ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие» за 2012 год

Авторский коллектив: В.А.Шелкова, директор МОУ центр «Доверие»; И.Г. Ширяева, заместитель директора по психолого-медико-социальному сопровождению; Ю.Г.Яхура, заместитель директора по учебно-методической работе; Т.А.Ирхина, заместитель директора по службе сопровождения опекунов (приемных родителей); Д.К.Хазова, руководитель структурного подразделения; В.А.Дьяченко, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.

Публичный доклад подготовлен МОУ центр «Доверие» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения образования.

Публичный доклад позволяет провести анализ результатов образовательной деятельности в МОУ центр «Доверие» за указанный период; выявить проблемы, существующие в деятельности оргнизации; привлечь педагогическую и родительскую общественность к совместному конструктивному решению существующих проблем в организации психолого-медико-педагогического сопровождения детей.

В представленном докладе рассмотрены условия функционирования и динамика развития МОУ Центр «Доверие», дана оценка результатов основной деятельности центра в указанный период, показана результативность деятельности учреждения по отдельным направлениям, а также обозначены основные проблемы и определены цели и задачи на ближайший период.

При подготовке доклада использовались данные статистической отчетности МОУ Центр «Доверие».

Содержание

1 Введение	2
2. Результаты деятельности отделения учебно-методической работы	4
3. Результаты деятельности отделения диагностики, консультирования и сопровождения	15
4. Результаты деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей)	28
5. Кадровое обеспечение МОУ Центр «Доверие» в 2011-2012 учебном году	40
6. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	40
7. Финансово-экономическая деятельность	41
8. Перспективы развития учреждения	41

1. ВВЕДЕНИЕ

Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи центр психолого-медико-социального сопровождения *"Доверие"*, в дальнейшем именуемое «Центр» или «бюджетное учреждение», в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» по типу и организационно-правовой форме является бюджетным учреждением.

Полное наименование: муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи центр психолого-медико-социального сопровождения *"Доверие"*.

Сокращенное наименование: МОУ Центр «Доверие».

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи центр психолого-медико-социального сопровождения *"Доверие"* по своему типу является учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Вид - Центр психолого-медико-социального сопровождения.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является городской округ город Ярославль.

Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляют: департамент образования мэрии города Ярославля, мэрия города Ярославля.

Центр в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, решениями соответствующих государственного или муниципального органов, осуществляющих управление в сфере образования, Уставом, договором, заключаемым между учреждением дополнительного образования детей и родителями (законными представителями).

Основная цель деятельности Центра - оказание индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

- психолого-медико-социальное сопровождение детей и семей, в том числе опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц;
- создания условий и реализация дополнительных образовательных программ;
- просвещение;
-организация и проведение общественно-значимых мероприятий в сфере образования.

Центр осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг в соответствии с муниципальным заданием.

Центр вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется договором с потребителями. Доход от указанной деятельности Центра используется данным образовательным учреждением в соответствии с уставными целями. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

Центр вправе осуществлять предусмотренные его уставом виды деятельности на основании лицензии, иных разрешительных документов, выданных учреждению.

Место нахождения бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область.

Почтовый адрес бюджетного учреждения: улица Пионерская, дом 19, город Ярославль, Ярославская область,150044.

Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого – педагогической и медико – социальной помощи Центр психолого – медико – социального сопровождения *«Доверие»* реорганизовано путем присоединения к нему муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого – педагогической и медико – социальной помощи Центра диагностики и консультирования «Гармония».

Структура МОУ Центр «Доверие»:

- отделение учебно-методической работы;
- отделение диагностики, консультирования и сопровождения;
- служба сопровождения опекунов (попечителей);
- отделение административно-хозяйственной работы.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ЗА 2011-2012 УЧЕБНЫЙ ГОД

Цель: Реализация образовательных программ Центра (Здоровье и безопасность», «Я выбираю мир!», «Юный спасатель», «Фемида», «В добрый путь!», «Вверх по радуге», «Ручеек»).

Задачи:

1. Обучение по программам Центра (инвариантной и вариативной части) различных целевых групп.
2. Создание условий для реализации образовательных программ Центра для различных целевых групп.
3. Организация профессионального совершенствования специалистов.
4. Формирование методической базы по проблемам, определенным Уставом Центра и оказание методической помощи специалистам других организаций.
5. Взаимодействие Центра с учреждениями системы образования, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, а также общественными организациями, средствами массовой информации.

Создание условий для реализации образовательных программ требует организации системы взаимодействия с учреждениями района с целью получения заявок на образовательные услуги Центра. Одним из результатов работы стал сформированный пакет документов, предоставленный заказчику (ОУ) в начале учебного года с указанием всех услуг и условий Центра.

В 2011-2012 учебном году продолжалась работа по договорам о сотрудничестве с СОШ: № 5, 10, 11, 26, 27, 29, 34, 36, 39, 55, 56, 58, 60, 62, 72, 80, 81, 87, 90, 95; гимназия № 2; Карачихская СОШ, ВСШ №21 при ИТУ, Детским домом Ленинского района, СКОШ интернат № 1, СКОШ интернат № 82. МДОУ: №54 (№ 115, № 107, № 193, №211, №18, № 109, №149, №69).

Заключен новый договор о сотрудничестве с д/садом для детей 3-7 лет № 209.

Образовательный процесс осуществлялся на базе МОУ Центр «Доверие», а также по заявительному принципу на базе других образовательных учреждений г.Ярославля: СОШ № 5, 90, 55, 62, 81, 29, 80, 39, 27, 72, 26, 45 (Фрунзенский р-н), 69, 71, 79, (Заволжский р-н), 36, 74 (Ленинский р-н), СОШ № 35, гимназии № 2, Детского дома Ленинского района, ВСШ №21 при ИТУ, СКОШ интернат № 1,. МДОУ № 54, МДОУ № 15, МДОУ № 145.

Процесс обучения по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность» осуществлялся на основании приказа ДО мэрии г.Ярославля от 01.09.2011 №4377.

Главной целью образовательной программы "ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ" является повышение личной ответственности обучающихся (детей, подростков и молодежи) за свое здоровье и безопасность.

Учебно-тематический план программы «Здоровье и безопасность»
для обучающихся 7-10 классов (инвариантная часть).
для обучающихся 7-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Я в мире сверстников"	Ценности и значение взаимоотношений со сверстниками. Тренинг повышения эффективности общения между сверстниками.	2
2.	"Личная безопасность"	Психологические аспекты безопасного поведения. Тренинг распознавания опасных ситуаций (для девушек).	2
3.	"Уроки Фемиды"	Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних (для юношей).	2

для обучающихся 8-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	"Секреты успешного общения"	Психологические основы общения со сверстниками и взрослыми.	2
2.	"Я и мир вокруг"	Права и обязанности подростков по Конституции РФ.	2

для обучающихся 9-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1.	“Предупреди беду”	Социально-правовые и психологические основы профилактики СПИД.	2
2.	«Будь осторожен!»	Психологические аспекты поведения в чрезвычайных ситуациях.	2
3.	“Личная безопасность”	Психолого-правовой тренинг по вопросам безопасности (для девушек) Профилактика преступлений против половой неприкосновенности (для юношей)	2 2
4.	“На краю пропасти”	Первичная профилактика употребления ПАВ (психоактивные вещества)	2
5.	“Уроки Фемиды”	Занятие по предупреждению правонарушений (для юношей).	2
6.	“Жизнь в семье ”	Формирование готовности девушек к будущей семейной роли, профилактика ранних браков и разводов. Одна из целей занятия - развитие понимания, что создание гармоничной семьи требует подготовительного периода (для девушек).	2
7.	"Я выбираю здоровье: жизнь без стресса"	Профилактика возникновения стрессовых ситуаций. Тренинг подготовки к экзаменам.	2

для обучающихся 10-х классов

№	Название темы	Краткая аннотация	Кол-во часов
1	“Какой ты, какая я?”	Роли людей разного пола в современном мире. Предупреждение непонимания и конфликтов между юношами и девушками.	2
2	“Семья и право”	Права и обязанности детей, родителей, супругов.	2
3	“Умей сказать нет!”	Тренинг отказа, умение противостоять давлению сверстников и действовать рационально в трудных ситуациях.	2

Эффективность деятельности специалистов оценивалась с помощью итоговой анкеты для обучающихся. Мониторинг проводился в конце обучения по программе, анкета предлагалась обучающимся 9-х и 10-х классов. Опрос выполняет две функции:

- Рефлексия для обучающихся (помогает вспомнить и написать о наиболее запомнившихся и интересных занятиях) (Отзывы см. Приложение 1).
- Средство обратной связи для специалистов, помогающее оценить эффективность их деятельности. По итогам исследования составлялся рейтинг занятий.

Количество обучающихся, прошедших обучение по инвариантной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2011-2012 уч. год.

Классы	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
7	42	807
8	45	853
9	54	1046
10	29	674
ИТОГО:	**170**	**3380**

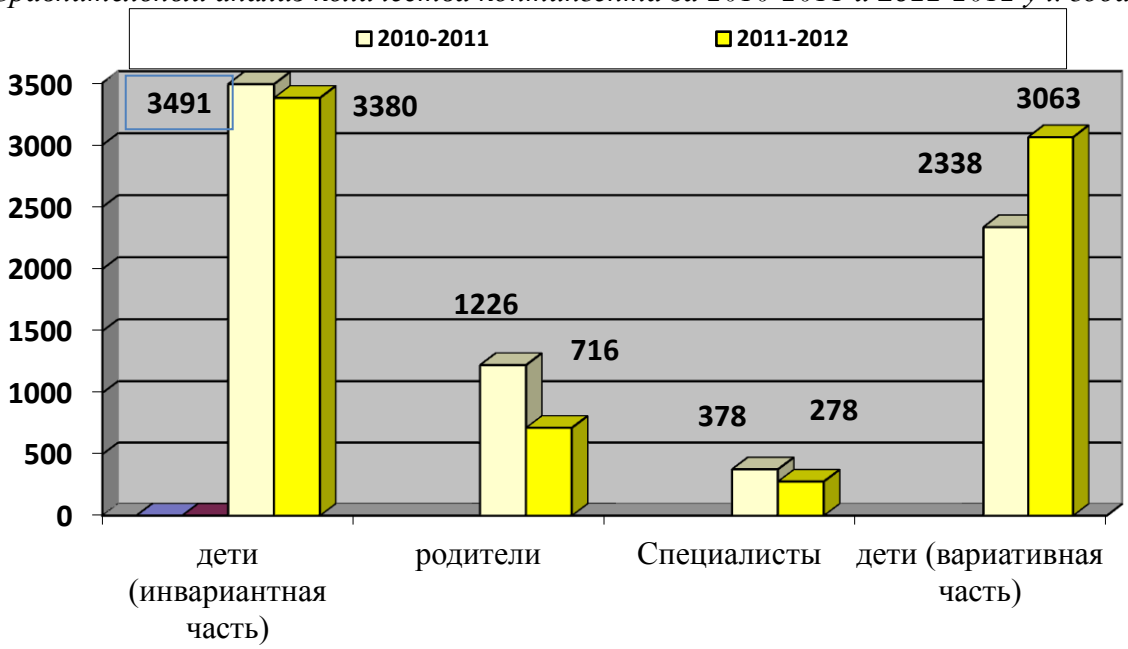
Количество обучающихся, прошедших обучение по вариативной части программы «ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ» за 2011-2012 уч. год.

Кол-во классов	Кол-во обучающихся
227	**3063**

Количество семинаров для специалистов и родителей за 2011-12 уч.год:

Аудитория	Кол-во семинаров	Кол-во участников
Специалисты	13	278
Родители	27	716
ИТОГО:	**40**	**994**

Сравнительный анализ количества контингента за 2010-2011 и 2011-2012 уч. года.



В 2011-2012 уч. году количество детей, прошедших обучение по инвариантной части программы «Здоровье и безопасность», оказалось незначительно меньше, чем в прошлом учебном году. Это обусловлено особенностями демографических процессов: произошло уменьшение количества 10-х классов по школам (в 2010-2011 уч. году 10-х классов – 37, то в 2011-2012 уч. году - 29). Общее количество детей, прошедших обучение по программе «Здоровье и безопасность» незначительно расходится в показателях с 2010-2011 уч. годом за счет категории обучающихся 7-8 классов (в 2010-2011 уч. году 7-х классов – 38, 8-х классов – 35, в 2011-2012 уч. году 7-х классов – 42, 8-х классов – 45).

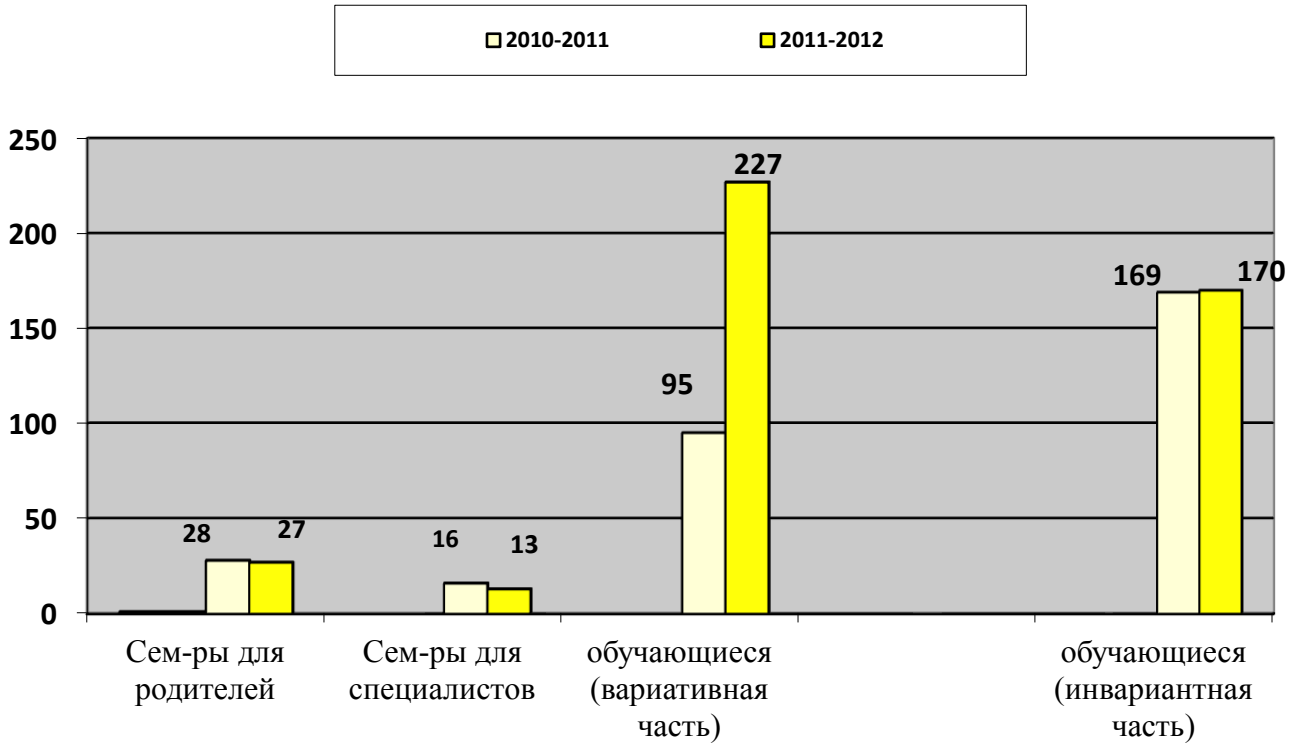
Вариативная часть программы «Здоровье и безопасность»:

Сравнительный анализ по дополнительным классным часам для обучающихся:

	Кол-во классов	Кол-во обучающихся
за 2010-11 уч. год	95	2338
за 2011-12 уч. год	227	3063

Общее количество семинаров для родителей, педагогических работников, для обучающихся (вариативная и инвариантная части).

В 2011-2012 уч. году отмечался значительный рост числа детей, прошедших обучение по вариативной части программы «Здоровье и безопасность».



Важным фактором увеличения количества обученных детей в 2011-2012 учебном году по вариативной части программы «Здоровье и безопасность» является реализация урока «Учусь звонить». Урок посвящен изучению детьми правил использования экстренной службы помощи по телефону. Занятия проводились на базе МОУ Центр «Доверие» для категории обучающихся 7-8-х классов и на базе ОУ для начальных классов. Учреждениями образования востребована тема «Правда о психоактивных веществах». Урок разработан врачом-наркологом для разных категорий обучающихся. Урок направлен на повышение уровня защиты от ПАВ и пропаганда здорового образа жизни. Занятие проводилось на базе общеобразовательных учреждений всех районов г. Ярославля.

Ежегодно для образовательных учреждений предлагаются наиболее актуальные темы для организации родительского всеобуча. Практика показывает, что педагогические коллективы стремятся определить точки взаимодействия, эффективные формы работы с родительской общественностью. В этом учебном году основным заказчиками выступали СОШ № 5, № 27, №29, №39, №55, №72, №90, №55, №62, №81, №80, №87, №26, №71 (Заволжский р-н), №36, №74 (Ленинский р-н), №69, №79, №35, гимназии № 2, Детского дома Ленинского района, ВСШ №21 при ИТУ, СКОШ интернат № 1. МДОУ № 54. Специалисты Центра провели 27 семинаров для родителей, в которых участвовали 716 человек.

Сотрудниками Центра осуществлялась образовательная деятельность для педагогических работников. Было проведено 13 семинаров, в которых участвовали 278 человек. Традиционным (в данном учебном году он проводится в двенадцатый раз) является семинар – тренинг для конкурса «Учитель года», который помогает участникам районного конкурса актуализировать собственные ресурсы, создать благоприятный имидж и познакомиться с техниками самопрезентации. Также были проведены семинары для социальных педагогов, семинары для психологов области и ППМС Центров, семинары для студентов ВУЗов г. Ярославля. Отзывы слушателей о проведенных семинарах см. в Приложении 2.

По сравнению с прошлым годом количество семинаров для родителей и для специалистов практически не изменилось.

В МОУ Центр «Доверие» 1 декабря традиционно проводятся мероприятия, посвященные дню борьбы со СПИД - «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде». В этом году в нем участвовали ученики 10-х классов МОУ СОШ №80.

Таким образом, обучение, планируемое на 2011-2012 учебный год, по программам Центра (инвариантная и вариативная части) различных целевых групп, в целом выполнено.

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для родителей:

№\ №	Тема семинара для родителей	Кол-во выступлений по данной теме за 2011-2012 уч. год
1	Как помочь ребенку противостоять давлению среды.	1
2	Психологические особенности детей с СДВГ.	7
3	«Ответственное родительство»	1
4	Знакомство родителей с образовательной программой: («Ручеек», «Вверх по радуге», «В добрый путь», «Здоровье и безопасность» и др.)	6
5	Возрастные особенности детей, воспитывающихся в приемной семье	2
6	Основы экологичных межличностных отношений	3
7	Психологические особенности подростков и роль родителей в воспитании детей	6
8	Как помочь ребенку учиться	1
9	Когда Ваш ребенок сводит вас с ума: причины «плохого» поведения детей, воспитательные стратегии родителей.	1
10	Роль родителей в профилактике употребления ПАВ среди подростков.	1

Тематика наиболее востребованных ОУ семинаров для специалистов и студентов ВУЗов:

№\ №	Тема семинара для специалистов	Кол-во выступлений по данной теме за 2011-2012 уч. год
1	Тренинг для участников конкурса «Учитель года»	1
2	Метод сетевой встречи, как форма работы с детьми с девиантным поведением	1
3	Консультирование по проблеме детско-родительских отношений	2
4	Особенности работы школьного психолога с ребенком в стрессовой ситуации	1
5	Использование методов арт-терапии в психологическом сопровождении детей и семей	1

6	Профилактика суицидов среди детей и подростков	2
7	Нарушение психического развития и речи у детей	1
8	Роль воспитателей в предупреждении насилия в отношении детей	2

В 2011-2012 уч. году в отделении УМР реализовывались дополнительные образовательные программы:

«Фемида» - повышение уровня правовых знаний подростков, предупреждение совершения ими противоправных действий.

На занятиях с подростками рассматриваются практические вопросы из различных отраслей права: уголовного, уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного и административного законодательства. В процессе обучения подростков учат решать конфликтные ситуации правовыми способами (обращение в суд, написание заявления, жалобы, претензии и т.д.), показывают преимущество законопослушного поведения. Получение правовых знаний подростками сейчас позволит им в будущем не попадать в такие ситуации, когда государство будет вынуждено применять к ним правоограничительные меры. Занятия помогают обучающимся лучше ориентироваться в окружающем мире, знать свои права и уметь их защищать, оказывать правовую помощь сверстникам, вести деятельность по распространению правовых знаний в молодёжной среде.

Программа ***«Юный спасатель»,*** разработана в 2010г. по заявке МОУ СОШ №72, в которой открыты кадетские классы МЧС (5, 6, 8 классы). Особенность данных классов заключается в прохождении специальной подготовки спасателей для работы в чрезвычайных ситуациях. Цель программы: формирование коммуникативных навыков и навыков саморегуляции подростков для эффективного поведения в чрезвычайных ситуациях. В 2011-2012 учебном году программа реализовывалась в 1 полугодии: 5-м и 8-м кадетских классах, 2 полугодие: 6-м и 7-м кадетских классах СОШ № 72.

В ходе прохождения программы «Юный спасатель» основной акцент делался на возрастные особенности обучающихся. В подростковом возрасте ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в тоже время отстаивать свои права.

По результатам первичной и заключительной диагностики можно сделать следующий вывод: уровень развития коммуникативных навыков и уровень развития стрессоустойчивости у большинства обучающихся стал более высоким. По результатам программы было видно, что степень владения приемами коммуникативной культуры, способами активизации общения, взаимодействия и сотрудничества увеличилась. Также одним из результатов эффективности можно считать высокую степень активности и заинтересованности обучающихся на занятиях.

Количество обученных детей по дополнительным образовательным программам за 2011-2012 уч.год:

	Название программы	Количество групп	Количество человек
1.	«Фемида»	1	8
2.	«Юный спасатель»	4	96

Работа с дошкольниками.

За текущий учебный год с дошкольниками проводилась работа по образовательным программам: «Вверх по радуге», «Ручеек», «В добрый путь».

Программа «Вверх по радуге» (для детей 3-х лет) направлена на содействие развитию познавательных и творческих способностей дошкольников (внимания, памяти, речи, мышления, воображения). Количество занятий по программе 28 (7 месяцев). Занятия проводились 1 раз в неделю.

Программа «Ручеек» (для детей 3-5 лет) - направлена на содействие развитию познавательных и творческих способностей дошкольников (внимания, памяти, речи, мышления, воображения). Количество занятий - 28.

Программа «В добрый путь» (для детей 6 лет) - направлена на повышение адаптации дошкольников к условиям школьного обучения, построение внутренней позиции школьника. Программа рассчитана на 28 учебных часов.

Перед реализацией программ проводилось установочное родительское собрание с целью ознакомления со структурой и содержанием программы. С каждым ребенком проведена первичная и итоговая диагностика, направленная на выявление эффективности программы.

программа	количество групп	количество человек
«Вверх по радуге»	1	8
«Ручеек»	2	13
«В добрый путь»	1	5
Итого:	**4**	**26**

Для организации профессионального совершенствования специалистов Центра создана эффективная система работы с персоналом, направленная на повышение профессионального мастерства. Она включает в себя:

1. Курсовую подготовку.
2. Проведение методических объединений.
3. Обмен профессиональным опытом в виде семинаров, тренингов, посещение открытых занятий коллегами.
4. Адаптацию молодых специалистов.
5. Аттестацию специалистов.

В течение 2011-2012 учебного года профессиональное совершенствование сотрудников осуществлялось через:

курсы повышения квалификации

- «Арт-терапия: многообразие подходов» (136 часов).
- «Психологическая поддержка специалистов, работающих в области детского телефонного консультирования» (64 часа) в Московском городском психолого-педагогическом университете.
- «Современный образовательный менеджмент» (114 часов)
- «Здоровьесберегающие технологии обучения и воспитания» стажировка УСПА и РПМГППУ по работе с семьей в кризисной ситуации (144 часов).

проблемное обучение

- «Психологическая поддержка семей с приемными детьми» (24 часа).
- «Эффективные подходы к реализации Федерального закона № 83 – ФЗ на муниципальном уровне» (8 часов).
- «Арт-терапия в работе с приемными семьями» (40 часов) ИПП «Иматон» г. С.-Петербург.
- «Межрегиональная встреча региональных партнеров: практика комплексного подхода с приемной семьями (модель ресурсного центра помощи приемным семьям)» (20 часов).

Таким образом, курсовая подготовка позволила специалистам овладевать новыми компетенциями.

В течение отчётного периода в Центре работали 7 молодых специалистов. Все молодые специалисты профессионально адаптировались, осуществляли образовательную деятельность для всех категорий: обучающиеся, родители, педагоги. Молодые специалисты неоднократно совершенствовали свои знания и умения, посещая тренинги, семинары как в г. Ярославле, так и в г. Москве и С.-Петербурге.

Формирование методической базы по проблематике, определенной Уставом Центра осуществляется через создание информационного банка, регистрацию поступающей специальной литературы. Имеется литература по профилактике употребления ПАВ, по проблемам профилактики ВИЧ/СПИД. Методическая база регулярно пополняется собственными авторскими разработками занятий, семинаров, тренингов, создаваемыми специалистами. Имеющаяся в Центре методическая база и квалификация специалистов позволяет оказывать помощь педагогам, руководителям образовательных учреждений, школьным психологам, социальным педагогам, старшеклассникам и студентам.

Результатом взаимодействия Центра с учреждениями образования района, города и области является сформированный благоприятный имидж организации на рынке образовательных услуг, авторитет специалистов в профессиональных сообществах.

Считаем важным также проведение мероприятий по связям с общественностью:

Участие в городских, региональных, российских и международных конференциях, круглых столах, семинарах, акциях.

В сентябре 2011

- Выступление на районном родительском собрании «Как помочь ребенку противостоять давлению среды» в Администрации Заволжской района.
- Выступление на районном родительском собрании «Ответственное родительство» в Администрации Дзержинского района.

В октябре 2011

- Проведение ежегодного тренинга для участников конкурса «Учитель года» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Участие в городском семейном фестивале «Ярмишка». Представление деятельности МОУ Центр «Доверие». Городской выставочный зал.

В ноябре 2011

- Проведение городского МО для педагогов-психологов СОШ «Метод сетевой встречи, как форма работы с девиантным поведением» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Участие в конференции «Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних детей» г. Москва.

В декабре 2011

- Проведение мероприятия для обучающихся «Профилактика ВИЧ/СПИД в образовательной среде» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Проведение городского МО для педагогов-психологов СОШ «Консультирование по проблеме нарушений детско-родительских отношений» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Участие в семинаре «Употребление ПАВ в подростково-молодежной среде г. Ярославля: динамика, тенденция, оценка степени эффективности информационно-профилактической работы» в Администрации Дзержинского района г. Ярославля.
- Выступление на областной психологической конференции «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации» с докладом «Профилактика жестокого обращения с детьми, работа с детьми, подвергшимися насилию, с детьми, перенесшими психотравму» ИРО.
- Участие в работе областной психологической конференции.

- Участие в работе семинара «Школьная тревожность: как снизить ее уровень у участников образовательного процесса. Диагностический и коррекционный аспекты» ГЦПМССД и КШ.

В январе 2012

- Участие в работе семинара «Особенности взаимодействия с агрессивными, гиперактивными детьми» МОУ СОШ №68.
- Участие в работе семинара «Задержка речевого и сенсорного развития у детей от 0-6 лет» МОУ Центр «Развитие».
- Проведение городского МО для педагогов-психологов СОШ «Особенности работы школьного психолога с ребенком в стрессовой ситуации» МОУ Центр «Доверие».
- Участие в работе семинара «Работа психолога с тревожными детьми и с детьми с ранним аутизмом» МОУ СОШ №68.

В феврале 2012

- Посещение семинара «Методы и формы работы психолога по ЗОЖ» ГЦПМССД и КШ.
- Консультирование в общественной приемной Администрации Дзержинского района «Консультативно-правовая и практическая помощь несовершеннолетним, оказавшимися в сложной жизненной ситуации. Информация о работе учреждения города по оказанию помощи семьям с несовершеннолетними детьми».
- Проведение городского МО для педагогов-психологов СОШ «Использование методов арт-терапии в психологическом сопровождении детей и семей» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Участие в работе конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий» Московский городской психолого-педагогический Университет.

В марте 2012

- Участие в совещании «Экспертный совет при уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области» в Правительстве Ярославской области.
- Посещение семинара «Организация групп супервизии среди психологов СОШ и ППМС Центров» МОУ Центр «Ресурс».
- Посещение совещания «Социального партнерства».
- Выступление с докладом на семинаре «Насилие и жестокое обращение с детьми: выявление, профилактика и защита несовершеннолетних» МКУ Городской методический Центр .
- Участие в семинаре «Подготовка кандидатов в приемные родители» Детский дом Ленинского района.

В апреле 2012

- Обмен опытом, материалами, видео-роликами и фильмами по проблеме профилактики употребления ПАВ на методическом объединении в МОУ Городском Центре ПМСС Д и КШ.
- Проведение семинара для специалистов г. Ярославля «Профилактика суицидов среди детей и подростков» ИРО.

В мае 2012

- Проведение семинара для специалистов службы сопровождения «Профилактика суицидов среди детей и подростков» в г. Борисоглеб.
- Проведение семинара для специалистов г. Ярославля «Нарушение психического развития и речи у детей» на базе МОУ Центр «Доверие».
- Проведение семинара для сотрудников детского лагеря отдыха А. Матросова «Роль воспитателей в предупреждении насилия в отношении детей».
- Посещение семинара «Нарушение в поведении детей: работа с ленью и воровством» ГЦПМССД и КШ.
- Проведение семинара для социальных педагогов г.Ярославля «Нарушение ДРО, как причина ухода детей из дома» Администрация Дзержинского района г. Ярославля

Сотрудничество со СМИ (публикация статей, выступления в теле и радиопередачах)

- Интервью для газеты «Городские новости» «Готовность к школьному обучению».
- Интервью для телекомпании «Ярославия» «Права и ответственность детей 9-12летнего возраста».
- Интервью для газеты «Комсомольская правда» «Почему дети убегают из дома».
- Интервью для газеты «Городские новости» «О работе направления Центра по сопровождению замещающих семей».
- Интервью для газеты «Комсомольская правда» «Как не стать жертвой нападения на улице».
- Интервью для газеты «Комсомольская правда» «Самый печальный день в году».
- Интервью для газеты «Комсомольская правда» «Анализ дневника девушки, уехавшей в Швецию».

Членство в научно-методических советах и комиссиях и т.д.

- Участие в жюри антитабачного конкурса среди школьников, Д.К. Добрынина октябрь.
- Участие в заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» при Правительстве Ярославской области.
- Участие в координационном совете «Содержание воспитательной работы общежития ГОБУ НПОЯО профессионального лицея № 25» г. Рыбинск.
- Участие в координационном совете «Сохранение и укрепление здоровья участников образовательного процесса» ИРО.
- Участие в координационном совете «Оказание помощи и поддержки несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также детям, перенесшим насилие (из опыта работы Центра) в Мэрии г. Ярославля.
- Участие в комиссии КДН и ЗП при Правительстве области «Дети – сироты».
- Участие в экспертном совете по правам ребенка по Ярославской области в Ленинском детском доме.

Организация практики студентов ВУЗов.

На базе нашего Центра традиционно проходили учебную практику студенты III, V курсов: ЯрГУ им. П.Г. Демидова (3 чел.), ЯрГУ им. П.Г. Демидова «Конфликтология» (6 человек), МПСИ (18 человек).

Таким образом, Центр продолжает развивать своё взаимодействие с партнёрами по деятельности, многие связи уже стали стабильными.

Приложение № 1.

Отзывы обучающихся о программе «Здоровье и безопасность».

«Мне показались темы полезными все, особенно личная безопасность девушки и про семью» (Школа №39, 9 кл.)

«По моему мнению, все темы были полезны, так как они могут помочь в жизни, но самая полезная – это про СПИД» (Школа №39, 9 кл.)

«Спасибо за полезные нам занятия! Я очень много узнала о СПИД, безопасности, о терроризме, о вреде курения и употребления алкоголя, стрессе, семье и ценностях» (Школа №39, 9 кл.)

«Очень хороший центр» (Школа №10, 9 кл.)

«Все уроки были полезны, надо больше рекламы, чтобы люди о вас знали» (Гимназия №2, 9 кл).

«Развивайтесь, еще больше тем про современную жизнь подростков и проблемы, окружающие его. Спасибо вам!» (Школа №58, 9 кл.)

«Очень понравилось юридическое занятие «Семья и право» (Школа №29, 10 кл.)

«Я считаю, что все темы необходимы и пригодятся нам в жизни. Спасибо!» (Школа №29, 10 кл.)

«Очень полезные личная безопасность девушки, «ВИЧ/СПИД», о построении семьи, вредные привычки. Спасибо» (Школа №80, 9 кл.)

«Все знания пригодятся нам. Побольше бы таких уроков» (Школа №58, 9 кл.).

«Пригодится практически всё, очень понравилось. Темы произвели незабываемое впечатление» (Школа №58, 9 кл.)

«Продолжайте делать добрые дела людям. Спасибо Вам» (Гимназия 2 , 10 кл.)

«Мне понравилось посещать ваши занятия. Потому что на них можно не боясь обсудить и найти выход своих проблем» (Школа №27, 9 кл.)

«Все темы и так хороши, ничего менять не нужно» (Школа №80, 9 кл.)

«Хотелось бы, чтобы для мальчиков проводили занятия на тему «жизнь в семье»» (Школа №10, 9 кл.)

«Пусть Центр «Доверие» существовал всегда» (Школа №17, 10 кл.)

«Мне очень понравились занятия вашего центра «Доверие». Я узнала массу нового. И обязательно приду еще» (Школа №62, 10 кл.)

Приложение № 2.

Выдержки из отзывов о семинарах.

«Семинар «Метод сетевой встречи как форма работы с детьми с девиантным поведением» был представлен как актуальный для психолога инструмент в работе с девиантным поведением. Представлено теоретическое обоснование данного метода, основные цели. Очень ценным представляется практическое проигрывание данного метода. Формы и методы преподавателей являются актуальными и доступными для понимания слушателей» (МОУ Центр «Доверие», 15.11.2011)

«Семинар «Психологические особенности подросткового возраста» прошел на высоком уровне. Родители прослушали очень интересные сообщения и получили ценные советы по воспитанию подростков. Семинар проходил в форме диалога, где родители задавали вопросы и получали квалифицированные ответы. Интересные факты приводили родители и специалист доходчиво объяснялась с каждым родителем, используя науку психологию. Выражаем огромную благодарность педагогу-психологу МОУ Центр «Доверие» за ее высокий профессионализм, умение увлечь публику в полезный разговор» (МОУ СОШ №81, 12.12.2011)

«На семинаре «Как помочь ребенку учиться» были затронуты важные вопросы: особенности подросткового возраста, предложены пути преодоления трудностей, которые возникают у обучающихся, доступно изложен вопрос о зоне «ближайшего развития». Даны рекомендации по воспитанию. Родители были заинтересованы, высказывали свои мнения, задавали вопросы. На все вопросы были даны компетентные ответы» (МОУ СОШ №29 20.12.2011)

Семинар «Использование методов арт-терапии в психологическом сопровождении детей и семей» соответствовал теме и целям. Специалист использовала доброжелательный и открытый стиль общения с коллегами. В ходе семинара применяла активные методы, много практических занятий. Раскрыла содержание арт-терапии, показала применение методов арт-терапии в практической деятельности психологов. Большое спасибо от всех слушателей семинара» (МОУ Центр «Доверие» 14.02.2012)

«Семинар «Предупреди беду: профилактика распространения ВИЧ/СПИД среди несовершеннолетних». Тема занятия очень актуальна для подростков, ребята проявили большую заинтересованность, задавали много вопросов, на которые получали понятные, развернутые ответы. Информация была изложена на доступном для понимания детей языке, с использованием наглядных материалов. Надеемся на дальнейшее сотрудничество со специалистами Центра» (детский дом Ленинского района, 24.02.2012)

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗА 2011-2012 УЧЕБНЫЙ ГОД

Основная цель деятельности отделения: оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи детям, а также взрослым по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачи отделения:

Психологическое, медицинское, юридическое, социальное сопровождение

- учебной деятельности;
- воспитательной деятельности;
- развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации;
- приемных семей;
- работы по профилактике проявлений жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, причинения вреда здоровью, физическому и нравственному развитию детей;
- перехода детей на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения;
- детей с ограниченными возможностями здоровья;
- профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения обучающихся (воспитанников).

Виды деятельности, посредством которых реализовывались задачи:

1. Привлечение к сотрудничеству по вопросам оказания помощи детям и семьям на договорной основе организаций системы образования. Повышение мотивации населения к обращению за специализированной помощью.
2. Обеспечение психологической, дефектологической, логопедической юридической и медицинской диагностики проблем детей, подростков и семей, обращающихся за помощью с применением современных методов обследования.
3. Организация специализированной консультативной помощи детям, подросткам и семьям.
4. Организация экстренной психологической помощи детям и семьям по телефону (работа по федеральному проекту «Детский телефон доверия»).
5. Подготовка заключений и рекомендаций по обучению и воспитанию детей и подростков с учетом их индивидуальных особенностей для родителей, учителей и воспитателей, экспертных заключений по запросу правоохранительных органов, органов опеки и попечительства.
6. Реализация программ сопровождения кандидатов в приемные родители, в том числе диагностика готовности стать приемным родителем, подготовка кандидатов к приему детей.
7. Организация индивидуальной и групповой коррекционной работы для детей и подростков, имеющих отклонения в интеллектуальной сфере, нарушения устной и письменной речи, эмоциональные проблемы, испытывающих трудности в школьном обучении и общении со сверстниками и взрослыми.
8. Организация индивидуальной и групповой работы по развитию психических процессов, коммуникативных навыков, создание условий для личностного роста детей, подростков, а также психологической компетентности взрослых – родителей и педагогов. Организация индивидуальной и групповой работы по профилактике психического перенапряжения; снятию стрессовых реакций; обучению эффективным приемам саморегуляции.
9. Проведение социально-психологических исследований по заявкам учреждений образования и других организаций.
10. Просветительская и профилактическая работа специалистов.

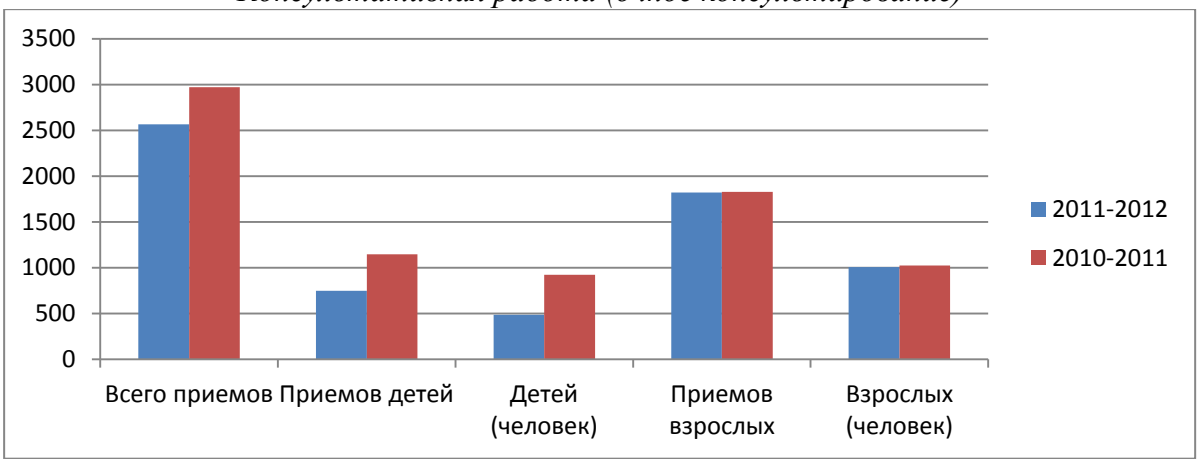
11. Информирование детей, подростков, их родителей и педагогов о возможностях системы служб психолого-медико-социального сопровождения, существующей в г.Ярославле. Разъяснение клиентам функций и специфики работы каждого учреждения.
12. Осуществление взаимодействия отделения с учреждениями образования района, с организациями медицинской, психологической, социальной помощи населению, правоохранительными органами, а также общественными организациями по вопросам сопровождения детей и семей.
13. Организация методической работы с педагогами и школьными психологами, другими специалистами по запросам учреждений.
14. Организация на договорной основе практики для студентов психологических, социально-педагогических и дефектологических факультетов ВУЗов г.Ярославля.

Специалисты отделения оказывали населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги. Перечень платных дополнительных образовательных услуг определен Уставом МОУ Центр «Доверие». Прейскурант на платные дополнительные услуги утверждался общим собранием коллектива. Платные услуги не оказывались взамен финансируемых из бюджета.

В 2011-2012 учебном году деятельность отделения осуществлялась с участием следующих специалистов: педагоги-психологи; учитель-логопед; юрист; врач-педиатр; врач-невролог, учитель-дефектолог; врач-психотерапевт, социальный педагог.

Работа специалистов включала в себя образовательную, профилактическую, консультативную деятельность, диагностику, индивидуальную и групповую коррекционно – развивающую и реабилитационную деятельность, мониторинг, маркетинг и методическую работу. Количественные и качественные результаты по видам деятельности специалистов представлены за период с 1 сентября 2011 г. по 31 мая 2012 г.

Консультативная работа (очное консультирование)



Как видно из данных диаграмм, объем очного консультирования по сравнению с 2010-2011 учебным годом несколько уменьшился: общее количество приемов составляет 86% от уровня прошлого учебного года, количество принятых клиентов – 76%. При этом снижение произошло за счет уменьшения числа консультаций детей, количество консультаций взрослых практически осталось на прежнем уровне. Данная динамика объясняется перераспределением рабочего времени психологов-консультантов на дежурства по «Телефону доверия», а также переходом части востребованных специалистов-консультантов во вновь созданное подразделение МОУ Центр «Доверие» - службу сопровождения опекунов (попечителей).

Возрастная структура контингента обратившихся детей связана с сохраняющейся тенденцией в демографических процессах: относительным уменьшением количества детей школьного возраста и увеличением дошкольников, а также ориентацией работы специалистов отделения на раннее выявление и коррекцию отклонений в развитии детей.

Тематика первичных очных индивидуальных обращений в ОДКС

Проблема	Кол-во первичных тем обращений
Психологи	
1. Проблемы приемных семей	308
2. Нарушение детско-родительских отношений	210
3. Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами	95
4. Дефицит внимания, гиперактивность у детей	311
5. Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства	138
6. Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.	41
7. Посттравматический синдром, горе, потери, кризисные состояния	44
8. Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию	207
9. Насилие	19
10. Психологические проблемы взрослых людей, не связанные с воспитанием детей	14
11. Трудности усвоения учебных программ	37
12. Нарушение адаптации детей в дошкольном учреждении	12
13. Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками	21
14. Неуверенное поведение, заниженная самооценка	21
15. Методические консультации для педагогов и др.специалистов, интервью СМИ	24
16. Конфликты детей и родителей с педагогами, администрацией школ и дошкольных учреждений	2
17. Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.	21
18. Профориентация	22
19. Зависимости, созависимости	3
20. Другие	1
Невролог	
Нарушения в деятельности нервной системы у детей	456
Логопед	
Нарушения устной и письменной речи у детей	139
Дефектолог	
Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных	76

процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста	
Психотерапевт	
Психосоматические расстройства, стрессовые состояния у детей и взрослых	55
Юрист	
Консультации по различным отраслям права	48
Педиатр	
Вопросы профилактики заболеваний детей	6

В 2011-2012 учебном году возросло количество приемов клиентов по следующим проблемам:

- ✓ Дефицит внимания, гиперактивность у детей.
- ✓ Определение соответствия уровня развития ребенка норме, получение рекомендаций по развитию.
- ✓ Нарушения эмоциональной сферы у детей, невротические расстройства.
- ✓ Консультации юриста по различным отраслям права.
- ✓ Трудности усвоения учебных программ (требующие психологической коррекции).
- ✓ Нарушения поведения у детей: ложь, воровство, уходы из дома и др.
- ✓ Профориентация.
- ✓ Относительное уменьшение числа обращений отмечалось по следующим проблемам:
- ✓ Проблемы взаимоотношений детей и подростков со сверстниками.
- ✓ Школьная дезадаптация: отказ от посещения школы, прогулы занятий, плохое самочувствие в школе и т.п.
- ✓ Нарушения в деятельности нервной системы у детей.
- ✓ Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами.
- ✓ Проблемы приемных семей.
- ✓ Нарушение детско-родительских отношений.
- ✓ Нарушения устной и письменной речи у детей.
- ✓ Трудности в усвоение учебного материала, нарушения познавательных процессов, мелкой моторики и речи у детей дошкольного и школьного возраста (требующие дефектологической помощи).
- ✓ Насилие.

По другим проблемам значительных изменений не произошло.

В отчетном учебном году продолжалась работа специалистов отделения по программе «Детский телефон доверия».

В течение учебного года специалистами МОУ Центр «Доверие» принято 893 звонка (состоявшихся разговора).

Всего консультаций	*Дети*	*Взрослые*
893	618	275

<u>Проблематика звонков:</u>

1. Звонки «постоянных абонентов» - 22 %
2. Проблемы детско-родительских отношений – 10,28%
3. Конфликты с друзьями – 8,05%
4. Любовные отношения – 6,38%
5. Получение информации о ТД – 5,71%
6. Иные семейные проблемы – 4,02%
7. Получение информации о ребенке – 3,12%
8. Развод родителей – 3,1%

9. Потребность в юридическом совете или информации- 2,57%
10. Сексуальные фантазии – 2,35%
11. Физическое насилие – 2,1%
12. Другие проблемы, связанные с межличностными взаимоотношениями – 2,12%
13. Проблемы во взаимодействии братьев и сестер – 2,01%
14. Проблемы с учителем – 1,34%
15. Фобии и навязчивости – 0,5%
16. Эмоциональное насилие – 0,55%
17. Выражение благодарности консультантам – 0,55%
18. Юридические нарушения прав ребенка – 0,55%
19. Школьные проблемы, связанные со взрослыми – 0,44%
20. Родители с зависимостью или психическим заболеванием – 0,44%
21. Сексуальное насилие – 0,44%
22. Депрессия – 0,44%
23. Трудности с выполнением домашнего задания – 0,44%
24. Отказ посещать школу – 0,33%
25. Переживания по поводу восприятия окружающих – 0,33%
26. Вопросы о том, с кем будет проживать ребенок после развода – 0,33%
27. Переживания по поводу соматического заболевания – 0,33%
28. Доступ к медицинской помощи - 0,24%
29. Госпитализация – 0,22%
30. Небрежение нуждами детей – 0,22%
31. Дети, нуждающиеся в предоставлении их юридических интересов – 0,22%
32. Переживания по поводу зависимости – 0,22%
33. Звонки абонентов в нетрезвом состоянии – 0,22%
34. Сексуальная ориентация – 0,22%
35. Неуверенность в себе – 0,22%
36. Уход и поддержка ребенка – 0,16%
37. Обращение за информацией о сексуальных вопросах – 0,15%
38. Вопросы усыновления – 0,11%
39. Проблемы, связанные с внешностью – 0,11%
40. Одиночество – 0,11%
41. Суицид – 0, 11%
42. Подростковое замужество – 0,11%
43. Самоопределение и смысл жизни – 0,11%
44. Беременность – 0,11%
45. Новая семья – 0,11%
46. Скука – 0,8%
47. Страх, тревога – 0,8%
48. Проблемы с успеваемостью – 0,8%
49. Утрата близкого – 0,78%

Отчет о деятельности «Телефона доверия» ежеквартально направлялся в отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ярославской области.

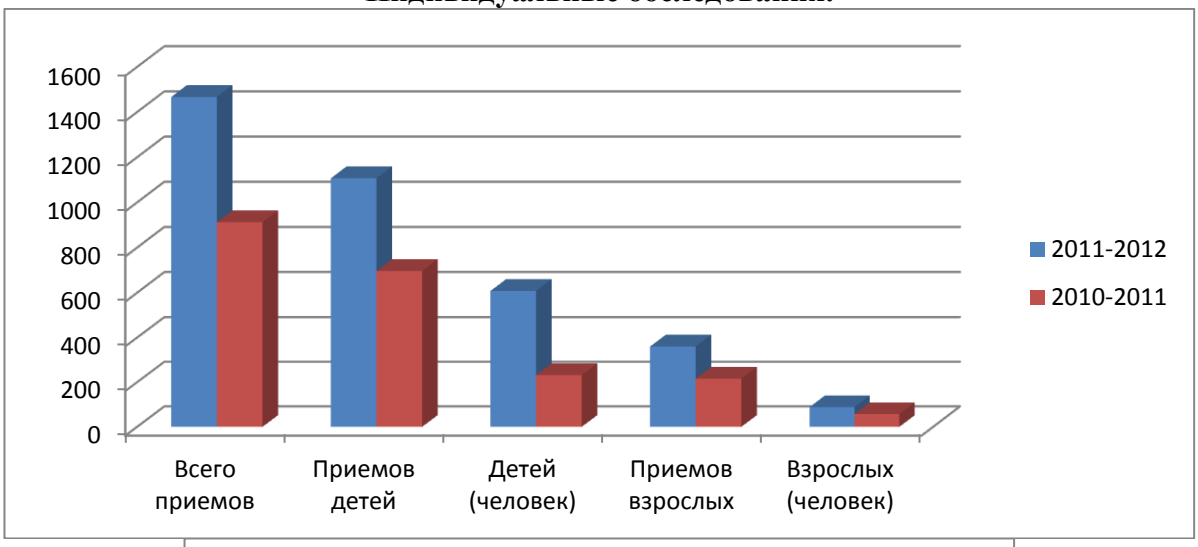
Результативность консультативной помощи, оказываемой специалистами ОДКС, оценивалась как по данным сопутствующей психологической диагностики, так и по самоотчетам клиентов, отзывам, полученным по специальным анкетам. Критерием позитивного результата считалось согласие клиента на посещение повторных консультативных сессий, положительная динамика эмоциональных переживаний, объективные признаки улучшения взаимоотношений в семье.

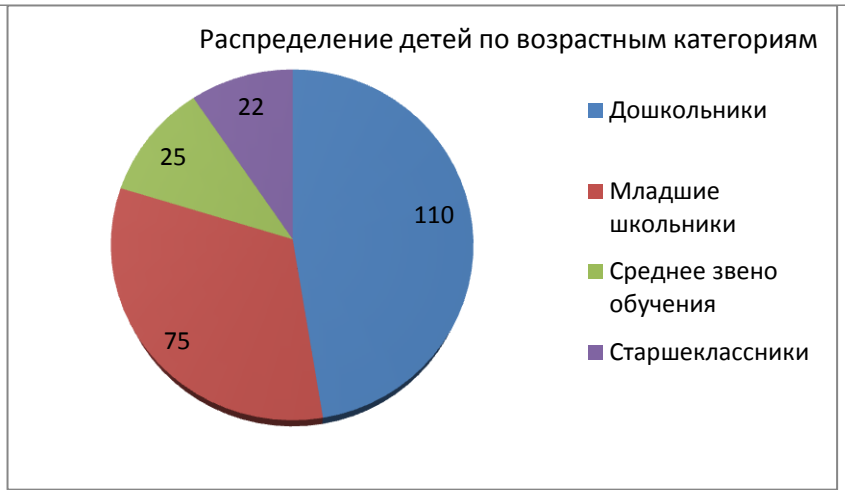
Так, в частности, педагог-психолог, специализирующийся на проблеме семейного системного консультирования, отмечала в результате работы восстановление психологического баланса в семье (позитивную динамику в степени дисфункциональности

иерархии в семье, в нарушении семейных ролей, в области коалиций, изменении способов влияния членов семьи друг на друга в сторону конструктивности).

Педагоги-психологи, консультирующие случаи нарушений детско-родительских отношений, отмечали в результате у родителей и детей стремление внести новое в свои взаимоотношения, принятие предложенной специалистами тактики общения с ребенком, повышение стремления родителей и детей к конструктивному сотрудничеству др.

Индивидуальные обследования.





Таким образом, количество диагностических приемов в текущем году увеличилось на 35%. При этом увеличилось число услуг как для детей, так и взрослых. Данный вид деятельности, проводящейся в учреждениях образования с профилактической целью, позволяет своевременно выявить детей, нуждающихся в психолого-медико-социальной помощи, мотивировать родителей или законных представителей обратиться к специалистам для консультативной или коррекционно-развивающей работы.

Значительный объем обследований взрослых связан с продолжением работы по определению готовности кандидатов в приемные родители к выполнению функции замещающей заботы. По результатам таких исследований выданы заключения в органы опеки и попечительства.

Объектом исследования по данному направлению во многих случаях становились не только граждане, заявившие о своем желании стать приемным родителем, но и другие взрослые, а также несовершеннолетние члены семьи. Во время обследования выявлялись способы взаимодействия в семье (в детско-родительских отношениях), особенности эмоционально-личностной сферы членов семей. При работе с кровными детьми определялась адекватность воспитательных стратегий родителей (кандидатов в приемные

родители) для решения вопроса о возможности создания замещающей семьи. Обследование приемных детей позволяло оценить степень их адаптации в семье. В отношении кандидатов в приемные родители определялась мотивация для создания замещающей семьи, ресурсы семьи (временные, личностные, материальные др.), имеющиеся факторы риска и ограничения. Результаты обследования в каждом случае обсуждались с клиентами в ходе заключительной консультации.

Значительной сложностью и трудоемкостью отличаются исследования, проведенные в рамках судебно-психологической экспертизы по уголовным и гражданским делам. Повышенная ответственность при проведении этой работы так же, как и в случаях заключений для органов опеки, связана со значительным влиянием, которое могут оказать результаты исследований на дальнейшую судьбу ребенка и семьи.

В отчетном учебном году прошли углубленное обследование (осмотрены 3 и более специалистами) 30 детей.

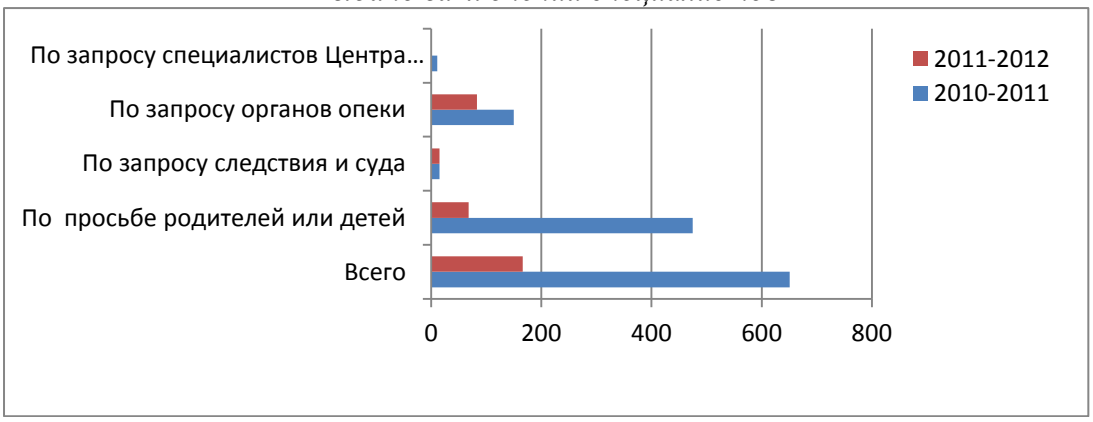
Тематика индивидуальных обследований:

- диагностика личностных особенностей и мотивационной сферы кандидатов в приемные родители и опекунов, членов замещающих семей (детей и взрослых);
- определение уровня психического развития ребенка;
- диагностика детско-родительских отношений;
- выявление у детей признаков минимальных мозговых дисфункций;
- диагностика страхов;
- диагностика речевых нарушений;
- диагностика признаков перенесенного насилия, признаков ПТСР;
- диагностика семейных взаимоотношений в судебно-психологической экспертизе по гражданским делам об определении места жительства ребенка, порядка общения с ним в случаях развода родителей;
- диагностика способности несовершеннолетних потерпевших, свидетелей по возбужденным уголовным делам и в рамках доследственных проверок правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела и давать по ним правильные показания;
- диагностика причин специфических трудностей в школьном обучении;
- диагностика эмоциональных нарушений у детей.
- диагностика отклонений в деятельности центральной нервной системы у детей;
- профориентация.

Результатами диагностической работы являлись:

- Составление заключений и рекомендаций для родителей и педагогов по обучению и воспитанию детей с учетом уровня их психического развития;
- Составление плана коррекционной работы при обнаружении вида нарушения развития у ребенка;
- Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи при нарушении детско-родительских отношений на основе выявленной причины нарушения;
- Выдача обоснованного заключения для органов опеки о возможности кандидатов в приемные родители или опекуны эффективно выполнять воспитательные функции;
- Ответы экспертов на вопросы суда при принятии решения о месте проживания ребенка или порядке общения с ним при разводе родителей;
- Ответы на вопросы следствия;
- Информация для детей и родителей о способностях и предпочтениях подростков в профессиональной сфере и др.

Выдано заключений специалистов

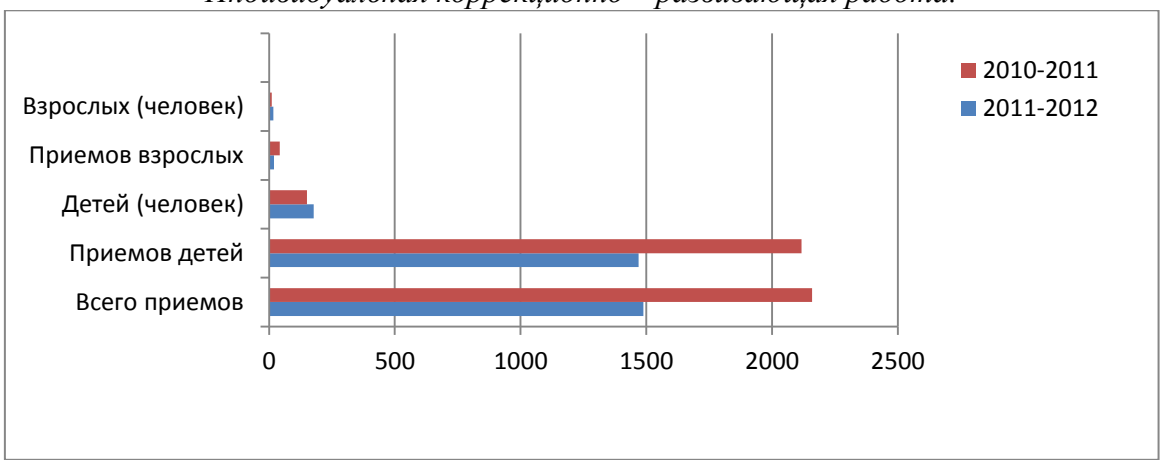


Количество выданных специалистами письменных заключений по результатам обследования в 2011-2012 уч. году увеличилось почти в 4 раза по отношению к прошлому году. По результатам исследований проведены индивидуальные консультации, родительские собрания, даны рекомендации клиентам. Дети, нуждающиеся в психологической и педагогической коррекции, приглашены для работы в МОУ Центр «Доверие» в следующем учебном году.

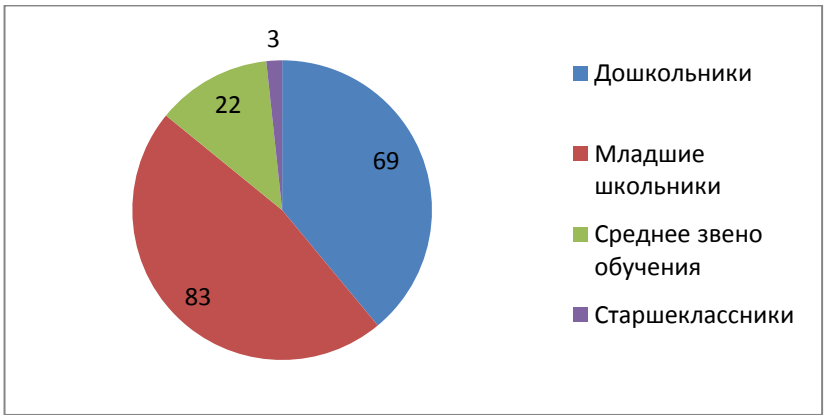
Групповые обследования (мониторинг)

Групповые обследования в 2011-2012 году проводились в рамках выполнения программы «Сотрудничество», направленной на коррекцию взаимоотношений подростков в классных коллективах СОШ №27 и гимназии №2. Результаты обсуждены с участниками групповой работы и педагогами. Количественные показатели учтены в разделе групповой коррекционно-развивающей работы.

Индивидуальная коррекционно – развивающая работа.



Распределение детей, прошедших коррекцию, по возрастным группам



Тематика индивидуальной коррекционно-развивающей работы:

- ✓ коррекция нарушений устной и письменной речи;
- ✓ компенсация отклонений в познавательном развитии детей;
- ✓ нормализация учебной деятельности;
- ✓ преодоление разрыва между обучением и развитием;
- ✓ коррекция СДВГ;
- ✓ коррекция страхов и повышенной тревожности;
- ✓ реабилитационная работа с пострадавшими от насилия.
- ✓ коррекция недостатков эмоционально-личностного развития;
- ✓ коррекция детско-родительских отношений;
- ✓ нейропсихологическая коррекция;
- ✓ развитие воспитательной компетентности кандидатов в приемные родители и членов замещающих семей.

Как видно из данных диаграмм, количество приёмов по индивидуальной коррекционно-развивающей работе в текущем году уменьшилось на 32%. Данный результат связан с изменениями в организации работы некоторых специалистов: учителя-дефектолога и учителя-логопеда. Деятельность по коррекции в течение большей части учебного года проводилась ими в форме групповой работы.

Большинство детей, с которыми занимались специалисты, являются повторными клиентами отделения, так как первоначально были выявлены как нуждающиеся в коррекции либо на диагностическом, либо на консультационном приеме. Продолжалась комплексная (психолог, логопед, дефектолог, врач-невролог) работа с детьми, имеющими сочетанные нарушения развития. Направление остается высоко востребованным.

Оценка результативности деятельности специалистов производилась на основании данных диагностики до и после проведения коррекционно-развивающих занятий по программам, отзывам родителей.

Так, в результате проведенных педагогом-психологом, специализирующимся на оказании помощи детям с трудностями усвоения школьной программы, занятий свойства внимания доведены до уровня нормы у 10 детей; улучшение показателей зрительно-пространственного восприятия, памяти отмечены у 16 человек. Показателями позитивных результатов по данному направлению служат также отзывы родителей об улучшении школьных оценок, снижении количества замечаний учителей, улучшении настроения ребенка при посещении учебного заведения.

Результаты работы логопеда: из 16 обратившихся школьников все получили консультацию, 5 были зачислены на индивидуальные занятия. Из них 4 выпущены с нормативной речью, 1 – со значительным улучшением. Из 64 обратившихся на консультацию дошкольников 28 было зачислено на коррекционные занятия. Выпущено с нормативной речью 24, со значительным улучшением 2, с незначительным улучшением 2 (предложено продолжить занятия в следующем учебном году).

Учитель-дефектолог, приняв на коррекцию 24 ребенка, имеющих нарушения в усвоении учебных программ, выпустила с показателями нормы или значительными улучшениями 11 детей. 9 оставлены для продолжения работы в следующем учебном году. Услуги специалиста пользуются высоким спросом населения, получены благодарности от родителей.

В случаях коррекционной работы с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ) оценивалось состояние внимания по тесту Тулуз-Пьерона, произвольности и самоконтроля (по методике «Ответы на вопросы»), использовались экспертные оценки поведения детей родителями. У большинства детей с СДВГ после прохождения курса коррекции отмечено значительное улучшение показателей свойств внимания и познавательных процессов, а также повысился уровень сформированности произвольности поведения и самоконтроля. Получены положительные отзывы и благодарности родителей специалистам.

Коррекционно-реабилитационная работа с людьми, перенесшими горе, потери, пострадавшими от различных видов насилия оценивалась по показателям стабилизации эмоционального состояния, восстановлению связей с окружающими людьми, появлению планов на будущее, интеграции травмирующего события в жизненный опыт человека.

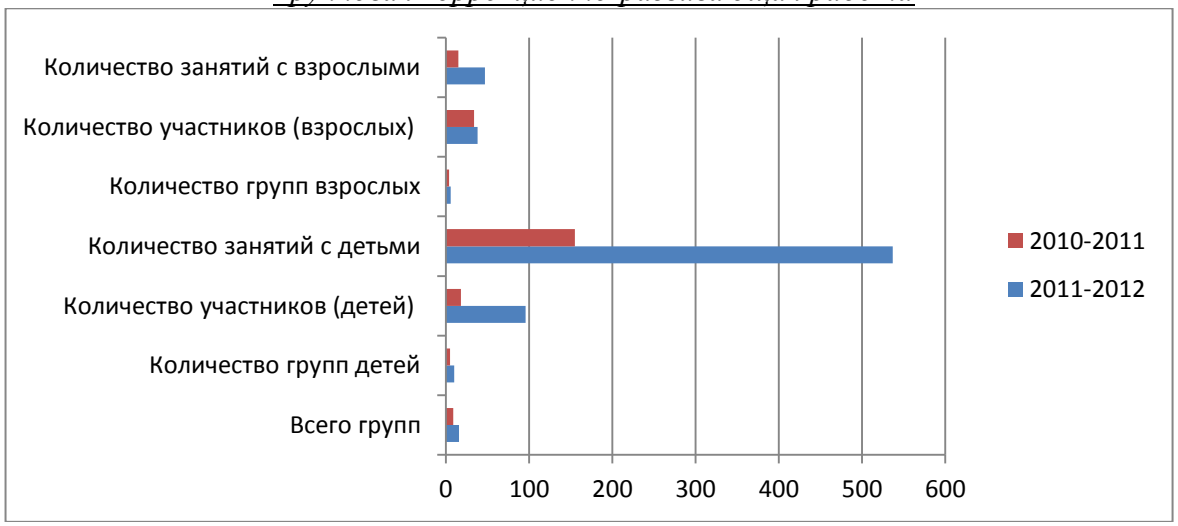
Коррекционная работа по развитию коммуникативных навыков у детей приводила к снижению тревожности в межличностных отношениях, расширению репертуара поведенческих реакций в конфликтных ситуациях, овладению некоторыми способами саморегуляции.

Результативность деятельности специалиста по коррекции повышенной тревожности у детей отслеживалась по результатам теста Филипса. У всех прошедших занятия детей отмечено снижение уровня школьной тревожности.

В 2011-2012 учебном году принят на работу в отделение психотерапевт. Услуги данного специалиста востребованы, отмечены положительные результаты работы с детьми, пережившими психологические травмы, имеющими психосоматические нарушения. Результатом работы во многих случаях являлось исчезновение конкретных психосоматических симптомов.

Результаты коррекции детско-родительских отношений оценивались по отзывам клиентов. Позитивным результатом является улучшение взаимопонимания между родителями и детьми, адекватного распределения ответственности в семье, прекращения конфликтов.

Групповая коррекционно-развивающая работа



Тематика групповой работы:

- ✓ коррекционная работа с детьми СДВГ;
- ✓ коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающими сложности в усвоении образовательных программ;
- ✓ развивающая работа по подготовке детей к обучению грамоте;
- ✓ развивающая работа по подготовке дошкольников к школьному обучению;
- ✓ групповая работа с кандидатами в приемные родители и членами замещающих семей;
- ✓ релаксация, снятие эмоциональной напряженности с использованием оборудования КПР;
- ✓ групповые занятия с целью коррекции взаимоотношений детей подросткового возраста в классных коллективах.

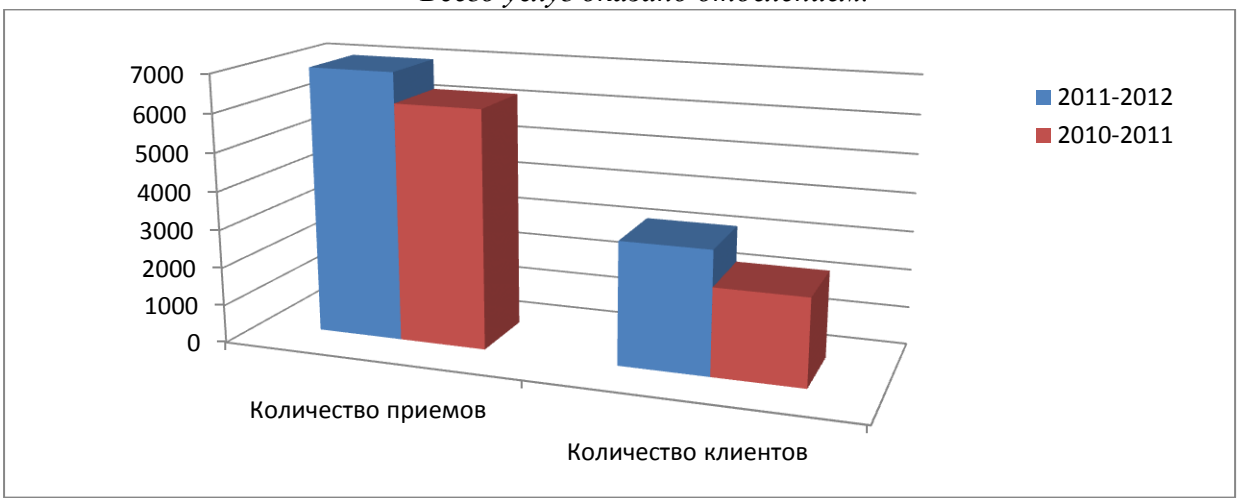
В текущем году отмечен рост объема групповой работы. Востребованы занятия по всей тематике, в особенности по коррекции взаимоотношений в классных коллективах.

Продолжались групповые занятия в Школе приемного родителя. В ходе этой работы происходило повышение информированности кандидатов по вопросам создания

замещающей семьи, оценка участниками своих ресурсов, ограничений. Формировались установки на искренность в отношении истории происхождения ребенка, лояльного отношения к кровной семье ребенка. Участники имели возможность оценить свои воспитательные стратегии, происходило информирование о гармоничном стиле воспитания приемного ребенка. Повышалась мотивация участников на создание группы поддержки друг для друга, а также на прохождение процесса сопровождения в период адаптации. С 2012 г. работа школы приемных родителей проходит в рамках службы сопровождения опекунов (попечителей).

Групповые формы использовались в работе с детьми с задержками психического развития. Учителем-логопедом успешно проведена в течение всего учебного года группа по подготовке детей к обучению грамоте в школе. Учителем-дефектологом проведены длительные группы по подготовке детей дошкольного возраста с проблемами в развитии к школьному обучению. Получены положительные отзывы родителей.

Всего услуг оказано отделением.



Таким образом, в 2011-2012 учебном году сохранялся высокий спрос населения на услуги специалистов ОДКС. Количественные результаты работы отделения возросли по сравнению с уровнем предыдущего года по количеству приемов на 12%, по количеству клиентов на 29%.

В отчетном учебном году введен мониторинг удовлетворенности клиентов качеством услуг отделения. Законным представителям детей после приема специалиста предлагалось по желанию ответить на вопросы анкеты. Получено 82 анкеты-отзыва клиентов о работе отделения. Негативных отзывов не поступило. Жалоб, признанных обоснованными, также не поступило.

Выдержки отзывов клиентов о работе специалистов отделения:

«Хочу выразить благодарность и признательность специалистам и обслуживающему персоналу коллектива «Доверие» за подход и понимание к моему сыну…Эти люди помогли мне понять своего ребенка, а также научили мальчика достигать своей цели»

«Хочу сказать спасибо, выразить огромную благодарность врачу-психотерапевту. Внимательный, профессиональный подход, ценные советы. Все это очень помогло нам в семье справиться с многими проблемами…»

«Отдельный отзыв хотим написать о групповых занятиях для дошкольников. Наши сыновья посещали эти занятия постоянно. Детям очень нравится. Специалисты, занимающиеся в группах – профессионалы, умеющие заинтересовать деток. Большое спасибо!»

«Благодарим весь коллектив Центра «Доверие» за подготовку, знания и опыт для будущих приемных родителей, за терпение, понимание и теплый прием».

«Невролог замечательный, и здоровье ребенка – не оценимо!»

Работа методического объединения специалистов

За 2011-2012 учебный год проведено 14 заседаний методического объединения специалистов отделения. Рассмотрены следующие темы:

- «Использование методов арт-терапии в работе психолога».
- «Системная социальная работа с семьей. Опыт центра «Перекресток» (г.Москва)»
- «Психологические особенности приемных детей. Методы работы с замещающими семьями».
- Супервизия случая консультирования по «Телефону доверия».
- Совместное заседание с представителями Центра ППМСС на ул.Невского 7а и СРЦ «Медвежонок». Обсуждение практических вопросов консультирования по «Телефону доверия».
- Обсуждение материалов областной психологической конференции.
- «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации».
- «Психологическая помощь и коррекция при работе с отклоняющимся поведением детей: возможности сказкотерапии в деятельности психолога образовательного учреждения».
- Продолжение обсуждения материалов областной психологической конференции. Материалы мастер-класса «Семейные мифы: работа с родительскими посланиями и интроектами»
- Материалы круглого стола «Социально-психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья».
- Материалы семинара «Школьная тревожность».
- «Методы работы с семьей. Нарративный подход».
- Группа супервизии.
- Обсуждение организационных вопросов.
- Презентация семинара для учащихся по профилактике употребления ПАВ.
- «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий»
- «Деятельность специалистов по работе с семьей центра «Перекресток» (г.Москва): взаимодействие разных структур; профилактика эмоционального выгорания».
- Совместное заседание с представителями городских психологических служб: Тема: «Нарушения психического развития и речи у детей».

В течение года регулярно проводились совместные (с участием 2 и более специалистов) консультации. В них участвовали все сотрудники ОДКС. Сложные случаи, тактика оказания помощи обсуждались в рабочем порядке специалистами с руководителем отделения. Заключения, выдаваемые в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, образовательные учреждения, проходили обязательный контроль заместителя директора по психолого-медико-социальному сопровождению.

Методические материалы, разработанные специалистами отделения, выступления на семинарах и конференциях на муниципальном и региональном уровне отмечены в разделе доклада по организационно-методической работе МОУ Центр «Доверие».

Проблемы, существующие в деятельности отделения

Создание в МОУ Центр «Доверие» нового отделения – службы сопровождения опекунов (попечителей) и переход части опытных сотрудников в эту службу создал проблемы с обеспечением сопровождения клиентов по некоторым важным направлениям ОДКС: семейного консультирования, нейропсихологической диагностики и коррекции. Не все педагоги-психологи ОДКС прошли специальную подготовку по телефонному консультированию. Возникают проблемы эмоционального выгорания консультантов, ощущается недостаток независимой супервизии.

Недостаточно оснащение сотрудников отделения современной компьютерной техникой, в т.ч. имеющей доступ к сети Интернет. Это ограничивает возможность освоения новых дистанционных форм сопровождения детей и семей, нуждающихся в помощи. Для развития таких форм необходимо также обучение специалистов в ведущих организациях, в т.ч. в г.Москве и С-Петербурге.

Не разработаны единые стандарты деятельности специалистов ППМСС центров. По всем проблемам ведется работа администрацией и коллективом сотрудников, для их обсуждения привлекаются коллеги из других ППМС центров города, ставится в известность руководство департамента образования мэрии г.Ярославля.

Направления совершенствования работы отделения

В новом учебном году предполагается развитие востребованных направлений сопровождения: коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими как интеллектуальные, так и эмоционально-волевые проблемы; подготовки детей дошкольного возраста к школе; профилактики насилия, защиты законных интересов детей; оказания экстренной психологической помощи детям и семьям по «Телефону доверия» и др.

Предполагается расширить объем профилактической работы, выявления детей, нуждающихся в специализированной помощи в детских дошкольных учреждениях и общеобразовательных школах.

Планируется применять на практике новые формы работы с семьей, по которым в текущем учебном году прошли обучение сотрудники.

Расширять объем сотрудничества с правоохранительными, судебными органами, КДН и ЗП в вопросах защиты законных прав детей.

Увеличить объем и повысить качество психологической и юридической помощи населению по телефону, осваивать онлайн консультирование через Интернет.

Пополнять арсенал психодиагностических и, в особенности, коррекционно-развивающих и реабилитационных методик.

Оборудовать новые помещения для проведения диагностической, консультативной, индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы.

Повышать квалификацию сотрудников, обеспечивая частичную компенсацию затрат на прохождение курсов, тренингов и семинаров за счет внебюджетных средств.

Развивать практику помощи клиентам на основе договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг. Вводить новые виды услуг, востребованные населением, в том числе сопровождение детей и семей за пределами МОУ Центр «Доверие»: на дому у клиентов, в суде и др.

Приобретать новые средства технического оснащения, мебель, развивающие игрушки в целях создания комфортных условий для пребывания клиентов в Центре и нормальных условий труда для специалистов. Оборудовать дополнительные кабинеты для приема клиентов в связи с увеличением контингента.

Продолжать работу по развитию сотрудничества с центрами помощи детям в г.Ярославле и других регионах, отработке оптимальных механизмов взаимодействия со школами, детскими дошкольными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами района, города и области.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ «СОДЕЙСТВИЕ» МОУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» ЗА 2012 ГОД

Основания (предпосылки) работы

ССО «Содействие» создана 01.01.2012 года на основании постановления мэрии № 2888 от 27.10.2011 года «О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 07.10.2009 № 3401».

В ССО «Содействие» на сопровождение в 2012 году направлено 538 опекунских и приемных семей (рассчетно на 8,5 ставок специалистов службы): 222 замещающие семьи Дзержинского района, 89 семей Краснoперекопского района, 166 семей Заволжского района, 61 замещающая семья Кировского района.

За 2012 год услуги службы сопровождения получили 506 опекунов (попечителей), 99 несовершеннолетних, а также специалисты отделов опеки и попечительства г. Ярославля, работники образовательных учреждений Дзержинского района, проведена встреча по обмену опытом со специалистами Службы содействия устройству воспитанников в семью, подготовки и сопровождения замещающей семьи «Наши дети» г. Череповца.

Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель Службы сопровождения: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченным в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах (в соответствии с постановлением Правительства ЯО от 12.04.2012 г. № 311-п «О внесении изменений в постановление Правительства области от 28.01.2009 № 45-п»).

Задачи ССО:

- взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями социальной защиты детства в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье;
- организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей;
- профилактика случаев отказов замещающей семьи от ребенка;
- предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи;
- системное семейное психологическое консультирование опекунов и приемных родителей;
- социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей;
- сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
- поддержка отношений приемного ребенка и замещающей семьи с кровной семьей, если это не противоречит интересам ребенка;
- создание условий для консультирования по телефону, скайпу, в социальных сетях;
- проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- организация помощи лицам, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;
- формирование у населения позитивного отношения к семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекламная деятельность трансляции успешного опыта сопровождения замещающих семей через СМИ;

- социально-педагогическое сопровождение приемных и опекаемых детей после выпуска из замещающих семей.

Цели и задачи деятельности ССО «Содействие» на отчетный период.

1. Создание организационной структуры службы сопровождения опекунов.

Задачи:

- Закрепление районов г. Ярославля на сопровождение в ССО.
- Планирование деятельности отделения.
- Определение контингента.
- Распределение материально-технической базы.
- Формирование штатного расписания.
- Подбор персонала.
- Распределение функционала сотрудников.
- Формирование команды.
- Координация действий различных ведомств и учреждений в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье.
- Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей.
- Создание номенклатуры отделения.

2. Организация сопровождения замещающих семей в службе сопровождения «Содействие».

Задачи:

- Предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи.
- Социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей.
- Сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
- Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
- Организация досуговых мероприятий для семей.
- Проведение мониторинга функционирования замещающих семей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей.

Содержание работы специалистов службы сопровождения за отчетный период

В 2012 г. деятельность ССО осуществлялась с участием следующих специалистов: педагогов-психологов, юристов, социального педагога, учителя – логопеда, учителей – дефектологов, врача педиатра, педагога – организатора.

Работа специалистов включала координирующую, информационную, рекламную, консультативную деятельность, мониторинг, диагностику, коррекционно-развивающую деятельность и методическую работу.

Реализация задач по созданию организационной структуры ССО.

1. На сопровождение в ССО направлены 222 замещающие семьи Дзержинского района, 89 семей Краснoперекопского района, 166 семей Заволжского района, 61 замещающая семья Кировского района.
2. Контингент: опекуны (попечители) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сами подопечные, а также родители, лишенные родительских прав либо ограниченные в родительских правах, семьи с детьми, родители которых восстановились в родительских правах.
3. Материально-техническое оснащение ССО «Содействие»: оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики,

групповых тренингов, проведения занятий с детьми, кабинет специалистов. Приобретена компьютерная и оргтехника, средства сотовой связи. Периодически изготавливается типографская продукция информационного характера (плакаты, буклеты, визитки).

4. Сформировано штатное расписание, произведен набор сотрудников, сформированы должностные инструкции и функциональные обязанности специалистов.
5. Определены общие цели и задачи службы сопровождения. Сформированы направления, виды деятельности для каждого специалиста. Специалисты ССО ведут деятельность в рамках своей профессиональной компетенции. В команде существует преемственность и взаимозаменяемость.
6. Взаимодействие с различными ведомствами и учреждениями районов сопровождения в оказании помощи и поддержки приемному ребенку в замещающей семье
   - проводились информационные встречи по организации взаимодействия ССО «Содействие» со специалистами ООиП Дзержинского, Краснoперекопского, Заволжского районов.
   - на базе МОУ Центр «Доверие» проведен семинар на тему: Организация взаимодействия специалистов ССО «Содействие» со специалистами образовательных учреждений Дзержинского района.
   - на базе Администрации Кировского района, принимали участие в семинаре – совещании на тему: Приемная семья – обеспечение благополучия ребенка, лишенного родительского попечения, обретение чувства защищенности, получение опыта гармоничных семейных отношений (по результатам аналитической деятельности).
   - На базе МОУ Центр «Доверие» проводилось совещание МО служб сопровождения опекунов г. Ярославля и Ярославской обл. Специалисты ССО «Содействие» выступили с темами: 1. Использование диагностических методик при подготовке кандидатов. 2. Арттерапия в работе с замещающей семьей.
7. Организация и осуществление информационно-методической поддержки процесса сопровождения замещающих семей:
   - Информирование опекунов, приемных родителей о создании ССО на базе Центра, об услугах, предоставляемых замещающим семьям: телефонные консультации; информационные письма; смс – сообщения.
   - проведение информационных встреч с замещающими родителями районов сопровождения на базе территориальных администраций Дзержинского, Заволжского, Краснoперекопского районов.
   - создание банка диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
   - построение алгоритма приема опекунов, подопечных,
   - формирование индивидуальных материалов на каждую замещающую семью,
   - ведение электронной базы данных замещающих семей;
   - участие специалистов службы сопровождения опекунов в Межрегиональной встрече региональных партнеров в рамках программы «Практики комплексного подхода к работе с приемными семьями (модель ресурсного центра помощи приемным семьям) – для НКО»; конференции на тему: «Приемная семья в современной России: подходы, практика, реалии» Благотворительного фонда помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас» г. Москва;
   - обучение на курсах повышения квалификации для специалистов, обеспечивающих реализацию модулей по профилактике социального сиротства и развитию семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. АНО Центр развития социальных проектов г. Москва.

- обучение специалистов ССО в Санкт-Петербурге Институт практической психологии «Иматон» по двум направлениям: 1. арт-терапия в работе с приемными семьями; 2. технологии проведения тренинга;
- подготовка и проведение МО для специалистов ССО: рассматривались юридические вопросы сопровождения, психологические аспекты, организационные вопросы. 3 занятия были проведены в режиме тренинга «Арт-терапия в работе с приемными семьями». За отчетный период было проведено 15 МО.
- служба сопровождения опекунов располагает нормативно-правовой базой; учетно-отчетная документация ведется в соответствии с номенклатурой службы.

Реализация задач по сопровождению замещающих семей.

1. Осуществление сопровождения замещающих семей: предотвращение кризисных ситуаций в семье опекунов (попечителей) с помощью своевременного оказания профессиональной психолого-педагогической помощи; социальная, правовая, медицинская поддержка замещающих семей и приемных детей; сопровождение при защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей.
   - консультативный прием педагогами – психологами по предотвращению кризисных ситуаций в семье,
   - сбор информации о семье социальным педагогом: составление социальной карты на каждую семью;
   - консультативный прием юристами: вопросы по защите законных, жилищных прав и интересов, алиментных обязательств приемных и опекаемых детей;
2. Коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах, речевых нарушений приемных детей, а также развитие у них социальных навыков.
   - Коррекция нарушений устной и письменной речи (воспитание правильной речи у детей, работа над исправлением звукопроизношения, развитие фонематического слуха, работа над предупреждением дисграфии и дислексии, развитие связной речи).
   - Коррекционная работа учителя – дефектолога по формированию предметных представлений; сенсорных эталонов (цвет, форма, величина), элементарных математических представлений, развитие мелкой моторики.
   - Коррекция СДВГ (педагогом – психологом).
   - Коррекция взаимоотношений опекуна с подопечными (педагогом – психологом).
3. Социальным педагогом и педагогом – организатором подготовлены сценарии праздников, досуговых мероприятий для замещающих семей. За 2012 год проведены следующие мероприятия: праздник, посвященный дню защиты детей 1 июня «Добро творит чудеса»; праздники для детей «День рождения» (сентябрь, октябрь, ноябрь);
4. Проведение мониторинга функционирования замещающих семей:
   - разработана анкета, выявляющая актуальную проблематику замещающих семей;
   - проведено анкетирование семей Дзержинского, Краснoперекопского, Заволжского и Кировского районов;
   - по результатам работы планировались дальнейшие мероприятия по коррекции выявленных трудностей в опекунских семьях.
5. Работа со специалистами.
   - Встреча по обмену опытом на базе МОУ Центр «Доверие» со специалистами Службы содействия устройству воспитанников в семью, подготовки и сопровождения замещающей семьи «Наши дети» г. Череповца.
   - проведение семинара – тренинга по профилактике профессионального выгорания для специалистов ООиП Дзержинского района.

Тематика обращений замещающих семей в ССО:

Педагоги – психологи:

- Школьная дезадаптация.
- Негативное влияние сверстников на подростка (асоциальные компании).
- Проблемы взаимоотношений подростка и опекуна (бабушки).
- Оценка степени благополучия приемного ребенка в семье.
- Воровство, ложь.
- Профориентация.

Юристы:

- Нарушение алиментных обязательств со стороны кровных родителей.
- Жилищные вопросы (предоставление жилья, выселение, др.).
- Нарушение прав несовершеннолетних.

Учитель – дефектолог:

- Недоразвитие мелкой моторики.
- По направлению ПМПК, специалистов ССО.

Учитель – логопед:

- Нарушение звукопроизношения у дошкольников и детей младшего и среднего школьного возраста.
- Дисграфия, дислексия.

Социальный педагог:

- Составление социального паспорта на семью (получение первичной информации о семье).
- Профилактика употребления ПАВ.
- Профориентация.

Врач педиатр:

- Комплексная оценка состояния здоровья ребенка;
- Выдача рекомендаций по вопросам питания, закаливания,
- Информирование об уходе за младенцем.

Специалисты ССО ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной документацией.

Ресурсное обеспечение. Средства и способы работы

1. Нормативно – правовое. Служба сопровождения осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовой базой в области опеки и попечительства, в т.ч. по сопровождению замещающих семей: Федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, Правительства Ярославской области, мэрии г. Ярославля. Юристы ССО следят за изменениями в законодательстве по опеке и попечительству, доводят их до сведения специалистов службы.

2. Научно – методическое. В работе по сопровождению замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителей, лишенных либо ограниченных родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах, специалистами используются научные подходы и методы. ССО имеет в распоряжении необходимый набор диагностических методик (компьютерных и бланковых), коррекционно-развивающих программ. Программы, используемые специалистами службы в деятельности по сопровождению, лицензированы.

3. Материально – техническое. Служба сопровождения основана на базе МОУ Центр «Доверие». Финансирование ССО осуществляется из средств областного и городского бюджета. Специалисты службы имеют возможность использовать в работе 2 стационарных компьютера и 3 принтера (из ресурсов Центра), а также 5 ноутбуков (1 – приобретен на средства Центра, 4 – финансирование ССО), сотовый телефон. Оборудованы кабинеты для проведения индивидуальных консультаций, компьютерной диагностики, групповых тренингов, проведения занятий с детьми, оборудован кабинет специалистов. Оборудован

кабинет для первичного приема опекунов. Специалисты ССО имели возможность пройти обучение (в т.ч. платное) в Ярославле, Санкт – Петербурге, Москве. Постоянно приобретаются информационные материалы: плакаты, буклеты, визитки (типографские услуги).

4. Кадровое. Согласно штатному расписанию в 2012 г. деятельность ССО осуществлялась следующими специалистами: педагоги-психологи 3 ставки, юристы 1 ставка, социальные педагоги 2 ставки, учитель – логопед 0,5 ставки, учителя – дефектологи 0,5 ставки, врач специалист 0,5 ставки, педагог – организатор 1 ставка, руководитель ССО 1 ставка. Таким образом, штат службы сопровождения: 8,5 ставок и 1 ставка руководителя. За отчетный период повысили уровень профессиональной компетенции все педагоги – психологи ССО.

5. Информационное. Информация о деятельности службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» размещена на сайте МОУ Центр «Доверие», официальном сайте Департамента образования. Наглядную информацию (плакаты, буклеты, визитки) имеют все СОШ Дзержинского района, отделы опеки и попечительства Дзержинского, Заволжского, Красноперекопского и Кировского районов, замещающие семьи.

Результаты, эффективность работы

Количественные результаты деятельности ССО «Содействие» за 2012 год: услуги ССО получили 506 взрослых (замещающих родителей), 99 несовершеннолетних. Специалистами ССО оказана 1241 услуга.

Количество человек, получивших услуги службы сопровождения за 2012 год

Рис. 1. Численность замещающих родителей, получивших услуги службы сопровождения.

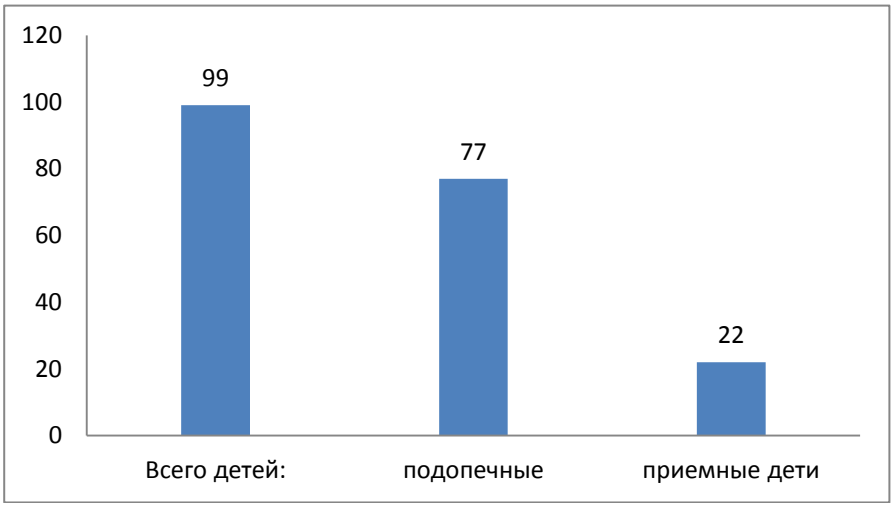


Рис. 2. Количество несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения.

Количество услуг, оказанных специалистами службы сопровождения за 2012 год

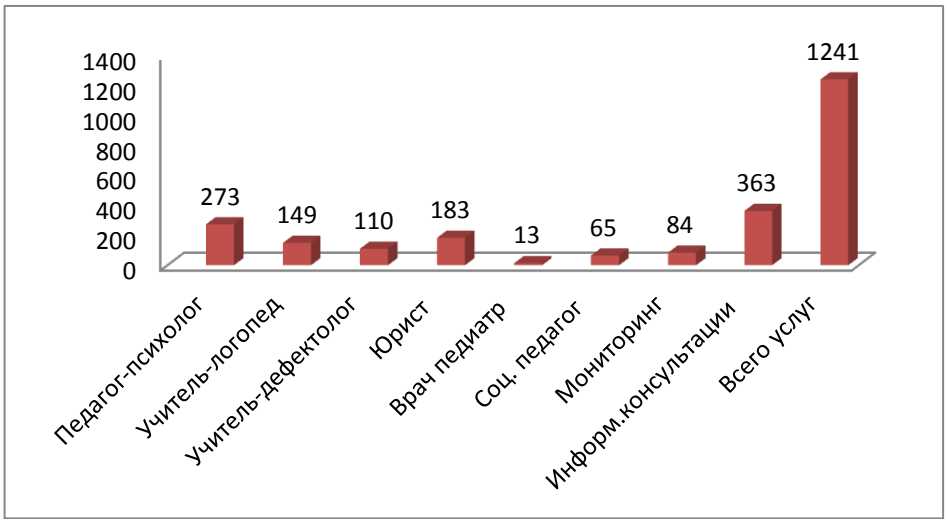


Рис. 3 Количество индивидуальных услуг, оказанных замещающим семьям специалистами ССО в 2012 году.

За 2012 год специалисты ССО осуществляли консультативную, диагностическую, коррекционнщ-развивающую деятельность, проводили мониторинг актуальной проблематики замещающих семей.

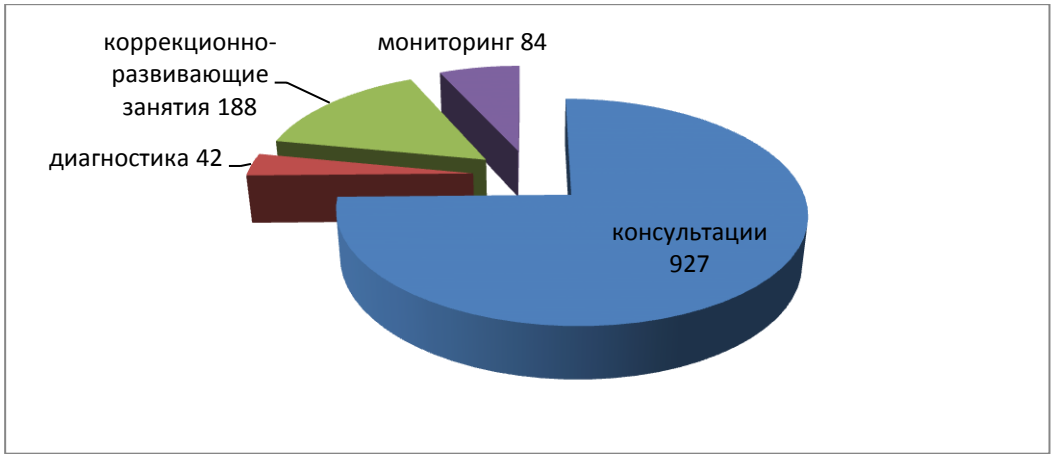


Рис. 4. Количество оказанных специалистами ССО консультативных, диагностических, коррекционно-развивающих услуг; проведение мониторинга.

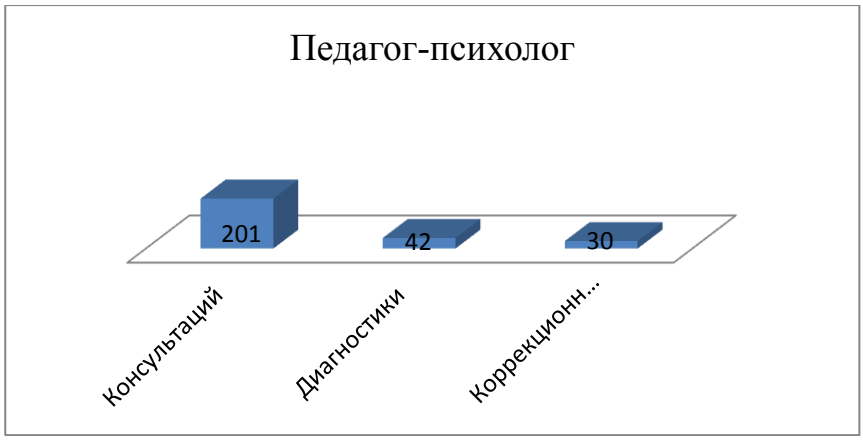


Рис. 5 Количество услуг по видам деятельност педагога-психолога.

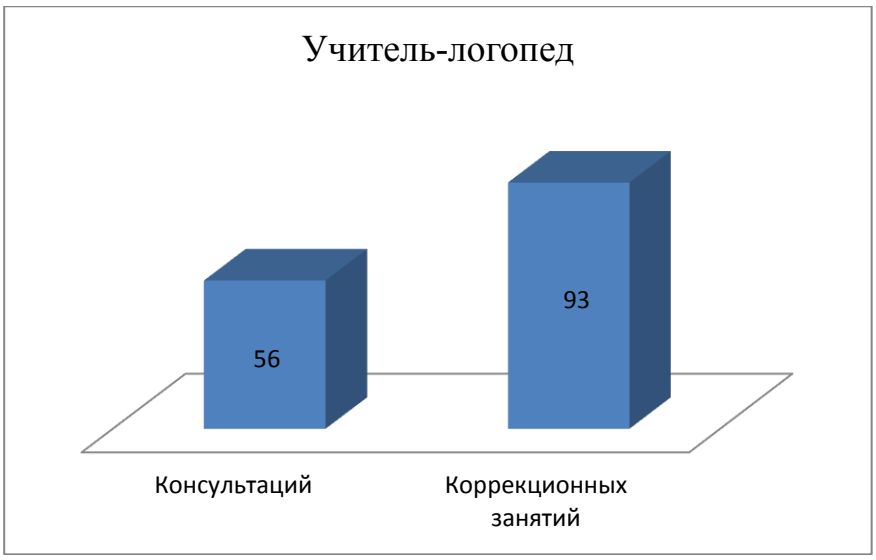


Рис. 6. Количество услуг по видам деятельност учителя-логопеда.

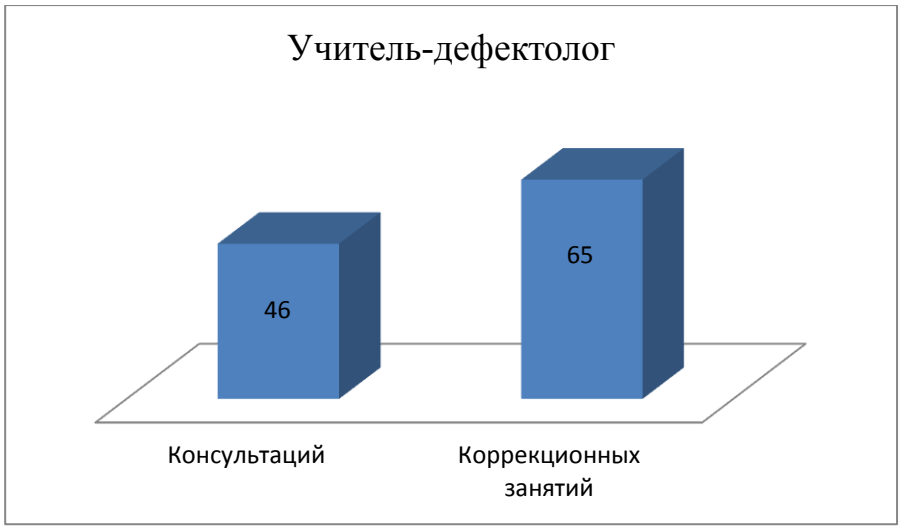


Рис. 7. Количество услуг по видам деятельности учителя-дефектолога.

Специалисты службы сопровождения: юрист, врач – педиатр, социальный педагог осуществляли консультативный прием. Педагоги – психологи, социальные педагоги проводили мониторинг актуальной проблематики замещающих семей, проводили информационное консультирование. Всего специалистами ССО оказано 1241 индивидуальные услуги.

По результатам работы за 2012 год можно сделать вывод об эффективной работе службы сопровождения. Из 538 семей, направленных на сопровождение в ССО «Содействие» услуги получили 506 замещающих семей. Работа ССО в 2012 году была направлена на организацию структуры службы сопровождения, информирование о создании ССО, услугах, предоставляемых специалистами службы. Для этой цели использовались различные виды деятельности: организационные встречи с замещающими семьями в ООиП районов сопровождения, телефонное консультирование опекунов, раздача информационных писем опекунским семьям Дзержинского района, рассылка смс-сообщений. Деятельность по сопровождению осуществлялась не только с опекунами (попечителями), но и со специалистами, которые взаимодействуют с замещающими семьями: информационные встречи со специалистами ООиП, семинар с педагогами СОШ Дзержинского района. В первом полугодии работа велась преимущественно с опекунами Дзержинского района. Во втором - с замещающими семьями Заволжского, Краснoперекопского и Кировского районов.

При работе с замещающими семьями специалистам ССО необходима специальная подготовка. Для этого в МОУ Центр «Доверие» проводился ряд методобъединений для сотрудников ССО. Все педагоги-психологи прошли обучение в г. Санкт – Петербурге и Москве. Специалисты службы принимали участие в обучающем семинаре «У ребенка должна быть семья. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности и социального сиротства», который проводился Управлением по социальной и демографической политике Правительства ЯО 24 – 26 июня 2012 г.

В дальнейшем планируем проведение групповых мероприятий для опекунов и специалистов в Заволжском, Красноперекопском районах. С отделом по опеке и попечительству Кировского района работа будет проводиться в индивидуальном порядке с каждой замещающей семьей. Это способствует высокой эффективности процесса сопровождения. Специалисты ССО «Содействие» выразили готовность осуществлять прием 1 – 2 раза в месяц в микрорайонах г. Ярославля (Заволжском, Красноперекопском) при условии предоставления помещения сотрудникам службы. Возможна работа в выходные дни.

За 2012 год был проведен мониторинг актуальной проблематики замещающих семей в Дзержинском, Заволжском, Красноперекопском и Кировском районах. По результатам проведенной работы специалисты службы связывались с опекунами с целью проведения дальнейших мероприятий по коррекции выявленных трудностей в опекунских семьях.

В дальнейшем планируем:

- проведение мониторинга эффективности функционирования замещающих семей в районах сопровождения.
- Осуществление приема специалистами ССО опекунов, попечителей, подопечных, а также родителей, лишенных либо ограниченных в родительских правах, семей с детьми, родители которых восстановились в родительских правах с целью сопровождения.
- Проведение групповых мероприятий для специалистов образовательных учреждений в Заволжском, Красноперекопском районах по организации взаимодействия со службой сопровождения «Содействие».

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля №01-05/465 от 06.07.2012 МОУ Центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан.

На основании Указа Губернатора Ярославской области от 30.07.2012 № 361, утверждена программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. С 1 сентября 2012 года в МОУ Центр «Доверие» начата реализация данной программы. За период с сентября по декабрь 2012 года было проведено обучение двух групп кандидатов в замещающие родители. Свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации получили 71 человек.

Результаты деятельности направления по подготовке кандидатов в замещающие родители службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц «Содействие» МОУ Центр «Доверие» за 2012 г.

Основания (предпосылки) работы

В соответствии с указом Губернатора Ярославской области от 30.07.2012 №361 утвержден порядок проведения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, а так же утверждена программа подготовки. Этот документ определяет объем и содержание учебного материала, который необходимо изучить гражданам, изъявившим желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Согласно приказу департамента образования мэрии города Ярославля №01-05/465 от 06.07.2012 МОУ Центр «Доверие» переданы полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. С 05.09.12 МОУ Центр «Доверие» приступил к выполнению данных полномочий по Программе, установленной Губернатором Ярославской области. За период с сентября по декабрь было проведено 2 группы подготовки кандидатов в замещающие родители. Всего по программе прошло 77 человек, сертификаты получил 71 человек.

Целевые ориентиры и цели (направления) деятельности

Цель направления по подготовке кандидатов в замещающие семьи (ПКЗС): формирование воспитательных компетенций (ценностей, знаний и умений), необходимых замещающему родителю.

Задачи направления ПКЗС:

1. Определение мотивации и готовности к замещающему родительству.
2. Выявление ресурсов семьи для воспитания приемного ребенка.
3. Информирование кандидатов в замещающие родители по правовым, медицинским и психологическим вопросам, касающимся особенностей статуса детей, оставшихся без родительского попечения.
4. Повышение уровня родительской компетентности через обучение замещающих родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с приемным ребенком.

Цели и задачи деятельности направления ПКЗС на отчетный период (июнь-декабрь 2012 г.).

1. Создание организационной структуры подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Участие в конкурсе по отбору организаций для осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства.
- Планирование деятельности направления.
- Обучение специалистов.
- Набор групп подготовки.

2. Организация подготовки кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

- Профилактика возврата детей из замещающих семей в государственные учреждения.
- Информирование по социальным, правовым, медицинским вопросам, а также по вопросам воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- Взаимодействие со специалистами по сопровождению замещающих семей области.

Содержание работы специалистов направления подготовки кандидатов в замещающие семьи

Работа специалистов включала координирующую, информационную, консультативную деятельность, диагностику и методическую работу.

Реализация задач по созданию организационной структуры ПКЗС.

1. Получены полномочия органов опеки и попечительства в г. Ярославле, Ярославском, Любимском, Даниловском, Пошехонском, Первомайском, Некрасовском районах по реализации программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.
2. Определены общие цели и задачи направления по подготовке кандидатов.
3. Организована информационно-методическая поддержка процесса подготовки кандидатов в замещающие семьи:
   - создан банк диагностических методик, анкет, регистрационных бланков;
   - построен алгоритм приема кандидатов в замещающие родители,
   - введена электронная база данных по подготовке;
   - обучены специалисты:

- технологиям управления групповой динамикой и ведения тренингов в Санкт-Петербурге, (Институт практической психологии «Иматон» 23.11 - 26.11.2012 г.) прошли 2 педагога – психолога, ведущих тренинговые занятия по программе подготовки;

- по программе повышения квалификации специалистов, обеспечивающих реализацию модулей по профилактике социального сиротства и развитию семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей в Москве (АНО Центр реализации социальных проектов 17.09 – 21.09.2012 г.) прошли 2 педагога – психолога, ведущие тренинговых занятий.

- собрана нормативно-правовая база; учетно-отчетная документация ведется в соответствии с номенклатурой службы сопровождения.

4. Взаимодействие со СМИ:
   - Интервью и видеосъемка для канала ГТРК «Ярославия вести» об организации работы подготовки кандидатов в замещающие родители и представление первого занятия группы подготовки (05.09.12).
   - Интервью газете «Ярославские страницы» о деятельности группы подготовки кандидатов в замещающие родители (11.09.12)
   - Интервью газете «Комсомольская правда» о деятельности группы подготовки кандидатов в замещающие родители (13.09.12)

Реализация задач направления ПКЗС.

1. Социальная, правовая, медицинская информационная поддержка кандидатов в замещающие семьи:
   - тренинговые и лекционные занятия, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности в воспитании детей, оставшихся без попечения родителей;
   - консультативный прием психологами и психологическое обследование кандидатов, направленные на выявление факторов, способствующих успеху в роли замещающего родителя и факторов риска, их ресурсов и ограничений;
   - консультативный прием юристами: информирование о правовом статусе замещающей семьи, пенсионном обеспечении приемных родителей;
   - информационное консультирование социальным педагогом о социальных аспектах приема ребенка в семью (льготы, пособия).

2. Работа со специалистами служб сопровождения замещающих семей г.Ярославля и области.

- Методические объединения по обмену опытом на базе МОУ Центр «Доверие» и Ленинского детского дома со специалистами Служб сопровождения:

- МО специалистов служб сопровождения «Организация подготовки кандидатов в замещающие родители» (на базе Ленинского детского дома).

- МО специалистов служб сопровождения «Практикум для специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних граждан, осуществляющих

подготовку лиц, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (на базе Ленинского детского дома).

- МО специалистов служб сопровождения «Практикум для специалистов служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних граждан, осуществляющих подготовку лиц, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (на базе МОУ Центр «Доверие»).

Специалисты ведут учет своей деятельности в соответствии с установленной документацией.

Результаты, эффективность работы

Таблица 1. Результаты работы за период с 01.09.2012 г. по 31.12.2012 г.:

№ группы	*время прохождения группы*	*количество зачисленных*	*количество полученных сертификатов*
1 группа	сентябрь – октябрь 2012	33	29
2 группа	ноябрь – декабрь 2012	44	42
Итого:		77	71

Таким образом, в целом за отчетный период зачислено на программу было 77 человек. Из них 71 человек получил сертификат, 3 человека самостоятельно прекратили обучение, 3 человека продолжат обучение в январе 2013 года.

Таблица 2. Количество услуг, полученных в рамках реализации программы подготовки.

Наименование услуг	*Количество оказанных услуг*
Психологические услуги (консультации психологов, ведение лекций, тренингов)	264
Правовые услуги (консультации и лекции юриста)	72
Консультации социального педагога	54
Итого:	390

По результатам работы с сентября по декабрь 2012 года можно сделать вывод об эффективной работе направления по подготовке кандидатов в замещающие семьи:

Сформирована организационная структура подготовки кандидатов в замещающие родители.

Практически проведена подготовка 2 групп кандидатов из г.Ярославля, Ярославского, Любимского и Даниловского районов.

Граждане, прошедшие подготовку, на итоговой аттестации показали хороший уровень знаний по обсуждавшимся вопросам.

В обратной связи, полученной от участников занятий, ими была отмечена высокая актуальность тем, интересная форма подачи материала, полезность и необходимость данной программы подготовки для будущих замещающих родителей.

В соответствии с новым указом Губернатора Ярославской области от 13.12.2012 № 639 «О внесении изменений в указ Губернатора области от 30.07.2012 № 361» была утверждена программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, «Родительские университеты» и определен новый порядок проведения подготовки. Согласно этому указу, общая продолжительность занятий с кандидатами в замещающие родители была сокращена до 44 часов, введена возможность очно-заочной и дистанционной форм обучения. В соответствии с этим указом планируется осуществление работы направления в 2013 году.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОУ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ» В 2011-2012 УЧЕБНОМ ГОДУ.

С 01.01.2011 года деятельность в МОУ Центр «Доверие» осуществляется на основании штатного расписания, утвержденного в Постановлении мэра г. Ярославля от 31.12.2010 года «О реорганизации муниципального учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центра психолого-медико-социального сопровождения «Доверие».

С 01.01.2012 года штатная численность учреждения утверждена приказом Департамента образования мэрии города Ярославля № 6521 от 30.12.2011г.

Штатную численность Центра составляют следующие специалисты: директор, зам. директора - 2, руководитель структурного подразделения -1, учитель-дефектолог/логопед - 2, педагог-психолог – 14,5, социальный педагог – 1,5, педагог-организатор – 1, юрист – 1, врач-специалист – 2, программист – 0,5, секретарь – 1, лаборант – 3,диспетчер - 1 рабочий по КОП -1,5, уборщик служебных помещений, гардеробщик, вахтер, дворник – расчетно.
Специалистов Центра – 22, из них аттестованных - 15, из них с первой категорией – 7, с высшей категорией – 7, неаттестованных специалистов - 4, молодых специалистов – 3.

6. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

В МОУ Центр «Доверие» ежегодно проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической деятельности. Учреждение имеет в оперативном управлении 1,5 этажа в 4-х этажном здании общей площадью 1176 кв.м.
Учебно-методическое отделение располагается на 1-ом этаже. Для проведения образовательного процесса оборудованы 5 учебных кабинетов, оснащенные мебелью и средствами ТСО. В учебных кабинетах имеются плазменные телевизоры и видеотехника для просмотра видеоматериалов по программе «Здоровье и безопасность».
Центр подключен к сети интернет, что позволяет специалистам использовать ресурсы сети при подготовке к учебным занятиям, методическим объединениям, консультативной и диагностической деятельности.

Отделение диагностики и консультирования, служба сопровождения опекунов «Содействие» располагаются на 4-ом этаже здания.

Для консультативной, коррекционно-развивающей, тренинговой деятельности оборудованы специализированные кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями и методическими материалами. Имеются кабинеты: логопеда, дефектолога, врача-невролога, групповой работы с дошкольниками, коррекционной-развивающей работы с детьми, оснащенные необходимым оборудованием, ростовой мебелью и удовлетворяющие нормам СНиП.

Для коррекционной работы с детьми и взрослыми, имеющими психо-соматические проблемы, испытывающими стрессовые нагрузки оборудована комната психологической разгрузки со специальной мебелью, свето-техническим приборами и аудиопрограммами.
3 кабинета для проведения компьютерной диагностики, оснащены лицензионными программами проведения психологических обследований.

В службе сопровождения опекунов оборудовано 3 кабинета для работы с замещающими семьями: гостиная для индивидуального приема опекунов, 2 кабинета групповой работы с мягкой мебелью и предметами интерьера. Имеется оборудованное помещение для отдыха и приема пищи.

Для поддержания здоровья сотрудников, в целях обеспечения охраны труда, ежегодно проводится углубленный медицинский осмотр. По результатам медосмотра сотрудники, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, обеспечиваются путевками.

В целях реализации областной целевой программы «Семья»: «Поддержка деятельности консультативных служб» и «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» МОУ Центр «Доверие» выделялись субвенции на приобретение компьютерных программ, оргтехники, методических материалов. Кабинеты кризисного консультирования оборудовались мебелью.

За текущий период для повышения безопасности уставной деятельности в центре были проведены следующие мероприятия: заменено освещение и установлен натяжной потолок в 2 кабинетах и коридоре. В 4 кабинетах заменены окна. Проведен косметический ремонт в 6 кабинетах. Установлено 12 дверных полотен. Установлен фильтр обратного осмоса на кран холодной воды. Все двери кабинетов оснащены информационными табличками.

Основными направлениями деятельности Центра в области охраны труда являются: создание безопасных условий пребывания обучающихся, создание безопасных условий труда персонала, соблюдение норм и правил по охране труда и технике безопасности, соблюдение мер противопожарной и электробезопасности.

В 2011- 2012 учебном году смонтирована объектовая станция радиоканальной системы передачи извещений о пожарах в ЕДДС-01 ЦУКС ГУ МЧС России по Ярославской области. Организована круглосуточная охрана здания ЧОП. Проведена аттестация рабочих мест по условиям труда.

Регулярно проводится обучение сотрудников по технике безопасности и охране труда. Проводятся учебные эвакуации. В соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 12.0004-90 ССБТ «Организация обучения безопасности труда» в центре проводятся:

- вводный инструктаж с вновь принятыми работниками;
- первичный и повторный инструктажи на рабочих местах;
- обучение неэлектротехнического персонала с присвоением 1 группы по электробезопасности;
- младший обслуживающий персонал обеспечивается спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты;
- в центре ведется административно-общественный контроль за состоянием охраны труда и техники безопасности;
- разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда.

7. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке: http://centr-doverie.edu.yar.ru/docs/plan_fin-hozyaystv._deyat-ti_dekabr_2012.pdf

8.ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Все направления деятельности МОУ Центр «Доверие» являются актуальными, востребованными и перспективными.

Планируется продолжить развитие основных направлений деятельности, использовать средства мониторинга для выявления потребностей населения в образовательных услугах психолого-педагогической и медико-социальной направленности.