бюджетного учреждения от имени города Ярославля осуществляет Комитет по управлению муниципальным имуществом.

Центр является некоммерческой организацией и руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами города Ярославля, настоящим Уставом и локальными актами Центра.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сферах оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; предоставления дополнительных образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

2. Психолого-педагогическое, медицинское и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе психологическая помощь по телефону доверия детям, родителям (законным представителям) и иным гражданам.

3. Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.

4. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации).

5. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывает методическую помощь организациям,

осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению, а также осуществляет мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

6. Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

7. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи.

Образовательная деятельность осуществляется Центром в специализированном структурном образовательном подразделении, деятельность которого регулируется Положением, разрабатываемым и утверждаемым Центром самостоятельно.

8. Проведение психологической диагностики, психолого-педагогических и социально-психологических исследований.

9. Организация и проведение психологической реабилитации.

10. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

11. Психолого-педагогическое, медико-социальное и правовое сопровождение, в том числе опекунских и приемных семей.

12. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

13. Просветительская деятельность для обучающихся, их родителей, педагогов, воспитателей и других специалистов системы образования, помощь в формировании здорового образа жизни, безопасной жизнедеятельности и правового поведения обучающихся;

14. Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям.

15. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья работников Центра.

В соответствии с данными видами деятельности Учредитель формирует и утверждает муниципальное задание для бюджетного учреждения.

Центр вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем, если иное не предусмотрено федеральным законом. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности на основании лицензии, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область.

Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область, 150044.

В соответствии с уставными целями и видами деятельности Центр в своей структуре имеет следующие функциональные подразделения:

1. Подразделение диагностики, консультирования и сопровождения;
2. Подразделение образовательной деятельности (учебно-методическое);
3. Подразделение психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей (служба сопровождения опекунов и попечителей несовершеннолетних детей «Содействие»);
4. Психолого-медико-педагогическая комиссия;
5. Подразделение организационной и внеурочной (внеклассной) деятельности.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ЗА 2014-2015 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра («Здоровье и безопасность», «Я выбираю мир!», «Юный спасатель», «Фемида»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2014-2015 учебном году мы продолжали работать по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 17, 26, 27, 29, 99, 36, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, 95; гимназия № 2; МДОУ д/с: №54 (№ 115, № 193, №211, №18, № 109, №149, №69, №15, № 222, № 81, № 55, № 145, № 209).

Образовательный процесс осуществлялся на базе МУ центра «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г. Ярославля, из них: гимназии № 2, СОШ № 1, 27, 29, 39, 55, 58, 62, 72, 80, 81, 95, 90, ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, Городской Центр внешкольной работы, ГЦРО.

Процесс обучения по программе «Здоровье и безопасность» на 2014-2015 уч. год осуществлялся на основании приказа департамента образования мэрии города Ярославля от 10.06.2014г. № 01-05/387.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность» для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть). для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2+2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Секреты успешного общения"	Психологические основы общения со сверстниками и взрослыми.	2+2
2.	«Подросток и группа»	Повышение коммуникативной компетентности подростков, исключение рисков группового давления.	2+2
3.	"Я и мир вокруг"	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2
4.	«Плоды легкомыслия»	Первичная профилактика употребления ПАВ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2+2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Мы и родители"	Тренинг построения конструктивных взаимодействий с родителями.	2+2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире. Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	2+2
2	“Семья и право”	Права и обязанности детей, родителей, супругов.	2
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2+2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 7-х - 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2014-2015 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	45	982
8	46	889
9	58	1134
10	31	616
ИТОГО:	180	3621
из них дети с ОВЗ	23	189

Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2014-2015 уч. год.

Классы	Кол-во классов/групп 14-15 уч. год	Кол-во обучающихся 14-15 уч. год
7-8 кл. «Учусь звонить» (услуги)	76	992
«Учусь звонить» нач. классы	76	1105
Акция «Скажи телефону доверия «Да!»	20	251

Классы	Кол-во классов/групп 14-15 уч. год	Кол-во обучающихся 14-15 уч. год
Классные часы	20	838
Профилактика употребления ПАВ	20	591
ИТОГО:	40	1429

Количество семинаров для специалистов и родителей

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во специалистов/родителей
Специалисты	13	354
Родители	10	377
ИТОГО:	23	731

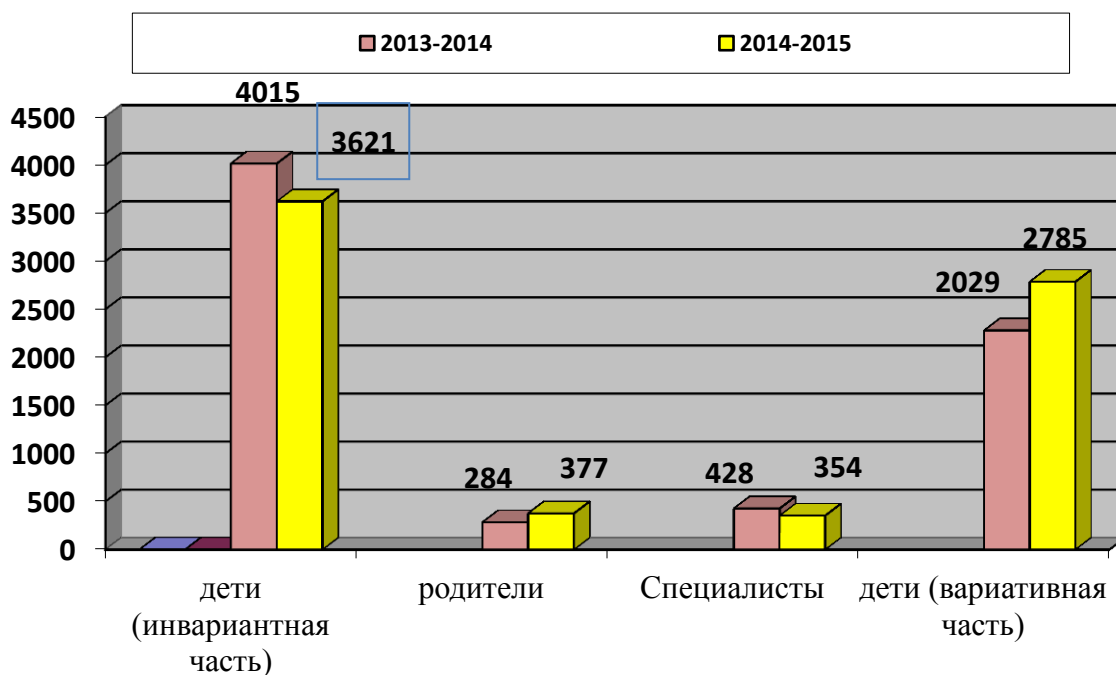
Итого сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:

<i>за 2013-14 уч. год</i>	101	2029
<i>за 2014-15 уч. год</i>	212	2785

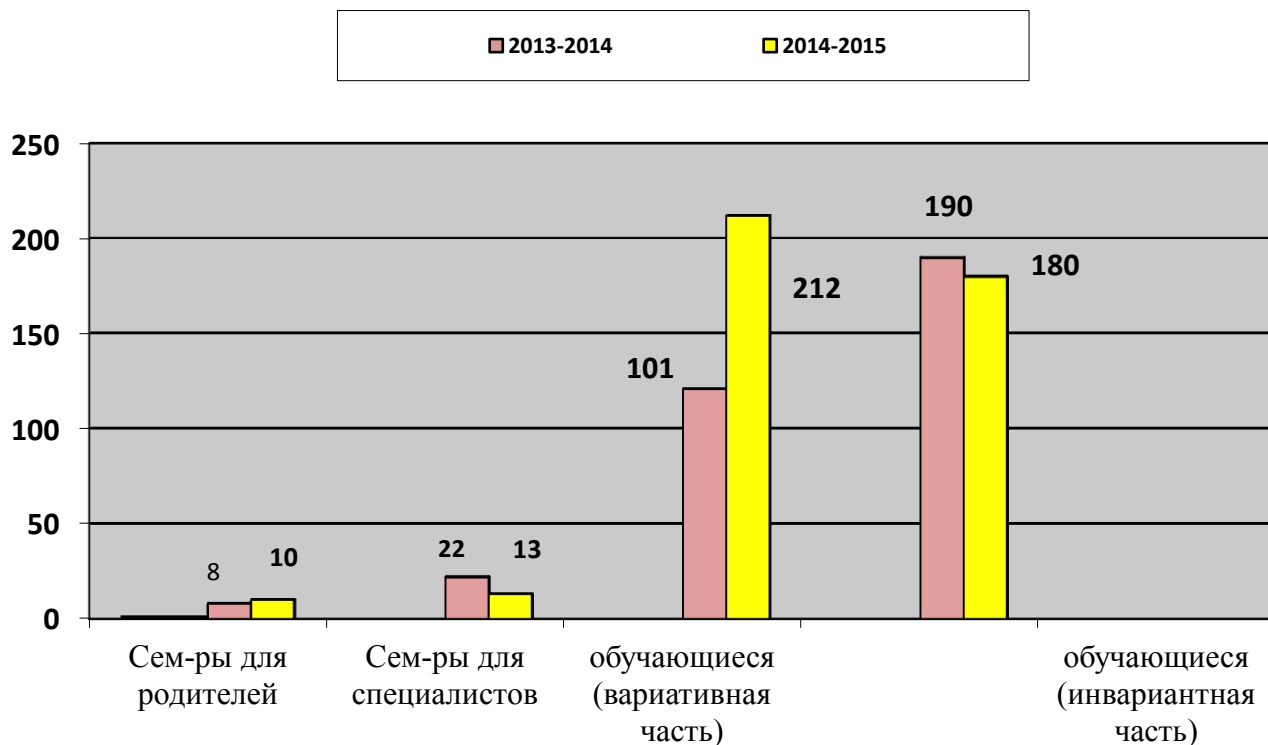
Итого сравнительный анализ по количеству семинаров для специалистов и родителей:

<i>за 2013-14 уч. год</i>	30	712
<i>за 2014-15 уч. год</i>	23	731

Сравнительный анализ количества контингента за 2013-2014 и 2014-2015 уч. года.



Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части).
за 2013-2014 и 2014-2015 уч. год



Сравнительный анализ показывает незначительное снижение количества детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность». Это обусловлено уменьшением количества классов по школам. Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» расходиться в показателях с 2013-2014 уч. годом и за счет категории обучающихся 7-8 классов (в 2013-2014 уч. году 7-х классов – 54, 8-х классов – 56, в 2014-2015 уч. году 7-х классов – 45, 8-х классов – 46). Количество детей в 9-10-х классах стало незначительно выше (в 2013-2014 уч. году 9-х классов – 52; 10-х классов – 28, в 2014-2015 уч. году 9-х классов – 58, 10-х классов – 31).

В 2014-2015 уч. году количество детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» увеличилось. Фактором увеличения количества обученных детей по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» является реализация урока «Учусь звонить» (детский телефон доверия) и проведение Акции «Скажи телефону доверия «Да!» на базе летних детских оздоровительных пришкольных лагерей для категории обучающихся начальных классов. В этом учебном году отмечается увеличение заявок от ОУ на проведение классных часов для обучающихся. Неоднократно основным заказчиками выступали школы № 72, 81, 39, 27, 90, 55, 29, 62.

Специалистами Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. В 2014-2015 уч. было проведено 13 семинаров для специалистов, в которых участвовали 354 человека. Семинары проводились для педагогов ОУ и ДОУ, психологов ЯО, и ППМС Центров, руководителей ОУ, студентов Вузов г. Ярославля.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Тематика семинаров для родителей включает широкий спектр тем, касающихся организации здорового образа жизни в семье, профилактики зависимого поведения и оптимизации взаимоотношений между родителями и детьми. В этом учебном году неоднократно основным заказчиками выступали школы № 1, 62, 29, 80, 95, ГОУ ЯО специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 8, гимназия № 2. Специалисты Центра провели 10 семинаров для родителей, в которых участвовали 377 человек. (Отзывы Приложение 2).

В МУ центр «Доверие» 1 декабря традиционно проводятся мероприятия, посвященные дню борьбы со СПИД - «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде: Знать, чтобы жить!» для обучающихся СОШ, которое было проведено для учеников 10 – х классов МОУ СОШ № 90 (29 человек), обучающихся 10-11 – х классов МОУ СОШ № 39 (49 человек).

Таким образом, обучение, планируемое на 2014-2015 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для обучающихся:

№\ №	Тема семинара для обучающихся	Кол-во выступлений по данной теме
1	Безопасность использования сети интернет	3
2	Брак. Семья. Закон. Права и обязанности родителей и детей	1
3	Армия и право	1
4	Здорового курения не бывает	3
5	Повышение мотивации обучения и дисциплина	2
6	Правовая игра	2
7	Толерантность к другим - разные миры	1
8	Новое поколение выбирает пиво?	8
9	Профилактика Вич\Спид в образовательной среде	2
10	Профилактика употребления ПАВ	9
11	Психологические основы выбора профессии	2
12	О силе слов	1
13	Психологическая подготовка к экзаменам	2
14	Знай и будь осторожен!	2
15	Формирование стрессоустойчивости подростков	1

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\ №	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме
1	Ознакомительный семинар по программам Центра для родителей дошкольников	1
2	Психологические особенности подростков и роль родителей в воспитании детей	3
3	Психологическая подготовка к экзаменам. Как помочь ребенку	1
4	Почему ребенок отказывается идти в школу (школьная дезадаптация)	1
5	Дети в интернете. Компьютер без вреда для здоровья	1
6	Особенности развития детей 8-9 лет	1
7	Дети и семейные конфликты	1
8	Психологическая безопасность детей	1

Тематика наиболее востребованных семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме
1	Привязанность как основа развития и социализации ребенка. Работа с семьями, воспитывающими детей с нарушением привязанности	1
2	Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности детей в системе дополнительного образования	1
3	Психолого-медико-социальное сопровождение в МУ центр «Доверие»	1
4	Половое воспитание детей дошкольного возраста	1
5	Детская агрессивность. Профилактика агрессивного поведения	1
6	Радость движения (танцевально-двигательная терапия)	1
7	Оказание психологической помощи детям, участвующим в следственных действиях, в т.ч. пострадавшим от насилия	1
8	Организация работы с родителями обучающихся по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних детей из семей	1
9	Психологическая помощь детям с ОВЗ, находящихся в трудной ситуации	1
10	Психологическая помощь подросткам и их родителям. Особенности оказания социально-психологической помощи детям при насилии	1
11	Коррекция агрессивного поведения детей с использованием оборудования «Комнаты психологической разгрузки»	1
12	Сохранение психоэмоционального здоровья педагогов	1
13	Особенности поведения детей дошкольного возраста с нарушением привязанности	1

В 2014-2015 уч. году в отделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

«Фемида» - повышение уровня правовых знаний подростков, предупреждение совершения ими противоправных действий.

На занятиях с подростками рассматриваются практические вопросы из различных отраслей права: уголовного, уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного и административного законодательства. В процессе обучения подростков учат решать конфликтные ситуации правовыми способами (обращение в суд, написание заявления, жалобы, претензии и т.д.), показывают преимущество законопослушного поведения. Получение правовых знаний подростками сейчас позволит им в будущем не попадать в такие ситуации, когда государство будет вынуждено применять к ним правоограничительные меры. Занятия помогают обучающимся лучше ориентироваться в окружающем мире, знать свои права и уметь их защищать, оказывать правовую помощь сверстникам, вести деятельность по распространению правовых знаний в молодёжной среде.

В этом учебном году программа «Фемида» реализовывалась на базе МУ центр «Доверие». Была набрана группа из 9 подростков, состоящих на внутришкольном учете, а также желающих прослушать курс введения в «право» для поступления в Вузы на факультет «Юриспруденция».

Программа «Юный спасатель», разработанная в 2010г. по заявке МОУ СОШ №72, в которой открыты кадетские классы (5, 6, 8 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2014-2015 уч. году программа реализовывалась для обучающихся 5-6 классов (кадетской направленности) МОУ СОШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права. В программе уделяется внимание занятиям по изучению основ саморегуляции, овладению специальными знаниями в области психологии чрезвычайных ситуаций и умению справляться со стрессом.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2014-2015 уч. год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Фемида»	1	9
2.	«Юный спасатель»	4	54

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

Публикации.

1. В этом учебном году в связи с юбилейным годом Центра - 25 лет, в журналах «Дети Ярославии», «Вестник Российской Ассоциации психологов в образовании» вышла юбилейная статья «25 лет доверия к нам».

2. Подготовка материала к статье «Зона доверия – 88002000122», журнал «Дети Ярославии», июнь, 2015.

В течение 2014-2015 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- КПК (72 часа) «Комплексный подход к сопровождению приемных и опекунских семей», ГОАУ ЯО Институт развития образования, выдано удостоверение.
- Переподготовка с правом ведения данной деятельности (250ч, диплом) «Социальная работа – социальный реабилитолог», ГОАУ ЯО Институт развития образования.
- КПК (72 часа) «Технологии оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации», Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов – Центр повышения квалификации «Региональный социо-психологический центр», выдано удостоверение.
- КПК (72 часа) «Специфика и техники детского телефонного консультирования», Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования г. Москва, выдано удостоверение.
- КПК (72 часа) «ФГОС: актуальные вопросы организации работы учителя-логопеда общеобразовательной школы», ГОАУ ЯО Институт развития образования, выдано удостоверение.
- Обучение (70 часов) «Отбор и подготовка кандидатов в приемные родители», апрель-ноябрь, 2014, выдано свидетельство.
- Обучение (72 часа) «Эмоционально-образная терапия» (базовый уровень), Центр эмоционально-образной терапии Линде Н.Д., выданы сертификаты.
- Обучение (288 часов) «Детско-родительское системное консультирование и консультирование детей с основами детской психиатрии» 2014г, Институт интегративной семейной терапии г. Москва, выдано свидетельство.
- Обучение (120 часов) «Базовый курс подготовки сказкотерапевтов», Международный Институт Комплексной Сказкотерапии, выдано свидетельство.
- КПК (72 часа) «Применение современных образовательных технологий (арт-терапия), ГУЯО Центр детей и юношества.
- КПК (72 часа) для педагогов-организаторов «Деятельность педагога-организатора в ОО», ГУЯО Центр детей и юношества, выдано удостоверение.
- КПК (40 часов) «Охрана труда и безопасность образовательного процесса», ГОАУ ЯО Институт развития образования, выдано удостоверение.

проблемное обучение

- Обучение научно-практическая конференция (24 часа, сертификат), «Современная психологическая практика», Московский Институт Гештальта и Психодраммы.
- Обучение (48 часов, свидетельство) «Методы работы с психологической травмой», 2014г., Институт интегративной семейной терапии г. Москва.
- Обучение (8 часов, сертификат) «Семейный психоанализ», Мед. Академия, Европейская конференция психоаналитической психотерапии.
- Обучение (8 часов, сертификат) «Ассоциативные игровые технологии в работе с замещающими семьями». Академия развития игровых технологий Иларт.

- Обучение (16 часов, сертификат) «Современный психоанализ доэдипального пациента Х. Спитница – от теории к практике», Мед. Академия, Европейская конференция психоаналитической психотерапии.
- Дистанционное обучение (18 часов, сертификаты) «АРИТ Иларт (Технологии по развивающим играм: технологии психологических настольных игр в работе с замещающей семьями и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации)».
- Обучающий семинар (16 часов, удостоверение) «Психосоматические и невротические расстройства у детей: возможности психологической коррекции», МОУ Центр «Развитие».
- Обучение (30 часов, сертификат) «Изучение авторского метода Комплексной Сказкотерапии. Цикл сказкотерапевтических мастерских: «Работа с песком, пластилином и игрой. Встреча с внутренним ребенком», Международный Институт Комплексной Сказкотерапии.

Таким образом, курсовая подготовка позволила специалистам овладевать новыми компетенциями.

В течение отчётного периода в Центре работали 6 молодых специалистов. Все молодые специалисты профессионально адаптировались, осуществляли образовательную деятельность, разрабатывали и проводили занятия и семинары для разных целевых групп: обучающиеся, родители, педагоги. Отзывы о проведении семинаров для обучающихся и родителей, проводимые молодыми специалистами, показали высокий уровень компетентности специалистов. Молодые специалисты неоднократно совершенствовали свои знания и умения, посещая тренинги, семинары, курсы повышения квалификации в г. Ярославле и г. Москве.

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД, личностных и эмоциональных особенностях детей и взрослых. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Считаем важным также проведение мероприятий по связям с общественностью:

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В июне 2014 года

- организаторы городского конкурса рисунков по ДТД «Я за доверие!» ОУ г. Ярославля, май-июнь 2014.
- организаторы мероприятий в рамках детских летних школьных лагерей для обучающихся начальной СОШ по ДТД «Скажи телефону доверия «ДА!» СОШ г. Ярославля, июнь 2014.
- участие во всероссийской конференции «Детский ТД как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия», Министерство труда и социальной защиты г. Москва, 19.06.2014.
- участие в семинаре «Сотрудничество специалистов по делам о партнерском насилии», Санкт-Петербургский Гос. Университет, кризисный центр для женщин, 30.06.14
- участие в тренинге по подготовке психологов к участию в конкурсе «Педагог-психолог 2014 года», 06.06.14

В августе 2014 года

- участие в областной конференции «Развитие кадрового потенциала системы образования ЯО», 26.08.14

- участие городской конференции руководителей учреждений муниципальной системы образования, 27.08.14
- встреча участников конкурса «Педагог-психолог 2014» с лауреатами конкурса 2013г. в рамках подготовки участников к конкурсу.

В сентябре 2014 года

- слушатели городской научно-практической психологической конференции «Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире: сохранение и укрепление психологического здоровья», 23.09.14
- организаторы посещения музея занимательных наук Эйнштейна для детей из приемных и опекаемых семей, 18.09.14.
- выступление «Привязанность как основа развития и социализации ребенка. Работа с семьями, воспитывающими детей с нарушениями привязанности» в рамках городской научно-практической психологической конференции «Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире: сохранение и укрепление психологического здоровья», 23.09.14
- Акция «Я доверяю!» по ДТД в форме творческих соревнований, стадион Спартаковец, 25.09.2014.

В октябре 2014 года

- участие в круглом столе «Психологические аспекты работы с беженцами на территории ЯО», 06.10.14.
- участие в МО логопедов Дзержинского района «Разработка планов на учебный год», 07.10.14.
- организаторы мероприятия «Месячник ГО, ликвидации и ЧС, посвященной 82-й годовщине образования ГО в РФ» (занятия для обучающихся, раздаточный материал, плакаты, информация на сайт), октябрь, 2014.
- слушатели семинара «Отбор и подготовка кандидатов в приемные родители», 06-08.10.14.
- проведение семинара для студентов Вуза «Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности детей в системе дополнительного образования», ЯГПУ им. Ушинского, 01.10.14.
- участие в областном конкурсе «Педагог-психолог 2014 года», педагог-психолог МОУ Центр «Доверие» - лауреат конкурса, 23.10, 31.10, 21.11, 04.12.2014.
- слушатели семинара «Психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности: специфика проведения мониторинга метапредметных и личностных результатов», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 28.10.14.
- участие в научно-практической конференции «Современная психологическая практика», сертификат, Московский Институт гештальта и Психодрамы, 17-19.10.14.
- слушатели семинара «Аттестация педагогических работников», 29.10.14.
- проведение семинара для администрации УДО «Психолого-медико-социальное сопровождение в МУ центр «Доверие», 29.10.14.

В ноябре 2014 года

- проведение семинара для педагогов СОШ № 1 «Половое воспитание школьников. Выявление отклонений сексуального характера у детей младшего школьного возраста. Принципы работы с родителями обучающихся по профилактике отклонений сексуального характера у детей», 05.11.2014.
- проведение семинара для педагогов, психологов, соц. педагогов «Детская агрессия. Профилактика агрессивного поведения», Администрация Некрасовского муниципального района, 07.11.14.
- слушатели семинара «Структура заполнения сайта ОУ», 11.11.14.
- проведение мероприятия для обучающихся к Всероссийскому дню правовой помощи детям в форме «Правовая игра», 20.11.2014.
- мастер-класс для психологов г. Ярославля «Радость движения (танцевально-двигательная терапия) в рамках мероприятия, посвященного дню психолога «О душе и для души», 27.11.14.

- участники мастер-класса «Женские архетипы» в рамках мероприятия, посвященного дню психолога «О душе и для души», МОУ Центр «Развитие», 27.11.14.
- организаторы посещение музея «История создания МПВО – ГО – РСЧС» для детей из приемных и опекаемых семей, 12.11.14.

В декабре 2014 года

- организаторы Акции для обучающихся 10-х классов СОШ № 39, СОШ № 90 «Профилактика Вич/Спид в образовательной среде: Знать, чтобы жить!», 01.12, 04.12.14.
- организаторы мероприятия, посвященного Дню матери (для приемных детей и детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно»), МУ центр «Доверие», 28.11, 02.12.14.
- проведение семинара для специалистов г. Ярославля, ЯО «Оказание психологической помощи несовершеннолетним детям, участвующих в следственных действиях, в т.ч. пострадавшим от насилия, и их семьям», 04.12.14.
- проведение семинара для соц. педагогов «Профилактика самовольных уходов н/летних детей из семей», 09.12.14.
- слушатели 12 международного чтения региональной конференции «Традиции милосердного служения и современные инновации», Мэрия г. Ярославля, 02.12.14.
- участие в семинаре-тренинге «Подготовка кандидатов в замещающие родители», 01-02.12.14.
- участники мастер-класса «Диагностика взаимоотношений в замещающей семье», ГУ ЯО Центр по усыновлению, опеке, попечительству г. Ростов, 04.12.14.
- участие в мероприятии подведения итогов городского конкурса «Пусть свет сердец не угасает», 07.12.14.
- участие в семинаре для зам. директоров «Профилактика алкоголизма среди н/летних «Семейный разговор». Программа разработана Центром практической психологии и стала лауреатом Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для Новой школы», 10.12.14.
- выступление на секции 4 областной научно-практической конференции «Реализация права на образование детей с ОВЗ» с темой «Психологическая помощь детям с ОВЗ, находящимся в кризисной ситуации», 11.12.14.
- слушатели семинара для соц. педагогов г. Ярославля «Модернизация социально-педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», 09.12.14.
- слушатели научно-практической конференции «Региональная инновационная инфраструктура: инновации и потенциал традиций», ГО АУ ЯО ИРО, 16.12.14.
- участники видеоконференции «Институт тьюторства: первые шаги», ГО АУ ЯО ИРО, 18.12.14.
- слушатели семинара для соц. педагогов «Профессиональное самоопределение: современные направления, формы и методы работы» ГУ ЯО Центр «Ресурс», 23.12.14.
- выступление на секции «Пед. марафона, 2014» с опытом работы «Профессиональные педагогические сообщества как стратегический ресурс повышения качества образования в современных условиях», ГЦРО, 2014.
- организаторы Новогодней елки для детей из замещающих семей и детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно», МУ центр «Доверие», 25-26.12.14.

В январе 2015 года

- слушатели семинара для педагогов-психологов ППМС-Центров, соц. педагогов «Психологическая помощь детям, пострадавшим от насилия», 20.01, 27.01.15.
- слушатели семинара для соц. педагогов «Изменение подходов в работе соц. педагогов в современных социо-культурных условиях», 20.01.15.
- слушатели семинара для соц. педагогов «Помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», ГКУ СО ЯО Центр социальной помощи семье и детям, 28.01.15.

- проведение семинаров для соц. педагогов «Психологическая помощь подросткам и их родителям», «Особенности оказания социально-психологической помощи детям, пострадавшим от насилия», МУ центр «Доверие», 30.01.15.
- слушатели семинаров для соц. педагогов «Психологическая помощь подросткам и их родителям», «Особенности оказания социально-психологической помощи детям, пострадавшим от насилия», МУ центр «Доверие», 30.01.15.
- слушатели семинара для соц. реабилитологов «Формы и методы работы социальных реабилитологов», Центр ППМС, 26-27.01.15.

В феврале 2015 года

- участники областного МО психологов «Травма, особенности переживания травмы, техники работы с травмой», 12.02.15.
- проведение семинара для педагогов ДОУ «Коррекция агрессивного поведения детей с использованием КПР», МУ центр «Доверие», 24.02.15.
- сбор ГО и ЧС «Опыт оказания психологической помощи в экстренных ситуациях», Селикатное шоссе, 18 (Учебный Центр ГО и ЧС), 27.02.15.

В марте 2015 года

- слушатели семинара для руководителей ОУ «Развитие информационно-образовательной среды в ОУ», 11.03.15.
- выступление на профессиональной встрече ветеранов соц. служб и студентов «Социальные центры г. Ярославля: сотрудничество в решении социальных проблем населения» на тему «Психолого-медико социальное сопровождение МУ центр «Доверие»», 13.03.15.
- организаторы мероприятия для детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» и их родителей - игровая программа «В поисках золотого ключика», МУ центр «Доверие», 12.03, 17.03.15.
- организаторы конкурса «Масленичные забавы» для детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» и клиентов Центра, МУ центр «Доверие», март, 2015.
- организаторы мастер-класса для приемных и опекаемых детей «Рисование по песку», «Рисование акварелью», Школа креатива, 18.03, 25.03.15.
- участие в семинаре для специалистов «Психолого-педагогическое сопровождение ФГОС начальной школы: организация и проведение мониторинга личностных результатов образования», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 24.03.15.
- слушатели городского педагогического форума «Психолого-педагогическое сопровождение ФГОС», ДК Добрынина, 25.03.15.
- участие в совещании ООиП Дзержинского района с представителями ДО ЯО «Представление и организация взаимодействия между ССО МУ центр «Доверие» и ООиП», Администрация Дзержинского района, 13.03.15.
- проведение семинара для МДОУ «Особенности поведения детей-дошкольников с нарушениями привязанности», МУ центр «Доверие», 31.03.15.
- слушатели семинара для психологов «Психосоматические и невротические расстройства у детей: возможности психологической коррекции», удостоверение, МОУ Центр «Развитие», 31.03-19.05.15.

В апреле 2015 года

- слушатели информационного семинара «Развитие эпидемии Вич/инфекции в России, ЯО, г. Ярославля. Особенности профилактики с учетом современных тенденций», Мэрия г. Ярославля, 08.04.15.
- выступление на круглом столе «Зависимость от семьи», мэрия г. Ярославля, 09.04.15.
- организаторы театрализованной игры для приемных и опекаемых детей «Космическое путешествие», Областная детская библиотека им. И.А. Крылова, 09.04.15.

- слушатели межрегионального научно-практического семинара «Гражданское просвещение в области прав человека: опыт регионов и успешной практики», ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 17.04.15.
- слушатели семинара «Психолого-педагогическое сопровождение реализации ФГОС в ДОУ», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 28.04.15.
- участники круглого стола по вопросам детей с ОВЗ «Основы интегрированного обучения», ГОАУ ЯО ИРО, 28.04.15.
- организаторы экскурсии для приемных и опекаемых детей «Музей истории городского электрического транспорта», 29.04.15.
- организаторы мастер-класса для приемных и опекаемых детей «Каменный цветок», МУ центр «Доверие», 30.04.15.
- организаторы акции для приемных и опекаемых детей, посвященной 70-летию победы в ВОВ, Центр детей и юношества, апрель, 2015.

В мае 2015 года

- ведущие акции для обучающихся, посвященной 70-летию победы в ВОВ, МУ центр «Доверие», 06.05.15.
 - организаторы экологической игры для приемных и опекаемых детей «День рождения Лужи», Библиотека им. И.А. Крылова, 21.05.15.
 - слушатели семинара «Сопровождение современной семьи в решении задач развития личности ребенка», ГУ ЯО Центр «Ресурс», 26.05.15.
 - организаторы выпускного праздника для детей-дошкольников, посещающих развивающие занятия по программе «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно» и их родителей, посвященного Дню защиты детей «Цветик-семицветик», МУ центр «Доверие», 28.05.15.
- Проводился социально-психологический мониторинг по проблемам «Представление обучающихся о безопасности в школе», «Определение ценностных ориентаций среди родителей 8-9-х классов», май, 2015.
 - Проводился социально-психологического мониторинг, посвященный Всемирному дню ДТД с участием волонтеров «Информированность населения о существовании службы ДТД и готовности обращаться за помощью», 14.05.15, Парк 30-летия Победы, Дзержинский район.

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах):

- интервью для газеты «Комсомольская правда» «Причины участия в движении руферов (склонность к риску)», 28.08.2014
- интервью ВГТРК «Ярославия» для передачи «Семейный круг» о работе линии ДТД., 25.09.
- юбилейные статьи «25 лет Доверия к нам», журнал «Дети Ярославии», «Вестник Российской ассоциации психологов в образовании», ноябрь, 2014.
- интервью на радио г. Ярославля ГТРК «Ярославия» с победителями конкурса педагог-психолог 2014 года, 10.12.14.
- интервью для газеты «Комсомольская правда» «Роль школы в конфликте детей. Доступность ОУ для родителей», 09.02.15.
- очное интервью для газеты «Комсомольская правда» «О случае в МОУ СОШ № 95 (комментарий специалиста о происшествии педагог-обучающийся), 12.02.15.
- интервью для газеты «Городские новости» «Кто в ответе за слезинку ребенка (жестокое обращение с детьми)», 04.03.15.
- статья «Зона доверия – 88002000122», журнал «Дети Ярославии», июнь, 2015.

Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- участие во Всероссийском психологическом форуме-2014 «Обучение. Воспитание. Развитие – 2014», г. Сочи, 29.09-10.10.14.

- участие в предконкурсной подготовке, членство в жюри конкурса «Педагог-психолог, 2014», 21.10.14.
- участие в заседании координационного совета ДО ЯО «По профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам сохранения и укрепления здоровья участников образовательного процесса», в режиме видеоконференции. Рассматривались вопросы профилактики злоупотребления психоактивных веществ среди подростков. ГОАУ ЯО Институт развития образования, 11.11.2014.
- участие в расширенном заседании КДН и ЗП при Правительстве ЯО «О состоянии безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории ЯО за 2014» о ситуации с распространением и употреблением несовершеннолетними курительных смесей в ЯО, Правительство ЯО, 28.11.2014.
- выступление на совещании «Об организации работы ДТД с единым общероссийским номером в ЯО» с докладами: «О практике работы и перспективах деятельности служб ДТД с единым общероссийским номером на территории ЯО», «Об организации супервизии специалистов, работающих в службах ДТД», Правительство ЯО, 03.04.15.
- участие в заседании координационного совета «По профилактике безнадзорности и правонарушений н/летних», ДО ЯО, 22.04.15.
- выступление на заседании выездной территориальной комиссии по делам н/летних и защите их прав г. Ярославля «О состоянии безнадзорности и правонарушений н/летних на территории г. Ярославля за 3 месяца 2015г.», МУ центр «Доверие», 30.04.15.

Организация практики студентов ВУЗов.

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты II, III, IV курсов ЯГПУ им. Ушинского, ЯрГУ им. П.Г. Демидова: 5 групп/13 чел.

Таким образом, Центр продолжает развивать своё взаимодействие с партнёрами по деятельности, многие связи уже стали стабильными.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».

«Выражаю искреннюю благодарность корпоративного курса по программе «Здоровье и безопасность». Хочу отметить отличную организацию всех работ по подготовке и проведению данного мероприятия. И хотелось поблагодарить и отметить профессионализм педагогов» (Школа №11, 9 кл.)

«Все темы были актуальными. Многие темы оказались для меня важными «Жизнь в семье», «Мы и родители». Желаю Центру процветания и развития» (Школа № 55, 9 «а»)

«Мне очень понравилось в Центре «Доверие». Все темы очень интересные и безусловно пригодятся в жизни. Самая интересная тема для меня была тема проблем и конфликтов в семье. Я теперь знаю как мне быть» (Школа № 55, 9 кл.)

«Я считаю, что Центр «Доверие» нужно посещать обязательно. Тема «Будь осторожен» (про терроризм) и «Личная безопасность» (про насилие) я считаю наиболее важными, т.к. никогда не знаешь, что тебя может ожидать, что делать в таких ситуациях» (Школа №56, 9 «б»)

«Я считаю, в Центр нужно ходить обязательно. Важные темы: о родителях, о вреде алкоголя, наркотиков, табака; о терроризме, Спид, насилие, о семейных взаимоотношениях. Спасибо!» (Школа 56, 9 «б»)

«Все понравилось. Преподаватели рассказывают темы легко и доступно для восприятия. Спасибо» (Школа №62, 10 кл.)

«Все понравилось. Особенно семейное право. В этом Центре все хорошо. Хотелось бы вернуться сюда в 11 классе» (Гимназия № 2, 10 кл.)

«Мне понравилось, что все сделано интересно и понятно. Почаще проводить подобные мероприятия с подростками» (Школа №90, 9 «в»).

«Все очень понравилось. Продолжать в том же духе, чтобы было побольше таких учителей» (Школа №27, 9 «а»)

«Все понравилось. Особенно темы про насилие и уголовный кодекс. Побольше посещать Центр «Доверие» (Школа №27, 9 «а»)

«Очень понравилось в Центре. Важные темы: «Жизнь в семье», «Про вред алкоголя и наркотиков», «Насилие». Узнал про здоровый образ жизни, что вредит здоровью, а что приносит пользу. Важность семейных ценностей» (Школа №72, 9 «а»)

«Мне все понравилось. Особенно про алкоголь, наркотики, жизнь в семье, Терроризм, про Спид/Вич. Спасибо Центру!» (Школа №11, 9 «б»)

«Я считаю, что все темы, которые мы обсуждали в Центре «Доверие» важны и полезны! В целом программа вызвала у меня положительное впечатление» (Школа №58, 9 «б»)

«Очень важно посещать Центр «Доверие». Здесь дают хорошие и полезные советы!» (Школа №55, 9 «в»)

«Мне понравилось обсуждение о проблемах с родителями, о терроризме и отношениях в семье!» (Школа №90, 9 «в»)

«Очень полезно. Узнал много нового. Наиболее полезные темы: «Личная безопасность», «Профилактика Вич/Спид», «Жизнь в семье» (Школа №56, 9 «в»)

«Мне понравились темы «Терроризм», «Жизнь в семье», «Вредные привычки». Я не нашла тем, которые были бы не полезны и не актуальны. Все темы имеют одинаковую ценность. Я считаю, что все, что нужно объяснить подростку – все было сказано в доступной форме» (Школа №90, 9 «а»)

«Все, что я хотела узнать, все услышала в Центре «Доверие». Мне очень понравилось. Спасибо Вам. Желаю, чтобы все сюда приходило, очень интересно и познавательно» (Школа №55, 9 «б»)

«Все лекции были информативны и полезны, особенно «Умей сказать «Нет!»» (Школа №58, 10 «а»)

Приложение № 2.

Выдержки из отзывов о семинарах.

«Семинар «Особенности детей подросткового возраста» соответствует заявленной теме. Содержательная и познавательная беседа. Услышали полезные советы для детей подросткового возраста, об их психологии и возникновении проблем детей и их преодолении» (семинар проводила Ширяева И.Г., МОУ СОШ № 62. 25.09.2014г).

«Содержание семинара «Безопасность использования сети интернет» соответствовало заявленной теме. Материал педагогом излагался доступно, четко. В ходе беседы использовалась качественная презентация. Обучающиеся во время занятия имели возможность выяснить в ходе анкетирования, есть ли у них зависимость от сети Интернет. Выражаем благодарность Ковальской Ольге Сергеевне за интересно и полезное для обучающихся мероприятие» (МОУ СОШ № 90, 30.10.2014г).

«В рамках месячника по профилактике ПАВ, данное занятие соответствует заданной теме. Оно направлено на формирование навыков здорового образа жизни. Понравился стиль общения преподавателя с ребятами: беседа с элементами игры» (семинар проводил Сорокин А.В., МОУ СОШ № 39, 18.11.2014г).

«Выступление «Психологические особенности детей 8-9 лет» полностью соответствует теме: логично, последовательно представлены самые актуальные для аудитории вопросы: роль родителей в развитии детей данного возраста, особенности эмоционально-волевой сферы детей, способы предупреждения проблем, способы коррекции некоторых отклонений. Содержание представлено в доступной форме, сопровождается примерами. Стиль общения с аудиторией отличался одновременно и научностью подхода и простотой преподнесения материала. Подчеркнуты наиболее актуальные для сегодняшних детей проблемы становления и причины этих проблем» (семинар проводила Ширяева И.Г., МОУ СОШ № 1, 02.12.2014г).

«Педагоги центра подготовили интересную информацию по акции «Знать, чтобы жить!», о символике болезни Спид, путях передачи, истории возникновения болезни. Информация была преподнесена в увлекательной и живой форме. Хотелось бы, чтобы подобные семинары проводили действительно специалисты Центра «Доверие». Выражаем благодарность за проведенный семинар» (МОУ СОШ № 90, 04.12.2014г)

«Понравилось, что акцент был сделан на практические советы по работе с трудными подростками. Были предложены методики поведения педагога в конфликтных ситуациях и способы снятия напряжения. Таким образом, содержание семинара «Сохранение психоэмоционального здоровья педагога» полностью соответствует ожиданиям и предварительным пожеланиям учителей. Семинар прошел в доброжелательной обстановке, специалист ответила на все интересующие педагогов вопросы. Было предложено продолжить сотрудничество» (семинар проводила Ушанова А.А., МОУ СОШ № 95, 26.02.2015г).

«На данном семинаре «Психологическая подготовка к экзаменам» учащиеся получили, на мой взгляд, ценную информацию о том, как нужно готовиться к экзамену, как повторять учебный материал перед экзаменом, как вести себя накануне экзамена, во время экзамена. Дети внимательно слушали педагога, принимали активное участие в семинаре. Педагогом использовались дидактические карточки, а также демонстрация презентации. Мария Николаевна Борисова общалась с детьми уважительно. В классе была спокойная, приятная обстановка. Большое спасибо за проведенное мероприятие» (МОУ СОШ № 55, 22.04.2015г).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2014-2015 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности отделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи отделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- кандидатов, желающих принять в семью на воспитание ребенка;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программ сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.

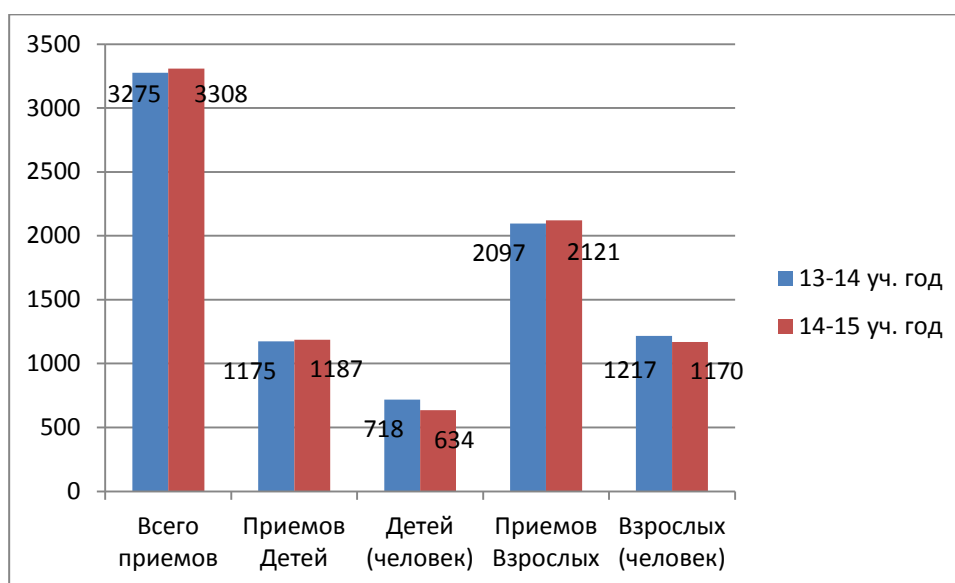
12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

Специалисты отделения оказывали населению, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МУ центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

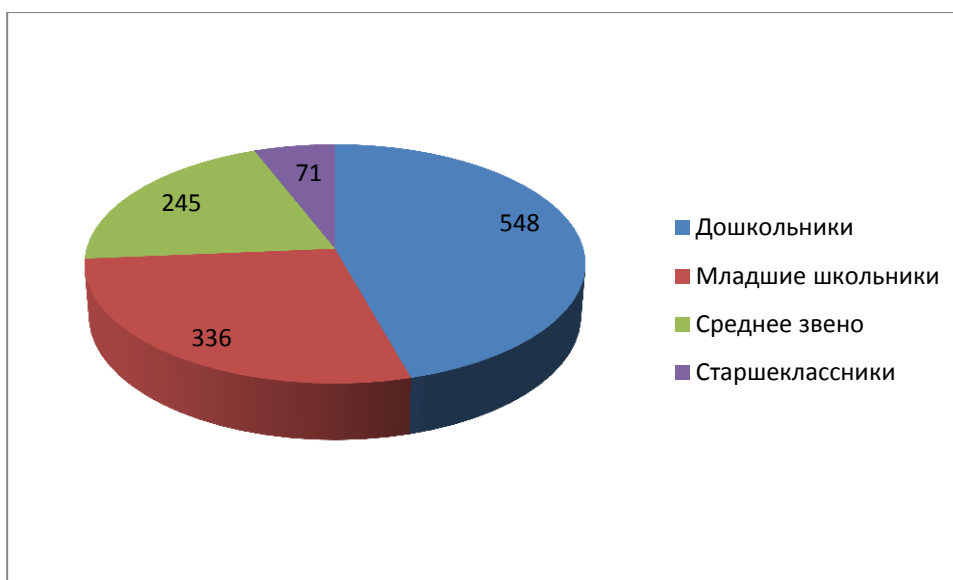
В 2014-2015 учебном году деятельность отделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учитель-логопед; юрист; врач-невролог, учитель-дефектолог; врач-психотерапевт, социальный педагог, педагог-организатор.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2014 г. по 31 августа 2015 г.

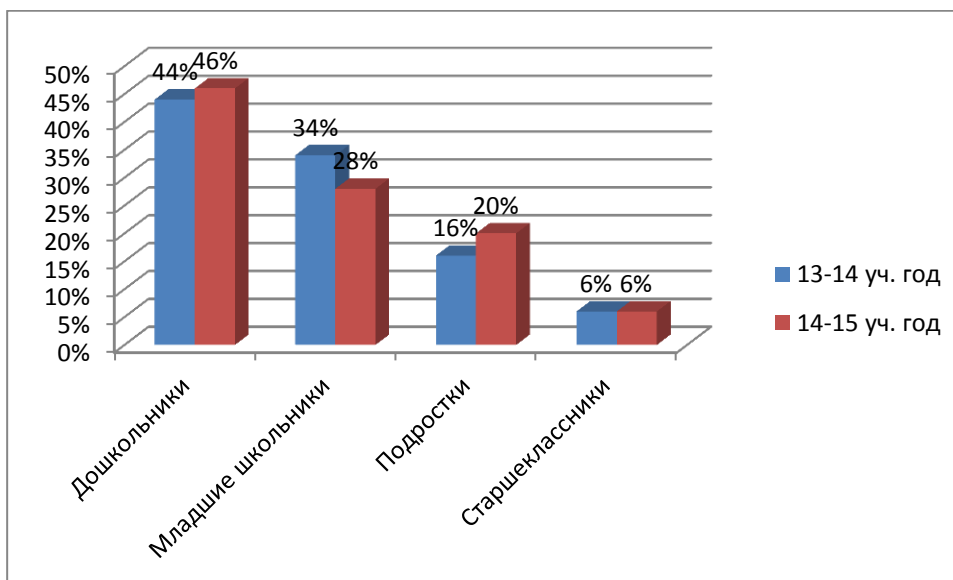
Консультативная работа (очное консультирование)



Распределение детей по возрастным категориям



Сравнительный анализ распределения детей по возрастным категориям



Как видно из данных диаграмм, объем очного консультирования по сравнению с 2013-2014 учебным годом незначительно увеличился. При этом несколько сократилось число клиентов всех категорий, получивших услуги. Данная динамика указывает на продолжающийся рост востребованности услуг специалистов Центра. Также наблюдается увеличение показателя качества оказываемых услуг (увеличение числа услуг при уменьшении числа клиентов).

Возрастная структура контингента обратившихся детей связана с сохраняющейся тенденцией в демографических процессах: относительным уменьшением количества детей школьного возраста и увеличением дошкольников, а также ориентацией работы специалистов отделения на раннее выявление и коррекцию отклонений в развитии детей. Наблюдается увеличение обращений детей подросткового возраста.

Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Проблема	Кол-во первичных тем обращений	
	13-14 уч.	14-15 уч.

	год	год
1. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	125	115
2. Нарушение детско-родительских отношений	303	197
3. Проблемы сиблингов	-	6
4. Семья в кризисной ситуации (развод и пр.)	19	39
5. Конфликтные отношения в семье	39	39
6. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	115	142
7. Профориентация	13	30
8. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	168	215
9. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	21	39
10. Трудности усвоения учебных программ	51	66
11. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	69	69
12. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	42	25
13. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	47	23
14. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	50	67
15. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	18	24
16. Вопросы устройства ребенка в замещающую семью	86	177
17. Соц. Адаптация лиц из числа оставшихся без попечения родителей	9	11
18. Восстановление в родительских правах	-	1
19. Проблемы взаимоотношений юношей и девушек	7	3
20. Зависимости, созависимости	4	-
21. Компьютерная зависимость	3	8
22. ПАВ зависимость	-	4
23. Пищевая зависимость	-	-
24. Игровая зависимость	-	-
25. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами, в том числе судебно-психологическая экспертиза	156	109
26. Насилие (в том числе сексуальное)	32	26
27. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ, дошкольных учреждений	9	12
28. Суицид	-	-
29. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	26	10
30. Методические консультации для педагогов и др. специалистов, интервью	5	-
31. Другое	5	-
<i>Невролог</i>		
32. Нарушения в деятельности нервной системы у детей	653	529
<i>Логопед</i>		
33. Нарушения устной и письменной речи у детей	168	201
<i>Дефектолог</i>		
34. Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	124	116
<i>Юрист</i>		
35. Консультации по различным отраслям права	20	17

Как видно из таблицы в 2014-2015 учебном году возросло количество приемов клиентов по следующим проблемам:

- ✓ Дефицит внимания, гиперактивность у детей.
- ✓ Нарушение эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- ✓ Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- ✓ Нарушение адаптации у детей в дошкольном учреждении.
- ✓ Трудности усвоения учебных программ.
- ✓ Нарушение устной и письменной речи у детей.
- ✓ Вопросы устройства ребенка в замещающую семью.
- ✓ Трудности усвоения учебных программ (требующие психологической коррекции).
- ✓ Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния.
- ✓ Компьютерная зависимость.
- ✓ Профориентация.

Относительное уменьшение числа обращений отмечалось по следующим проблемам:

- ✓ Нарушения в деятельности нервной системы у детей.
- ✓ Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию.
- ✓ Нарушение детско-родительских отношений.
- ✓ Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- ✓ Проблемы взаимоотношений юношей и девушек.
- ✓ Неуверенное поведение, заниженная самооценка.
- ✓ Насилие.
- ✓ Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами.
- ✓ Консультации по различным отраслям права.

По другим проблемам значительных изменений не произошло.

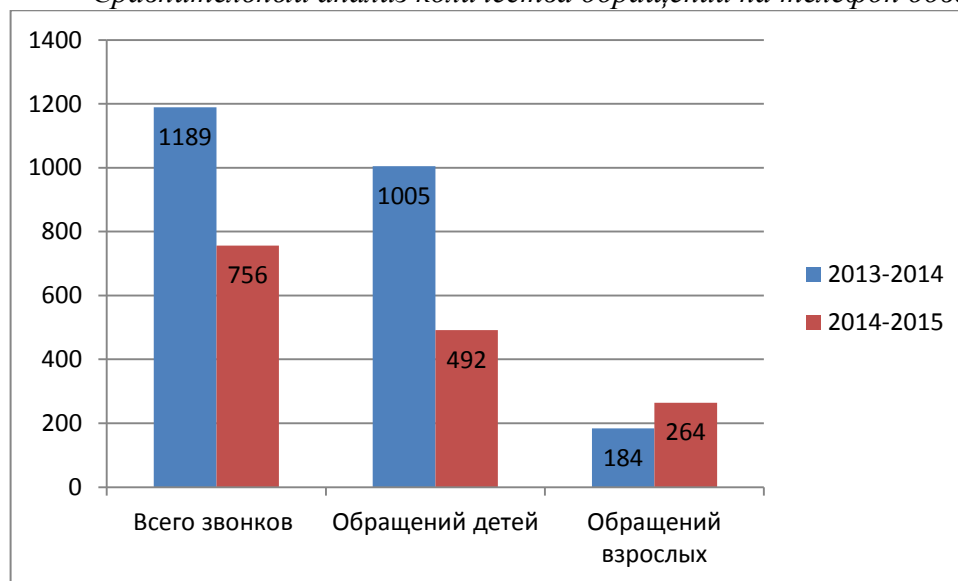
В отчетном учебном году продолжалась работа специалистов отделения по программе «Детский телефон доверия».

В течение учебного года специалистами Центра принято 756 звонков.

Данные за 2014-2015 учебный год

<i>Всего консультаций</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые</i>
756	492	264

Сравнительный анализ количества обращений на телефон доверия



На диаграмме отображено существенное снижение общего количества обращений (на 57 %) и количества детей, обратившихся за помощью на линию детский телефон доверия (более чем в 2 раза). Однако наблюдается увеличение числа взрослых, позвонивших в службу экстренной психологической помощи.

Проблематика звонков:

№ п/п	Проблематика звонком	Отчетный период (за учебный год)	
		2013-2014	2014-2015
1.	Звонки – розыгрыши, развлечения, брань в адрес консультанта	18,6%	44,7%
2.	Семейная проблематика, сложности во взаимоотношениях супругов, детско-родительских отношениях	16,4%	3,5%
3.	Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками	12,6%	5,5%
4.	Обращения постоянного абонента	8,8%	8,4%
5.	Информационные запросы	7,3%	5,3%
6.	Другое	6,2%	7%
7.	Проблемы в отношениях с противоположным полом	5,2%	0,8%
8.	Интерес к службе ДТД, контроль за работой	3,2%	4,2%
9.	Неспособность справиться с учебной нагрузкой, переживание по поводу оценок, контрольных мероприятий	3,2%	1%
10.	Травматические ситуации (потеря близкого, пережитое насилие)	2,9%	1,5%
11.	Отбой	2,3%	2,2%
12.	Сложности во взаимоотношениях с педагогами, администрацией учебного заведения	2,1%	1,2%
13.	Аддиктивное поведение	1,9%	1,7%
14.	Проблемы социальной адаптации к изменившимся условиям	1,6%	1,5%
15.	Необеспечение базовых потребностей ребёнка, бездомность, уход из дома	1,2%	1,2%
16.	Проблемы сексуальной сферы	1,2%	0,5%
17.	Молчащие абоненты	1,1%	0,5%
18.	Беспокойство по поводу развития ребёнка	0,9%	0,5%
19.	Дискриминация, ущемление прав	0,8%	0,8%
20.	Проблема принятия себя, внутриличностный конфликт	0,8%	0,8%
21.	Проблемы физического и психического здоровья	0,7%	2%
22.	Суицидальные мысли, намерения	0,5%	0%
23.	Вопросы, связанные с беременностью, принятием решения об аборте	0,3%	0,3%
24.	Проблемы, связанные с профессиональной идентификацией	0,2%	0,1%

В разделе №1. (Звонки – розыгрыши, развлечения, брань в адрес консультанта) количество звонков, по отношению с прошлым годом, увеличилось в 2,4 раза. Это связано с увеличением числа школьников, получивших информацию о работе службы экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия». В 2014-2015 учебном году была проведена следующая информационно-просветительская работа в данном направлении:

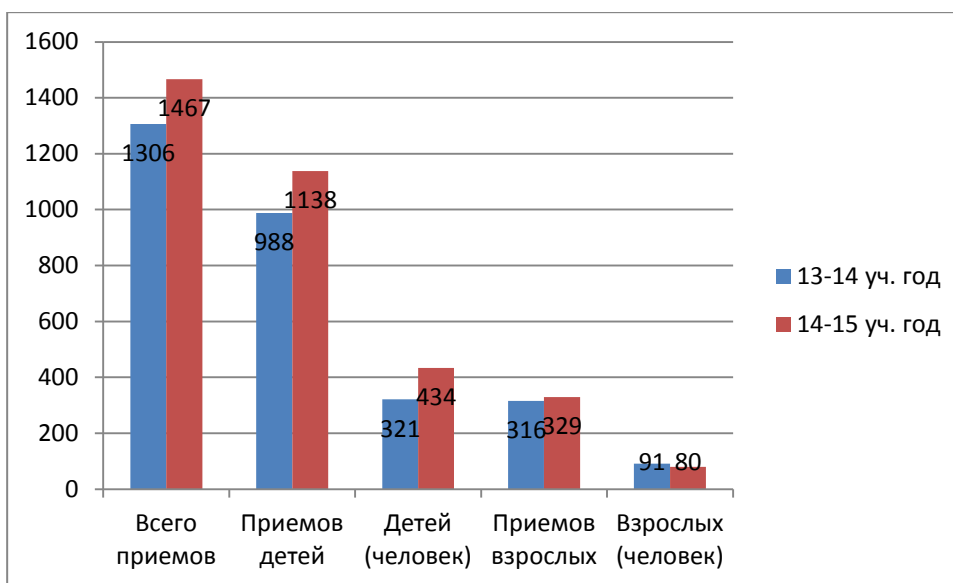
- Учусь звонить 7-8 класс (76 групп, 992 человек).
- Начальные классы (76 групп, 1105 человек).
- Акция «Скажи ТД «Да»» (20 групп, 251 человек)

Один из способов коммуникации детей со службой Детского телефона доверия на начальном этапе взаимодействия являются звонки-розыгрыши.

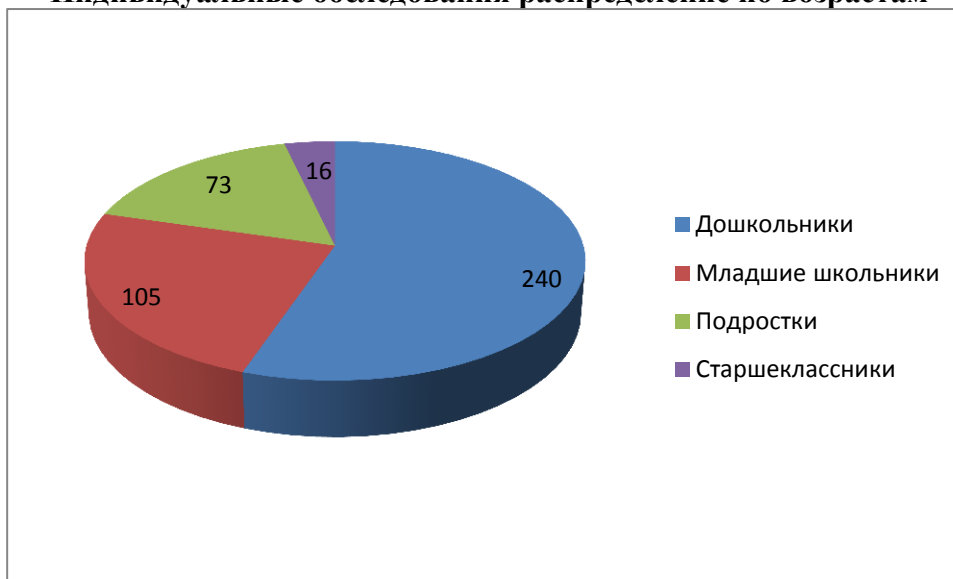
Отчет о деятельности «Детского телефона доверия» ежеквартально направлялся в Департамент образования Мэрии города Ярославля.

Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по анкетам оперативной обратной связи. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, положительная динамика эмоциональных переживаний, высокая оценка клиентами полученных услуг, готовность рекомендовать услуги специалистов центра своим знакомым, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье и др.

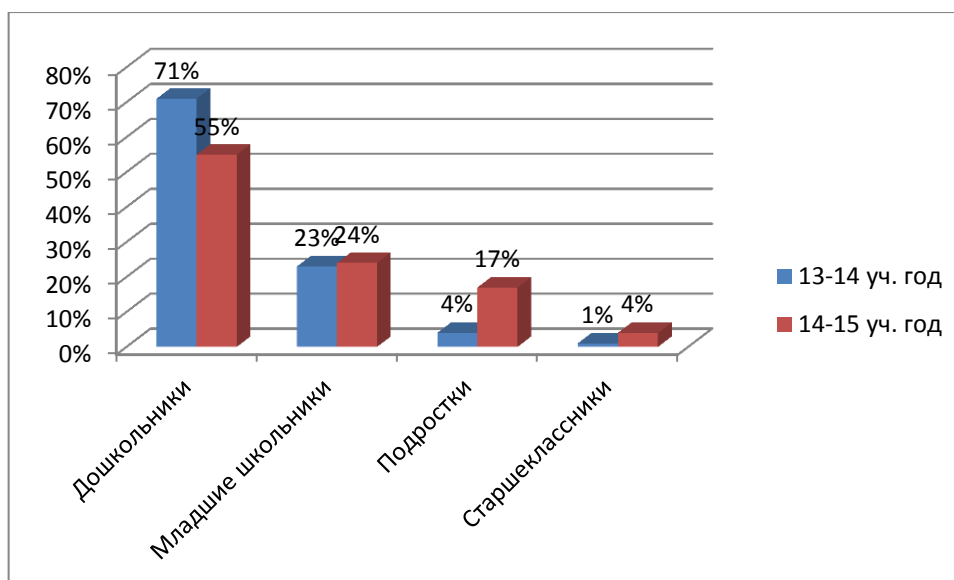
Индивидуальные обследования.



Индивидуальные обследования распределение по возрастам



Индивидуальные обследования сравнительный анализ



Как показано на диаграмме, количество диагностических приемов в текущем году увеличилось на 11%. Тенденция к увеличению диагностических услуг устойчиво сохраняется и несколько возрастает (в 13-14 учебном году увеличение показателя было на 9,4%). Также увеличилось число диагностических услуг и для взрослых, и для детей. Данную тенденцию можно объяснить увеличением количества обращений с семейной тематикой (детско-родительские отношения, конфликтные отношения в семье), предполагающей работу не только с детьми, но и родителями. Данный вид деятельности, осуществляющейся в учреждениях образования с профилактической целью, позволяет своевременно выявить детей, нуждающихся в психолого-медико-социальной помощи, мотивировать родителей или законных представителей обратиться к специалистам для получения своевременной консультативной или коррекционно-развивающей помощи. Актуальность раннего выявления неблагополучия развития детей подтверждается тем, что 79% детей, получивших диагностические услуги, относятся к категории дошкольного и младшего школьного возраста. В сравнении с 2013-2014 учебным годом наблюдается уменьшение количества дошкольников на 16%, а также увеличение количества подростков на 13%, старшеклассников на 3%.

Объектом психологического обследования также являются граждане, заявившие о своем желании стать приемным родителем. Во время обследования выявлялись способы взаимодействия в семье (в детско-родительских отношениях), особенности эмоционально-личностной сферы членов семей. При работе с кровными детьми определялась адекватность воспитательных стратегий родителей (кандидатов в приемные родители) для решения вопроса о возможности создания замещающей семьи. Обследование приемных детей позволяло оценить степень их адаптации в семье. В отношении кандидатов в приемные родители определялась мотивация для создания замещающей семьи, ресурсы семьи (временные, личностные, материальные др.), имеющиеся факторы риска и ограничения. Результаты обследования в каждом случае обсуждались с клиентами в ходе заключительной консультации.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

Тематика индивидуальных обследований:

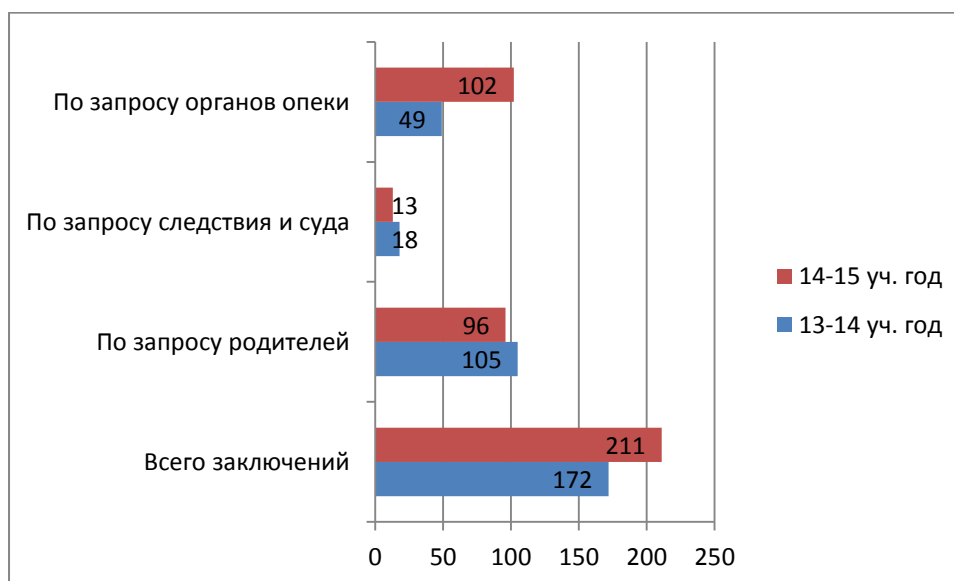
- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, членов замещающих семей (детей и взрослых);
- определение уровня психического развития ребенка, соответствие возрастной норме;

- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика страхов;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей.
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Выдано заключений специалистов



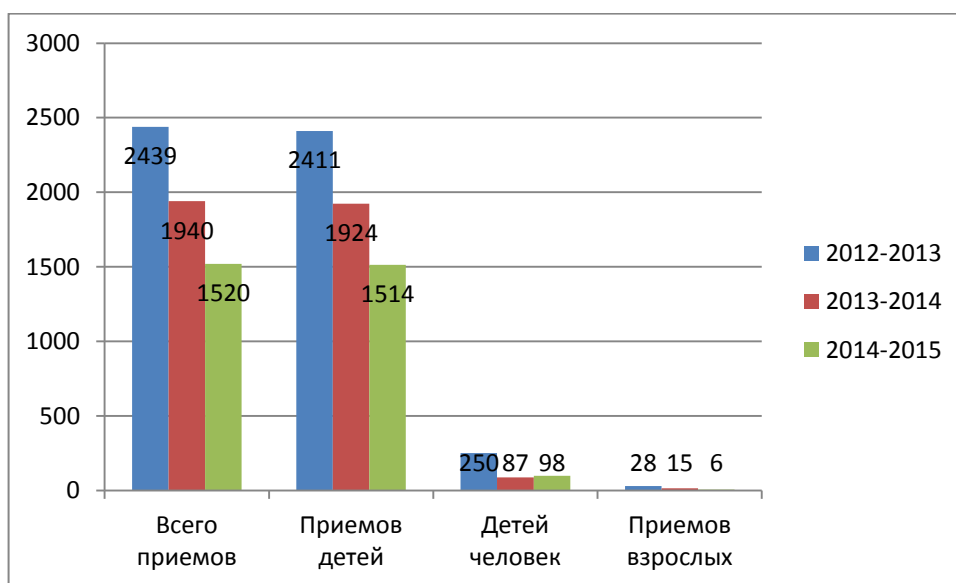
В 2014-2015 уч. году наблюдается увеличение количества выданных специалистами письменных заключений по результатам обследования на 19%. Вдвое увеличилось количество письменных заключений по запросу органов опеки, что обусловлено большим числом желающих пройти программу подготовки кандидатов в замещающие родители.

По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МУ центр «Доверие».

Групповые обследования (мониторинг)

Групповые обследования в 2014-2015 году проводились в рамках выполнения программы «Сотрудничество», направленной на коррекцию взаимоотношений подростков в классных коллективах СОШ №29. Результаты обсуждены с участниками групповой работы и педагогами. Количественные показатели учтены в разделе групповой коррекционно-развивающей работы.

Индивидуальная коррекционно – развивающая работа.



Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- ✓ коррекция нарушений устной и письменной речи;
- ✓ компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- ✓ нормализация учебной деятельности;
- ✓ преодоление разрыва между обучением и развитием;
- ✓ коррекция СДВГ;
- ✓ коррекция страхов и повышенной тревожности;
- ✓ реабилитационная работа с пострадавшими от насилия.
- ✓ коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- ✓ коррекция детско-родительских отношений;
- ✓ нейропсихологическая коррекция.

Как видно из данных диаграммы, сохраняется тенденция сокращения количества детей и приёмов по индивидуальной коррекционно-развивающей работе в сравнении с 2012-2013 учебным годом. Данный результат связан с увеличением числа запросов на краткосрочную работу, реализующуюся в формате консультирования. Также, тенденция к сокращению объема индивидуальной коррекционно-развивающей работы объясняется тем, что большой объем работы был проведен в рамках индивидуального консультирования кандидатов в приемные родители в связи с увеличением числа желающих принять в семью на воспитание ребенка.

Большинство детей, с которыми занимались специалисты, являются повторными клиентами отделения, так как первоначально были выявлены как нуждающиеся в коррекции либо на диагностическом, либо на консультационном приеме. Продолжалась комплексная (психолог, логопед, дефектолог, врач-невролог) работа с детьми, имеющими сочетанные нарушения развития. Направление остается высоко востребованным. Требуются дополнительные ставки для удовлетворения потребности населения в оказании коррекционно-развивающих услуг.

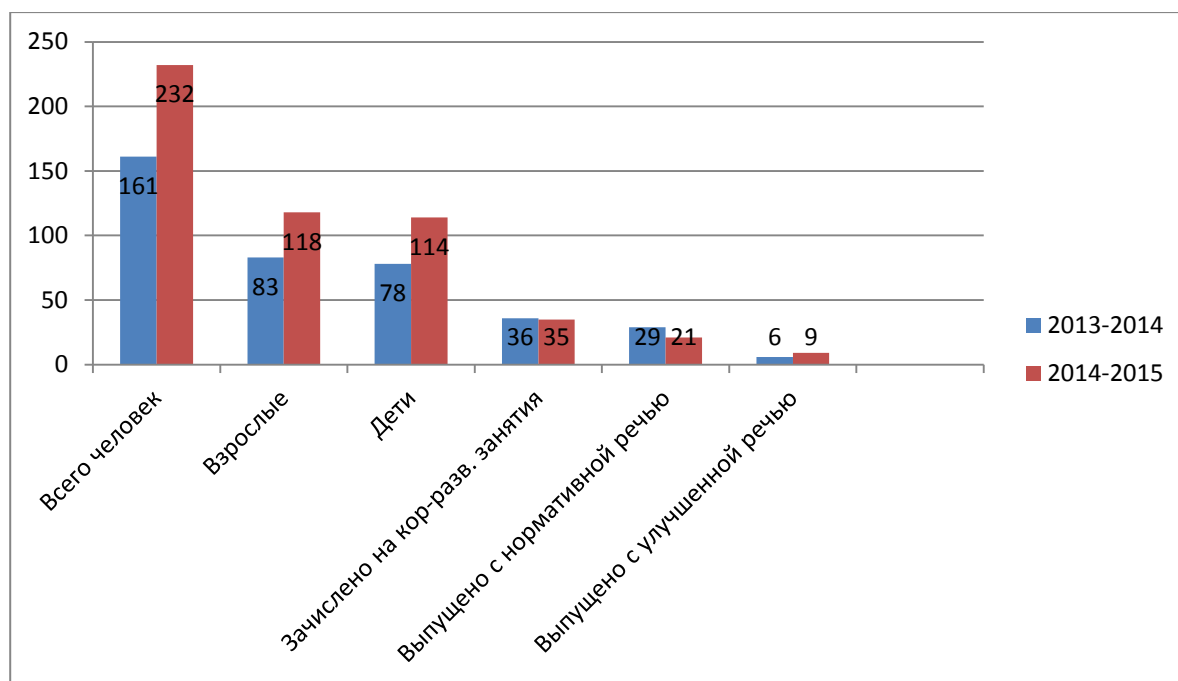
Оценка результативности деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения коррекционно-развивающих занятий по программам, отзывам родителей.

Показателями позитивных результатов по данному направлению служат отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Результаты работы логопеда:

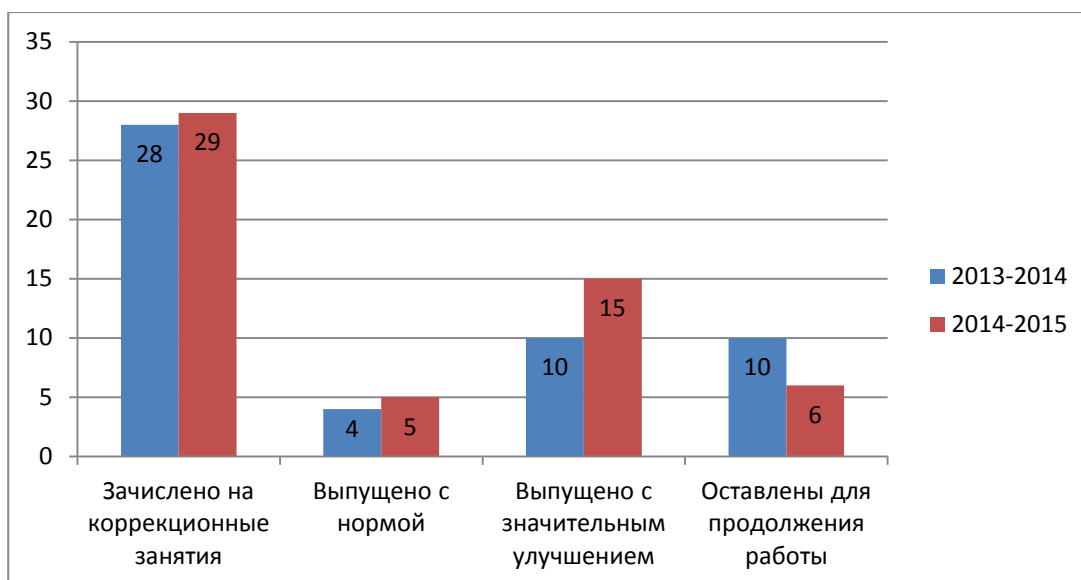
всего обратился 232 человека, из которых 118 взрослые, 114 дети. Зачислено на коррекционные занятия 35 детей (25 детей – дошкольники, 10 детей – школьники), 21 ребенок выпущен с нормативной речью, 9 – со значительным улучшением речи, 5 детей выбыли не окончив программу по семейным обстоятельствам.

Сравнительный анализ результатов работы учителя-логопеда



Учителя-дефектологи зачислили на коррекцию 29 человек, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, из них 5 детей выпущены с нормой, 15 детей со значительным улучшением, 6 детей оставлены для продолжения работы в следующем учебном году, 3 ребенка выбыли в течение года в связи с невозможностью посещать занятия.

Сравнительный анализ результатов работы учителей-дефектологов



В 2014-2015 учебном году педагоги-психологи зачислили 40 детей на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия.

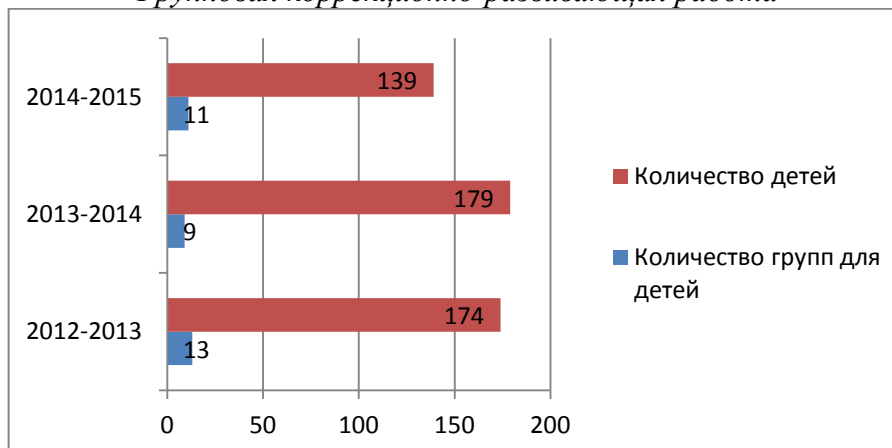
В случаях коррекционной работы с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ) оценивалось состояние внимания по тесту Тулуз-Пьерона, произвольности и самоконтроля (по методике «Ответы на вопросы»), использовались экспертные оценки поведения детей родителями. У большинства детей с СДВГ после прохождения курса коррекции отмечено значительное улучшение показателей свойств внимания и познавательных процессов, а также повысился уровень сформированности произвольности поведения и самоконтроля. Получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Коррекционная работа по развитию коммуникативных навыков у детей приводила к снижению тревожности в межличностных отношениях, расширению репертуара поведенческих реакций в конфликтных ситуациях, овладению некоторыми способами саморегуляции.

Результативность деятельности специалиста по коррекции повышенной тревожности у детей отслеживалась по результатам теста Филипса. У всех прошедших занятия детей отмечено снижение уровня школьной тревожности.

Коррекционно-реабилитационная работа с людьми, перенесшими горе, потери, пострадавшими от различных видов насилия оценивалась по показателям стабилизации эмоционального состояния, восстановлению связей с окружающими людьми, появлению планов на будущее, интеграции травмирующего события в жизненный опыт человека. Результатом работы во многих случаях являлось исчезновение конкретных психосоматических симптомов.

Групповая коррекционно-развивающая работа



Тематика групповой работы:

- ✓ коррекционная работа с детьми СДВГ;
- ✓ коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающими сложности в усвоении образовательных программ;
- ✓ развивающая работа по подготовке детей к обучению грамоте;
- ✓ развивающая работа по обучению дошкольников навыкам конструктивного общения и взаимодействия со сверстниками;
- ✓ групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах;
- ✓ групповые занятия для детей в комнате психологической разгрузки с целью коррекции эмоционального состояния, регуляции поведения;
- ✓ групповые занятия для детей и родителей с целью коррекции детско-родительских отношений, формирования

За текущий учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам: «Цветик-семицветик», «Давайте жить дружно».

Программа «Цветик-семицветик» (для детей 5-6 лет) направлена на содействие развитию эмоционально-волевой сферы, навыков саморегуляции. Количество занятий по программе 34, занятия проводились 1 раз в неделю.

Программа «Давайте жить дружно» (для детей 4-5 лет) - направлена на формирование у детей знаний, умений, навыков эффективного общения и сотрудничества со сверстниками и взрослыми. Программа рассчитана на 34 учебных часа.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

С школьниками проводилась работа по образовательной **программе «Сотрудничество»**. Программа направлена на развитие сотрудничества подростков в группе, сплочение коллектива, формирование чувства принадлежности к группе. Длительность программы 8 занятий. По итогам работы специалисты в рамках родительского собрания ознакомили родителей с особенностями взаимоотношений подростков в классе, дали рекомендации родителям и педагогу по формированию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками.

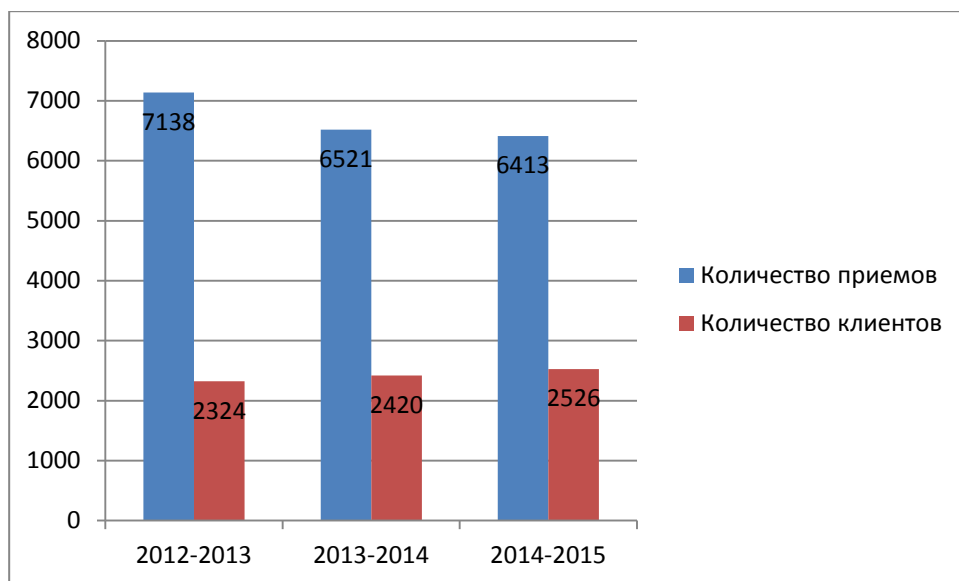
В отделении диагностики, консультирования и сопровождения в текущем учебном году осуществлялась групповая работа по новым дополнительным коррекционно-развивающим программам:

Программа «Волшебные огни» (для детей дошкольного и младшего школьного возраста) – направлена на развитие способности к самоконтролю в двигательной и эмоциональной сферах, сфере общения и поведения. Длительность программы 15-30 занятий.

Программа групповой работы с детско-родительскими отношениями (для родителей с детьми 6-9 лет) – направлена на оптимизацию детско-родительских отношений, актуализацию ресурсов семьи. Длительность программы 15 занятий.

программа	количество групп	количество человек
«Давайте жить дружно»	1	6
«Цветик-семицветик»	1	10
«Сотрудничество»	2	55
«Волшебные огни»	4	36
«Детско-родительская группа»	2	35
«Речецветик»	1	10
Итого:	11	152

Всего услуг оказано отделением.



Таким образом, в 2014-2015 учебном году сохраняется увеличение спроса населения на услуги специалистов ОДКС. Количественные показатели оказанных услуг специалистами отделения по сравнению с предыдущим годом незначительно снизились. Это объясняется тем, что в отделении существенно увеличился объем работы с кандидатами, желающими принять в семью ребенка. Время, затраченное на работу с клиентами данной категории вдвое больше, чем время, отведенное на стандартную консультативную работу. Из чего можно сделать вывод, что востребованность услуг возросла, реальный объем проделанной работы по-прежнему на высоком уровне, несмотря на снижение количественного показателя.

Выдержки отзывов клиентов о работе специалистов отделения:

«Хочется выразить особую благодарность психологу Лисицыной Марине Михайловне за высокий профессионализм в работе, за индивидуальный подход, доброту и отзывчивость. Она помогла мне найти ответы на «трудные вопросы», разобраться в сложных, как мне казалось, моих жизненных ситуациях. Благодаря её советам и психологическим упражнениям, я обрела душевное спокойствие. Верю, что у меня, в частности, и у каждой семьи в целом всё получится, всё задуманное реализуется. В нашей семье появится долгожданный ребёнок, и нас же не напугает даже самая непредсказуемая адаптация. Но даже если что-то и произойдет, мы обязательно снова придём в ваш центр «Доверие» с уверенностью, что нам здесь помогут. Спасибо большое!»

«Большое спасибо центру «Доверие» Ребёнок еще занимается. Пройдено только половина занятий, но уже есть прогресс. Мне лично очень помог психолог, огромная благодарность ему за это. Некоторые вещи пересмотрела в своей жизни. В центре очень уютно, по-домашнему. Спасибо за понимание и терпение».

«Огромное спасибо специалистам центра «Доверие». Вы очень помогаете детям. Мой сын с удовольствием бежит на занятия со специалистами. Мы очень благодарны за доброе и терпеливое отношение. Все сотрудники в центре очень отзывчивые, внимательные. Спасибо, что есть такой центр! Спасибо всем сотрудникам!»

«Хочу написать добрые слова центру «Доверие». Узнала о нем от своей знакомой (она водила сюда дочку и очень расхваливала). С нами занятие ведет Юлия Анатольевна- очень чуткий, внимательный, заботливый и квалифицированный специалист. У моего сына уже после первых занятий появился результат. Спасибо огромное!!! Замечательный центр!!!!»

«Почти полгода ходили с сыном в центр «Доверие». Сын с удовольствием посещает занятия, у него заметно улучшилось интеллектуальное развитие. Хочется отметить: грамотный персонал, участливый, вежливый. Планируем и в дальнейшем ходить на занятия в этот центр. Вы очень нужны! Вы делаете большое дело - помогаете нашим детям развиваться, расти, двигаться вперед».

«Благодарю всех сотрудников центра «Доверие» за доброжелательное отношение к посетителям, чуткое отношение к делам. Особенно хочу выделить Бубякину Ольгу Михайловну, как специалиста с большой буквы и просто доброжелательного человека. мой ребенок с радостью посещает занятия, которые ему очень помогли. Также благодарю ведущих занятия «Давайте жить дружно» - внимательные и добрые девушки. Огромное спасибо, как хорошо, что существует такой центр».

«С большой благодарностью к специалистам центра «Доверие» - Малышевой Анне Николаевне. Очень добрый, терпеливый человек. Спасибо за чуткое отношение к ребёнку».

«Огромное спасибо специалисту центра «Доверие» Малышевой Анне Николаевне. С сентября 2014 г. мой внук с удовольствием посещает занятия. Анна Николаевна - очень добрый, отзывчивый человек. Она находит подход к моему внуку и верит в него. Спасибо ей за добросовестный труд, понимание».

«Огромная благодарность Бубякиной Ольге Михайловне за её внимание и чуткое отношение к моему внуку, за любовь ко всем детям, терпение и понимание. Здоровья Вам, Ольга Михайловна, и успехов».

«С большой благодарностью и уважением к Ольге Михайловне и всему коллективу центра «Доверие» выражаю свою признательность. Как они чутко и добросовестно относятся к своей работе и заботе к детям, с которыми занимаются».

«Выражаем огромную благодарность логопеду Ольге Михайловне за подготовку к школе нашего сына. Мальчик с удовольствием посещает занятия. Ольга Михайловна - чуткий, внимательный человек. Ольга Михайловна, здоровья Вам на долгие годы. Вы очень нужны детям».

«Огромная благодарность дефектологу Юлии Анатольевне за подготовку к школе моей дочери. Благодаря Юлии Анатольевне нас сняли с ЗПР. Ребенок с удовольствием ходит на занятия. Юлия Анатольевна - очень добрый, внимательный, отзывчивый, находящий подход к каждому ребёнку педагог. Спасибо вам огромное! Пусть всё-всё у вас будет хорошо!»

«Большая благодарность за актуальные, интересные знания педагогам! Огромное спасибо Марине Михайловне и Татьяне Александровне! С большим удовольствием прошла цикл встреч. Получила много полезной интеллектуальной информации, очень ценных знаний, которые сразу стала использовать на практике в работе со своими клиентами, друзьями. Информация подаётся очень грамотно, в интересной, доступной форме. Используются разные виды работ с аудиторией, совместное обсуждение насущных вопросов, приглашаются специалисты, мамы приёмных детей. С удовольствием бы рекомендовала эти курсы для всех родителей».

«Очень благодарна курсам приёмных родителей. За это время полностью поменялось моё понимание приёма ребёнка в семью. Знания, которые получила, бесценны. Я уверена, что это поможет избежать ошибок и найти верные способы разрушения конфликтов, смягчить период адаптации ребёнка в семье. Мне очень симпатичны обе ведущие - Марина Михайловна и Татьяна Александровна. Они очень тактично и мудро открывали нам свой опыт. Работалось комфортно, удобно, активно, эффективно. Атмосфера располагающая. Считаю, что этот курс будет полезен и нужен любому родителю. Рекомендую обращаться за помощью к специалистам центра. Спасибо всем сотрудникам за ваш бесценный труд!»

«Наша семья очень благодарна работе психолога. Детям очень нравятся занятия. Они научились быть уверенными в себе, ушли страхи, которых было очень много, стали решительными. У Вас очень нужная и важная работа - помогать людям в трудных ситуациях! Спасибо большое!»

«Благодарю Борисову М.Н. за то, что помогла мне расставить все точки над «и», развеять все сомнения по поводу выбора профессии. Огромное спасибо! Благодарю!»

«Большое спасибо Борисовой М.Н. за то, что уделила мне много времени. Она помогла мне найти ответы на колышущие нас вопросы».

«Хочется выразить огромную благодарность учителю-дефектологу Копьевой Юлии Анатольевне. За неполный год я заметила у сына большой прорыв в развитии. Это мнение не только нас (родителей), но и педагогов в логопедической группе. Юлия Анатольевна с первого дня занятий расположила к себе ребёнка. Он ходит на занятия с большой радостью и воодушевлением. Спасибо Вам большое за Ваш бесценный труд!»

Работа методического объединения специалистов

За 2014-2015 учебный год проведено 11 заседаний методического объединения специалистов отделения. Рассмотрены следующие темы:

- Обзор городской научно-практической психологической конференции «Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире: сохранение и укрепление психологического здоровья».
- Презентация программы работы с подростками «Я и мой образ тела».
- Презентация мастер-классов творческой студии «Школа креатива»: эбру, песочная терапия, кинетический песок.
- «Внесение изменений у кодификатор учета услуг».
- Представление аналитических отчетов специалистов в рамках аттестации на квалификационную категорию.
- Обзор статей журналов «Вестник психосоциальной и коррекционной работы» год, «Семейная психология и семейная терапия» за 2014.
- Разработан новый вариант анкеты для опекунов, желающих принять ребенка в семью на воспитание.
- «Метафорические карты как инструмент в работе практического психолога».
- «Ловушки для консультантов телефона доверия».
- «Работа с абонентами с суицидальным риском».
- «Интервизия случаев телефонного консультирования».
- «Потеря и поиск смысла жизни в подростковых обращениях».

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключение, выдаваемые в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора по психолого-медико-социальному сопровождению.

Методические материалы, разработанные специалистами отделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МУ центр «Доверие».

Проблемы, существующие в деятельности отделения

Отделение диагностики, консультирования и сопровождения оказывает психологические услуги широкого спектра. Требуется дополнительная подготовка и обучение специалистов для качественного оказания востребованных услуг.

По-прежнему актуальной остается проблема эмоционального выгорания консультантов, ощущается недостаток независимой супервизии. Проблема эмоционального выгорания усугубляется необходимостью практиковать разные направления деятельности, совмещать работу в нескольких структурных подразделениях.

Не разработаны единые стандарты деятельности специалистов ППМС центров. По всем проблемам ведется работа администрацией и коллективом сотрудников, для их обсуждения

привлекаются коллеги из других ППМС центров города, ставится в известность руководство департамента образования мэрии г.Ярославля.

Направления совершенствования работы отделения

В новом учебном году предполагается продолжать развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностные проблемы и их родителями; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др.

Предполагается расширить объем профилактической работы, выявления детей, нуждающихся в специализированной помощи в детских дошкольных учреждениях и общеобразовательных школах.

Планируется продолжить на практике новые формы работы с семьей, продвижение услуги «Детско-родительская группа».

Планируется продолжить развивать коррекционно-развивающую работу с детьми с использованием комнаты психологической разгрузки. Предлагать специалистам образовательных учреждений программу работы по профилактике эмоционального выгорания с использованием комнаты психологической разгрузки.

Продолжать сотрудничество с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Модернизировать помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы. Оборудовать кабинет для игровой терапии с детьми, кабинет для коррекционно-развивающих занятий с детьми с СДВГ.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Развивать практику помощи клиентам на основе договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг. Вводить новые виды услуг, востребованные населением, в том числе сопровождение детей и семей за пределами МУ центр «Доверие»: на дому у клиентов, в суде и др.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Продолжать работу по развитию сотрудничества с центрами помощи детям в г.Ярославле и других регионах, отработке оптимальных механизмов взаимодействия со школами, детскими дошкольными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами района, города и области.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МОУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2015 ГОД

1. Основания (предпосылки) работы

Служба сопровождения опекунов несовершеннолетних лиц «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля № 01-05/465 от 06.07.2012 МУ центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 01.09.2012 реализуется программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты». Работа по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители проводится специалистами МУ центр «Доверие»: службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц (групповая и индивидуальная формы работы) и отделения диагностики, консультирования и сопровождения (индивидуальная форма).

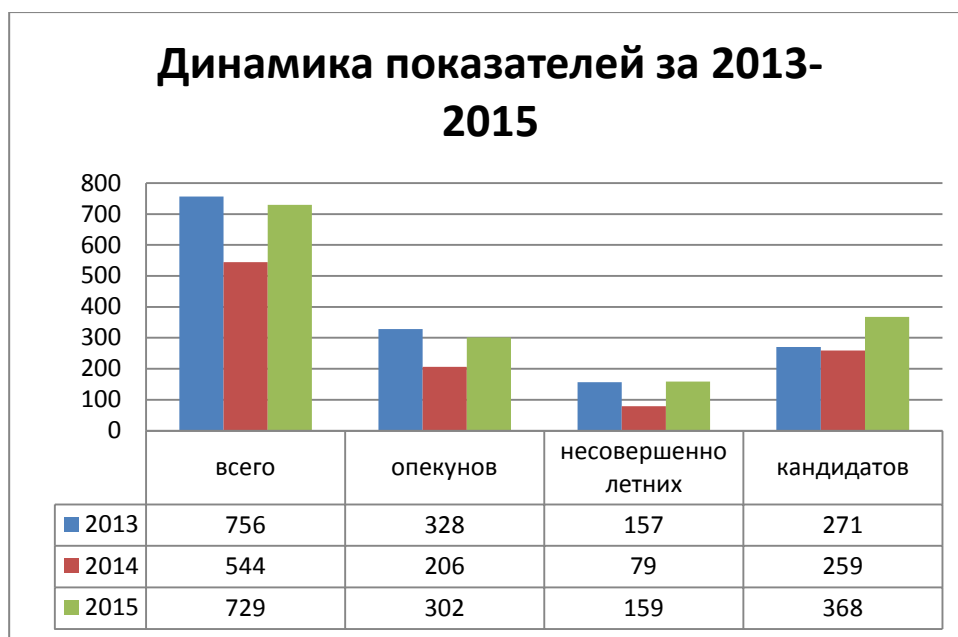
Динамика показателей за 2013 – 2015.

За 2013 год услуги службы сопровождения получили 756 человек. Из них: 328 опекунов (попечителей), 157 несовершеннолетних, подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 271 кандидат в замещающие родители (по результатам программы подготовки выдано 231 свидетельство).

За 2014 год услуги службы сопровождения получили 544 человека. Из них: 206 опекунов (попечителей), 79 несовершеннолетних, 259 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 203 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 203 заключения о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2015 году направлено 411 опекунских и приемных семей: 272 замещающих семей Дзержинского района, 102 семьи Заволжского района, 22 семьи Краснопереконского района, 15 замещающих семей Кировского района.

За 2015 год услуги службы сопровождения получили: 729 человек. Из них: 302 опекуна (попечителя), 159 несовершеннолетних, 9 человек, лишенных родительских прав, имеющих желание восстановиться в правах, 368 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 294 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 294 заключения о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).



Таким образом, в 2013 году отмечается уменьшение количества опекунов, получивших услуги службы сопровождения, при этом количество кандидатов увеличилось. Возросшее количество кандидатов в замещающие родители явилось следствием непрерывной работы специалистов по программе подготовки «Родительские университеты»: постоянно проводились занятия в двух параллельных группах, прием кандидатов осуществлялся без летнего перерыва в работе. При этом отмечается увеличение числа несовершеннолетних, получивших услуги специалистов ССО. Подопечные принимали участие в досуговых мероприятиях, проходили консультирование и психологическое обследование, являлись участниками коррекционно-развивающих программ логопеда, дефектолога, психолога.

За 2014 год, работа велась в первую очередь с семьями, нуждающимися в комплексном сопровождении специалистов. В целом наблюдается снижение обратившихся опекунов (попечителей), несовершеннолетних. Это связано с отсутствием запроса на кратковременную помощь (консультирование, диагностика) и возросшей потребностью в прохождении длительных коррекционных мероприятий, как для опекунов, так и для несовершеннолетних. Количество кандидатов, получивших услуги ССО, по сравнению с 2013 годом, изменилось незначительно.

За отчетный период, 2015 год, возросло количество опекунов и несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения, а также кандидатов в замещающие родители. Это связано с возросшей потребностью опекунов пройти комплексное обследование специалистов службы сопровождения, их активное участие в прохождении ежегодного мониторинга, а также с эффективной работой социальных педагогов и педагогов-организаторов по организации различных досуговых мероприятий, отвечающих запросам детей и взрослых. Заметно увеличилось количество кандидатов, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, что явилось результатом увеличения потребности граждан осуществлять функции замещающих родителей, а также положительным отзывам клиентов о программе подготовки, реализуемой в МУ центр «Доверие».

Подготовка кандидатов в замещающие родители является первым и необходимым этапом процесса сопровождения. Ряд участников программы подготовки отказываются от намерения взять на воспитание в семью ребенка, оценив собственные ресурсы и ограничения. Работа на этом этапе направлена как на подготовку кандидатов к замещающей заботе, так и на профилактику отказов от приемных детей в процессе функционирования замещающей семьи. Сопровождение замещающих семей включает в себя мониторинг функционирования семьи, психологическое, юридическое консультирование, встречу с социальным педагогом, диагностическое обследование ребенка, при необходимости обследование другими специалистами службы, коррекцию логопедических нарушений, консультацию и дальнейшую

работу учителя – дефектолога, а также участие в различных мероприятиях: конкурсах, праздниках, посещении музеев и др. Семьи, находящиеся в кризисной ситуации, проходят комплексное сопровождение с участием всех необходимых специалистов.

2. Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;
- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Организация подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Планирование деятельности по работе с кандидатами в замещающие родители.
- Осуществление взаимодействия с различными ведомствами и учреждениями по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
- Проведение групповых тренинговых занятий и индивидуальных консультаций по подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители.

- Организация работы супервизорской группы по рассмотрению сложных случаев (отрицательных заключений).

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания комплексной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

3. Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2015 деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юристов, социальных педагогов, учителя – логопеда, учителя – дефектолога, врача невролога, педагогов – организаторов.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, рекламную, консультативную деятельность, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по организации подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители.

1. По подбору и подготовке кандидатов в замещающие родители составлен план реализации программы подготовки на год, утвержден график проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций, определены даты и время проведения групповых занятий, определены ведущие групп, выделен ряд специалистов, работающих по программе подготовки. В течение года усовершенствовался диагностический блок. Составлен план методобъединений.
2. Осуществлялось взаимодействие с отделами по опеке и попечительству всех районов г. Ярославля и Ярославской области по организации подготовки и подбора кандидатов в замещающие родители.
3. Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса подбора и подготовки кандидатов к замещающей заботе, сопровождения замещающих семей.
 - усовершенствование банка диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
 - участие специалистов ССО в мастер-классе «Рисование по песку», «Рисование акварелью» для дальнейшей реализации в мероприятиях с опекунами и приемными детьми;
 - участие в совещании с представителями ООиП Ярославской области по вопросам взаимодействия служб сопровождения и отделов по опеке и попечительству;
 - участие юриста ССО в межрегиональном научно-практическом семинаре «Гражданское просвещение в области прав человека: опыт регионов и успешные практики» в ЯРГУ им. П.Г. Демидова;
 - участие в методическом объединении служб сопровождения по теме: «Психологическая работа с опекунами пожилого возраста, воспитывающими подростков» в Ленинском детском доме;
 - проведение семинара-тренинга «Работа в супервизорской группе» на базе МУ центр «Доверие»;

- участие в конференции социальных работников «ФГОС: обновление компетенции социального работника» в ГОАУ ЯО ИРО;
- обучение педагога-психолога службы сопровождения опекунов в Центре эмоционально-образной терапии по программе «Эмоционально-образная терапия», II ступень;
- участие руководителя ССО в семинаре для специалистов служб сопровождения на тему: «Сопровождение принимающих семей» в ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6»;
- участие в работе круглого стола со специалистами ООиП. Тема: «Практика и вопросы взаимодействия специалистов ООиП и служб сопровождения при подготовке ООиП заключения о возможности гражданам быть усыновителями/опекунами» на базе МУ центр «Доверие»;
- участие в межрегиональной психологической научно-практической конференции по теме: «Психология в образовании: от потенциала к ресурсу развития» на базе МУ центр «Доверие»;
- участие соц. педагога в обучении специалистов служб сопровождения в ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 6» на тему: «Школа: перезагрузка».
- участие в работе методобъединений служб сопровождения опекунов города Ярославля и Ярославской области;
- подготовка и проведение МО для специалистов ССО МУ центр «Доверие» по осуществлению программы подготовки кандидатов в замещающие родители; по вопросам эффективного сопровождения опекунов (попечителей).

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
 - консультативный прием педагогами – психологами по предотвращению кризисных ситуаций в семье, в том числе по направлению отделов по опеке и попечительству;
 - консультативный прием юристами: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
 - осуществление взаимодействия социального педагога ССО с администрацией ОУ г. Ярославля по оказанию помощи опекунской семье.
2. Психологическое и юридическое сопровождение лиц, лишенных / ограниченных в родительских правах но имеющих желание восстановить свои родительские права.
3. Организация групповой работы в комнате психологической разгрузки для опекунов и приемных детей с целью оптимизации психо-эмоционального состояния взрослых и детей.
4. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
 - Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
 - Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
 - Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
5. Социальными педагогами и педагогами – организаторами подготовлены сценарии праздников, досуговых мероприятий для замещающих семей. Досуговые мероприятия, проведенные для замещающих семей в 2015 году:
 - Мастер-класс на базе «Школы креатива» по рисованию песком и правополушарному рисованию для семей опекунов Дзержинского района;

- Мастер-класс на базе «Школы креатива» по рисованию песком и правополушарному рисованию для семей опекунов Заволжского района;
- Игровая программа «Большое космическое путешествие» в областной библиотеке им. И.А. Крылова;
- Мероприятие в ЦДЮ, посвященное 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Концерт танцевальной группы «Радуга»;
- Экскурсия в музей истории городского электротранспорта;
- Мастер класс по изготовлению свечей «Каменный цветок» для детей мл. шк. возраста. Тренинговое занятие для взрослых;
- Театрализованная экологическая игра «Праздник лужи» в областной библиотеке им. И.А. Крылова;
- Мероприятие, посвященное дню защиты детей (ДЮЦ «Ярославич»);
- Мероприятие, посвященное Дню знаний на базе Ярославского планетария. Интерактивное занятие «Планеты солнечной системы»;
- Мультимедийное занятие «Необычные животные» в библиотеке № 1 им. Л.Н. Трефолева;
- занятие по рисованию с опекаемыми детьми «Мой дом»;
- Игровая программа и праздничный концерт, посвященный Дню Матери. Информационное выступление специалистов ССО: логопеда, психолога, соц. педагога;
- Интерактивная новогодняя программа «В гости к нам приходит новый год». Праздник для детей в музее занимательных наук Эйнштейна;
- Игровая интерактивная программа, посвященная празднованию нового года на базе школы № 55. Организация программы для детей из опекаемых семей Дзержинского и Заволжского районов.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

1. Проблемы взаимоотношений ребенка и опекуна (бабушки).
2. Конфликты опекунов с педагогами ОУ, которое посещает приемный ребенок.
3. Агрессивное поведение ребенка.
4. Конфликтные отношения между приемными и кровными детьми в семье.
5. Эмоциональные проблемы детей: повышенная тревожность, наличие страхов.
6. Школьная дезадаптация.
7. Воровство, ложь.
8. Восстановление в родительских правах.

Юрист:

1. Вопросы вступления в наследство.
2. Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
3. Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
4. Восстановление в родительских правах.

Социальный педагог:

1. Помощь в разрешении конфликтной ситуации взаимодействия опекуна, подопечного и образовательного учреждения г. Ярославля.
2. Налаживание взаимоотношений между приемным ребенком и сверстниками.
3. Помощь в определении дополнительного вида деятельности.
4. Сопровождение в подготовке к мероприятиям, конкурсам, публичным выступлениям.

Учитель – дефектолог:

1. Недоразвитие мелкой моторики.
2. По направлениям: ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

1. Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
2. Дисграфия, дислексия.

Врач невролог:

1. Синдром дефицита внимания у детей.
2. Гиперкинетический синдром.

Специалисты ССО: педагоги-психологи, юрист, социальный педагог проводят групповые и индивидуальные занятия по программе подготовки кандидатов в замещающие родители; выдают документы о прохождении ППК, заключения психологического обследования.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной номенклатурой.

4. Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юрист ССО следит за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводит их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения опекунов основана на базе МУ центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы используют в работе стационарные компьютеры, ноутбуки, принтеры, МФУ, сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет для работы специалистов. Оборудован кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное). Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию в 2015 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи, юристы, социальные педагоги, учитель – логопед, учитель – дефектолог, врач специалист, педагоги – организаторы, руководитель ССО. За отчетный период менялся кадровый состав специалистов, в тоже время все специалисты ССО продолжали повышать уровень профессиональной компетенции.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МУ центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования мэрии г. Ярославля. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Красноперекопского и Кировского районов, замещающие семьи.

5. Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2015 год: услуги службы сопровождения получили: 729 человек. Из них: 302 опекуна (попечителя), 159 несовершеннолетних, 9 человек, лишенных родительских прав, имеющих желание восстановиться в правах, Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 368

кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 294 свидетельства. По результатам диагностического обследования составлено и выдано 294 заключения о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Всего замещающим семьям, кандидатам в замещающие родители оказано 4183 услуги: 1367 индивидуальных приемов опекунов, приемных детей; 48 групповых занятий, 14 досуговых мероприятий, 2754 услуги кандидатам в замещающие родители по программе подготовки. Услуги кандидатам в замещающие родители, в том числе оказывались специалистами отделения диагностики, консультирования и сопровождения.

Количество человек, получивших услуги службы сопровождения за 2015 год

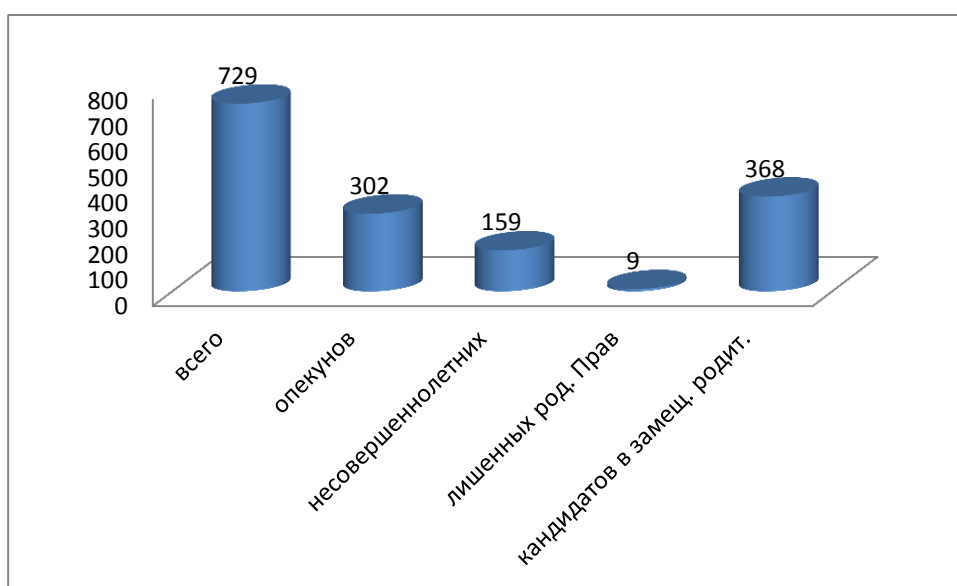


Рис. 1. Количество человек, обратившихся в службу сопровождения и получивших услуги ССО за 2015 год.

Количество замещающих родителей и несовершеннолетних получивших услуги службы сопровождения за 2015 год

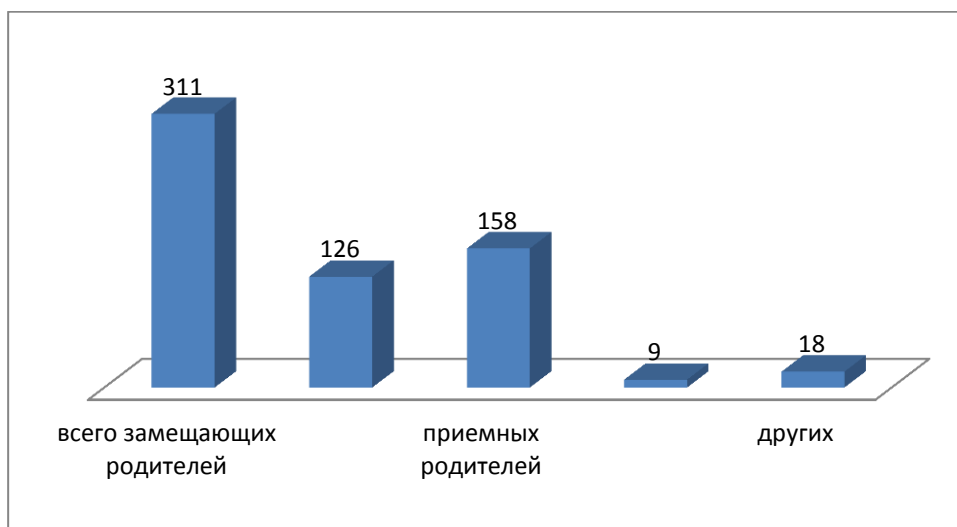


Рис. 2. Численность замещающих родителей, получивших услуги службы сопровождения.

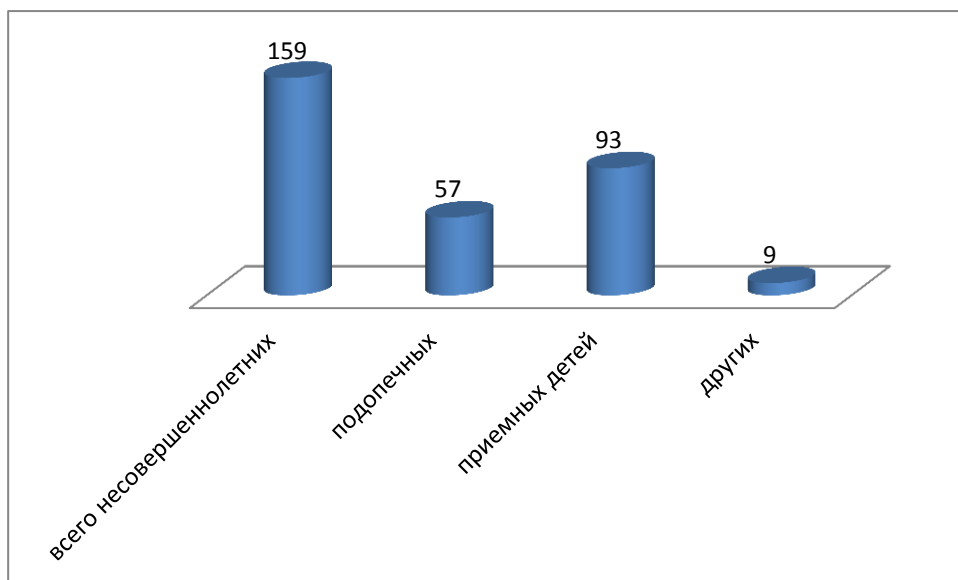


Рис. 3. Количество несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения.

Количество услуг, оказанных специалистами службы сопровождения за 2015 год замещающим семьям и кандидатам в замещающие родители

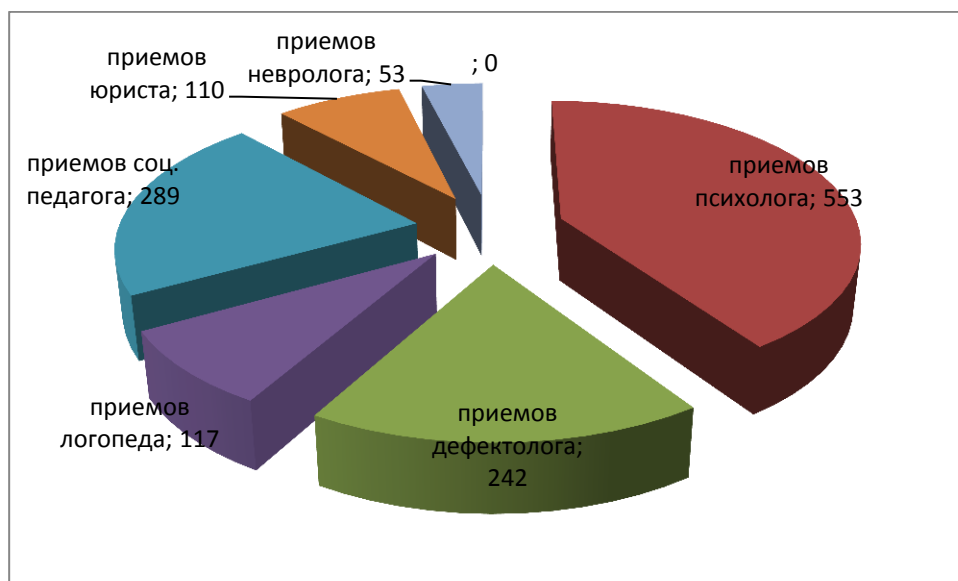


Рис. 4. Количество индивидуальных услуг, оказанных замещающим семьям специалистами ССО в 2015 году. Всего оказано 1368 индивидуальных услуг.

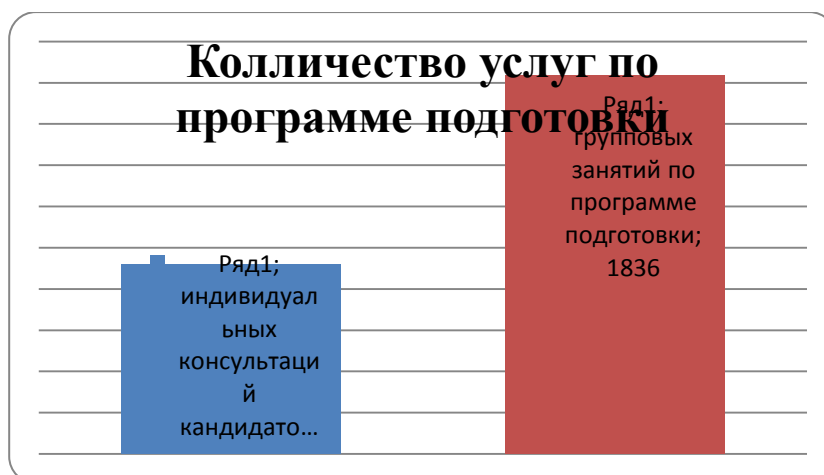


Рис. 5. Количество групповых и индивидуальных услуг, оказанных кандидатам в замещающие родители по программе подготовки за 2015 год: 2754 услуги.

Замещающим семьям за 2015 год специалисты ССО оказывали консультативную, диагностическую, коррекционно-развивающую деятельность (1368 индивидуальных услуг).

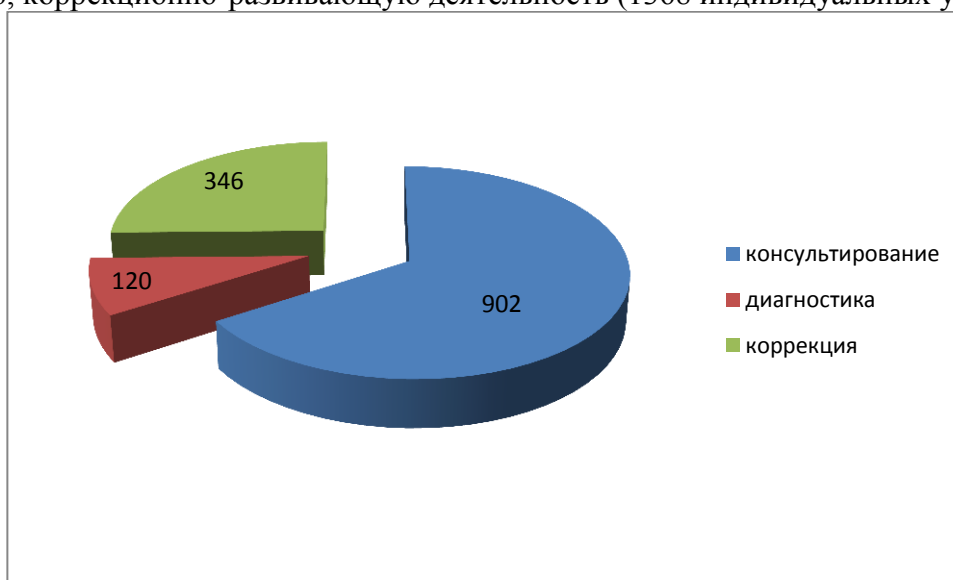


Рис. 6. Количество оказанных специалистами ССО консультативных, диагностических, коррекционно-развивающих услуг для замещающих семей.

По результатам работы за 2015 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Специалисты ССО работали в двух направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождение созданных замещающих семей. Услуги специалистов ССО получили 729 человек. Из них: 302 опекуна (попечителя), 159 несовершеннолетних. В 2015 году обратилось 9 человек, желающих восстановиться в родительских правах. Подбор, подготовку и диагностическое обследование прошли 368 кандидатов в замещающие родители. По результатам программы подготовки выдано 294 свидетельства. По результатам индивидуального консультирования подготовлено и выдано 294 заключения о целесообразности/нецелесообразности осуществления права на усыновление, опеку (попечительство).

Для замещающих семей были организованы и проведены занятия в комнате психологической разгрузки, 14 досуговых мероприятий: конкурсы, праздники, выездные мероприятия для семей опекунов и детей, находящихся под опекой.

Специалисты ССО в течение года постоянно повышали свой профессиональный уровень по вопросам проведения подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители, сопровождения замещающих семей.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2015 ГОДУ.

С 01.01.2011 года деятельность в МОУ Центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного Постановлением мэра г. Ярославля от 31.12.2010 года «О реорганизации муниципального учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центра психолого-медико-социального сопровождения «Доверие».

Штатную численность Центра составляют следующие специалисты: директор -1; зам. директора – 2; руководитель структурного подразделения – 1; методист – 0,5; учитель-дефектолог/логопед – 2; педагог-психолог – 14,0; социальный педагог – 1,0; педагог-организатор – 1; юрист – 1; врач-специалист – 2; программист – 0,5; зам. по АХР – 1; секретарь – 1; лаборант – 3; диспетчер – 1; рабочий по КОП -1,5; дворник – 0,75; уборщик служебных помещений – 2,25; гардеробщик – 2. Итого – 39,5ст.

Служба сопровождения опекунов (расчётно, по количеству семей): зам. директора – 1; педагог-психолог – 4,4; учитель-логопед 0,5; учитель-дефектолог – 0,4; социальный педагог – 1,4; педагог-организатор – 1; врач-специалист – 0,1; юрист – 1. Итого 9,8 ст.

Специалистов Центра – 42, из них с первой категорией – 8, с высшей категорией – 11, молодых специалистов – 5; кандидатов наук - 4.

6. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

В МУ центр «Доверие» (переименован 08.12.2015г.) ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 3,4 этажи в 4-х этажном здании общей площадью 1894,5кв.м.

Учебно-методическое отделение располагается на 3-ем этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».

Центр подключен к сети интернет, что позволяет специалистам использовать ресурсы сети при подготовке к учебным занятиям, методическим объединениям, консультативной и диагностической деятельности.

Отделение диагностики и консультирования, служба сопровождения опекунов «Содействие» располагаются на 4-ом этаже здания.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, психотерапевта, групповой работы с дошкольниками, коррекционной-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие нормам СанПиН.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психо-соматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудио программами.

4 кабинета для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований, для занятий с детьми оборудован кабинет с тренажерным комплексом.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью, видеотехникой и предметами интерьера. Имеется оборудованное помещение для отдыха и приема пищи.

Для поддержания здоровья сотрудников, в целях обеспечения охраны труда, ежегодно проводится углубленный медицинский осмотр с психиатрическим и наркологическим осмотром. По результатам медосмотра сотрудники, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, обеспечиваются путевками.

В целях реализации областной целевой программы «Семья»: обеспечение деятельности службы «Телефона доверия» МУ центр «Доверие» выделялись субвенции на приобретение компьютерных программ, оргтехники, методических материалов, на обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, изготовления рекламной продукции.

За текущий период для повышения безопасности уставной деятельности на 4-ом этаже центра были проведены следующие мероприятия: проведен косметический ремонт общественного туалета с заменой сантехники. В кабинете № 24 установлена система кондиционирования воздуха. В каб. № 5 произведена покраска стен, установлена система вентиляции, повешены жалюзи, установлена двойная мойка, заменена мебель, установлен шкаф для хоз. инвентаря.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности.

В целях обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности лестничные пролеты 3 и 4 этажей оборудованы камерами видеонаблюдения, двери оснащены доводчиками. Пропускной режим в Центр имеет ограничение: осуществляется через кнопку видеодомофона.

Осуществляется суточный мониторинг пожарной безопасности через систему передачи извещений о пожарах «Андромеда» МЧС России по Ярославской области. Организована круглосуточная охрана здания ЧОП.

Осуществляется обучение сотрудников по технике безопасности и охране труда, учебные эвакуации. В соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 12.0004-90 ССБТ «Организация обучения безопасности труда» в центре проводятся:

- вводный инструктаж с вновь принятыми работниками;
- первичный и повторный инструктажи на рабочих местах;
- обучение неэлектротехнического персонала с присвоением 1 группы по электробезопасности;
- младший обслуживающий персонал обеспечивается спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты;
- в центре ведется административно-общественный контроль за состоянием охраны труда и техники безопасности;
- разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда;
- инструктажи по охране труда, правилам пожарной безопасности;
- аттестация рабочих мест по условиям труда;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой медицинской помощи;
- расследование и учет несчастных случаев с обучающимися и сотрудниками;
- разработка и утверждение инструкций по ОТ и ППБ для работников;
- принятие локальных и нормативных актов;
- осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных норм и правил и выполнением противоэпидемических мероприятий.

Подготовлен медицинский кабинет для лицензирования.

7. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке:
http://centr-doverie.edu.yar.ru/pfhd/pfhd_31.12.2015.pdf

8. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Все направления деятельности МУ центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.